

Manual de Usuario

Escritorio de netMATRIX

Versión 6.1.1.0



Todos los Derechos Reservados XPECTRA Remote Management 2018
Prohibida la reproducción total o parcial de este Manual, por cualquier
medio, sin la autorización escrita de XPECTRA Remote Management

**Manual de Usuario
Escritorio de netMATRIX
Versión 6.1.1.0**

Revisiones del Manual

Al momento de contactar al personal de Soporte Técnico de **XPECTRA Remote Management** en referencia a este Manual, asegúrese de incluir la siguiente información:

TITULO DEL MANUAL: Manual de Usuario Escritorio de **netMATRIX Versión 6.1.1.0.**

| Edición | Fecha | Descripción de los cambios | Versiones de software |
|-------------|------------|---|-----------------------|
| 1ra Edición | 08/10/2014 | Nueva edición para software de Escritorio de netMATRIX | 6.0.0.0 |
| 2da Edición | 19/12/2014 | <ul style="list-style-type: none"> - Se agregaron opciones de licenciamiento de la plataforma netMATRIX. - Se agregó explicación referente a la ventana de inicio de sesión. La cual contiene las opciones de licenciamiento, cambio de idioma e información del tiempo de expiración de la licencia. - Se añadió explicación referente a la estructura básica de las ventanas presentes en la plataforma. - Se explica de forma detallada las operaciones básicas del escritorio: Cerrar aplicación, Ocultar ventana, Enviar aplicación a una página, Bloqueo de sesión, Cerrar sesión y Salir de la plataforma netMATRIX. - Actualización de las imágenes del escritorio en general. | 6.0.1.0 |
| 3ra Edición | 13/03/2015 | <ul style="list-style-type: none"> - Se agregaron opciones de licenciamiento de la plataforma netMATRIX. - Se agregó explicación referente a la ventana de inicio de sesión. La cual contiene las opciones de licenciamiento, cambio de idioma e información del tiempo de expiración de la licencia. | 6.0.2.0 |
| 4ta Edición | 25/09/2015 | <ul style="list-style-type: none"> - Se agregó un nuevo idioma en la que se puede visualizar la plataforma. - Se añadió un nuevo Estatus de conexiones a servicios. | 6.0.2.7 |

| | | | |
|--------------|------------|---|---------|
| | | - Revisiones generales del manual. | |
| 5ta Edición | 29/09/2015 | - Revisiones generales del manual. | 6.0.2.8 |
| 6ta Edición | 21/01/16 | <ul style="list-style-type: none"> - Se modificó las opciones disponibles de los botones de la barra superior. - Se agregó de forma detallada las operaciones básicas del escritorio: Ir a la Ayuda, Visualizar información Acerca de la empresa, Visualizar información Acerca de la aplicación y Cambio de contraseña. - Se modificaron algunos cambios de visualización en las operaciones de escritorio: Bloqueo de sesión, Cerrar sesión y Salir de la plataforma netMATRIX. | 6.0.2.9 |
| 7ma Edición | 12/05/2016 | - Revisiones generales del manual. | 6.0.2.9 |
| 8va Edición | 12/07/2016 | <ul style="list-style-type: none"> - Se modificaron las imágenes de las secciones Inicio de la plataforma, Ventana de inicio de sesión, Barra lateral izquierda, Abrir una aplicación, Cerrar una aplicación, Ocultar ventana, Cambio de contraseña, Bloqueo de sesión y Cerrar sesión. - Se actualizaron las secciones Visualizar información acerca de la empresa y Visualizar información acerca de la aplicación. - Revisiones generales del manual. | 6.0.2.9 |
| 9na Edición | 01/09/2016 | - Se actualizaron las imágenes en la sección Visualizar Información de Licenciamiento, en Operaciones básicas del Escritorio del capítulo 2. | 6.0.3.0 |
| 10ma Edición | 21/12/2016 | - Se agregó un tip sobre el uso del teclado para salir, en la secciones Cerrar aplicación y Salir de netMATRIX. | 6.0.3.0 |
| 11va Edición | 09/03/2017 | <ul style="list-style-type: none"> - Capítulo 2. La Interfaz del Escritorio de netMATRIX, se editó la descripción de la Información del Usuario en la sección Barra Superior. - Capítulo 2. Operaciones básicas del Escritorio, se agregó la sección Cierre de sesión remota. - Capítulo 2. Operaciones básicas del Escritorio, se editó descripción en el paso 1 de la sección Visualizar Información de Licenciamiento. - Revisiones generales del manual. | 6.0.3.1 |

| | | | |
|--------------|------------|--|---------|
| 12va Edición | 12/07/2017 | - Revisiones generales del manual. | 6.1.0.0 |
| 13va Edición | 13/03/2018 | - Se cambiaron las imágenes en el Capítulo 2. Entorno de Software – Operaciones básicas del Escritorio – Cierre de sesión remota. - Se agregó la sección en el Capítulo 2. Entorno de Software – Operaciones básicas del Escritorio de Monitoreo del Monitor de Dispositivos. | 6.1.0.0 |



Contenido

| | |
|---|------------|
| Capítulo 1. Introducción | 1-1 |
| Objetivo del Manual | 1-1 |
| Operaciones que el usuario realizará en la aplicación | 1-1 |
| ¿Quién debe leer este manual? | 1-1 |
| Asistencia | 1-2 |
| Convenciones utilizadas en este Manual | 1-3 |
| Tópicos en cada capítulo | 1-3 |
| Selecciones de botones y menús | 1-3 |



| | |
|---|-------------|
| Capítulo 2. Entorno de Software | 2-1 |
| Inicio de la Plataforma netMATRIX | 2-1 |
| Inicio y acceso a la Plataforma netMATRIX | 2-1 |
| La interfaz del Escritorio de netMATRIX | 2-4 |
| Ventana de inicio de sesión | 2-4 |
| Información de Acceso | 2-4 |
| Cambio de Idioma | 2-4 |
| Escritorio del Sistema | 2-5 |
| Botones Utilizados en el Escritorio de netMATRIX | 2-5 |
| Área de Páginas | 2-6 |
| Barra Superior | 2-6 |
| Barra Inferior | 2-8 |
| Barra Lateral Izquierda | 2-9 |
| Estructura básica de las ventanas de las aplicaciones del escritorio. | 2-10 |
| Barra Superior, Barra Inferior y Barra Lateral Izquierda. | 2-10 |
| Opciones de Ventana | 2-11 |
| Barra de Herramientas | 2-11 |
| Operaciones básicas del Escritorio | 2-12 |
| Aregar Páginas | 2-12 |
| Abrir una aplicación | 2-14 |
| Anclar Páginas | 2-17 |
| Cerrar Aplicación | 2-19 |
| Ocultar Ventana | 2-21 |
| Anclar Ventana | 2-23 |
| Enviar Aplicación a una Página | 2-25 |
| Monitoreo del Monitor de Dispositivos | 2-28 |
| Cierre de sesión remota | 2-29 |
| Visualizar Información de Licenciamiento | 2-33 |
| Ir a la Ayuda de netMATRIX | 2-35 |
| Visualizar Información Acerca de La Empresa | 2-37 |
| Visualizar Información Acerca de La Aplicación | 2-39 |
| Cambio de Contraseña | 2-41 |
| Bloqueo de Sesión | 2-44 |
| Cerrar Sesión | 2-47 |
| Salir de netMATRIX | 2-49 |
| Capítulo 3. Glosario | 3-1 |

Objetivo del Manual

Convenciones utilizadas en este Manual

Capítulo 1. Introducción

Objetivo del Manual

Este manual describe cómo manejar el paquete de software que conforma la plataforma de **netMATRIX**. El manual proporciona la información requerida para la mejor explotación de las funcionalidades y herramientas que dicho software contempla.

La plataforma de **netMATRIX** está orientada a la idea de generar indicadores que permitan al usuario obtener respuestas sobre los valores y estados de los activos que se encuentran integrados en la aplicación.

Operaciones que el usuario realizará en la aplicación

- **Eventos:** manejo de eventos, como visualización los eventos bien sea de alarma o de mantenimiento, los cuales ocurren en determinado momento, así como la generación de tickets de mantenimiento y alarma.
- **Planos y Mapas:** Visualización de planos y mapas de las sucursales y su distribución.
- **Consulta:** consulta de eventos, videos, captura de imágenes, entre otras operaciones de consultas.
- **Configuración:** configuraciones de todas las aplicaciones que integran la plataforma de **netMATRIX**.
- **Visor de Videos:** visualización de videos a partir de un plano, es decir, se puede realizar la visualización de videos de acuerdo a las configuraciones realizadas dentro de la aplicación.
- **Descarga y Exportación de Videos:** descargas de videos bajo formatos que mejoren la calidad del mismo.
- **Indicadores:** visualización de todos los indicadores, establecer, definir y realizar perfiles de indicadores a través de herramientas gráficas de diseños, los cuales serán útiles dentro de la aplicación.
- **Visor de SEPROBAN:** realización y observación del progreso de extracción y envío de imágenes sobre el evento de tipo asalto a SEPROBAN.
- **Investigación:** abrir investigaciones tomando elementos de otras aplicaciones de tal manera que se puedan generar un informe referente a la investigación iniciada.
- **Activos:** limitado a los equipos y dispositivos utilizados, permite establecer relaciones entre equipos, asociarlos a un stock de equipos, dar de baja o alta algún dispositivo, bien sea una cámara, DVR, entre otros.

¿Quién debe leer este manual?

Si usted tiene conocimientos básicos de Microsoft Windows, y maneja los procesos de configuración de sistemas, en este manual encontrará la información adicional que necesita para entender el software de **netMATRIX**. Se han incluido procedimientos “paso a paso” para el uso de cada una de las funcionalidades del sistema que garantizan al usuario una mejor comprensión. ***Si usted no está familiarizado con el entorno de Microsoft Windows, refiérase a su documentación de Windows.***

Asistencia

Si usted necesita mayor información, consulte la ayuda en línea ó contacte a nuestro representante de soporte técnico a través del correo: soportetecnico@xpectra.com, quien de inmediato le atenderá. Nuestro grupo de soporte técnico estará complacido de trabajar en resolver cualquier duda o problema.

También puede obtener mayor información de nuestros productos en la página web: www.xpectra.com

Convenciones utilizadas en este Manual



ALERTA: Siempre que usted vea un triángulo color amarillo con signo de exclamación, le indicará que existe una nota de atención o alerta. La información señalada con este ícono podría prevenir cualquier pérdida de data, errores graves de manejo, etc. Siempre se iniciará el párrafo con la palabra **ALERTA** en mayúscula y **negrita**.

NOTA: Cuando usted encuentre un recuadro sombreado en color gris, le indicará información adicional de utilidad para el usuario del manual. Se iniciará el párrafo con la palabra **NOTA** en mayúscula y en **negrita**.



Este ícono le indicará una idea o *tip* especial relacionada con el tema tratado.

Tópicos en cada capítulo

Al iniciar cada capítulo se expondrán los temas más importantes a tratar. La finalidad es presentar la información al usuario de manera organizada.

Selecciones de botones y menús

Cuando se requiera hacer uso de cualquier menú o botón dentro de la aplicación, la instrucción estará escrita en **negrita**. Las selecciones de menú serán separadas por un *slash* (/) y conformadas por los nombres de los ítems que debe seleccionar. Estarán igualmente escritas en **negrita**. Por ejemplo: **Inicio/Todos los programas/netMATRIX/Applicaciones**.

Inicio de la Plataforma de netMATRIX

La interfaz del Escritorio de netMATRIX

Operaciones Básicas del Escritorio

Capítulo 2. Entorno de Software

Inicio de la Plataforma netMATRIX

Inicio y acceso a la Plataforma netMATRIX

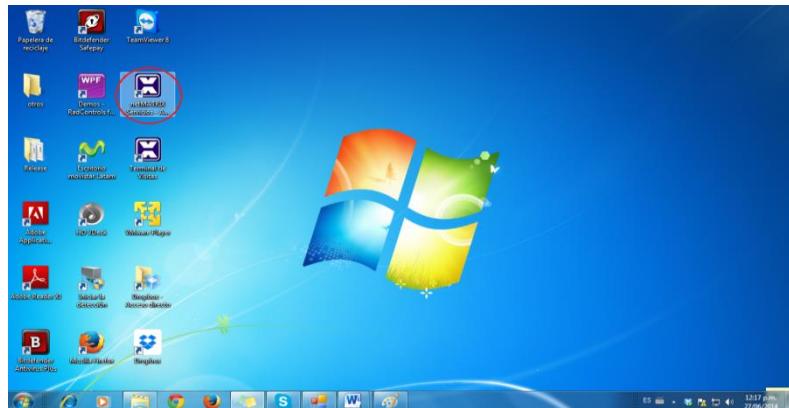
En Windows XP/7 los iconos forman parte del Menú de Inicio y, en consecuencia, al instalar el sistema se creará automáticamente el ícono de la aplicación dentro de este menú.

- **Recomendaciones:** El escritorio de **netMATRIX** se ejecuta en pantalla completa bajo la resolución recomendada de 1366x768, esto permite la visualización de la mayor parte de los componentes de **netMATRIX**, evitando de esta manera cualquier distracción externa de otras aplicaciones que no forman parte del software, además permite aprovechar al máximo el espacio que se encuentra disponible.

A continuación se describen los pasos a seguir para iniciar la aplicación.

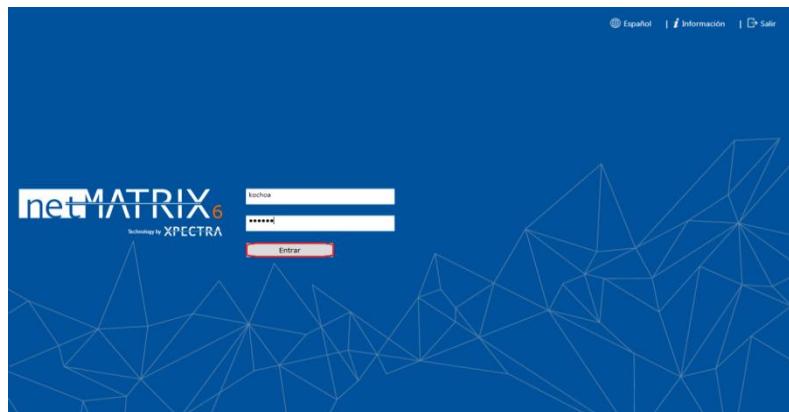
Paso 1: Abra la plataforma netMATRIX

En **Inicio/Todos los Programas/netMATRIX/** seleccione el ícono **netMATRIX** o haga clic sobre el ícono del sistema en ubicado en el Escritorio de Windows.

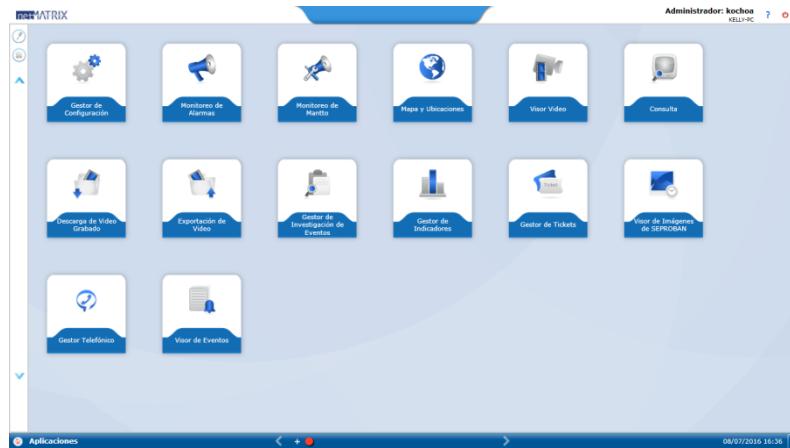


Paso 2: Acceda a la aplicación

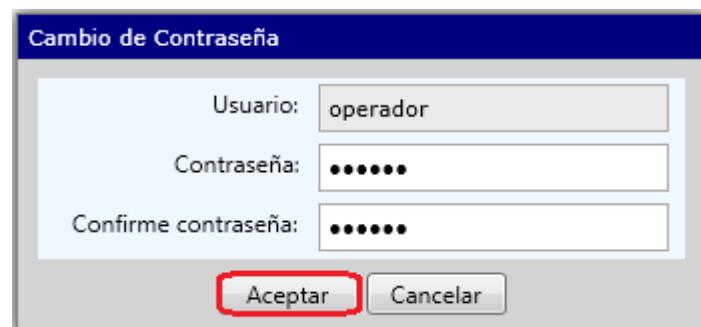
Inmediatamente se mostrará la ventana de Inicio de Sesión al sistema. Para entrar, ingrese en los campos **Usuario** y **Contraseña** los datos de acceso correspondientes. Luego, presione el botón **Entrar** para continuar.



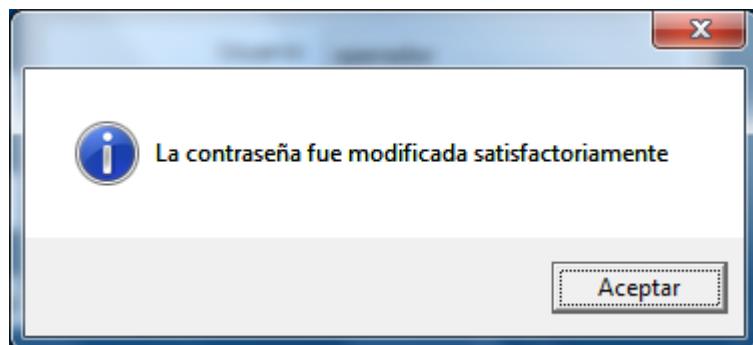
Seguidamente se mostrará la ventana principal de la plataforma.



Si usted inicia sesión por primera vez en la plataforma, se abre una ventana del sistema indicando la actualización de la contraseña. Para ello, ingrese y confirme la nueva contraseña y haga clic en el botón **Aceptar**, tal como se muestra en la siguiente imagen:



Una vez modificada la contraseña se muestra un mensaje de alerta señalando que la contraseña se ha cambiado correctamente.



