

Documentatie ICTbedrijven (ICT-gebruik bij bedrijven) 2016V1



Bronvermelding

Publicatie van uitkomsten geschiedt door de onderzoeksinstelling of de opdrachtgever op eigen titel. Verwijzing naar Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) betreft uitsluitend het gebruik van de niet-openbare microdata. Deze microdata zijn onder <u>bepaalde voorwaarden</u> voor statistisch en wetenschappelijk onderzoek toegankelijk. Voor nadere informatie <u>microdata@cbs.nl</u>. Dat wordt als volgt geformuleerd:

"Resultaten [gedeeltelijk] gebaseerd op eigen berekeningen [*naam onderzoeksinstelling*, *c.q. opdrachtgever*] op basis van niet-openbare microdata van het Centraal Bureau voor de Statistiek betreffende ICT-gebruik bij bedrijven 2016."

Engelse versie

"Results based on calculations by [name of research institution or commissioning party] using non-public microdata from Statistics Netherlands."

"Under <u>certain conditions</u>, these microdata are accessible for statistical and scientific research. For further information: <u>microdata@cbs.nl</u>."



Versiegeschiedenis

ICTbedrijven 2016V1

De gebruiker dient rekening te houden met het volgende:

- Op de vragenlijst wordt bij sommige vragen naar de situatie in 2015 gevraagd, en bij andere vragen naar de 'huidige situatie'. Daarom is sinds 2012 besloten de enquête te noemen naar het jaar waarin hij wordt uitgezonden: in dit geval 2016. Er bestaat dus geen 'ICT-gebruik bedrijven 2012'. De enquête 2011 sluit aan op de enquête 2013.
- Het bestand heeft drie ophoogfactoren: oph (ophoogfactor), oph_wp (ophoogfactor werkzame personen) en oph_omz_w (ophoogfactor voor de variabelen gerelateerd aan omzet en inkopen). Oph_wp dient gebruikt te worden voor de variabelen wp (aantal werkzame personen), en de variabelen die normaal met wp vermenigvuldigd worden (comp_pers, internet_pers, telewerk) en elke zelf te maken variabele die in het aantal werkzame personen wordt uitgedrukt. Oph_omz_w dient gebruikt te worden voor de variabelen Omzet, Inkoopwaarde, en alle variabelen over ecommerce in euro's (zie hieronder) Voor alle overige variabelen dient de ophoogfactor oph te worden gebruikt. Deze hoogt op naar het totale aantal bedrijven in de populatie.
- De koppelsleutel voor bedrijfseenheden is de BEID (het bedrijfsidentificatienummer).
- De uitkomsten van de bedrijven die horen bij bedrijfstak 951 van SBI 2008 zijn niet gepubliceerd op Statline in verband met interne restrictieregels.
- Op de vragenlijst vraagt het CBS bedrijven vanaf 2013 naar hun omzet (resp. inkoopwaarde) die behaald is met e-commerce, in euro's (voorheen werd gevraagd naar percentages van de totale omzet). Het CBS heeft deze bedragen gecombineerd met omzetcijfers uit andere bronnen. De aldus berekende omzet (resp. inkoopwaarde) behaald met e-commerce *in euro's* is opgenomen in de variabelen el_omz, int_omz, el_ink en int_ink.
- De records waarbij geldt dat de variabele GK_SBS kleiner dan 40 is tellen niet mee voor de publicatietotalen zoals gepubliceerd in o.a. de Statline-tabellen.
- De records waarbij geldt dat de variabelen PG_37, PG_12, gk_6 en gk_3 de waarde 0 hebben, tellen eveneens niet mee voor publicatietotalen.
- Voor informatie over de beschikbare onderzoeksmethoden van het CBS raadpleeg de Onderzoeksomschrijvingen.



Inhoudsopgave

Bro	onvermelding	2
Ve	rsiegeschiedenis	3
1.	Inleiding	5
2.	Toelichting op de samenstelling van de bestanden	6
I	Microdatabestand	6
	Algemene informatie	6
	Recordbeschrijving	6
	Populatieafbakening	6
	Kwaliteit en Nauwkeurigheid	7
	Ophoogfactoren	7
	Statline	8
<i>3</i> .	Bestandsopbouw en toelichting	9
1	Bestandsopbouw van het microdatabestand	9
7	Toelichting op de variabelen	23
	BE_ID	
	SBI93 en SBI08	23
	gk_sbs	23



1. Inleiding

Het team Microdataservices stelt, onder <u>bepaalde voorwaarden</u>, niet-openbare microdata (geanonimiseerde data op persoons-, bedrijfs- en adresniveau) toegankelijk voor statistisch en wetenschappelijk onderzoek. Dit rapport beschrijft de inhoud en structuur van "ICT-gebruik bij bedrijven".

Hoofdstuk 2 beschrijft in het algemeen de microdatabestanden zoals populatieafbakening, methodologische bijzonderheden, kwaliteit en herkomst van de gegevens.

In hoofdstuk 3 wordt de bestandsindeling gegeven en worden voor de categoriale variabelen alle mogelijke scores en hun betekenis opgesomd.

Tevens is het enquêteformulier als bijlage beschikbaar:

'VL4269 ICT gebruik bedrijven 2016.pdf'.



2. Toelichting op de samenstelling van de bestanden

Microdatabestand

Algemene informatie

Economische statistieken beogen iets te vertellen over een verzameling van elementen met bepaalde (gelijke) kenmerken: de doelpopulatie. Het vaststellen en registreren van de elementen die tot een doelpopulatie behoren, is een belangrijke stap in het productieproces van economische statistieken. Voor bedrijven en instellingen gebeurt dit in het Algemeen Bedrijvenregister, het ABR. Het ABR vormt de ruggengraat van het statistisch proces.

In het ABR-systeem worden bedrijven en instellingen, met hun identificatie- en structuurgegevens, vastgesteld en geregistreerd in voor statistisch onderzoek geschikte eenheden. Dit worden statistische eenheden genoemd.

De ondernemingsgroep (OG) is de meest omvattende verzameling van in Nederland gevestigde personen waarover overwegende zeggenschap kan worden uitgeoefend. De OG wordt beschouwd als de feitelijke actor in financiële processen, met name het financierings- en het inkomensverdelingproces. De OG wordt als statistische eenheid gebruikt door de Statistiek Financiën van Ondernemingen (SFO).

