



Tipo do Documento	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	POP – URGÊNCIA - Página 1 de 8	
Título do Documento	Movimentação e Transporte do cliente	Emissão: 31/05/2025	Próxima revisão: 31/05/2027 Versão: 03

1. CONCEITO: É um procedimento de mudança de local de um paciente.

1.1 Responsáveis pela execução

Enfermeiros, Técnicos de enfermagem, Maqueiro

1.2 Finalidades

- Padronizar as ações e equipamentos utilizados por meio de protocolos e identificar intercorrências para obter excelência no atendimento durante o transporte.

1.3 Indicações

- Realização de exames diagnósticos;
- Procedimentos terapêuticos e cirúrgicos;
- Transferências entre leitos ou Interclínicas; Encaminhamento às atividades extra clínica;
- Alta hospitalar.

1.4 Contra Indicações

- Não há contra indicações.

2. MATERIAIS

- Maca;
- Cadeiras de rodas;
- Escadinhas;
- Lençol móvel.



Tipo do Documento	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	POP – URGÊNCIA - Página 2 de 8	
Título do Documento	Movimentação e Transporte do cliente	Emissão: 31/05/2025	Próxima revisão: 31/05/2027 Versão: 03

3. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS

- Preparar a maca ou cadeira;
- Explicar ao cliente o que vai ser feito;
- Deixar e, leque a colcha e o sobrelençol que está cobrindo o cliente;
- Soltar o lençol móvel e enrolar as pontas bem próximo do cliente;
- Colocar a maca paralela e encostada no leito;
- As pessoas devem colocar-se, duas ao lado da cama, e duas ao lado da maca, segurando o lençol móvel;
- Apoiar a cabeça com travesseiro se o cliente estiver inconsciente ou impossibilitado de colaborar;
- Posicionar os braços do cliente sobre o tórax ou estendê-lo ao lado do corpo;
- Ao segurar o lençol, dobrar suas laterais até próximo ao corpo do cliente, permitindo firmeza ao segurá-lo;
- Rapidamente as 4 pessoas, num só movimento, passam o cliente para a maca ou cama;
- Dar atenção para o transporte de sondas, cateteres ou drenos que estejam instalados no cliente, estes devem ser clampeados no momento da mobilização e aberto e checados a seguir;
- Proceder anotações de enfermagem.

4. INTERVENÇÕES/OBSERVAÇÕES

Observações:

1ª pessoa – posiciona-se na cabeceira da cama apoiando cabeça e tronco;

2ª pessoa – posiciona-se nos pés apoiando membros inferiores;

3ª pessoa – posiciona-se em uma das laterais da cama, apoiando tronco e quadril;

4ª pessoa – posiciona-se na outra lateral da cama, apoiando tronco e quadril..

•

Tipo do Documento	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	POP – URGÊNCIA - Página 3 de 8	
Título do Documento	Movimentação e Transporte do cliente	Emissão: 31/05/2025	Próxima revisão: 31/05/2027 Versão: 03

5. ILUSTRAÇÕES / ANEXOS

Fonte:google/images



INSTITUTO WALFREDO GUEDES PEREIRA



Tipo do Documento	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	POP – URGÊNCIA - Página 5 de 8	
Título do Documento		Emissão: 31/05/2025 Versão: 03	Próxima revisão: 31/05/2027