NOTA: Como política de seguridad, la plataforma **netMATRIX** requiere conocer la identidad del usuario que ingresa al sistema, esto con la finalidad de validar el acceso a las aplicaciones que conforman el escritorio.

Usted tendrá solo tres (03) intentos para validar la contraseña. Si usted agota los intentos de acceso al sistema introduciendo una contraseña invalida, el sistema bloqueará su usuario. Para desbloquear el usuario debe dirigirse al **Administrador** de la plataforma **netMATRIX**.

La interfaz del Escritorio de netMATRIX

Ventana de inicio de sesión

En la Figura 2.1 se muestra la ventana de acceso a la plataforma **netMATRIX**.

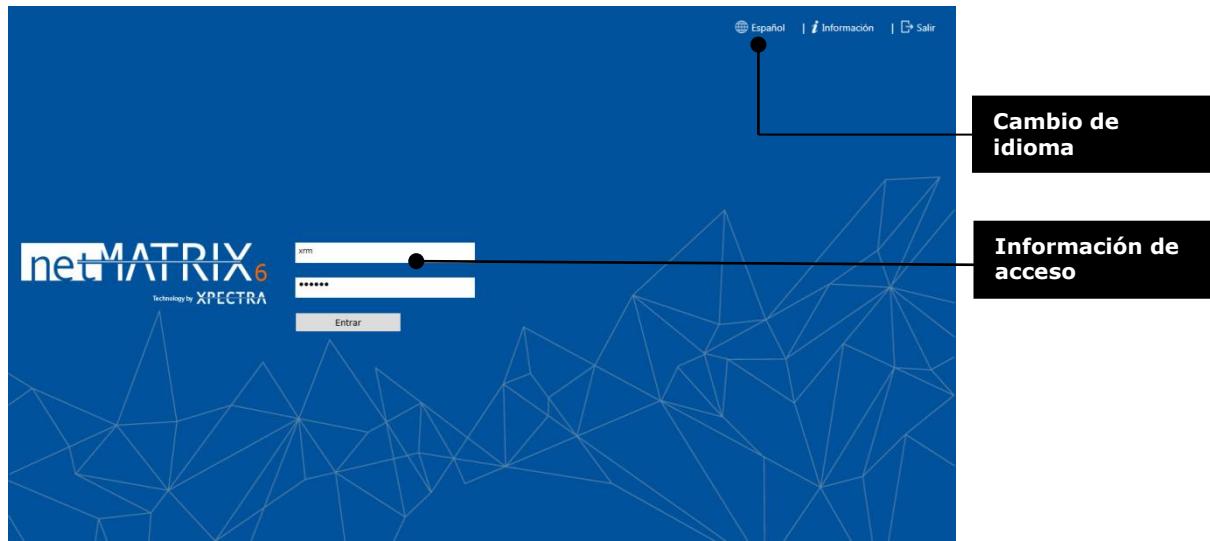


Figura 2.1 Ventana de Acceso a **netMATRIX**

Información de Acceso

Campos necesarios para el inicio de sesión en la plataforma, para ello debe ingresar el nombre de **usuario** y su **contraseña**

Cambio de Idioma

Permite establecer el idioma de su preferencia, por los momentos se encuentra disponible la traducción de la plataforma en el idioma Español (nativo), Inglés y Portugués.

NOTA: el sistema almacena localmente el idioma seleccionado en la última sesión que se inició.

Escritorio del Sistema

En la Figura 2.2 se muestra los componentes que integran el Escritorio de la plataforma netMATRIX.

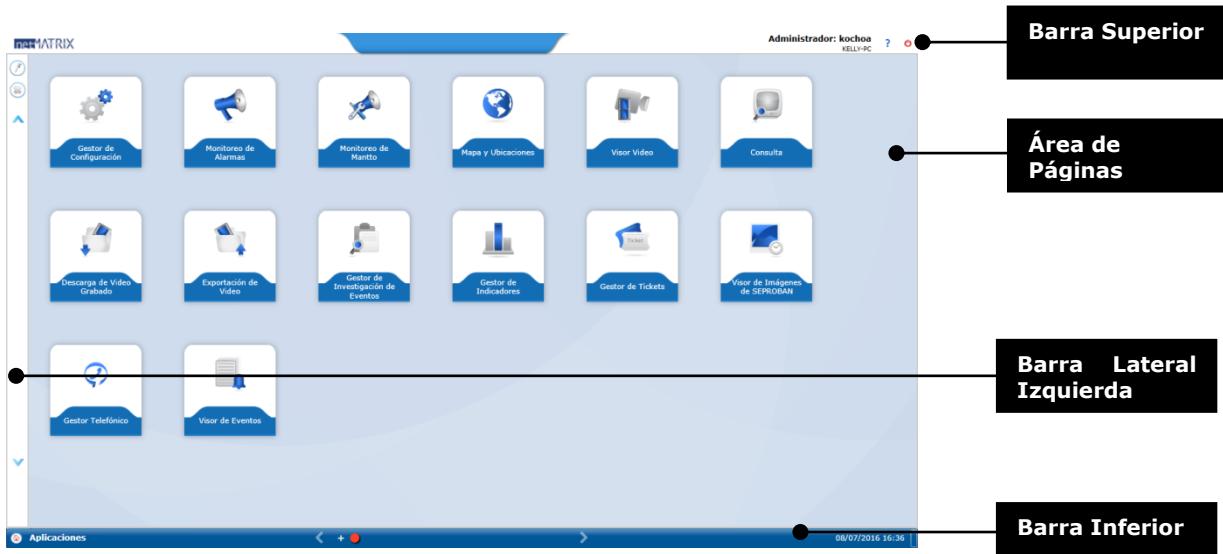


Figura 2.2 Escritorio de netMATRIX

A continuación se describen las partes principales que conforman el Escritorio:

Botones Utilizados en el Escritorio de netMATRIX

Botones de la Barra Inferior

Aplicaciones Muestra una lista de las aplicaciones a la cual puede acceder.



Se utilizan para desplazarse entre las páginas del sistema.



Permite agregar páginas al sistema.



Indica que la página se está visualizando.



Muestra que existen páginas que no se están visualizando, al hacer clic en este botón se mostrará la página seleccionada y el botón indicador cambiará a color rojo como se indica en la sección anterior.

NOTA: en la parte inferior derecha de la ventana se encuentra un botón denominado **Minimizar aplicaciones**, el cual permite minimizar todas las ventanas de las aplicaciones abiertas dejando solo visible el escritorio de la plataforma netMATRIX.

Botones de la Barra Lateral Izquierda



Acota la barra de aplicaciones activas, además permite el desplazamiento entre ellas.

Permite realizar el anclaje de una página.

Al hacer clic sobre este botón se cerrarán todas las páginas activas en la aplicación.

Botones de la Barra Superior



Muestra un menú de opciones para salir de la aplicación, cambio de contraseña, cerrar o bloquear sesión.



Despliega un menú de opciones para acceder a la información de la licencia, la empresa o la aplicación e ingresar a la ayuda en línea de la plataforma.

Área de Páginas

Esta identificada por el color azul claro, donde se ubican todos los iconos referentes a las aplicaciones que conforman la plataforma **netMATRIX**. El sistema siempre mantendrá una página abierta por defecto, y se muestran todas las aplicaciones disponibles en el escritorio (*Ver arriba en la Figura 2.2*).

Barra Superior

En la parte izquierda se muestra el logotipo que identifica el producto de **netMATRIX**, a la derecha se encuentra la información del **Usuario** que inició la sesión y el botón de opciones de escritorio, en su parte media, se ubica una barra de color azul denominada barra de notificaciones, la cual para esta versión no se encuentra activa.

- *Información del Usuario:* muestra el nombre del usuario que se encuentra autenticado en el sistema, esta información se compone por el nombre del perfil de usuario (en este caso sería Administrador, favor ver *Figura 2.2.*), el nombre del Usuario y la información del equipo en el cual se encuentra conectado (*Ejemplo XPECTRA-07, ver Figura 2.2.*). Al hacer clic con el botón derecho del ratón sobre el área de Información del Usuario, se mostrará un menú desplegable y al hacer clic en la opción **Usuarios**, se abrirá un listado de todos los usuarios conectados en ese momento en la plataforma **netMATRIX**.

NOTA: La aplicación permite la creación de perfiles de usuario, con la finalidad de mantener la seguridad en el acceso de la información que se mantienen dentro del Escritorio de **netMATRIX**, para más información de estas configuraciones dirigirse al **Manual de Usuario de Gestor de Configuración de netMATRIX**.

La información del usuario puede indicar el estado de conexión con el **Servicio de Comunicaciones** y el **Monitor de Dispositivos**, cuando los datos del tipo de perfil y el

nombre del usuario se encuentran de color rojo significa que no se ha establecido la conexión con el Servicio de Comunicaciones, es decir, no se podrá ejecutar ninguna aplicación del sistema; si se encuentra en color morado significa que la aplicación no tiene comunicación con el monitor de dispositivos, en caso de estar de color negro indicará que el Servicio de comunicaciones y el Monitor de dispositivos se encuentran conectados. Para mayor información se recomienda visualizar el Manual de Instalación de la Plataforma netMATRIX en el **Anexo 1: Procedimiento de arranque de la Plataforma netMATRIX**.

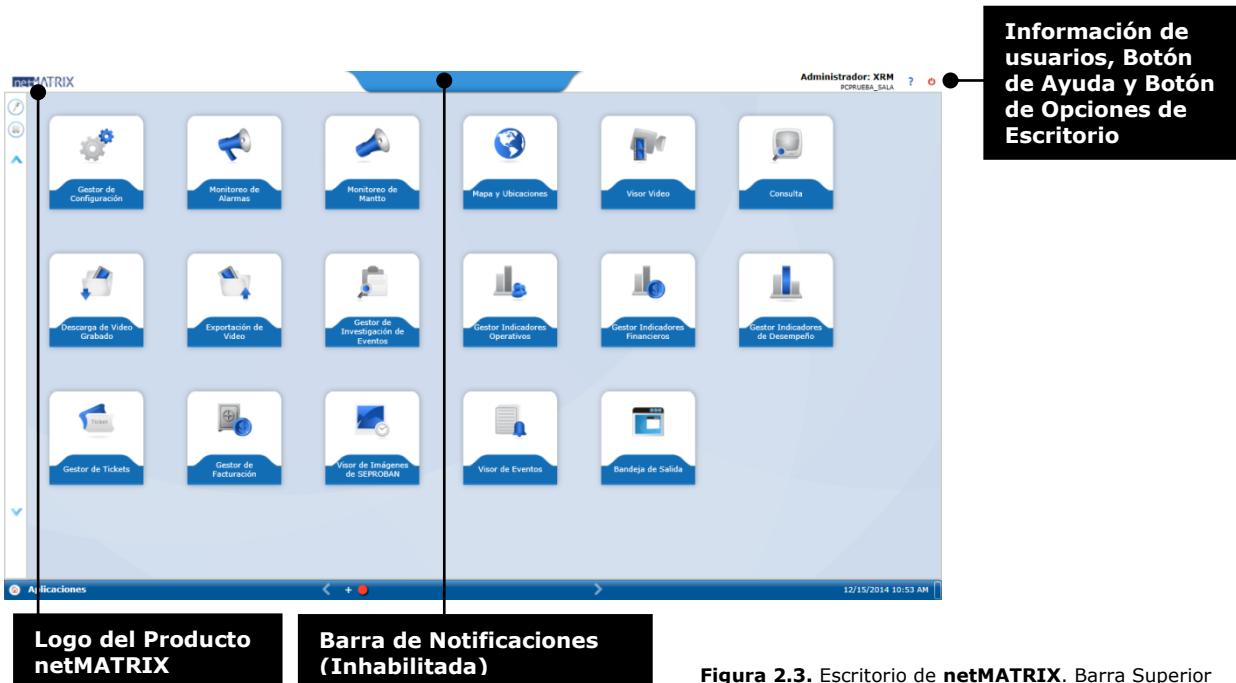


Figura 2.3. Escritorio de netMATRIX. Barra Superior

- **Botón de Opciones de Escritorio:** ubicado a la derecha superior del escritorio, al hacer clic sobre él, se mostrarán las opciones de: **Cambio de Contraseña, Bloquear Sesión, Cerrar Sesión** y **Salir** de la aplicación.
- **Barra de Notificaciones (Inhabilitada):** en ella se podrá visualizar algún comunicado con respecto a la aplicación. Este elemento se encuentra inactivo para esta versión de netMATRIX.
- **Botón de Ayuda:** muestra la **Ayuda** de la plataforma, además de la información de la **Licencia, Acerca de la Empresa** y **Acerca de la aplicación**.

Barra Inferior

Es una barra de color azul, situada en la parte inferior del escritorio, se encuentra seccionada en tres partes, las cuales se explicarán a continuación:



Figura 2.4. Escritorio de netMATRIX. Barra Inferior.

- *Menú de Aplicaciones*: está identificada a través de un ícono llamado **Aplicaciones**. Al hacer clic en este ícono se abrirá un menú donde se listan todas las aplicaciones disponibles en la plataforma.

NOTA: La cantidad de aplicaciones mostradas en el **Área de Páginas** y el Menú de **Aplicaciones** dependerá de la configuración de la permisología de usuarios para el acceso a las aplicaciones del sistema, es decir; depende de la configuración del perfil de usuarios en el **Gestor de Configuraciones/Opciones de Configuraciones/Seguridad**. Para más información sobre este tema, favor dirigirse al **Manual de Usuario de Gestor de Configuración de netMATRIX**.

- *Barra de Indicadores de Páginas*: se encuentra ubicada en la parte media de la barra inferior, está acotada por **flechas** (< >), contiene un elemento con el símbolo "**más**" (+) que permite agregar más páginas del sistema, esta operación es muy útil en caso de que necesite agregar monitores en el equipo donde se está ejecutando **netMATRIX**, así como también, para utilizar varios ambientes de escritorios simultáneamente. Posee un indicador de páginas que viene representada por un ícono en forma de **círculo (O)**, este ícono puede cambiar de aspecto, se torna de color rojo como señal indicativa de que la página abierta se encuentra visible o puede minimizarse y tornase de color gris en caso de haber más páginas dentro del escritorio pero no se encuentran visibles en ese instante.

- *Información de Zona Horaria:* está dispuesta al lado derecho de la barra inferior, permite mostrar la información correspondiente a la zona horaria que se encuentra configurada en ese momento, el formato viene definido de la siguiente forma: Día/Mes/Año Hora. Al hacer clic sobre esta área, se podrán visualizar las diferentes zonas horarias configuradas dentro del sistema, la finalidad de esta funcionalidad consiste en tener información sobre la hora y fecha de diferentes zonas o localidades donde los horarios sean diferentes al que se encuentra predefinido en la aplicación.

Barra Lateral Izquierda

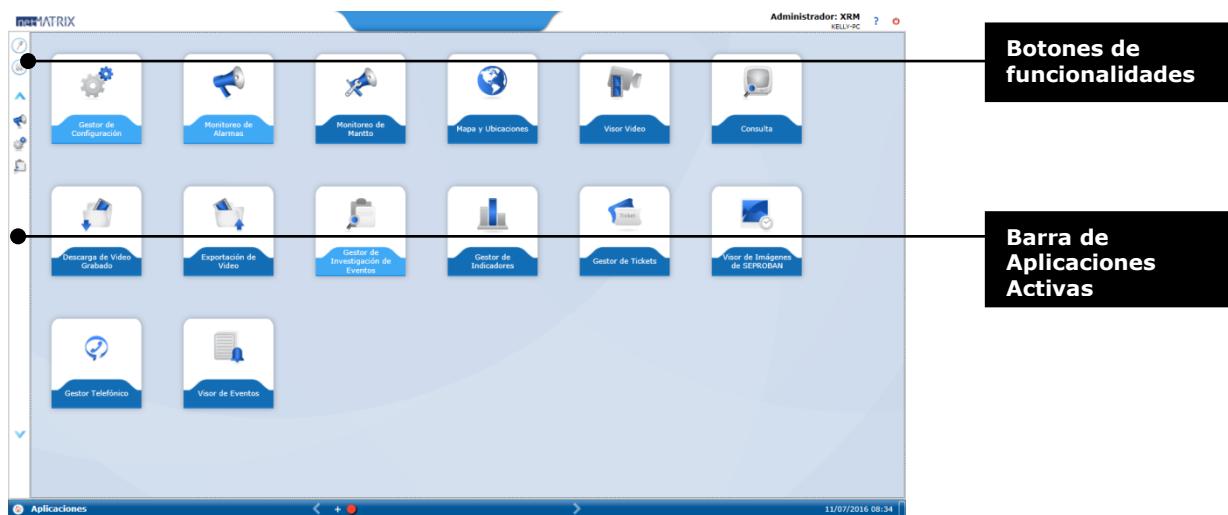


Figura 2.5. Escritorio de netMATRIX. Barra Lateral Izquierda.

Se encuentra ubicada en la parte Lateral Izquierda de la página, está compuesta por los siguientes elementos:

- *Botones de funcionalidades:* está compuesta por tres iconos, uno en forma de **anclaje**, una "**equis**" (**X**) y tres puntos continuos. La funcionalidad de anclaje es muy útil en el caso de que usted requiera **anclar páginas**, es decir, si su equipo está compuesto por varios monitores a la vez y se requiere mantener siempre visible una aplicación, puede serle útil esta función, debido que al hacer clic en este botón teniendo abierta la página y aplicación requerida, usted puede mantener visible en uno de los monitores disponible dicha página. Para cerrar todas las aplicaciones que han sido activadas, puede utilizar el ícono de cerrar aplicaciones que viene representado en forma de "**equis**" (**X**) en la barra lateral izquierda.