De bedrijfseenheid (BE_ID) is de feitelijke actor in het productieproces en is autonoom, beschrijfbaar en extern- ofwel marktgericht. Binnen een bedrijfseenheid wordt er in de regel maar één economische activiteit (volgens de SBI) uitgeoefend. In de praktijk komen wel nevenactiviteiten voor. De bedrijfseenheid is de statistische eenheid voor de productiestatistieken en de korte termijn statistieken. Zie ook hieronder bij Toelichting op de variabelen voor een verdere uitleg over de BEID.

Recordbeschrijving

Een record in het hier beschreven microdatabestand geeft per bedrijfseenheid (BEID) informatie over het ICT-gebruik bij bedrijven in 2015.

De statistiek "ICT-gebruik bedrijven" meet jaarlijks gegevens over de automatisering en de toepassing van informatie- en communicatietechnologie (ICT) bij bedrijven in Nederland. Ze beschrijft onder andere het computergebruik, internet, in- en verkoop via elektronische netwerken, software en ICT-applicaties.

Populatieafbakening

De populatie bestaat uit geselecteerde SBI2008-groepen van het Algemeen BedrijvenRegister (ABR) op 1 december 2013. Sinds 2003 voert het CBS de statistiek ICT-gebruik bedrijven uit bij in Nederland gevestigde bedrijven met 10 of meer



werkzame personen. De populatie bevat ongeveer 55 duizend bedrijven. In het verslagjaar 2002 lag de grens nog op 5 of meer werkzame personen.

Kwaliteit en Nauwkeurigheid

Voor deze statistiek wordt gebruik gemaakt van een representatieve steekproef. Tellingen van uitkomsten voor en na het verwerkingsproces worden vergeleken om procesfouten op te sporen. Item non-respons moet alleen worden geschat bij de kwantitatieve vragen.

Het populatiekader zal nooit foutloos zijn. Als fouten worden overdekking, onderdekking en classificatie-fouten onderscheiden. De overdekking bestaat uit eenheden die ten onrechte in het kader zijn opgenomen, omdat ze bijvoorbeeld niet meer bestaan of in een andere eenheid zijn opgegaan. Onder de onderdekking wordt het ontbreken van eenheden verstaan, bijvoorbeeld omdat zij later (met vertraging) in het kader worden opgenomen. Classificatiefouten ontstaan omdat bijvoorbeeld een bedrijf in een onjuiste bedrijfsactiviteit wordt meegeteld of omdat zij een verkeerde bedrijfsgrootte heeft.

Volgtijdelijke vergelijkbaarheid

Sinds 2002 zijn de meeste variabelen vergelijkbaar.

Beschrijving kwaliteitsstrategie, controle- en correctiemethoden

De data wordt eerst op individueel niveau consistent gemaakt. Hierbij wordt gekeken naar tegenstrijdige antwoorden. Deze worden gecorrigeerd naar de waarde die gezien het gehele ingevulde enquêteformulier het meest logisch lijkt. Later wordt de geaggregeerde data vergeleken met de cijfers van het voorgaande jaar, waarbij eventuele grote verschillen nog een keer worden gecontroleerd en indien mogelijk gecorrigeerd.

Verder worden voor de hoofdvariabelen de spreidingsmarges uitgerekend.

Ophoogfactoren

Weging

De bedrijven zijn ingedeeld naar een combinatie van bedrijfsactiviteit en bedrijfsgrootte (cel). De uitkomsten zijn gebaseerd op een gestratificeerde steekproef waarbij de uitkomsten per cel worden gewogen met het quotiënt van het aantal bedrijven per cel in de populatie (N) en het aantal bedrijven per cel in de netto-steekproef (n).

Variabelen die worden uitgedrukt in een aantal werkzame personen (zie do's and don'ts op pagina 3) worden gewogen met het quotiënt van het aantal werkzame personen per cel in de populatie (N) en het aantal werkzame personen per cel in de netto-steekproef (n).



Statline

Uitkomsten van deze enquête zijn te vinden op StatLine:

ICT-gebruik bedrijven naar bedrijfstak (SBI2008) en bedrijfsgrootte, 2016

ICT-gebruik bij bedrijven naar bedrijfsgrootte, 2016

ICT-gebruik bij bedrijven naar bedrijfstak (SBI 2008), 2016



3. Bestandsopbouw en toelichting

Bestandsopbouw van het microdatabestand

Onderstaand volgt een overzicht van alle variabelen.

Nr	Variabele en omschrijving	Form.
1	Beid	F8
	Bedrijfsidentificatienummer	
2	sbi_2008	A5
	Standaard bedrijfsindeling 2008	
3	GK_SBS	A2
	Grootteklasse werkzame personen SBS - Structural Business	
	Statistics	
4	gk	F1
	Grootteklasse volgens het totaal aantal werkenden (1-digit)	
5	WP	F5
	Werkzame personen	
6	PG_37	F2
_	Publicatie naar 37 sbi_2008 groepen	
7	PG_12	F2
0	Publicatie naar 12 sbi_2008 groepen	F0
8	PGP_EUR	F2
	Economische activiteit volgens de Standaard Bedrijfsindeling 2008,	
0	ingedeeld naar 28 groepen (Eurostat-indeling)	F1
9	Hulpode year het tellen van gentellen hedriiven in een angrte	ГІ
	Hulpcode voor het tellen van aantallen bedrijven in een aparte	
10	groep (Erurostat) PGP_STR	A15
10	Naam van economische activiteit volgens de Standaard	AIJ
	Bedrijfsindeling 2008, ingedeeld naar 28 groepen (Eurostat-	
	indeling)	
11	gk_6	F1
• •	Publicatie naar 6 SBSGK groepen	• •
12	gk_3	F1
	Publicatie naar 3 SBSGK groepen	
13	pg_ten	F2
. •	Economische activiteit volgens de Standaard Bedrijfsindeling 2008,	
	ingedeeld naar 10 groepen	
14	gk_six	F1
	Indeling naar 6 grootteklassen (zoals gebruikt bij bepaling e-	
	commerce-cijfers)	
15	pg_five	F2
	Economische activiteit volgens de Standaard Bedrijfsindeling 2008,	
	ingedeeld naar 5 groepen	



