



Tipo do Documento	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	Página 1/6	
Título do Documento	SERVIÇO DE PSICOLOGIA	Emissão: 27/01/2025	Próxima revisão: 27/01/2027
		Versão: 1	

1. CONCEITO: ATENDIMENTO PSICOLÓGICO AOS PACIENTES NO CONTEXTO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR

1.1 Responsáveis pela execução

Profissional da Psicologia do setor.

1.2 Finalidades

- Oferecer suporte emocional ao paciente e sua família durante todo o processo de adoecimento, tratamento e resolução da doença (cura, recidiva ou morte);
- Fortalecer as características resilientes e promover maior adesão;
- Promover a saúde mental dos envolvidos, como forma de potencializar as possibilidades de recuperação ou cura;
- Minimizar o sofrimento provocado pela hospitalização.

1.3 Indicações

- Este POP se aplica ao atendimento psicológico dos pacientes e seus acompanhantes e/ou familiares nas enfermarias no setor de Oncologia, Vascular, Clínica médica, Apartamentos e Ala verde no Hospital São Vicente de Paulo.

2. MATERIAIS

- Computador com acesso ao MV para registrar a evolução no prontuário eletrônico;
- Sala para atendimento individual personalizado com paciente e/ou acompanhante/familiar quando necessário;
- Instrumentos como entrevista inicial (anexo 1 e 2) e evolução diária (anexo 3).

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	Página 2/6	
Título do Documento	SERVIÇO DE PSICOLOGIA	Emissão: 27/01/2025	Próxima revisão: 27/01/2027
		Versão: 1	

3. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

1. Realizar diariamente visitas aos leitos de enfermarias do Hospital (Oncologia, Vascular, Clínica médica e Ala verde).
2. Oferecer acolhimento com o objetivo de escutar a demanda do paciente e/ou acompanhante/familiar fornecendo as orientações e encaminhamentos inclusive ao acompanhamento da Psicologia, se necessário.
3. Realizar acompanhamento psicológico, na qual o psicólogo oferece sua escuta e sua presença de maneira contínua, contudo não necessariamente por períodos longos.
4. Atender aos pedidos de interconsulta e/ou demanda espontânea do paciente ou acompanhante/familiar.
5. Atender as solicitações da psicologia nas enfermarias do Hospital geralmente realizadas pelo Médico(a) e/ou equipe de Enfermagem.
6. Realizar o acompanhamento das visitas infantis ao leito de enfermaria. A duração da visita é entre 15 e 20 minutos.
7. Registrar no prontuário do paciente os procedimentos realizados pela Psicologia, como entrevista inicial e evolução diária.
8. Realizar encaminhamento para outros profissionais da equipe de saúde do hospital, através do registro no prontuário ou oralmente. Como também, encaminhar para outros serviços da Rede de atenção a saúde.
9. Participar dos atendimentos ambulatoriais semanalmente e visitas aos pacientes em cuidados paliativos com a equipe multidisciplinar.

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	Página 3/6	
Título do Documento	SERVIÇO DE PSICOLOGIA	Emissão: 27/01/2025	Próxima revisão:
		Versão: 1	27/01/2027

4. INTERVENÇÕES DE PSICOLOGIA/OBSERVAÇÕES

- O atendimento da psicologia pode ser recusado pelo paciente.
- A solicitação de avaliação ou acompanhamento pode ser feita pela equipe da enfermagem, médico ou pelo próprio paciente/acompanhante.
- Preencher os indicadores mensais da Psicologia.
- Participar de capacitação, atualização e treinamentos afim de melhorar a qualidade do atendimento.
- Todos os procedimentos realizados pela Psicologia – entrevista inicial, acolhimento, acompanhamento, avaliação e encaminhamentos – deverão ser registrados em evoluções (anexados em prontuários digitais e físicos) e devem conter apenas informações essenciais e que não comprometa o sigilo (DE LARA, et. al, 2022).
- As visitas infantis ocorrem a partir da avaliação da Psicologia, considerando a dinâmica familiar (vínculo criança-paciente) e a condição clínica do paciente. A família recebe orientações sobre as normas da visita, e as crianças recebem apoio psicológico antes da visitação, acompanhamento durante e imediatamente após a visita.

