

# OC Pizza

## Document de spécifications fonctionnelles



## IT Consulting & Development

## **Table des matières**

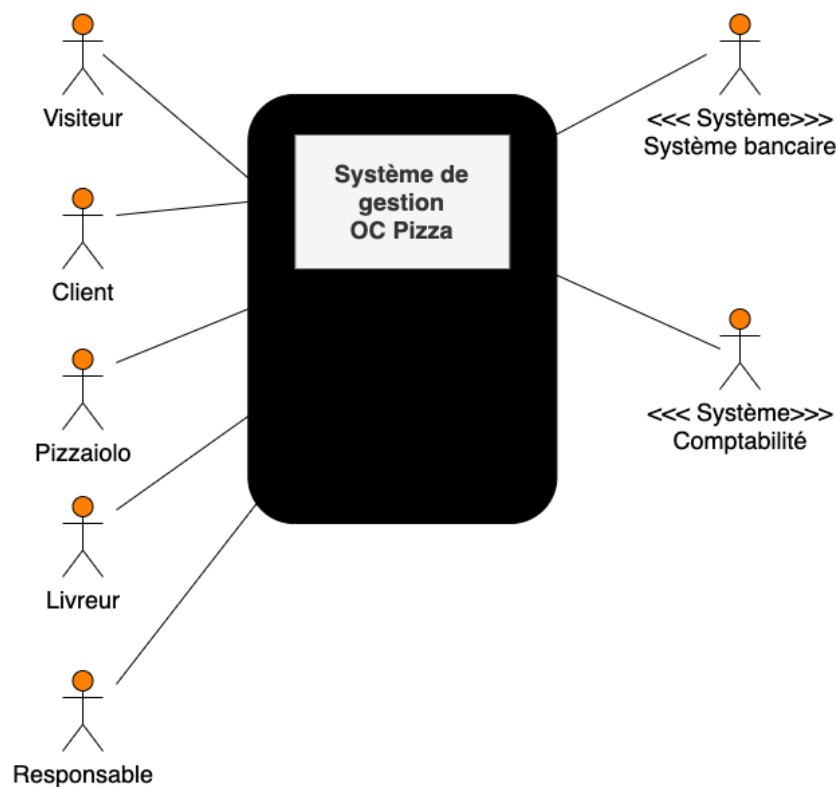
<b>Les différents acteurs interagissant avec le système</b>	<b>3</b>
Diagramme de contexte	3
<b>Listes des fonctionnalités</b>	<b>4</b>
Diagramme de packages	4
Diagrammes de cas d'utilisation	5
Gestion d'achat	5
Gestion de production	6
Gestion de la livraison	7
Gestion de stock	8
Gestion administrative	9
<b>Le descriptif des fonctionnalités</b>	<b>10</b>
La description textuelle des cas d'utilisations	10
Liste des cas d'utilisation simple	10
Liste des cas d'utilisation complexe	10
<b>Le cycle de vie d'une commandes</b>	<b>61</b>

# Les différents acteurs interagissant avec le système

## Diagramme de contexte

### Démontre les acteurs principaux et secondaires

Les acteurs principaux interagissent directement avec le système. Ils sont soit des clients ou soit des membres de l'entreprise. Tandis que les acteurs secondaires sont des systèmes tiers qui gèrent une fonctionnalité propre à elle.

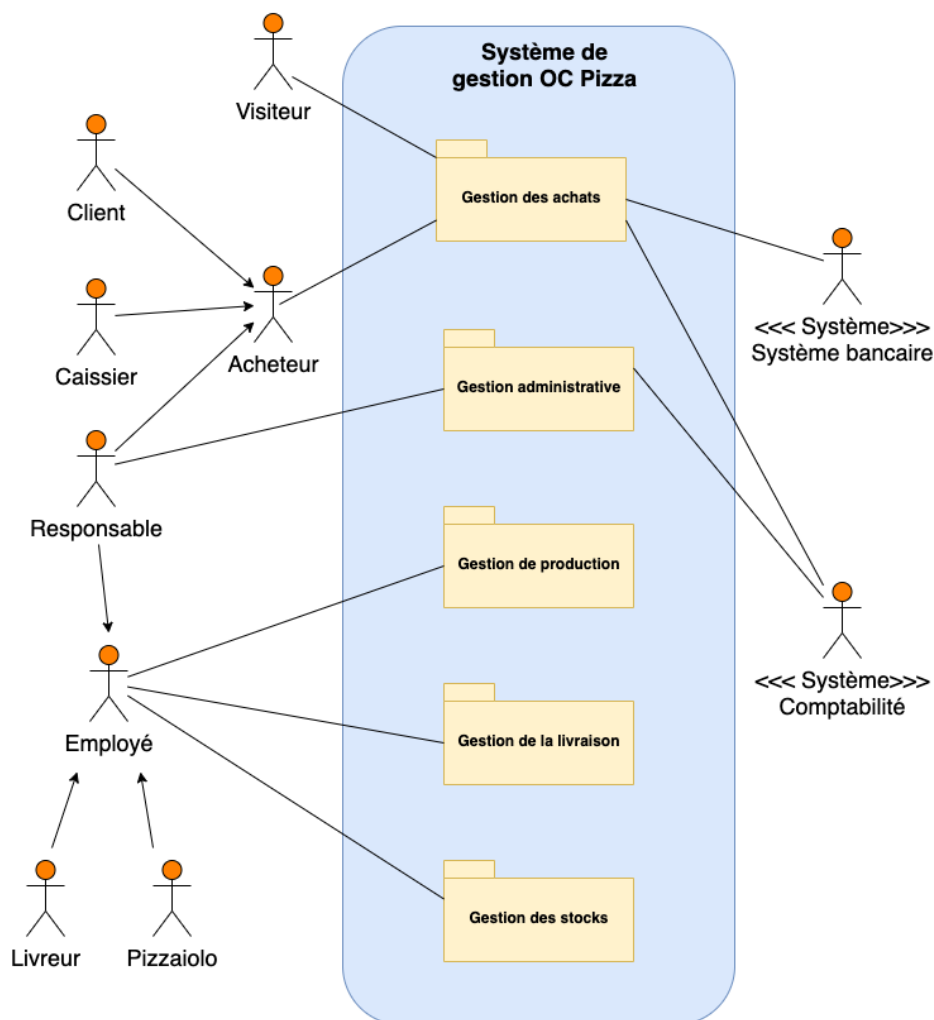


# Listes des fonctionnalités

## Diagramme de packages

### Détermine les principales l'organisation du système

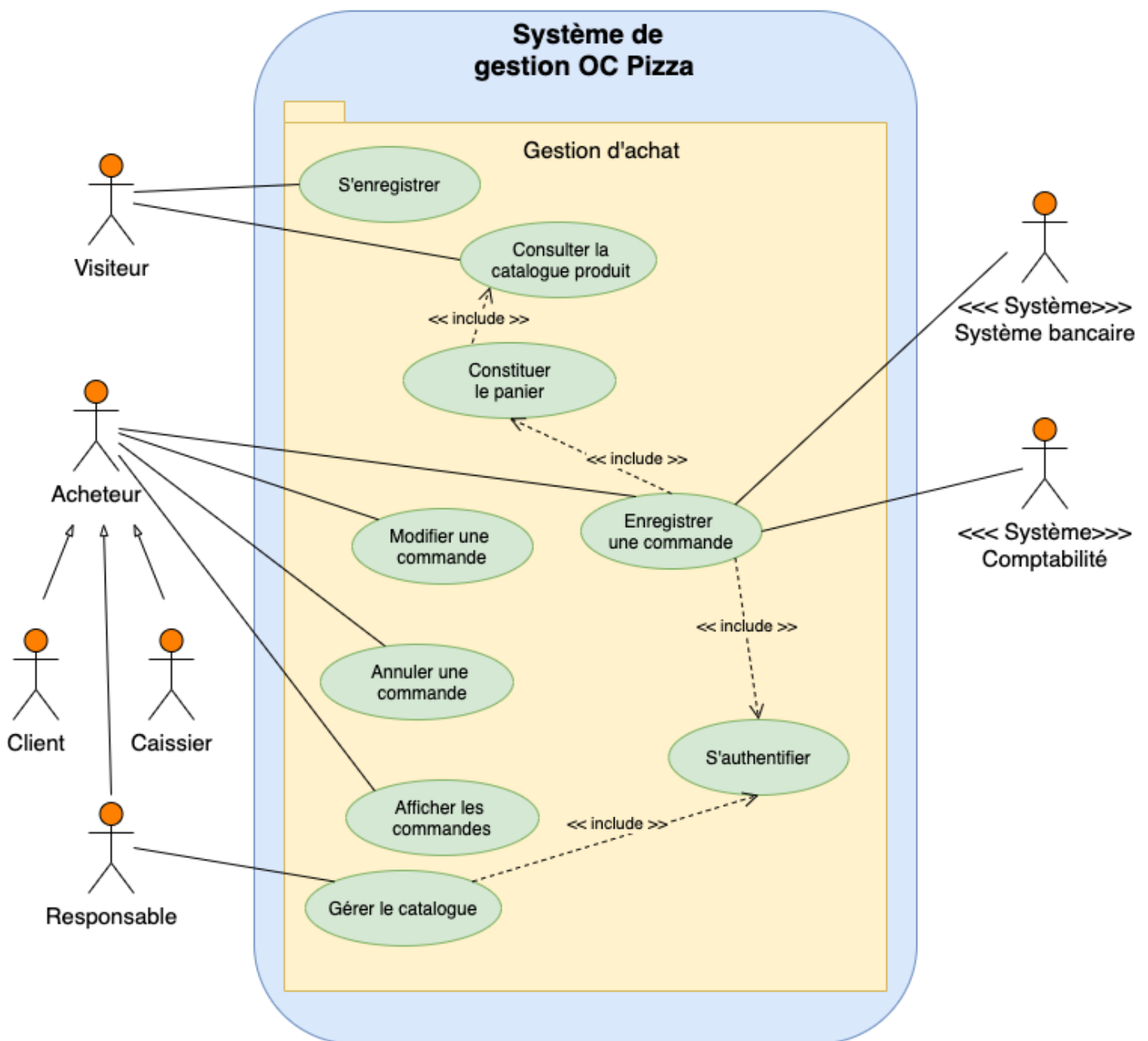
Nous décomposons ici le système en plusieurs parties pour mieux cerner familles de fonctionnalités. Chaque acteur peut agir sur un package ou plusieurs.



