



Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>	Página 1/6	
Título do Documento	<b>ATENDIMENTO PSICOLÓGICO - QUIMIOTERAPIA</b>	Emissão: 27/01/2025	Próxima revisão: 27/01/2027
		Versão: 1	

## 1. CONCEITO: ATENDIMENTO PSICOLÓGICO NO AMBULATÓRIO DE QUIMIOTERAPIA

### 1.2 Responsáveis pela execução

Profissional da Psicologia do setor.

### 1.3 Finalidades

- Apoio psicológico diante do impacto do diagnóstico e de suas consequências.
- Atendimentos para melhor enfrentamento e qualidade de vida do doente e de seus familiares.
- Favorecer a adaptação dos limites, das mudanças impostos pela doença e da adesão ao tratamento; auxiliar no manejo da dor e do estresse associados à doença.
- Auxiliar na tomada de decisões; preparar o paciente para a realização de procedimentos invasivos dolorosos e enfrentamento de possíveis consequências dos mesmos.
- Promover melhoria da qualidade de vida; auxiliar a aquisição de novas habilidades ou retomada de habilidades preexistentes; e revisão de valores para o retorno à vida profissional, familiar e social ou para o final da vida.

### 1.4 Indicações

- Este POP se aplica ao atendimento psicológico dos pacientes e seus acompanhantes e/ou familiares no setor de Quimioterapia do Hospital São Vicente de Paulo.

## 2. MATERIAIS

- Entrevista inicial;
- Computador com acesso ao MV para registro no prontuário do paciente;
- Ficha de filantropia (anexo 1);
- Sala de atendimento.

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>	Página 2/6	
Título do Documento	<b>ATENDIMENTO PSICOLÓGICO - QUIMIOTERAPIA</b>	Emissão: 27/01/2025	Próxima revisão: 27/01/2027
		Versão: 1	

### 3. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

1. Realizar busca ativa diariamente aos pacientes portadores de câncer como também seus familiares, no ambulatório de quimioterapia.
2. Prestar atendimento de forma compreensiva e acolhedora, através da escuta qualificada, analisando a demanda e garantindo uma atenção integral e resolutive.
3. Oferecer acolhimento com o objetivo de escutar a demanda do paciente e/ou acompanhante/familiar, fornecendo as orientações e encaminhamentos inclusive ao acompanhamento da Psicologia, se necessário.
4. Realizar avaliação inicial, com objetivo de colher dados importantes para conhecer as demandas do paciente e traçar um planejamento para trabalhá-las.
5. Realizar acompanhamento psicológico, na qual o psicólogo oferece sua escuta e sua presença, contudo não necessariamente por períodos longos.
6. Atender aos pedidos de interconsulta e/ou demanda espontânea do paciente ou acompanhante/familiar.
7. Atender as solicitações da Psicologia, geralmente realizadas pelo Médico(a) ou pela equipe de enfermagem e/ou Serviço Social.
8. Realizar psicoterapia breve, para alcançar objetivos limitados e relacionados a funções imediatas do indivíduo, por ser mais focada no aqui e agora.
9. Realizar encaminhamento para outros profissionais da equipe de saúde do hospital, através do registro no prontuário ou oralmente. Como também, encaminhar para outros serviços da Rede de atenção a saúde.
10. Registrar no prontuário do paciente os procedimentos realizados pela Psicologia.

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>	Página 3/6	
Título do Documento	<b>ATENDIMENTO PSICOLÓGICO - QUIMIOTERAPIA</b>	Emissão: 27/01/2025	Próxima revisão: 27/01/2027
		Versão: 1	

#### 4. INTERVENÇÕES DE PSICOLOGIA/OBSERVAÇÕES

- Atendimento individualizado, realizados na sala de atendimentos.
- O atendimento também pode ser realizado na sala de quimioterapia.
- Atendimento prestado ao paciente ou familiar/acompanhante.
- O atendimento agendado é realizado com horário marcado, datas combinadas. Exceto em situação emergencial.
- Duração de atendimento agendado de 45 minutos.
- Utilizado ficha de filantropia para os atendimentos.