Nr	Variabele en omschrijving	Form.
16	gk_three	F1
	Indeling naar 3 grootteklassen (zoals gebruikt bij bepaling e-	
17	commerce-cijfers) kavel	F3
17	Respondent of berichtgever heeft een internetvragenlijst (1) of een	F3
	papieren vragenlijst (101) ingevuld	
18	oph	F8.3
	Ophoogfactor voor variabelen gerelateerd aan aantallen bedrijven	
19	oph_wp	F8.3
	Ophoogfactor voor variabelen gerelateerd aan het aantal werkzame	
20	personen	F8.2
20	oph_omz_w Ophoogfactor op basis van omzet in de populatie en de omzet in de	F0.Z
	waargenomen microeenheden; waanneer deze waarde ophvel_p	
21	niet berekend kan worden.	F6
21	totaal_werkzp Aantal werkzame personen in uw bedrijf op 31 december 2015	го
22	comp_pers	F5
22	Percentage werkzame personen gebruikt een computer voor het	
23	internet pers	F5
20	Hoeveel procent van werkzame personen gebruikt voor het werk	
	een computer met internettoegang?	
24	telewerk	F5
	Percentage werkzame personen dat geregeld buiten bedrijf werkt	
	maar wel met toegang tot ICT-systemen binnen bedrijf	
25	ict_pers	F7.2
	Aantal FTE eigen ICT specialisten	
26	ict_softw	F7.2
	Aantal FTE besteed aan ontwikkeling/onderhoud van software	
	bestemd voor gebruik binnen het eigen bedrijf	
27	ict_pers_aangenomen	F1
	In 2015 personeel aangenomen of willen aannemen voor functies	
	waarvoor specifieke ICT-vaardigheden vereist waren	
28	ict_pers_vac_onvervuld	F1
	In 2015 vacatures voor ICT-specialisten die niet of moeilijk te	
20	vervullen waren	- 4
29	ict_pers_cursus Pinnen het hadriif werkzame ICT appointieten in 2015 enleidingen /	F1
	Binnen het bedrijf werkzame ICT-specialisten in 2015 opleidingen /	
	cursussen aangeboden om hun ICT-vaardigheden verder te	
30	ontwikkelen. ander_pers_ict_cursus	F1
30	Ander personeel (niet-ICT-specialisten) in 2015 opleidingen /	Į Į
	cursussen aangeboden om hun ICT-vaardigheden verder te	
31	ict_onderhoud_soft	F1
	DWWW_VU: Onderhoud van ICT-infrastructuur(bijv. servers,	-
	computers, printers, netwerken)	



