

Canvas AutoMax Soluções

Parceiros-chave



Nossos parceiros-chave são a Cessar Motores, Jorge Pneus e Claudio Auto Peças, que fornecem peças, componentes e serviços essenciais para o funcionamento e manutenção dos veículos atendidos pela AutoMax Soluções.

Atividades-chave



A AutoMax Soluções realiza diagnósticos de veículos, manutenções preventivas e corretivas, reparo e troca de peças, além de atender clientes com agendamentos e orçamentos. Também administra o estoque de peças, mantém parcerias com fornecedores e registra as ordens de serviço para garantir organização e qualidade nos atendimentos.

Recursos-chave



A AutoMax Soluções conta como recursos-chave sua equipe especializada formada pelo gerente Antônio, o mecânico chefe Jonas e a recepcionista Luciana, além da estrutura física localizada na Rua Vinte, 320. O sistema de gestão interna, com controle de ordens de serviço, histórico de clientes, permissões por usuário e registro de acessos, também é essencial para o funcionamento da oficina. Somam-se a isso as ferramentas e equipamentos mecânicos, o estoque de peças e insumos, e a base de dados completa de clientes e veículos, que garantem eficiência, organização e qualidade nos atendimentos.

Proposta de Valor



A AutoMax Soluções entrega manutenção automotiva rápida, confiável e transparente. Com um sistema organizado, a oficina garante controle completo das ordens de serviço, histórico de clientes e estoque de peças, reduzindo erros e aumentando a eficiência. O cliente recebe diagnósticos precisos, relatórios claros e atendimento profissional, com prioridade e alertas especiais para clientes VIP. O resultado é um serviço seguro, ágil e de alta qualidade.

Relacionamento com o Cliente



A AutoMax Soluções mantém um relacionamento próximo e transparente com seus clientes, oferecendo atendimento direto na recepção, comunicação constante sobre o andamento dos serviços e entrega de relatórios detalhados ao final de cada ordem de serviço. O sistema registra o histórico de cada cliente, garantindo atendimentos futuros mais rápidos e personalizados. Além disso, clientes VIP recebem alertas de garantia e prioridade nos agendamentos, reforçando confiança e fidelização.

Canais



A AutoMax Soluções utiliza como principais canais o atendimento presencial na oficina, onde a recepcionista realiza agendamentos, orientações e abertura de ordens de serviço. O sistema interno funciona como canal de registro e acompanhamento dos serviços, permitindo organização e comunicação entre equipe e cliente. Além disso, telefone e WhatsApp são utilizados para confirmações, atualizações e entrega de informações, enquanto relatórios impressos ou digitais reforçam a transparência e a comunicação no fechamento do serviço.

Estrutura de Custos



A estrutura de custos da AutoMax Soluções inclui os salários da equipe (gerente, mecânico chefe e recepcionista), a compra e reposição de peças e insumos automotivos, além da manutenção de ferramentas e equipamentos usados nos serviços diários. Também fazem parte dos custos o sistema de gestão com recursos de backup e segurança de dados, despesas operacionais como energia elétrica, aluguel, internet e materiais de consumo, garantindo o funcionamento contínuo e eficiente da oficina.

Fontes de Receita



As fontes de receita da AutoMax Soluções incluem os serviços de manutenção preventiva e corretiva, como revisões, diagnósticos e reparos gerais. A oficina também obtém receita por meio da troca de peças e insumos automotivos, da mão de obra técnica aplicada em cada serviço e dos atendimentos emergenciais. Clientes VIP geram receita adicional através de agendamentos prioritários e acompanhamentos especiais. A emissão de relatórios detalhados e análises técnicas agrega ainda mais valor ao atendimento, contribuindo para a fidelização e para o crescimento da oficina.

Segmentos de Clientes



A AutoMax Soluções atende motoristas de veículos de passeio que buscam revisões, manutenções e reparos gerais. Também abrange clientes que necessitam de serviços emergenciais, usuários que realizam revisões periódicas e clientes VIP que recebem atendimento prioritário e alertas de garantia. Além disso, a oficina pode atender pequenas frotas corporativas que precisam de manutenção contínua e confiável.