



Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>	Página 1/6
Título do Documento	<b>SERVIÇO DE PSICOLOGIA</b>	Emissão: 27/01/2025 Versão: 1

## **1. CONCEITO: ATENDIMENTO PSICOLÓGICO AOS PACIENTES NO CONTEXTO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR**

### **1.1 Responsáveis pela execução**

Profissional da Psicologia do setor.

#### **1.2 Finalidades**

- Oferecer suporte emocional ao paciente e sua família durante todo o processo de adoecimento, tratamento e resolução da doença (cura, recidiva ou morte);
- Fortalecer as características resilientes e promover maior adesão;
- Promover a saúde mental dos envolvidos, como forma de potencializar as possibilidades de recuperação ou cura;
- Minimizar o sofrimento provocado pela hospitalização.

#### **1.3 Indicações**

- Este POP se aplica ao atendimento psicológico dos pacientes e seus acompanhantes e/ou familiares nas enfermarias no setor de Oncologia, Vascular, Clínica médica, Apartamentos e Ala verde no Hospital São Vicente de Paulo.

## **2. MATERIAIS**

- Computador com acesso ao MV para registrar a evolução no prontuário eletrônico;
- Sala para atendimento individual personalizado com paciente e/ou acompanhante/familiar quando necessário;
- Instrumentos como entrevista inicial (anexo 1 e 2) e evolução diária (anexo 3).

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>	Página 2/6
Título do Documento	<b>SERVIÇO DE PSICOLOGIA</b>	Emissão: 27/01/2025 Versão: 1

### **3. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS**

1. Realizar diariamente visitas aos leitos de enfermarias do Hospital (Oncologia, Vascular, Clínica médica e Ala verde).
2. Oferecer acolhimento com o objetivo de escutar a demanda do paciente e/ou acompanhante/familiar fornecendo as orientações e encaminhamentos inclusive ao acompanhamento da Psicologia, se necessário.
3. Realizar acompanhamento psicológico, na qual o psicólogo oferece sua escuta e sua presença de maneira contínua, contudo não necessariamente por períodos longos.
4. Atender aos pedidos de interconsulta e/ou demanda espontânea do paciente ou acompanhante/familiar.
5. Atender as solicitações da psicologia nas enfermarias do Hospital geralmente realizadas pelo Médico(a) e/ou equipe de Enfermagem.
6. Realizar o acompanhamento das visitas infantis ao leito de enfermaria. A duração da visita é entre 15 e 20 minutos.
7. Registrar no prontuário do paciente os procedimentos realizados pela Psicologia, como entrevista inicial e evolução diária.
8. Realizar encaminhamento para outros profissionais da equipe de saúde do hospital, através do registro no prontuário ou oralmente. Como também, encaminhar para outros serviços da Rede de atenção à saúde.
9. Participar dos atendimentos ambulatoriais semanalmente e visitas aos pacientes em cuidados paliativos com a equipe multidisciplinar.

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>	Página 3/6
Título do Documento	<b>SERVIÇO DE PSICOLOGIA</b>	Emissão: 27/01/2025 Versão: 1

#### **4. INTERVENÇÕES DE PSICOLOGIA/OBSERVAÇÕES**

- O atendimento da psicologia pode ser recusado pelo paciente.
- A solicitação de avaliação ou acompanhamento pode ser feita pela equipe da enfermagem, médico ou pelo próprio paciente/acompanhante.
- Preencher os indicadores mensais da Psicologia.
- Participar de capacitação, atualização e treinamentos afim de melhorar a qualidade do atendimento.
- Todos os procedimentos realizados pela Psicologia – entrevista inicial, acolhimento, acompanhamento, avaliação e encaminhamentos – deverão ser registrados em evoluções (anexados em prontuários digitais e físicos) e devem conter apenas informações essenciais e que não comprometa o sigilo (DE LARA, et. al, 2022).
- As visitas infantis ocorrem a partir da avaliação da Psicologia, considerando a dinâmica familiar (vínculo criança-paciente) e a condição clínica do paciente. A família recebe orientações sobre as normas da visita, e as crianças recebem apoio psicológico antes da visitação, acompanhamento durante e imediatamente após a visita.