Nr Variabele en omschrijving Form. 32 ict_ondersteuning_soft DWWW_VU: Ondersteuning van office software(bijv. tekstverwerkingsprogramma s, spreadsheets) F1 33 ict_ontwerp_ontwik_bedr DWWW_VU: Ontwikkeling van bedrijfsvoeringssoftware/- systemen(bijv. ERP-software om informatie te delen over ict_ondersteuning_bedr F1 34 ict_ondersteuning_bedr DWWW_VU: Ondersteuning van bedrijfsvoeringssoftware/- systemen(bijv. ERP-, CRM-, HRM-software, databases) F1 35 ict_ontwerp_ontwik_web DWWW_VU: Ontwikkeling van web-applicaties(bijv. websites, toepassingen voor e-commerce) F1 36 ict_ondersteuning_web DWWW_VU: Ondersteuning van web-applicaties(bijv. websites, toepassingen voor e-commerce) F1 37 ict_beveiliging DWWW_VU: ICT-beveiliging en bescherming van data(bijv. beveiligingstests, beveiligingssoftware) F1 38 internet F1 Internetverbinding F1 39 xdsl Type vaste breedbandverbinding: ADSL, kabel of glasvezel (SDSL, VDSL, DSL) 40 downloadsnelheid Maximale downloadsnelheid van snelste internetverbinding	
DWWW_VU: Ondersteuning van office software(bijv. tekstverwerkingsprogramma s, spreadsheets) 33 ict_ontwerp_ontwik_bedr F1 DWWW_VU: Ontwikkeling van bedrijfsvoeringssoftware/-systemen(bijv. ERP-software om informatie te delen over ict_ondersteuning_bedr F1 DWWW_VU: Ondersteuning van bedrijfsvoeringssoftware/-systemen(bijv. ERP-, CRM-, HRM-software, databases) 35 ict_ontwerp_ontwik_web F1 DWWW_VU: Ontwikkeling van web-applicaties(bijv. websites, toepassingen voor e-commerce) 36 ict_ondersteuning_web F1 DWWW_VU: Ondersteuning van web-applicaties(bijv. websites, toepassingen voor e-commerce) 37 ict_beveiliging F1 DWWW_VU: ICT-beveiliging en bescherming van data(bijv. beveiligingstests, beveiligingssoftware) 38 internet F1 Internetverbinding 39 xdsl F1 Type vaste breedbandverbinding: ADSL, kabel of glasvezel (SDSL, VDSL, DSL) 40 downloadsnelheid F1 Maximale downloadsnelheid van snelste internetverbinding	
tekstverwerkingsprogramma s, spreadsheets) ict_ontwerp_ontwik_bedr DWWW_VU: Ontwikkeling van bedrijfsvoeringssoftware/- systemen(bijv. ERP-software om informatie te delen over ict_ondersteuning_bedr DWWW_VU: Ondersteuning van bedrijfsvoeringssoftware/- systemen(bijv. ERP-, CRM-, HRM-software, databases) ict_ontwerp_ontwik_web DWWW_VU: Ontwikkeling van web-applicaties(bijv. websites, toepassingen voor e-commerce) ict_ondersteuning_web DWWW_VU: Ondersteuning van web-applicaties(bijv. websites, toepassingen voor e-commerce) ict_beveiliging F1 DWWW_VU: ICT-beveiliging en bescherming van data(bijv. beveiligingstests, beveiligingssoftware) internet Internetverbinding 39 xdsl Type vaste breedbandverbinding: ADSL, kabel of glasvezel (SDSL, VDSL, DSL) 40 downloadsnelheid Maximale downloadsnelheid van snelste internetverbinding	
ict_ontwerp_ontwik_bedr DWWW_VU: Ontwikkeling van bedrijfsvoeringssoftware/- systemen(bijv. ERP-software om informatie te delen over ict_ondersteuning_bedr DWWW_VU: Ondersteuning van bedrijfsvoeringssoftware/- systemen(bijv. ERP-, CRM-, HRM-software, databases) ict_ontwerp_ontwik_web DWWW_VU: Ontwikkeling van web-applicaties(bijv. websites, toepassingen voor e-commerce) ict_ondersteuning_web DWWW_VU: Ondersteuning van web-applicaties(bijv. websites, toepassingen voor e-commerce) ict_beveiliging DWWW_VU: ICT-beveiliging en bescherming van data(bijv. beveiligingstests, beveiligingssoftware) internet Internetverbinding 39 xdsl Type vaste breedbandverbinding: ADSL, kabel of glasvezel (SDSL, VDSL, DSL) 40 downloadsnelheid Maximale downloadsnelheid van snelste internetverbinding	
DWWW_VU: Ontwikkeling van bedrijfsvoeringssoftware/systemen(bijv. ERP-software om informatie te delen over ict_ondersteuning_bedr	
ict_ondersteuning_bedr DWWW_VU: Ondersteuning van bedrijfsvoeringssoftware/- systemen(bijv. ERP-, CRM-, HRM-software, databases) ict_ontwerp_ontwik_web DWWW_VU: Ontwikkeling van web-applicaties(bijv. websites, toepassingen voor e-commerce) ict_ondersteuning_web DWWW_VU: Ondersteuning van web-applicaties(bijv. websites, toepassingen voor e-commerce) ict_beveiliging DWWW_VU: ICT-beveiliging en bescherming van data(bijv. beveiligingstests, beveiligingssoftware) 38 internet Internetverbinding 39 xdsl Type vaste breedbandverbinding: ADSL, kabel of glasvezel (SDSL, VDSL, DSL) 40 downloadsnelheid F1 Maximale downloadsnelheid van snelste internetverbinding	
DWWW_VU: Ondersteuning van bedrijfsvoeringssoftware/systemen(bijv. ERP-, CRM-, HRM-software, databases) ict_ontwerp_ontwik_web	
systemen(bijv. ERP-, CRM-, HRM-software, databases) ict_ontwerp_ontwik_web ict_ontwerp_ontwik_web DWWW_VU: Ontwikkeling van web-applicaties(bijv. websites, toepassingen voor e-commerce) ict_ondersteuning_web DWWW_VU: Ondersteuning van web-applicaties(bijv. websites, toepassingen voor e-commerce) ict_beveiliging DWWW_VU: ICT-beveiliging en bescherming van data(bijv. beveiligingstests, beveiligingssoftware) internet Internetverbinding xdsl Type vaste breedbandverbinding: ADSL, kabel of glasvezel (SDSL, VDSL, DSL) downloadsnelheid F1 Maximale downloadsnelheid van snelste internetverbinding	
ict_ontwerp_ontwik_web DWWW_VU: Ontwikkeling van web-applicaties(bijv. websites, toepassingen voor e-commerce) ict_ondersteuning_web DWWW_VU: Ondersteuning van web-applicaties(bijv. websites, toepassingen voor e-commerce) ict_beveiliging DWWW_VU: ICT-beveiliging en bescherming van data(bijv. beveiligingstests, beveiligingssoftware) internet Internetverbinding xdsl Type vaste breedbandverbinding: ADSL, kabel of glasvezel (SDSL, VDSL, DSL) downloadsnelheid f1 Maximale downloadsnelheid van snelste internetverbinding	
DWWW_VU: Ontwikkeling van web-applicaties(bijv. websites, toepassingen voor e-commerce) ict_ondersteuning_web F1 DWWW_VU: Ondersteuning van web-applicaties(bijv. websites, toepassingen voor e-commerce) ict_beveiliging F1 DWWW_VU: ICT-beveiliging en bescherming van data(bijv. beveiligingstests, beveiligingssoftware) internet F1 Internetverbinding xdsl F1 Type vaste breedbandverbinding: ADSL, kabel of glasvezel (SDSL, VDSL, DSL) downloadsnelheid F1 Maximale downloadsnelheid van snelste internetverbinding	
toepassingen voor e-commerce) ict_ondersteuning_web F1 DWWW_VU: Ondersteuning van web-applicaties(bijv. websites, toepassingen voor e-commerce) ict_beveiliging F1 DWWW_VU: ICT-beveiliging en bescherming van data(bijv. beveiligingstests, beveiligingssoftware) internet F1 Internetverbinding xdsl F1 Type vaste breedbandverbinding: ADSL, kabel of glasvezel (SDSL, VDSL, DSL) downloadsnelheid F1 Maximale downloadsnelheid van snelste internetverbinding	
ict_ondersteuning_web DWWW_VU: Ondersteuning van web-applicaties(bijv. websites, toepassingen voor e-commerce) ict_beveiliging DWWW_VU: ICT-beveiliging en bescherming van data(bijv. beveiligingstests, beveiligingssoftware) internet Internetverbinding xdsl Type vaste breedbandverbinding: ADSL, kabel of glasvezel (SDSL, VDSL, DSL) downloadsnelheid Maximale downloadsnelheid van snelste internetverbinding	
DWWW_VU: Ondersteuning van web-applicaties(bijv. websites, toepassingen voor e-commerce) 37 ict_beveiliging F1 DWWW_VU: ICT-beveiliging en bescherming van data(bijv. beveiligingstests, beveiligingssoftware) 38 internet F1 Internetverbinding 39 xdsl F1 Type vaste breedbandverbinding: ADSL, kabel of glasvezel (SDSL, VDSL, DSL) 40 downloadsnelheid F1 Maximale downloadsnelheid van snelste internetverbinding	
toepassingen voor e-commerce) 37 ict_beveiliging	
ict_beveiliging DWWW_VU: ICT-beveiliging en bescherming van data(bijv. beveiligingstests, beveiligingssoftware) internet Internetverbinding xdsl Type vaste breedbandverbinding: ADSL, kabel of glasvezel (SDSL, VDSL, DSL) downloadsnelheid Maximale downloadsnelheid van snelste internetverbinding F1 Maximale downloadsnelheid van snelste internetverbinding	
DWWW_VU: ICT-beveiliging en bescherming van data(bijv. beveiligingstests, beveiligingssoftware) 38 internet F1 Internetverbinding 39 xdsl F1 Type vaste breedbandverbinding: ADSL, kabel of glasvezel (SDSL, VDSL, DSL) 40 downloadsnelheid F1 Maximale downloadsnelheid van snelste internetverbinding	
internet Internetverbinding xdsl Type vaste breedbandverbinding: ADSL, kabel of glasvezel (SDSL, VDSL, DSL) downloadsnelheid Maximale downloadsnelheid van snelste internetverbinding	
Internetverbinding xdsl F1 Type vaste breedbandverbinding: ADSL, kabel of glasvezel (SDSL, VDSL, DSL) downloadsnelheid F1 Maximale downloadsnelheid van snelste internetverbinding	
 xdsl F1 Type vaste breedbandverbinding: ADSL, kabel of glasvezel (SDSL, VDSL, DSL) downloadsnelheid F1 Maximale downloadsnelheid van snelste internetverbinding 	
Type vaste breedbandverbinding: ADSL, kabel of glasvezel (SDSL, VDSL, DSL) 40 downloadsnelheid F1 Maximale downloadsnelheid van snelste internetverbinding	
VDSL, DSL) 40 downloadsnelheid F1 Maximale downloadsnelheid van snelste internetverbinding	
40 downloadsnelheid F1 Maximale downloadsnelheid van snelste internetverbinding	
Maximale downloadsnelheid van snelste internetverbinding	
-	
41 mobint F1	
Type verbinding: Mobiel breedband via een draagbare computer,	
tablet of smartphone (WiFi niet meetellen, minimaal 3G (UMTS) of	
42 mobint_laptop F1	
Type verbinding: Mobiel breedband via een draagbare computer, tablet	
43 mobint_smartphone F1	
Type verbinding: Mobiel breedband via smartphone	
44 pers_mobint F5	
Percentage van werkzame personen dat in januari 2015 beschikte	
over een draagbaar apparaat van het bedrijf voor een mobiele	
internetverbinding (geen WiFi) 45 mobint email F1	
Verschafte apparatuur door bedrijf: met toegang tot e-mailsysteem	
van uw bedrijf	
46 mobint_bestanden F1	
Verschafte apparatuur door bedrijf: met toegang tot bestanden voor	
muteren	
47 mobint_systemen F1	
Verschafte apparatuur door bedrijf: met toegang tot specifieke	
bedrijfssystemen	



