



Tipo do Documento	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	Página 1/6	
Título do Documento	SERVIÇO DA PSICOLOGIA - CTI	Emissão: 27/01/2025	Próxima revisão: 27/01/2027
		Versão: 1	

1. CONCEITO: ATENDIMENTO PSICOLÓGICO AOS PACIENTES NO SETOR DO CTI E ACOMPANHAMENTO DOS FAMILIARES NO HORÁRIO DA VISITA.

1.2 Responsáveis pela execução

Profissional da Psicologia do setor.

1.3 Finalidades

- Oferecer suporte emocional ao paciente durante todo o processo de hospitalização no contexto CTI, como também no momento da visita dos familiares;
- Fortalecer as características resilientes e promover maior adesão;
- Promover a saúde mental dos envolvidos, como forma de potencializar as possibilidades de recuperação ou cura;
- Minimizar o sofrimento provocado pela hospitalização.

1.4 Indicações

- Este POP se aplica ao atendimento psicológico dos pacientes e seus acompanhantes e/ou familiares no setor do CTI (Centro de Terapia Intensiva) do Hospital São Vicente de Paulo.

2. MATERIAIS

- Computador com acesso ao MV para registrar a evolução no prontuário eletrônico;
- EPI's disponibilizados pelo hospital;
- Evolução diária (Anexo 1).

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	Página 2/6	
Título do Documento	SERVIÇO DA PSICOLOGIA - CTI	Emissão: 27/01/2025	Próxima revisão: 27/01/2027
		Versão: 1	

3. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

1. Realizar diariamente visitas aos leitos do CTI do Hospital São Vicente de Paulo.
2. Oferecer acolhimento com o objetivo de escutar a demanda do paciente fornecendo as orientações e encaminhamentos inclusive ao acompanhamento da Psicologia, se necessário.
3. Realizar acompanhamento psicológico, na qual o psicólogo oferece sua escuta e sua presença de maneira contínua, contudo não necessariamente por períodos longos.
4. Atender aos pedidos de interconsulta e/ou demanda espontânea do paciente.
5. Atender as solicitações da psicologia nas enfermarias do Hospital geralmente realizadas pelo Médico(a) e/ou equipe de Enfermagem.
6. Registrar no prontuário do paciente os procedimentos realizados pela Psicologia, como entrevista inicial e evolução diária.
7. Realizar o acompanhamento de familiares, que ocorre prioritariamente na recepção antes do início da visita, durante a visita no CTI, em situações de falecimento ou agravamento clínico. As visitas ocorrem a partir das 16 horas com o acompanhamento da Assistente Social e da Psicóloga.

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	Página 3/6	
Título do Documento	SERVIÇO DA PSICOLOGIA - CTI	Emissão: 27/01/2025	Próxima revisão: 27/01/2027
		Versão: 1	

4. INTERVENÇÕES DE PSICOLOGIA/OBSERVAÇÕES

- Atendimento individualizados, realizados dentro do CTI (Centro de Terapia Intensiva).
- Atendimento prestado ao familiar (antes, durante e/ou após a visita) ao setor do CTI.
- Realizado visita e atendimento psicológico no CTI de segunda a sexta.
- Utilizado ficha de evolução para os atendimentos.
- Para realização da visita infantil no CTI é necessário a autorização do médico responsável do dia e da Psicóloga do setor. Realizada apenas em situações extraordinárias.

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	Página 4/6	
Título do Documento	SERVIÇO DA PSICOLOGIA - CTI	Emissão: 27/01/2025	Próxima revisão:
		Versão: 1	27/01/2027

5. ANEXOS

CONVENIO: 205 - INTERVACAO

Atendimento: _____ Leito: _____ Admissão: _____

Plano: PLANO UNICO

EVOLUÇÃO: 1288568 (FECHADO)

Responsável: ELLEN CRISLAINE DA SILVA FERNANDES - Data de Referência: 27/06/2023

CRP 138256 / PSICOLOGIA Data/Hora do Documento: 27/06/2023 16:34

DATA: 27/06/2023

1. Atendimento Prestado a: (X) Paciente () Familiar/Acompanhante

2. Síntese do Atendimento

Paciente consciente, Orientado, EGC.

