

Manual de Usuario Exportación de Video de netMATRIX Versión 6.1.1.0



Todos los Derechos Reservados XPECTRA Remote Management 2018
Prohibida la reproducción total o parcial de este Manual, por cualquier
medio, sin la autorización escrita de XPECTRA Remote Management

**Manual de Usuario
Exportación de Video
de netMATRIX
Versión 6.1.1.0**

Revisiones del Manual

Al momento de contactar al personal de Soporte Técnico de **XPECTRA Remote Management** en referencia a este Manual, asegúrese de incluir la siguiente información:

TITULO DEL MANUAL: Manual de Exportación de Video **netMATRIX Versión 6.1.1.0**

Edición	Fecha	Descripción de los cambios	Versiones de software
1ra Edición	08/10/2014	Nueva edición para software Exportación de Video	6.0.0.0
2da Edición	23/10/2014	<ul style="list-style-type: none"> -Actualización de imágenes en de las ventanas Exportaciones Activas y Completadas (Capítulos 3 y 4) debido a la modificación de la palabra "Descarga" por "Exportación" en la descripción del paquete de exportación. - Inserción de imágenes de mensajes en las acciones explicadas en el capítulo 3 sección de cancelar exportación de video y capítulo 4 secciones de: enviar video a investigación y eliminar archivo de exportación. 	6.0.0.0 (Liberada)
3ra Edición	30/01/2015	<ul style="list-style-type: none"> - Se incorporó el formato EXE en la exportación de video para todos los equipos. - La reproducción de videos exportados se realiza a través de la aplicación Visor de Video y no por medio de reproductores del equipo como se explicó en versiones anteriores de netMATRIX. - Se actualizaron todas las imágenes contenidas en el manual por la incorporación del icono de ayuda en la barra superior del escritorio. - Revisión general del manual. 	6.0.1.0 6.0.2.0
4ta Edición	25/09/2015	- Revisión general del manual.	6.0.2.7
5ta Edición	29/09/2015	- Revisión general del manual.	6.0.2.8
6ta Edición	21/01/2016	- Revisión general del manual.	6.0.2.9
7ma Edición	11/05/2016	- Revisión general del manual.	6.0.2.9
8va Edición	20/07/2016	- Se agregó la sección Mostrar archivos de video en carpeta local en el capítulo 4.	6.0.2.9

		- Revisión general del manual.	
9na Edición	05/09/2016	- Revisión general del manual.	6.0.3.0
10ma Edición	17/03/2017	- Revisión general del manual.	6.0.3.1
11va Edición	12/07/2017	- Revisiones generales del manual	6.1.0.0



Contenido

Capítulo 1. Introducción	1-1
Objetivo del Manual	1-1
Operaciones que el usuario realizará en la aplicación	1-1
¿Quién debe leer este manual?	1-1
Asistencia	1-1
Convenciones utilizadas en este Manual	1-2
Tópicos en cada capítulo	1-2
Selecciones de botones y menús	1-2

Capítulo 2. Entorno de Software	2-1
Inicio de la aplicación Exportación de Video netMATRIX	2-1
Inicio y Acceso a la Aplicación de Exportación de Video	2-1
Interfaz de la aplicación de Exportación de Video	2-3
Ventana Aplicación de Exportación de Video	2-3
Barra de Herramientas	2-3
Opciones de Exportación	2-4
Área de Descargas	2-4
Capítulo 3. Exportaciones Activas	3-1
Exportaciones Activas	3-1
Ventana de Exportaciones Activas	3-1
Opciones de Exportaciones Activas	3-1
Estado de la Exportación	3-1
Barra de Progreso	3-2
Información del Paquete de Exportación.	3-2
Cancelar Exportación de Video	3-1
Capítulo 4. Exportaciones Completadas	4-1
Exportaciones Completadas	4-1
Ventana de Exportaciones Completadas	4-1
Opciones de Exportaciones Completadas	4-1
Estado de la Exportación	4-1
Barra de Progreso	4-1
Información del Paquete de Exportación	4-1
Reproducir Video Exportado	4-2
Enviar Video a Investigación	4-4
Eliminar Archivo de Exportación	4-7
Mostrar archivos de video en carpeta local	4-10
Capítulo 5. Glosario	5-1

Objetivo del Manual

Convenciones utilizadas en este Manual

Capítulo 1. Introducción

Objetivo del Manual

Este manual describe cómo manejar la aplicación de Exportación de Video de la **Plataforma netMATRIX**. El manual proporciona la información requerida para la mejor utilización de las funcionalidades y herramientas que dicho software integra.