Nr	Variabele en omschrijving	Form.
48	website	F1
	Bedrijf heeft website	
49	website_prijsinfo	F1
	Website: productcatalogus of prijsinformatie	
50	website_bestel	F1
	Website: mogelijkheid om online te bestellen, boeken of reserveren	
51	website_prodontw	F1
	Website: faciliteit waarmee de klant zelf zijn product/dienst kan	
	ontwerpen/aanpassen	
52	website_ordertrack	F1
	Website: mogelijkheid om een bestelling online te volgen	
53	website_mijn	F1
	Website: klantspecifieke informatie voor reguliere bezoekers	
54	website_socialmedia	F1
	Website: links naar pagina van bedrijf of sociale media	
55	website_vacatures	F1
	Website: eigen personeelsadvertententies en vacatures	
56	adverteren_betaald	F1
	Adverteren Internet: betaalt om op internet te adverteren	
57	adverteren_inhoud	F1
	Methode adverteren: gebaseerd op inhoud website of trefwoorden	
E0	waar gebruikers naar zoeken	F1
58	adverteren_activiteit Methode adverteren: gebaseerd op eerdere internetactiviteiten van	гі
59	gebruikers adverteren_geo	F1
33	Methode adverteren: gebaseerd op geografische locatie van gebruik	
60	adverteren_anders	F1
00	Methode adverteren: overige advertentiemethoden	
61	sociaal netwerk	F1
•	Sociale media: sociale netwerken zoals Facebook, LinkedIn,	
	Hyves, Yammer	
62	sociaal_blog	F1
	Sociale media: blogs of microblogs van het bedrijf zoals Twitter	
63	sociaal_multimedia	F1
	Sociale media: websites die multimedia delen zoals YouTube,	
	Flickr, Picasa	
64	sociaal_wiki	F1
	Sociale media: op wiki gebaseerde middelen om kennis te delen	
65	cloud	F1
	Cloud-diensten: betaalde diensten uit de cloud via internet m.u.v.	
	gratis niet meetellen	
66	cloud_email	F1
	Cloud-diensten: E-mail (als cloud-dienst)	



Nr	Variabele en omschrijving	Form.
67	cloud_software	F1
	Cloud-diensten: Office software, zoals tekstverwerkers,	
	spreadsheetprogramma s (als cloud-dienst)	
68	cloud_opslag_dtb	F1
	Cloud-diensten: Opslag (hosting) van databases van het bedrijf (als	
00	cloud-dienst)	E4
69	cloud_opslag_bestand	F1
70	Cloud-diensten: Bestanden opslaan (als cloud-dienst)	E4
70	cloud_boekh	F1
	Cloud-diensten: Software voor boekhouding of financieel beheer	
71	(als cloud-dienst) cloud_crm	F1
7 1	Cloud-diensten: Software om informatie over klanten te beheren:	
72	CRM (als cloud-dienst) cloud_rekenkracht	F1
12	Cloud-diensten: Rekenkracht voor software van het bedrijf (als	
	cloud-dienst)	
73	cloud_delen_server	F1
	Cloud-diensten: Gedeelde servers, niet uitsluitend gereserveerd	
	voor uw bedrijf	
74	cloud_gereserv_server	F1
	Cloud-diensten: Servers uitsluitend gereserveerd voor uw bedrijf	
75	bigdata_eigen	F1
	Bigdata analyse: bron is data uit eigen bedrijf (apparaten/sensoren)	
76	bigdata_geo	F1
	Bigdata analyse: bron is data geografische locaties uit gebruik van	
	mobiele apparaten	
77	bigdata_social	F1
70	Bigdata analyse: bron van data afkomstig van social media	- 4
78	bigdata_anderebron	F1
70	Bigdata analyse: andere niet eerder genoemde bronnen	Г4
79	bigdata_analysezelf	F1
80	Bigdata analyse: Medewerkers analyseren zelf bigdata_analyseander	F1
80	Bigdata analyse: Ander bedrijf doet de analyse	
81	eFact_verz_ander	F1
01	E-Facturen: Bedrijf heeft in 2015 facturen verzonden aan andere bed	
82	eFact_verz_overheid	F1
<u>-</u>	E-Facturen: Bedrijf heeft in 2015 facturen verzonden aan overheden	
83	eFact_verz_consument	F1
	E-Facturen: Bedrijf heeft in 2015 facturen verzonden aan consument	en
84	eFact_verz_std	F5.1
	E-Facturen: Percentage verzonden als e-factuur in een	
	standaardformaat, geschikt voor automatische verwerking(bijv. EDI,	
	XML, UBL)	



