



INSTITUTO WALFREDO GUEDES PEREIRA

Protocolo Institucional

SETOR DE LAVANDERIA

Serviço de Controle de Infecção Hospitalar - SCIH
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH

2021

Hospital São Vicente de Paulo SERVIÇO DE CONTROLE
DE INFECÇÃO HOSPITALAR Comissão de Controle de
Infecção Hospitalar

Protocolo Institucional

SETOR DE LAVANDERIA

Atualizada 01/09/2021

George Guedes Pereira
Superintendente IWGP

Waneska Lucena Nobrega de Carvalho
Médica CCIH

Sônia da Silva Delgado
Divisão Administrativa

Flavia de Lourdes Marques dos Prazeres
Assessora da Divisão Assistencial/CCIH

João Pessoa, PB - 2021

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Nº 01
EMISSÃO: 01/09/2021
REVISÃO: 02
VALIDADE: 2 ANOS

SETOR: LAVANDERIA

TAREFA: **MEDIDAS DE CONTROLE DE INFECÇÃO**

- Toda roupa suja deve ser manuseada com cuidado, com o mínimo de agitação possível; ▪ Toda roupa deve ser devidamente acondicionada em sacos de tecido ou de plástico (roupas contaminadas), devidamente identificados;
- Toda roupa hospitalar deve ser transportada em carrinhos apropriados, devidamente tampados, que devem ser desinfetados com água e sabão e após álcool 70% depois de cada uso;
- A separação da roupa suja deve ser feita na área suja, com pessoal exclusivo e devidamente paramentado;
- Os funcionários da área suja não podem adentrar na área limpa, em nenhuma hipótese; ▪ Os funcionários da lavanderia deverão utilizar uniformes de cores diferentes para a área suja e para a área limpa. Estes deverão ser lavados no próprio hospital;
- A roupa limpa não pode ter contato com a roupa suja, em hipótese alguma;
- Os carros que transportam roupa limpa devem ser diferentes daqueles utilizados para o transporte de roupa suja;
- A roupa limpa deve ser processada sem que haja reinfecção, sendo devidamente acondicionada quando do seu acabamento, em armários fechados;
- Todos os funcionários deverão conhecer as medidas de controle de infecção e as normas e rotinas estabelecidas para o setor;
- Os funcionários da lavanderia não devem comer ou fumar na área de trabalho;
- Todos os acidentes de trabalho envolvendo a lavanderia deverão ser devidamente comunicados ao serviço de segurança do trabalhador, para registro e encaminhamentos.

Elaborado Por:	Autorizado por:	Revisado por:
Rebecca de B.R. de M. Andrade Coordenadora de Enfermagem	Flávia de Lourdes M Prazeres Assessora da Div Assistencial/CCIH	Sônia da Silva Delgado Divisão Administrativa

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Nº 02
EMISSÃO: 01/09/2021
REVISÃO: 02
VALIDADE: 2 ANOS

SETOR: LAVANDERIA

TAREFA: **COLETA DA ROUPA HOSPITALAR**

- Todo funcionário deverá estar devidamente paramentado com uso dos EPI's preconizados para esta fase do processamento das roupas hospitalares;
- O funcionário responsável pela coleta de roupas hospitalares deverá fazer cumprir o tempo de coleta de roupas nos horários estabelecidos;
- Todo funcionário deverá cumprir as rotinas estabelecidas para o setor;
- Todo funcionário deverá comunicar ao supervisor direto quaisquer tipos de acidente de trabalho que porventura ocorrerem;
- O funcionário responsável pela coleta de roupas hospitalares deverá manter o carrinho de transporte sempre higienizado/ desinfetado após cada coleta;
- Os funcionários do setor deverão participar de treinamentos e educação continuada, utilizando as orientações recebidas em suas atividades diárias.

Elaborado Por:	Autorizado por:	Revisado por:
Rebecca de B.R. de M. Andrade Coordenadora de Enfermagem	Flávia de Lourdes M Prazeres Assessora da Div Assistencial/CCIH	Sônia da Silva Delgado Divisão Administrativa

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Nº 03
EMIÇÃO: 01/09/2021
REVISÃO: 02
VALIDADE: 2 ANOS

SETOR: LAVANDERIA

TAREFA: **PESAGEM DA
ROUPA PARA O
PROCESSAMENTO**

- O funcionário deverá estar devidamente paramentado com uso dos EPI's recomendados;
- O funcionário deverá tarar a balança antes do início do processo de pesagem;
- O funcionário deverá realizar anotações precisas e claras quanto ao peso da roupa suja/contaminada;
- O funcionário deverá estar atento e comunicar qualquer acidente que venha a ocorrer durante o processo de pesagem;
- Anotar e registrar no formulário específico do setor, todo o controle de pesagem de roupa suja/ contaminada;
- Informar ao seu supervisor sobre qualquer alteração do cumprimento do programa de normas técnicas de procedimentos em lavanderia hospitalar.

Elaborado Por:	Autorizado por:	Revisado por:
Rebecca de B.R. de M. Andrade Coordenadora de Enfermagem	Flávia de Lourdes M Prazeres Assessora da Div Assistencial/CCIH	Sônia da Silva Delgado Divisão Administrativa

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Nº 04
EMISSÃO: 01/09/2021
REVISÃO: 02
VALIDADE: 2 ANOS

SETOR: LAVANDERIA

TAREFA: **SEPARAÇÃO E PESAGEM DA
ROUPA**

- As roupas sujas devem estar devidamente identificadas por setor e de acordo com o grau de sujidade (vide tabela abaixo);
- Os funcionários devem estar devidamente paramentados com uso dos EPI's preconizados para esta fase do processamento;
- O funcionário responsável pela separação deverá comunicar ao seu supervisor todos os acidentes ocorridos no setor;
- O supervisor deverá emitir um relatório diário de pesagem das roupas e a carga da máquina em cada processamento;
- O trabalho deverá ser realizado de forma segura, organizada e com responsabilidade. As roupas sem condições de uso (rasgadas, puídas, manchadas) deverão ser retiradas de circulação.

Tabela de Separação de Roupas Hospitalares por Sujidades

Quantidade Recolhida em %	Classificação	Tipo de Sujidade	Tipo de Roupas
5 %	Superpesada ou Contaminada	Grande quantidade de sangue; fluídos corpóreos; e medicamentos e etc.	Compressas; roupas contaminadas.
65 %	Pesadas	Com presença de sangue; fluídos corpóreos; medicamentos e etc.	Roupa cirúrgica; campo cirúrgico; lençóis; fronhas; toalha de banho; camisolas e etc.
30 %	Leve	Suor, poeira e etc.	Lençóis, fronhas, toalha de banho, camisolas, cobertores e etc.