NOTA: Cuando se realiza un anclaje de páginas el ícono de **anclar páginas** cambia de aspecto, tornándose de color verde, esto indica que la ventana de la aplicación ha sido anclada. Además se puede observar en la barra inferior del escritorio, específicamente en la barra indicadora de páginas, el ícono indicativo de páginas se volverá de color verde.

- **Barra de Aplicaciones Activas:** se encuentra acotada por símbolos de **flechas (< >)**, en ella se mostrarán en forma de ícono las aplicaciones que estén abiertas en la página que se esté ejecutando. Al hacer clic en el ícono de cualquier aplicación que se encuentra en el Área de Páginas o en el menú de **Aplicaciones**, se abrirá una página de dicha aplicación, en ese instante se mostrará un ícono que representa la aplicación en la barra de aplicaciones activas, este ícono lo observará con un fondo azul claro si usted se encuentra ubicado en dicha página, usted puede minimizar la página abierta, en dicho caso el ícono se mostrará con un fondo blanco.

NOTA: Usted puede ejecutar varias aplicaciones a la vez en cualquiera de las páginas que se encuentren disponibles, esto con la finalidad de aprovechar al máximo todos los recursos que le ofrece **netMATRIX**.

Estructura básica de las ventanas de las aplicaciones del escritorio.

En la Figura 2.6 se muestra la estructura básica de la ventana de las aplicaciones que forman parte de la plataforma **netMATRIX**.

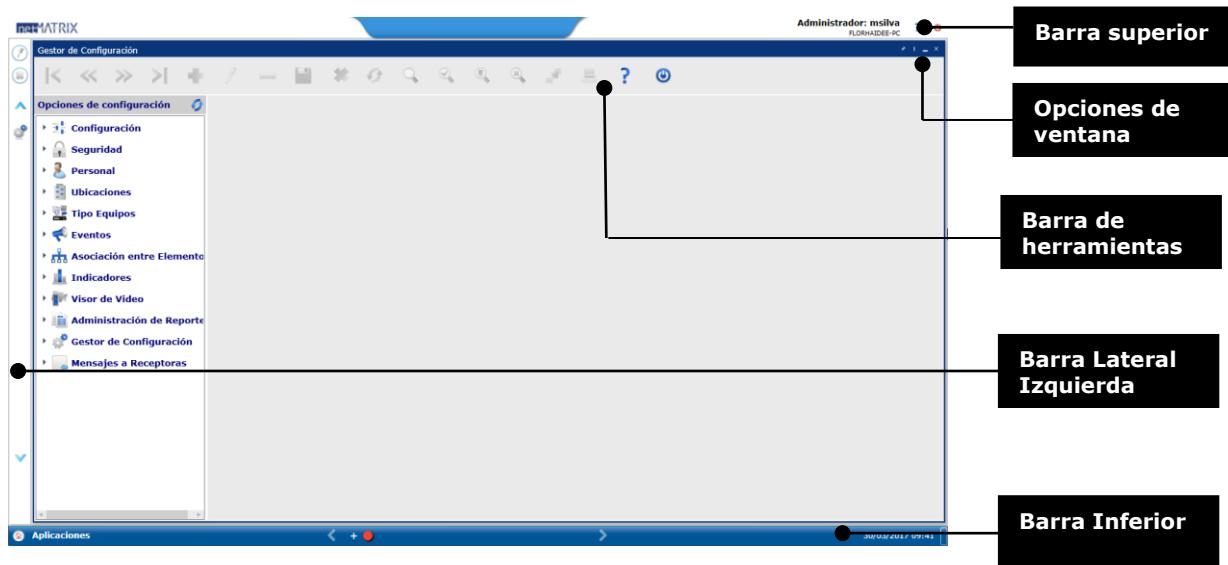


Figura 2.6 Escritorio de **netMATRIX**

A continuación se describen las partes principales que conforman la estructura básica de una ventana:

Barra Superior, Barra Inferior y Barra Lateral Izquierda.

Estas se mantienen siempre visibles en la plataforma, sus funciones y componentes se encuentran explicados en las secciones anteriores de este manual.

Opciones de Ventana

Consiste en las opciones básicas para ejecutarlas sobre las ventanas, estas son:

- Cerrar la aplicación: cierra la ventana de la aplicación.
- Ocultar: minimiza la ventana de la aplicación.
- Opciones: Envía la aplicación a una página activa en el sistema.
- Anclar/Desanclar aplicación en página: permite que las aplicaciones puedan ser ancladas a la página en donde se encuentre iniciada.

Barra de Herramientas

Consiste en un bloque horizontal que contiene una serie de iconos o botones los cuales al ser presionados habilitan ciertas funciones de las aplicaciones. Cada aplicación que conforma la plataforma **netMATRIX** contiene en su ventana una Barra de Herramientas haciendo referencia a las funcionalidades de la aplicación, con esto se quiere decir, que cada aplicación puede componerse de una Barra de Herramientas diferente.

Operaciones básicas del Escritorio

Agregar Páginas

Está permitido crear varios ambientes en el escritorio de **netMATRIX**, esto es posible gracias a la utilidad de agregar varias páginas en el escritorio. La finalidad es aprovechar al máximo todas estas funciones que le ofrece **netMATRIX**, donde usted podrá adaptar el escritorio a varios ambientes de trabajo con la finalidad de hacer más cómoda la utilización del sistema.

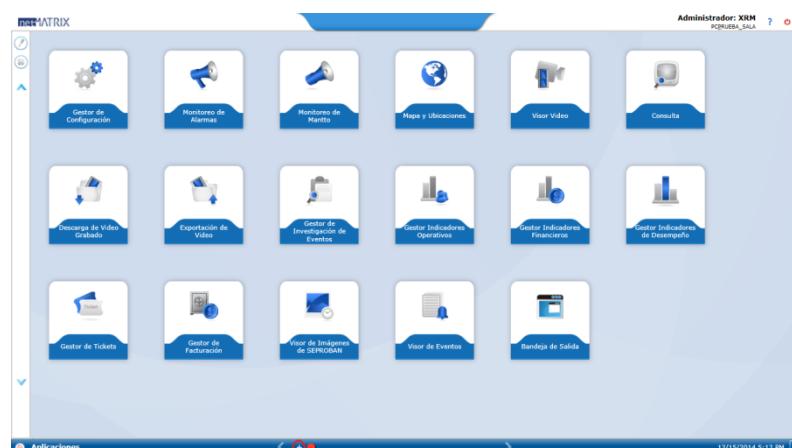
Para agregar páginas en el sistema, ejecute las siguientes acciones:

Paso 1: Acceda a la aplicación netMATRIX

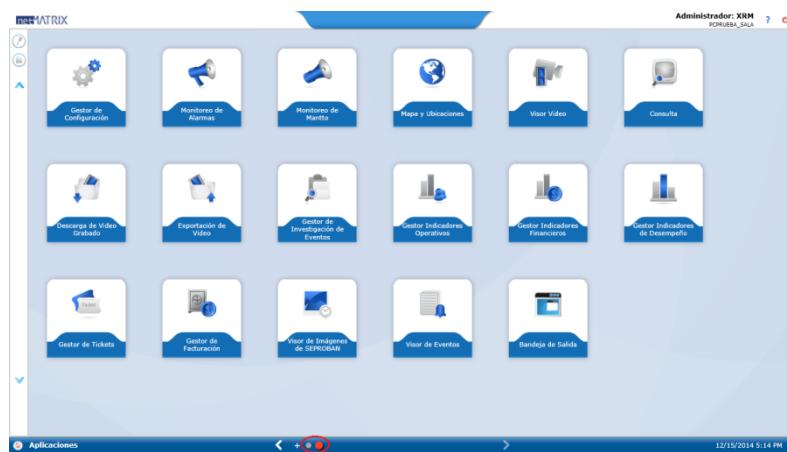
Ejecute los pasos correspondientes a la sección de Inicio de la plataforma **netMATRIX**.

Paso 2: Agregue las páginas necesarias

Haga clic en el botón **Agregar página**, ubicado en la barra inferior del escritorio.



Seguidamente se abrirá una página nueva donde usted podrá realizar las operaciones que desee. Se mostrará en la barra indicadores de páginas, la cantidad de páginas que han sido abiertas y cuales están siendo visibles en ese momento.



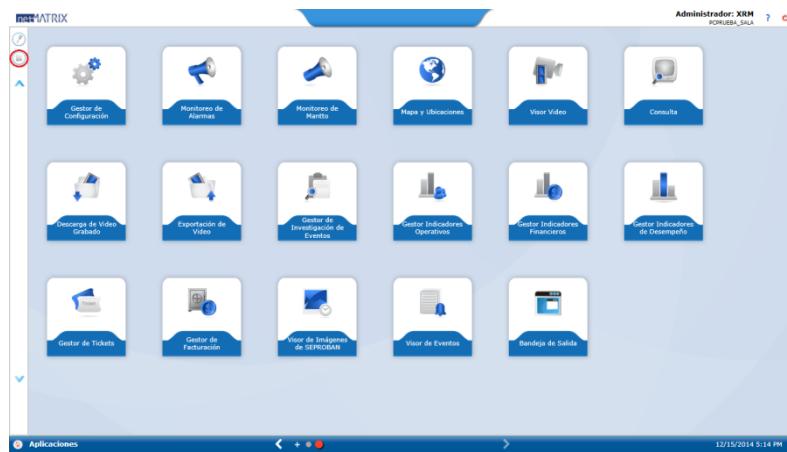
NOTA: La cantidad de páginas que puede abrir no se encuentra limitada, usted puede **agregar (+)** la cantidad de páginas dependiendo de sus necesidades.

Puede existir el caso de tener diferentes monitores conectados y algunas páginas visibles, en este caso los **iconos indicadores de páginas** se mostrarán de color rojo como señal de que las páginas se encuentran visibles pero en otro monitor.

Usted puede navegar entre páginas haciendo clic sobre el **ícono indicador de páginas** en forma de **círculo (O)** o mediante las flechas **Página anterior (←)**, **Página siguiente (→)** que acotan la barra de indicadores.

Paso 3: Cierre páginas innecesarias

Si usted desea cerrar alguna página que ya no le sea de utilidad debe de hacer clic en el botón de **Cerrar páginas** ubicado en la barra lateral izquierda.



Abrir una aplicación

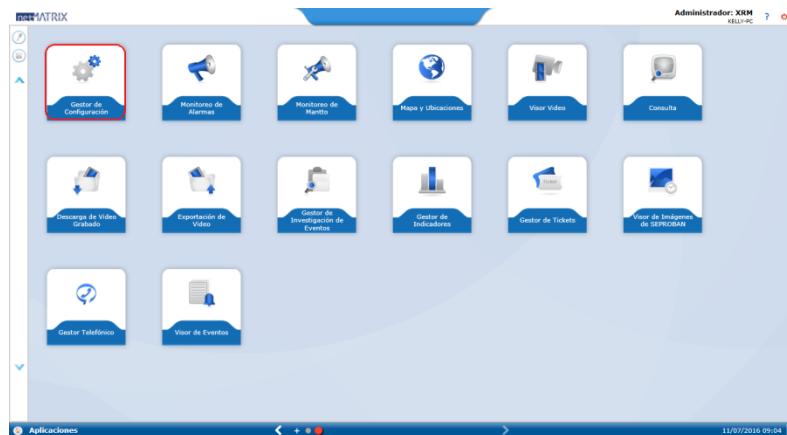
Para abrir cualquier aplicación de **netMATRIX**, usted deberá realizar los siguientes pasos:

Paso 1: Acceda a la plataforma netMATRIX

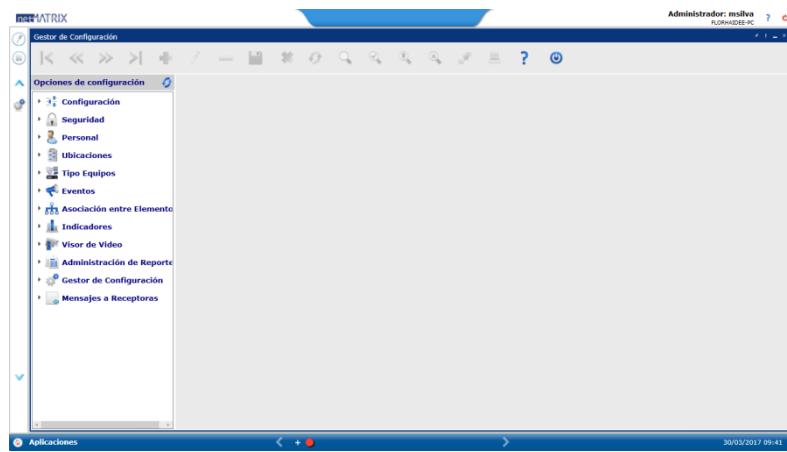
Ejecute los pasos correspondientes a la sección de Inicio de la plataforma **netMATRIX**.

Paso 2: Acceda a la aplicación

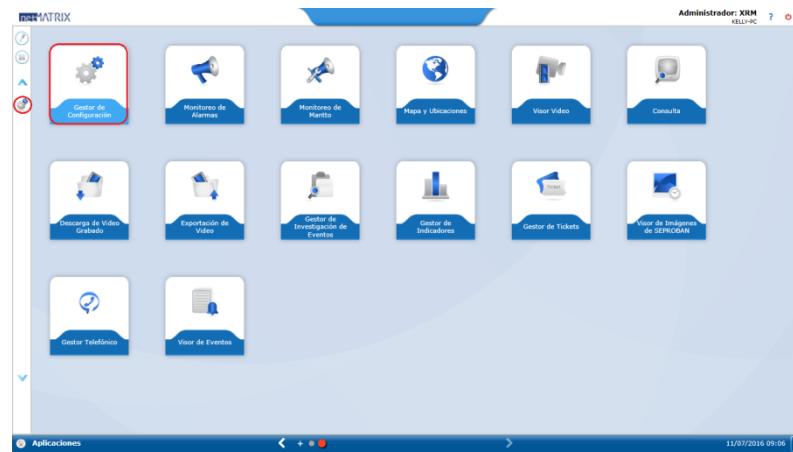
Haga clic sobre el ícono que representa la aplicación que desee abrir, el cual se encuentra en el Área de Páginas.



Seguidamente se abrirá una ventana la cual representa la aplicación que se ha iniciado, dejando visible la barra inferior, superior y lateral izquierdo que compone el resto del escritorio.

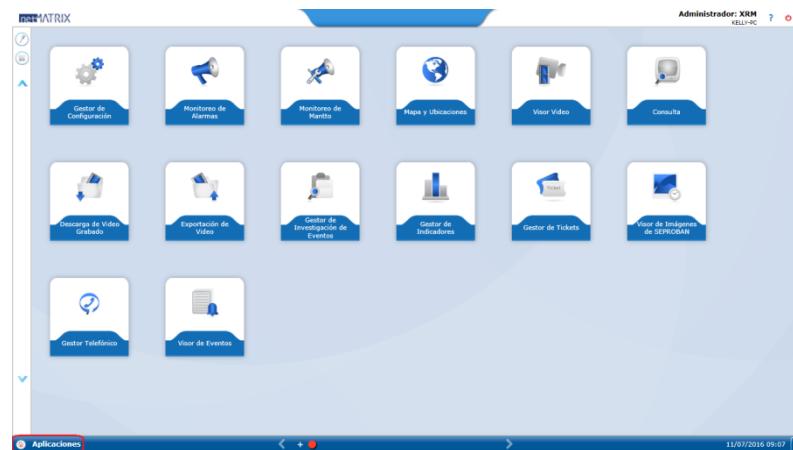


Al ocultar la ventana de la aplicación usted puede observar que el ícono mostrado en el área de páginas cambia a color azul claro y en la barra lateral izquierda se genera otro ícono al cual hace referencia a la aplicación que ha sido ejecutada, esto indica que la aplicación se encuentra abierta en dicha página.

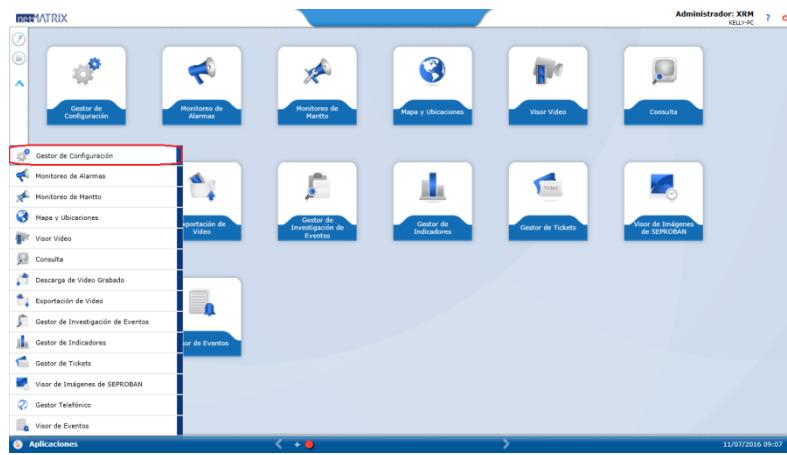


NOTA: Usted puede ejecutar varias aplicaciones dentro de una misma página, una vez abierta las aplicaciones necesarias, podrá desplazarse entre ellas a través de la barra de aplicaciones activas ubicada en la barra lateral izquierda del escritorio, bien sea haciendo clic sobre el ícono que representa la aplicación o a través de las flechas que acotan esta zona.