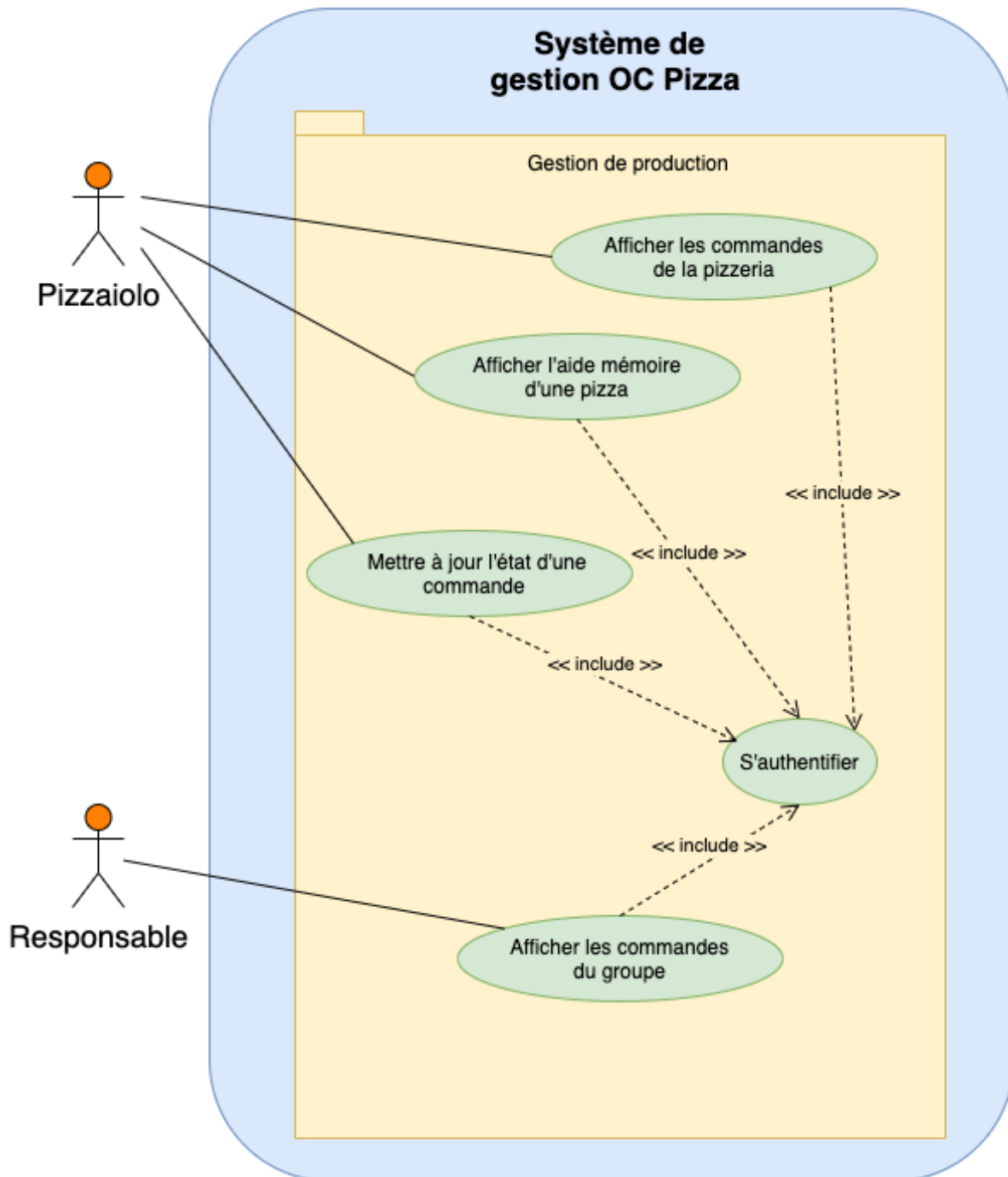
# Diagrammes de cas d'utilisation

Donne une vision globale du comportement  
fonctionnel du système

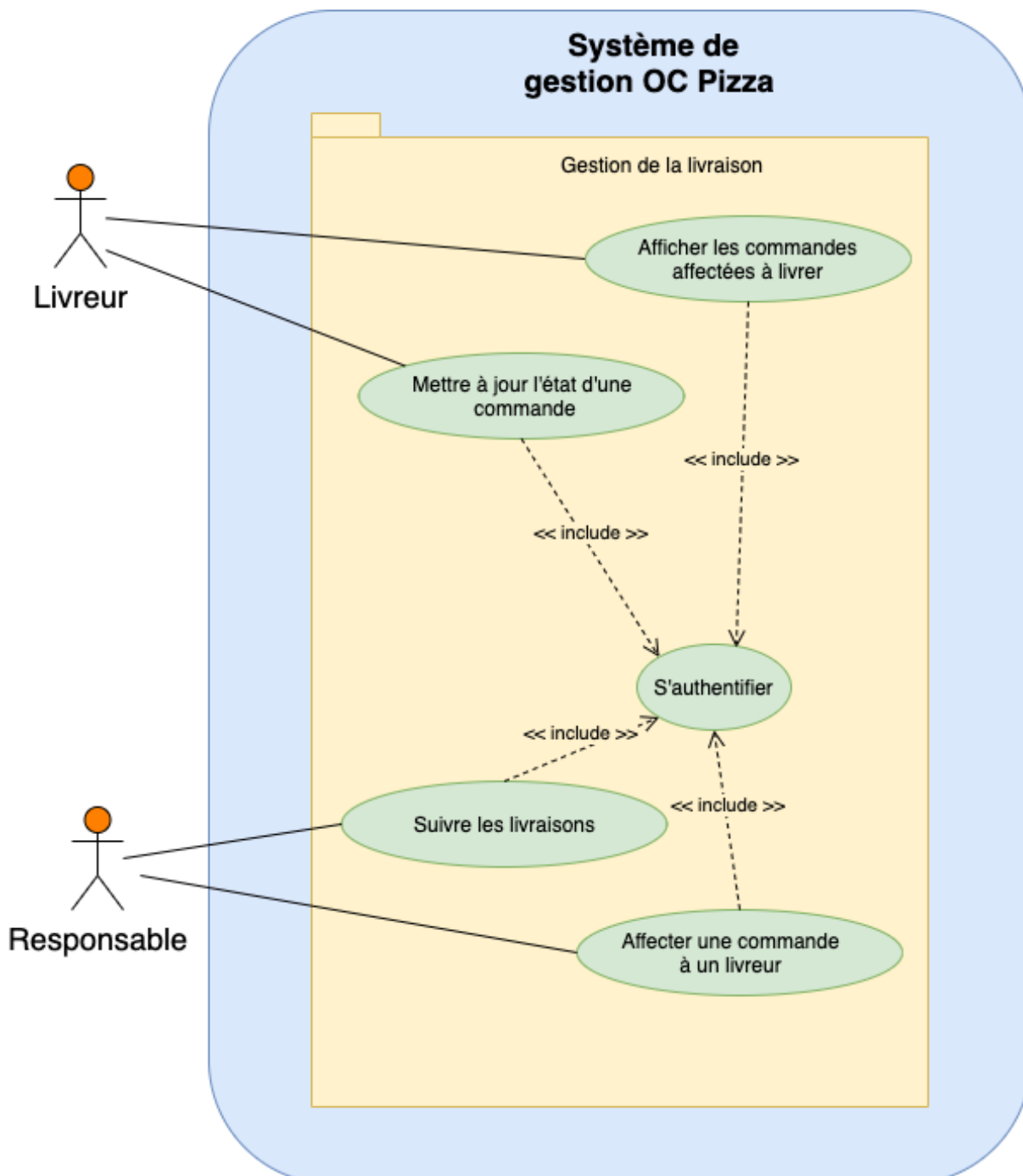
## Gestion d'achat



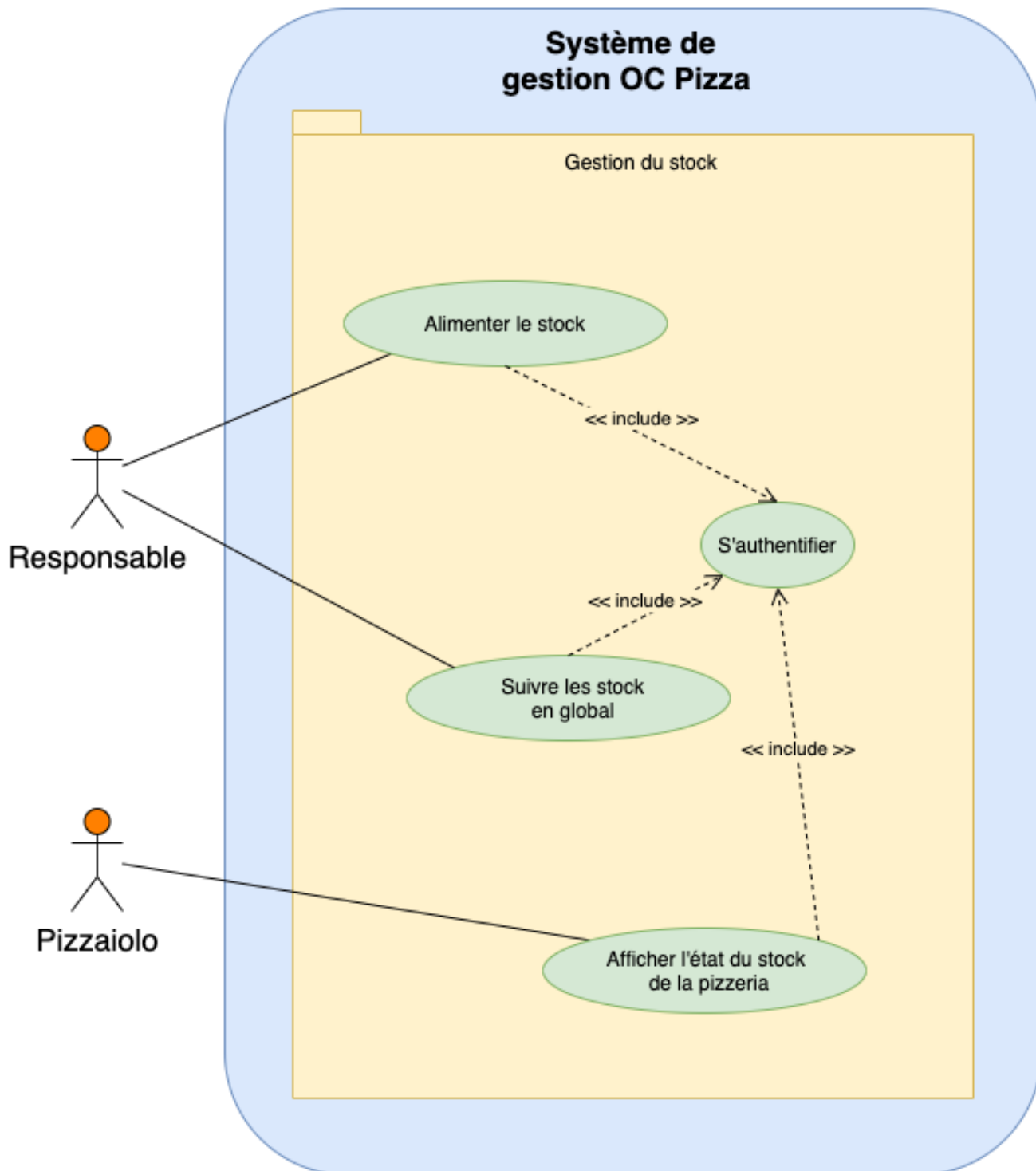
## Gestion de production



## Gestion de la livraison

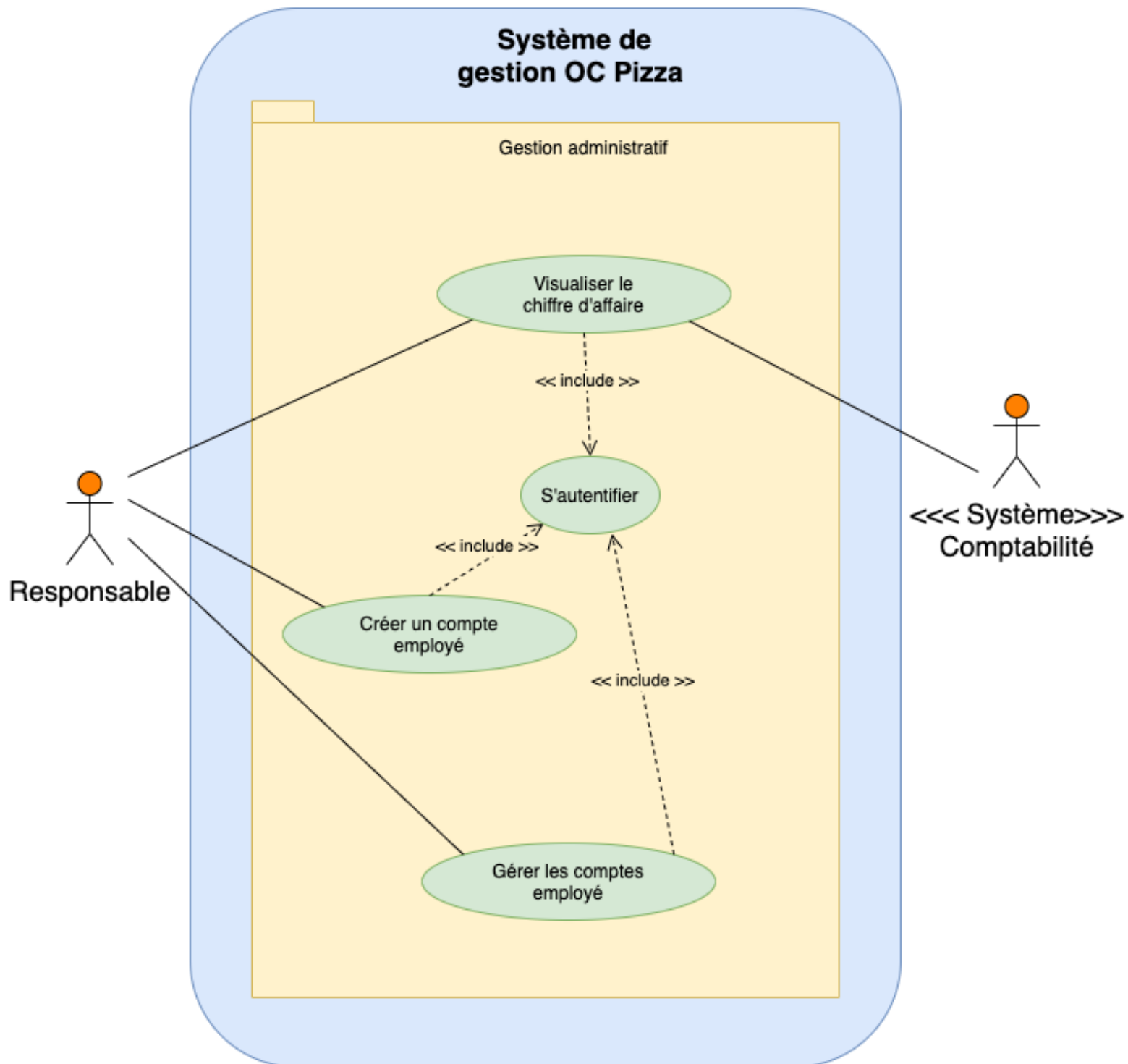


## Gestion de stock





## Gestion administrative



# Le descriptif des fonctionnalités

## La description textuelle des cas d'utilisations

Permet de clarifier le déroulement des fonctionnalité et des actions pour un cas d'utilisation et ainsi que de décrire la chronologie des événements qui devront être réalisées

### Liste des cas d'utilisation simple

Cas d'utilisation <<Afficher le catalogue>>	12
Cas d'utilisation <<Constituer un panier>>	14

### Liste des cas d'utilisation complexe

Cas d'utilisation <<S'enregistrer>>	16
Cas d'utilisation <<Enregistrer une commande>>	18
Cas d'utilisation <<Modifier une commande>>	20
Cas d'utilisation <<Annuler une commande>>	22
Cas d'utilisation <<Afficher une commande>>	24
Cas d'utilisation <<Gérer le catalogue>>	26
Cas d'utilisation <<S'authentifier>>	28
Cas d'utilisation <<Afficher les commandes de la pizzeria>>	30
Cas d'utilisation <<Afficher l'aide mémoire d'une pizza>>	32
Cas d'utilisation <<Mettre à jour l'état d'une commande>>	34
Cas d'utilisation <<Afficher les commandes du groupe>>	36
Cas d'utilisation <<Afficher les commandes affecté à livrer>>	38
Cas d'utilisation <<Mettre à jour l'état d'une commande>>	40
Cas d'utilisation <<Suivre les livraisons>>	42