Elaborado Por:	Autorizado por:	Revisado por:
Rebecca de B.R. de M. Andrade Coordenadora de Enfermagem	Flávia de Lourdes M Prazeres Assessora da Div Assistencial/CCIH	Sônia da Silva Delgado Divisão Administrativa



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Nº 05
EMISSÃO: 01/09/2021
REVISÃO: 02
VALIDADE: 2 ANOS

SETOR: LAVANDERIA

TAREFA: **RECOLHIMENTO DE ROUPAS
SUJAS**

Definição

Recolher todas as roupas sujas das unidades, e acomodar os sacos de roupas na área de separação.

Objetivo

- Coletar a roupa suja/contaminada nos setores envolvidos na área hospitalar, para serem processadas na lavanderia hospitalar.
- Disponibilizar roupas para classificação e posterior lavagem.

Descrição dos Agentes / Rotina

Auxiliar de Lavanderia

1. Início do Recolhimento.

- Coloca o Avental e calça o par de luvas nas mãos.
- Retira um dos carrinhos de roupa suja e se direciona as alas.
- Inicia o recolhimento _____

2. Direcionamento no Setor.

▪ Ao chegar no setor, direciona-se ao expurgo, abre o carrinho e começa a recolher os sacos. O funcionário irá pegar um saco de cada vez, o contato com o corpo, protegido por avental, muitas vezes torna-se necessário devido ao peso do saco, ou ao fato de o mesmo estar amarrado ainda no hamper.

- Carrega o carrinho, o mesmo se dirige à lavanderia.

3. Descarregar sacos sujos na Lavanderia.

- Ao chegar na Lavanderia deverá descarregar os sacos na área de separação de roupas sujas (setor isolado) da lavanderia.

Desempenho Esperado

Recolher todas as roupas sujas dos andares, acomodar os sacos de roupas na área de separação.

Norma

Quanto ao manejo do carrinho de transporte de roupa suja, o funcionário deverá seguir os seguintes critérios: Não poderá encher o carrinho mais que a sua capacidade e não transportar roupa suja em cima do carrinho (que além de expor o funcionário a um futuro contágio, pode vir a acarretar acidente, pode fazer com que os sacos deslizem de sobre o carro acertando o funcionário que estiver empurrando o mesmo).

Elaborado Por:	Autorizado por:	Revisado por:
Rebecca de B.R. de M. Andrade Coordenadora de Enfermagem	Flávia de Lourdes M Prazeres Assessora da Div Assistencial/CCIH	Sônia da Silva Delgado Divisão Administrativa

SETOR: LAVANDERIA

TAREFA:

CLASSIFICAÇÃO E PESAGEM DE ROUPAS SUJAS

Definição

É o manuseio direto da roupa hospitalar, agrupando-a de acordo com o grau de sujidade, tornando mais eficiente e econômico o processo de lavagem. E o processo de controle/seleção da pesagem da roupa suja, conforme a capacidade da máquina lavadora.

Objetivo

- Dispor as roupas sujas para posterior lavagem.
- Classificar o tipo de roupa, quanto ao tipo de fibra, cor e sujidade.
- Assegurar a pesagem da roupa, conforme a capacidade da máquina lavadora, facilitando o espaço livre para queda da roupa dentro do cesto interno durante o processo de lavagem.

Descrição dos Agentes / Rotina

Operador de Máquina de Lavar:

- Abre os sacos hampers.
- Realiza a classificação de roupas sujas de acordo com a norma.
- Separa as roupas de acordo com o tipo e quantidade de sujeira na peça.
- Arremessa as roupas nas baias de separação.
- Realiza a pesagem da roupa em balança de acordo com sua separação.

Desempenho Esperado

Separar uma quantidade de 250 sacos de roupas por período.

Elaborado Por:	Autorizado por:	Revisado por:
Rebecca de B.R. de M. Andrade Coordenadora de Enfermagem	Flávia de Lourdes M Prazeres Assessora da Div Assistencial/CCIH	Sônia da Silva Delgado Divisão Administrativa



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Nº 07
EMIÇÃO: 01/09/2021
REVISÃO: 02
VALIDADE: 2 ANOS

SETOR: LAVANDERIA

TAREFA: **CLASSIFICAÇÃO**

Definição

Classificação de Roupas Sujas.

Objetivo

Classificar todas as roupas sujas recolhidas nos setores tornando-as disponíveis para serem lavadas.

Agentes

Operador de máquina de Lavar ou Operador da área suja.

Material

- Avental de borracha
- Par de Luvas descartáveis
- Conjunto de roupa uso exclusivo
- Máscara
- Touca descartável
- Par de botas de borracha.

Descrição do Procedimento

1. Este procedimento se dá em uma área isolada da lavanderia, a mesma contém baias onde se separam as roupas por tipo de roupa e tipo de sujidade contida nestas roupas.
2. O funcionário irá despejar o conteúdo dos sacos (que são trazidos por auxiliares de lavanderia) no chão para facilitar a classificação.
3. A classificação se dá com separação da roupa por tipo de peças (lençol, fronha, toalhas em geral, roupas de criança, roupa verde, cobertores e edredons, conjuntos, berçário e forro móvel, hampers) e por tipos de sujidades (lençol leve e pesado, fronha leve e pesada, toalha leve e pesada, roupa verde leve e pesada, conjuntos leves e pesados, hampers leves e pesados.), além de compressas e super pesados.
4. O Tipo de sujidade são 05; leve, pesado, retorno, compressa e super pesado e são definidos de acordo com a quantidade de sujeira sendo que: nenhuma sujeira aparente; roupa leve; pequenas quantidades de sujeira e ou sangue; roupa pesada; campos operatórios com grande quantidade de sangue: compressa, e, roupas com grandes quantidades de sangue e fezes: super pesado.
5. O funcionário irá jogar nas baias as peças de acordo com a sujidade.
6. O funcionário irá recolher também os vários materiais que são descartados juntos com a roupa tais como toucas, pro -pés descartáveis, fraldas plásticas, entre outros e os jogará em sacos de lixo branco (infectante) que serão descartados.
7. Realizar a pesagem de acordo com a separação nas baias e encaminhar a roupa para o processamento.

Desempenho Esperado

Classificar por turno em quantidade um valor igual ou superior a 250 sacos de roupas.

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Nº 08
EMISSÃO: 01/09/2021
REVISÃO: 02
VALIDADE: 2 ANOS

SETOR: LAVANDERIA

TAREFA: **PROCESSO DE LAVAGEM DA
ROUPA – ÁREA LIMPA**

Definição

Lavagem é o processo que consiste na eliminação da sujeira fixada na roupa, deixando-a com aspecto e cheiro agradável, com nível bacteriológico reduzido ao mínimo e confortável para o uso.