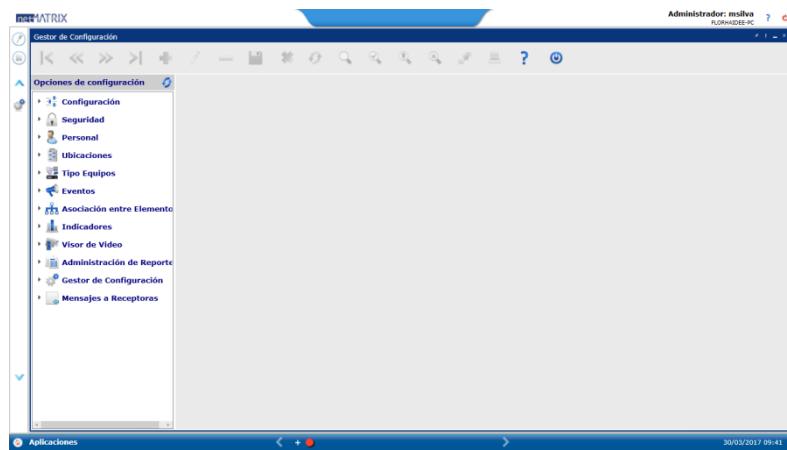
También es posible ejecutar las aplicaciones a través de las opciones de menú. Para ello debe hacer clic en el botón **Aplicaciones** de la barra inferior tal como muestra la siguiente figura:



En ese instante se mostrará una lista de aplicaciones que usted puede ejecutar. Al hacer clic sobre alguna de estas opciones, se abrirá una ventana correspondiente a la aplicación seleccionada.

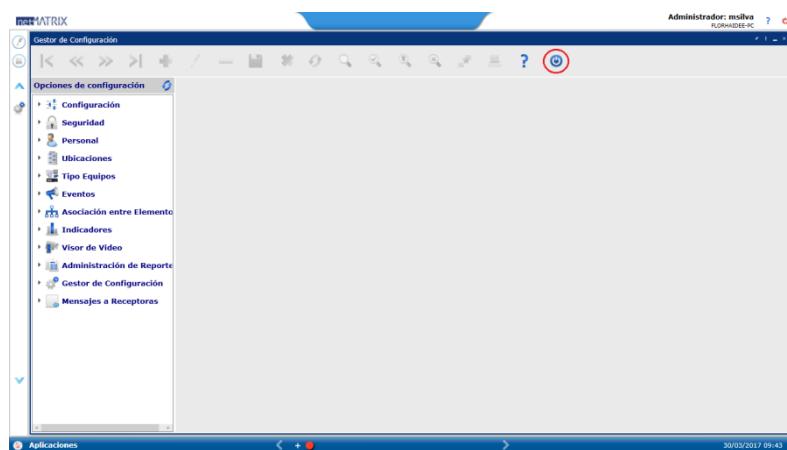


A continuación, se abre la aplicación seleccionada:



Paso 3: Cierre las aplicaciones innecesarias

Si usted desea cerrar alguna aplicación, haga clic en el botón **Salir** de la barra de herramientas de cada ventana.



Anclar Páginas

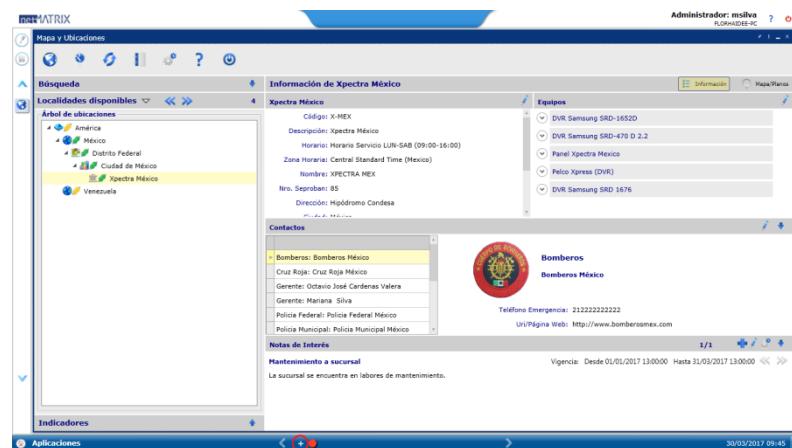
Esta utilidad es muy ventajosa cuando se tiene varios monitores instalados en el mismo equipo y se desea mantener una página visible en uno de ellos. Para realizar esta operación debe seguir los siguientes pasos:

Paso 1: Acceda a la plataforma netMATRIX

Ejecute los pasos correspondientes a la sección de Inicio de la plataforma **netMATRIX**.

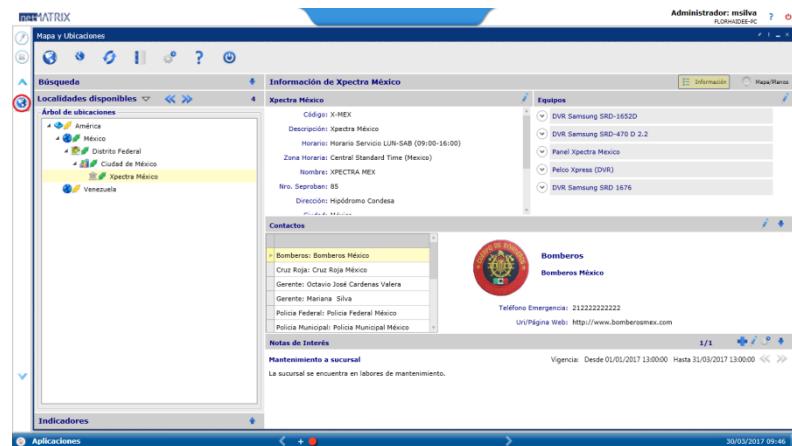
Paso 2: Agregue las páginas necesarias

Haga clic sobre el icono el botón **Agregar página** de la barra inferior. Para más información sobre esta acción, diríjase a la sección **Agregar Páginas**.



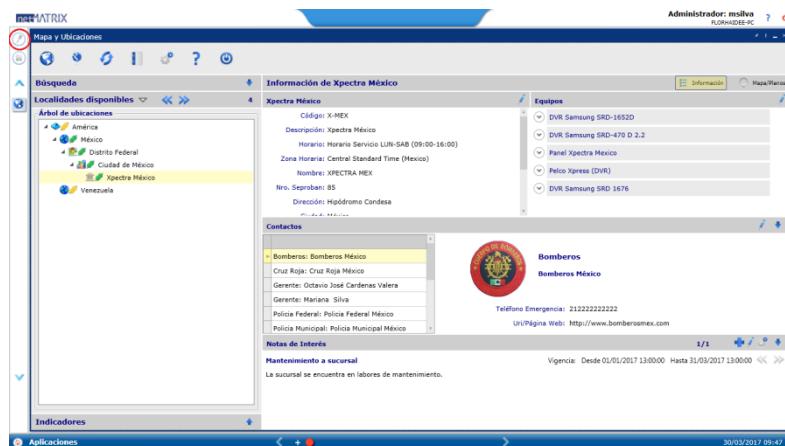
Paso 3: Seleccione la página que desee anclar

Haga clic en la barra de páginas activas y seleccione la ventana que contiene la aplicación que deseé mantener visible en el monitor.

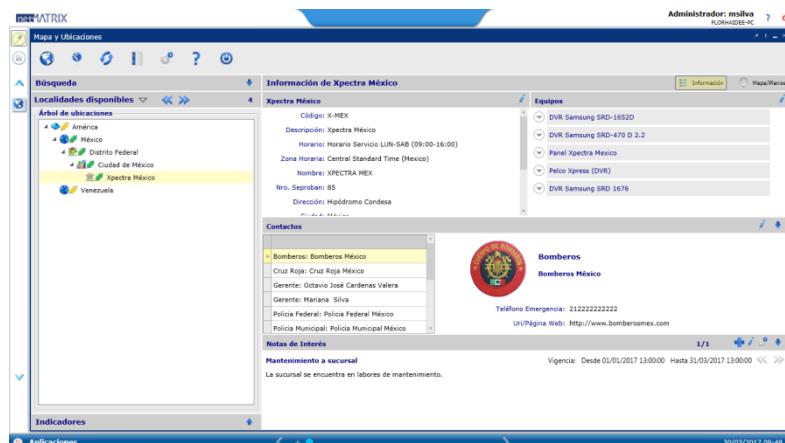


Paso 4: Ancle la página seleccionada

Haga clic en el botón **Anclar Página** ubicado en la barra lateral izquierda del escritorio.



Observe que cuando una página ha sido anclada en un monitor, el ícono de anclaje cambia de color, de igual forma lo hace el ícono indicador de páginas activas.



Paso 5: Desactive el anclaje si lo requiere

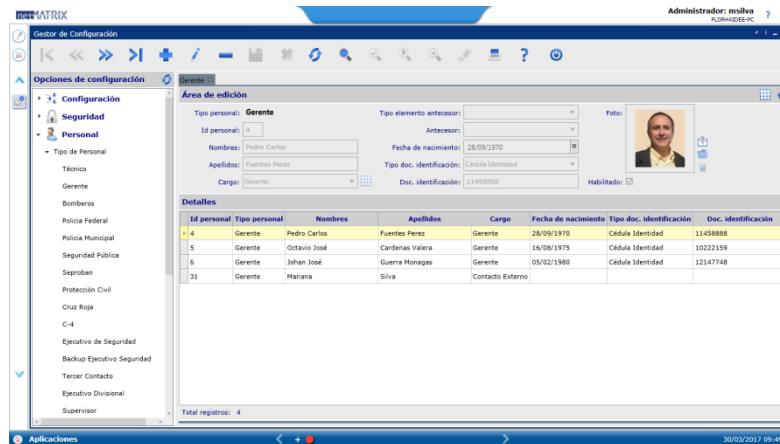
Si usted desea desactivar el anclaje, solo debe hacer clic nuevamente en el ícono de anclaje, este cambiará a color gris cuando se deshaga esta operación.

Cerrar Aplicación

Para cerrar la ventana de una aplicación activa, realice los pasos explicados a continuación:

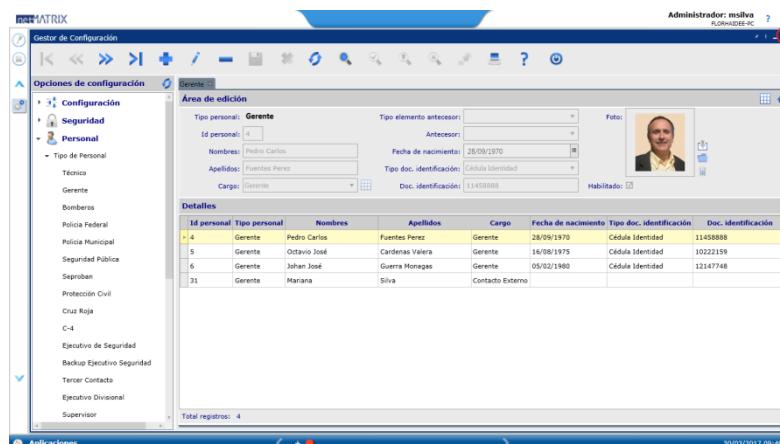
Paso 1: Ubíquese en la ventana que desea cerrar

Habilite la ventana de la aplicación que requiera cerrar.

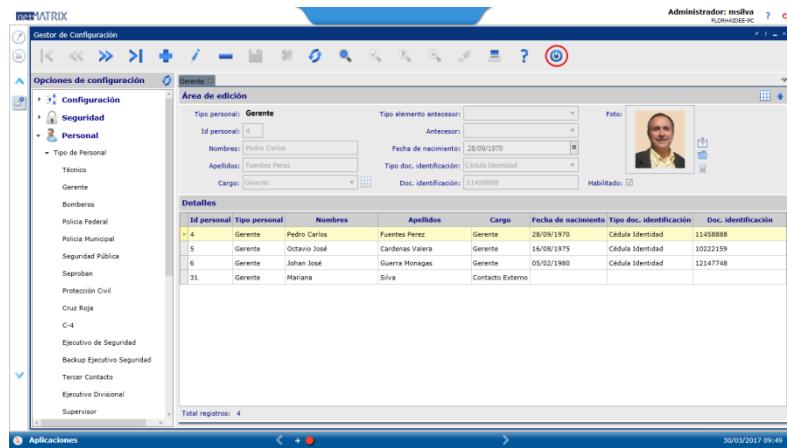


Paso 2: Cierre la ventana de la aplicación

Haga clic sobre en el botón **Cerrar aplicación** ubicado en la esquina superior derecha de la ventana.



Automáticamente la ventana de la aplicación se cierra. También puede cerrar la aplicación haciendo clic en el botón **Salir**, ubicado en la barra de herramientas.



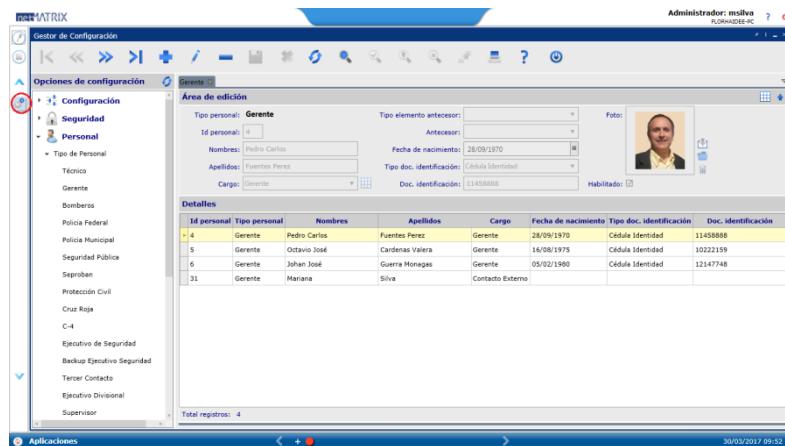
Si usted desea utilizar el teclado, con el uso de las teclas "ALT + F4" también puede cerrar la aplicación que este seleccionada.

Ocultar Ventana

Esta función consiste en minimizar la ventana del escritorio de la plataforma **netMATRIX**, con la finalidad de poder visualizar otra ventana o aplicación dispuesta en el escritorio.

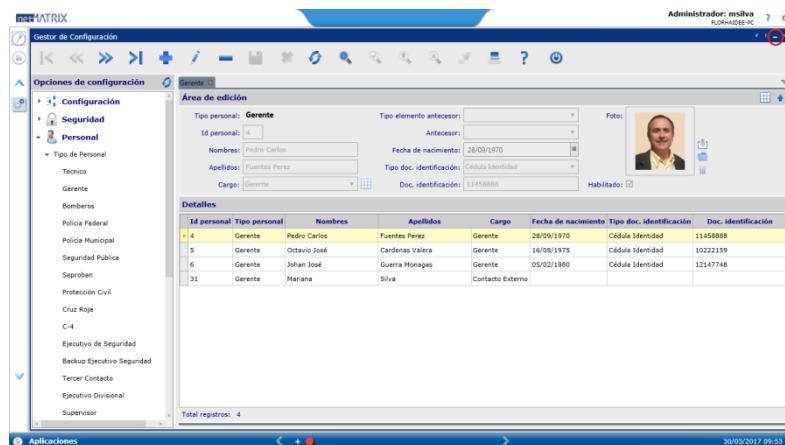
Paso 1: Ubíquese en la ventana que desea ocultar

Localice la ventana de la aplicación que requiera ocultar.

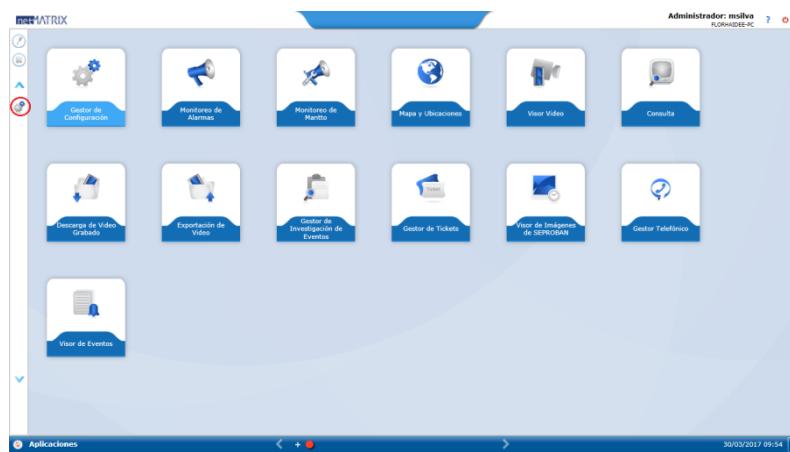


Paso 2: Oculte la ventana

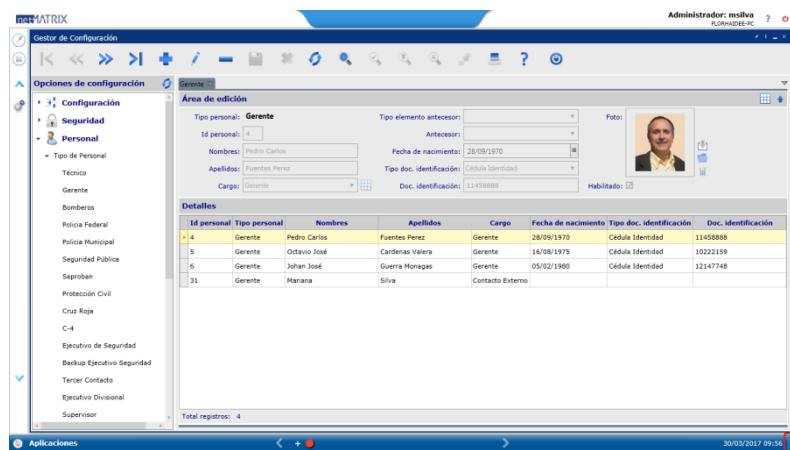
Haga clic sobre el botón **Ocultar**, el cual se encuentra ubicado en la esquina superior derecha de la ventana.



De forma automática la ventana se oculta, mostrando el ícono referente a la aplicación en el área de aplicaciones activas:



Otra manera de ocultar o minimizar las ventanas activas es haciendo clic en el botón **Minimizar aplicaciones** ubicado en la parte derecha de la barra inferior del escritorio.

