



ΧΑΡΟΚΟΠΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
HAROKOPIO UNIVERSITY

.dit/\*  
Informatics & Telematics

Εργασία μαθήματος  
«ΑΝΑΛΥΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ»

Καζάζης Γεώργιος, it214124

Ιούνιος 2022



## Πίνακας Περιεχομένων

Πίνακας Περιεχομένων.....	2
Εισαγωγή.....	3
Στόχος της εργασίας.....	3
Παραδοχές.....	3
Ανάλυση Απαιτήσεων.....	4
Περιγραφή.....	4
Αποτελέσματα.....	6
Συμπέρασμα.....	9
Use Case Διάγραμμα.....	10
Περιγραφές Use Cases.....	12
Sequence Διαγράμματα.....	25
Class Διάγραμμα.....	29
Component Διάγραμμα.....	30
Μη Λειτουργικές Απαιτήσεις Συστήματος.....	31
Σενάρια Ελέγχου/ Δοκιμές Συστήματος.....	32



## Εισαγωγή

### Στόχος της εργασίας

Ο στόχος μου είναι να αναλύσω την **λειτουργικότητα** του συστήματος, παραθέτοντας τα κατάλληλα **διαγράμματα**, τις **προδιαγραφές “Use Cases”**, την **ανάλυση απαιτήσεων** η οποία επιτεύχθηκε διεξάγοντας δημοσκόπηση με χρήση **ερωτηματολογίου**, με στόχο την επιλογή μιας **νέας λειτουργίας** που θα επωφελήσει το σύστημα κάνοντάς το πιο **χρήσιμο** και **αποδοτικό**.

### Παραδοχές

Οι παραδοχές μου, πάνω στις οποίες στηρίχτηκα για να υλοποιήσω τα **διαγράμματα**, την **ανάλυση απαιτήσεων**, καθώς και ότι άλλο μου ζητήθηκε, παραθέτονται παρακάτω:

1. Οι λειτουργίες των **Register** και **Login/Sign in** ολοκληρώνονται πάντα **επιτυχημένα**, χωρίς σφάλματα σε ότι έχει να κάνει με **Username**, **Password** και τα υπόλοιπα στοιχεία που απαιτούνται για την **εγγραφή**.
2. Το αίτημα του επωφελούμενου φορέα και τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία έχουν ήδη ελεγχθεί για την **αξιοπιστία** τους πριν την εισαγωγή στο σύστημα (**βάσει εκφώνησης**).
3. Οποιαδήποτε αποστολή **email** από το σύστημα ολοκληρώνεται, επίσης, **επιτυχημένα**, και το email παραλαμβάνεται από τον χρήστη, τον οποίο έχει ως παραλήπτη.
4. Η αποστολή **συγχαρητήριου email** και η δημοσίευση του ονόματος του χρήστη με τους περισσότερους πόντους, είναι μία **αυτοματοποιημένη διαδικασία** του **συστήματος** και **δεν θα θεωρηθεί λειτουργία**, όσων αφορά την **υλοποίηση** του “**Use Case**” της, όπως επίσης **δεν θα συμπεριληφθεί** στο “**Use Case Diagram**”.
5. Οποιαδήποτε επικοινωνία **μεταξύ χρηστών**, είτε με **Email** είτε με **SMS**, συμβαίνει **εκτός συστήματος**, με αποτέλεσμα να **μην** θεωρείται λειτουργία, καθώς και να μην φαίνεται πουθενά και σε **κανένα διάγραμμα**.
6. Η αποστολή **SMS** και **Email** του συστήματος προς τον **επωφελούμενο φορέα** μετά την συλλογή του **50%** και του **100%** του **ποσού στόχου**, θεωρείται εξίσου **αυτοματοποιημένη διαδικασία του συστήματος** και **δεν** θα συμπεριληφθεί σε **κάποια υλοποίηση**.
7. Η **πληρωμή** που επιχειρεί ο χρήστης όταν επιλέγει **Donate Money**, είναι **πάντα επιτυχημένη**. (Σωστή συμπλήρωση στοιχείων και **αποδοχή της πληρωμής** από τράπεζα)
8. Το **Register** ενός χρήστη στο σύστημα γίνεται σαν **ξεχωριστή λειτουργία** και όχι κάθε φορά που επιλέγει να κάνει κάποια άλλη λειτουργία του συστήματος (Σε εκείνη την περίπτωση κάνει μόνο **Login/Sign in**).



## Ανάλυση Απαιτήσεων

### Περιγραφή

Η ανάλυση απαιτήσεων πραγματοποιήθηκε με χρήση **ερωτηματολογίου**, το οποίο στάλθηκε σε ικανοποιητικό αριθμό ατόμων, **διαφόρων ηλικιακών ομάδων** και **εκπαιδευτικού υποβάθρου**, και από το οποίο συλλέχθηκαν σημαντικές πληροφορίες σχετικά με την εφαρμογή και το πως θα μπορούσε να **βελτιωθεί**. Συγκεκριμένα, δόθηκε **συνοπτική περιγραφή της εφαρμογής**, και οι συμμετέχοντες ερωτήθηκαν τόσο για το κατά **πόσο** θα έκαναν **χρήση** της, όσο και για το **ποια λειτουργία** θα την έκανε πιθανόν **καλύτερη** και πιο **αποδοτική**.

Το ερωτηματολόγιο κατασκευάστηκε για **πρακτικούς λόγους**, καθώς είναι πιο **άμεσο** και **γρήγορο** στην **καταγραφή** των απαντήσεων, και παρέχει έτοιμα **γραφήματα** που βοηθούν στην καλή κατανόηση της **στατιστικής ανάλυσης των απαντήσεων**.

Με λίγα λόγια, πέραν της **συνοπτικής** περιγραφής της εφαρμογής, υπήρξε και **αναλυτικότερη** περιγραφή, μέσω **διαδικτυακής επικοινωνίας** με **μεγάλο μέρος** των συμμετεχόντων, **πριν** και **μετά** την συμπλήρωση του **ερωτηματολογίου**, για την παράδοση μίας **πιο ξεκάθαρης** εικόνας του **συστήματος**.

- Οι ερωτήσεις που διατυπώθηκαν, μαζί με τις δυνητικές τους απαντήσεις φαίνονται παρακάτω:

1. Το φύλο σας;

α. Άνδρας

β. Γυναίκα

γ. Άλλο

2. Η ηλικία σας;

α. <18

β. 18 – 25

γ. 26 – 35

δ. 36 – 45

ε. >45

3. Με τι ασχολείστε;

α. Άνεργος

β. Φοιτητής/τρια

γ. Δημόσιος υπάλληλος

δ. Ιδιωτικός υπάλληλος

ε. Συνταξιούχος

στ. Προτιμώ να μην απαντήσω

4. Επίπεδο εκπαίδευσης.

α. Απολυτήριο Δημοτικού

β. Απολυτήριο Γυμνασίου

γ. Απολυτήριο Λυκείου

δ. Απόφοιτος ΑΕΙ/ΑΤΕΙ

ε. Μεταπτυχιακός

5. Ποια η σχέση σας με την τεχνολογία και τις εφαρμογές;

Καμία σχέση

1

2

3

4

5

6

7

Πολύ σχετικός

6. Θα χρησιμοποιούσατε την εν λόγω εφαρμογή;

Καθόλου πιθανόν

1

2

3

4

5

6

7

Σίγουρα



7. Θα προτείνατε την εφαρμογή σε κάποιον φίλο-γνωστό;

Καθόλου πιθανόν      1      2      3      4      5      6      7      Σίγουρα

8. Πώς σας φαίνεται η λειτουργία του "συγχαρητήριου email προς τον δωρητή με τους περισσότερους πόντους";

Όχι χρήσιμη      1      2      3      4      5      6      7      Πολύ χρήσιμη

9. Σας φαίνεται να λείπει κάποια βασική λειτουργία απ' την εφαρμογή;

α. Ναι

β. Όχι

10. Τέλος, επιλέξτε έως και δύο από τις παρακάτω λειτουργίες, που θα θεωρούσατε καλή προσθήκη στην εφαρμογή.

α. Αξιολόγηση του πάροχου υπηρεσιών (από τον ενδιαφερόμενο)

β. Προβολή ιστορικού (των παρόχων υπηρεσιών ή των δωρητών μεταχειρισμένων προϊόντων)

γ. Αποστολή ενημέρωσης σχετικά με νέα προϊόντα / υπηρεσίες (σε όποιον δηλώσει επιθυμία)

δ. Λίστα επιθυμίας (Wishlist) προϊόντων (Ενημέρωση ενδιαφερόμενου όταν είναι διαθέσιμο/η)

ε. Άλλο,

όπου αν κάποιος επέλεγε το “**Άλλο**” θα μπορούσε να γράψει κάποια λειτουργία που σκέφτηκε ο ίδιος, “χρησιμοποιώντας” εικονικά την εφαρμογή, και έχοντας μια ολοκληρωμένη εικόνα. Υπήρξαν αρκετές ενδιαφέρουσες λειτουργίες που σίγουρα θα ήταν χρήσιμες προσθήκες στην εφαρμογή.

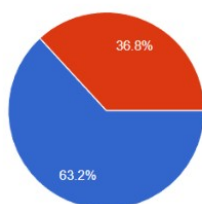


## Αποτελέσματα

Τα αποτελέσματα του ερωτηματολογίου, όπως αυτό συμπληρώθηκε από **19 συμμετέχοντες** παρουσιάζονται παρακάτω, με τη χρήση γραφημάτων και σχολιασμών όπου απαιτείται.

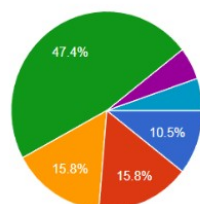
1. Το φύλο σας;

19 responses



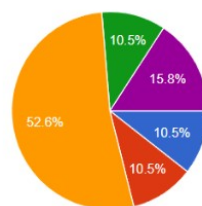
3. Με τι ασχολείστε;

19 responses



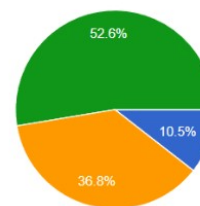
2. Η ηλικία σας;

19 responses



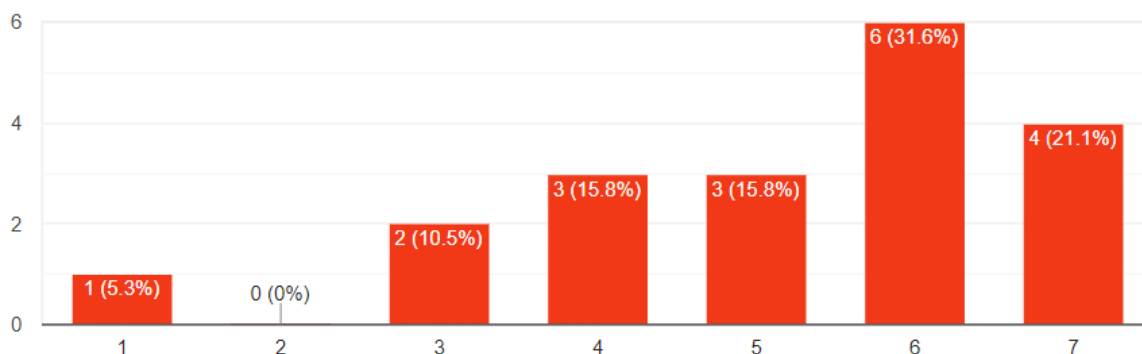
4. Επίπεδο εκπαίδευσης;

19 responses



5. Ποια η σχέση σας με την τεχνολογία και τις εφαρμογές;

19 responses

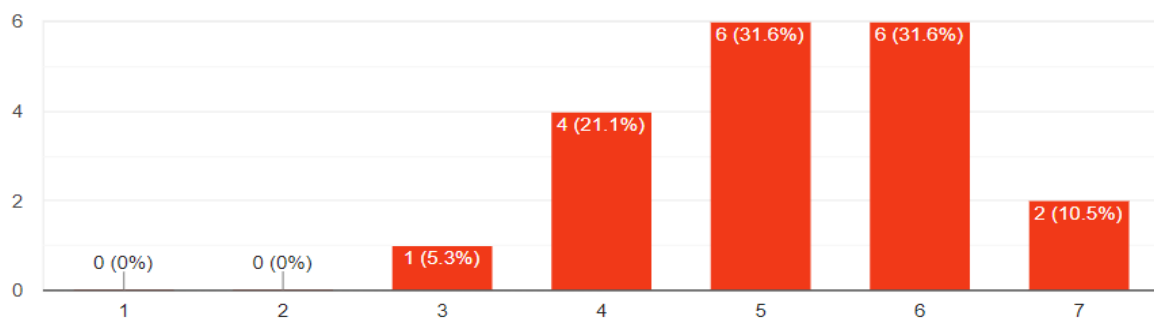


Εδώ βλέπουμε πως το **47,4%** (9 άτομα) έχει επιλέξει **5** ή **6**, που σημαίνει πως, κατά τη γνώμη του, η σχέση του με την τεχνολογία και τις εφαρμογές είναι **καλή** προς **πολύ καλή**. Πέραν του **21%** (4 άτομα) που θεωρούν πως είναι πολύ σχετικοί, έχουν συμμετάσχει στο ερωτηματολόγιο άτομα με **μέτρια προς κακή σχέση** με την τεχνολογία.