<b>Cas d'utilisation &lt;&lt;Affecter une commande à un livreur&gt;&gt;</b>	<b>44</b>
<b>Cas d'utilisation &lt;&lt;S'authentifier&gt;&gt;</b>	<b>46</b>
<b>Cas d'utilisation &lt;&lt;Alimenter le stock&gt;&gt;</b>	<b>48</b>
<b>Cas d'utilisation &lt;&lt;Suivre les stocks en global&gt;&gt;</b>	<b>49</b>
<b>Cas d'utilisation &lt;&lt;Afficher l'état du stock de la pizzeria&gt;&gt;</b>	<b>51</b>
<b>Cas d'utilisation &lt;&lt;Visualiser le chiffre d'affaire&gt;&gt;</b>	<b>53</b>
<b>Cas d'utilisation &lt;&lt;Créer un compte employé&gt;&gt;</b>	<b>55</b>
<b>Cas d'utilisation &lt;&lt;Gérer les comptes employés&gt;&gt;</b>	<b>57</b>
<b>Cas d'utilisation &lt;&lt;S'authentifier&gt;&gt;</b>	<b>59</b>

## **Cas d'utilisation <<Afficher le catalogue>>**

### **Cas n°1**

**Nom :** Afficher le catalogue produit (Package « Gestion des achats »)

**Acteur(s) :** Visiteur, Acheteur (Client, caissier ou responsable)

**Description :** La consultation du catalogue doit être possible pour un visiteur ou un client ainsi que pour les employés qui enregistre l'achat des client de la pizzeria.

**Auteur :** Jeyasiri LAVANIYAN

**Date(s) :** 10/03/2020 (première rédaction)

**Pré-conditions :** L'utilisateur se trouve sur le site de la pizzeria.

**Démarrage :** L'utilisateur a demandé la page « Afficher le catalogue »

### **DESCRIPTION**

#### **Le scénario nominal :**

1. **Le système** vérifie le stock.
2. **Le système** affiche une page contenant la liste des catégories de pizzas disponible.
3. *L'utilisateur* sélectionne une des catégories.
4. **Le système** recherche les produits qui appartiennent à cette catégorie.
5. **Le système** affiche une description et une photo pour chaque produit trouvé.
6. *L'utilisateur* peut sélectionner un produit parmi ceux affichés.
7. **Le système** affiche les informations détaillées du produit choisi.
8. *L'utilisateur* peut ensuite quitter cette description détaillée.
9. **Le système** retourne à l'affichage des produits de la catégorie (retour à l'étape 5)

### Les scénarios alternatifs

3.a *L'utilisateur* décide de quitter la consultation de la catégorie de produits choisie.

3.b *L'utilisateur* décide de quitter la consultation du catalogue.

6.a *L'utilisateur* décide de quitter la consultation de la catégorie de produits choisie.

6.b *L'utilisateur* décide de quitter la consultation du catalogue.

8.a *L'utilisateur* décide de quitter la consultation de la catégorie de produits choisie.

8.b *L'utilisateur* décide de quitter la consultation du catalogue.

**Fin** : Scénario nominal : aux étapes 2, 5 ou 7, sur décision de l'utilisateur

**Post-conditions** : Aucun

### COMPLEMENTS

#### Ergonomie

L'affichage des produits d'une catégorie devra se faire par groupe de 15 produits. Toutefois, afin d'éviter à l'utilisateur d'avoir à demander trop de pages, il devra être possible de choisir des pages avec 30, 45 ou 60 produits.

#### Performance attendue

La recherche des produits, après sélection de la catégorie, doit se faire de façon à afficher la page des produits en moins de 10 secondes.

#### Problèmes non résolus

Aucune

## **Cas d'utilisation <<Constituer un panier>>**

### **Cas n°2**

**Nom :** Constituer un panier (Package « Gestion des achats »)

**Acteur(s) :** Visiteur, Acheteur (client, caissier ou responsable)

**Description :** L'ajout d'un produit doit être possible depuis internet par le Client et au magasin par l'Employé préalablement authentifié.

**Auteur :** Jeyasiri LAVANIYAN

**Date(s) :** 10/03/2020 (second rédaction)

**Pré-conditions :** L'utilisateur est sur la page listant les pizzas

**Démarrage :** Demande l'ajout d'un produit au panier par un clic sur le bouton ajouter.

### **DESCRIPTION**

#### **Le scénario nominal :**

1. **Le système** affiche une page contenant la liste d'une catégories de pizzas disponible.
2. *L'utilisateur* décide d'appuyer sur le bouton « ajouter » d'une pizza.
3. **Le système** affecte le produit correspondant dans la liste des articles ajouté au panier d'achat.
4. **Le système** modifie l'affichage du compteur de l'encart produit correspondant sur la page listant le produit.
5. **Le système** rend actif le bouton supprimer du produit sur la page listant le produit.

#### **Les scénarios alternatifs**

2.a *L'utilisateur* décide de quitter la page d'ajout de produit

**Fin :** Scénario nominal : aux étapes 2, sur décision de l'utilisateur

**Post-conditions :** Aucun

## **COMPLEMENTS**

### **Ergonomie**

L'affichage du nombre de produit se trouvant dans le panier devra être possible au dessus de l'icône du panier dans le barre de navigation.

### **Performance attendue**

L'ajout du produit doit être fait en moins de 5 secondes.

### **Problèmes non résolus**

Aucune

## **Cas d'utilisation <<S'enregistrer>>**

### **Cas n°3**

**Nom :** S'enregistrer (Package « Gestion des achats »)

**Acteur(s) :** Visiteur

**Description :** L'enregistrement doit être possible depuis internet par le visiteur.

**Auteur :** Jeyasiri LAVANIYAN

**Date(s) :** 10/03/2020 (troisième rédaction)

**Pré-conditions :** L'utilisateur est sur la page d'enregistrement

**Démarrage :** Demande l'enregistrement par un clic sur le bouton « S'enregistrer ».

### **DESCRIPTION**

#### **Le scénario nominal :**

1. **Le système** affiche la page d'enregistrement.
2. *L'utilisateur* saisie les informations demandé dans la page.
3. **Le système** vérifie la conformité des information saisie.
4. **Le système** vérifie si l'utilisateur n'est pas déjà inscrit.
5. **Le système** confirme l'enregistrement de l'utilisateur en renvoyant l'utilisateur sur une page de confirmation.

#### **Les scénarios d'exception**

- 3.a La vérification de la conformité des information n'a pas aboutie.  
**Le système** renvoie à l'étape 1 avec le message d'erreur indiquant la ou les information non conforme.
- 4.a La vérification démontre que l'utilisateur est déjà inscrit.  
**Le système** renvoie au cas d'utilisation « S'authentifier » avec le message d'erreur indiquant que l'utilisateur est déjà inscrit.

**Fin :** Scénario d'exception : aux étapes 3 ou 4 par le système du fait de l'erreur.



<b>Post-conditions :</b> Aucun
<b>COMPLEMENTS</b>  <b>Ergonomie</b>  L'utilisateur doit pouvoir s'enregistrer avec son email. Tous les informations relatif à la facturation et à la livraison doit être demandé dans le formulaire.
<b>Problèmes non résolus</b>  Aucun

## **Cas d'utilisation <<Enregistrer une commande>>**

### **Cas n°4**

**Nom :** Enregistrer une commande (package « Gestion des achats »)

**Acteur(s) :** Acheteur (Client, caissier ou responsable)

**Description :** L'enregistrement d'une commande doit pouvoir être possible par un client ainsi que par les employés de l'entreprise s'étant authentifié.

L'enregistrement d'une commande comprend le choix de la livraison et règlement de l'achat en ligne ou à réception.

**Auteur :** Jeyasiri LAVANIYAN

**Date(s) :** 10/03/2020 (quatrième rédaction)

**Pré-conditions :** L'acheteur est sur la page de récapitulatif des commandes et a constitué le panier. il s'est authentifié au préalable.

**Démarrage :** Demande la validation par un clic sur le bouton « Valider la commande »

### **DESCRIPTION**

#### **Le scénario nominal :**

1. **Le système** affiche une page contenant la liste des produits affecté au panier.
2. *L'utilisateur* valide la commande cliquant sur le bouton « valider la commande ».
3. **Le système** affiche la page de sélection du mode de livraison.
4. *L'utilisateur* sélectionne le mode de livraison.
5. **Le système** affiche la page de sélection du mode de paiement.
6. *L'utilisateur* sélectionne le mode de paiement.
7. **Le système** enregistrer le paiement s'il s'agit d'un paiement en ligne.
8. **Le système** affiche une page de confirmation de la commande.

### **Les scénarios alternatifs**

2.a *L'utilisateur* décide de quitter la page listant les produits mise au panier

### **Les scénarios d'exceptions**

7.a le paiement n'a pas abouti. Le système renvoie à l'étape 6 indiquant un message d'erreur détaillant le problème rencontré.

**Fin :** Scénario nominal : à l'étape 2, sur décision de l'utilisateur.

Scénario d'exception : à l'étape 7 par le système.

**Post-conditions :** Aucune

### **COMPLEMENTS**

#### **Ergonomie**

Le processus d'enregistrement d'une commande doit être fluide. Les étapes de choix de livraison et de paiement doit être très clair au client.