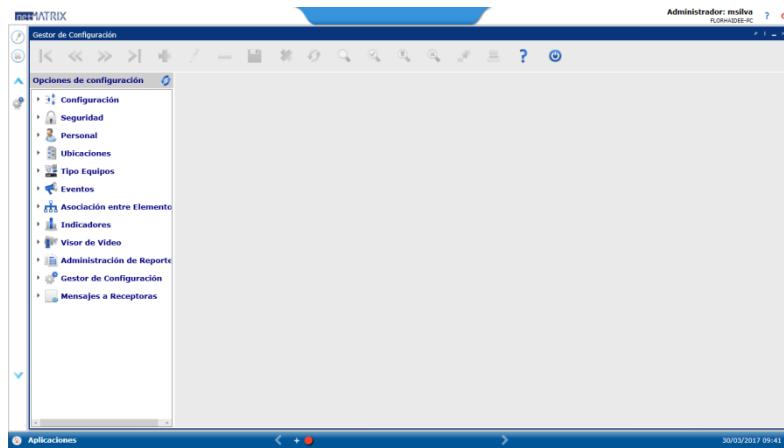


Anclar Ventana

Todas las ventanas de las aplicaciones que integra la plataforma **netMATRIX** contienen una funcionalidad que permite que las aplicaciones puedan ser ancladas a la página en donde se encuentre abierta. En otras palabras, esta funcionalidad proporciona al usuario la autoridad de precisar la página donde se abrirán las aplicaciones llamadas desde otras aplicaciones. Para realizar esta acción siga los pasos explicados a continuación:

Paso 1: **Ubíquese en la ventana que desea anclar**

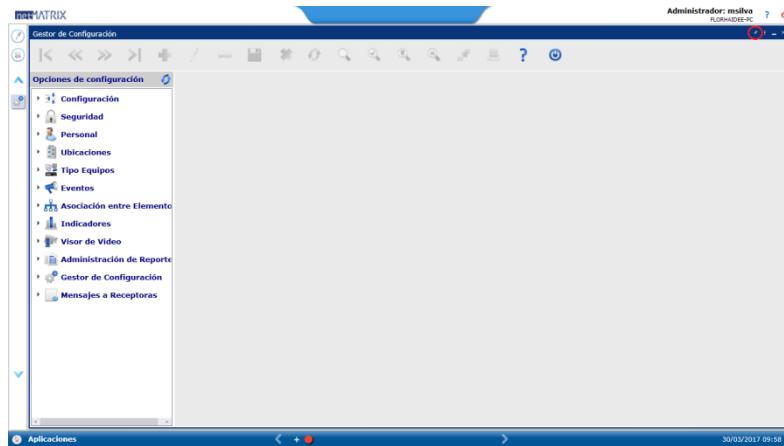
Localice la ventana de la aplicación que necesite anclar en la pantalla.



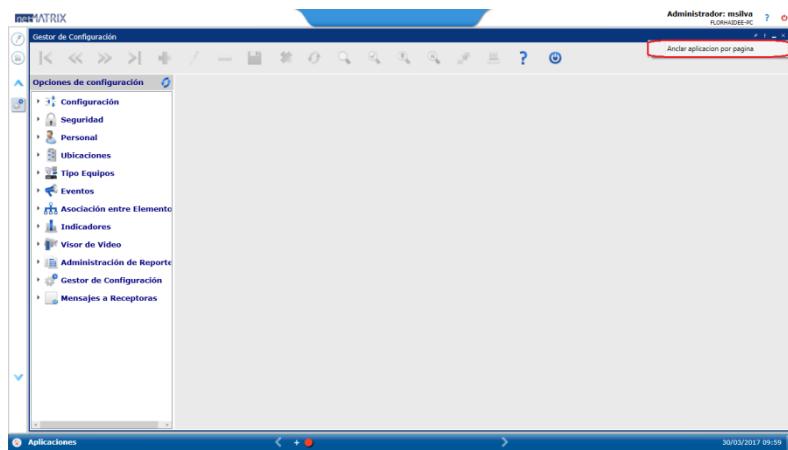
Paso 2:

Ancle la ventana

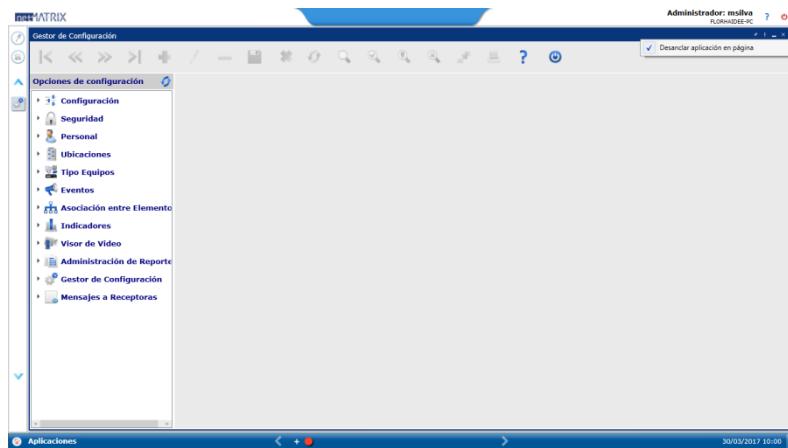
Haga clic sobre el ícono llamado **Anclar/Desanclar aplicación en página**, el cual se encuentra ubicado en la esquina superior derecha de la ventana.



A continuación se despliega una opción de menú **Anclar aplicación en página**, haga clic en dicha opción:



Observe que de forma automática el ícono cambia de estado a **Desanclar aplicación en página**. Para deshacer el anclaje haga clic en dicha opción.



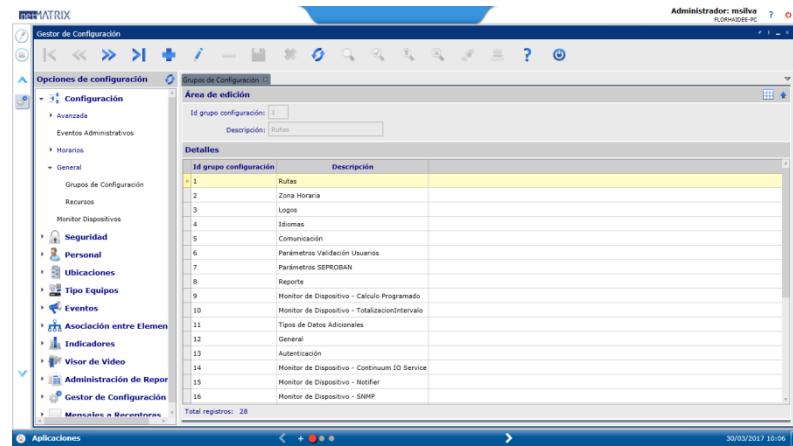
NOTA: Si instanciamos otra página en la plataforma al intentar llamar una aplicación anclada desde otra página, esta se abrirá solo en la página anclada y no en la página en que está siendo invocada.

Enviar Aplicación a una Página

Usted puede enviar una aplicación abierta a una página activa, para ello ejecute los pasos explicados a continuación:

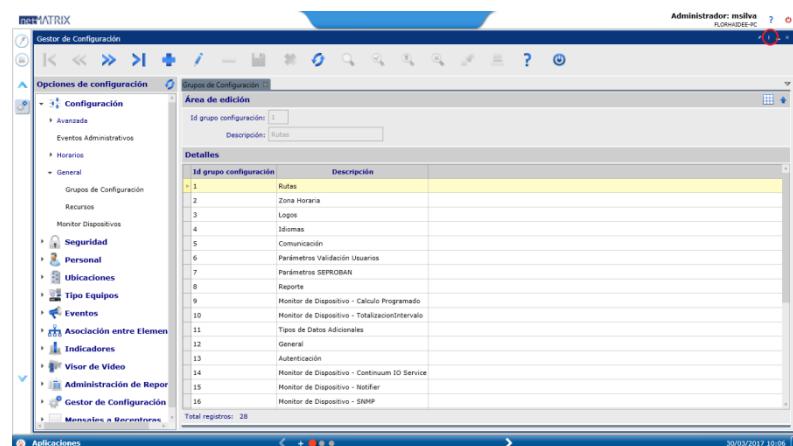
Paso 1: Ubíquese en la ventana que desea enviar a otra página

Ubique la ventana de la aplicación que pretenda enviar a otra página.



Paso 2: Habilite las opciones de ventana

Haga clic sobre el ícono denominado **Opciones**, ubicado en la parte superior derecha de la ventana.



A continuación se habilitan la opción disponible para enviar la ventana a una página. Ubique el puntero del ratón en la opción **Enviar a Página**.

The screenshot shows the 'Configuración' section of the netMATRIX configuration interface. The left sidebar lists various configuration options like 'General', 'Seguridad', and 'Eventos'. The main area is titled 'Área de edición' and contains a table with columns 'Id grupo configuración' and 'Descripción'. The table lists 16 items, including 'Rutas', 'Zona Horaria', 'Logos', 'Idiomas', 'Comunicación', and 'Monitor de Dispositivo - TotalizadoresIntervalo'. A red box highlights the 'Enviar a Página' button in the top right corner.

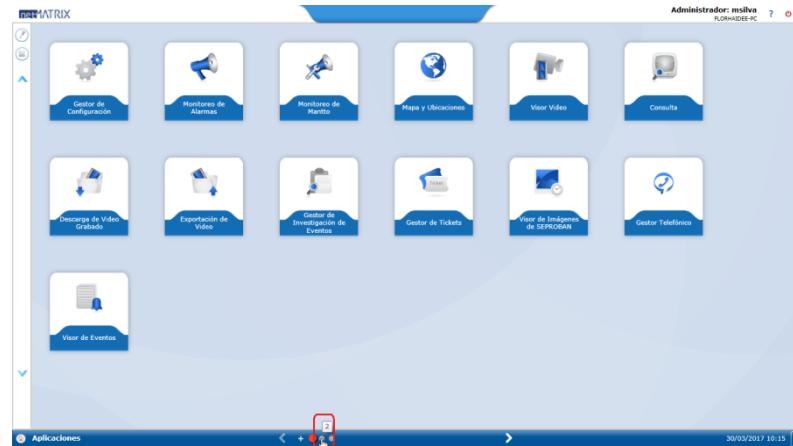
De forma automática se habilita una lista de las páginas activas, las cuales se encuentran disponibles para su envío. Haga clic sobre el número de la página al cual desea enviar la aplicación.

This screenshot shows the same configuration interface as the previous one, but with a different view of the application list. The 'Enviar a Página' button is highlighted with a red box.

Observe que la ventana que estaba visible ya no se encuentra presente. Esta ventana se localiza solo en la página al cual fue desplazada.

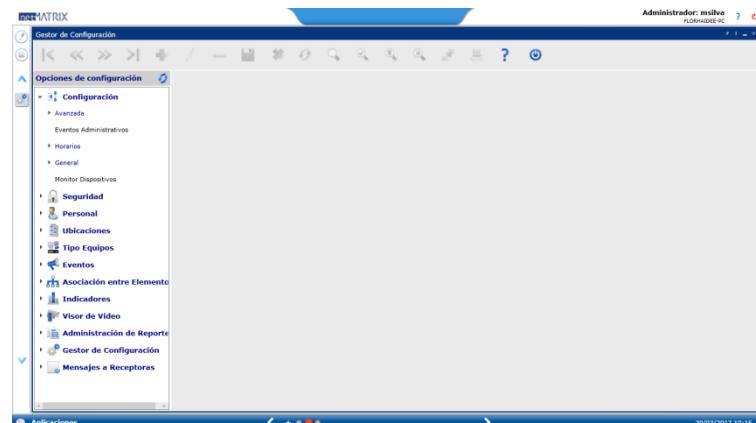
The screenshot shows the netMATRIX desktop environment with a grid of application icons. The icons include 'Gestor de Configuración', 'Monitores de Alarma', 'Monitores de Mantenimiento', 'Mapa y Ubicaciones', 'Visor de Video', 'Consulta', 'Descarga de Video Grabado', 'Exportación de Video', 'Gestor de Información de Eventos', 'Gestor de Tickets', 'Visor de Imágenes de SERBONAN', 'Gestor Telefónico', and 'Visor de Eventos'. A red box highlights the 'Enviar a Página' button in the top right corner.

Para confirmar que la aplicación fue trasladada a la página seleccionada haga clic en la página correspondiente:



NOTA: Observe que al situar el puntero del ratón en el área de páginas se observa el número de la página señalada.

Observe que la ventana de la aplicación se localiza en la página enviada.

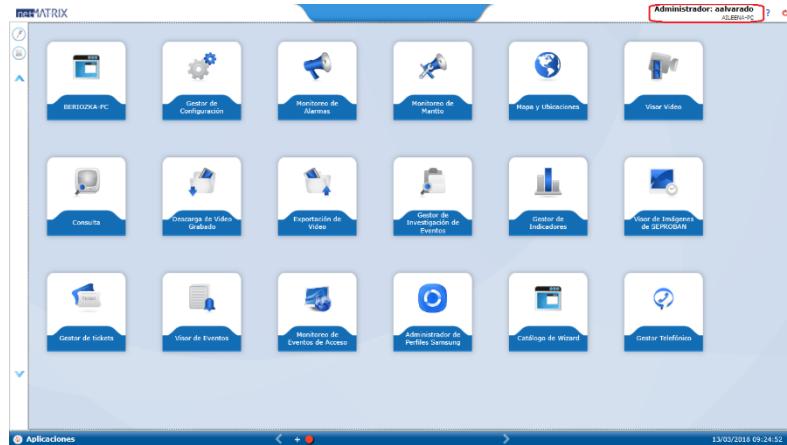


Monitoreo del Monitor de Dispositivos

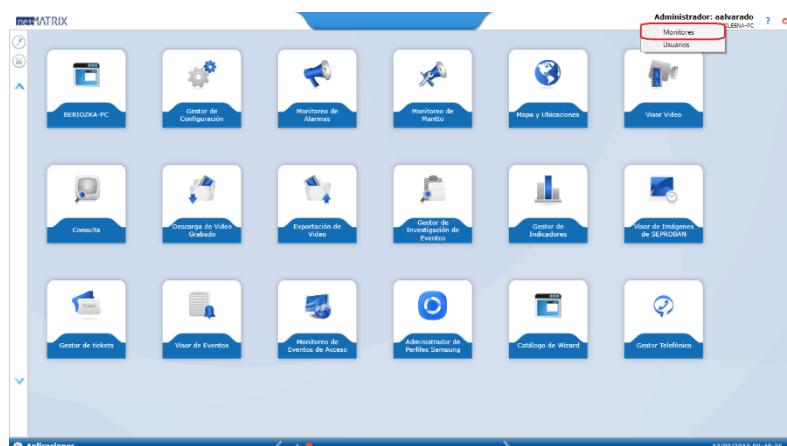
Usted puede realizar el Monitoreo de las diferentes instancias que se tengan del Monitor de Dispositivo.

Paso 1: Habilite el menú de opciones

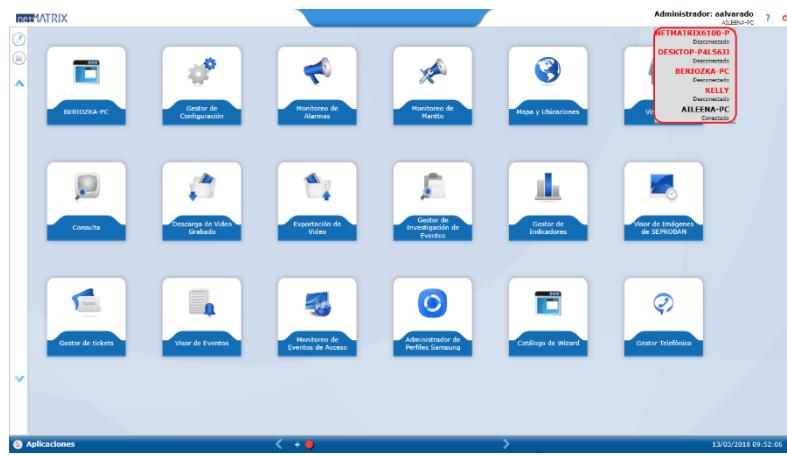
Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el área de Información del Usuario.



A continuación, se despliega un menú de opciones, haga clic en la opción **Monitores**.



Seguidamente, se mostrará un listado de todas las instancias que se tengan en ese momento en la plataforma **netMATRIX**.



Nota: Se listan los diferentes monitores que estén conectados o desconectados, identificados por el color rojo para aquellos que hayan perdido la conexión y color negro para aquellos que se encuentren conectados

Cierre de sesión remota

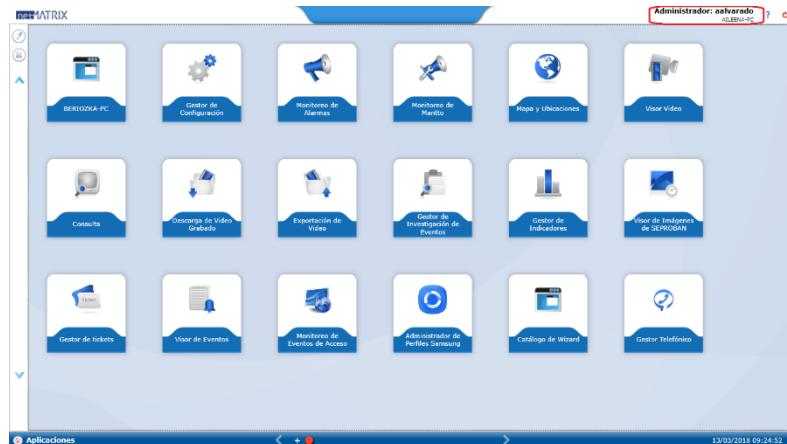
Usted puede solicitar a otro usuario conectado a **netMATRIX** cierre de sesión de forma remota, para ello ejecute los pasos explicados a continuación:



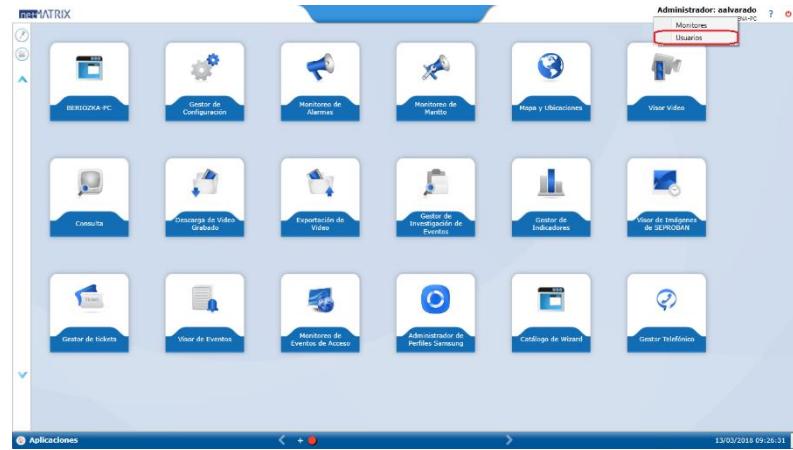
ALERTA: Para activar la funcionalidad de cierre de sesión remota debe agregar un derecho de usuario a los perfiles que tendrán acceso a dicha función. El derecho de usuario se agrega al escritorio, seleccionando en los campos **Tipo Aplicación**, **Aplicación** y **Panel Servicio** la opción “Escritorio” y en el campo **Operación** la opción “Puede forzar cierre de sesión”, para mayor información de cómo asignar derechos de usuarios, diríjase a la sección **Perfil de Usuario/Asignar derechos de usuario** del **Capítulo 4** del **Manual Gestor de Configuración**.