5. ANEXOS

Atendimento: _____ Leitor: _____ Admissão: _____
Convênio: SUS - INTERNACAO Plano: PLANO UNICO

EVOLUÇÃO: 125447 (FECHADO)
Responsável: ELLEN CRISLAINE DA SILVA FERNANDES - Data de Referência: 24/04/2023
CRP 138256 / PSICOLOGIA Data/Hora do Documento: 24/04/2023 14:22

1. INFORMAÇÕES SOBRE O PACIENTE
Informante: [X] Próximo Paciente [] Outro
Ocupação: _____
Estado civil: [X] solteiro(a) [] casado(a) [] união estável [] divorciado(a) [] viúvo(a)

2. FAMÍLIA E REDES DE APOIO
Cuidador responsável: _____
Grau de parentesco: [X] Sim [] Não
Morar com o paciente? [X] Sim [] Não
Qual o principal tipo de assistência oferecido pelo cuidador? _____
Rede de Apoio: [] Efetiva [X] Parcial [] Frágil [] Não Possui
Fatores de Proteção: [] Apoio religioso [X] Apoio familiar [] Apoio social [X] Conhecimento do caso [X]
Segurança na equipe: _____
Observações adicionais sobre a rede de apoio e vínculos: _____

3. AVALIAÇÃO DE ASPECTOS REFERENTES AO PROCESSO DE HOSPITALIZAÇÃO/DOENÇA
Momento clínico da doença: _____
Inovações anteriores? [] Sim [X] Não
Postura frente à hospitalização: [] Desânimo [X] Medo [] Desesperança
[] Negociação [] Tranquilidade [] Outros: _____
Relação com a equipe? [X] Satisfatória [] Insatisfatória
Posição frente doença e tratamento: [] Reação [X] Recusa [] Aceitação [] Outros: _____
Cuidados Prestados pela equipe: [] Poucos [] Parciais [] Boa colaboração
Compreensão Sobre Diagnóstico: [X] Cliente [] Confuso [] Nenhuma [] Paciente Gostaria De Mais Informações
Compreensão diante do tratamento: [] Cliente [] Confuso [] Nenhuma [X] Paciente gostaria de mais informações
Postura no momento do atendimento: [X] Reação funcional [] Reação disfuncional
Experiência de doença similar na família? [] Sim [X] Não Quem? _____
Motivação para o tratamento: [X] presente [] ausente
Planos e projetos pessoais? [X] presente [] ausente

4. ASPECTOS COGNITIVOS, EMOCIONAIS E COMPORTAMENTAIS
[] Alteração no nível de consciência [] Transição Emocional Evidente
[X] Atenção Preservada [X] Ansiedade [] Negociação
[X] Orientação Autopsíquica [] Zônios Frequentes [] Medo
[X] Orientação Altopsiíquica [] Tristeza/Solidão [X] Adequação do Sono
[X] Pensamento Organizado [] Instabilidade [X] Alteração no Apetite
[X] Memória Preservada [X] Insegurança [] Alteração Psicomotricidade
[X] Linguagem Fluente [] Angústia [] Pêndia de Autonomia

MYPEP - Sistema de Prontuário Eletrônico

Anexo 1.

Atendimento: _____ Leitor: _____ Admissão: _____
Convênio: SUS - INTERNACAO Plano: PLANO UNICO

EVOLUÇÃO: 125447 (FECHADO)
Responsável: ELLEN CRISLAINE DA SILVA FERNANDES - Data de Referência: 24/04/2023
CRP 138256 / PSICOLOGIA Data/Hora do Documento: 24/04/2023 14:22

5. OUTRAS INFORMAÇÕES SOBRE O PACIENTE
Possui algum hobby? [] Sim [X] Não - Se SIM, qual? _____
Gostaria de desenvolver/participar de alguma atividade durante a hospitalização/tratamento? [] Sim [X] Não - Se SIM, qual? _____

6. SOBRE A CONTINUIDADE NO ATENDIMENTO PSICOLÓGICO
Histórico de saúde mental: [] Sim [X] Não
Há necessidade de acompanhamento? [X] Sim [] Não
Demandas identificadas: _____
Condição: [X] Acompanhamento contínuo [X] Monitoramento de Emoções [] Aplicação de Testes Psicológicos []
[] Orientação de familiar/acompanhante [] Não se Aplica
Encaminhamento para outros serviços da rede? [] Sim [X] Não Qual? _____

OBSERVAÇÕES ADICIONAIS: _____

ELLEN CRISLAINE DA SILVA FERNANDES
CRP 138256

MYPEP - Sistema de Prontuário Eletrônico

Anexo 2.