É uma seqüência de operações ordenadas, levando em consideração a dosagem dos produtos químicos, a ação mecânica, a temperatura, e o tempo de contato entre essas duas variáveis.

Objetivo

- Remover a sujidade da roupa suja/contaminada;
- Promover o processo de desinfecção das roupas;
- Preservar as características do tecido;
- Realizar um trabalho seguro, eficiente e com economia.

Processos de Lavagem: operação, tempo, temperatura e nível de água.

Nº	Operação	Produto	Tempo (min.)	Temperatura	Nível de água
1	Umectação	Específico-detergente neutro	5	Fria	Alto
2	Enxágüe	Água	3	Fria	Alto
3	Pré-lavagem	Específico – remoção de sangue	5 10	Fria 90°C	Baixo
4	Lavagem	Principal – detergente completo	10	90°C	Baixo
5	Alvejamento	Auxiliar – alvejante	10	Fria	Baixo
6	Enxágüe	Água	3	Fria	Alto
7	Neutralização e Amaciamento	Auxiliares – neutralizante e amaciante	3	Fria	Alto

Estruturas básicas de processo de lavagem, de acordo com o tipo de sujidade:

Processo de lavagem	Operações
Superpesada ou contaminada	De 1 a 7
Pesada	De 3 a 7
Leve	De 4 a 7

Processos de Lavagem

Umectação: é o processo que visa facilitar o molhamento e conseqüentemente a remoção das sujidades solúveis em água, presentes nas roupas, através do poder umectante de um tensoativo. Utiliza-se nível de água alto.

Enxágüe: é a operação ordenada do processo da lavagem, destinada ao arraste de resíduos

de produtos e sujidades presentes na solução da lavagem. Deve ser realizada com nível de água alto.

Pré-Lavagem: é o procedimento utilizado com a finalidade de retirar grande quantidade de sujidade dos tecidos (sujidade pesada) através de produtos específicos de lavagem, buscando remover 70% das sujidades, na qual uma operação única de lavagem não seria suficiente para removê-la. Utilizam-se produtos específicos e nível de água baixo. Utiliza-se esta fase no ciclo de lavagem pesada.

Lavagem: é a remoção completa da sujidade, no caso de realização da pré-lavagem (sujidade pesada), ou como única fase, no ciclo de lavagem de sujidade leve. Utilizam-se produtos para lavagem principal e nível de água baixo. Nesta fase, utilizar temperatura elevada (acima de 85°C), após ser garantida a remoção de proteínas das roupas. **Alveamento:** é o procedimento realizado com a finalidade de retirada das sujidades que possam tingir as roupas, através da utilização de substâncias químicas (cloro orgânico – pó, cloro inorgânico – líquido ou o peróxido de hidrogênio). Promove a desinfecção da roupa e remoção de manchas sensíveis à oxidação. Utiliza-se nível de água baixo.

Alvejantes Utilizados em Lavanderia Hospitalar


Princípio ativo	Temperatura	Concentração	Desinfecção promovida
Cloro orgânico	Máximo 35 °C	Máximo 250 ppm de Cl ₂	Química
Cloro inorgânico	Máximo 55 °C	Máximo 250 ppm de CL ₂	Química
Peróxido de Hidrogênio	Mínimo 80 °C	Depende do nível de alveamento desejado	Térmica

Neutralização: é a operação realizada com a finalidade de garantir a remoção dos resíduos

de alcalinidade e cloro provenientes de outras operações do processo de lavagem. Estes produtos podem provocar “amarelamento” das roupas, nas fases de calandragem e passanderia, se não retirados.

Amaciamento: é o processo final da lavagem, na qual é realizado juntamente com a neutralização.

Elaborado Por:	Autorizado por:	Revisado por:
Rebecca de B.R. de M. Andrade Coordenadora de Enfermagem	Flávia de Lourdes M Prazeres Assessora da Div Assistencial/CCIH	Sônia da Silva Delgado Divisão Administrativa

 INSTITUTO WALFREDO GUEDES PEREIRA	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	Nº 09 EMIÇÃO: 01/09/2021 REVISÃO: 02 VALIDADE: 2 ANOS
SETOR: LAVANDERIA		
TAREFA: LAVAGEM DE ROUPAS		
Definição Lavagem de roupas.		
Objetivo Disponibilizar roupas para o processo de centrifugação.		
Descrição dos Agentes / Rotina Operador de máquina de Lavar: <ul style="list-style-type: none">▪ Lavagem de roupas▪ Enche o carrinho com roupas e realizar a pesagem.▪ Descarrega o conteúdo do carrinho nas duas bocas da lavadora.▪ Inicia o processo de lavagem.		
Material <ul style="list-style-type: none">▪ Avental de isolamento,▪ Par de Luvas descartáveis,▪ Conjunto verde,▪ Máscara,▪ Touca descartável,▪ Par de botas de borracha.		
Descrição do Procedimento <ol style="list-style-type: none">1. Após orientação da chefia imediata quanto à roupa que será lavada, funcionário dirige-se com carrinho as baias onde se encontram as roupas, enche o carrinho e o leva até a balança piso.2. Depois de pesada a roupa (não podendo ultrapassar a capacidade da máquina) enche uma das bocas da máquina de lavar, logo após enche a outra.3. Fecha as tampas da máquina (internas e externas) então aciona o processo no qual a roupa será lavada (esta escolha depende do tipo de sujidade que a roupa possui), no Microprocessador Lógico Programável (PLC) da máquina. Este microprocessador automatiza a máquina dará o início ao processo escolhido para lavagem da roupa.4. Anota em relatório o tipo de roupa que está lavando, em que processo está lavando, e o horário em que iniciou.5. Desliga a máquina, irá anotar no relatório a hora em que o processo terminou e depois irá acionar o sistema manual da mesma para que possa estar orientando a boca interna da máquina para a parte limpa, onde outros operadores estarão aguardando para abrir a tampa externa da parte limpa da máquina e então descarregar seu conteúdo.6. A orientação se dará com a máquina em movimento, o funcionário irá esperar a máquina rodar e abrirá a tampa, o que fará ela parar, assim que a marcação de solda da metade da máquina aparecer na metade da tampa, então o funcionário irá desligar a máquina e acertar o posicionamento da tampa interna através do volante da máquina.		
Desempenho Esperado Lavar 35 máquinas por plantão.		

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Nº 10
EMISSÃO: 01/09/2021
REVISÃO: 02
VALIDADE: 2 ANOS

SETOR: LAVANDERIA

TAREFA: **ACABAMENTO**

Definição

É o processo final de lavagem destinada ao acabamento e encorpamento das roupas. Utilizase nível de água alto.

Objetivo

Encorpar as roupas, para melhor caimento.