Paso 1: Habilite el menú de opciones

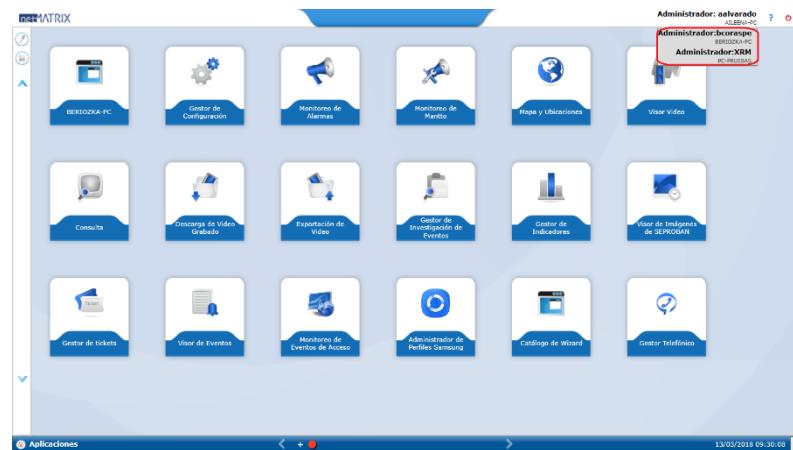
Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el área de Información del Usuario.



A continuación se despliega un menú de opciones, haga clic en la opción **Usuarios**.



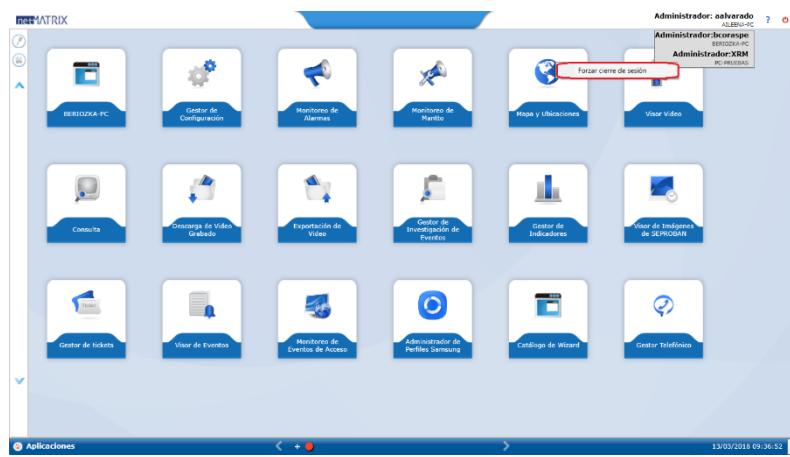
Seguidamente, se mostrará un listado de todos los usuarios conectados en ese momento en la plataforma **netMATRIX**.



Nota: Al situar el cursor sobre los diferentes usuarios se observarán resaltados de amarillo permitiendo diferenciar sobre cual se encuentra ubicado.

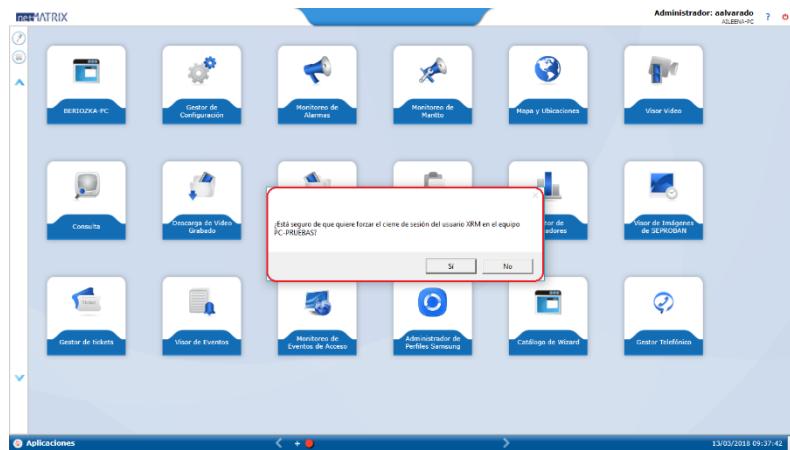
Paso 2: Seleccione un usuario para solicitar cierre de sesión

Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el usuario al cual desea solicitar cierre de sesión en **netMATRIX** y luego haga clic en la opción **Forzar cierre de sesión**.

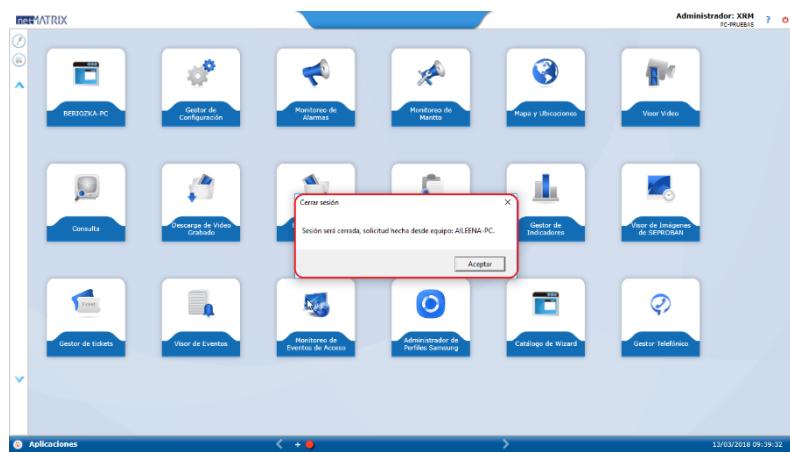


Seguidamente aparecerá un mensaje para que confirme su solicitud.

Si está seguro de solicitar el cierre de sesión al usuario seleccionado, haga clic en el botón **Sí**. En caso contrario, haga clic en el botón **No** para cancelar la operación.



En la sesión de **netMATRIX** del usuario al cual se le realizó la solicitud, se visualizará un mensaje indicando que la sesión será cerrada y el nombre del equipo desde el cual se realizó la solicitud. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el mensaje e inmediatamente se cerrará la sesión de **netMATRIX**.

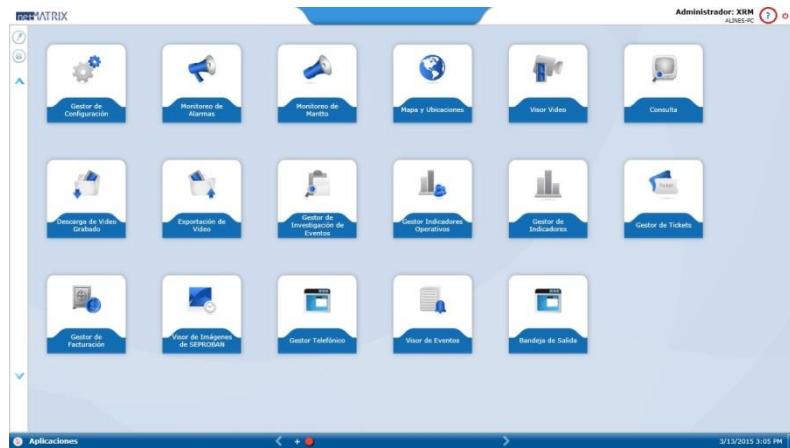


Visualizar Información de Licenciamiento

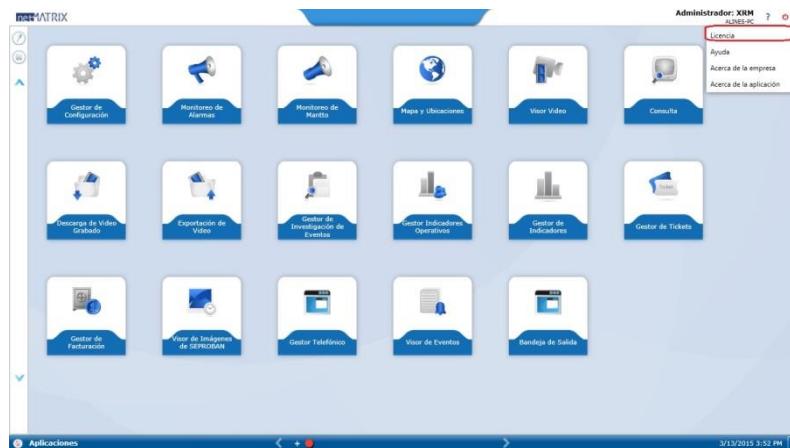
Para visualizar la información correspondiente al licenciamiento siga los pasos explicados a continuación:

Paso 1: Habilite el menú de opciones

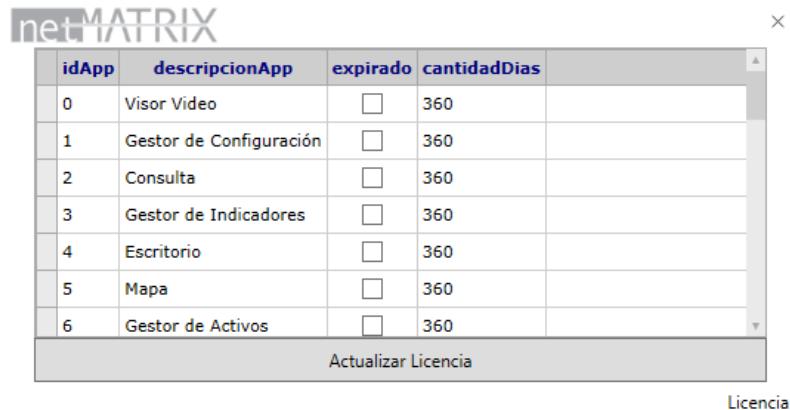
Haga clic en el botón de **Ayuda**, situado en la parte superior derecha de la barra superior.



A continuación se despliega un menú de opciones, haga clic en la opción **Licencia** para verificar la información correspondiente al licenciamiento de **netMATRIX**.

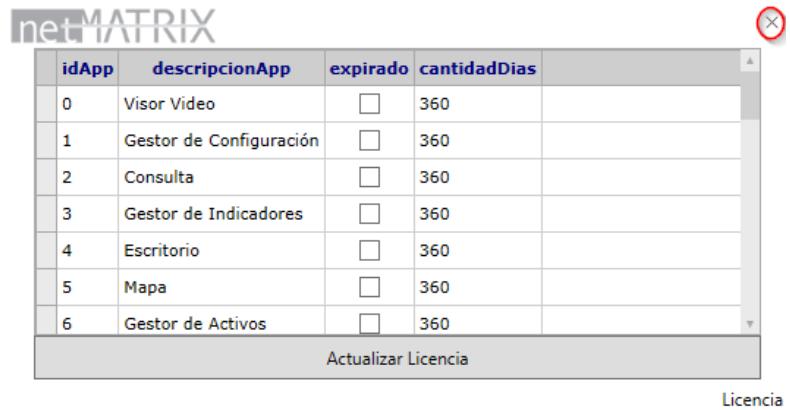


Seguidamente, se abre una ventana con la información de la licencia actual de la plataforma, la cual detalla el listado de aplicaciones activas y los días de vigencia de cada una de ellas.



Paso 2: Cierre la ventana de información

Para cerrar la ventana haga clic en el botón **Salir**.



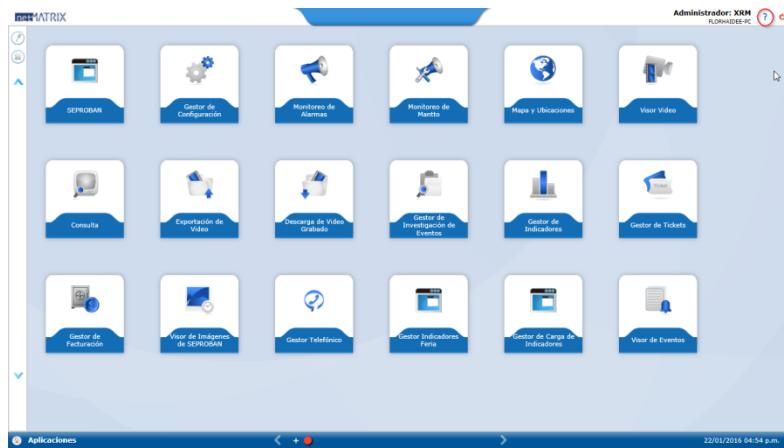
Nota: Se puede acceder al licenciamiento desde la pantalla de inicio de sesión, al hacer clic derecho del ratón sobre la opción Información, ubicada en la parte superior derecha.

Ir a la Ayuda de netMATRIX

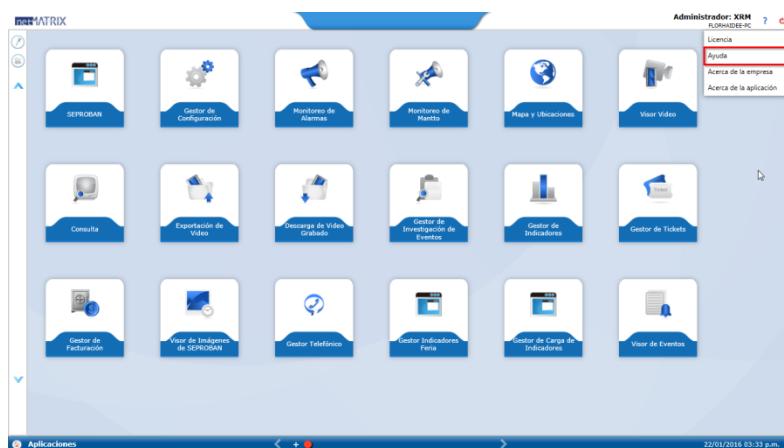
Desde aquí se puede acceder a la información de cada una de las aplicaciones que conforman la plataforma de **netMATRIX**, así como también se describen el correcto uso y funcionamiento de la misma. Para ingresar a la ayuda de la plataforma, realice los siguientes pasos:

Paso 1: Habilite el menú de opciones

Haga clic en el botón de **Ayuda**, situado a la parte derecha de la barra superior.



A continuación se despliega un menú de opciones, haga clic en la opción **Ayuda** para visualizar la ventana con la ayuda de la plataforma.



Seguidamente, se abre una ventana con la ayuda de la plataforma, donde se podrá conseguir toda la información del uso e instalación de **netMATRIX**.



Paso 2: **Cierre la ventana.**

Para cerrar la ventana haga clic en el botón **Salir**.

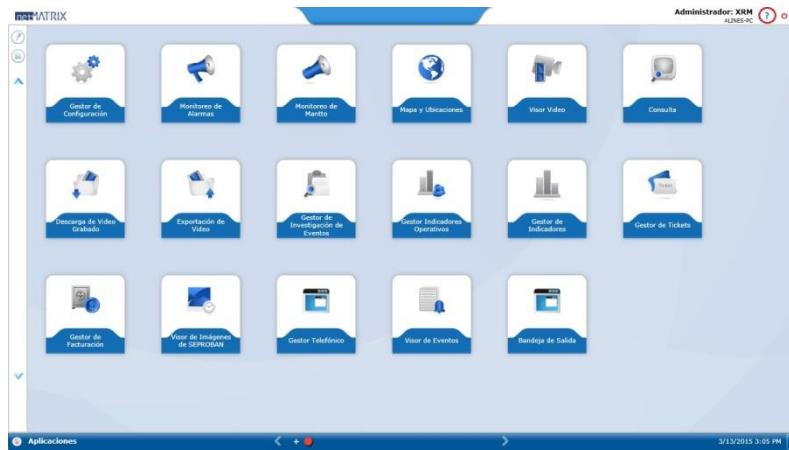


Visualizar Información Acerca de La Empresa

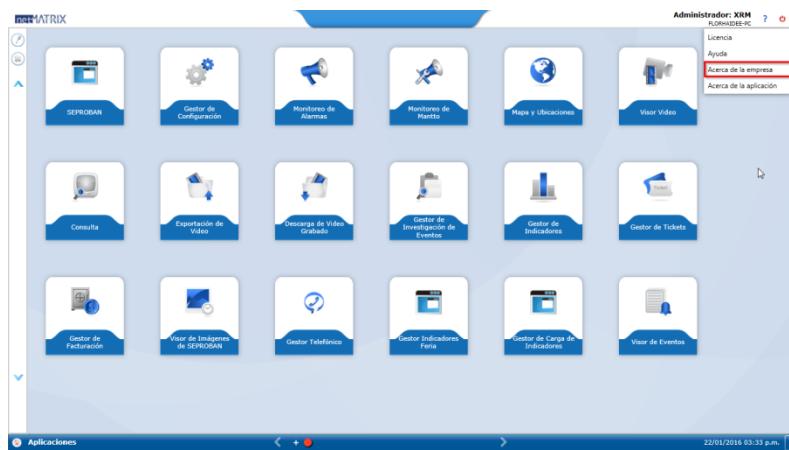
Usted puede visualizar información sobre la Empresa, su enfoque y los datos de contactos de las diferentes sucursales, para ello realice los pasos descritos a continuación:

Paso 1: Habilite el menú de opciones

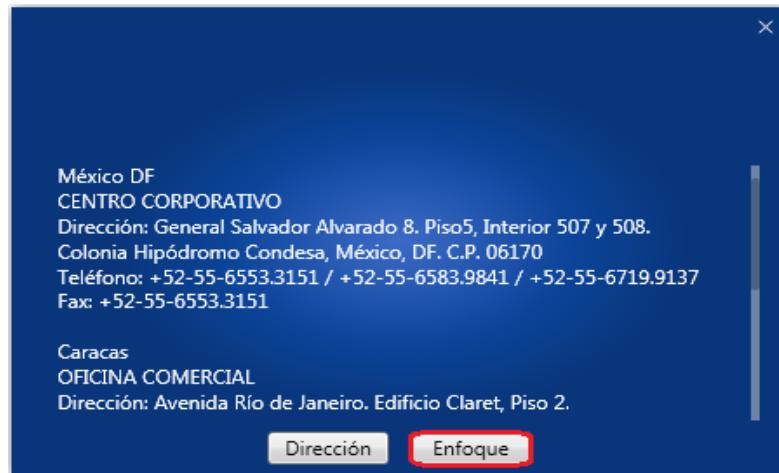
Haga clic en el botón de **Ayuda**, situado en la parte superior derecha de la barra superior.



