



Hotel
Rainha do Brasil
cidade do romanceiro

OSAA - HOTEL RAINHA DO BRASIL

RUA ISAAC FERREIRA DA ENCARNÇÃO 501

JARDIM PARAIBA

APARECIDA - SP

CEP: 12570-900

FONE: (12) 3104-1010

FAX: (12) 3104-3440

E-mail: reservas@santuaronacional.com

Home Page: <http://www.a12.com/hotel>~~Home Page: www.a12.com/hotel~~Em Atenção: **SR. LEANDRO**Titular: **LEANDRO LORENZETTI**Cód: **0**Endereço: **RUA BOLOGNA, 581**Cidade: **CASCADEL - PR**CEP: **85808-453**

Insc.Est.:

CNPJ/CPF: **896.594.069-91**

Tel. res:

Tel. com:

FAX:

Celular: **45999714607**Data/Hora: **15/09/2017****09:47:32**Número de páginas incluindo esta: **(02)**

PREZADOS (AS) SENHORES (AS):

CONFIRMAMOS A RESERVA, DE ACORDO COM O PERÍODO E CONDIÇÕES ESPECIFICADAS.:

Reserva Número: 134141

Entrada (IN)	Saída (OUT)	Qtde	Tipo do Apartamento	N. Apto	Tot/Pag	Valor Diária	Total
21/09/2017	22/09/2017	1	CASAL+SOLT	*a definir*	2 / 2	R\$ 320,00	320,00
Hóspedes: LEANDRO LORENZETTI							
21/09/2017	22/09/2017	1	CASAL+SOLT	*a definir*	2 / 2	R\$ 320,00	320,00
21/09/2017	22/09/2017	1	CASAL+SOLT	*a definir*	2 / 2	R\$ 320,00	320,00
Total R\$							960,00

Café da manhã: SIM**Total de Aptos:** 3**Total de Pessoas:** 6**Observações:** CAFE // PGTO NO CHECK IN //**RESERVA PARTICULAR:****Reserva garantida:**

- Depósito de 100% do valor com 15 dias de antecedência;
- Pagamentos no dia da reserva só serão aceitos até às 16h.

Cancelamento de reserva particular:

- Com até 10 dias de antecedência a tarifa é reembolsável;
- Para cancelamento com período inferior a 10 dias e até 72 horas de antecedência: é gerada uma carta de crédito (100% do valor) a ser utilizado em até 6 meses - exceto pacotes e feriados;
- Cancelamento em período inferior a 72 horas da data da reserva é cobrado o valor da 1ª diária. O valor restante fica em uma carta de crédito a ser utilizado em até 6 meses - exceto pacotes e feriados;
- No show (não comparecimento) será cobrado a 1ª diária e será gerado uma carta de crédito do restante do valor a ser utilizado em até 6 meses - exceto pacotes e feriados.

RESERVA GRUPO:**Reserva garantida:**

- 1º depósito com 90 dias de antecedência - 30% do valor do total da reserva
- 2º depósito com 60 dias de antecedência - 30% do valor do total da reserva
- 3º depósito com 30 dias de antecedência - 40% do valor do total da reserva

Cancelamento de reserva de grupos:

- Cancelamento superior a 90 dias antes do check in a reserva poderá ser cancelada sem penalidades;
- Cancelamento inferior a 90 dias e até 60 dias antes do check in poderá ser cancelado até 20% do total do bloqueio sem penalidades. Cancelamento superior a 20% do total do bloqueio será cobrado 10% de multa sobre a quantidade de aptos cancelados;
- Cancelamento inferior a 60 dias e até 30 dias antes do check in sobre qualquer quantidade de aptos cancelados será cobrado 20% de multa;
- Cancelamento inferior a 30 dias e até 15 dias antes do check in será cobrado 50% de multa sobre o aptos cancelados;
- Cancelamento inferior a 15 dias sem reembolso.

CONDIÇÕES GERAIS:

- Horário de check-in: 14h - Horário de check-out: 12h. Early check in e late check out sujeitos à disponibilidade e cobrança adicional;
- Reservas sem garantia de "NO SHOW" ficam confirmadas até às 16 horas do dia da entrada. Após esse período, ficam confirmadas mediante disponibilidade do Hotel;
- TIPOS DE PENSÃO: FAP - Pensão completa : inclui jantar da entrada, café da manhã e almoço da saída (exceto bebidas no jantar e almoço). MAP - Meia pensão: inclui jantar da entrada (exceto bebidas) e café da manhã da saída. Pernoite + café: café da manhã do dia de saída.
- Todos os hóspedes deverão apresentar na recepção, documentos originais com foto no ato do check in (RG ou Passaporte). Crianças menores de 18 anos que não tiverem RG, apresentar Certidão de Nascimento. Menores de 18 anos desacompanhados dos pais, deverão portar a apresentação expressa de seus responsáveis, devidamente identificados e com firma reconhecida. Sem este documento a hospedagem não será permitida. (Estatuto da Criança e do Adolescente, Lei Federal nº 8.069 seção III, Art. 82);
- Alterações ou cancelamentos somente serão aceitos formalmente (POR ESCRITO);
- Pagamentos: via cartão de crédito ou através de depósito identificado;
- Pacotes promocionais e períodos de alta temporada possuem políticas diferenciadas;
- As solicitações das reservas serão atendidas conforme disponibilidade do Hotel no ato do check in, não podendo ser garantidas no ato da reserva;
- As solicitações de cancelamento de nota fiscal de hospedagem e consumo devem ser realizadas dentro do mês de hospedagem;
- Não é permitido animais de estimação;
- Voltagem do Hotel: 220V (transformadores de voltagem mediante solicitação e de acordo com a disponibilidade).

ATENÇÃO: Não recebemos pagamentos em cheque.

Dados para depósito bancário:

Banco: 104 - Caixa Econômica Federal
Agência: 1208
Operação: 003
Conta Corrente: 00001415-8
Favorecido: Obras Sociais da Arquidiocese de Aparecida
CNPJ: 45.201.019/0016-10

OBS: Enviar o comprovante de depósito para o e-mail: reservas@santuarionacional.com ou para o fax: (12) 3104-3440.

Atenciosamente,

CAMILA CARVALHO QUEIROZ

Acolher bem também é evangelizar!

(030.040) 449-CAMILA CARVALHO QUEIROZ

Desbravador Software Ltda