

Wesley Bertoldo Teixeira  
Brasileiro, solteiro, 29 anos  
Rua Áustria nº35 - casa - CEP 85935000 – Assis Chateaubriand – PR  
Celular: 44984354996 E-mail: [bertoldo.teixeira@gmail.com](mailto:bertoldo.teixeira@gmail.com)

## OBJETIVO

Área: Tecnologia da Informação Sistemas de Informação

## FORMAÇÃO

Graduado em Sistemas de Informação. Faculdade Centro Universitário - Unifieo, concluído em 2017.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **Maio 2016 – Dezembro 2016 – Sitel do Brasil Ltda. Hewlett-Packard**

**Cargo:** Analista de Qualidade

Responsável pela avaliação de troca, bem como: verificar qual o defeito do produto junto ao cliente, na falha de software era realizada a manutenção, quando não havia reparo, fazia a solicitação de outro produto ou ressarcimento do valor pago.

- **Setembro 2011 – Abril 2016 – Sitel do Brasil Ltda. / Hewlett-Packard**

**Cargo:** Analista de Suporte Senior

Responsável pela infraestrutura de TI, garantindo o suporte tecnológico para o tráfego de informações, bem como pela instalação e gerenciamento dos sistemas de gestão e prestação de suporte ao Cliente (Hewlett-Packard);

Instalação e configuração de programas de anti-vírus e anti-spywares e de diversos Sistemas Operacionais;

Experiência na prestação de manutenção em redes de computadores, além de assegurar a segurança dos recursos da rede (dados e serviços);

Vivência em Abertura de chamados, bem como: notebook , desktop, impressora , tablet.

## QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES COMPLEMENTARES

- **CURSOS**

- Técnico em Informática: Banco de dados, visual basic , HTML – Senac
- Redes Cabeamentos Estruturado - Senai Nadir Dias de Figueiredo
- Montagem e Configuração de Computadores, Configuração de redes - Senai Nadir Dias de Figueiredo
- Treinamento Técnico de Centrais Monitoradas, Sensores e Acessórios – Intelbras

- **IDIOMAS**

- Inglês Intermediário – cursando