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	Página 4/6	
Título do Documento	ATENDIMENTO PSICOLÓGICO - QUIMIOTERAPIA	Emissão: 27/01/2025	Próxima revisão: 27/01/2027
		Versão: 1	

5. ANEXOS

2 - ATENDIMENTO Data: / /

DADOS CLÍNICOS:

PROCEDIMENTO

DIAGNÓSTICO

EVOLUÇÃO SOCIAL

DATA E HORA DA SAÍDA: / /

DECISÃO: ☐ DECISÃO MÉDICA ☐ A PEDIDO ☐ DESISTÊNCIA  
☐ ENCAMINHADO AO AMBULATÓRIO ☐ A REVELIA ☐ OUTROS: \_\_\_\_\_

RELAÇÃO NO PRÓPRIO HOSPITAL (SETOR): \_\_\_\_\_

REFERÊNCIA (UNIDADE DE SAÚDE): \_\_\_\_\_

☐ ATÉ 48 hs ☐ aPÓS 48 hs ☐ FAMÍLIA ☐ IML ☐ ANAT. PATOLÓGICA

/ / Hora: Psicologia: CRP:

Ass. Paciente/Responsável

Psicólogo(a):  
CRP: \_\_\_\_\_

Anexo 1.

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>	Página 5/6	
Título do Documento	<b>ATENDIMENTO PSICOLÓGICO - QUIMIOTERAPIA</b>	Emissão: 27/01/2025	Próxima revisão: 27/01/2027
		Versão: 1	

## 6. REFERÊNCIAS

1. ALEXANDRE, V. Et al. . O acolhimento como postura na percepção de Psicólogos Hospitalares. **Psicologia: ciência e profissão**, v. 38, p. e188484, 2019.
2. BEZERRA, Thávilá Monniz. A interconsulta psicológica como ferramenta de diálogo em prol do sujeito adoecido na instituição hospitalar. **Grillo RM, Navarro ER. Psicologia: desafios, perspectivas e possibilidades**, v. 2, p. 27-31, 2020.
3. CAMPOS, Elisa Maria Parahyba; RODRIGUES, Avelino Luiz e CASTANHO, Pablo. **Intervenções Psicológicas na Psico-Oncologia**. *Mudanças* [online]. 2021, vol.29, n.1, pp. 41-47. ISSN 0104-3269.
4. Conselho Federal de Psicologia. (2019). Referências técnicas para atuação de psicólogas(os) nos serviços hospitalares do SUS / Conselho Federal de Psicologia, Conselhos Regionais de Psicologia e Centro de Referência Técnica em Psicologia e Políticas Públicas. Brasília: CFP.
5. DE LARA, Lucas Pimentel; KUROGI, Luciana Tiemi. O (a) parecer da psicologia hospitalar em equipe multiprofissional. **Revista da Sociedade Brasileira de Psicologia Hospitalar**, v. 25, n. 1, p. 3-16, 2022.
6. GONÇALVES, Mirian Batista. **Psicologia hospitalar: contribuições e desafios no tratamento de pacientes com doenças crônicas**. 2021.
7. SANTOS, M. dos .; RODRIGUES , I. F. .; VASCONCELOS , N. L. de .; PAIVA, T. T. Análise do Processo de Interconsulta Psicológica com Idosos em um Hospital Universitário. **Revista Psicologia e Saúde**, [S. l.], v. 14, n. 4, p. 99–111, 2023. DOI: 10.20435/pssa.v14i4.2125. Disponível em: <https://pssaucdb.emnuvens.com.br/pssa/article/view/2125>. Acesso em: 28 jun. 2023.
8. SILVEIRA, F. M., et al. Impacto do tratamento quimioterápico na qualidade de vida de pacientes oncológicos. *Acta Paulista de Enfermagem*, v. 34, 2021.

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>	Página 6/6	
Título do Documento	<b>ATENDIMENTO PSICOLÓGICO - QUIMIOTERAPIA</b>	Emissão: 27/01/2025	Próxima revisão: 27/01/2027
		Versão: 1	

7. HISTÓRICO DE ELABORAÇÃO/REVISÃO		
VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA AÇÃO/ALTERAÇÃO
1	2025	Elaboração.
2	2027	Atualização. Versão Institucional.

<b>Versão 1 - Elaboração</b> Ellen Crisllaine da Silva Fernandes CRP 13/8256 Erlane de Lima Figueiredo CRP 13/5093 Maria Fernanda Cavalcanti Milanez CRP 13/5353	Data: Jan/2025
<b>Versão 2 - Revisão</b> Enf. Nyanne Ingrid Farias Mota Guerra <b>Validação</b> Enf. Giulianna Carla Marçal Lourenço <b>Registro, análise e revisão final</b> Dr Claudio Emanuel <b>Aprovação</b> Sonia da Silva Delgado	Data: 27/01/2027