1. 6. REFERÊNCIAS

1. BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. NOTA TÉCNICA Nº01/2018 GVIMS/GGTES/ANVISA: ORIENTAÇÕES GERAIS PARA HIGIENE DAS MÃOS EM SERVIÇOS DE SAÚDE. 2018, 16p.
2. BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Assistência segura: uma reflexão teórica aplicada à prática. Série Segurança do Paciente e Qualidade em Serviços de Saúde. 2017, 168p.
3. BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Medidas de prevenção de infecção relacionada à assistência à saúde. Série Segurança do Paciente e Qualidade em Serviços de Saúde. 2017, 122p.
4. BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Investigação de eventos adversos em serviços de saúde. Série Segurança do Paciente e Qualidade em Serviços de Saúde. 2016, 68p.
5. RODRIGUES, Maria de Fátima do Couto. Higiene das mãos: gestão do procedimento em situação de pandemia. 2022. Tese de Doutorado. Disponível em: <https://repositorium.sdum.uminho.pt/handle/1822/79516>
6. WORLD HEALTH ORGANIZATION. WHO guidelines for hand hygiene in health care. Geneva: World Health Organization, 2009.
7. BRASIL. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Segurança do paciente em serviços de saúde: higienização das mãos. Agência Nacional de Vigilância Sanitária - Brasília: ANVISA, 2009. 105p.
8. RAMOS GARCIA, Luana et al. PRÁTICA DE HIGIENE DAS MÃOS DOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE. REVISTA DE TRABALHOS ACADÊMICOS–UNIVERSO BELO HORIZONTE, v. 1, n. 5, 2022. Disponível em: <http://revista.universo.edu.br/index.php?journal=3universobelohorizonte3&page=article&op=view&path%5B%5D=8794>.
9. http://www.me.ufrj.br/images/pdfs/protocolos/enfermagem/pop8_verificacao_da_temperatura_axilar.pdf
10. - SMELTZER, S. C.; BARE, B. G.; HINKLE J. L.; CHEEVER K.H. Brunner & Suddarth - Tratado de Enfermagem
11. Médico-Cirúrgica – Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 12ºed, 2012.
12. https://www.gov.br/ebsereh/pt-br/hospitais-universitarios/regiao-sudeste/hugg-unirio/acesso-a-informacao/documentos-institucionais/pops/enfermagem-geral/pop-1-2_afericao-



Tipo do Documento	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	POP – URGÊNCIA - Página 6 de 8	
Título do Documento		Emissão: 31/05/2025	Próxima revisão: 31/05/2027 Versão: 03

datatemperatura-corporal.pdf

13. <https://www.ufjf.br/fundamentosenf/files/2019/08/POP-FACENF-Sinais-Vitais-n.-041.pdf>
14. <https://enfermagemilustrada.com/temperatura-corporal-locais-de-afericao-e-valores/>
15. PRADO, M. L.; GELCKE, F. L. Fundamentos para o cuidado profissional de enfermagem. Florianópolis: Cidade Futura, 2013
16. BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Cuidados em terapia nutricional / Ministério da Saúde, Secretaria de Atenção à Saúde, Departamento de Atenção Básica. – 1. ed., 1. reimpr. – Brasília: Ministério da Saúde, 2015. P.38-42.
17. http://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/cuidados_terapia_domiciliar_v3.pdf MUSSI, N.M. et al. Técnicas Fundamentais de Enfermagem. 2^a Ed. São Paulo: Atheneu, 2007.
18. CRAVEN, R. F.; HIRNLE, C. J. Fundamentos de Enfermagem: saúde e função humanas. 4. ed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2006.
19. POTTER, P. A.; PERRY, A. G. Fundamentos de enfermagem: conceitos, processo e prática. 7. ed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2009.
20. SMELTZER, S. C.; BARE, B. G.; BRUNNER & SUDDARTH. Tratado de enfermagem médico-cirúrgica. 23.ed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2012.



Tipo do Documento	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO		POP – URGÊNCIA - Página 7 de 8	
Título do Documento			Emissão: 31/05/2025	Próxima revisão: 31/05/2027 Versão: 03

7. HISTÓRICO DE ELABORAÇÃO/REVISÃO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA AÇÃO/ALTERAÇÃO
1	01/10/22	Elaboração inicial do documento
2	01/08/23	Alteração na formatação do documento
3	31/05/25	Alteração na formatação do documento

Versão 1 – Elaboração Jussara Synelly Alexandre Sobral Coordenadora da Urgência COREN 234267-ENF	Data: 01/10/22
Versão 2 – Revisão Giulianna Carla Marçal Lourenço Gerente de Enfermagem COREN 315611-ENF	Data: 01/08/23
Validação Nayanne Ingrid F.M. Guerra CCIH/NSP COREN 489616-ENF	
Registro, análise e revisão final Sônia da Silva Delgado Divisão Assistencial	
Aprovação Jussara Synelly Alexandre Sobral Coordenadora da Urgência COREN 234267-ENF	