Fases do Acabamento:

- Centrifugação ou Extração – É a remoção do excesso de água das roupas através das Máquinas Lavadoras Extratoras ou Centrífugas. Seguindo o tempo de centrifugação conforme o tipo de tecido que está sendo lavado e da quantidade de umidade residual desejada.

Tempo estabelecido: 15 Minutos para roupas de algodão;

10 Minutos para roupas mistas de poli éster/algodão.

- Secagem, Calandragem e Passanderia – É o processo final após a centrifugação, obedecendo as recomendações da tabela de recomendações para o acabamento das roupas hospitalares.

Tipo de roupa	Equipamento	Finalidade	Tempo de operação
Felpuda: toalhas de banho, de rosto. Uniformes e Aventais	Secadora	Secar	30 Minutos
Compressa	Secadora	Secar	30 Minutos
Campos Cirúrgicos	Secadora e/ou Calandra	Secar e Passar	30 Minutos e 01 Passada
Lençóis e Fronhas	Calandra	Secar e Passar	01 passada
Uso Pessoal	Secadora e/ou Ferro de Passar	Secar e Passar	20 Minutos (se necessário)
Cobertores	Secadora	Secar	Se necessário (baixa temperatura)

Observação: A roupa, após acabamento final, deverá ser embalada em saco plástico tipo PVC, para armazenamento.

NORMAS

- Os funcionários deverão estar devidamente paramentados: EPI's recomendados e uniformes;

- Os funcionários deverão cumprir as normas e rotinas estabelecidas para o setor;
- Os funcionários deverão manter o setor sempre higienizado e organizado;
- Os funcionários deverão realizar controle de todo material e das condições das máquinas do setor;

- O trabalho deverá ser realizado de forma segura, organizada, econômica e com responsabilidade;

- O supervisor deverá apresentar relatório mensal das atividades desenvolvidas pelo setor.

SETOR: LAVANDERIA

TAREFA: **CENTRIFUGAÇÃO DE ROUPAS**

Definição

Centrifugação de roupas

Objetivo

Centrifugar as roupas lavadas para disponibilizá-las para secagem.

Descrição dos Agentes / Rotina

Operador de máquina de lavar:

Centrifugação de roupas.

Descarrega as máquinas de lavar.

Enche as centrífugas com roupas molhadas.

Ao término da centrifugação esvazia as centrífugas.

Coloca as roupas centrifugadas em carros de roupa limpa disponibilizando para secagem e calandragem.

Desempenho Esperado

Não aplicável.

Material

- conjunto roupa uso na lavanderia
- par de botas de borracha
- touca descartável
- avental de borracha.

Descrição do Procedimento

Esta tarefa é executada por dois funcionários.

1. Primeiramente um dos funcionários abre a tampa externa da lavadora e logo após abre a tampa interna.
2. Na tampa interna o funcionário ira encaixar a trava de segurança da lavadora, para evitar quaisquer tipos de acidentes como uma falha no sistema elétrico que por ventura pudesse ligar a máquina enquanto o funcionário estiver com os braços dentro da mesma.
3. Depois de acionadas as travas o outro funcionário posicionará um carrinho de roupa limpa onde será descarregada a roupa. Cada funcionário irá descarregar uma das bocas da lavadora.
4. Depois de descarregadas, um dos funcionários retira a trava e fecha a tampa externa da lavadora, enquanto o outro direciona o carrinho com as roupas molhadas até uma das centrífugas.
5. Os funcionários irão então começar a retirar as roupas do carro de roupa molhada e colocarão na centrífuga.
6. Enquanto um dos funcionários retira a roupa em pequenas quantidades e coloca sobre a borda da centrífuga o outro pega este pequeno bolo de roupas e o arruma de maneira homogênea dentro da centrífuga.
7. Ao carregar mais da metade da Centrífuga o funcionário ira abaixar a tampa da mesma e a ligará para uma centrifugação rápida de no máximo um minuto para que a roupa possa acomodar e para que possa se colocar todo o conteúdo do carinho. Então interrompe o processo da centrífuga e dá-se continuação ao processo de carregá-la.
8. Depois de descarregado o carrinho enquanto um dos funcionários retira o carrinho do

local e o posiciona na frente das lavadoras para que possa ser utilizado novamente o outro irá colocar o pano de proteção na boca de entrada da centrífuga e irá ligar a máquina para que possa dar-se o início da centrifugação.

9. Enquanto os funcionários aguardam o tempo de término da centrifugação, repetem o processo de descarregar outras lavadoras que se apresentem disponíveis no momento. Após o término da centrifugação um dos funcionários disponibiliza um carro de roupa limpa na frente da centrífuga enquanto o outro freia a mesma para então iniciarem ao processo de descarregar a mesma. Após descarregar disponibilizam a roupa para a secagem em secadoras ou calandra.

Desempenho Esperado

Os funcionários deverão descarregar todas as máquinas lavadas mesmo que não consiga centrifugá-las sendo priorizado a lavagem e não a centrifugação.

Elaborado Por:	Autorizado por:	Revisado por:
Rebecca de B.R. de M. Andrade Coordenadora de Enfermagem	Flávia de Lourdes M Prazeres Assessora da Div Assistencial/CCIH	Sônia da Silva Delgado Divisão Administrativa

SETOR: LAVANDERIA

TAREFA: **SEPARAÇÃO DE ROUPAS**

Definição

Separação e secagem de roupas

Objetivo

Disponibilizar as roupas para passagem em calandra e para mesas de dobra.

Descrição dos Agentes / Rotina

Operador de máquina de Lavar:

1. Separar Roupas que serão secas em calandra e secadora

- Separa as roupas que serão secas em secadoras, das que serão secas em calandra.
- Coloca nos carros de roupa limpa as roupas que vão para secadora.
- Colocar em caixas ou carro de inox as que serão secas em calandra.

2. Secar roupas

- Coloca na secadora roupa que não secam em calandra.
- Quando as roupas estiverem secas levar para as mesas de dobra.

Material

- Conjunto verde;
- Touca descartável;
- Par de botas de borracha.

Descrição do Procedimento

1. O Funcionário irá separar as roupas descarregadas das centrífugas quando as mesmas são de modelos diferentes (fronha e toalhas, por exemplo, que são lavadas juntas).

2. O funcionário deverá separar as seguintes peças que serão secas juntas em Secadora;

- Toalhas de todo tipo (banho, rosto) e camisolas.
- Avental verde e todos tipos de campo verde.
- Conjuntos (azuis e verdes) com avental azul (manga comprida e manga curta). ▪ Cobertores.
- Compressas (em separados dos demais artigos).

3. O funcionário depois de separar as peças que irão ser secas juntas em carrinhos, conduzirá cada carrinho a uma secadora, despejará o seu conteúdo na mesma e fechando a secadora dará início ao processo acionando o botão de ligar.