#### **Performance attendue**

Le traitement des informations doit se faire au moins de cinq secondes entre chaque page.

#### **Problèmes non résolus**

Aucune

## **Cas d'utilisation <<Modifier une commande>>**

### **Cas n°5**

**Nom :** Modifier une commande (package « Gestion des achats »)

**Acteur(s) :** Acheteur (client, caissier ou responsable)

**Description :** Modification d'une commande doit être possible depuis l'espace personnel dans la section des commandes passé. L'opération n'est possible que si l'utilisateur est identifié. Et que la préparation n'est pas lancé.

**Auteur :** Jeyasiri LAVANIYAN

**Date(s) :** 10/03/2020 (cinquième rédaction)

**Pré-conditions :** L'utilisateur est authentifié et est sur la page de la liste des commandes en cours modifiable.

**Démarrage :** Demande la modification par un clic sur le bouton « Modifier ».

### **DESCRIPTION**

#### **Le scénario nominal :**

1. **Le système** affiche une page contenant la liste des commandes modifiable (préparation non lancé).
2. *L'utilisateur* clique sur le bouton « modifier » d'une commande.
3. **Le système** affiche le détail de la commande.
4. *L'utilisateur* modifie la commande en y supprimant et en y ajoutant les produits disponible.
5. *L'utilisateur* valide la commande modifié
6. **Le système** affiche la confirmation de la modification de la commande concerné.

#### **Les scénarios alternatifs**

- 2.a *L'utilisateur* décide de quitter la page listant les commande

<b>Fin :</b> Scénario nominal : à l'étape 2, sur décision de l'utilisateur.
<b>Post-conditions :</b> Aucune
<b>COMPLEMENTS</b>  <b>Ergonomie</b>  Pendant la modification, seul les produits incluables avec les commandes en cours doivent être proposés.
<b>Performance attendue</b>  La modification d'une commande doit être faite rapidement pour être préparée au plus vite. Il est essentiel que le chargement de la page s'effectue en moins de 5 secondes.
<b>Problèmes non résolus</b>  Aucun

## **Cas d'utilisation <<Annuler une commande>>**

### **Cas n°6**

**Nom :** Annuler une commande (package « Gestion des achats »)

**Acteur(s) :** Acheteur (client, caissier ou responsable)

**Description :** Annulation d'une commande doit être possible depuis l'espace personnel dans la section des commandes passé. L'opération n'est possible que si l'utilisateur est identifié. Et que la préparation n'est pas lancé.

**Auteur :** Jeyasiri LAVANIYAN

**Date(s) :** 10/03/2020 (sixième rédaction)

**Pré-conditions :** L'utilisateur est authentifié et est sur la page de la liste des commandes en cours annulable.

**Démarrage :** Demande l'annulation par un clic sur le bouton « Annuler ».

### **DESCRIPTION**

#### **Le scénario nominal :**

1. **Le système** affiche une page contenant la liste des commandes annulable (préparation non lancé).
2. *L'utilisateur* clique sur le bouton « Annuler » d'une commande.
3. **Le système** demande une confirmation d'annulation de la commande.
4. *L'utilisateur* confirme l'annulation de la commande.
5. **Le système** annule la commande.
6. **Le système** affiche la confirmation de l'annulation de la commande concerné.

#### **Les scénarios alternatifs**

- 2.a *L'utilisateur* décide de quitter la page listant les commande.
- 4.a *L'utilisateur* décide de quitter la page page de confirmation d'annulation

**Fin :** Scénario nominal : aux étapes 2 ou 4, sur décision de l'utilisateur.

<b>Post-conditions :</b> Aucune
<b>COMPLEMENTS</b>  <b>Ergonomie</b>  La demande de confirmation annulation doit s'afficher sous forme de modal.
<b>Performance attendue</b>  Aucune
<b>Problèmes non résolus</b>  Aucune

## **Cas d'utilisation <<Afficher une commande>>**

### **Cas n°7**

**Nom :** Afficher une commande (package « Gestion des achats »)

**Acteur(s) :** Acheteur (visiteur, client, caissier ou responsable)

**Description :** L'affichage d'une commande doit être possible depuis l'espace personnel dans la section des commandes passé. L'opération n'est possible que si l'utilisateur est identifié.

**Auteur :** Jeyasiri LAVANIYAN

**Date(s) :** 10/03/2020 (septième rédaction)

**Pré-conditions :** L'utilisateur est authentifié et est dans l'espace client.

**Démarrage :** Demande l'affichage de la page listant les commandes en cliquant sur le bouton « Commandes ».

### **DESCRIPTION**

#### **Le scénario nominal :**

1. **Le système** affiche une page contenant le lien vers la liste des commande
2. *L'utilisateur* décide de cliquer sur le bouton « Commande »
3. **Le système** affiche une page contenant toutes les commandes passées et en cours.
4. L'utilisateur décide de consulter le détail d'une commande passé et clique sur le bouton « voir en détail ».
5. **Le système** affiche une page contenant le détail de la commande passée.

#### **Les scénarios alternatifs**

- 2.a L'utilisateur décide de quitter la page d'accueil de l'espace personnel.
- 4.a L'utilisateur décide de quitter la page listant les commandes.

**Fin :** Scénario nominal : aux étapes 2 ou 4, sur décision de l'utilisateur.

**Post-conditions :** Aucune



## **COMPLEMENTS**

### **Ergonomie**

Le chargement des pages doivent s'effectuer en moins de 10 secondes.

### **Performance attendue**

Aucune

### **Problèmes non résolus**

Aucune

## Cas d'utilisation <<Gérer le catalogue>>

### Cas n°8

**Nom :** Gérer le catalogue (package « Gestion des achats »)

**Acteur(s) :** Responsable

**Description :** L'ajout d'un produit doit être possible depuis l'interface de gestion (admin) par le responsable s'étant identifié au préalable.

**Auteur :** Jeyasiri LAVANIYAN

**Date(s) :** 10/03/2020 (huitième rédaction)

**Pré-conditions :** L'utilisateur s'est authentifié et est sur la page listant les catégories de produit.

**Démarrage :** Demande d'ajout, de modifier ou de supprimer d'un produit dans le catalogue par un clic sur le bouton « Gérer ».

### DESCRIPTION

#### Le scénario nominal :

1. **Le système** affiche une page contenant la liste des catégories de produit.
2. *L'utilisateur* sélectionne une des catégories.
3. **Le système** affiche une page contenant la liste des produits de la catégorie.
4. *L'utilisateur* décide d'ajouter un produit dans la catégorie choisie et clique sur le bouton « Ajouter un produit ».
5. **Le système** affiche le formulaire à remplir pour l'ajout d'un produit.
6. *L'utilisateur* remplit le formulaire et clique sur valider.
7. **Le système** affiche une page confirmant l'ajout du produit.

#### Les scénarios alternatifs

- 2.a *L'utilisateur* décide de quitter la page des catégories de produit.
- 4.a *L'utilisateur* décide de quitter la page des produits de la catégories.
- 6.a *L'utilisateur* décide de quitter la page de l'ajout de produit.

<b>Fin :</b> Scénario nominal : aux étapes 2, 4 ou 6, sur décision de l'utilisateur
<b>Post-conditions :</b> Aucune
<b>COMPLEMENTS</b>  <b>Ergonomie</b>  L'utilisateur doit pouvoir indiquer toutes les informations pertinent sur le produit ainsi que téléverser les images concernant le produit.
<b>Performance attendue</b>  Le texte et les images doivent être chargé rapidement. Donc, il vaut mieux privilégier des format d'images petit en taille.
<b>Problèmes non résolus</b>  Aucune

## **Cas d'utilisation <<S'authentifier>>**

### **Cas n°9**

**Nom :** S'authentifier (package « Gestion des achats »)

**Acteur(s) :** Acheteur (visiteur, client, caissier ou responsable)

**Description :** L'authentification doit être possible pour les personnes enregistré dans la base de donnée.

**Auteur :** Jeyasiri LAVANIYAN

**Date(s) :** 10/03/2020 (neuvième rédaction)

**Pré-conditions :** L'utilisateur se trouve sur le site.

**Démarrage :** Demande l'authentification en cliquant sur le bouton « S'identifier » dans l'en-tête de la page.

### **DESCRIPTION**

#### **Le scénario nominal :**

1. **Le système** affiche la page du site
2. *L'utilisateur* clique sur le bouton « S'identifier »
3. **Le système** affiche la page contenant le formulaire d'identification.
4. *L'utilisateur* entre les informations demandé.
5. **Le système** vérifie la correspondance des informations saisie avec les donnée présent dans la base de donnée.
6. **Le système** affiche un message de confirmation de connexion et redirige l'utilisateur vers son espace personnel d'administration.

### Les scénarios alternatifs

2.a *L'utilisateur* décide de quitter la site du pizzéria.

4.a *L'utilisateur* décide de quitter la page d'authentification.

### Les scénarios d'exceptions

4.a **Le système** n'identifie pas la présence des informations saisie dans la base de donnée, retour à l'étape 1 avec le message d'erreur précisant l'erreur.