Los diversos equipos DVR's que almacenan los videos de las localidades, contienen un formato predeterminado de reproducción, el cual depende netamente de su fabricante, esto impide la manipulación de videos que son extraídos desde estos equipos fuera de la plataforma **netMATRIX**, dado a esta razón, se ofrece el servicio de exportación de videos, que permite exportar videos en diferentes formatos a uno que sea común, para que puede ser portable por el usuario y así sea posible reproducirlo en cualquier equipo.

Una característica importante de esta aplicación, es que sirve de apoyo a la aplicación de Consulta, la cual posee propiedades que permiten al usuario realizar búsqueda de video desde un equipo para luego realizar su extracción y que este pueda ser reproducido por la **netMATRIX**.

Operaciones que el usuario realizará en la aplicación

- Cancelar una exportación iniciada.
- Reproducir video exportado a través de un software de reproducción común.
- Enviar video exportado a una investigación abierta en la aplicación
- Eliminar archivo de exportación.

¿Quién debe leer este manual?

Si usted tiene conocimientos básicos de Microsoft Windows, maneja y entiende los procesos de descarga, reproducción y consulta de videos, en este manual encontrará la información adicional que necesita para entender el software de Exportación de Video de **netMATRIX**. Se han incluido procedimientos "paso a paso" para el uso de cada una de las funcionalidades del sistema que garantizan al usuario una mejor comprensión. ***Si usted no está familiarizado con el entorno de Microsoft Windows, refiérase a su documentación de Windows.***

Asistencia

Si usted necesita mayor información, consulte la ayuda en línea ó contacte a nuestro representante de soporte técnico a través del correo: soportetecnico@xpectra.com, quien de inmediato le atenderá. Nuestro grupo de soporte técnico estará complacido de trabajar en resolver cualquier duda o problema.

También puede obtener mayor información de nuestros productos en la página web: www.xpectra.com

Convenciones utilizadas en este Manual



ALERTA: Siempre que usted vea un triángulo color amarillo con signo de exclamación, le indicará que existe una nota de atención o alerta. La información señalada con este icono podría prevenir cualquier pérdida de data, errores graves de manejo, etc. Siempre se iniciará el párrafo con la palabra **ALERTA** en mayúscula y **negrita**.

NOTA: Cuando usted encuentre un recuadro sombreado en color gris, le indicará información adicional de utilidad para el usuario del manual. Se iniciará el párrafo con la palabra **NOTA** en mayúscula y en **negrita**.



Este icono le indicará una idea o *tip* especial relacionada con el tema tratado.

Tópicos en cada capítulo

Al iniciar cada capítulo se expondrán los temas más importantes a tratar. La finalidad es presentar la información al usuario de manera organizada.

Selecciones de botones y menús

Cuando se requiera hacer uso de cualquier menú o botón dentro de la aplicación, la instrucción estará escrita en **negrita**. Las selecciones de menú serán separadas por un slash (/) y conformadas por los nombres de los ítems que debe seleccionar. Estarán igualmente escritas en **negrita**. Por ejemplo: **Aplicaciones/Consulta/**.

Inicio de la aplicación Exportación de Video de netMATRIX

Interfaz de la aplicación Exportación de Video de netMATRIX

Capítulo 2. Entorno de Software

Inicio de la aplicación Exportación de Video netMATRIX

Inicio y Acceso a la Aplicación de Exportación de Video

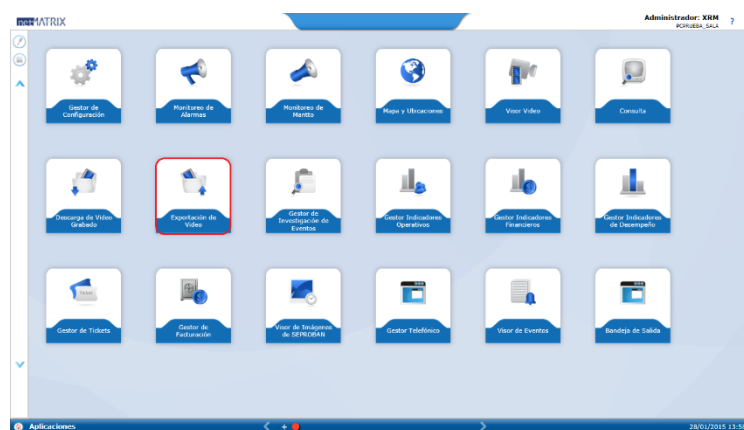
Para iniciar la aplicación de Exportación de Video realice los siguientes pasos:

Paso 1: **Acceda al escritorio de netMATRIX**

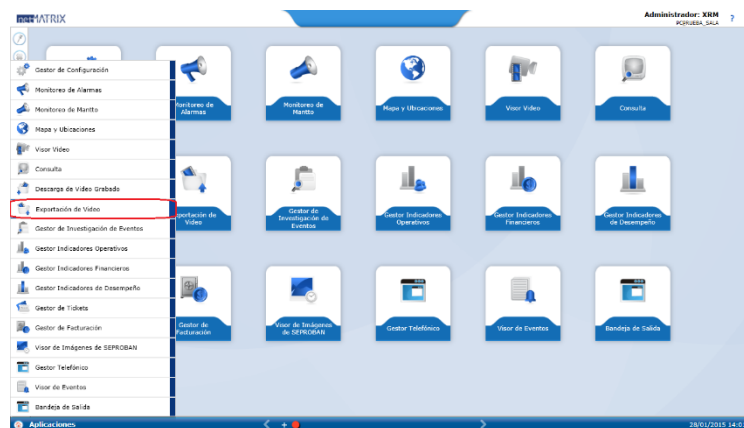
Diríjase al **Manual de Usuario Escritorio de netMATRIX** y realice los pasos descritos en la sección **Inicio de Sesión**.

Paso 2: **Abra la aplicación Exportación de Video de netMATRIX**

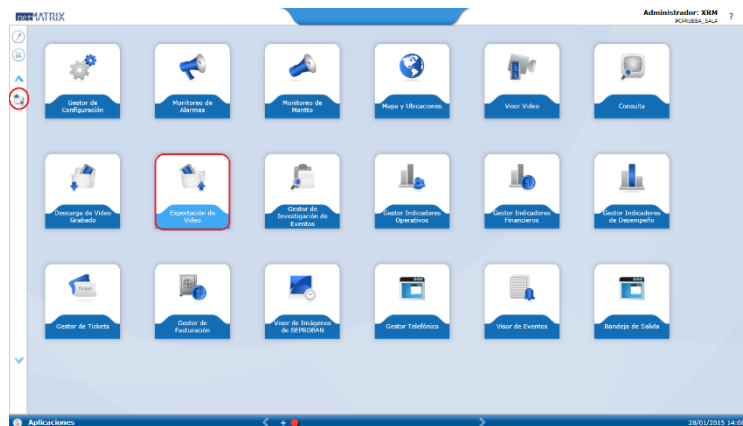
En el escritorio de **netMATRIX** haga clic en el icono que corresponde a la aplicación.



También tiene la opción de abrir la aplicación siguiendo la siguiente ruta ***Aplicaciones/Exportación de Video /***.



Luego de abrir la aplicación, el icono que la identifica en el escritorio se tornará de color azul claro y además se podrá visualizar el icono en la barra de aplicaciones activas.



Interfaz de la aplicación de Exportación de Video

La aplicación de Exportación de Video permite gestionar las exportaciones de video realizadas a través de la aplicación de Consulta y Descarga de Video Grabado. Estas exportaciones de videos son posibles solo para aquellos videos que son descargados en la plataforma **netMATRIX**, los cuales se pueden convertir a través de esta aplicación a un formato disponible dependiendo del equipo donde provienen.

Ventana Aplicación de Exportación de Video

Esta interfaz permite visualizar las exportaciones de video ejecutadas en el equipo, además dispone de un conjunto de funciones que permiten gestionar los procesos de exportaciones activas y completadas. A continuación se muestra la estructura de la ventana principal de la aplicación de Exportación de Video:

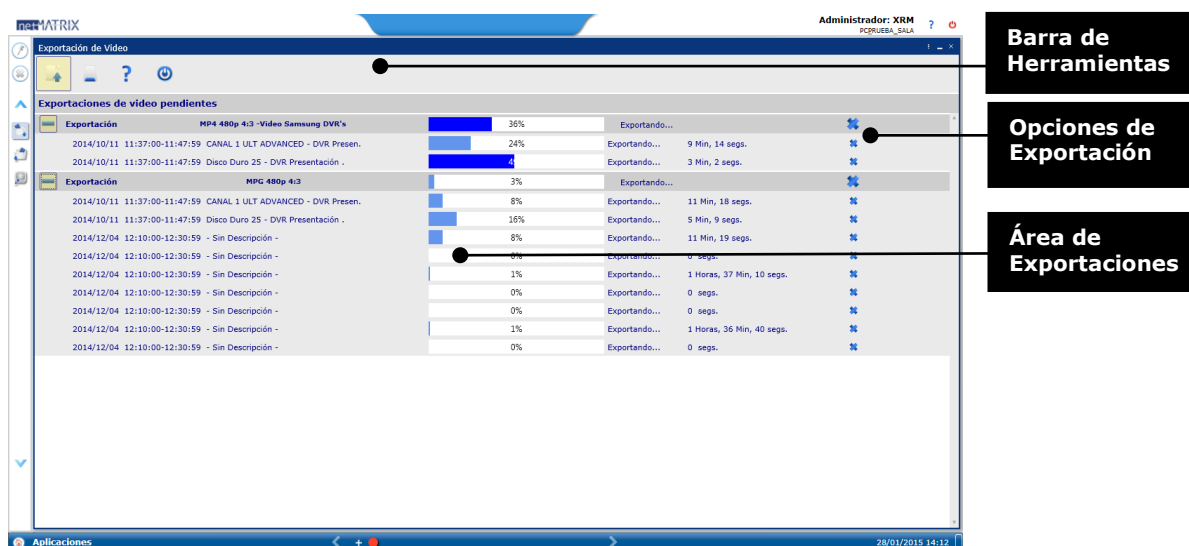






Figura 2.1. Ventana Principal de la Aplicación de Exportación de Video Grabado netMATRIX

Barra de Herramientas

Se encuentra ubicada en la parte superior de la ventana, permite abrir las ventanas disponibles para realizar las funciones básicas dentro de la aplicación, estas son: **Exportaciones Activas**, **Exportaciones Completadas**, **Ayuda** y **Salir**.

	Exportaciones Activas. Es la ventana principal de la aplicación, muestra la lista de exportaciones iniciadas.
	Exportaciones Completadas. Muestra un historial de exportaciones completadas.
	Ayuda. Expone una ventana con información de ayuda para el uso eficiente de la aplicación.
	Salir. Permite salir de la aplicación.

Opciones de Exportación

Consiste un conjunto de botones disponibles para gestionar las exportaciones activas y las completadas. A continuación se detallan las funcionalidades para en esta aplicación:

Exportaciones Activas



Cancelar. Permite cancelar la exportación iniciada.

Exportaciones Completadas



Reproducir. Permite reproducir el video exportado en el reproductor predeterminado del equipo.



Enviar Video a Investigación. Adjunta el video exportado a un archivo de investigación.



Eliminar Archivo de Exportación. Permite eliminar el archivo de video exportado en el equipo local.

Área de Descargas

Es un área disponible para la visualización de las exportaciones activas y completadas. En ella se puede observar el proceso de exportación por cada paquete de video y su información correspondiente.

Exportaciones Activas

Capítulo 3. Exportaciones Activas

Exportaciones Activas

Son aquellas exportaciones de video que se han iniciado en la aplicación de Consulta o Descarga de Video Grabado.

Ventana de Exportaciones Activas

Al ejecutar una descarga de video desde la aplicación de Consulta, el proceso y evolución de descarga podrá ser monitoreado a través de esta ventana. En la siguiente figura se muestra los componentes de la ventana de Descargas Activas:

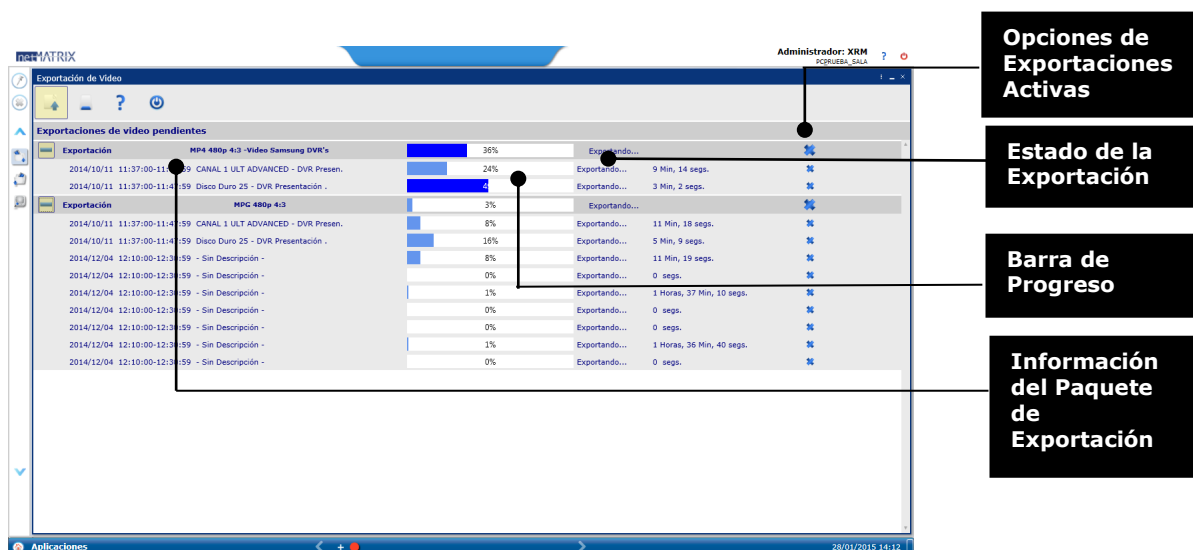


Figura 3.1. Ventana de Exportaciones Activas. Aplicación Exportación de Video

Opciones de Exportaciones Activas

Permiten cancelar un paquete de exportación o un solo archivo contenido en el paquete.

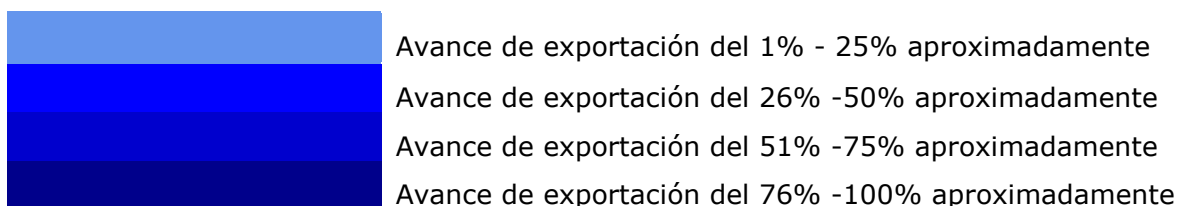
Estado de la Exportación

Se refiere a la situación o fase en que se encuentra el proceso de exportación, estas pueden ser:

- Exportando: significa que el proceso de exportación se ha iniciado, indicando el tiempo estimado de la exportación.
- Abortado por el usuario: se muestra cuando el proceso de exportación ha sido cancelada por el usuario.
- Completado: indica que la descarga ha sido completada. Cuando se visualiza este estado, la barra de progreso se encuentra al 100% y de color azul oscuro.

Barra de Progreso

Permite mostrar de forma gráfica el avance de las exportaciones ejecutadas, en ella se muestran los siguientes colores con su representación estimada de exportación:



Información del Paquete de Exportación.

Muestra la información del paquete de exportación de video:

- Paquete de descarga: fecha y hora de inicio y finalización de la exportación, estos valores son estimados.
- Información de los canales de video y ubicación.
- Información del formato de video.

Formatos disponibles para la exportación de video:

Formatos de netMATRIX	MPG 240p 4:3
	MP4 240p 4:3
	MPG 240p 16:9
	MP4 240p 16:9
	MPG 480p 4:3
	MP4 480p 4:3
	MPG 480p 16:9
	MP4 480p 16:9
	EXE 240p 4:3
	EXE 240p 16:9
	EXE 480p 4:3
	EXE 480p 16:9

Formatos -Pelco	AVI
	Motion JPG (M-JPEG)
	MPEG 1 (Soportado por VCD's)
	MPEG 2 (Soportado por DVD's)
	EXE (Original)

