

Alan Cardoso Magalhães da Silva

Idade: 22 Anos

Jd.kagohara - São Paulo | Telefone 11 98450-7897 | E-mail alan.magalhaes.dev@gmail.com

Desenvolver Web | Analista de T.I

Site pessoal: <https://alanmagalhaes.com/>

Objetivo

Busco Oportunidades na área de Tecnologia da informação, com foco em Desenvolvimento WEB e análise de sistemas.

Experiência

Veste S/A – Analista de T.I – Pleno (Suporte Corporativo) | 2022 – 2023

Durante minha atuação no Suporte Corporativo da Veste S/A, desempenhei um papel fundamental na garantia da eficiência operacional e do suporte tecnológico para os colaboradores da Matriz e em Home Office.

Principais atividades:

- Suporte técnico nível 1 e 2, solucionando problemas de hardware e software para colaboradores internos e remotos.
- Instalação e configuração de aplicações e servidores, garantindo um ambiente de trabalho estável.
- Administração e configuração de servidores, incluindo VPNs para conectividade segura.
- Gestão e suporte a tecnologias como **Microsoft Azure, Active Directory e Microsoft SQL Server Management Studio**.
- Manutenção de desktops e notebooks, garantindo a produtividade da equipe.
- Atendimento e resolução de chamados por meio do **DeskManager**.

Veste S/A – Analista de T.I – Pleno (Suporte Lojas)

Após 8 meses no Suporte Corporativo, fui transferido para a equipe de Suporte Lojas, onde aprofundei meu conhecimento em banco de dados e assumi a responsabilidade pelo primeiro atendimento técnico nos canais de comunicação da empresa.

Principais atividades:

- Atendimento nível 1, resolvendo chamados de maneira ágil e eficiente via **DeskManager** e **URA (Cisco Jabber)**.
- Suporte técnico especializado para as lojas da empresa, adaptando soluções conforme a necessidade operacional.
- Manipulação e manutenção de banco de dados, contribuindo para a otimização das operações das lojas.

Ferramentas utilizadas:

- **Sistemas:** Microsoft Azure, Active Directory, Microsoft SQL Server Management Studio
- **Suporte e Chamados:** DeskManager, Cisco Jabber
- **Infraestrutura:** Configuração de VPNs, servidores e suporte a redes

Educação

Universidade Nove de Julho (UNINOVE) - 2021 – 2024

- Bacharelado em Ciências da Computação

Idiomas

Escolas de Idiomas Wizard - 2018 – 2020

- Inglês intermédio

Skillset

Pacote Office - 2018

Linguagens de Programação e Marcação

- HTML, CSS(SASS), JS (TypeScript), Python, GIT, MySql.