**Fin** : Scénario nominal : aux étapes 2 ou 4, sur décision de l'utilisateur.  
Scénario d'exception : à l'étape 4, par le système.

**Post-conditions** : Aucune

### COMPLEMENTS

#### Ergonomie

L'authentification doit être possible grâce à mail et un mot de passe donc des pictogramme représentant les informations requis seront un plus.

#### Performance attendue

Aucune

#### Problèmes non résolus

Aucune

## **Cas d'utilisation <<Afficher les commandes de la pizzeria>>**

### **Cas n°10**

**Nom :** Afficher les commandes de la pizzeria (package « Gestion de production »)

**Acteur(s) :** Pizzaiolo, responsable

**Description :** L’affichage des commandes de la pizzeria doit pouvoir être possible depuis l’espace d’administration.

**Auteur :** Jeyasiri LAVANIYAN

**Date(s) :** 10/03/2020 (dixième rédaction)

**Pré-conditions :** L’utilisateur s’est authentifié et est sur la page d’accueil de l’administration

**Démarrage :** Demande l’affichage des commandes de la pizzeria en cliquant sur le bouton « Afficher les commandes »

### **DESCRIPTION**

#### **Le scénario nominal :**

1. **Le système** affiche une page contenant la liste des commandes en cours.
2. *L'utilisateur* décide de visualiser une commande en détail et clique sur le bouton « Voir en détail ».
3. **Le système** affiche une page contenant le détail de la commande.

#### **Les scénarios alternatifs**

- 3.a L'utilisateur décide de quitter la page de la commande en détail.

**Fin :** Scénario nominal : à l'étape 2, sur décision de l'utilisateur

**Post-conditions :** Aucune

**COMPLEMENTS****Ergonomie**

La liste des commande doit s'afficher par ordre d'arrivé. Et dois contenir tous les informations nécessaire à la préparation et à la livraison.

**Performance attendue**

l'affichage doit se faire rapidement sous 5 secondes.

**Problèmes non résolus**

Aucune

## **Cas d'utilisation <<Afficher l'aide mémoire d'une pizza>>**

### **Cas n°11**

**Nom :** Afficher les commandes de la pizzeria (package « Gestion de production »)

**Acteur(s) :** Pizzaiolo

**Description :** L'affichage de l'aide mémoire d'une pizza doit être possible depuis la liste détaillé d'une commande.

**Auteur :** Jeyasiri LAVANIYAN

**Date(s) :** 10/03/2020 (onzième rédaction)

**Pré-conditions :** L'utilisateur est sur la page listant le détails d'une commandes.

**Démarrage :** Demande d'afficher l'aide mémoires d'une pizza en cliquant sur le nom d'une pizza.

### **DESCRIPTION**

#### **Le scénario nominal :**

1. **Le système** affiche une page contenant la liste détaillé d'une commande.
2. *L'utilisateur* clique sur le nom d'une pizza.
3. **Le système** affiche l'aide mémoires d'une pizza.

#### **Les scénarios alternatifs**

- 2.a L'utilisateur décide de quitter la page détaillée d'une commande.

**Fin :** Scénario nominal : à l'étape 2, sur décision de l'utilisateur.

**Post-conditions :** Aucune



## **COMPLEMENTS**

### **Ergonomie**

La recette d'une pizza doit être affichée dans une fenêtre rapidement afin d'être consultée par le pizzaiolo.

### **Performance attendue**

L'affichage doit se faire en moins de 5 secondes.

### **Problèmes non résolus**

Aucune

## **Cas d'utilisation <<Mettre à jour l'état d'une commande>>**

### **Cas n°12**

**Nom :** Mettre à jour l'état d'une commande (package « Gestion de production »)

**Acteur(s) :** Pizzaiolo

**Description :** La mise à jour de l'état d'une commande doit être possible quand une commande passe à l'étape de la préparation.

**Auteur :** Jeyasiri LAVANIYAN

**Date(s) :** 10/03/2020 (douzième rédaction)

**Pré-conditions :** L'utilisateur est sur la page listant le détails d'une commandes.

**Démarrage :** Demande la mise à jour de l'état d'une commande en cliquant sur le bouton « En préparation ».

### **DESCRIPTION**

#### **Le scénario nominal :**

1. **Le système** affiche une page contenant le détail d'une commande en cours
2. *L'utilisateur* décide de passer le statut de la commande en préparation et clique sur le bouton « En préparation ».
3. **Le système** actualise la page et change le statut en préparation visible par le client.

#### **Les scénarios alternatifs**

2.a *L'utilisateur* décide de quitter la page de détail de la commande.

**Fin :** Scénario nominal : à l'étape 2, sur décision de l'utilisateur.

**Post-conditions :** Aucune

## COMPLEMENTS

### Ergonomie

La mise à jour du statut d'une commande doit être visible par le client dès que celui-ci a été réalisé.

### Performance attendue

Aucune

### Problèmes non résolus

Aucune

## **Cas d'utilisation <<Afficher les commandes du groupe>>**

### **Cas n°13**

**Nom :** Afficher les commandes du groupe (package « Gestion de production »)

**Acteur(s) :** Responsable

**Description :** L’affichage des commandes en cours du groupe doit être possible depuis l'espace d'administration pour la personne autorisée est authentifié.

**Auteur :** Jeyasiri LAVANIYAN

**Date(s) :** 10/03/2020 (treizième rédaction)

**Pré-conditions :** L'utilisateur est sur la page d'accueil de l'espace d'administration.

**Démarrage :** Demande de consulter les commandes en cours ou passées en cliquant sur le bouton « Afficher les commandes groupe ».

### **DESCRIPTION**

#### **Le scénario nominal :**

1. **Le système** affiche la page d’accueil de l’administration.
2. *L'utilisateur* décide d'appuyer sur le bouton « afficher les commandes groupe ».
3. **Le système** affiche une page contenant toutes les commandes du groupe en cours.
4. *L'utilisateur* décide de consulter les commandes d'une pizzeria en particulier et clique sur le bouton correspondant
5. **Le système** affiche une page détaillant les commandes passées et les commandes en cours de la pizzeria choisie.

<b>Les scénarios alternatifs</b>  2.a <i>L'utilisateur</i> décide de quitter la page d'accueil de l'administration. 4.a <i>L'utilisateur</i> décide de quitter la page listant les commandes en cours du groupe.
<b>Fin :</b> Scénario nominal : aux étapes 2 ou 4, sur décision de l'utilisateur.
<b>Post-conditions :</b>
<b>COMPLEMENTS</b>  <b>Ergonomie</b>  Les commandes en cours sont uniquement affiché à la consultation en groupe et les commandes en cours et passées sont disponible pour le groupe que en consultation en détail.
<b>Performance attendue</b>  Aucune
<b>Problèmes non résolus</b>  Aucune

## **Cas d'utilisation <<Afficher les commandes affecté à livrer>>**

### **Cas n°14**

**Nom :** Afficher les commandes affecté à livrer (package « Gestion de la livraison»)

**Acteur(s) :** Livreur

**Description :** L’affichage des commandes à livrer doit être possible par l’employé de livraison. L’opération est possible que si l’utilisateur s’est identifié.

**Auteur :** Jeyasiri LAVANIYAN

**Date(s) :** 10/03/2020 (quatorzième rédaction)

**Pré-conditions :** L’utilisateur est sur la page d’accueil d’administration.

**Démarrage :** Demande l’affichage des commandes affectés au plus grand sur le bouton « Afficher les commandes affecté »

### **DESCRIPTION**

#### **Le scénario nominal :**

1. **Le système** affiche la page d’administration.
2. *L’utilisateur* décide de cliquer sur le bouton « Afficher les commandes affecté »
3. **Le système** affiche une page listant les commandes à livrer.
4. *L’utilisateur* décide de voir une commande à livrer en détail et cliques sur le bouton « Voir ».
5. **Le système** affiche une page détaillant la commande à livrer.

#### **Les scénarios alternatifs**

- 2.a *L’utilisateur* décide de quitter la page d’accueil de l’administration.
- 4.a *L’utilisateur* décide de quitter la page listant les commandes à livrer.

**Fin :** Scénario nominal : aux étapes 2 ou 4, sur décision de l’utilisateur.

<b>Post-conditions :</b> Aucun
<b>COMPLEMENTS</b>  <b>Ergonomie</b>  La page listant les commandes à livrer doit uniquement indiquer les informations essentielles comme le nom du client, le numéro de téléphone et l'adresse. Et la page détaillant la commande doit indiquer tous les informations nécessaires pour la livraison.
<b>Performance attendue</b>  Aucun
<b>Problèmes non résolus</b>  Aucun

## **Cas d'utilisation <<Mettre à jour l'état d'une commande>>**

### **Cas n°15**

**Nom :** Mettre à jour l'état d'une commande (package « Gestion de la livraison»)

**Acteur(s) :** Livreur

**Description :** La mise à jour d'un état de commande livré doit être possible par l'employé de livraison. L'opération est possible que si l'utilisateur s'est identifié.

