



Regras de Negócio

Bem-vindo ao **WhatService** - O seu portal de serviços autônomos! Conectando profissionais talentosos a clientes que precisam de seus serviços. A nossa missão é proporcionar uma experiência confiável e eficiente, pensando nisso, dispomos de 10 regras de negócios que garantem o suporte total aos nossos usuários.

1. Cadastro de Profissionais:

- A nossa interface foi desenvolvida no intuito de suportar os profissionais a preencherem o cadastro de forma rápida e eficaz. Garantimos a segurança e privacidade, logo, os profissionais podem inserir informações pessoais, cursos realizados, certificados, habilidades, experiências e afins, visando comprovar os serviços oferecidos.
- Cada campo de preenchimento possui um sistema de validação, dessa forma, os profissionais autônomos devem fornecer informações precisas e verificáveis durante o processo de cadastro.

2. Pagamentos:

- Fornecemos um sistema seguro de processamento de pagamentos para as transações entre clientes e profissionais.
- Os serviços oferecidos possuem transparência nas taxas de serviços ou comissões retidas pelo site em cada transação.

3. Políticas de Cancelamento e Reembolso:

- Definimos políticas claras sobre cancelamentos por parte de clientes e profissionais, assim como as condições para reembolsos.



4. Privacidade e Proteção de Dados (LGPD):

- A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709/2018. De acordo com o Art. 1º esta Lei dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural. Dessa forma, garantimos que as informações pessoais dos usuários sejam protegidas e tratadas de acordo com as leis de privacidade aplicáveis.

5. Termos de Uso e Condições:

- Estabelecemos termos de uso e condições para a plataforma, abordando responsabilidades, direitos e deveres de ambos os lados.

6. Suporte ao Cliente (SAC):

- Fornecemos um canal de suporte para resolver problemas, responder a perguntas e lidar com situações adversas.

Junte-se a nós hoje mesmo e faça parte dessa comunidade vibrante de talento e excelência.

Atenciosamente,

Equipe **WhatService**

Criado em: 10 de Agosto de 2023

Atualizado em: 14 de Agosto de 2023

R. Luíz Faccini, 16 – Centro,
Guarulhos – SP, 07110-000
(11) 2348-1030
www.whatservice.com.br