Colaborativo, Receptivo. Apresentando boa interação.

Estado emocional fragilizado no momento da visita. Aparência abatida. Humor pouco irritado.

Paciente sentindo-se incomodado frente alguns sintomas físicos, sic.

Funções psíquicas preservadas.

Apetite e sono pouco preservados, sic.

Realizado acolhimento, escuta ativa e psicoeducação.

Realizado acompanhamento familiar.

Segue aos cuidados da equipe.

3. Procedimento Adotado

() Proceder ao acompanhamento de Familiares/Acompanhantes

(X) Proceder ao acompanhamento contínuo ao paciente

() Proceder a visitas esporádicas ao paciente

() Finalização do Processo (assinalar abaixo o motivo da finalização)

() Encerramento do Procedimento da equipe de psicologia

() Recusa do paciente

() Alta Médica

() Outro procedimento a ser adotado

ELLEN CRISLAINE DA SILVA FERNANDES

CRP 138256

Anexo 1.

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	Página 5/6	
Título do Documento	SERVIÇO DA PSICOLOGIA - CTI	Emissão: 27/01/2025	Próxima revisão: 27/01/2027
		Versão: 1	

6. REFERÊNCIAS

1. ALEXANDRE, V. Et al. . O acolhimento como postura na percepção de Psicólogos Hospitalares. **Psicologia: ciência e profissão**, v. 38, p. e188484, 2019.
2. BEZERRA, Thávila Monniz. A interconsulta psicológica como ferramenta de diálogo em prol do sujeito adoecido na instituição hospitalar. **Grillo RM, Navarro ER. Psicologia: desafios, perspectivas e possibilidades**, v. 2, p. 27-31, 2020.
3. Conselho Federal de Psicologia. (2019). Referências técnicas para atuação de psicólogas(os) nos serviços hospitalares do SUS / Conselho Federal de Psicologia, Conselhos Regionais de Psicologia e Centro de Referência Técnica em Psicologia e Políticas Públicas. Brasília: CFP.
4. DE LARA, Lucas Pimentel; KUROGI, Luciana Tiemi. O (a) parecer da psicologia hospitalar em equipe multiprofissional. **Revista da Sociedade Brasileira de Psicologia Hospitalar**, v. 25, n. 1, p. 3-16, 2022.
5. GONÇALVES, Mirian Batista. **Psicologia hospitalar: contribuições e desafios no tratamento de pacientes com doenças crônicas**. 2021.
6. SANTOS, M. dos .; RODRIGUES , I. F. .; VASCONCELOS , N. L. de .; PAIVA, T. T. Análise do Processo de Interconsulta Psicológica com Idosos em um Hospital Universitário. **Revista Psicologia e Saúde, [S. l.]**, v. 14, n. 4, p. 99–111, 2023. DOI: 10.20435/pssa.v14i4.2125. Disponível em: <https://pssaucdb.emnuvens.com.br/pssa/article/view/2125>. Acesso em: 28 jun. 2023.

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	Página 6/6	
Título do Documento	SERVIÇO DE PSICOLOGIA - CTI	Emissão: 27/01/2025	Próxima revisão: 27/01/2027
		Versão: 1	

7. HISTÓRICO DE ELABORAÇÃO/REVISÃO		
VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA AÇÃO/ALTERAÇÃO
1	2025	Elaboração.
2	2027	Atualização. Versão Institucional.

Versão 1 - Elaboração Ellen Crisllaine da Silva Fernandes CRP 13/8256 Erlane de Lima Figueiredo CRP 13/5093 Maria Fernanda Cavalcanti Milanez CRP 13/5353	Data: Jan/2025
Versão 2 - Revisão Enf. Nyanne Ingrid Farias Mota Guerra Validação Enf. Giulianna Carla Marçal Lourenço Registro, análise e revisão final Dr Claudio Emanuel Aprovação Sonia da Silva Delgado	Data: 27/01/2027

