

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>	Página 1/6	
Título do Documento	<b>ATENDIMENTO PSICOLÓGICO - QUIMIOTERAPIA</b>	Emissão: 27/01/2025 Versão: 1	Próxima revisão: 27/01/2027

## **1. CONCEITO: ATENDIMENTO PSICOLÓGICO NO AMBULATÓRIO DE QUIMIOTERAPIA**

### **1.2 Responsáveis pela execução**

Profissional da Psicologia do setor.

### **1.3 Finalidades**

- Apoio psicológico diante do impacto do diagnóstico e de suas consequências.
- Atendimentos para melhor enfrentamento e qualidade de vida do doente e de seus familiares.
- Favorecer a adaptação dos limites, das mudanças impostas pela doença e da adesão ao tratamento; auxiliar no manejo da dor e do estresse associados à doença.
- Auxiliar na tomada de decisões; preparar o paciente para a realização de procedimentos invasivos dolorosos e enfrentamento de possíveis consequências dos mesmos.
- Promover melhoria da qualidade de vida; auxiliar a aquisição de novas habilidades ou retomada de habilidades preexistentes; e revisão de valores para o retorno à vida profissional, familiar e social ou para o final da vida.

### **1.4 Indicações**

- Este POP se aplica ao atendimento psicológico dos pacientes e seus acompanhantes e/ou familiares no setor de Quimioterapia do Hospital São Vicente de Paulo.

## **2. MATERIAIS**

- Entrevista inicial;
- Computador com acesso ao MV para registro no prontuário do paciente;
- Ficha de filantropia (anexo 1);
- Sala de atendimento.

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>	Página 2/6
Título do Documento	<b>ATENDIMENTO PSICOLÓGICO - QUIMIOTERAPIA</b>	Emissão: 27/01/2025 Versão: 1

### **3. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS**

1. Realizar busca ativa diariamente aos pacientes portadores de câncer como também seus familiares, no ambulatório de quimioterapia.
  2. Prestar atendimento de forma compreensiva e acolhedora, através da escuta qualificada, analisando a demanda e garantindo uma atenção integral e resolutiva.
  3. Oferecer acolhimento com o objetivo de escutar a demanda do paciente e/ou acompanhante/familiar, fornecendo as orientações e encaminhamentos inclusive ao acompanhamento da Psicologia, se necessário.
  4. Realizar avaliação inicial, com objetivo de colher dados importantes para conhecer as demandas do paciente e traçar um planejamento para trabalhá-las.
  5. Realizar acompanhamento psicológico, na qual o psicólogo oferece sua escuta e sua presença, contudo não necessariamente por períodos longos.
  6. Atender aos pedidos de interconsulta e/ou demanda espontânea do paciente ou acompanhante/familiar.
  7. Atender as solicitações da Psicologia, geralmente realizadas pelo Médico(a) ou pela equipe de enfermagem e/ou Serviço Social.
  8. Realizar psicoterapia breve, para alcançar objetivos limitados e relacionados a funções imediatas do indivíduo, por ser mais focada no aqui e agora.
  9. Realizar encaminhamento para outros profissionais da equipe de saúde do hospital, através do registro no prontuário ou oralmente. Como também, encaminhar para outros serviços da Rede de atenção à saúde.
  10. Registrar no prontuário do paciente os procedimentos realizados pela Psicologia.

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>	Página 3/6
Título do Documento	<b>ATENDIMENTO PSICOLÓGICO - QUIMIOTERAPIA</b>	Emissão: 27/01/2025 Versão: 1

#### **4. INTERVENÇÕES DE PSICOLOGIA/OBSERVAÇÕES**

- Atendimento individualizado, realizados na sala de atendimentos.
- O atendimento também pode ser realizado na sala de quimioterapia.
- Atendimento prestado ao paciente ou familiar/acompanhante.
- O atendimento agendado é realizado com horário marcado, datas combinadas. Exceto em situação emergencial.
- Duração de atendimento agendado de 45 minutos.
- Utilizado ficha de filantrópia para os atendimentos.