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>	Página 4/6
Título do Documento	<b>SERVIÇO DE PSICOLOGIA</b>	Emissão: 27/01/2025 Versão: 1 Próxima revisão: 27/01/2027

## 5. ANEXOS

Atendimento:	Leito:	Admissão:
Convênio: SUS - INTERNACAO		Plano: PLANO UNICO
EVOLUÇÃO: 1254947 (FECHADO)		
Responsável: ELLEN CRISLLAINE DA SILVA FERNANDES - Data de Referência: 26/04/2023		
CRP 138256 / PSICOLOGIA Data/Hora do Documento: 26/04/2023 14:22		
<p>1. INFORMAÇÕES SOBRE O PACIENTE</p> <p>Indivíduo: <input checked="" type="checkbox"/> Proprio Paciente <input type="checkbox"/> Outro</p> <p>Ocupação: <input type="checkbox"/> Estudante <input type="checkbox"/> casado(a) <input type="checkbox"/> União estival <input type="checkbox"/> divorciado(a) <input type="checkbox"/> viúvo(a)</p> <p>Estado civil: <input checked="" type="checkbox"/> solteiro(a) <input type="checkbox"/> casado(a) <input type="checkbox"/> União estival <input type="checkbox"/> divorciado(a) <input type="checkbox"/> viúvo(a)</p> <p>Mora com o paciente? <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não</p> <p>Qual o principal motivo de assistência prestado pelo cuidador?</p> <p>Rede social: <input type="checkbox"/> Irmãos <input type="checkbox"/> Irmãs <input type="checkbox"/> Externa <input type="checkbox"/> Freig <input type="checkbox"/> Não Possui</p> <p>Fatores de Proteção: <input type="checkbox"/> Apoio religioso <input type="checkbox"/> Apoio familiar <input type="checkbox"/> Apoio social <input type="checkbox"/> Conhecimento do caso <input type="checkbox"/> Segurança no emprego</p> <p>Observações adicionais sobre a rede de apoio e vínculos:</p> <p>2. FAMÍLIA E REDES DE APOIO</p> <p>Momento clínico da doença:</p> <p>Interações amadoras? <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não</p> <p>Percebe que o paciente é manipulador? <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não</p> <p><input type="checkbox"/> Esperança <input type="checkbox"/> Tranquilidade <input type="checkbox"/> Júbilo <input type="checkbox"/> Intranquilidade</p> <p>Relação com a equipe? <input type="checkbox"/> Satisfatório <input type="checkbox"/> Insatisfatório</p> <p>Percebe que o paciente é manipulador? <input type="checkbox"/> X Sim <input type="checkbox"/> Não</p> <p>Cuidados Prestados pela equipe? <input type="checkbox"/> Recusa <input type="checkbox"/> Preservidade <input type="checkbox"/> X Boas colaboração</p> <p>Compreensão Sobre Diagnóstico: <input checked="" type="checkbox"/> X Ciente <input type="checkbox"/> Consciente <input type="checkbox"/> Nemhum <input type="checkbox"/> Parte Gostaria De Mais Informações</p> <p>Conhecimento da História Clínica: <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não</p> <p>Conhecimento da Conduta: <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não</p> <p>Paciente gosta de mais informações</p> <p>Postura no momento do atendimento: <input checked="" type="checkbox"/> X Reação funcional <input type="checkbox"/> Reação disfuncional</p> <p>Experiência de coenya simétr na família? <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não</p> <p>Quem?</p> <p>Motivação para o tratamento? <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não</p> <p>Planos e projetos pessoais? <input type="checkbox"/> X presente <input type="checkbox"/> ausente</p> <p>4. ASPECTOS COGNITIVOS, EMOCIONAIS E COMPORTAMENTAIS</p> <p><input type="checkbox"/> Alteração no nível de Consciência <input type="checkbox"/> Transtorno Emocional Evidente</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> X Memória Preservada <input type="checkbox"/> Dificuldade de Concentração <input type="checkbox"/> Negligéio</p> <p><input type="checkbox"/> Orientação Autoprápica <input type="checkbox"/> Problema de Memória <input type="checkbox"/> Medo</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> X Orientação Aloprápica <input type="checkbox"/> Problema de Memória <input type="checkbox"/> Negligéio</p> <p><input type="checkbox"/> X Orientação Aloprápica <input type="checkbox"/> Problema de Memória <input type="checkbox"/> Medo</p> <p><input type="checkbox"/> X Memória Desorganizada <input type="checkbox"/> Problema de Memória <input type="checkbox"/> Negligéio</p> <p><input type="checkbox"/> X Memória Preservada <input type="checkbox"/> Problema de Memória <input type="checkbox"/> Medo</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> X Linguagem Flúente <input type="checkbox"/> Problema de Memória <input type="checkbox"/> Negligéio</p> <p><input type="checkbox"/> Problema de Memória <input type="checkbox"/> Negligéio</p> <p>MVPEP - Sistema de Prontuário Eletrônico</p>		