4. O funcionário verificará se as peças estão secas usando o seguinte princípio:

- Toalhas: As toalhas estarão secas se a toalha de rosto (que tem maior volume) estiver seca.

- Conjuntos: Os conjuntos estarão secos se a malha que compõe o punho das mãos e pernas estiver seca.

- As outras peças que não possuem características para as diferenciar, como os edredons, cobertores e compressas, estarão secas quando o funcionário tocar a peça e não houver nenhuma umidade na mesma (o que apenas é possível notar através do tato).

5. Notando que as peças não estão secas de acordo com o que foi descrito, o funcionário irá acionar a secadora, programando por um tempo que o mesmo perceba ser o necessário.

6. Depois de concluído o processo o funcionário encaminhará cada tipo de roupa para a sua respectiva mesa de dobra.

Elaborado Por:	Autorizado por:	Revisado por:
Rebecca de B.R. de M. Andrade Coordenadora de Enfermagem	Flávia de Lourdes M Prazeres Assessora da Div Assistencial/CCIH	Sônia da Silva Delgado Divisão Administrativa

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Nº 13
EMISSÃO: 01/09/2021
REVISÃO: 02
VALIDADE: 2 ANOS

SETOR: LAVANDERIA

TAREFA: **SECAGEM DE LENÇÓIS**

Definição

Secagem de lençóis.

Objetivo

Secar os lençóis disponibilizando para uso.

Agentes

Auxiliares de Lavanderia

Descrição do Procedimento

1. Estende um lençol de napa no chão, na parte de trás da calandra.
2. Funcionários deverão pré-dobrar os lençóis centrifugados acomodando no carrinho a quantidade de lençóis retirada da centrífuga.
3. Na parte de trás (onde se coloca o lençol para passar) da calandra deverão estar no mínimo 2 funcionários. Na parte da frente da calandra (onde sai o lençol seco para se dobrar) deve se ter no mínimo 1 funcionário entregando e dois dobrando.
4. O outro funcionário pega o lençol no carrinho abrindo-o e, enquanto ele segura em uma das pontas do lençol, arremessa a outra ponta para o funcionário que esta ao lado.
5. Os dois então colocarão o lençol ao mesmo tempo na calandra.
6. Repetirão o processo até acabarem os lençóis do carrinho, quando então, despejarão mais uma quantidade igual à primeira.

Desempenho Esperado

Passar 09 lençóis por minuto.

Elaborado Por:	Autorizado por:	Revisado por:
Rebecca de B.R. de M. Andrade Coordenadora de Enfermagem	Flávia de Lourdes M Prazeres Assessora da Div Assistencial/CCIH	Sônia da Silva Delgado Divisão Administrativa

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Nº 14
EMISSÃO: 01/09/2021
REVISÃO: 02
VALIDADE: 2 ANOS

SETOR: LAVANDERIA

TAREFA: **SECAGEM DE FRONHAS**

Definição

Secar Fronhas

Objetivo

Selecionar em montes e passar todas as fronhas.

Agentes

Auxiliar de Lavanderia

Descrição do Procedimento

1. O primeiro funcionário separará as fronhas em um carrinho, fazendo pequenos montes para facilitar a secagem.
2. Este funcionário colocará estes montes no sentido horizontal sobre o cocho da calandra e após na esteira da calandra uma fronha de cada vez sendo que uma sempre ira após a outra.
3. O segundo funcionário que pegará as fronhas em sua primeira passada pela calandra irá fazendo novamente, pequenos montes e depois colocará este monte em um carrinho para que possa ser transportado para passar novamente.
4. Após se passar a primeira vez todas as fronhas, o funcionário que passou troca de lugar com o que estava pegando.
5. O funcionário que estava pegando então passará todas as fronhas uma segunda vez, alterando a velocidade da calandra da mínima para a média (ou dependendo da temperatura da calandra no momento, manterá a mínima)
6. O funcionário que pega a segunda vez, colocará as fronhas sobre a mesa para que as mesmas possam ser dobradas.

Desempenho Esperado

Passar uma quantidade de 35 a 40 fronhas por minuto.

Elaborado Por:	Autorizado por:	Revisado por:
Rebecca de B.R. de M. Andrade Coordenadora de Enfermagem	Flávia de Lourdes M Prazeres Assessora da Div Assistencial/CCIH	Sônia da Silva Delgado Divisão Administrativa

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Nº 15
EMISSÃO: 01/09/2021
REVISÃO: 02
VALIDADE: 2 ANOS

SETOR: LAVANDERIA

TAREFA: **DOBRA DE FORRO MÓVEL**

Definição

Dobra de Forro Móvel

Objetivo

Dobrar forros móveis passados e disponibilizar para fornecimento às unidades de internação.

Agentes

Auxiliar de Lavanderia

Descrição do Procedimento

1. Coloca-se o forro móvel passado sobre a mesa
2. Dá-se uma primeira dobra para frente igualando-se as pontas.
3. Dá-se uma segunda dobra para frente e uma terceira para o lado direito.
4. Coloca-se a peça dobrada, uma sobre as outras formando uma pequena pilha.
5. Depois de dobradas as últimas peças guardam-se as mesmas nas prateleiras, disponibilizando para serem entregues.

Desempenho Esperado

Dobrar uma quantidade de 06 forros móvel por minuto.

Elaborado Por:	Autorizado por:	Revisado por:
Rebecca de B.R. de M. Andrade Coordenadora de Enfermagem	Flávia de Lourdes M Prazeres Assessora da Div Assistencial/CCIH	Sônia da Silva Delgado Divisão Administrativa

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Nº 16
EMIÇÃO: 01/09/2021
REVISÃO: 02
VALIDADE: 2 ANOS

SETOR: LAVANDERIA

TAREFA: **DOBRA DE FRONHAS**

Definição

Dobra de Fronhas

Objetivo

Dobrar fronhas para fornecer as unidades de internação e de atenção.

Agentes

Auxiliares de Lavanderia.

Descrição do Procedimento

1. Funcionário irá colocar as fronhas a serem dobradas em sentido frontal ao mesmo, sendo que à parte da cabeça da fronha (por onde entra o travesseiro), devesa estar colocada próximo ao funcionário.
2. O funcionário dará duas dobras para frente e uma ao meio.
3. Depois o funcionário irá colocar uma fronha sobre a outra, formando pequenos montes.

Desempenho Esperado

Dobrar uma quantidade de 15 fronhas por minuto.

Elaborado Por:	Autorizado por:	Revisado por:
Rebecca de B.R. de M. Andrade Coordenadora de Enfermagem	Flávia de Lourdes M Prazeres Assessora da Div Assistencial/CCIH	Sônia da Silva Delgado Divisão Administrativa

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Nº 17
EMISSÃO: 01/09/2021
REVISÃO: 02
VALIDADE: 2 ANOS

SETOR: LAVANDERIA

TAREFA: DOBRA DE LENÇÓIS

Definição

Dobra de Lençóis

Objetivo

Dobrar os lençóis passados na calandra.