**Auteur :** Jeyasiri LAVANIYAN

**Date(s) :** 10/03/2020 (quinzième rédaction)

**Pré-conditions :** L'utilisateur est sur la page détaillant une commande.

**Démarrage :** Demande la mise à jour d'un statut d'une commande en cliquant sur le bouton « livré »

### **DESCRIPTION**

#### **Le scénario nominal :**

1. **Le système** affiche la page détaillons une commande.
2. *L'utilisateur* décide de changer de statut en cliquant sur le bouton « Livré »
3. **Le système** affiche une page indiquant la confirmation de changement de statut.

#### **Les scénarios alternatifs**

- 2.a L'utilisateurs décide de quitter la page détaillant une commande.

**Fin :** Scénario nominal : à l'étape 2, sur décision de l'utilisateur.

**Post-conditions :** Aucune



**COMPLEMENTS****Ergonomie**

Aucune

**Performance attendue**

Le livreur doit disposer d'un appareil lui permettant de se connecter rapidement afin de mettre à jour le statut de commande.

**Problèmes non résolus**

Aucune

## **Cas d'utilisation <<Suivre les livraisons>>**

### **Cas n°16**

**Nom :** Suivre les livraisons (package « Gestion de la livraison»)

**Acteur(s) :** Responsable

**Description :** La suivi d'une commande doit être possible depuis l'espace d'administration pour un utilisateur authentifié.

**Auteur :** Jeyasiri LAVANIYAN

**Date(s) :** 10/03/2020 (seizième rédaction)

**Pré-conditions :** L'utilisateur est sur la page d'administration.

**Démarrage :** Demande l'affichage des suivi des livraisons en cliquant sur le bouton « suivi des livraisons »

### **DESCRIPTION**

#### **Le scénario nominal :**

1. **Le système** affiche la page d'administration correspondants au responsable.
2. *L'utilisateur* décide de cliquer sur le bouton « suivi des livraisons »
3. **Le système** affiche une page contenant une liste des livraisons qui sont en cours.

#### **Les scénarios alternatifs**

3.a *L'utilisateurs* décide de quitter la page d'administration du responsable

**Fin :** Scénario nominal : à l'étape 2, sur décision de l'utilisateur.

**Post-conditions :** Aucune

## **COMPLEMENTS**

### **Ergonomie**

L'utilisateur doit pouvoir visualiser les livraisons en cours pour tout les groupes.  
La page doit listé l'heure de la commande en plus des informations pertinentes.

### **Performance attendue**

Aucune

### **Problèmes non résolus**

Aucune

## **Cas d'utilisation <<Affecter une commande à un livreur>>**

### **Cas n°17**

**Nom :** Affecter une commande à un livreur (package « Gestion de la livraison »)

**Acteur(s) :** Acheteur (visiteur, client, caissier ou responsable)

**Description :** L'ajout d'un produit doit être possible depuis internet par le Client et au magasin par l'Employé. L'opération est possible même si l'utilisateur n'est pas identifié.

**Auteur :** Jeyasiri LAVANIYAN

**Date(s) :** 10/03/2020 (dix-septième rédaction)

**Pré-conditions :** L'utilisateur est sur la page listant les commandes en cours.

**Démarrage :** Demande l'affectation à un livreur d'une commande en cliquant sur le bouton « Affectation »

### **DESCRIPTION**

#### **Le scénario nominal :**

1. **Le système** affiche la page listant les commandes en cours.
2. *L'utilisateur* décide de cliquer sur le bouton affectation.
3. **Le système** affiche une page avec le livreur de la pizzeria.
4. *L'utilisateur* sélectionne un livreur et valide l'affectation.
5. **Le système** affecte la commande à livrer au livreur.
6. **Le système** affiche une page de confirmation d'affectation.

#### **Les scénarios alternatifs**

- 2.a L'utilisateur décide de quitter la page listant les commandes en cours.
- 4.a L'utilisateur décide de quitter la page de sélection du livreur.

**Fin :** Scénario nominal : à l'étape 2, sur décision de l'utilisateur.

**Post-conditions :** Aucun

<b>COMPLEMENTS</b>	
<b>Ergonomie</b>	
Aucun	
<b>Performance attendue</b>	
Aucun	
<b>Problèmes non résolus</b>	
Aucun	

## **Cas d'utilisation <<S'authentifier>>**

### **Cas n°18**

**Nom :** S'authentifier (package « Gestion de la livraison »)

**Acteur(s) :** Livreur, responsable

**Description :** L'authentification doit pouvoir être possible pour le responsable et le livreur afin de se rendre sur le page d'administration.

**Auteur :** Jeyasiri LAVANIYAN

**Date(s) :** 10/03/2020 (dix-huitième rédaction)

**Pré-conditions :** L'utilisateur est sur la page d'identification.

**Démarrage :** Demande l'authentification en cliquant sur le bouton s'authentifier.

### **DESCRIPTION**

#### **Le scénario nominal :**

1. **Le système** affiche une page contenant le formulaire d'identification.
2. L'utilisateur saisie les informations demandé et clique sur le bouton « S'identifier »
3. **Le système** vérifie la correspondance de l'information saisie avec la base de donnée.
4. **Le système** vérifie le type d'utilisateur s'il est autorisé à se connecter à cet espace.
5. **Le système** affiche le tableau de bord administrateur correspondant à l'utilisateur.

### Les scénarios alternatifs

2.a *L'utilisateur* décide de quitter la page l'authentification.

### Les scénarios d'exceptions

4.a **Le système** n'identifie pas la présence des informations saisie dans la base de donnée (retour à l'étape 1).

4.b **Le système** identifie que la personne n'est pas autorisé à se connecter en tant qu'administrateur (retour à l'étape 1).

**Fin** : Scénario nominal : à l'étape 2, sur décision de l'utilisateur.  
Scénario d'exception: à l'étape 2 par le système.

**Post-conditions** : Aucune

### COMPLEMENTS

#### Ergonomie

Aucune

#### Performance attendue

Aucune

#### Problèmes non résolus

Aucunes

## **Cas d'utilisation <<Alimenter le stock>>**

### **Cas n°19**

**Nom :** Alimenter le stock (package « Gestion du stock»)

**Acteur(s) :** Acheteur (visiteur, client, caissier ou responsable)

**Description :** L'ajout d'un produit doit être possible depuis internet par le Client et au magasin par l'Employé. L'opération est possible même si l'utilisateur n'est pas identifié.

**Auteur :** Jeyasiri LAVANIYAN

**Date(s) :** 10/03/2020 (dix-neuvième rédaction)

**Pré-conditions :** L'utilisateur est sur la page listant les pizzas

**Démarrage :** Demande l'ajout d'un produit au panier par un clic sur le bouton ajouter.

### **DESCRIPTION**

#### **Le scénario nominal :**

1. Le système affiche une page contenant la liste des catégories de pizzas.

### **Les scénarios alternatifs**

#### **Fin :**

#### **Post-conditions :**

### **COMPLEMENTS**

#### **Ergonomie**

#### **Performance attendue**

#### **Problèmes non résolus**



## **Cas d'utilisation <<Suivre les stocks en global>>**

### **Cas n°20**

**Nom :** Suivre les stocks en global (package « Gestion du stock»)

**Acteur(s) :** Responsable

**Description :** la consultation du stock doit être possible on globale sur toutes les pizzerias et en détail sur une pizzeria sélectionnée.

**Auteur :** Jeyasiri LAVANIYAN

**Date(s) :** 10/03/2020 (vingtième rédaction)

**Pré-conditions :** L'utilisateur authentifié est sur la page d'accueil de l'administration.

**Démarrage :** Demande la consultation du stock en cliquant sur le bouton « stock en global»

### **DESCRIPTION**

#### **Le scénario nominal :**

1. **Le système** affiche une page permettant d'accéder à la page du stock.
2. *L'utilisateur* décide de cliquer sur le bouton « stock un global »
3. **Le système** affiche une page contenant la liste des pizzerias avec l'état de stock par catégories de produits.
4. *L'utilisateur* clique sur le bouton « stock » d'une pizzeria pour consulter le stock détaillé.
5. **Le système** affiche une page contenant la liste détaillée du stock de la pizzeria.

#### **Les scénarios alternatifs**

- 2.a *L'utilisateurs* décide de quitter la page de la consultation du stock en global.
- 4.a *L'utilisateurs* décide de quitter la page de la consultation du stock en détail.

**Fin :** Scénario nominal : aux l'étapes 2 ou 4 sur décision de l'utilisateur.

<b>Post-conditions :</b> Aucune
<b>COMPLEMENTS</b>  <b>Ergonomie</b>  L'état du stock en globale doit s'afficher dans un tableau contenant chacun catégorie et pour chaque pizzeria cela doit être représenté par un tableau unique.
<b>Performance attendue</b>  Aucune
<b>Problèmes non résolus</b>  L'affichage du stock globale doit-t-il indiquer les quantités des produits ou uniquement état du stock avec des codes couleurs ?

## **Cas d'utilisation <<Afficher l'état du stock de la pizzeria>>**

### **Cas n°21**

**Nom :** Afficher l'état du stock de la pizzeria (package « Gestion du stock»)

**Acteur(s) :** Pizzaïolo

**Description :** La consultation du stock doit pouvoir être possible au pizzaïolo depuis l'espace d'administration de la pizzeria dans le quel il est employé.