Anexo 1.

Atendimento:	Leito:	Admissão:
Convênio: SUS - INTERNACAO		Plano: PLANO UNICO
EVOLUÇÃO PSICOLOGIA		
EVOLUÇÃO: 1254947 (FECHADO)		
Responsável: ELLEN CRISLLAINE DA SILVA FERNANDES - Data de Referência: 26/04/2023		
CRP 138256 / PSICOLOGIA Data/Hora do Documento: 26/04/2023 14:22		
<p>5. OUTRAS INFORMAÇÕES SOBRE O PACIENTE</p> <p>Possui algum hobby? <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não Se SIM, qual?</p> <p>Gostaria de participar de alguma atividade durante a hospitalização/tratamento? <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não Qual?</p> <p>6. SOBRE A CONTINUIDADE NO ATENDIMENTO PSICOLOGICO</p> <p>Histórico de saúde mental? <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não</p> <p>Há necessidade de acompanhamento? <input type="checkbox"/> X Sim <input type="checkbox"/> Não</p> <p>Demais observações:</p> <p>Conduita: <input type="checkbox"/> Acompanhamento contínuo <input type="checkbox"/> X Monitoramento de Emoções <input type="checkbox"/> Aplicação de Testes Psicológicos <input type="checkbox"/> Observação de comportamento <input type="checkbox"/> Não Aplica</p> <p>Observações adicionais:</p> <p>Observações adicionais para outros serviços se rever? <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não Qual?</p> <p>OBSERVAÇÕES ADICIONAIS:</p> <p>ELLEN CRISLLAINE DA SILVA FERNANDES CRP 138256</p>		

Anexo 2.

Atendimento:	Leito:	Admissão:
Convênio: SUS - INTERNACAO		Plano: PLANO UNICO
EVOLUÇÃO PSICOLOGIA		
EVOLUÇÃO: 1289568 (FECHADO)		
Responsável: ELLEN CRISLLAINE DA SILVA FERNANDES - Data de Referência: 27/06/2023		
CRP 138256 / PSICOLOGIA Data/Hora do Documento: 27/06/2023 16:34		
<p>DATA: 27/06/2023</p> <p>1. Atendimento Prestado a: (<input checked="" type="checkbox"/>) Paciente (<input type="checkbox"/>) Familiar/Acompanhante</p> <p>2. Síntese do Atendimento</p> <p>Permaneceu no ambiente de atendimento, EGC. Colaborativo, Receptivo. Apresentando boa interação. Estado emocional fragilizado no momento da visita. Aparência abatida. Humor pouco irritado. Paciente sentindo-se incomodado frente alguns sintomas físicos, síc.</p> <p>Funções psíquicas preservadas. Apercepcões, cognitivas, sensoriais, etc. Apercepcões preservadas, síc.</p> <p>Realizado acolhimento, escuta ativa e paçoeducação.</p> <p>Realizado acompanhamento familiar.</p> <p>Segue aos cuidados da equipe.</p> <p>3. Procedimento Adotado</p> <p><input type="checkbox"/> Permite ao acompanhamento de Familiares/Acompanhantes</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> X Proceder ao acompanhamento contínuo ao paciente</p> <p><input type="checkbox"/> Proceder a visitas esporádicas ao paciente</p> <p><input type="checkbox"/> Finalização do Processo (assinalar abaixo o motivo da finalização)</p> <p><input type="checkbox"/> Resposta do paciente</p> <p><input type="checkbox"/> Alta Médica</p> <p><input type="checkbox"/> Outro procedimento a ser adotado</p> <p>ELLEN CRISLLAINE DA SILVA FERNANDES CRP 138256</p>		