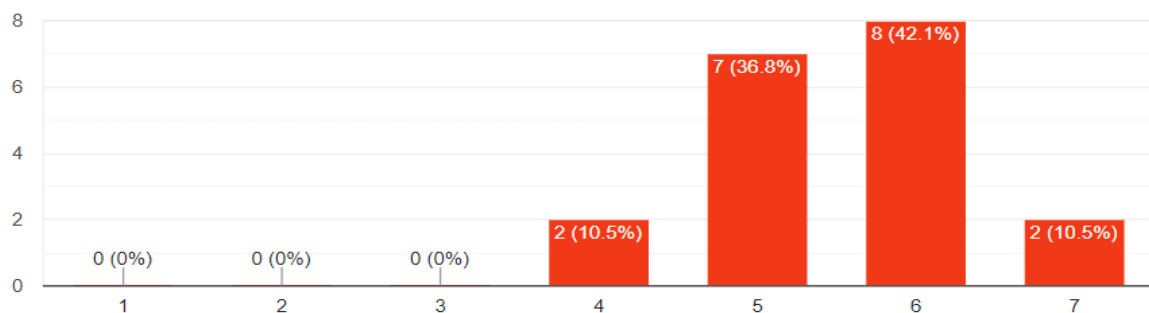
6. Θα χρησιμοποιούσατε την εν λόγω εφαρμογή;

19 responses



7. Θα προτείνατε την εφαρμογή σε κάποιον φίλο-γνωστό;

19 responses

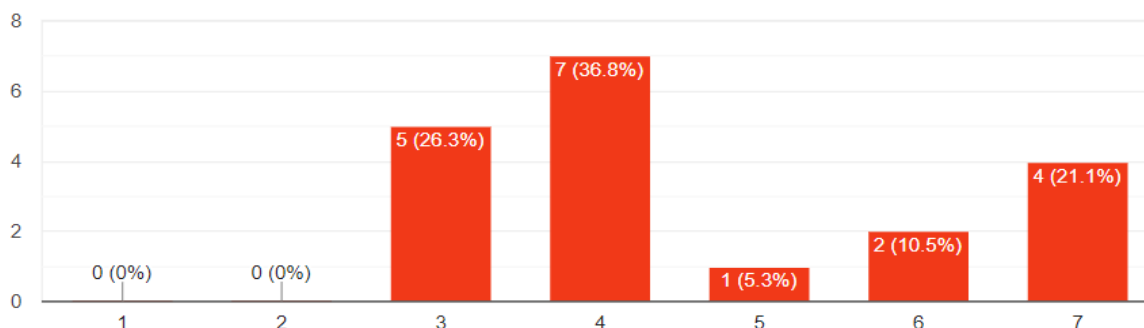


Από τα δύο παραπάνω γραφήματα (ερωτήσεις 6 και 7), συμπεραίνουμε πως ενώ **5 άτομα** επέλεξαν **3 ή 4** στην **ερώτηση 6**, τα **3 άτομα** από τα **5**, επέλεξαν **5, 6 ή 7** στην **ερώτηση 7**, που σημαίνει ότι ενώ ίσως δεν θα χρησιμοποιούσαν την εφαρμογή οι ίδιοι, θα την πρότειναν σε φίλους - γνωστούς.



8. Πώς σας φαίνεται η λειτουργία του "συγχαρητήριου email προς τον δωρητή με τους περισσότερους πόντους";

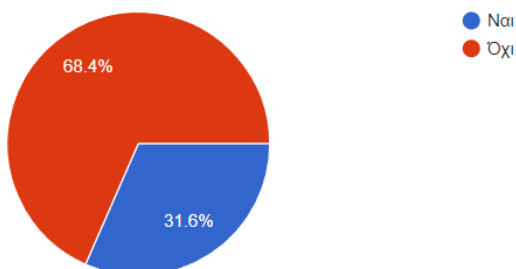
19 responses



Παρατηρούμε πως το **63%** των συμμετεχόντων (**12 άτομα**) δεν εντυπωσιάστηκε καθόλου από αυτήν την λειτουργία (επέλεξε **3-4**). Όταν ερωτήθηκε κάποιο ποσοστό αυτών γιατί επέλεξαν τόσο **χαμηλό** αριθμό, απάντησαν ότι θα ήθελαν μια πιο **καλή επιβράβευση** για τον δωρητή με τους περισσότερους πόντους, από ένα απλό **email** και μια δημοσίευση του ονόματός του στην **homepage**.

9. Σας φαίνεται να λείπει κάποια βασική λειτουργία απ' την εφαρμογή;

19 responses



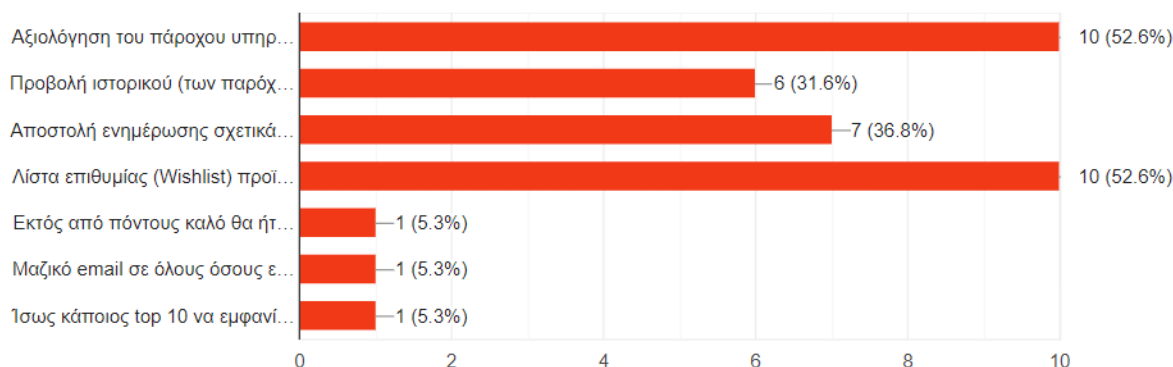
Εδώ χρειάζεται να σημειωθεί ότι ο λόγος που το **31.6%** απάντησε ότι του φαίνεται να λείπει κάποια **βασική λειτουργία** απ' την εφαρμογή, είναι επειδή **δεν τους έγινε κατανοητό** το τι ακριβώς ζητάει η ερώτηση. Ένα μεγάλο ποσοστό από τους συμμετέχοντες πίστεψαν, όπως οι ίδιοι είπαν, ότι η ερώτηση αυτή **συνδεόταν** με την επόμενη (**ερώτηση 10**), και ότι για να προτείνουν μία **νέα** λειτουργία, θα έπρεπε να απαντήσουν "**Ναι**" στην παρούσα ερώτηση. Γι αυτό ευθύνομαι εγώ που δεν το έκανα κατανοητό, ότι αναφέρομαι σε κάποια λειτουργία, χωρίς την ύπαρξη της οποίας η εφαρμογή δεν θα λειτουργούσε **σωστά**.





10. Τέλος, επιλέξτε έως και δύο από τις παρακάτω λειτουργίες, που θα θεωρούσατε καλή προσθήκη στην εφαρμογή.

19 responses



Στο τελευταίο μου γράφημα παρατηρήθηκε ότι **όλες** οι προτεινόμενες νέες λειτουργίες είχαν απήχηση, με την **1η και 4η** λειτουργία να ξεχωρίζουν. Κάποιοι επέλεξαν να προτείνουν **δικές τους ιδέες** όπως:

- « Εκτός από πόντους καλό θα ήταν να υπάρχει και ένα "**βραβείο**" για εκείνον που έχει κάνει τις περισσότερες δωρεές. Όστε η εφαρμογή να μη βασίζεται στην "ηθική ικανοποίηση" του ανθρώπου αλλά στον ανταγωνισμό και στο έπαθλο. Όσο πιο ανταγωνιστικό γίνεται τόσο περισσότερες θα είναι και οι δωρεές. Που στο τέλος της μέρας αυτός είναι και ο σκοπός. »
- « Ίσως κάποιο **top 10** να εμφανίζεται στην αρχική της σελίδας, ώστε να παρακινούνται και οι υπόλοιποι. »
- « Μαζικό **email σε όλους** όσους έκαναν δωρεά με το όνομα και τη **φωτογραφία του νικητή**. »

οι οποίες όπως φαίνεται αφορούν κυρίως την **επιβράβευση**, και το πώς θα μπορούσε να γίνει καλύτερη.

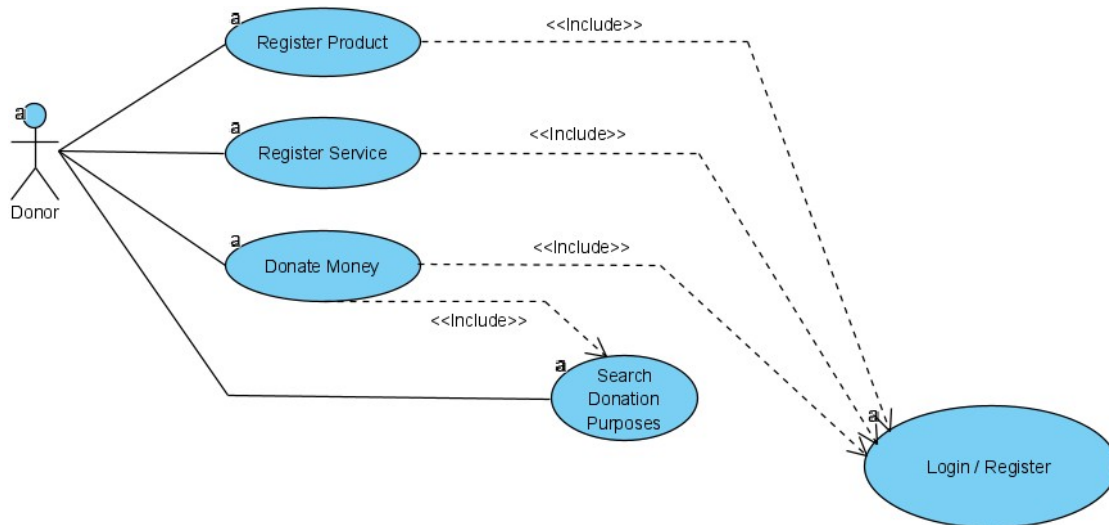
## Συμπέρασμα

Συλλέγοντας όλες αυτές τις απόψεις, κατέληξα στο να επιλέξω ως **νέα** λειτουργία μία εκ των δύο με τις **περισσότερες ψήφους**. **Απέρριψα** την "**Αξιολόγηση του πάροχου υπηρεσιών**" γιατί από την στιγμή που η εφαρμογή αφορά μία "**φιλανθρωπική**" κίνηση, όπως το να παρέχει κάποιος **υπηρεσίες ανιδιοτελώς**, δεν έχει **νόημα να λάβει αξιολόγηση** από άτομα τα οποία λαμβάνουν τις **υπηρεσίες του**.