**Auteur :** Jeyasiri LAVANIYAN

**Date(s) :** 10/03/2020 (vingt-et-unième rédaction)

**Pré-conditions :** L'utilisateur authentifié est sur la page d'accueil de l'administration.

**Démarrage :** Demande la consultation de la page du stock en appuyant sur le bouton « stock »

### **DESCRIPTION**

#### **Le scénario nominal :**

1. **Le système** affiche une page permettant d'accéder à la page du stock.
2. *L'utilisateur* clique sur le bouton « stock »
3. **Le système** affiche la page contenant le stock de la pizzeria.

#### **Les scénarios alternatifs**

2.a *L'utilisateurs* décide de quitter la page du stock en global.

**Fin :** Scénario nominal : à l'étape 2 sur décision de l'utilisateur.

**Post-conditions :** Aucune

## **COMPLEMENTS**

### **Ergonomie**

La page contenant état du stock doit afficher tous les produits avec leur quantités sur une ligne et ces derniers doivent être englobé dans des catégories.

### **Performance attendue**

Aucune

### **Problèmes non résolus**

Aucune

## **Cas d'utilisation <<Visualiser le chiffre d'affaire>>**

### **Cas n°22**

**Nom :** Visualiser le chiffre d'affaire (package « Gestion administratif»)

**Acteur(s) :** Responsable

**Description :** La consultation du chiffre d'affaire doit pouvoir être possible au niveau global d'une groupe de tous les pizzeria et également d'une pizzeria en particulier.

**Auteur :** Jeyasiri LAVANIYAN

**Date(s) :** 10/03/2020 (vingt-deuxième rédaction)

**Pré-conditions :** L'utilisateur authentifié est sur la page d'accueil de l'espace d'administration.

**Démarrage :** Demande l'affichage du chiffre d'affaire en cliquant sur le bouton « chiffre d'affaire ».

### **DESCRIPTION**

#### **Le scénario nominal :**

1. **Le système** affiche la page d'accueil de l'espace d'administration qui permet l'affichage du chiffre d'affaire.
2. *L'utilisateur* clique sur le bouton « chiffre d'affaire ».
3. **Le système** affiche la page indiquant le chiffre d'affaire global en groupe de tous les pizzeria du groupe.
4. *L'utilisateur* sélectionne une pizzeria pour consulter les chiffre d'affaire en détail.
5. **Le système** affiche la page indiquant le chiffre d'affaire en détails du pizzeria sélectionné.

#### **Les scénarios alternatifs**

- 4.a *L'utilisateur* décide de quitter la page de visualisation du chiffre d'affaire en global.

<b>Fin</b> : Scénario nominal : à l'étape 4 sur décision de l'utilisateur.
<b>Post-conditions</b> : Aucune
<b>COMPLEMENTS</b>  <b>Ergonomie</b>  La visualisation du chiffre d'affaire en global de tous les pizzeria doit indiquer l'essentiel et la visualisation en détail doit indiquer les tous les informations pertinent relatif au suivie de chiffre d'affaire de la pizzeria sélectionné.
<b>Performance attendue</b>  Aucune
<b>Problèmes non résolus</b>  Quelle sont les informations à afficher sur la page de consultation en global et quelles informations sont pertinent pour les afficher dans la page détaillant une pizzeria?

## **Cas d'utilisation <<Créer un compte employé>>**

### **Cas n°23**

**Nom :** Créer un compte employé (package « Gestion administratif»)

**Acteur(s) :** Responsable

**Description :** L'ajout d'un employé doit être possible depuis l'espace d'administration pour le responsable qui s'est authentifié au préalable.

**Auteur :** Jeyasiri LAVANIYAN

**Date(s) :** 10/03/2020 (vingt-troisième rédaction)

**Pré-conditions :** L'utilisateur s'est authentifié et est sur la page d'accueil de l'espace d'administration.

**Démarrage :** Demande l'ajout d'un employé par un clic sur le bouton « ajouter un employé ».

### **DESCRIPTION**

#### **Le scénario nominal :**

1. **Le système** affiche une page qui permet à l'utilisateur de pouvoir enregistrer un nouveau employé.
2. *L'utilisateur* clique sur le bouton « ajouter une employé »
3. **Le système** affiche une page contenant le formulaire des informations à saisir par l'administrateur.
4. *L'utilisateur* clique sur le bouton « valider »
5. **Le système** vérifie que tous les informations requis est saisie.
6. **Le système** enregistre les informations dans la base de donné.
7. **Le système** affiche une page de confirmation de l'enregistrement.

### Les scénarios alternatifs

2.a *L'utilisateur* décide de quitter la page d'ajout d'un nouveau employé.

### Les scénarios d'exceptions

5.a **Le système** identifie que tous les informations ne sont pas saisie. Retour à l'étape 3 avec un message d'erreur indiquant les erreurs présent dans le formulaire.

**Fin** : Scénario nominal : à l'étape 2 sur décision de l'utilisateur.  
Scénario d'exception : à l'étape 5 par le système.

**Post-conditions** : Aucune

### COMPLEMENTS

#### Ergonomie

Aucune

#### Performance attendue

Aucune

#### Problèmes non résolus

Aucune



## **Cas d'utilisation <<Gérer les comptes employés>>**

### **Cas n°24**

**Nom :** Gérer les comptes employé (package « Gestion administratif»)

**Acteur(s) :** Responsable

**Description :** La gestion d'un compte employé doit être possible par l'administrateur pour le modifier, le supprimer ou restreindre une privilège.

**Auteur :** Jeyasiri LAVANIYAN

**Date(s) :** 10/03/2020 (vingt-quatrième rédaction)

**Pré-conditions :** L'administrateur est sur la page listant les employés du groupe.

**Démarrage :** Demande l'affichage détaillé d'un compte employé enregistré en cliquant sur le bouton « détail »

### **DESCRIPTION**

#### **Le scénario nominal :**

1. **Le système** affiche une page contenant la liste des employés.
2. *L'utilisateur* sélectionne un employé en cliquant sur le bouton « gérer ».
3. **Le système** affiche une page détaillant le compte de compte de l'employé.
4. *L'utilisateur* décide de supprimer un compte employé en cliquant sur le bouton « supprimer ».
5. **Le système** affiche une page de demande de confirmation.
6. *L'utilisateur* confirme la suppression en cliquant sur le bouton supprimer.
7. **Le système** supprime l'utilisateur de la base de donnée.
8. **Le système** affiche une page de confirmation de la suppression de l'utilisateur.

<b>Les scénarios alternatifs</b>  2.a <i>L'utilisateur</i> décide de quitter la page de gestion. 6.a <i>L'utilisateur</i> ne confirme pas la suppression (retour à l'étape
<b>Fin</b> : Scénario nominal : aux étapes 2 ou 4 sur décision de l'utilisateur
<b>Post-conditions</b> : Aucune
<b>COMPLEMENTS</b>  <b>Ergonomie</b>  La liste citant les employés doit être facilement lisible et le bouton gérer doit être dans la même ligne qui à l'appuis doit renvoyer sur une page citant tous les actions possible.
<b>Performance attendue</b>  Pas de spécificité attendu.
<b>Problèmes non résolus</b>  Aucune

## **Cas d'utilisation <<S'authentifier>>**

### **Cas n°25**

**Nom :** S'authentifier (package « Gestion administratif »)

**Acteur(s) :** Responsable

**Description :** L'authentification doit pouvoir être possible pour le responsable afin de se rendre sur le page d'administration.

**Auteur :** Jeyasiri LAVANIYAN

**Date(s) :** 10/03/2020 (vingt-cinquième rédaction)

**Pré-conditions :** L'utilisateur est sur la page d'identification.

**Démarrage :** Demande l'authentification en saisissant l'email et le mot de passe.

### **DESCRIPTION**

#### **Le scénario nominal :**

1. **Le système** affiche la page d'authentification.
2. *L'utilisateur* entre les informations demandé dans les champs de formulaire et clique sur le bouton « S'identifier ».
3. **Le système** vérifie la correspondance de l'information saisie avec la base de donnée.
4. **Le système** vérifie le type d'utilisateur s'il est autorisé à se connecter à cet espace.
5. **Le système** affiche le tableau de bord administrateur correspondant à l'utilisateur.

### Les scénarios alternatifs

2.a *L'utilisateur* décide de quitter l'authentification.

### Les scénarios d'exceptions

4.a **Le système** n'identifie pas la présence des informations saisie dans la base de donnée (retour à l'étape 1).

4.b **Le système** identifie que la personne n'est pas autorisé à se connecter en tant qu'administrateur (retour à l'étape 1).

**Fin** : Scénario nominal : à l'étape 2, sur décision de l'utilisateur.  
Scénario d'exception: à l'étape 2 par le système.

**Post-conditions** : Aucun

### COMPLEMENTS

#### Ergonomie

Pas de spécificité requise attendu dans ce cas.

#### Performance attendue

Permettre à l'utilisateur de rester connecté s'il choisie cette option. Et également permettre de recouvrir le mot de passe avec son email en cas d'oubli.

#### Problèmes non résolus

Aucun

# Le cycle de vie d'une commandes

De la commande à la réception par le client.