A continuación se despliega un menú de opciones, haga clic en la opción **Acerca de la empresa** donde podrá observar la información correspondiente a la empresa.



Automáticamente, se abre una ventana con los datos de contacto de las diferentes sedes y una breve descripción de la empresa, accediendo a ella haciendo clic en el botón **Enfoque**.



La siguiente imagen muestra el cuadro en donde se visualiza el enfoque de la empresa:



Paso 2: Cierre la ventana de información

Para cerrar la ventana haga clic en el botón **Salir**.

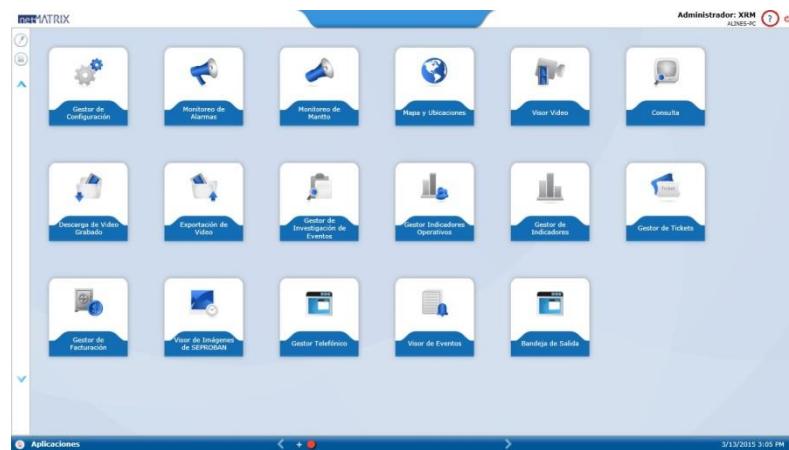


Visualizar Información Acerca de La Aplicación

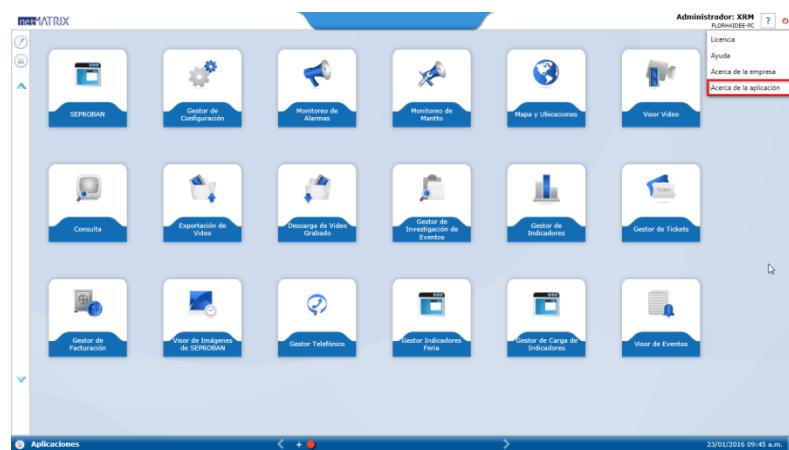
Si usted desea puede visualizar una breve reseña sobre la Aplicación y los diferentes colaboradores que participaron en la gestión de la misma. Para ello ejecute los pasos descritos a continuación:

Paso 1: Habilite el menú de opciones

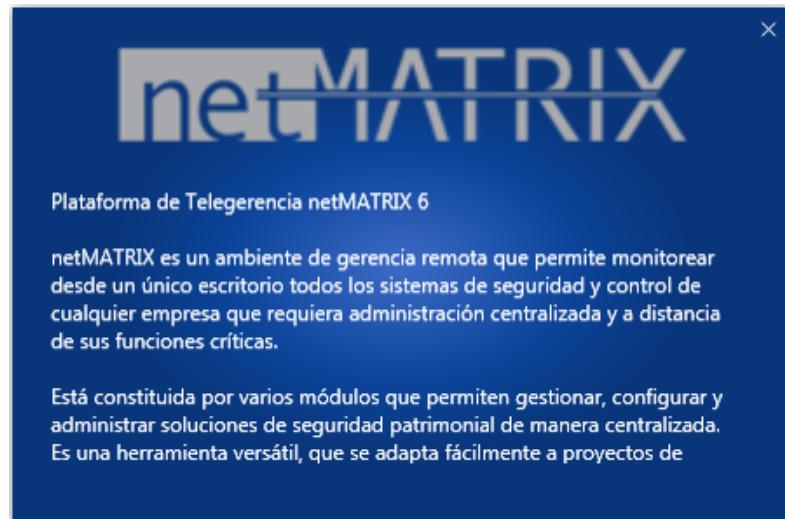
Haga clic en el botón de **Ayuda**, situado a la derecha de la barra superior.



A continuación se despliega un menú de opciones, haga clic en la opción **Acerca de la aplicación** para observar la información correspondiente a la plataforma de netMATRIX.

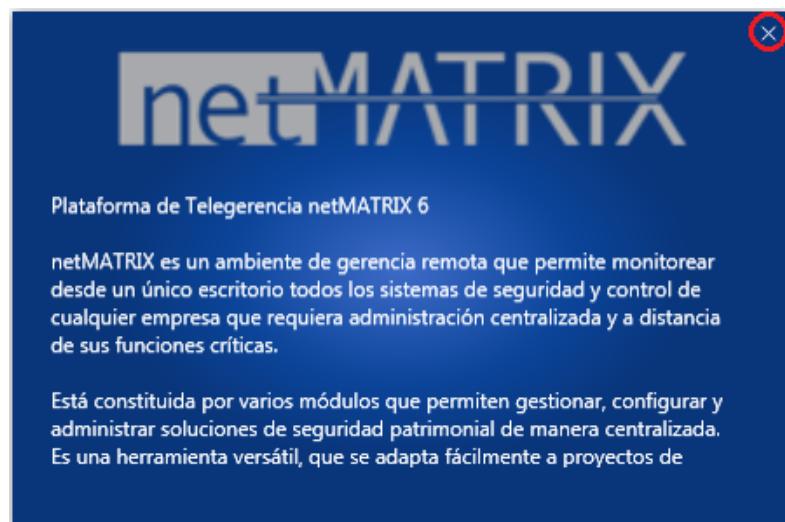


Seguidamente, se abre una ventana con la información de la aplicación.



Paso 2: Cierre la ventana de información

Para cerrar la ventana haga clic en el botón **Salir**.

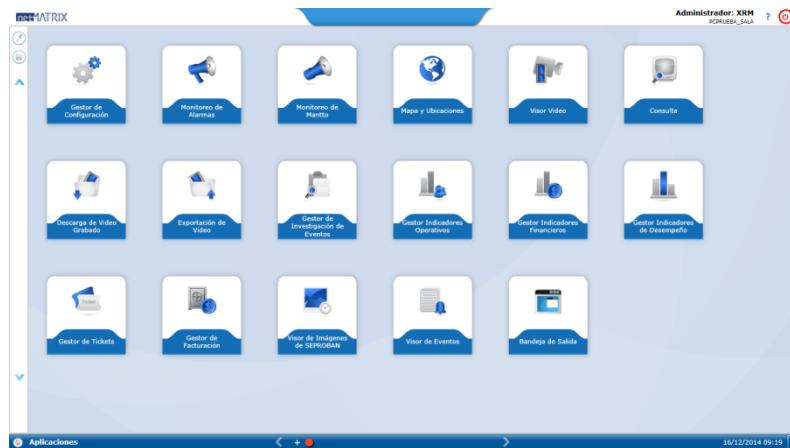


Cambio de Contraseña

Usted puede cambiar la contraseña de acceso a la plataforma si lo desea. Para realizar esta acción aplique los pasos descritos a continuación:

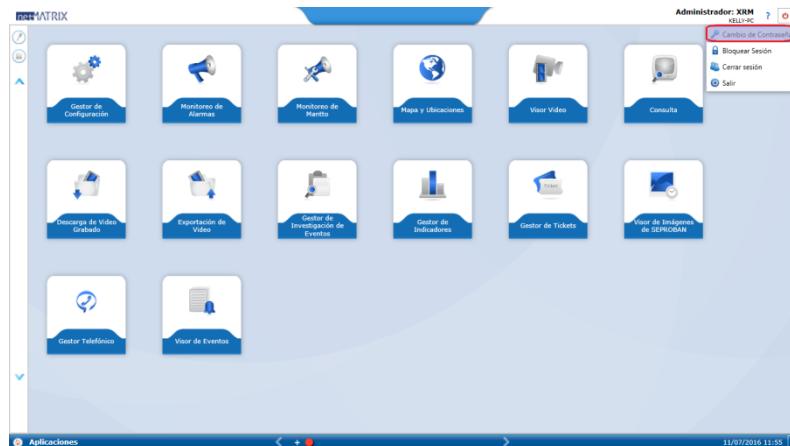
Paso 1: Habilite las opciones del escritorio

Haga clic en el botón de opciones de escritorio.

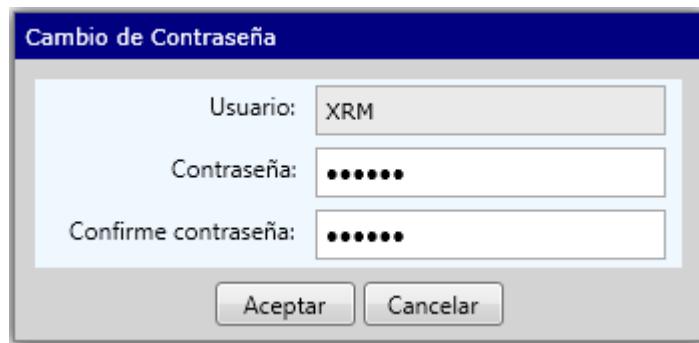


Paso 2: Cambie contraseña

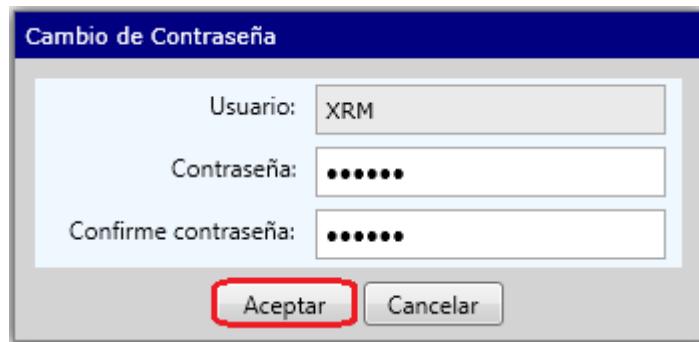
A continuación se mostrará un listado de opciones, haga clic sobre la opción **Cambio de contraseña**.



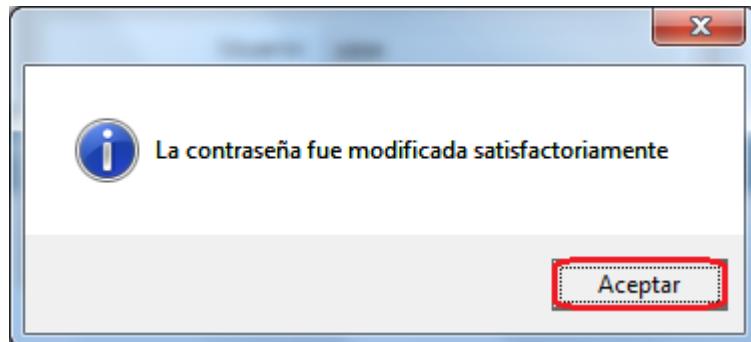
A continuación se muestra una ventana emergente, ingrese los datos de la nueva contraseña y repita lo mismo en el campo confirme contraseña.



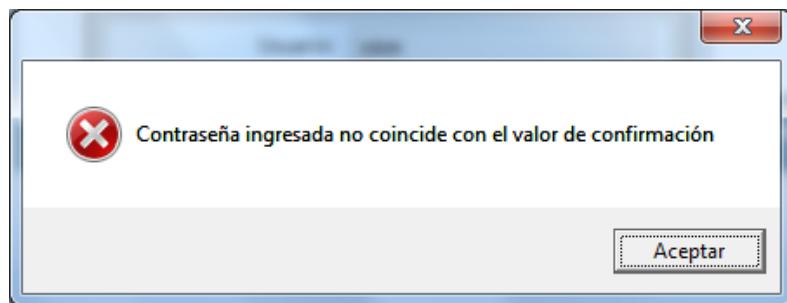
Seguidamente haga clic en el botón **Aceptar**.



Una vez realizado el cambio de contraseña, aparecerá un mensaje de confirmación, haga clic en el botón **Aceptar** para finalizar.



En caso de que en el campo **Confirme contraseña** ingrese un valor que no coincide con el valor ingresado en el campo **Contraseña**, observará el siguiente mensaje:



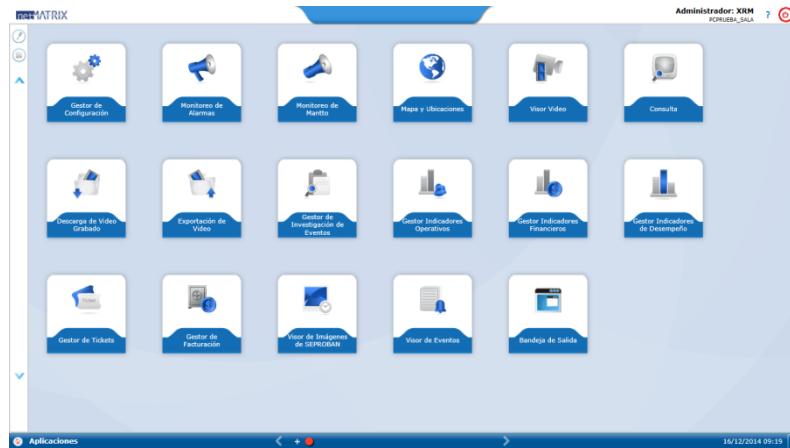
ALERTA: Anote su nueva contraseña, recuerde que solo tiene 3 intentos para el ingreso correcto de su contraseña. En caso de ingresar una contraseña errónea la plataforma bloqueará su usuario y deberá consultar al **Administrador** de la plataforma netMATRIX para habilitarlo nuevamente.

Bloqueo de Sesión

Usted puede bloquear el escritorio con su sesión abierta, esto impedirá el acceso de otro usuario a la plataforma. Para realizar esta acción aplique los siguientes pasos:

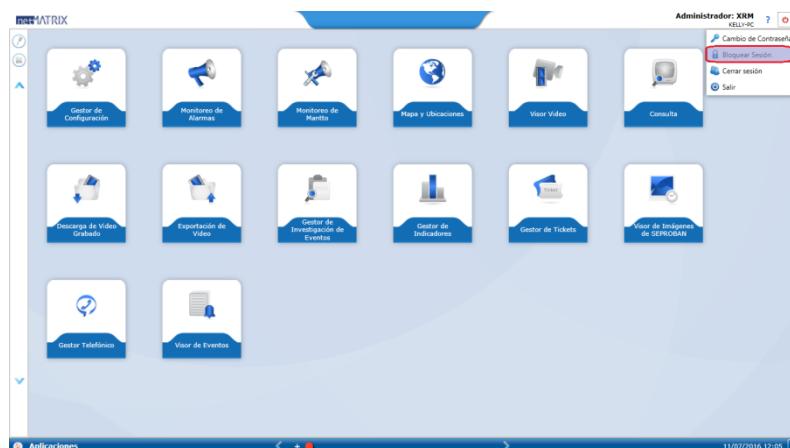
Paso 1: Habilite las opciones del escritorio

Haga clic en el botón de opciones de escritorio.