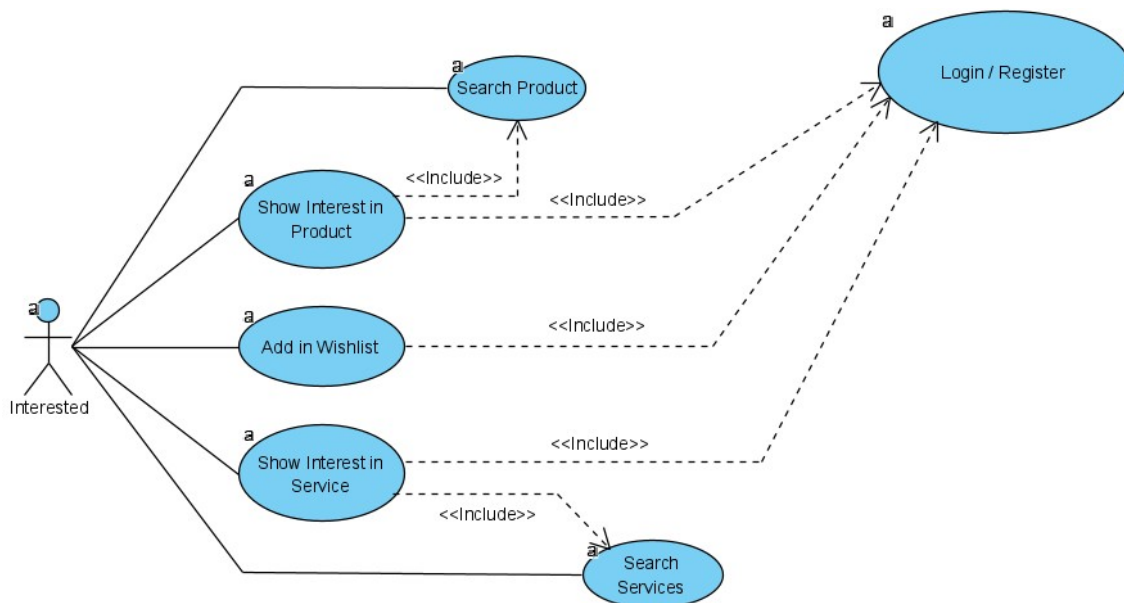
Οπότε η **νέα λειτουργία** που επιλέχθηκε να γίνει μέρος του συστήματος, είναι η **διατήρηση λίστας επιθυμίας (Wishlist) προϊόντων**, κατά την οποία ο **ενδιαφερόμενος προσθέτει** στην λίστα ένα **προϊόν**, το οποίο **δεν είναι διαθέσιμο**, εισάγοντας το **email** του, και όταν γίνει διαθέσιμο, ο **ενδιαφερόμενος ενημερώνεται από το σύστημα**, μέσω **email**. (Σαν **use case** θα παραστεί μόνο η προσθήκη του προϊόντος στην λίστα)



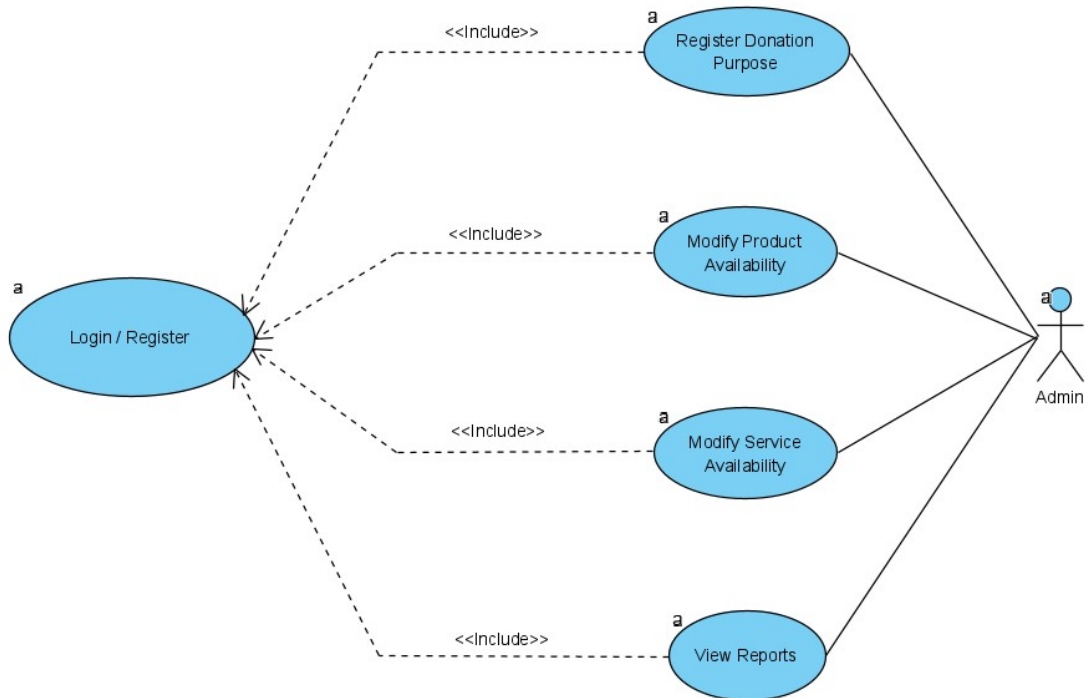
## Use Case Διάγραμμα



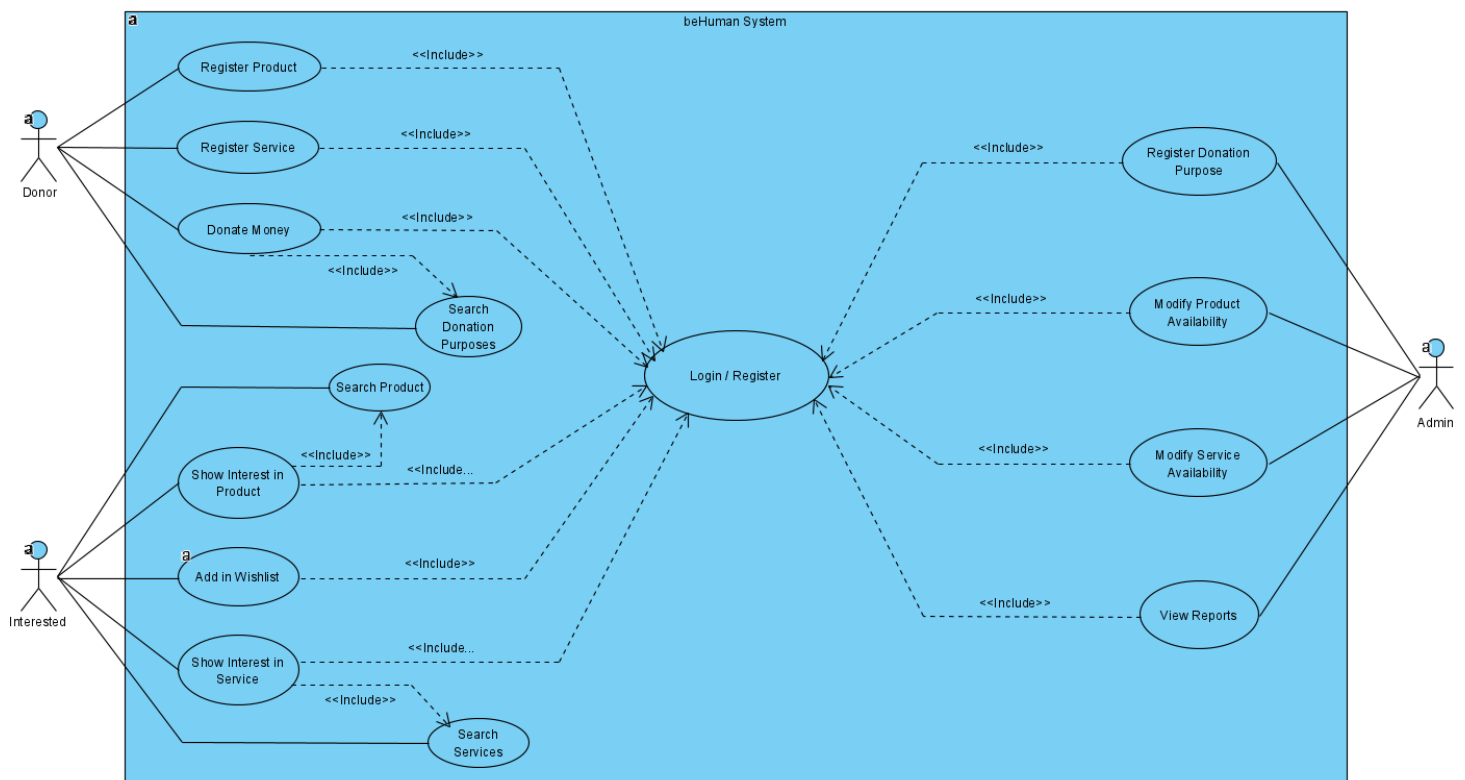
1. Donor's Use Case Diagram



2. Interested's Use Case Diagram



3. Admin's Use Case Diagram



4. Completed Use Case Diagram of beHuman's system.



## Περιγραφές Use Cases

Παρακάτω παραθέτονται οι **15** περιγραφές **Use Cases**, των **14** λειτουργιών που παρατηρήθηκαν στο σύστημα, μαζί με την **νέα λειτουργία** που προτάθηκε από την πλειοψηφία των συμμετεχόντων του ερωτηματολογίου και κρίθηκε από εμένα **χρήσιμη, ουσιαστική και αποδοτική**.

Use Case - Τίτλος	Register	
Σύντομη περιγραφή	Ο χρήστης κάνει εγγραφή και δημιουργεί λογαριασμό στο σύστημα.	
Actors/ Δρώντες	Χρήστης	
Ροή/ βήματα	Βήματα/ Εργασίες (tasks)	Δεδομένα
	Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη την φόρμα εισαγωγής δεδομένων για την εγγραφή του χρήστη.	
	Ο χρήστης συμπληρώνει τα δεδομένα στην φόρμα.	Email, Firstname, Lastname, PhoneNumber, Username, Afm, Password
	Ο χρήστης επιλέγει επιβεβαίωση.	
	Το σύστημα κάνει την εγγραφή.	Email, Firstname, Lastname, PhoneNumber, Username, Afm, Password
	Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη μήνυμα για την επιτυχή ολοκλήρωση της εγγραφής.	
Εναλλακτική ροή/ βήματα		



Use Case - Τίτλος	Login/Sign in	
Σύντομη περιγραφή	Ο χρήστης συνδέεται στον λογαριασμό του στο σύστημα.	
Actors/ Δρώντες	Χρήστης	
Ροή/ βήματα	<b>Βήματα/ Εργασίες (tasks)</b>	<b>Δεδομένα</b>
	Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη τη φόρμα εισαγωγής δεδομένων για την είσοδο του χρήστη.	
	Ο χρήστης συμπληρώνει τα δεδομένα στην φόρμα.	Username, Password
	Ο χρήστης επιλέγει επιβεβαίωση.	
	Το σύστημα κάνει το Login/Sign in.	Username, Password
	Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα καλωσορίσματος στον χρήστη.	
Εναλλακτική ροή/ βήματα		

Use Case - Τίτλος	Search Products	
Σύντομη περιγραφή	Ο χρήστης αναζητά τα διαθέσιμα μεταχειρισμένα προϊόντα στο σύστημα.	
Actors/ Δρώντες	Χρήστης/Ενδιαφερόμενος	
Ροή/ βήματα	<b>Βήματα/ Εργασίες (tasks)</b>	<b>Δεδομένα</b>
	Ο χρήστης επιλέγει το Search Available Products.	
	Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη το παράθυρο επιλογής κατηγορίας.	Category
	Ο χρήστης επιλέγει την κατηγορία προϊόντος που επιθυμεί.	Category
	Ο χρήστης επιλέγει την αναζήτηση.	
	Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη τα προϊόντα που αντιστοιχούν στην κατηγορία επιλογής του χρήστη.	Name, Brand, PurchaseYear, Photo
Εναλλακτική ροή/ βήματα	Το σύστημα δεν βρήκε κάποιο προϊόν αυτής της κατηγορίας.	Category
	Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα αποτυχημένης αναζήτησης.	