Nr	Variabele en omschrijving	Form.
85	eFact_verz_nietstd	F5.1
	E-Facturen: Percentage verzonden in een elektronische vorm, niet	
	geschikt voor automatische verwerking(e-mail, PDF-bestand)	
86	eFact_verz_papier	F5.1
	E-Facturen: Percentage verzonden in papieren vorm	
87	eFact_verz_tot	F5.1
	E-Facturen: Totaal percentage verzonden (moet 100% zijn)	
88	eFact_ontv_std	F5.1
	E-Facturen: Percentage ontvangen als e-factuur in een	
	standaardformaat, geschikt voor automatische verwerking(bijv. EDI,	
	XML, UBL)	
89	eFact_ontv_anders	F5.1
	E-Facturen:Percentage ontvangen in een elektronische vorm of in	
	papieren vorm, niet geschikt voor automatische verwerking(e-mail,	
	PDF-bestand)	
90	eFact_ontv_tot	F5.1
	E-Facturen: Totaal percentage ontvangen (moet 100% zijn)	
91	EnqOmzet	F12
	Totale omzet in 2015 (excl. BTW)	
92	verk_website	F1
	Orders voor goederen/diensten ontvangen via website	
93	OmzetWeb	F12
	Omzet in 2015 behaald met orders ontvangen via een website	
	(excl. BTW). Een schatting volstaat	
94	verk_webs_nl	F5.1
	Percentage elektronische verkoop via website aan afnemers in	
	Nederland	
95	verk_webs_eu	F5.1
	Percentage elektronische verkoop via website aan afnemers in	
	andere EU-landen	
96	verk_webs_ov	F5.1
	Percentage elektronische verkoop via website aan afnemers buiten E	U
97	verk_webs_totregio	F5.1
	Percentage elektronische verkoop via website naar regio totaal	
	(moet 100% zijn)	
98	verk_webs_bedr	F5.1
	Percentage elektronische verkoop via website aan Bedrijven	
99	verk_webs_overh	F5.1
	Percentage elektronische verkoop via website aan Overheden	
100	verk_webs_NLconsu	F5.1
	Percentage elektronische verkoop via website aan Nederlandse	
	consumenten	
101	verk_webs_Buitconsu	F5.1
	Percentage elektronische verkoop via website aan Buitenlandse	
	consumenten	



Nr	Variabele en omschrijving	Form.
102	verk_webs_tottype	F5.1
	Percentage elektronische verkoop via website naar type afnemer	
	totaal (moet 100% zijn)	
103	betaal_online	F1
	Online betalingen: de betaling maakt onderdeel uit van de	
	bestelprocedure (bijv. via creditcard, iDEAL of Paypal)	
104	betaal_offline	F1
	Offline betalingen: de betaling maakt geen onderdeel uit van de	
	bestelprocedure (bijv. betalen bij bezorging of overschrijving via	
	een acceptgiro)	
105	verk_webs_ongeschikt	F1
	Reden om minder of helemaal niet via een website te verkopen:	
400	Goederen of diensten die ongeschikt zijn voor verkoop via een	-4
106	verk_webs_logistiek	F1
	Reden om minder of helemaal niet via een website te verkopen:	
407	Logistieke problemen bij verkoop via een website	- 4
107	verk_webs_betaling	F1
	Reden om minder of helemaal niet via een website te verkopen:	
108	Problemen met betalingen bij verkoop via een website verk_webs_veilig	F1
100	Reden om minder of helemaal niet via een website te verkopen:	1 1
	Problemen met ICT-beveiliging of gegevensbescherming bij	
	verkoop via een website	
109	verk_webs_juridisch	F1
	Reden om minder of helemaal niet via een website te verkopen:	
	Juridische problemen bij verkoop via een website	
110	verk_webs_kosten	F1
	Reden om minder of helemaal niet via een website te verkopen: Te	
	hoge kosten verbonden aan verkoop via een website	
111	verk_EDI	F1
	Orders voor goederen/diensten ontvangen via EDI	
112	OmzetEDI	F12
	Omzet in 2015 behaald met orders ontvangen via EDI, excl/BTW.	
	Een schatting volstaat.	
113	verk_EDI_nl	F5.1
	Percentage elektronische verkoop via EDI aan afnemers in	
114	verk_EDI_eu	F5.1
	Percentage elektronische verkoop via EDI aan afnemers in andere	
445	EU-landen	FF 4
115	verk_EDI_ov	F5.1
116	Percentage elektronische verkoop via EDI aan afnemers buiten EU	ΓE 1
116	verk_EDI_totregio Percentage elektronische verkoop via EDI naar regio totaal (moet	F5.1
117	100% zijn) Inkoop	F12
1 17	Totale inkoop (exclusief investeringen, excl. BTW) in 2015	. 14