Agentes

Auxiliar de Lavanderia.

Descrição do Procedimento

1. São necessários 03 funcionários, dois na dobra e um na entrega dos lençóis.
2. Dois funcionários pegam na ponta e depois na metade do lençol. Com uma das mãos o funcionário segura o meio do lençol dobrado, e com a outra as duas pontas do lençol. Dá-se então mais uma dobra unindo-se o meio com as duas pontas na outra mão.
3. Então o funcionário que esta entregando o lençol, aproxima-se então do outro funcionário fazendo uma dobra no meio do lençol, daí então o entrega ao outro funcionário que continuará dobrando sozinho.
4. O funcionário ao receber então, dá mais uma dobra no meio do lençol e uma outra dobra seguida, mas em contrario.
5. Após esta última dobra o funcionário coloca o lençol na mesa onde ira formar pilhas.

Desempenho Esperado

Dobrar 09 lençóis por minuto

Elaborado Por:	Autorizado por:	Revisado por:
Rebecca de B.R. de M. Andrade Coordenadora de Enfermagem	Flávia de Lourdes M Prazeres Assessora da Div Assistencial/CCIH	Sônia da Silva Delgado Divisão Administrativa

 INSTITUTO WALFREDO GUEDES PEREIRA	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	Nº 18 EMIÇÃO: 01/09/2021 REVISÃO: 02 VALIDADE: 2 ANOS
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------	----------------------------------------------------------------

SETOR: LAVANDERIA

TAREFA: **DOBRA DE CAMPO**

Definição

Dobra de Campo.

Objetivo

Dobrar campo que será fornecido para a Central de Material.

Descrição dos Agentes / Rotina

Auxiliar de Lavanderia:

- Funcionária coloca o campo sobre a mesa de dobra
- Verifica se a peça contém vestígios de sangue ou outra sujidade que possam não ter saído no processo de lavagem, retirando as mesmas para que sejam reprocessadas. ▪ Dá uma dobra em sentido longitudinal, igualando as pontas do campo. ▪ Realiza duas dobras em sentido transversal.
- Faz pequenos montes que depois serão guardados em prateleiras.

Desempenho Esperado

Dobrar uma quantidade de 138 campos por hora.

Elaborado Por:	Autorizado por:	Revisado por:
Rebecca de B.R. de M. Andrade Coordenadora de Enfermagem	Flávia de Lourdes M Prazeres Assessora da Div Assistencial/CCIH	Sônia da Silva Delgado Divisão Administrativa

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Nº 19
EMISSÃO: 01/09/2021
REVISÃO: 02
VALIDADE: 2 ANOS

SETOR: LAVANDERIA

TAREFA: **DOBRA DE AVENTAL CIRÚRGICO**

Definição

Dobra de avental cirúrgico.

Objetivo

Fornecer os aventais cirúrgicos para a Central de Materiais.

Descrição dos Agentes / Rotina

Auxiliar de Lavanderia.:

- Retira avental da caixa.
- Verifica se possui todas as tiras de amarrar e se as mesmas estão bem fixadas.
- Junta as duas pontas da gola do avental.
- Deita o avental na mesa e dá-se duas dobras em sentido longitudinal.
- Dá mais duas dobras no meio em sentido transversal.
- Fazem-se pequenas pilhas que estarão à disposição dos entregadores, para fornecer ao Centro de materiais.

Elaborado Por:	Autorizado por:	Revisado por:
Rebecca de B.R. de M. Andrade Coordenadora de Enfermagem	Flávia de Lourdes M Prazeres Assessora da Div Assistencial/CCIH	Sônia da Silva Delgado Divisão Administrativa

 INSTITUTO WALFREDO GUEDES PEREIRA	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	Nº 20 EMISSÃO: 01/09/2021 REVISÃO: 02 VALIDADE: 2 ANOS
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------

SETOR: LAVANDERIA

TAREFA: **DOBRA DE BLUSAS DE MANGA
COMPRIDA**

Definição

Dobrar blusas de manga comprida.

Objetivo

Fornecer blusas de manga comprida para as alas.

Descrição dos Agentes / Rotina Agentes

Descrição Auxiliar de Lavanderia:

- Coloca a blusa na mesa.
- Dá duas dobras na blusa, dividindo-a em três partes iguais.
- Dobra a primeira parte (da manga direita) para dentro.
- Dobra a segunda parte (da manga esquerda) para dentro.
- Verifica punho da manga para que os mesmos não estejam amassados.
- Dobra blusa no meio, fazer pequenos montes e depois guardá-los nas prateleiras.

Elaborado Por Rebecca de B.R. de M. Andrade Coordenadora de Enfermagem	Autorizado por: Flávia de Lourdes M Prazeres Assessora da Div Assistencial/CCIH	Revisado por: Sônia da Silva Delgado Divisão Administrativa
------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Nº 21
EMISSÃO: 01/09/2021
REVISÃO: 02
VALIDADE: 2 ANOS

SETOR: LAVANDERIA

TAREFA: **DOBRA DE CAMISOLAS**

Definição

Dobra de Camisolas.

Objetivo

Dobrar as camisolas para que sejam fornecidas às alas.

Descrição dos Agentes / Rotina:

Auxiliar de Lavanderia:

- Funcionário retira as camisolas da caixa.
- Junta as duas mangas da camisola igualando-as,
- Coloca então a camisola sobre a mesa dando uma primeira dobra, em sentido longitudinal.
- Dá mais duas dobras em sentido transversal.
- Após dobrar forma pequenos montes que depois serão guardados em prateleira.

Elaborado Por:	Autorizado por:	Revisado por:
Rebecca de B.R. de M. Andrade Coordenadora de Enfermagem	Flávia de Lourdes M Prazeres Assessora da Div Assistencial/CCIH	Sônia da Silva Delgado Divisão Administrativa

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Nº 22
EMISSÃO: 01/09/2021
REVISÃO: 02
VALIDADE: 2 ANOS

SETOR: LAVANDERIA

TAREFA: **DOBRA DE CONJUNTOS**

Definição

Dobra de conjuntos azuis e verdes.

Objetivo

Dobrar conjuntos azuis e verdes, disponibilizando para uso nas unidades.