Use Case - Τίτλος	Search Services	
Σύντομη περιγραφή	Ο χρήστης αναζητά τις διαθέσιμες υπηρεσίες.	
Actors/ Δρώντες	Χρήστης/Ενδιαφερόμενος	
Ροή/ βήματα	<b>Βήματα/ Εργασίες (tasks)</b>	<b>Δεδομένα</b>
	Ο χρήστης επιλέγει το Search Available Services.	
	Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη το παράθυρο επιλογής κατηγορίας.	Category
	Ο χρήστης επιλέγει την κατηγορία υπηρεσίας που επιθυμεί.	Category
	Ο χρήστης επιλέγει την αναζήτηση.	
	Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη τα προϊόντα που αντιστοιχούν στην κατηγορία επιλογής του χρήστη.	Name, Description
Εναλλακτική ροή/ βήματα	Το σύστημα δεν βρήκε κάποια υπηρεσία αυτής της κατηγορίας.	Category
	Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα αποτυχημένης αναζήτησης.	

Use Case - Τίτλος	Search Donation Purposes	
Σύντομη περιγραφή	Ο χρήστης αναζητά τους σκοπούς συλλογής χρημάτων.	
Actors/ Δρώντες	Χρήστης/Δωρητής	
Ροή/ βήματα	<b>Βήματα/ Εργασίες (tasks)</b>	<b>Δεδομένα</b>
	Ο χρήστης επιλέγει το Search Donation Purposes.	
	Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη το παράθυρο επιλογής κατηγορίας.	Category
	Ο χρήστης επιλέγει την κατηγορία σκοπού που επιθυμεί.	Category
	Ο χρήστης επιλέγει την αναζήτηση.	
	Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη τους διαθέσιμους σκοπούς που αντιστοιχούν στην κατηγορία επιλογής του χρήστη.	BeneficiaryEntity, Description, TargetAmount, CurrentAmount
Εναλλακτική ροή/ βήματα	Το σύστημα δεν βρήκε κάποιον σκοπό αυτής της κατηγορίας.	
	Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα αποτυχημένης αναζήτησης.	



Use Case - Τίτλος	Donate Money	
Σύντομη περιγραφή	Ο χρήστης συνδέεται στον λογαριασμό του και δωρίζει χρήματα σε επωφελούμενο φορέα.	
Actors/ Δρώντες	Χρήστης/Δωρητής	
Ροή/ βήματα	<b>Βήματα/ Εργασίες (tasks)</b>	<b>Δεδομένα</b>
	Ο χρήστης επιλέγει το Search Donation Purposes.	
	Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη το παράθυρο επιλογής κατηγορίας.	Category
	Ο χρήστης επιλέγει την κατηγορία σκοπού που επιθυμεί.	Category
	Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη τους διαθέσιμους σκοπούς που αντιστοιχούν στην κατηγορία επιλογής του χρήστη.	BeneficiaryEntity, Description, TargetAmount, CurrentAmount
	Ο χρήστης επιλέγει τον σκοπό συλλογής χρημάτων που επιθυμεί.	Name
	Ο χρήστης επιλέγει το Donate Money.	
	Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη τη φόρμα για Login/Sign in.	
	Ο χρήστης συμπληρώνει τα δεδομένα στη φόρμα.	Username, Password
	Ο χρήστης επιλέγει επιβεβαίωση.	
	Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη μήνυμα καλωσορίσματος.	
	Το σύστημα εμφανίζει το παράθυρο επιλογής τρόπου πληρωμής.	TypeOfCard
	Ο χρήστης επιλέγει τον τρόπο πληρωμής που επιθυμεί.	TypeOfCard
	Ο χρήστης επιλέγει επιβεβαίωση.	
	Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα για την επιτυχή ολοκλήρωση της συναλλαγής.	
	Το σύστημα στέλνει email στον χρήστη με το αποδεικτικό καταβολής του ποσού.	ReceiptID
Εναλλακτική ροή/ βήματα	Το σύστημα δεν βρήκε κάποιον σκοπό αυτής της κατηγορίας.	Category
	Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα αποτυχημένης αναζήτησης.	



<b>Use Case - Τίτλος</b>	Register Service	
<b>Σύντομη περιγραφή</b>	Ο χρήστης συνδέεται στον λογαριασμό του και προσθέτει την υπηρεσία που επιθυμεί να προσφέρει.	
<b>Actors/ Δρώντες</b>	Χρήστης/Δωρητής	
<b>Ροή/ βήματα</b>	<b>Βήματα/ Εργασίες (tasks)</b>	<b>Δεδομένα</b>
	Ο χρήστης επιλέγει το Register Service.	
	Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη τη φόρμα για Login/Sign in.	
	Ο χρήστης συμπληρώνει τα δεδομένα στη φόρμα.	Username, Password
	Ο χρήστης επιλέγει επιβεβαίωση.	
	Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη μήνυμα καλωσορίσματος.	
	Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη το παράθυρο επιλογής κατηγορίας.	Category
	Ο χρήστης επιλέγει κατηγορία υπηρεσίας.	Category
	Το σύστημα εμφανίζει στον χρήστη τη φόρμα εισαγωγής στοιχείων της υπηρεσίας.	Name, Description, AvailableTime
	Ο χρήστης συμπληρώνει τα δεδομένα στην φόρμα.	Name, Description, AvailableTime
	Ο χρήστης επιλέγει επιβεβαίωση.	
	Το σύστημα προσθέτει την υπηρεσία.	
	Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη μήνυμα για την επιτυχή προσθήκη.	
<b>Εναλλακτική ροή/ βήματα</b>		





Use Case - Τίτλος	Show Interest in Service	
Σύντομη περιγραφή	Ο χρήστης συνδέεται στον λογαριασμό του και δηλώνει ενδιαφέρον για μία υπηρεσία.	
Actors/ Δρώντες	Χρήστης/Ενδιαφερόμενος	
Ροή/ βήματα	<b>Βήματα/ Εργασίες (tasks)</b>	<b>Δεδομένα</b>
	Ο χρήστης επιλέγει το Search Available Services.	
	Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη το παράθυρο επιλογής κατηγορίας.	Category
	Ο χρήστης επιλέγει την κατηγορία υπηρεσίας που επιθυμεί.	Category
	Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη τις υπηρεσίες που αντιστοιχούν στην κατηγορία επιλογής του χρήστη.	Name, Description
	Ο χρήστης επιλέγει το προϊόν που επιθυμεί.	Name
	Ο χρήστης επιλέγει το Show Interest.	
	Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη τη φόρμα για Login/Sign in.	
	Ο χρήστης συμπληρώνει τα δεδομένα στη φόρμα.	Username, Password
	Ο χρήστης επιλέγει επιβεβαίωση.	
	Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη μήνυμα καλωσορίσματος.	
	Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα για την επιτυχή δήλωση ενδιαφέροντος του χρήστη.	
	Το σύστημα στέλνει email στον χρήστη, το οποίο περιέχει το στοιχεία του πάροχου της παρούσας υπηρεσίας.	Email, Firstname, Lastname, PhoneNumber
	Το σύστημα στέλνει email στον πάροχο της παρούσας υπηρεσίας, το οποίο περιέχει το στοιχεία του χρήστη που δήλωσε επιθυμία.	Email, Firstname, Lastname, PhoneNumber
	Το σύστημα καταγράφει το ενδιαφέρον του χρήστη για την υπηρεσία.	
Εναλλακτική ροή/ βήματα	Το σύστημα δεν βρήκε κάποια υπηρεσία αυτής της κατηγορίας.	Category
	Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα αποτυχημένης αναζήτησης.	



Use Case - Τίτλος	Register Product	
Σύντομη περιγραφή	Ο χρήστης συνδέεται στον λογαριασμό του και προσθέτει το προϊόν που επιθυμεί να δωρίσει.	
Actors/ Δρώντες	Χρήστης/Δωρητής	
Ροή/ βήματα	<b>Βήματα/ Εργασίες (tasks)</b>	<b>Δεδομένα</b>
	Ο χρήστης επιλέγει το Register Product.	
	Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη τη φόρμα για Login/Sign in.	
	Ο χρήστης συμπληρώνει τα δεδομένα στη φόρμα.	Username, Password
	Ο χρήστης επιλέγει επιβεβαίωση.	
	Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη μήνυμα καλωσορίσματος.	
	Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη το παράθυρο επιλογής κατηγορίας.	Category
	Ο χρήστης επιλέγει κατηγορία προϊόντος.	Category
	Το σύστημα εμφανίζει στον χρήστη τη φόρμα εισαγωγής στοιχείων του προϊόντος.	PurchaseYear, YearsOfUse, Name, Brand
	Ο χρήστης συμπληρώνει τα δεδομένα στην φόρμα.	PurchaseYear, YearsOfUse, Name, Brand
	Ο χρήστης επιλέγει επιβεβαίωση.	
	Το σύστημα προσθέτει το προϊόν.	
	Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη μήνυμα για την επιτυχή προσθήκη.	
	Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα της επιβράβευσης του χρήστη με 10 πόντους.	
	Το σύστημα προσθέτει 10 πόντους στον χρήστη.	TotalPoints
Εναλλακτική ροή/ βήματα		



Use Case - Τίτλος	Show Interest in Product	
Σύντομη περιγραφή	Ο χρήστης συνδέεται στον λογαριασμό του και δηλώνει ενδιαφέρον για ένα μεταχειρισμένο προϊόν.	
Actors/ Δρώντες	Χρήστης/Ενδιαφερόμενος	
Ροή/ βήματα	<b>Βήματα/ Εργασίες (tasks)</b>	<b>Δεδομένα</b>
	Ο χρήστης επιλέγει το Search Available Products.	
	Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη το παράθυρο επιλογής κατηγορίας.	Category
	Ο χρήστης επιλέγει την κατηγορία προϊόντος που επιθυμεί.	Category
	Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη τα προϊόντα που αντιστοιχούν στην κατηγορία επιλογής του χρήστη.	Name, Brand, PurchaseYear, Photo
	Ο χρήστης επιλέγει το προϊόν που επιθυμεί.	Name
	Ο χρήστης επιλέγει το Show Interest.	
	Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη τη φόρμα για Login/Sign in.	
	Ο χρήστης συμπληρώνει τα δεδομένα στη φόρμα.	Username, Password
	Ο χρήστης επιλέγει επιβεβαίωση.	
	Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη μήνυμα καλωσορίσματος.	
	Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα για την επιτυχή δήλωση ενδιαφέροντος του χρήστη.	
	Το σύστημα στέλνει email στον χρήστη, το οποίο περιέχει το στοιχεία του δωρητή του παρόντος προϊόντος.	Email, Firstname, Lastname, PhoneNumber
	Το σύστημα στέλνει email στον δωρητή του παρόντος προϊόντος, το οποίο περιέχει το στοιχεία του χρήστη που δήλωσε επιθυμία.	Email, Firstname, Lastname, PhoneNumber
	Το σύστημα καταγράφει το ενδιαφέρον του χρήστη για το προϊόν.	
Εναλλακτική ροή/ βήματα	Το σύστημα δεν βρήκε κάποια υπηρεσία αυτής της κατηγορίας.	Category
	Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα αποτυχημένης αναζήτησης.	