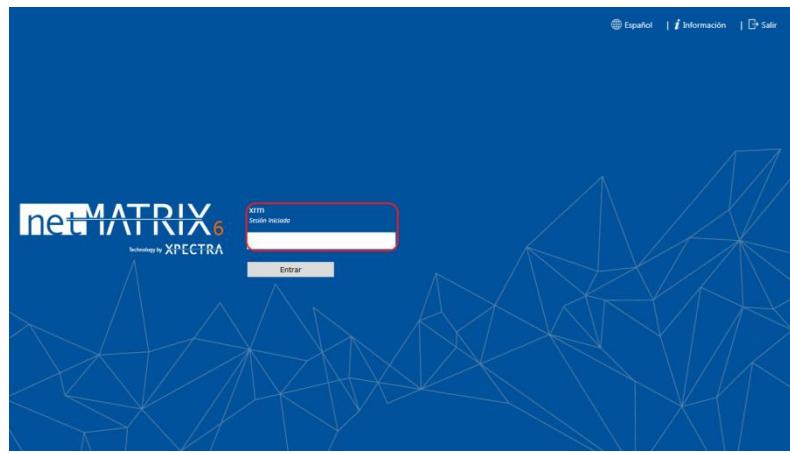


Paso 2: Inhabilite la sesión

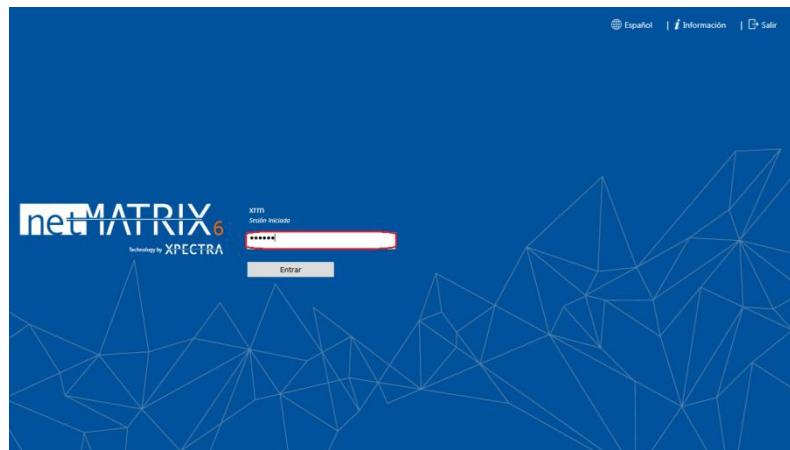
A continuación se mostrará un listado de opciones, haga clic sobre la opción **Bloquear sesión**.



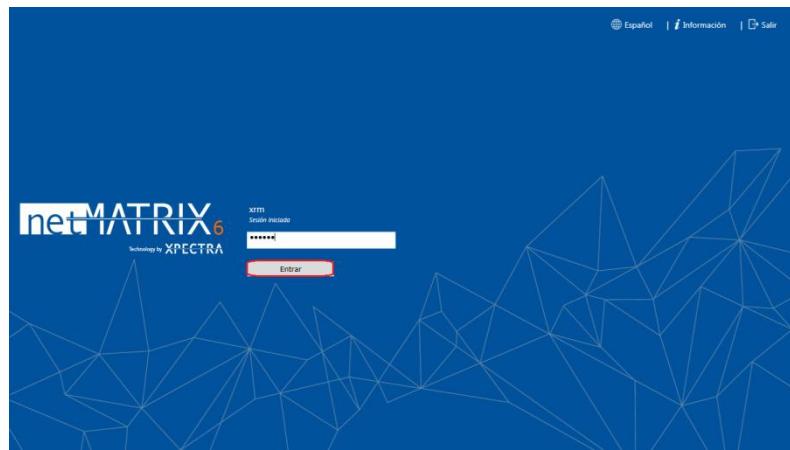
A continuación se muestra la ventana de inicio de sesión el cual muestra el nombre del **Usuario** que tiene la sesión activa y el campo **Contraseña** disponible para su ingreso.



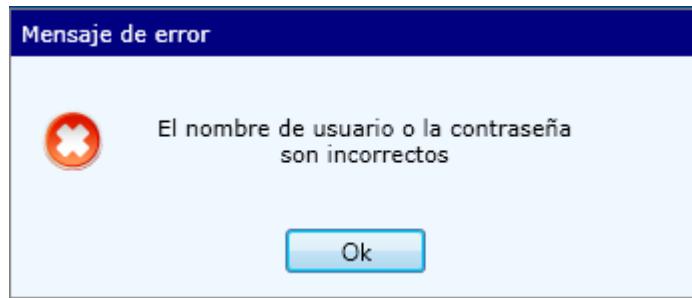
Esto quiere decir que solamente puede acceder a la plataforma el usuario que se encuentra con la sesión activa, para ello debe ingresar la contraseña asignada a dicho usuario.



Una vez ingresa la contraseña haga clic en el botón **Entrar** para acceder a la plataforma:

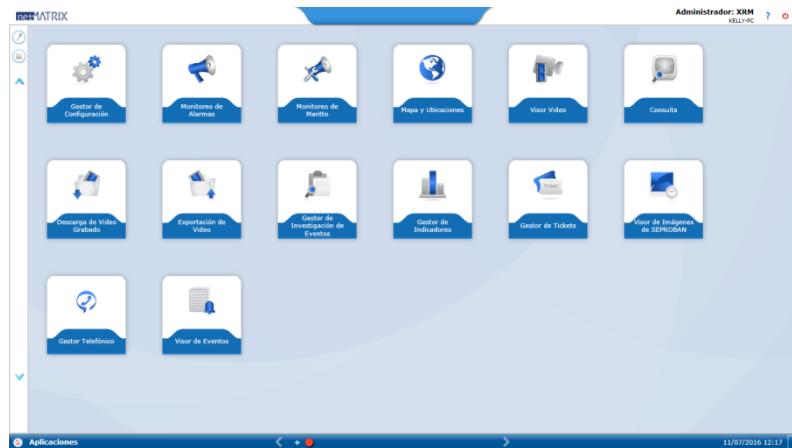


Si la contraseña es invalida aparecerá el siguiente mensaje de alerta:



ALERTA: recuerde que solo tiene 3 intentos para el ingreso correcto de su contraseña. En caso de ingresar una contraseña errónea la plataforma bloqueará su usuario y deberá consultar al **Administrador** de la plataforma **netMATRIX** para habilitarlo nuevamente.

Si la contraseña es correcta se habilita el acceso al escritorio de la plataforma:

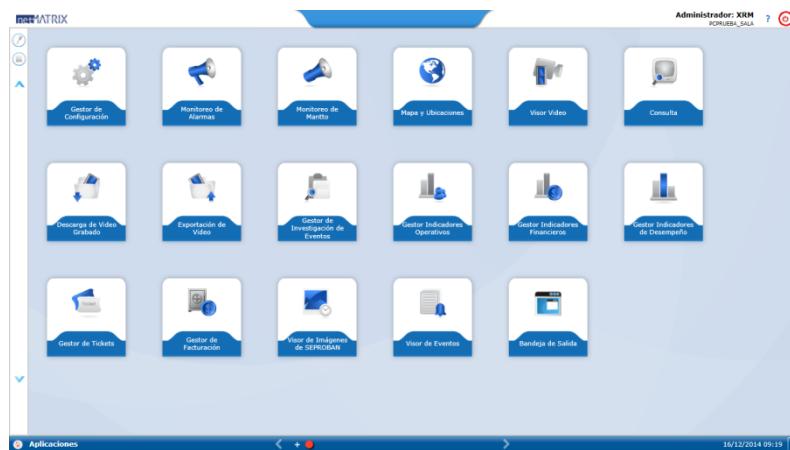


Cerrar Sesión

Si usted desea cerrar su sesión iniciada, debe realizar los siguientes pasos:

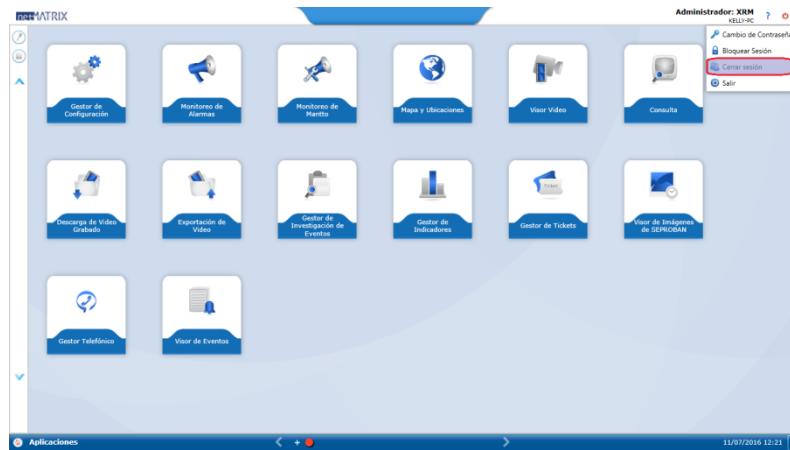
Paso 1: Habilite las opciones del escritorio

Haga clic en el botón de opciones de escritorio.

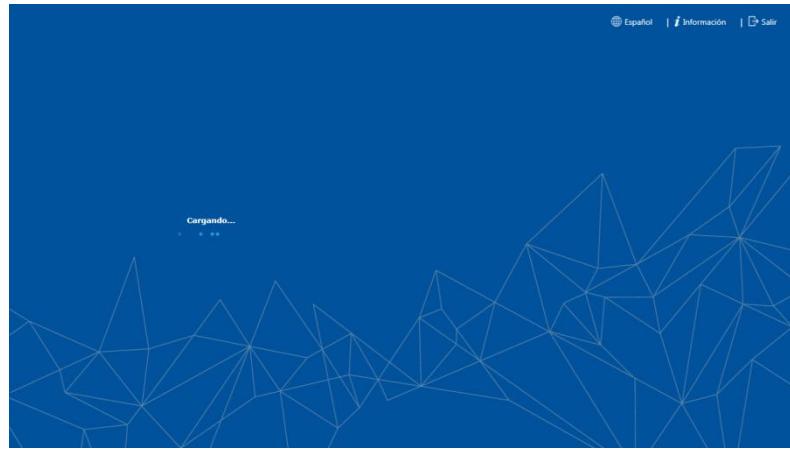


Paso 2: Cierre la sesión

A continuación se mostrará un listado de opciones, haga clic en la opción ***Cerrar Sesión***.



Se muestra la siguiente ventana, indicando que la sesión se está cerrando.



Una vez cerrada la sesión se abrirá nuevamente la ventana de **Inicio de Sesión**, donde usted podrá ingresar los datos necesarios para abrir una nueva sesión.



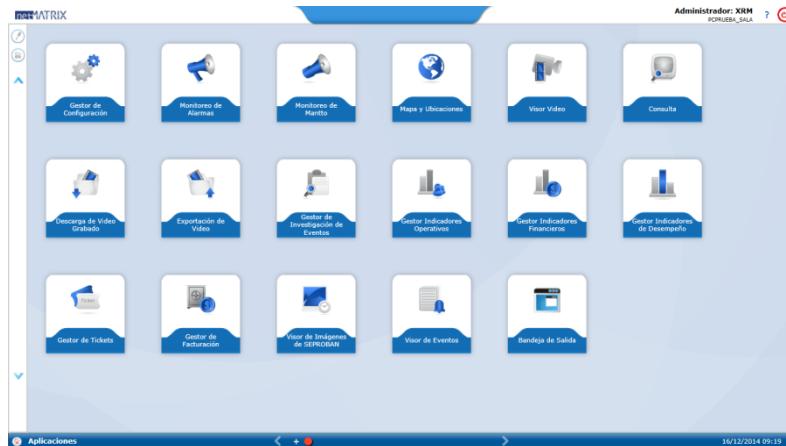
Si usted hace clic en la opción **Salir**, simplemente se sale completamente de la plataforma.

Salir de netMATRIX

Si usted ha finalizado con el uso del software, realice los siguientes pasos:

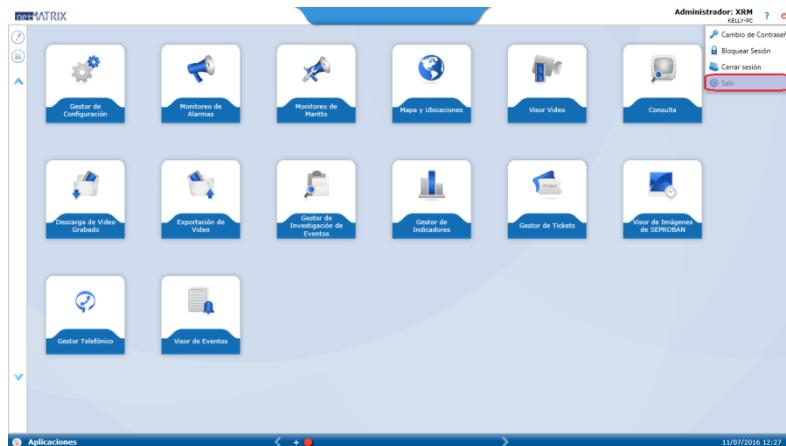
Paso 1: Habilite las opciones del escritorio

Haga clic en el botón de opciones de escritorio.



Paso 2: Salga de la plataforma

A continuación se mostrará un listado de opciones, haga clic en el botón **Salir** para cerrar de la plataforma.



Automáticamente la plataforma **netMATRIX** se cierra dejando visible el escritorio de Windows. Usted puede hacer clic nuevamente sobre el ícono de la plataforma para volver a iniciar sesión.



Si usted desea utilizar el teclado, con el uso de las teclas "ALT + F4" también puede cerrar la plataforma.



NOTA: Si usted sale de la plataforma habiendo dejado alguna aplicación activa, al iniciar sesión en la misma estación de trabajo con el mismo usuario, visualizará en el escritorio las aplicaciones que no hayan sido cerradas en su última sesión. Es decir la plataforma **netMATRIX** guarda localmente el último estado de las aplicaciones abiertas.

Capítulo 3. Glosario

A

Acceso: Entrar a un sitio a partir de un usuario y una palabra clave.

Archivo: Primer ítem del Menú Principal, ubicado en la parte superior izquierda.

Ayuda: Ítem a través del cual el usuario puede esclarecer las dudas que tenga con respecto al uso de la aplicación.

B

Barra de Control: Parte de la aplicación donde se encuentran los botones para acceder directamente desde la ventana principal a los distintos componentes.

Barra de Herramientas: Botones utilizados para ingresar, modificar, eliminar la información consultada, etc.

Botón: Control cuya activación permite realizar la ejecución de un evento.

Buscar Fecha: Procedimiento que se lleva a cabo cuando se solicite alguna fecha. Sin importar en que parte de la aplicación lo requiera.

C

Campo: Datos que proporcionan información en pantalla, siendo algunos modificables por el usuario.

Casilla: Cuadrado generalmente ubicado a un lado del nombre de alguna opción, utilizado para hacer clic sobre él y de esa forma seleccionar dicha opción.

Comandos: Combinaciones de teclas que ejecutan una acción determinada.

Conexión: Es el punto donde se realiza el enlace o comunicación entre las aplicaciones y las ULTS.

Configurar Impresora: Disponer las características que definen la Impresora predeterminada para utilizar en la impresión de los reportes.

D

Derechos del Usuario: Son las facultades permitidas al usuario en el módulo de Supervisor de Telegestión, basados en los criterios del administrador del sistema de seguridad.

Desplegar: Extender las opciones que contiene un menú determinado.

Dígitos: Cada una de las cifras que expresan un número.

Dirección IP: Dirección de red lógica, asignada a Equipos Remotos.

Dispositivos: Mecanismo de hardware o software conectado a los Equipos Remotos,

que proporcionan la información necesaria para las aplicaciones.

Documento: Elemento de trabajo creado por la aplicación, reporte donde se detalla información acerca de las tareas realizadas. Recibe un nombre único para identificarlo.

E

Ejecutar: Realizar las instrucciones especificadas por un programa.

Estado: Situación en que se encuentra una ULT o dispositivo, en relación a los cambios que ocurren durante la ejecución del sistema.

Eventos: Acciones que realiza el usuario dentro de la aplicación.

F

Ficha/Pestaña: Pestañas que sobresalen en un cuadro de texto, indicando opciones para seleccionar, relacionadas con el tema del ítem principal.

H

Hardware: Componentes físicos de un sistema informático, incluidos todos los periféricos, como los módems, impresoras y *mouse* (ratón).

Host: Es una máquina conectada a una red de ordenadores y que tiene un nombre de equipo único que se le da a un dispositivo conectado a una red informática.

I

Icono: Símbolo gráfico que identifica alguna acción o aplicación, u otra información particular.

Identificador: Número único asociado a un equipo.

Imagen: Representación de la figura de un objeto, captada por el lente de un dispositivo o cámara.

Ingresar: Adicionar un nuevo registro o información.

M

Menú Principal: Conjunto de opciones que aparecen en la parte superior de la ventana principal de la aplicación. Compuesta por: Archivo, Consulta, Reportes y Ayuda.

Misceláneos: Es una de las opciones del menú Archivo del Menú Principal, en donde se pueden cambiar los documentos que guardan los diferentes videos.

Msg: Abreviación de la palabra mensaje.

N

netMATRIX: Plataforma informática integrada, constituida por varias aplicaciones de escritorio que permiten gestionar, configurar y administrar soluciones de seguridad.

Nombre de Usuario: Nombre único que identifica a un usuario, a través del cual tiene acceso a la aplicación.

P

Palabra clave: Conjunto de letras o números utilizados para poder abrir la aplicación.

R

Red: Conexión entre dos o más computadoras que se realiza con el fin de compartir recursos.

Registro: Grupo de filas y columnas que presentan información de interés.

Reportes: Informe que se genera con información acerca de la consulta realizada.

Ruta: Directorio(s) en donde se guardan los documentos. Varía de acuerdo a los tipos de documentos.

T

Tipo de Dispositivo: Clasificación de los aparatos que funcionan para los Eventos Alarma y Videos en general, de acuerdo a la causa de Alarma y del uso para el que se necesite.

U

Usuario: Persona quien utiliza la aplicación.

V

Ventana: Es el cuadro de diálogo donde se muestra la información de la operación y los datos de la misma, que haya seleccionado realizar.

Z

Zoom: Efecto de acercamiento y alejamiento para visualizar el contenido de una ventana en un mayor o menor tamaño.



© XPECTRA Remote Management
Salvador Alvarado 8 Interior 507 y 508,
Colonia Hipódromo
Delegación Cuauhtémoc,
México DF, CP 06100
Teléfono (52 55) 65533151 (master)
www.xpectra.com