


Tipo do Documento	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	POP CME- 037-Página 1 de 4	
Título do Documento	NÃO-CONFORMIDADE NO PROCESSO DA CME	Emissão: 01/06/2025	Próxima revisão:
		Versão: 02	01/06/2027

1. CONCEITO: Ação realizada para corrigir as não conformidades do processo	
1.1 Responsáveis pela execução Enfermeiro	
1.2 Finalidades <ul style="list-style-type: none"> Corrigir as não conformidades Garantia do processo e segurança para o paciente 	1.3 Indicações <ul style="list-style-type: none"> Orientar o enfermeiro quanto a realização da notificação no SigQuali, no caso do surgimento de alguma não-conformidade nos processos realizados na CME.

2. MATERIAIS
<ul style="list-style-type: none"> Formulário de notificação de não conformidade Computador Sistema SigQuali

3. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS
1. No surgimento de alguma não-conformidade em algum processo da CME devesse acessar no sistema MV na pagina da enfermagem o programa SigQuali
2. Acessando o aplicativo pelo login: eunotificoCME e senha: lwgp@2025;
3. Na pagina do SigQuali, devesse clicar no item [≡] em seguida na <u>Não Conformidade</u> onde aparece um formulario para ser preenchido;
4. Registrar setor onde ocorreu a não conformidade, dia, hora e responsável pela identificação da não-conformidade apresentada;
5. Descrever a não-conformidade que apresentou no processo;
6. Avaliar as causas da não-conformidade, registrando o que pode ter levado ao surgimento da mesma;
7. Registrar a ação corretiva que será implementada para correção da não-conformidade;
8. No final do preenchimento do formulário, devesse salva clicando na Para gravar as informações; 
9. Acompanhar a realização da ação corretiva saneadora quando chegar informações da mesma no email da CME;



Tipo do Documento	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	POP CME- 037-Página 2 de 4	
Título do Documento	NÃO-CONFORMIDADE NO PROCESSO DA CME	Emissão: 01/06/2025	Próxima revisão:
		Versão: 02	01/06/2027

10. Caso a não- conformidade não tenha sido eliminado durante o prazo estipulado, outro formulário deve ser preenchido e seguir a mesma dinâmica estabelecida;

11. Encerrar a ação corretiva quando resolvida a não-conformidade

4. INTERVENÇÕES/OBSERVAÇÕES

- Caso a conformidade persista no prazo determinado para resolver, preencher outro formulário no sistema

5. ILUSTRAÇÕES / ANEXOS

- NDN

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	POP CME- 037-Página 3 de 4	
Título do Documento	NÃO-CONFORMIDADE NO PROCESSO DA CME	Emissão: 01/06/2025	Próxima revisão:
		Versão: 02	01/06/2027

6. REFERÊNCIAS

1. Brasil. Ministério da Saúde. Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA). Resolução RDC Nº 15, de 15 de março de 2012. Dispõe sobre requisitos de boas práticas para o processamento de produtos para saúde e dá outras providências. Diário Oficial da União: Brasília
2. GRAZIANO, K.U; SILVA, A; PSALTIKIDIS, E.M. Enfermagem em Centro de Material e esterilização. Barueri, SP: Manole, 2011.
3. SOCIEDADE BRASILEIRA DE ENFERMEIROS DE CENTRO CIRÚRGICO, RECUPERAÇÃO ANESTÉSICA E CENTRO DE MATERIAL E ESTERILIZAÇÃO (SOBECC). Práticas Recomendadas, 7 ed. São Paulo: SOBECC, 2017
4. EBSERH. Norma 001: Trata da Elaboração e Controle de Documentos Institucionais. Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, V.2, 2019.
5. FRANÇA. C. R. et al. Procedimento Operacional Padrão (POP). Central de Material e Esterilização do Hospital Universitário Lauro Wanderley. João Pessoa, PB: 2013.
6. POZZER, Carmem Eulália. Desinfecção térmica de produtos para saúde e sua prevenção em sistema de barreira. Dissertação (Mestrado). Universidade Federal de Ciências de Porto Alegre, 2017.
7. Manual de Normas e Rotinas para o Processamento de Materiais de Enfermagem/Médico/Odontológico, 2014. Prefeitura Municipal de Campinas, Secretaria Municipal de Saúde. [www.saude.campinas.sp.gov.br/Manual Esterilização SMS Campinas versão final rev2015.pdf](http://www.saude.campinas.sp.gov.br/Manual%20Esterilizacao%20SMS%20Campinas%20vers%C3%A3o%20final%20rev2015.pdf). Acesso em 17/07/2024.
8. SAUDE, Ministério. Manual de Processamento de Produtos para Saúde: Diretoria de Enfermagem. Brasília, 2020. Disponível em: <https://www.saude.df.gov.br/documents>. Acesso em 17/07/2024.



Tipo do Documento	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	POP CME- 037-Página 4 de 4	
Título do Documento	NÃO-CONFORMIDADE NO PROCESSO DA CME	Emissão: 01/06/2025	Próxima revisão:
		Versão: 02	01/06/2027

7. HISTÓRICO DE ELABORAÇÃO/REVISÃO		
VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA AÇÃO/ALTERAÇÃO
1	01/09/21	Elaboração inicial do documento
2	01/08/23	Alteração na formatação do documento
2	01/08/24	Alteração na formatação do documento
2	01/06/25	Alteração na descrição, forma de notificar e formatação do documento

Versão 1 – Elaboração Rogéria Araújo do Amaral Coordenadora da CME COREN 74168-ENF	Data: 01/09/21
Versão 2 – Revisão Rogéria Araújo do Amaral Coordenadora da CME COREN-74168-ENF Validação Sônia da Silva Delgado Divisão Assistencial Registro, análise e revisão final Nayanne Ingrid F.M. Guerra CCIH/NASP COREN 489616-ENF Aprovação Giulianna Carla Marçal Lourenço Gerente de Enfermagem COREN 315611-ENF	Data: 01/06/25