Use Case - Τίτλος	Register Donation Purpose	
Σύντομη περιγραφή	Ο διαχειριστής του συστήματος συνδέεται στον λογαριασμό του και προσθέτει νέο σκοπό συλλογής χρημάτων.	
Actors/ Δρώντες	Χρήστης/Διαχειριστής	
Ροή/ βήματα	<b>Βήματα/ Εργασίες (tasks)</b>	<b>Δεδομένα</b>
	Ο διαχειριστής επιλέγει την εισαγωγή νέων σκοπών συλλογής χρημάτων.	
	Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη τη φόρμα για Login/Sign in.	
	Ο διαχειριστής συμπληρώνει τα δεδομένα στη φόρμα.	Username, Password
	Ο διαχειριστής επιλέγει επιβεβαίωση.	
	Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη μήνυμα καλωσορίσματος.	
	Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη το παράθυρο επιλογής κατηγορίας.	Category
	Ο διαχειριστής επιλέγει κατηγορία σκοπού συλλογής χρημάτων.	Category
	Το σύστημα εμφανίζει στον διαχειριστή τη φόρμα για την εισαγωγή νέου σκοπού συλλογής χρημάτων.	
	Ο διαχειριστής συμπληρώνει τα δεδομένα στην φόρμα.	BeneficiaryEntity, Afm, PhoneNumber, Email, Description, TargetAmount
	Ο διαχειριστής επιλέγει επιβεβαίωση.	
	Το σύστημα προσθέτει το σκοπό συλλογής χρημάτων.	
	Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη μήνυμα για την επιτυχή προσθήκη.	
Εναλλακτική ροή/ βήματα		



Use Case - Τίτλος	View Reports	
Σύντομη περιγραφή	Ο διαχειριστής του συστήματος συνδέεται στον λογαριασμό του και βλέπει τις αναφορές.	
Actors/ Δρώντες	Χρήστης/Διαχειριστής	
Ροή/ βήματα	Βήματα/ Εργασίες (tasks)	Δεδομένα
	Ο διαχειριστής επιλέγει το View Reports.	
	Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη τη φόρμα για Login/ Sign in.	
	Ο διαχειριστής συμπληρώνει τα δεδομένα στη φόρμα.	Username, Password
	Ο διαχειριστής επιλέγει επιβεβαίωση.	
	Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη μήνυμα καλωσορίσματος.	
	Το σύστημα εμφανίζει στον διαχειριστή τις αναφορές.	MonthlyProducts, MonthlyTotalMoney, MonthlyInterestAmount, AvgDaysAvailable
	Ο διαχειριστής βλέπει τις αναφορές που επιθυμεί.	MonthlyProducts, MonthlyTotalMoney, MonthlyInterestAmount, AvgDaysAvailable
Εναλλακτική ροή/ βήματα		



<b>Use Case - Τίτλος</b>	Add to Wishlist	
<b>Σύντομη περιγραφή</b>	Ο χρήστης συνδέεται στον λογαριασμό του και εισάγει ένα προϊόν στην λίστα επιθυμίας.	
<b>Actors/ Δρώντες</b>	Χρήστης/Ενδιαφερόμενος	
<b>Ροή/ βήματα</b>	<b>Βήματα/ Εργασίες (tasks)</b>	<b>Δεδομένα</b>
	Ο χρήστης επιλέγει το Add to Wishlist.	
	Το σύστημα εμφανίζει στον χρήστη τη φόρμα για Login/Sign in.	
	Ο χρήστης συμπληρώνει τα δεδομένα στη φόρμα.	Username, Password
	Ο χρήστης επιλέγει επιβεβαίωση.	
	Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη μήνυμα καλωσορίσματος.	
	Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη το παράθυρο επιλογής κατηγορίας.	Category
	Ο χρήστης επιλέγει κατηγορία προϊόντος.	Category
	Το σύστημα εμφανίζει στον χρήστη τη φόρμα για την προσθήκη προϊόντος στην λίστα επιθυμιών.	Name, Brand
	Ο χρήστης συμπληρώνει τα δεδομένα στην φόρμα.	Name, Brand
	Ο χρήστης επιλέγει επιβεβαίωση.	
	Το σύστημα προσθέτει το προϊόν στην λίστα.	
	Το σύστημα εμφανίζει στον χρήστη ενημερωτικό μήνυμα επιβεβαίωσης.	
<b>Εναλλακτική ροή/ βήματα</b>		



Use Case - Τίτλος	Modify Product Availability	
Σύντομη περιγραφή	Ο διαχειριστής του συστήματος συνδέεται στον λογαριασμό του και δηλώνει πως ένα προϊόν δεν είναι πλέον διαθέσιμο.	
Actors/ Δρώντες	Χρήστης/Διαχειριστής	
Ροή/ βήματα	<b>Βήματα/ Εργασίες (tasks)</b>	<b>Δεδομένα</b>
	Ο διαχειριστής επιλέγει να κάνει Login/Sign in στο σύστημα.	
	Το σύστημα εμφανίζει στον διαχειριστή τη φόρμα για Login/Sign in.	
	Ο διαχειριστής συμπληρώνει τα δεδομένα στη φόρμα.	Username, Password
	Ο διαχειριστής επιλέγει επιβεβαίωση.	
	Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη μήνυμα καλωσορίσματος.	
	Ο διαχειριστής επιλέγει το Remove a Product.	
	Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη το παράθυρο επιλογής κατηγορίας.	Category
	Ο διαχειριστής επιλέγει κατηγορία προϊόντος.	Category
	Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη τα προϊόντα που αντιστοιχούν στην κατηγορία επιλογής του διαχειριστή.	Name, Brand, PurchaseYear, Photo
	Ο διαχειριστής επιλέγει το προϊόν που θέλει να τροποποιήσει.	Name, Brand
	Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη την τελευταία κατάσταση διαθεσιμότητας του προϊόντος.	
	Ο διαχειριστής αλλάζει την διαθεσιμότητα του προϊόντος.	Availability
	Το σύστημα καταχωρεί την νέα διαθεσιμότητα του προϊόντος.	Availability
	Το σύστημα ενημερώνει τον διαχειριστή για την επιτυχή καταχώρηση της νέας διαθεσιμότητας.	
Εναλλακτική ροή/ βήματα		



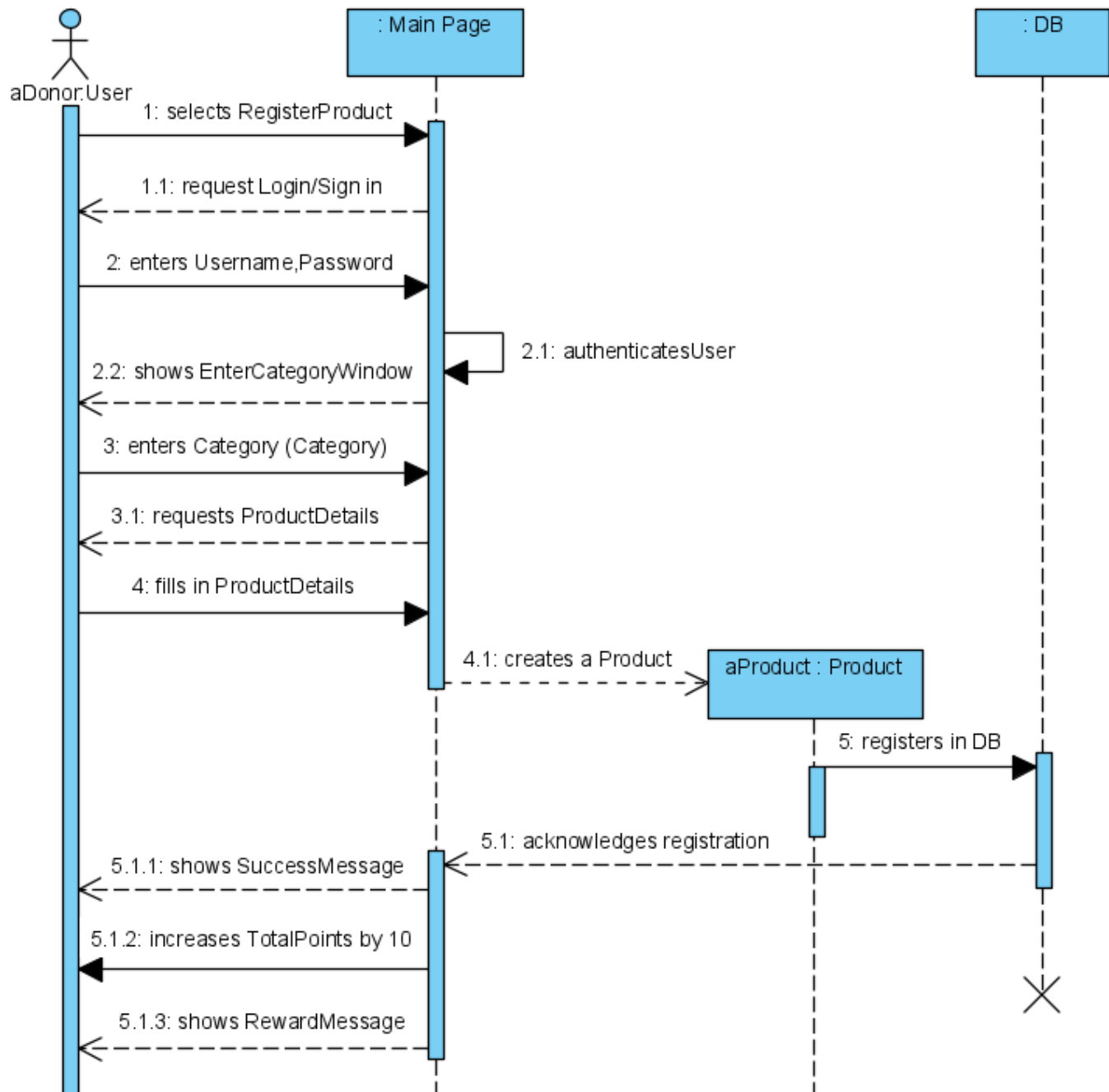
Use Case - Τίτλος	Modify Service Availability	
Σύντομη περιγραφή	Ο διαχειριστής του συστήματος συνδέεται στον λογαριασμό του και δηλώνει πως μία υπηρεσία δεν είναι πλέον διαθέσιμη.	
Actors/ Δρώντες	Χρήστης/Διαχειριστής	
Ροή/ βήματα	<b>Βήματα/ Εργασίες (tasks)</b>	<b>Δεδομένα</b>
	Ο διαχειριστής επιλέγει να κάνει Login/Sign in στο σύστημα.	
	Το σύστημα εμφανίζει στον διαχειριστή τη φόρμα για Login/Sign in.	
	Ο διαχειριστής συμπληρώνει τα δεδομένα στη φόρμα.	Username, Password
	Ο διαχειριστής επιλέγει επιβεβαίωση.	
	Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη μήνυμα καλωσορίσματος.	
	Ο διαχειριστής επιλέγει το Remove a Service.	
	Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη το παράθυρο επιλογής κατηγορίας.	Category
	Ο διαχειριστής επιλέγει κατηγορία υπηρεσίας.	Category
	Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη τις υπηρεσίες που αντιστοιχούν στην κατηγορία επιλογής του διαχειριστή.	Name, Brand, PurchaseYear, Photo
	Ο διαχειριστής επιλέγει την υπηρεσία που θέλει να τροποποιήσει.	Name, Brand
	Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη την τελευταία κατάσταση διαθεσιμότητας της υπηρεσίας.	
	Ο διαχειριστής αλλάζει την διαθεσιμότητα της υπηρεσίας.	Availability
	Το σύστημα καταχωρεί την νέα διαθεσιμότητα της υπηρεσίας.	Availability
	Το σύστημα ενημερώνει τον διαχειριστή για την επιτυχή καταχώρηση της νέας διαθεσιμότητας.	
Εναλλακτική ροή/ βήματα		