Nr	Variabele en omschrijving	Form.
118	ink_website	F1
	Via website goederen of diensten besteld bij een ander bedrijf	
119	InkoopwaardeWeb	F12
	Inkoop bij andere bedrijven in 2015, via websites	
120	ink_website_nl	F5.1
	Percentage elektronische inkoop via website bij leveranciers in Nede	rland
121	ink_website_eu	F5.1
	Percentage elektronische inkoop via website bij leveranciers in	
	andere EU-landen	
122	ink_website_ov	F5.1
	Percentage elektronische inkoop via website bij leveranciers buiten E	
123	ink_website_totregio	F5.1
	Percentage elektronische inkoop via website naar regio totaal	
	(moet 100% zijn)	
124	ink_EDI	F1
	Via EDI goederen of diensten besteld bij een ander bedrijf	
125	InkoopwaardeEDI	F12
	Inkoop bij andere bedrijven in 2015, via EDI	
126	ink_EDI_nl	F5.1
	Percentage elektronische inkoop via EDI bij leveranciers in	
127	ink_EDI_eu	F5.1
	Percentage elektronische inkoop via EDI bij leveranciers in andere	
400	EU-landen	 4
128	ink_EDI_ov	F5.1
400	Percentage elektronische inkoop via EDI bij leveranciers buiten EU	 4
129	ink_EDI_totregio	F5.1
	Percentage elektronische inkoop via EDI naar regio totaal (moet	
400	100% zijn)	F0
130	ftotaal_werkzp	F2
404	totaal_werkzp flag	Го
131	fcomp_pers	F2
400	comp_pers flag	Го
132	finternet_pers	F2
122	internet_pers flag	ГО
133	ftelewerk	F2
121	telewerk flag	F2
134	fict_pers	Г
125	ict_pers flag	F2
135	fict_softw	ΓΖ
126	ict_softw flag	ГО
136	fict_pers_aangenomen	F2
127	ict_pers_aangenomen flag	F2
137	fict_pers_vac_onvervuld flag	ΓZ
138	ict_pers_vac_onvervuld flag	F2
130	fict_pers_cursus	1 4
	ict_pers_cursus flag	

Nr	Variabele en omschrijving	Form.
139	fander_pers_ict_cursus	F2
	ander_pers_ict_cursus flag	
140	fict_onderhoud_soft	F2
	ict_onderhoud_soft flag	
141	fict_ondersteuning_soft	F2
	ict_ondersteuning_soft flag	
142	fict_ontwerp_ontwik_bedr	F2
	ict_ontwerp_ontwik_bedr flag	
143	fict_ondersteuning_bedr	F2
	ict_ondersteuning_bedr flag	
144	fict_ontwerp_ontwik_web	F2
	ict_ontwerp_ontwik_web flag	
145	fict_ondersteuning_web	F2
	ict_ondersteuning_web flag	
146	fict_beveiliging	F2
	ict_beveiliging flag	
147	finternet	F2
	internet flag	
148	fxdsl	F2
	xdsl flag	
149	fdownloadsnelheid	F2
	downloadsnelheid flag	
150	fmobint	F2
	mobint flag	
151	fmobint_laptop	F2
	mobint_laptop flag	
152	fmobint_smartphone	F2
	mobint_smartphone flag	
153	fpers_mobint	F2
	pers_mobint flag	
154	fmobint_email	F2
	mobint_email flag	
155	fmobint_bestanden	F2
	mobint_bestanden flag	
156	fmobint_systemen	F2
	mobint_systemen flag	
157	fwebsite	F2
	website flag	
158	fwebsite_prijsinfo	F2
	website_prijsinfo flag	
159	fwebsite_bestel	F2
	website_bestel flag	
160	fwebsite_prodontw	F2
	website_prodontw flag	
161	fwebsite_ordertrack	F2
	website ordertrack flag	

Nr	Variabele en omschrijving	Form.
162	fwebsite_mijn	F2
	website_mijn flag	
163	fwebsite_socialmedia	F2
	website_socialmedia flag	
164	fwebsite_vacatures	F2
	website_vacatures flag	
165	fadverteren_betaald	F2
	adverteren_betaald flag	
166	fadverteren_inhoud	F2
	adverteren_inhoud flag	
167	fadverteren_activiteit	F2
	adverteren_activiteit flag	
168	fadverteren_geo	F2
	adverteren_geo flag	
169	fadverteren_anders	F2
	adverteren_anders flag	
170	fsociaal_netwerk	F2
	sociaal_netwerk flag	
171	fsociaal_blog	F2
	sociaal_blog flag	
172	fsociaal_multimedia	F2
	sociaal_multimedia flag	
173	fsociaal_wiki	F2
	sociaal_wiki flag	
174	fcloud	F2
	cloud flag	
175	fcloud_email	F2
	cloud_email flag	
176	fcloud_software	F2
	cloud_software flag	
177	fcloud_opslag_dtb	F2
	cloud_opslag_dtb flag	
178	fcloud_opslag_bestand	F2
	cloud_opslag_bestand flag	
179	fcloud_boekh	F2
	cloud_boekh flag	
180	fcloud_crm	F2
	cloud_crm flag	
181	fcloud_rekenkracht	F2
	cloud_rekenkracht flag	
182	fcloud_delen_server	F2
400	cloud_delen_server flag	=-
183	fcloud_gereserv_server	F2
404	cloud_gereserv_server flag	ГО
184	fbigdata_eigen	F2
	bigdata_eigen flag	

Nr	Variabele en omschrijving	Form.
185	fbigdata_geo	F2
	bigdata_geo flag	
186	fbigdata_social	F2
	bigdata_social flag	
187	fbigdata_anderebron	F2
	bigdata_anderebron flag	
188	fbigdata_analysezelf	F2
	bigdata_analysezelf flag	
189	fbigdata_analyseander	F2
	bigdata_analyseander flag	
190	feFact_verz_ander	F2
	eFact_verz_ander flag	
191	feFact_verz_overheid	F2
	eFact_verz_overheid flag	
192	feFact_verz_consument	F2
	eFact_verz_consument flag	
193	feFact_verz_std	F2
	eFact_verz_std flag	
194	feFact_verz_nietstd	F2
	eFact_verz_nietstd flag	
195	feFact_verz_papier	F2
	eFact_verz_papier flag	
196	feFact_verz_tot	F2
	eFact_verz_tot flag	
197	feFact_ontv_std	F2
	eFact_ontv_std flag	
198	feFact_ontv_anders	F2
	eFact_ontv_anders flag	
199	feFact_ontv_tot	F2
	eFact_ontv_tot flag	
200	fOmzet	F2
	Omzet flag	
201	fverk_website	F2
	verk_website flag	
202	fOmzetWeb	F2
	OmzetWeb flag	
203	fverk_webs_nl	F2
	verk_webs_nl flag	
204	fverk_webs_eu	F2
	verk_webs_eu flag	
205	fverk_webs_ov	F2
000	verk_webs_ov flag	F0
206	fverk_webs_totregio	F2
207	verk_webs_totregio flag	ГО
207	fverk_webs_bedr	F2
	verk_webs_bedr flag	