Descrição dos Agentes / Rotina

Auxiliar de Lavanderia:

- Funcionária verifica se a peça (calça ou camisa) não está ao avesso, invertendo-o caso esteja.
 - Coloca a peça por sobre a mesa.
 - Na calça dá-se uma dobra no meio igualando-a.
 - Verifica se os punhos da perna estando atento para que os mesmos não estejam dobrados.
 - Dá-se então duas dobras no meio, guardando para dentro da dobra o cordão da cintura da calça.
- No caso de blusa coloca-se na mesa.
- Dá duas dobras na blusa, dividindo-a em três partes iguais.
 - Dobra a primeira parte (da manga direita) para dentro.
 - Dobra a segunda parte (da manga esquerda) para dentro.
 - Junta a calça e dá uma dobra no meio da blusa para que a calça fique por dentro.

Elaborado Por:	Autorizado por:	Revisado por:
Rebecca de B.R. de M. Andrade Coordenadora de Enfermagem	Flávia de Lourdes M Prazeres Assessora da Div Assistencial/CCIH	Sônia da Silva Delgado Divisão Administrativa

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Nº 23
EMISSÃO: 01/09/2021
REVISÃO: 02
VALIDADE: 2 ANOS

SETOR: LAVANDERIA

TAREFA: **DOBRA DE TOALHAS**

Definição

Dobra de toalhas de banho e rosto.

Objetivo

Dobrar as toalhas de banho e de rosto para serem fornecidas às alas.

Descrição dos Agentes / Rotina

Auxiliar de Lavanderia:

- Funcionário retira toalha de banho/rosto do carro de roupa limpa.
- Segura cada ponta da toalha e dá duas dobras no meio.
- Para as toalhas de banho, dá-se então mais uma dobra no meio em sentido contrário.
- Fazem-se então pequenos montes com as toalhas.
- Após o funcionário completar uma quantidade de mais ou menos 30 pilhas em cada monte o mesmo irá guardá-la nas prateleiras da lavanderia.

Elaborado Por:	Autorizado por:	Revisado por:
Rebecca de B.R. de M. Andrade Coordenadora de Enfermagem	Flávia de Lourdes M Prazeres Assessora da Div Assistencial/CCIH	Sônia da Silva Delgado Divisão Administrativa

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Nº 24
EMISSÃO: 01/09/2021
REVISÃO: 02
VALIDADE: 2 ANOS

SETOR: LAVANDERIA

TAREFA: **DOBRA DE COBERTORES**

Definição

Dobra de Cobertores.

Objetivos

Dobrar os cobertores para que os mesmos possam ser embalados e entregues nas alas.

Descrição dos Agentes / Rotina

Auxiliar de Lavanderia.:

- Funcionário retira os cobertores da caixa.
- Entrega para outro funcionário uma das extremidades do cobertor.
- Os dois funcionários darão duas dobras no meio do cobertor.
- Em seguida um dos funcionários entrega a sua extremidade para o outro, dando assim uma dobra no meio do cobertor.
- Funcionário então dá mais duas dobras no meio do cobertor.
- Terminada a última dobra o funcionário coloca o cobertor em um carro de roupa limpa ou gaiola.
- Quando o carro estiver cheio o funcionário o direciona até a empacotadora, para que os mesmos possam ser empacotados.

Elaborado Por:	Autorizado por:	Revisado por:
Rebecca de B.R. de M. Andrade Coordenadora de Enfermagem	Flávia de Lourdes M Prazeres Assessora da Div Assistencial/CCIH	Sônia da Silva Delgado Divisão Administrativa

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Nº 25
EMISSÃO: 01/09/2021
REVISÃO: 02
VALIDADE: 2 ANOS

SETOR: LAVANDERIA

TAREFA: **EMPACOTAR COBERTORES**

Definição

Empacotar os cobertores.

Objetivo

Empacotar cobertores disponibilizando os mesmos para que sejam fornecidos às unidades.

Descrição dos Agentes / Rotina

Auxiliar de Lavanderia:

- Funcionário liga a máquina empacotadora.
- Retira o cobertor do carro de roupa limpa
- Coloca o cobertor sobre a bandeja.
- Levanta o plástico e acomoda o cobertor dentro do plástico.
- Puxa o cobertor na embalagem para dentro da empacotadora.

Abaixa a tampa da empacotadora para vedar o plástico.

- Retira o cobertor de dentro da empacotadora.
- Acomoda o cobertor nas gaiolas.
- Fecha as gaiolas quando cheias e armazena na lavanderia.

Elaborado Por:	Autorizado por:	Revisado por:
Rebecca de B.R. de M. Andrade Coordenadora de Enfermagem	Flávia de Lourdes M Prazeres Assessora da Div Assistencial/CCIH	Sônia da Silva Delgado Divisão Administrativa

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Nº 26
EMISSÃO: 01/09/2021
REVISÃO: 02
VALIDADE: 2 ANOS

SETOR: LAVANDERIA

TAREFA: **ARMAZENAGEM E DISTRIBUIÇÃO**

Definição

É uma das etapas finais do processo da lavagem, com a finalidade de armazenar as roupas que sofreram todo o processo. E também o processo feito pelo profissional da lavanderia cuja finalidade é realizar a distribuição da roupa e o controle da mesma nos setores e por tipo de material.

Objetivo

- Armazenar as roupas em locais apropriados (armários ou prateleiras), fechados e em locais limpos e livres do contato com poeira e umidade.
- Controlar e ordenar a distribuição da roupa, promovendo um processo de rotatividade da mesma e suprimindo as necessidades das unidades.
- Evitar a contaminação das roupas durante a sua distribuição, nos diversos setores.

NORMAS

- Os funcionários deverão estar devidamente uniformizados e paramentados com os EPIs recomendados;
- Os funcionários deverão manter-se higienizados;
- O setor deverá ser mantido organizado e limpo;
- Todos os funcionários deverão cumprir as normas e rotinas implantadas;
- Os funcionários deverão participar de treinamentos e educação continuada referentes à lavanderia, assim como utilizar o que foi aprendido em suas atividades diárias.
- A distribuição das roupas deverá ocorrer de forma ordenada, em carros exclusivos para este fim;
- Registrar diariamente o estoque existente no setor e a rotatividade das roupas;
- Realizar relatório mensal.

Elaborado Por:	Autorizado por:	Revisado por:
Rebecca de B.R. de M. Andrade Coordenadora de Enfermagem	Flávia de Lourdes M Prazeres Assessora da Div Assistencial/CCIH	Sônia da Silva Delgado Divisão Administrativa

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Nº 27
EMISSÃO: 01/09/2021
REVISÃO: 02
VALIDADE: 2 ANOS

SETOR: LAVANDERIA

TAREFA: **ENTREGA DE CARROS DE
ROUPAS NAS UNIDADES**

Definição

Entregar carros de roupas nas unidades.

Objetivo

Fornecer as roupas para prestação de serviços.