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>	Página 4/6
Título do Documento	<b>ATENDIMENTO PSICOLÓGICO - QUIMIOTERAPIA</b>	Emissão: 27/01/2025 Versão: 1

## 5. ANEXOS

2- ATENDIMENTO - Data: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_  
DADOS CLÍNICOS:

PROCEDIMENTO

DIAGNÓSTICO

EVOLUÇÃO SOCIAL

DATA E HORA DA SAÍDA: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

DTA:  DECISÃO MÉDICA  A PEDIDO  
 ENCAMINHADO AO AMBULATÓRIO  A REVELIA  DESISTÊNCIA  
 OUTROS: \_\_\_\_\_

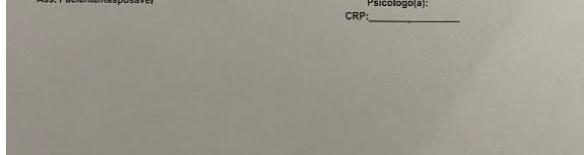
RESAÑA NO PRÓPRIO HOSPITAL (SETOR): \_\_\_\_\_

ESFERÊNCIA (UNIDADE DE SAÚDE): \_\_\_\_\_

ATÉ 48 hs  aPOS 48 hs  FAMÍLIA  IML  ANAT. PATOLÓGICA

/ \_\_\_\_ / \_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_ Psicologia: \_\_\_\_ CRP: \_\_\_\_

Ass. Paciente/Responsável \_\_\_\_\_ Psicólogo(a): \_\_\_\_\_  
CRP: \_\_\_\_\_



**Anexo 1.**

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>	Página 5/6
Título do Documento	<b>ATENDIMENTO PSICOLÓGICO - QUIMIOTERAPIA</b>	Emissão: 27/01/2025 Versão: 1

## 6. REFERÊNCIAS

1. ALEXANDRE, V. Et al. . O acolhimento como postura na percepção de Psicólogos Hospitalares. **Psicologia: ciência e profissão**, v. 38, p. e188484, 2019.
2. BEZERRA, Thávila Monniz. A interconsulta psicológica como ferramenta de diálogo em prol do sujeito adoecido na instituição hospitalar. **Grillo RM, Navarro ER. Psicologia: desafios, perspectivas e possibilidades**, v. 2, p. 27-31, 2020.
3. CAMPOS, Elisa Maria Parahyba; RODRIGUES, Avelino Luiz e CASTANHO, Pablo. **Intervenções Psicológicas na Psico-Oncologia**. *Mudanças* [online]. 2021, vol.29, n.1, pp. 41-47. ISSN 0104-3269.
4. Conselho Federal de Psicologia. (2019). Referências técnicas para atuação de psicólogos(os) nos serviços hospitalares do SUS / Conselho Federal de Psicologia, Conselhos Regionais de Psicologia e Centro de Referência Técnica em Psicologia e Políticas Públicas. Brasília: CFP.
5. DE LARA, Lucas Pimentel; KUROGI, Luciana Tiemi. O (a) parecer da psicologia hospitalar em equipe multiprofissional. **Revista da Sociedade Brasileira de Psicologia Hospitalar**, v. 25, n. 1, p. 3-16, 2022.
6. GONÇALVES, Mirian Batista. **Psicologia hospitalar:** contribuições e desafios no tratamento de pacientes com doenças crônicas. 2021.
7. SANTOS, M. dos .; RODRIGUES , I. F. .; VASCONCELOS , N. L. de .; PAIVA, T. T. Análise do Processo de Interconsulta Psicológica com Idosos em um Hospital Universitário. **Revista Psicologia e Saúde**, [S. l.], v. 14, n. 4, p. 99–111, 2023. DOI: 10.20435/pssa.v14i4.2125. Disponível em: <https://pssaucdb.emnuvens.com.br/pssa/article/view/2125>. Acesso em: 28 jun. 2023.
8. SILVEIRA, F. M., et al. Impacto do tratamento quimioterápico na qualidade de vida de pacientes oncológicos. *Acta Paulista de Enfermagem*, v. 34, 2021.

Tipo do Documento	<b>PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO</b>	Página 6/6
Título do Documento	<b>ATENDIMENTO PSICOLÓGICO - QUIMIOTERAPIA</b>	Emissão: 27/01/2025 Versão: 1

<b>7. HISTÓRICO DE ELABORAÇÃO/REVISÃO</b>		
<b>VERSA O</b>	<b>DATA</b>	<b>DESCRIÇÃO DA AÇÃO/ALTERAÇÃO</b>
1	2025	Elaboração.
2	2027	Atualização. Versão Institucional.

<b>Versão 1 - Elaboração</b> Ellen Crislaine da Silva Fernandes CRP 13/8256 Erlane de Lima Figueiredo CRP 13/5093 Maria Fernanda Cavalcanti Milanez CRP 13/5353	Data: Jan/2025
<b>Versão 2 - Revisão</b> Enf. Nayanne Ingrid Farias Mota Guerra <b>Validação</b> Enf. Giulianna Carla Marçal Lourenço <b>Registro, análise e revisão final</b> Dr Claudio Emanuel <b>Aprovação</b> Sonia da Silva Delgado	Data: 27/01/2027