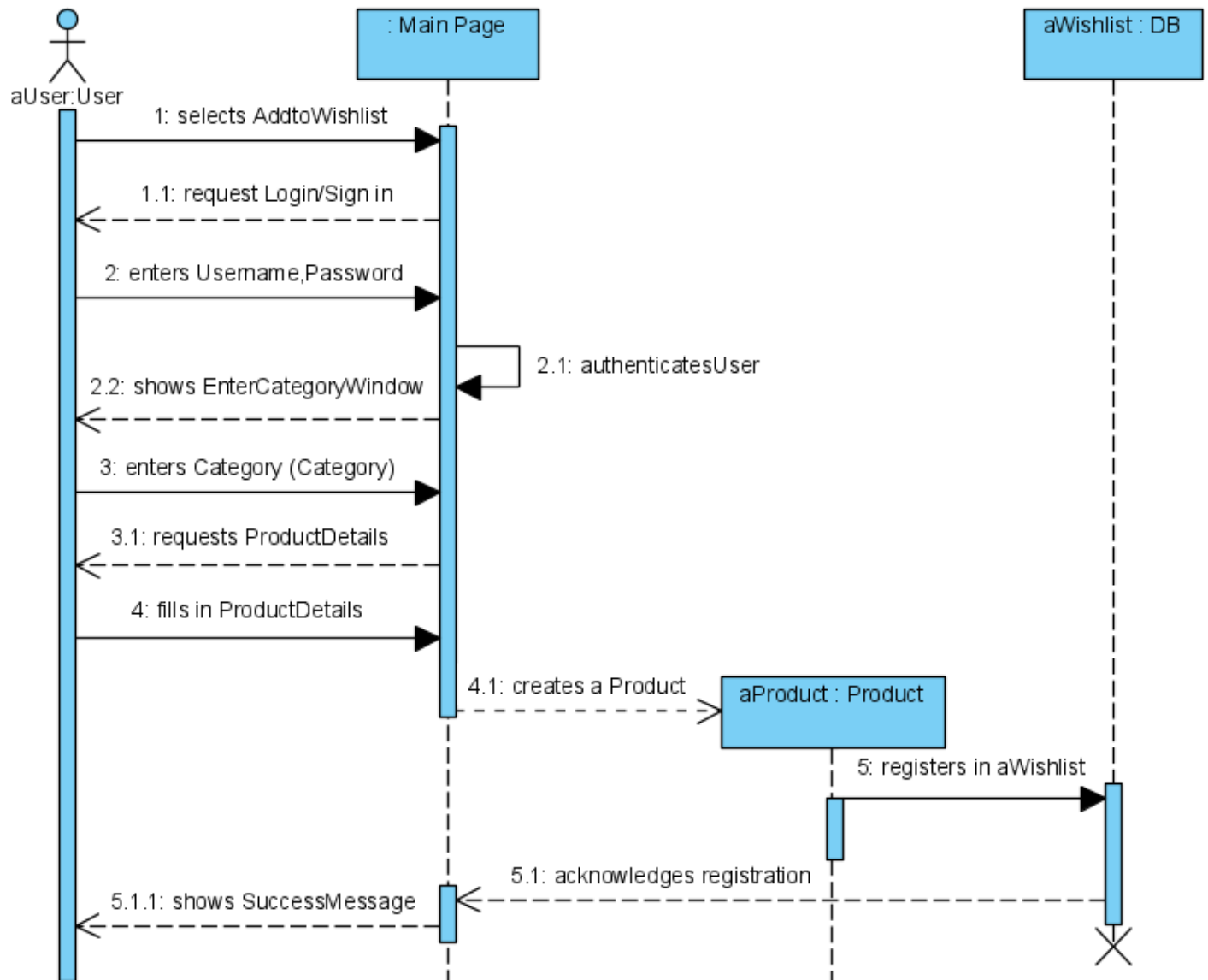
## Sequence Διαγράμματα

### 1. A Sequence Diagram for “Register Product” Use Case



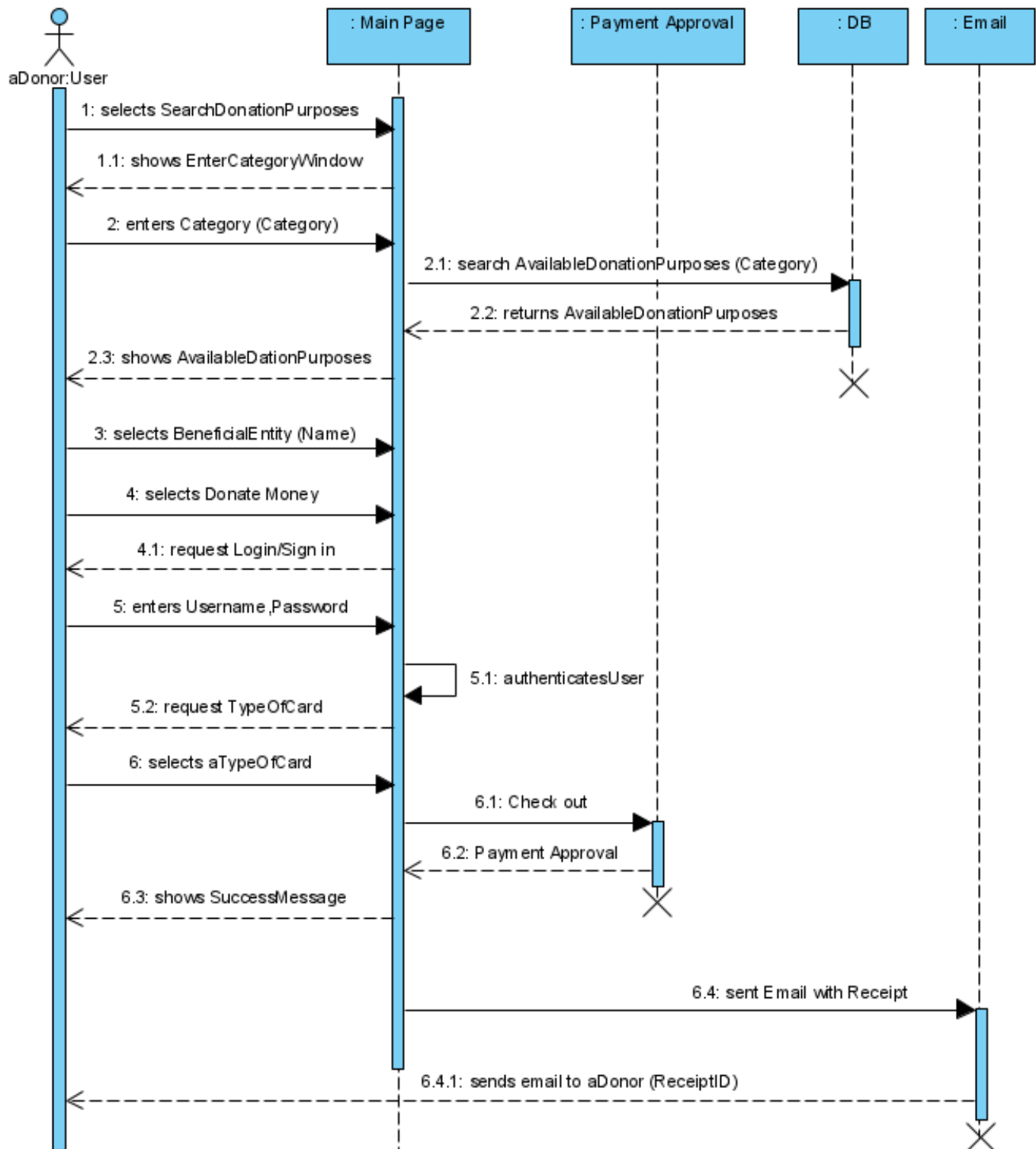


## 2. A Sequence Diagram for “Add to Wishlist” (new - requested) Use Case



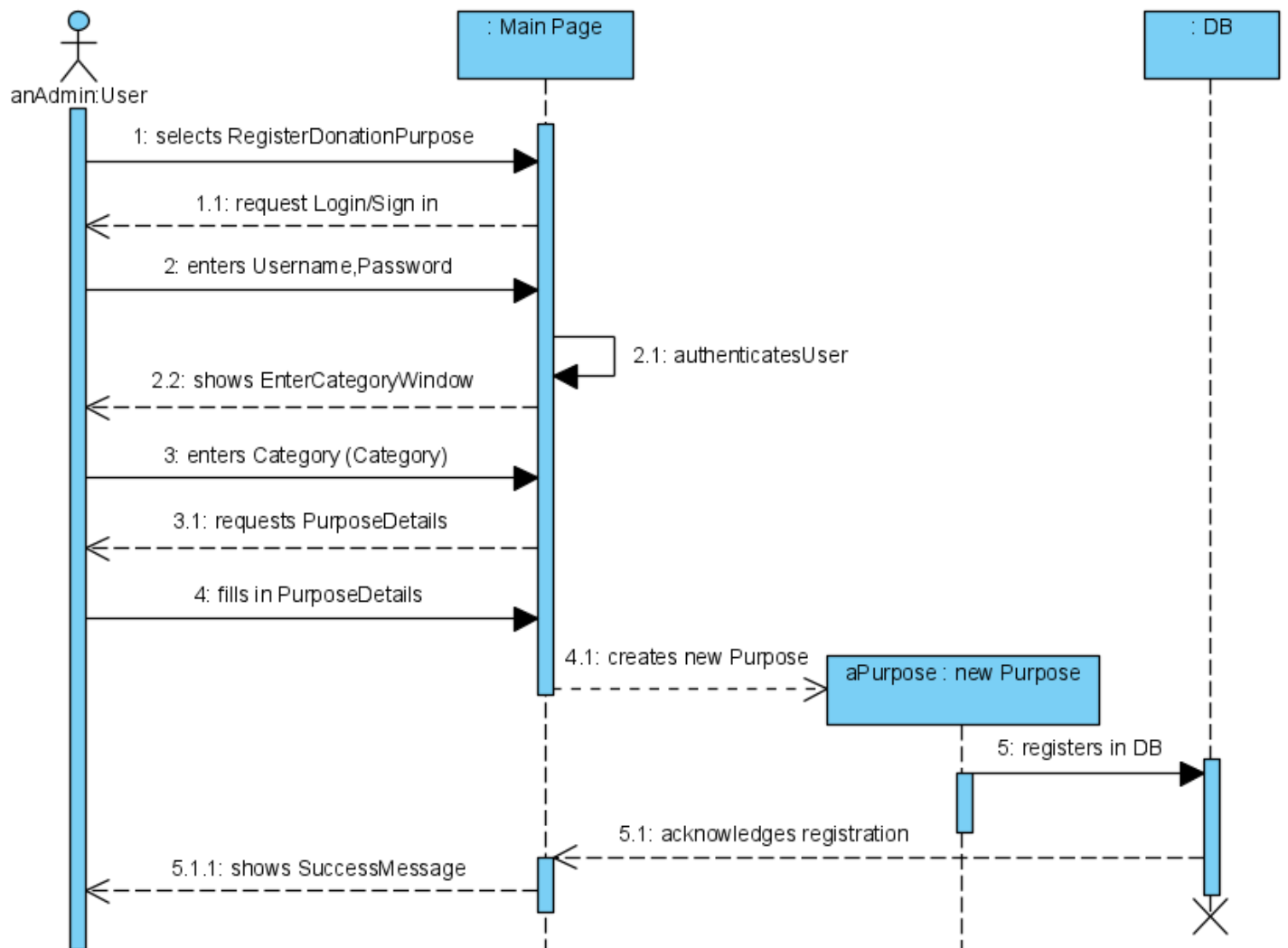


### 3. A Sequence Diagram for “Donate Money” Use Case



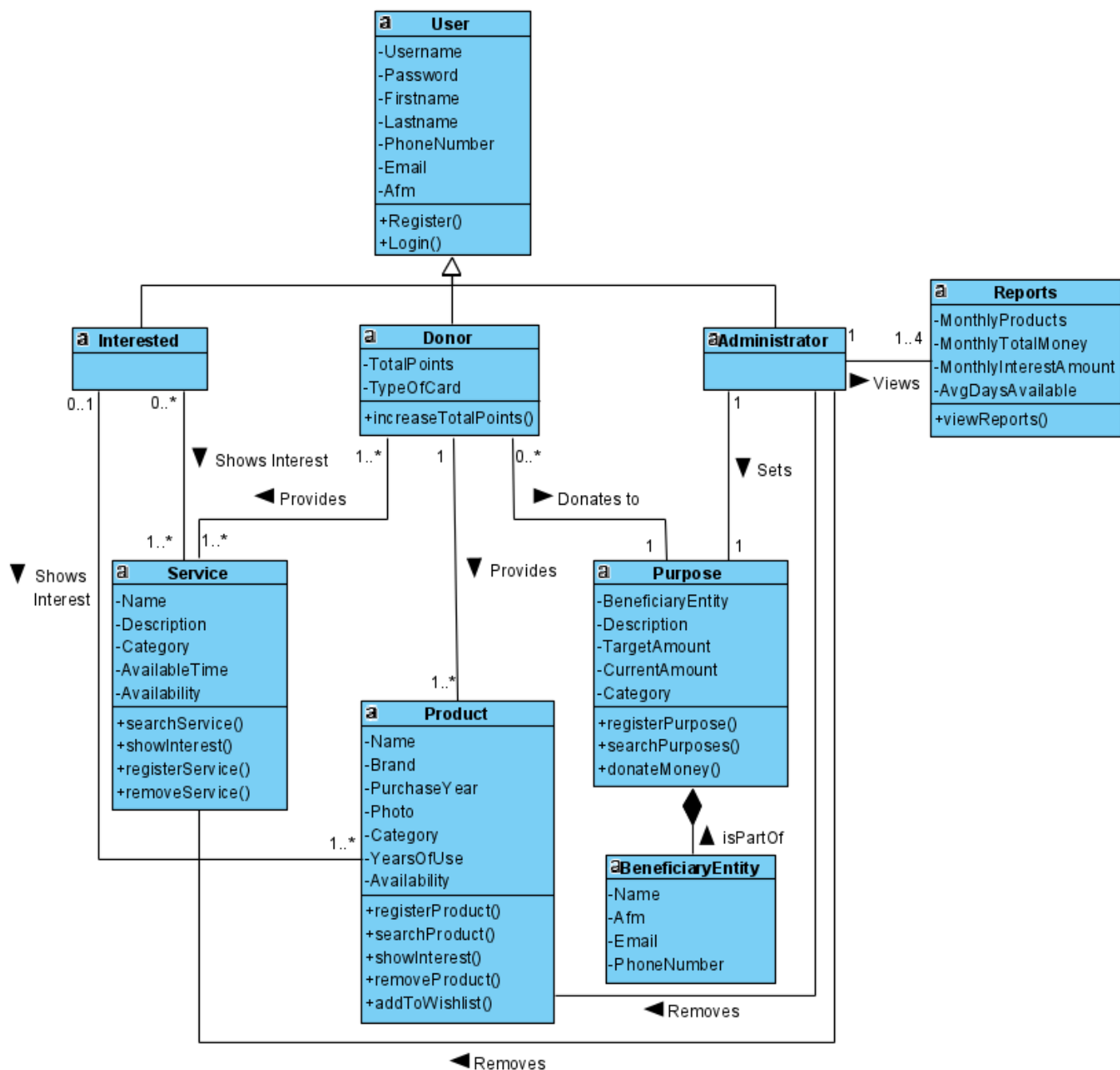


#### 4. A Sequence Diagram for “Register Donation Purpose” Use Case



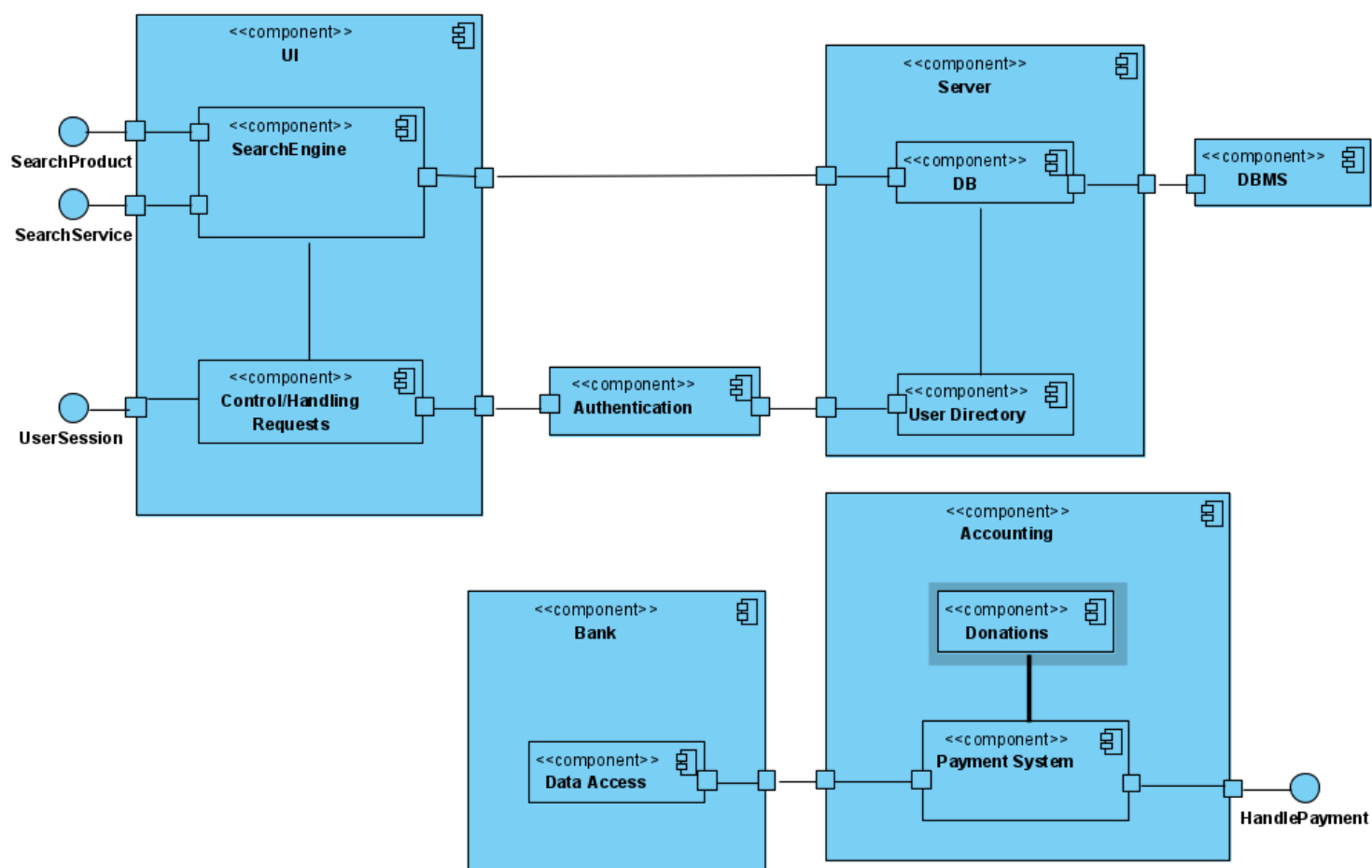


## Class Διάγραμμα





## Component Διάγραμμα



(Σίγουρα κάποια λάθη θα έχουν γίνει, όσο και να συμβουλευτήκα τις διαφάνειες. Στο μυαλό μου όμως έτσι το έκανα εικόνα.)



## Μη Λειτουργικές Απαιτήσεις Συστήματος

Όσων αφορά τις μη λειτουργικές απαιτήσεις του συστήματος, έχουν ως εξής:

1. Ο **χρόνος απόκρισης** του συστήματος δεν πρέπει να υπερβαίνει τα **3 δευτερόλεπτα**.
2. Το σύστημα πρέπει να λειτουργεί **αδιάλειπτα** (όλο τον χρόνο).
3. Το σύστημα πρέπει να μπορεί να υποστηρίξει **πολλές φυσικές γλώσσες**.
4. Τα **προσωπικά στοιχεία** των χρηστών πρέπει να **προστατεύονται**.
5. Το **User Interface** πρέπει να είναι όσο πιο φιλικό προς το χρήστη (**user friendly**) γίνεται.
6. Το σύστημα να δίνει να επιλογή στον χρήστη να **παραμένει συνδεδεμένος** ώστε να μην χρειάζεται ο χρήστης να κάνει συνεχώς **Login/Sign in**.
7. Πρέπει να υπάρχει δυνατότητα εύκολης χρήσης της εφαρμογής από όλα τα υπάρχοντα **λειτουργικά συστήματα** καθώς και από όλες τις **υπάρχουσες συσκευές** (κινητό, tablet κλπ).
8. Η **εκμάθηση του συστήματος** δεν πρέπει να απαιτήσει πάνω από **3 ώρες εκπαίδευση**.
9. Σε κάθε οθόνη πρέπει να υπάρχει **παράθυρο βοήθειας**.
10. Το σύστημα δεν πρέπει να επιτρέπει την **εισαγωγή στοιχείων** που δεν ικανοποιούν τον **τύπο των αντίστοιχων πεδίων**.
11. Το σύστημα πρέπει να κάνει **αυτόματη επανεκκίνηση** μετά από **πτώση**.
12. Το σύστημα πρέπει να κρατά **αντίγραφα ασφαλείας**.
13. Αν το **ATM σύστημα** δεν μπορεί να επικοινωνήσει με τον υπολογιστή της τράπεζας, τότε πρέπει να **διακόπτεται αμέσως η λειτουργία** του.

## Σενάρια Ελέγχου/ Δοκιμές Συστήματος

Register		
Βήματα/ Εργασίες (tasks)	Input Data	Output Data
Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη την φόρμα εισαγωγής δεδομένων για την εγγραφή του χρήστη.		
Ο χρήστης συμπληρώνει τα δεδομένα στην φόρμα.	johnnytrav@gmail.com, John, Travolta, 6949498985, JohnnyTR, 156221345, Trav1234	
Ο χρήστης επιλέγει επιβεβαίωση.	Register	
Το σύστημα κάνει την εγγραφή.		
Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη μήνυμα για την επιτυχή ολοκλήρωση της εγγραφής.		Registration Completed!

Login/Sign in		
Βήματα/ Εργασίες (tasks)	Input Data	Output Data
Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη την φόρμα εισαγωγής δεδομένων για την είσοδο του χρήστη.		
Ο χρήστης συμπληρώνει τα δεδομένα στην φόρμα.	JohnnyTR, Trav1234	
Ο χρήστης επιλέγει επιβεβαίωση.	Log in	
Το σύστημα κάνει το Login/Sign in		
Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα καλωσορίσματος στον χρήστη.		Welcome, JohnnyTR



Search Products		
Βήματα/ Εργασίες (tasks)	Input Data	Output Data
Ο χρήστης επιλέγει το Search Available Products.		
Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη το παράθυρο επιλογής κατηγορίας.		Category?
Ο χρήστης επιλέγει την κατηγορία προϊόντος που επιθυμεί.	Οικιακή συσκευή	
Ο χρήστης επιλέγει αναζήτηση.	Search	
Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη τα προϊόντα που αντιστοιχούν στην κατηγορία επιλογής του χρήστη.		1) Washing machine, Candy, 2019, photo1 2) Fridge, Pitsos, 2017, photo2 etc.

