

# RODRIGO MANZKE RODRIGUEZ

---

Casado, brasileiro, 38 anos

Tel. residencial: (51) 3273-7995

Celular: (51) 98290-7851

Rua Saldanha Marinho, 181/206 -  
Menino Deus

CEP 90160-240 - Porto Alegre - RS

E-mail: krisiun@gmail.com



## OBJETIVO

Desejo fazer parte do time da empresa oferecendo o melhor. Sou uma pessoa muito dedicada e comprometida com as atribuições que são dadas a mim.



## PERFIL PROFISSIONAL E HABILIDADES

- Informática em geral (mais de 25 anos de prática com micros).
- Avançados conhecimentos de Windows e Word.
- Conhecimento intermediário de Linux.
- Facilidade em digitação e redação de textos.
- Conhecimento básico de HTML, JAVASCRIPT, PHP e Banco de Dados MySQL.
- Conhecimento avançado da ferramenta cPanel/WHM e tudo mais que envolve o ambiente de hospedagem de sites Linux.
- Habilidade no uso da língua portuguesa em escrita formal e padrão.
- Facilidade em assimilar novos conceitos de tecnologia.
- Habilidade no contato com o cliente.



## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **2016/2017 – HOSPITAL CONCEIÇÃO**  
Cargo: Auxiliar Administrativo. Setores de UTI Adulto e Medicina Nuclear. Auxílio geral às enfermeiras e demais chefias, controle da entrada e saída de pacientes pelo computador, organização de pastas dos pacientes, organização dos computadores, criação e redação de documentos importantes, criação de relatórios, monitoramento das visitas de familiares, contato com familiares, controle de bens materiais dos pacientes, recepção, digitação de laudos médicos, dentre outros.
  - **2014/2016 – OGIGANTE.COM**  
Cargo: Analista de Suporte e Helpdesk. Atendimento aos tickets e e-mails de suporte dos clientes de hospedagem. Auxílio na configuração e gerenciamento de servidores Linux. Monitoramento dos serviços.
-

- **2012/2013 - HOSTGATOR**  
Cargo: Analista de Suporte. Tickets e e-mails de suporte técnico, setor de Domínios e setor de Ouvidoria. Ajudei na implementação do escritório da HostGator em Porto Alegre.
- **2007/2012 – MIDIAWORKS.NET**  
Cargo: Sócio-proprietário. Administração e gerenciamento do negócio de hospedagem.
- **2006/2007 – MIDIAWORKS.NET**  
Cargo: Analista de Suporte. Atendimento aos tickets e e-mails de suporte técnico.
- **2006 – TARGETBR**  
Cargo: Analista de Suporte. Atendimento aos tickets de suporte técnico dos clientes de hospedagem.
- **2004/2011 – 4x4BRASIL.NET**  
Cargo: Administrador Técnico. Manutenção técnica e moderação do fórum.
- **2006 – PHPSERV**  
Cargo: Analista de Suporte. Administração e gerenciamento do serviço de hospedagem. Atendimento aos clientes de hospedagem.
- **2004/2005 – PLAYHOST**  
Cargo: Analista de Suporte. Atendimento aos e-mails de suporte e via MSN.
- **2002/2003 – DONSERV HOSTING**  
Cargo: Analista de Suporte. Atendimento aos tickets e e-mails de suporte.



## FORMAÇÃO

- **Informática (Windows – Word – Excel – Powerpoint)** pela Escola Mapp Informática / Sapiiranga / RS.
- **Webdesign (HTML – Dreamweaver – Flash – Photoshop)** pela NewVision Escola de Informática.
- **HTML Básico, HTML Avançado e PHP** pelo site Estude HTML.
- **Lógica de Programação, JavaScript e Modelagem de Dados** pelo SENAC.
- **Introdução à Informática e Atendimento ao Público** pela Fundação Bradesco.
- **Digitização** pela SENAR.
- **Atendimento ao Cliente e Telefonista** pela Qualificação Gratuita.
- **Análise e Desenvolvimento de Sistemas** pela Unicesumar (atualmente cursando)



## IDIOMAS

- **Nível básico de inglês** (nível intermediário para leitura).  
Muitos anos de prática em contato escrito com empresas de tecnologia pela Internet, além de leituras em websites e fóruns técnicos em inglês.