Atendimento: _____ Leitor: _____ Admissão: _____
Convênio: SUS - INTERNACAO Plano: PLANO UNICO

EVOLUÇÃO: 128558 (FECHADO)
Responsável: ELLEN CRISLAINE DA SILVA FERNANDES - Data de Referência: 27/06/2023
CRP 138256 / PSICOLOGIA Data/Hora do Documento: 27/06/2023 16:34

DATA: 27/06/2023

1. Atendimento Prestado a: (X) Paciente () Familiar/Acompanhante

2. Síntese do Atendimento
Paciente consciente. Orientado. EGC.
Colaborativo. Receptivo. Apresentando boa interação.
Estado emocional fragilizado no momento da visita. Aparência abatida. Humor pouco irritado.
Paciente sentindo-se incomodado frente alguns sintomas físicos, sic.
Funções psíquicas preservadas.
Apetite e sono pouco preservados, sic.
Realizado acolhimento, escuta ativa e psicoeducação.
Realizado acompanhamento familiar.
Segue aos cuidados da equipe.

3. Procedimento Adotado
() Proceder ao acompanhamento de Familiares/Acompanhantes
(X) Proceder ao acompanhamento contínuo ao paciente
() Proceder a visitas esporádicas ao paciente
() Finalização do Processo (assinilar abaixo o motivo da finalização)
() Encerramento do Procedimento da equipe de psicologia
() Recusa do paciente
() Alta Médica
() Outro procedimento a ser adotado

ELLEN CRISLAINE DA SILVA FERNANDES
CRP 138256

Anexo 3.

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	Página 5/6	
Título do Documento	SERVIÇO DE PSICOLOGIA	Emissão: 27/01/2025	Próxima revisão: 27/01/2027
		Versão: 1	

6. REFERÊNCIAS

1. ALEXANDRE, V. Et al. . O acolhimento como postura na percepção de Psicólogos Hospitalares. **Psicologia: ciência e profissão**, v. 38, p. e188484, 2019.
2. BEZERRA, Thávia Monniz. A interconsulta psicológica como ferramenta de diálogo em prol do sujeito adoecido na instituição hospitalar. **Grillo RM, Navarro ER. Psicologia: desafios, perspectivas e possibilidades**, v. 2, p. 27-31, 2020.
3. Conselho Federal de Psicologia. (2019). Referências técnicas para atuação de psicólogas(os) nos serviços hospitalares do SUS / Conselho Federal de Psicologia, Conselhos Regionais de Psicologia e Centro de Referência Técnica em Psicologia e Políticas Públicas. Brasília: CFP.
4. DE LARA, Lucas Pimentel; KUROGI, Luciana Tiemi. O (a) parecer da psicologia hospitalar em equipe multiprofissional. **Revista da Sociedade Brasileira de Psicologia Hospitalar**, v. 25, n. 1, p. 3-16, 2022.
5. GONÇALVES, Mirian Batista. **Psicologia hospitalar: contribuições e desafios no tratamento de pacientes com doenças crônicas**. 2021.
6. SANTOS, M. dos .; RODRIGUES , I. F. .; VASCONCELOS , N. L. de .; PAIVA, T. T. Análise do Processo de Interconsulta Psicológica com Idosos em um Hospital Universitário. **Revista Psicologia e Saúde, [S. l.]**, v. 14, n. 4, p. 99–111, 2023. DOI: 10.20435/pssa.v14i4.2125. Disponível em: <https://pssaucdb.emnuvens.com.br/pssa/article/view/2125>. Acesso em: 28 jun. 2023.

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	Página 6/6	
Título do Documento	SERVIÇO DE PSICOLOGIA	Emissão: 27/01/2025	Próxima revisão: 27/01/2027
		Versão: 1	

7. HISTÓRICO DE ELABORAÇÃO/REVISÃO		
VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA AÇÃO/ALTERAÇÃO
1	2025	Elaboração.
2	2027	Atualização. Versão Institucional.

Versão 1 - Elaboração Ellen Crisllaine da Silva Fernandes CRP 13/8256 Erlane de Lima Figueiredo CRP 13/5093 Maria Fernanda Cavalcanti Milanez CRP 13/5353	Data: Jan/2025
Versão 2 - Revisão Enf. Nyanne Ingrid Farias Mota Guerra Validação Enf. Giulianna Carla Marçal Lourenço Registro, análise e revisão final Dr Claudio Emanuel Aprovação Sonia da Silva Delgado	Data: 27/01/2027