Anexo 3.

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>	Página 5/6
Título do Documento	<b>SERVIÇO DE PSICOLOGIA</b>	Emissão: 27/01/2025 Versão: 1

## 6. REFERÊNCIAS

1. ALEXANDRE, V. Et al. . O acolhimento como postura na percepção de Psicólogos Hospitalares. **Psicologia: ciência e profissão**, v. 38, p. e188484, 2019.
2. BEZERRA, Thávila Monniz. A interconsulta psicológica como ferramenta de diálogo em prol do sujeito adoecido na instituição hospitalar. **Grillo RM, Navarro ER. Psicologia: desafios, perspectivas e possibilidades**, v. 2, p. 27-31, 2020.
3. Conselho Federal de Psicologia. (2019). Referências técnicas para atuação de psicólogas(os) nos serviços hospitalares do SUS / Conselho Federal de Psicologia, Conselhos Regionais de Psicologia e Centro de Referência Técnica em Psicologia e Políticas Públicas. Brasília: CFP.
4. DE LARA, Lucas Pimentel; KUROGI, Luciana Tiemi. O (a) parecer da psicologia hospitalar em equipe multiprofissional. **Revista da Sociedade Brasileira de Psicologia Hospitalar**, v. 25, n. 1, p. 3-16, 2022.
5. GONÇALVES, Mirian Batista. **Psicologia hospitalar:** contribuições e desafios no tratamento de pacientes com doenças crônicas. 2021.
6. SANTOS, M. dos .; RODRIGUES , I. F. .; VASCONCELOS , N. L. de .; PAIVA, T. T. Análise do Processo de Interconsulta Psicológica com Idosos em um Hospital Universitário. **Revista Psicologia e Saúde**, [S. l.], v. 14, n. 4, p. 99–111, 2023. DOI: 10.20435/pssa.v14i4.2125. Disponível em: <https://pssaucdb.emnuvens.com.br/pssa/article/view/2125>. Acesso em: 28 jun. 2023.

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>	Página 6/6
Título do Documento	<b>SERVIÇO DE PSICOLOGIA</b>	Emissão: 27/01/2025 Versão: 1

## 7. HISTÓRICO DE ELABORAÇÃO/REVISÃO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA AÇÃO/ALTERAÇÃO
1	2025	Elaboração.
2	2027	Atualização. Versão Institucional.

<b>Versão 1 - Elaboração</b> Ellen Crislaine da Silva Fernandes CRP 13/8256 Erlane de Lima Figueiredo CRP 13/5093 Maria Fernanda Cavalcanti Milanez CRP 13/5353	Data: Jan/2025
<b>Versão 2 - Revisão</b> Enf. Nayanne Ingrid Farias Mota Guerra <b>Validação</b> Enf. Giulianna Carla Marçal Lourenço <b>Registro, análise e revisão final</b> Dr Claudio Emanuel <b>Aprovação</b> Sonia da Silva Delgado	Data: 27/01/2027