Search Services		
Βήματα/ Εργασίες (tasks)	Input Data	Output Data
Ο χρήστης επιλέγει το Search Available Services.		
Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη το παράθυρο επιλογής κατηγορίας.		Category?
Ο χρήστης επιλέγει την κατηγορία υπηρεσίας που επιθυμεί.	Foreign Language Lessons	
Ο χρήστης επιλέγει αναζήτηση.	Search	
Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη τις υπηρεσίες που αντιστοιχούν στην κατηγορία επιλογής του χρήστη.		1) English Lessons1, 2) French Lessons1 etc.

Search Donation Purposes		
Βήματα/ Εργασίες (tasks)	Input Data	Output Data
Ο χρήστης επιλέγει το Search Donation Purposes.		
Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη το παράθυρο επιλογής κατηγορίας.		Category?
Ο χρήστης επιλέγει την κατηγορία που επιθυμεί.	For kids	
Ο χρήστης επιλέγει την αναζήτηση.	Search	
Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη τους διαθέσιμους σκοπούς που αντιστοιχούν στην κατηγορία επιλογής του χρήστη.		1) Unicef, “Για τα παιδάκια στη Συρία”, 150000, 34500. 2) Παιδιά της Γης, “Μαζεύουμε χρήματα για τα σχολεία τους”, 100000, 23255. etc.

Donate Money		
Βήματα/ Εργασίες (tasks)	Input Data	Output Data
Ο χρήστης επιλέγει το Search Donation Purposes.		
Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη το παράθυρο επιλογής κατηγορίας.		Category?
Ο χρήστης επιλέγει την κατηγορία σκοπού που επιθυμεί.	For kids	
Ο χρήστης επιλέγει την αναζήτηση.	Search	
Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη τους διαθέσιμους σκοπούς που αντιστοιχούν στην κατηγορία επιλογής του χρήστη.		1) Unicef, “Για τα παιδιά στη Συρία”, 150000, 34500. 2) Παιδιά της Γης, “Μαζεύουμε χρήματα για τα σχολεία τους”, 100000, 23255. etc.
Ο χρήστης επιλέγει τον σκοπό συλλογής χρημάτων που επιθυμεί.	Unicef	
Ο χρήστης επιλέγει το Donate Money.	Donate	
Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη τη φόρμα για Login/Sign in.		
Ο χρήστης συμπληρώνει τα δεδομένα στη φόρμα.	EthanHunt, 232994	
Ο χρήστης επιλέγει επιβεβαίωση.	Login	
Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη μήνυμα καλωσορίσματος.		Welcome, EthanHunt
Το σύστημα εμφανίζει το παράθυρο επιλογής τρόπου πληρωμής.		Credit or Debit card?
Ο χρήστης επιλέγει τον τρόπο πληρωμής που επιθυμεί.	Credit card	
Ο χρήστης επιλέγει επιβεβαίωση.	Pay	
Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα για την επιτυχή ολοκλήρωση της συναλλαγής.		Payment Successful
Το σύστημα στέλνει email στον χρήστη με το αποδεικτικό καταβολής του ποσού.		Email receipt#2342 to johnnytrav@gmail.com

Register Service		
Βήματα/ Εργασίες (tasks)	Input Data	Output Data
Ο χρήστης επιλέγει το Register Service.		
Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη την φόρμα για Login/Sign in.		
Ο χρήστης συμπληρώνει τα δεδομένα στην φόρμα.	EthanHunt, 232994	
Ο χρήστης επιλέγει επιβεβαίωση.	Login	
Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη μήνυμα καλωσορίσματος.		Welcome, EthanHunt
Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη το παράθυρο επιλογής κατηγορίας.		Category?
Ο χρήστης επιλέγει την κατηγορία.	Foreign Language Lessons	
Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη την φόρμα εισαγωγής στοιχείων της υπηρεσίας.		
Ο πάροχος συμπληρώνει τα δεδομένα στην φόρμα.	English Lessons, "Quick lessons in English", 1 hour/week	
Ο χρήστης επιλέγει επιβεβαίωση.		
Το σύστημα προσθέτει την υπηρεσία.		
Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη μήνυμα για την επιτυχή προσθήκη.		Service Registered!