Nr	Variabele en omschrijving	Form.
208	fverk_webs_overh	F2
	verk_webs_overh flag	
209	fverk_webs_NLconsu	F2
	verk_webs_NLconsu flag	
210	fverk_webs_Buitconsu	F2
	verk_webs_Buitconsu flag	
211	fverk_webs_tottype	F2
	verk_webs_tottype flag	
212	fbetaal_online	F2
	betaal_online flag	
213	fbetaal_offline	F2
	betaal_offline flag	
214	fverk_webs_ongeschikt	F2
	verk_webs_ongeschikt flag	
215	fverk_webs_logistiek	F2
	verk_webs_logistiek flag	
216	fverk_webs_betaling	F2
	verk_webs_betaling flag	
217	fverk_webs_veilig	F2
	verk_webs_veilig flag	
218	fverk_webs_juridisch	F2
	verk_webs_juridisch flag	
219	fverk_webs_kosten	F2
	verk_webs_kosten flag	
220	fverk_EDI	F2
	verk_EDI flag	
221	fOmzetEDI	F2
	OmzetEDI flag	
222	fverk_EDI_nl	F2
	verk_EDI_nl flag	
223	fverk_EDI_eu	F2
	verk_EDI_eu flag	
224	fverk_EDI_ov	F2
	verk_EDI_ov flag	
225	fverk_EDI_totregio	F2
	verk_EDI_totregio flag	
226	flnkoop	F2
	Inkoop flag	
227	fink_website	F2
	ink_website flag	
228	flnkoopwaardeWeb	F2
	InkoopwaardeWeb flag	
229	fink_website_nl	F2
	ink_website_nl flag	
230	fink_website_eu	F2
	ink_website_eu flag	



Nr	Variabele en omschrijving	Form.
231	fink_website_ov	F2
	ink_website_ov flag	
232	fink_website_totregio	F2
	ink_website_totregio flag	
233	fink_EDI	F2
	ink_EDI flag	
234	flnkoopwaardeEDI	F2
	InkoopwaardeEDI flag	
235	fink_EDI_nl	F2
	ink_EDI_nl flag	
236	fink_EDI_eu	F2
	ink_EDI_eu flag	
237	fink_EDI_ov	F2
	ink_EDI_ov flag	
238	fink_EDI_totregio	F2
	ink_EDI_totregio flag	
239	fenqomzet	F1
	Vlag bij variabele enqomzet	
240	BTWOmzet	DOLLAR26.
0.44	Totale omzet in 2015 (volgens BTW-register)	5 0.0
241	omzet_gebruikt_bij_ecommerce	F8.2
0.40	Totale omzet in 2015, zoals gebruikt bij berekening van e-commerce	•
242	mobintNW	F1
	Type verbinding: Mobiel breedband via een draagbare computer,	
242	tablet of smartphone (WiFi niet meetellen, minimaal 3G (UMTS) of	F5
243	pers_mobintNW Percentage van werkzame personen dat in januari 2015 beschikte	F3
	·	
	over een draagbaar apparaat van het bedrijf voor een mobiele	
244	internetverbinding (geen WiFi) mobint_laptopNW	F1
277	Type verbinding: Mobiel breedband via een draagbare computer, tab	
245	mobint_smartphoneNW	F1
240	Type verbinding: Mobiel breedband via smartphone	
246	mobint_emailNW	F1
	Verschafte apparatuur door bedrijf: met toegang tot e-mailsysteem	
	van uw bedrijf	
247	mobint_bestandenNW	F1
	Verschafte apparatuur door bedrijf: met toegang tot bestanden voor	
	muteren	
248	mobint_systemenNW	F1
	Verschafte apparatuur door bedrijf: met toegang tot specifieke	
	bedrijfssystemen	
249	pverkoop_el	F8.2
	Percentage elektronische verkoop in jaar 2015	
250	vrkintp	F8.2
	Percentage verkoop via website in jaar 2015	



Nr	Variabele en omschrijving	Form.
251	pverkoop_edi	F10.1
	Verkoop via EDI, percentage	
252	pinkoop_el	F8.2
	Percentage elektronische inkoop in jaar 2015	
253	inkintp	F8.2
	Percentage inkoop via website in jaar 2015	
254	pinkoop_edi	F10.1
	Inkoop via EDI, percentage	
255	el_omz	F8.2
	Omzet via el. netw.	
256	int_omz	F8.2
	Omzet via internet	
257	inkopen	F8.2
	Totale inkopen van het bedrijf in 2015	
258	el_ink	F8.2
	Inkopen via el. netw.	
259	int_ink	F8.2
	Inkopen via internet	



Toelichting op de variabelen

BE_{ID}

De bedrijfseenheid (BE_ID) is een door het CBS gemaakte volgnummer van bedrijven en wordt als statistische eenheid gebruikt.

Een bedrijfseenheid wordt gekenmerkt door autonomie en externe gerichtheid. De autonomie heeft betrekking op beslissingen over het productieproces van een productengroep en het aanbieden van producten of diensten aan derden. Daarnaast moet de bedrijfseenheid te enquêteren zijn. Een bedrijfseenheid kan uit meer dan één juridische eenheid bestaan.

Binnen een bedrijfseenheid wordt er in de regel één economische activiteit (volgens de SBI) uitgeoefend. De aan een BE_ID toegekende SBI wordt bepaald door het zwaartepunt (gebaseerd op het aantal werkzame personen) van activiteiten.

SBI93 en SBI08

De Standaard Bedrijfsindeling (SBI) is een classificatie van economische activiteiten en wordt door het CBS o.a. gebruikt om bedrijfseenheden te rubriceren naar hun hoofdactiviteit. Meer informatie over SBI 2008 is te vinden op op SBI-2008.

Voor Remote Access en On-site gebruikers is de codelijst te vinden op \8_Utilities\Code_Listings\bedrijfsindelingen\.

gk_sbs

Grootteklasse van de bedrijfseenheid, bedrijfsgrootte op basis van het aantal werkzame personen (al dan niet in loondienst), berekend volgens de SBS-verordening.