



Macarena Zamora Barrientos

RUT: 9.980.883-7

9 9879 7164

macarena.zamora@gmail.com

Resumen

Ingeniero Comercial, con experiencia demostrable en el desarrollo, gestión e implementación de proyectos (TI, omnicanales), definición de nuevos procesos, oficina de proyectos (PMO), gestión del cambio, y mejoramiento continuo en el tiempo. Liderazgo de equipos, relaciones con clientes y habilidades de comunicación a distintos niveles organizacionales. Gran capacidad de análisis para lograr la incorporación de nuevas tecnologías. Responsable, proactiva y organizada, capaz de liderar a través del trabajo en equipo y bajo presión. Buen manejo de herramientas y softwares, conocimiento de metodología PMI, BPM y AGILE. Su experiencia se ha desarrollado en importantes empresas tanto privadas como públicas junto con bancos de primera línea en proyectos locales y regionales, omnicanales y TI.

Experiencia Laboral

Diciembre 2014 - Diciembre 2015: TECHNISYS CHILE



Julio 2015 - Diciembre 2015: Project Manager

Encargada de la dirección de proyecto de implementación bancaria mobile. Manejo y dirección de equipos, administración y gestión de proyectos con foco en tiempo, costo y satisfacción de cliente. Aseguramiento de calidad. Utilización de metodología ágil. Manejo de equipos presencial y remoto.

Diciembre 2014 - Julio 2015: PMO



Monitoreo y control de proyecto omnicanal para banca retail con presencia en Chile, Argentina, Colombia y Perú, para los canales: web, mobile, selfservice y plataforma comercial. Aseguramiento de las buenas prácticas en gerenciamiento de proyectos dentro de la empresa, manejo de planes, indicadores de riesgo y calidad.

Diciembre 2013 - Septiembre 2014: BANCO ESTADO



Ingeniero de procesos

Rediseño de procesos para División soporte al desarrollo, dependiente de Gerencia de operaciones y sistemas. Proyecto de ingeniería de procesos enfocado a la optimización del ingreso, desarrollo e implementación de las iniciativas de proyectos. A cargo de implementar la línea de gestión del cambio de la Gerencia de Sistemas.

Diciembre 2010 – Mayo 2013: BANCO FALABELLA



Consultor PMO

Consultoría en dirección de proyectos para la gestión de proyectos de TI. Dentro de las tareas realizadas se encuentran el seguimiento detallado de los proyectos a través de la actualización de cartas Gantt, seguimiento de riesgos e issues, apoyo a los jefes de proyectos en dirección de proyectos. Hacia los niveles directivos: emisión de una opinión independiente del estado de los proyectos y generación de informes para la gestión gerencial. A través de su trabajo logró dar visibilidad a los proyectos informáticos y disminuir la desviación de estos en un 20%, implementar pantalla con indicadores de gestión, automatización en la elaboración de informes y generar una actitud positiva de los jefes de proyectos hacia la PMO.

Mayo 2003 - Marzo 2010

CONSULTOR DE PROCESOS INDEPENDIENTE

Principales clientes:

Ministerio de Salud, Servicio de Salud Metropolitano Central

Estudio de la brecha informática del Servicio de Salud Metropolitano Central (SSMC) con los nuevos estándares ministeriales. Logré la Acreditación de Soluciones Locales (ASL), que se tradujo en la entrega de los recursos concursados por el SSMC para cambiar la plataforma informática a nuevos softwares de salud para todos los establecimientos de la red del SSMC (hospitales, consultorios y dirección).

Ripley

Jefe de Proyectos para Empresas Ripley en proyecto Automatización Servicio a Cliente para tiendas (ASC). Condujo el diseño y logró el mapa general de procesos de atención de clientes en tiendas, recomendó nuevas formas de comercialización y el uso de vendedores en las horas muertas. A cargo de la formación y capacitación de nuevos integrantes del equipo de trabajo.

Mar 1999 - May 2001: ENTEL PCS



Ingeniero de Procesos

Diseño de nuevos procesos y métodos en distintas áreas y gerencias de la compañía. Participación en el desarrollo de los proyectos como: Certificación año 2000 (Y2K), Firma digital y documentos tributarios electrónicos. Implementación módulo MM Sap.

Mar 1996 – Mar 1999: XEROX CORPORATION

Encargado de procesos, R.R.P.P. y difusión: Centro Competencia Latinoamérica (Chile, Colombia y Venezuela)



Proyecto corporativo de reingeniería en el proceso de negocio Xerox en dos afiliadas latinoamericanas: Colombia y Venezuela: Reingeniería de procesos y creación de documentación: procesos, procedimientos, sistemas on-line, sistemas batch, base de datos, mapa de interrelación entre ellos a diferentes niveles. Asesorías en el modelo de proceso de negocio a las afiliadas participantes. Creación y puesta en marcha de

página web en Intranet Xerox. Directora de la revista trimestral del Centro de Competencia. Relaciones Públicas del Centro de Competencia con las distintas afiliadas y la corporación Xerox.

Logro principal: Implantación satisfactoria de los nuevos procesos y sistemas en afiliadas de Colombia y Venezuela.

Antecedentes Académicos

- | | |
|-------|--|
| 2001. | Diploma en Economía Aplicada, Macroeconomía para la gestión Financiera, Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago |
| 1995. | Ingeniería Comercial, mención Administración, Universidad de Santiago de Chile, Santiago |
| 1986. | Educación Básica y Media, Colegio Universitario Inglés, Santiago |

Perfeccionamiento

- | | |
|------|--|
| 2016 | Initiating and Planning Projects, Coursera & University of California, Irvine. |
| 2014 | Aplicación de Photoshop, e-learning. |
| 2011 | Dirección de proyectos, Dictado por Tenstep |
| 2004 | ITIL Foundations - CMM, Dictado por DTS |
| 2000 | Control de Calidad aplicado al Software, Dictado por Tech Training y América XXI |

Software

MS Office a nivel usuario avanzado
MS Project
Visio nivel intermedio
RPM nivel intermedio
Provision nivel inicial
Conocimiento de SAP R.3 módulo M/M
Consultas SQL
Corporate modeler
Bizagi

Idiomas

Inglés hablado y escrito a nivel intermedio, Profeciency in oral english, Instituto Chileno Nortamericano de Cultura.
Portugués (brasileño) básico, lectura y conversación.

Otros

Premio a la Excelencia y la Calidad, Xerox Corp., Noviembre de 1997.

Profesor Voluntario ONG Acción Emprendedora, módulo “Organizando la producción” del curso “Gestión de la microempresa”. ONG dedicada a capacitar a microempresarios en temas de gestión y administración. 2010-2011.

Hobbies, pintura, jogging y viajes.