Show Interest in Service		
Βήματα/ Εργασίες (tasks)	Input Data	Output Data
Ο χρήστης επιλέγει το Search Available Services.		
Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη το παράθυρο επιλογής κατηγορίας.		Category?
Ο χρήστης επιλέγει την κατηγορία υπηρεσίας που επιθυμεί.	Foreign Language Lessons	
Ο χρήστης επιλέγει την αναζήτηση.	Search	
Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη τις υπηρεσίες που αντιστοιχούν στην κατηγορία επιλογής του χρήστη.		English Lessons1, French Lessons1 etc.
Ο χρήστης επιλέγει το προϊόν που επιθυμεί.	English Lessons1	
Ο χρήστης επιλέγει το Show Interest.	I am interested	
Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη τη φόρμα για Login/Sign in.		
Ο χρήστης συμπληρώνει τα δεδομένα στη φόρμα.	JohnnyTR, johnny1234	
Ο χρήστης επιλέγει επιβεβαίωση.	Login	
Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη μήνυμα καλωσορίσματος.		Welcome, JohnnyTR
Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα για την επιτυχή δήλωση ενδιαφέροντος του χρήστη.		Your interest has been registered.
Το σύστημα στέλνει email στον χρήστη, το οποίο περιέχει το στοιχεία του πάροχου της παρούσας υπηρεσίας.		Info email to johnnytrav@gmail.com
Το σύστημα στέλνει email στον πάροχο της παρούσας υπηρεσίας, το οποίο περιέχει το στοιχεία του χρήστη που δήλωσε επιθυμία.		Info email to tomcruise@gmail.com
Το σύστημα καταγράφει το ενδιαφέρον του χρήστη για την υπηρεσία.		

Register Product		
Βήματα/ Εργασίες (tasks)	Input Data	Output Data
Ο χρήστης επιλέγει το Register Product.		
Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη την φόρμα για Login/Sign in.		
Ο χρήστης συμπληρώνει τα δεδομένα στην φόρμα.	EthanHunt, 232994	
Ο χρήστης επιλέγει επιβεβαίωση.	Login	
Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη μήνυμα καλωσορίσματος.		Welcome, EthanHunt
Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη το παράθυρο επιλογής κατηγορίας.		Category?
Ο χρήστης επιλέγει την κατηγορία.	Electronic device	
Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη την φόρμα εισαγωγής στοιχείων του προϊόντος.		
Ο χρήστης συμπληρώνει τα δεδομένα στην φόρμα.	2016, 5, TV, Samsung, TVphoto1	
Ο χρήστης επιλέγει επιβεβαίωση.	Register	
Το σύστημα προσθέτει το προϊόν.		
Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη μήνυμα για την επιτυχή προσθήκη.		Product Registered!
Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα της επιβράβευσης του χρήστη με 10 πόντους.		Congratulation! You earned 10 points!
Το σύστημα προσθέτει 10 πόντους στον χρήστη.		

Show Interest in Product		
Βήματα/ Εργασίες (tasks)	Input Data	Output Data
Ο χρήστης επιλέγει το Search Available Products.		
Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη το παράθυρο επιλογής κατηγορίας.		Category?
Ο χρήστης επιλέγει την κατηγορία υπηρεσίας που επιθυμεί.	Οικιακή συσκευή	
Ο χρήστης επιλέγει την αναζήτηση.	Search	
Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη τις υπηρεσίες που αντιστοιχούν στην κατηγορία επιλογής του χρήστη.		1) Washing machine, Candy, 2019, photo1 2) Fridge, Pitsos, 2017, photo2 etc.
Ο χρήστης επιλέγει το προϊόν που επιθυμεί.	Washing machine	
Ο χρήστης επιλέγει το Show Interest.	I am interested	
Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη τη φόρμα για Login/Sign in.		
Ο χρήστης συμπληρώνει τα δεδομένα στη φόρμα.	JohnnyTR, johnny1234	
Ο χρήστης επιλέγει επιβεβαίωση.	Login	
Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη μήνυμα καλωσορίσματος.		Welcome, JohnnyTR
Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα για την επιτυχή δήλωση ενδιαφέροντος του χρήστη.		Your interest has been registered.
Το σύστημα στέλνει email στον χρήστη, το οποίο περιέχει το στοιχεία του πάροχου της παρούσας υπηρεσίας.		Info email to johnnytrav@gmail.com
Το σύστημα στέλνει email στον πάροχο της παρούσας υπηρεσίας, το οποίο περιέχει το στοιχεία του χρήστη που δήλωσε επιθυμία.		Info email to tomcruise@gmail.com
Το σύστημα καταγράφει το ενδιαφέρον του χρήστη για την υπηρεσία.		

Register Donation Purpose		
Βήματα/ Εργασίες (tasks)	Input Data	Output Data
Ο διαχειριστής επιλέγει το Register Donation Purpose.		
Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη τη φόρμα για Login/Sign in.		
Ο διαχειριστής συμπληρώνει τα δεδομένα στη φόρμα.	TonyStrk, ironman94	
Ο διαχειριστής επιλέγει επιβεβαίωση.	Login	
Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη μήνυμα καλωσορίσματος.		Welcome, TonyStrk
Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη το παράθυρο επιλογής κατηγορίας.		Category?
Ο διαχειριστής επιλέγει κατηγορία σκοπού συλλογής χρημάτων.	For kids	
Το σύστημα εμφανίζει στον διαχειριστή τη φόρμα για την εισαγωγή νέου σκοπού συλλογής χρημάτων.		NewPurpose?
Ο διαχειριστής συμπληρώνει τα δεδομένα στην φόρμα.	Unicef, 12345678, 6979048392, unicef123@gmail.com, "Help for the kids in Africa", 200000	
Ο διαχειριστής επιλέγει επιβεβαίωση.	Register	
Το σύστημα προσθέτει το σκοπό συλλογής χρημάτων.		
Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη μήνυμα για την επιτυχή προσθήκη.		Purpose Registered!



View Reports		
Βήματα/ Εργασίες (tasks)	Input Data	Output Data
Ο διαχειριστής επιλέγει το View Reports.	View Reports	
Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη τη φόρμα για Login/ Sign in.		Username, Password
Ο διαχειριστής συμπληρώνει τα δεδομένα στη φόρμα.	TonyStrk, ironman94	
Ο διαχειριστής επιλέγει επιβεβαίωση.	Login	
Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη μήνυμα καλωσορίσματος.		Welcome, TonyStrk
Το σύστημα εμφανίζει στον διαχειριστή τις αναφορές.		MonthlyProducts, MonthlyTotalMoney, MonthlyInterestAmount, AvgDaysAvailable
Ο διαχειριστής βλέπει τις αναφορές που επιθυμεί.	MonthlyProducts	

Add to Wishlist		
Βήματα/ Εργασίες (tasks)	Input Data	Output Data
Ο χρήστης επιλέγει το Add to Wishlist	Add to Wishlist	
Το σύστημα εμφανίζει στον χρήστη τη φόρμα για Login/Sign in.		Username, Password
Ο χρήστης συμπληρώνει τα δεδομένα στη φόρμα.	JohnnyTR, johnny1234	
Ο χρήστης επιλέγει επιβεβαίωση.	Login	
Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη μήνυμα καλωσορίσματος.		Welcome, JohnnyTR
Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη το παράθυρο επιλογής κατηγορίας.		Category?
Ο χρήστης επιλέγει κατηγορία προϊόντος.	Clothes	
Το σύστημα εμφανίζει στον χρήστη τη φόρμα για την προσθήκη προϊόντος στην λίστα επιθυμιών.		Name, Brand?
Ο χρήστης συμπληρώνει τα δεδομένα στην φόρμα.	T-shirt, Adidas	
Ο χρήστης επιλέγει επιβεβαίωση.	Add	
Το σύστημα προσθέτει το προϊόν στην λίστα.		
Το σύστημα εμφανίζει στον χρήστη ενημερωτικό μήνυμα επιβεβαίωσης.		Product successfully added to the list!

Modify Product Availability		
Βήματα/ Εργασίες (tasks)	Input Data	Output Data
Ο διαχειριστής επιλέγει να κάνει Login/Sign in στο σύστημα.	Login/Sign in	
Το σύστημα εμφανίζει στον διαχειριστή τη φόρμα για Login/Sign in.		Username, Password
Ο διαχειριστής συμπληρώνει τα δεδομένα στη φόρμα.	TonyStrk, ironman94	
Ο διαχειριστής επιλέγει επιβεβαίωση.	Login	
Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη μήνυμα καλωσορίσματος.		Welcome, TonyStrk
Ο διαχειριστής επιλέγει το Remove a Product.	Remove a Product	
Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη το παράθυρο επιλογής κατηγορίας.		Category?
Ο διαχειριστής επιλέγει κατηγορία προϊόντος.	Electronic device	
Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη τα προϊόντα που αντιστοιχούν στην κατηγορία επιλογής του διαχειριστή.		1) Mobile phone, Iphone 2) TV, Samsung etc.
Ο διαχειριστής επιλέγει το προϊόν που θέλει να τροποποιήσει.	TV, Samsung	
Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη την τελευταία κατάσταση διαθεσιμότητας του προϊόντος.		Available
Ο διαχειριστής αλλάζει την διαθεσιμότητα του προϊόντος.	Unavailable	
Το σύστημα καταχωρεί την νέα διαθεσιμότητα του προϊόντος.		
Το σύστημα ενημερώνει τον διαχειριστή για την επιτυχή καταχώρηση της νέας διαθεσιμότητας.		Modification Successful! Product now unavailable!

Modify Service Availability		
Βήματα/ Εργασίες (tasks)	Input Data	Output Data
Ο διαχειριστής επιλέγει να κάνει Login/Sign in στο σύστημα.	Login/Sign in	
Το σύστημα εμφανίζει στον διαχειριστή τη φόρμα για Login/Sign in.		Username, Password
Ο διαχειριστής συμπληρώνει τα δεδομένα στη φόρμα.	TonyStrk, ironman94	
Ο διαχειριστής επιλέγει επιβεβαίωση.	Login	
Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη μήνυμα καλωσορίσματος.		Welcome, TonyStrk
Ο διαχειριστής επιλέγει το Modify a Service.	Modify a Service	
Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη το παράθυρο επιλογής κατηγορίας.		Category?
Ο διαχειριστής επιλέγει κατηγορία υπηρεσίας.	Foreign language lessons	
Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη τις υπηρεσίες που αντιστοιχούν στην κατηγορία επιλογής του διαχειριστή.		1) English Lessons1, "Lessons in English" 2) French Lessons1, "Lessons in French" etc.
Ο διαχειριστής επιλέγει την υπηρεσίας που θέλει να τροποποιήσει.	English Lessons	
Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη την τελευταία κατάσταση διαθεσιμότητας της υπηρεσίας.		Available
Ο διαχειριστής αλλάζει την διαθεσιμότητα της υπηρεσίας.	Unavailable	
Το σύστημα καταχωρεί την νέα διαθεσιμότητα του προϊόντος.		
Το σύστημα ενημερώνει τον διαχειριστή για την επιτυχή καταχώρηση της νέας διαθεσιμότητας.		Modification Successful! Service now unavailable!