Descrição dos Agentes / Rotina

Auxiliar de lavanderia:

- Verificar a quantidade de roupas necessária em cada unidade de internação e setores.
- Enche carro de roupa com a quantidade de roupas necessária.
- Fecha carro de roupa e envia a cada andar.
- Envia até a unidade
- A Entrega no período da manhã será feita entre as 06:30 e às 07:30.
- A Entrega no período da tarde será feita entre as 14:30 e às 16:00.
- Os pedidos extras de roupas serão atendidos conforme a ordem de chegada da solicitação de fornecimento.

Desempenho Esperado

Fornecer quantidade suficiente de roupas de acordo com a necessidade diária para a enfermagem poder estar dando banhos e trocando roupas de cama para conforto dos pacientes.

Os pedidos extras serão atendidos com uma espera média de 50 minutos.

Elaborado Por:	Autorizado por:	Revisado por:
Rebecca de B.R. de M. Andrade Coordenadora de Enfermagem	Flávia de Lourdes M Prazeres Assessora da Div Assistencial/CCIH	Sônia da Silva Delgado Divisão Administrativa

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Nº 28
EMISSÃO: 01/09/2021
REVISÃO: 02
VALIDADE: 2 ANOS

SETOR: LAVANDERIA

TAREFA: **ATENDIMENTO TELEFÔNICO**

Definição

Atender ao telefone

Objetivo

Atender pedidos telefônicos e diversos.

Descrição dos Agentes / Rotina

Auxiliar de Lavanderia:

1. Atender pedidos extras via telefone.

- Atende ao telefone dizendo "Lavanderia (Bom dia ou Boa tarde)".

- Marca pedido e verifica se é necessário mais algum item.

2. Atender familiares de funcionários que necessitam falar com os mesmos.

- Atende ao telefone dizendo "Lavanderia (Bom dia ou Boa tarde)".
- Atende o familiar e pede para que o mesmo aguarde um momento.

- No setor chama o funcionário solicitando o seu comparecimento para atendimento telefônico.

3. Atendimento de funcionários que procuram por objetos perdidos e diversos.

- Atende ao telefone.

- Recebe do funcionário a descrição do produto perdido e pede para que o aguarde.

- Sendo possível a resolução do assunto no momento o funcionário o faz, não o sendo (roupas perdidas ou objetos) anota a descrição do material, telefone e nome do reclamante e prontifica-se a dar um retorno assim que encontrar o produto reclamado ou informa se o mesmo não ter sido encontrado na Lavanderia.

Desempenho Esperado

- Anotar pedidos, descrevendo no rol de roupa a quantidade necessária pedida, marcar o andar e data do pedido.

- Anotar problemas referentes à perda de objetos e diversos.

- Ser educado e atencioso, no atendimento.

Elaborado Por:	Autorizado por:	Revisado por:
Rebecca de B.R. de M. Andrade Coordenadora de Enfermagem	Flávia de Lourdes M Prazeres Assessora da Div Assistencial/CCIH	Sônia da Silva Delgado Divisão Administrativa

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Nº 29
EMISSÃO: 01/09/2021
REVISÃO: 02
VALIDADE: 2 ANOS

SETOR: LAVANDERIA

TAREFA: **CONERTO DE ROUPAS**

Definição

Conserto de roupas.

Objetivos

Consertar as peças de roupas enviadas pela lavanderia e que estão rasgadas.

Descrição dos Agentes / Rotina

Costureira.:

- Conserto de roupas
- Retira na Lavanderia sacos com roupas rasgadas.
- Verifica onde se encontra o rasgado na peça.
- Costura e devolver a lavanderia para lavar.

Desempenho Esperado

Consertar uma média mensal de 2500 peças.

Elaborado Por:	Autorizado por:	Revisado por:
Rebecca de B.R. de M. Andrade Coordenadora de Enfermagem	Flávia de Lourdes M Prazeres Assessora da Div Assistencial/CCIH	Sônia da Silva Delgado Divisão Administrativa

 INSTITUTO WALFREDO GUEDES PEREIRA	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	Nº 30 EMIÇÃO: 01/09/2021 REVISÃO: 02 VALIDADE: 2 ANOS
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------	----------------------------------------------------------------

SETOR: LAVANDERIA

TAREFA: **EMIÇÃO DE RELATÓRIO DE
ROUPAS ENTREGUES**

Definição

Emissão de relatório de roupas entregues.

Objetivo

Emitir relatório de roupas entregues para acompanhamento da produção da lavanderia.

Descrição dos Agentes / Rotina

Auxiliar Lavanderia:

Funcionário retira da planilha de consumo diário a quantidade de roupas fornecidas para cada ala/setor.

Com os dados preenche o relatório fornecendo à planilha do relatório as quantidades utilizadas por cada ala/setor.

Preenche com os dados.

Envia uma cópia para ao Coordenador de Hotelaria.

Desempenho Esperado

Fornecer relatório para que se possa estar avaliando desempenho da Lavanderia.

Elaborado Por:	Autorizado por:	Revisado por:
Rebecca de B.R. de M. Andrade Coordenadora de Enfermagem	Flávia de Lourdes M Prazeres Assessora da Div Assistencial/CCIH	Sônia da Silva Delgado Divisão Administrativa

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Nº 31
EMISSÃO: 01/09/2021
REVISÃO: 02
VALIDADE: 2 ANOS

SETOR: LAVANDERIA

TAREFA: **CONTROLE DIÁRIO DE
QUANTIDADE DE ROUPAS
ENTREGUE**

Definição

Planilha de controle diário de quantidade de roupas entregue.

Objetivos

Alimentar planilha com as quantidades de roupas entregue nos andares

Descrição dos Agentes / Rotina

Secretário Higiene/Lavanderia:

- Funcionário retira na Lavanderia os rols de roupas enviados diários.
- Fornece a planilha com a quantidade de carros de roupa entregues por dia, na semana.
- Fornece a planilha à quantidade de peças de roupas entregues em cada setor durante cada dia da semana.

Elaborado Por:	Autorizado por:	Revisado por:
Rebecca de B.R. de M. Andrade Coordenadora de Enfermagem	Flávia de Lourdes M Prazeres Assessora da Div Assistencial/CCIH	Sônia da Silva Delgado Divisão Administrativa

BIBLIOGRAFIA

- BRASIL. Ministério da Saúde. Manual de Lavanderia Hospitalar, 1986;
- Limpeza e Higiene/Lavanderia Hospitalar, Silvana Torrers e Terezinha Covas Lisboa, São Paulo: CLR balieiro, 1999;
- Infecção Hospitalar e suas Interfaces na Área da Saúde/Editor; Antônio Tadeu Fernandes – são Paulo: Editora Atheneu, 2000;
- Normas para Prevenção e o Controle das Infecções Hospitalares. Portaria 2616 de 12/05/98;
- Guia Prático de IH/Editor; Renato Camargos Couto Medsi/ Editora; Médica e Científica Ltda, 1999.