Cancelar Exportación de Video

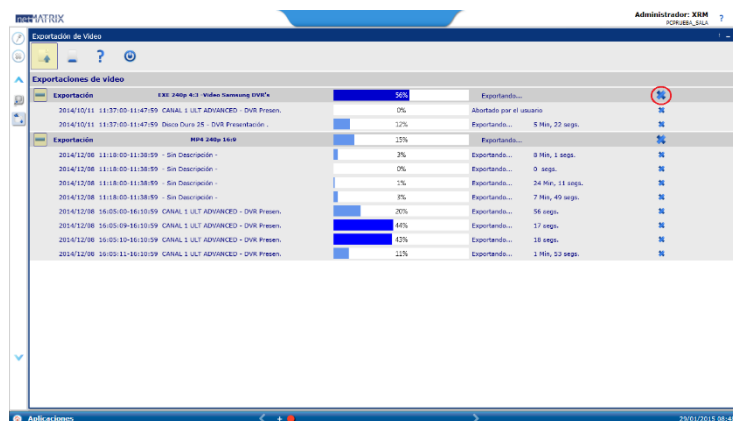
Al realizar una exportación de video, bien sea desde la aplicación de Consulta (ventana **Video Grabado**) o desde la aplicación Descarga de Video Grabado (ventana **Descargas Completadas**), en la ventana de Exportaciones Activas queda disponible la función de cancelar la exportación, para ejecutar esta acción debe seguir los siguientes pasos:

NOTA: Para realizar una exportación de video desde la aplicación de Consulta diríjase al **Manual de Usuario de Consulta**, específicamente en el **Capítulo 6**.

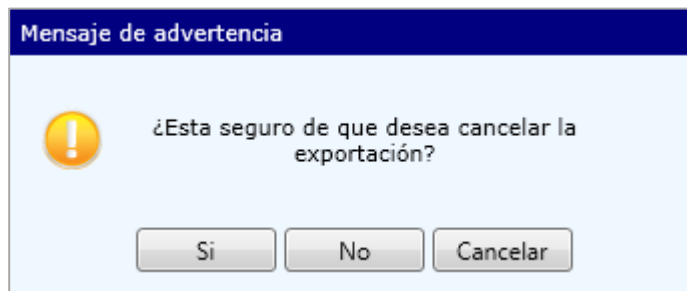
En caso de realizar una exportación de video desde la aplicación de Descarga de Video Grabado, explore el **Capítulo 4 del Manual de Usuario de Descarga de Video Grabado**.

Paso 1: Cancele la exportación iniciada

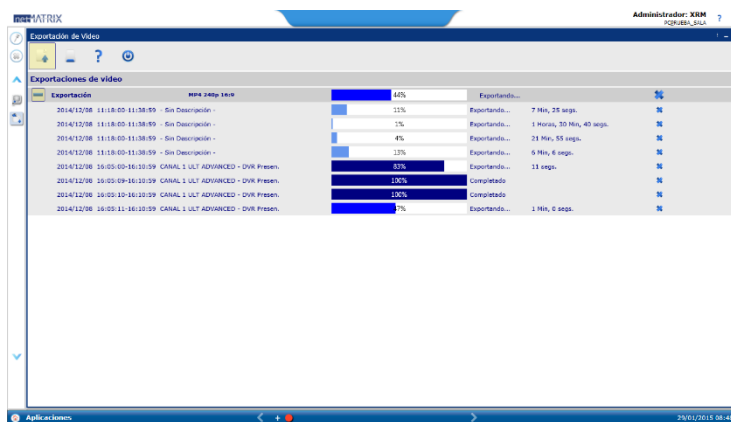
Haga clic en el botón **Cancelar** para cancelar la exportación.



Se muestra un mensaje para confirmar la cancelación de la exportación de video. Haga clic en el botón **Si** para cancelar, de lo contrario haga clic en el botón **No**.



Observe que los archivos en exportación ya no se visualizan en la ventana.



NOTA: Si al momento de cancelar la descarga existen exportaciones dentro del paquete de archivo que se han completado, estas permanecerán almacenadas en el equipo y usted las podrá visualizar en la ventana de Exportaciones Completadas o en la siguiente dirección local del equipo: **C:\netMatrixServicios\Exportaciones**.



Usted puede cancelar un solo archivo de video del paquete de exportación para ello haga clic en el botón **Cancelar** del archivo seleccionado.

Exportaciones Completadas

Capítulo 4. Exportaciones Completadas

Exportaciones Completadas

Consiste en aquellas exportaciones que han sido realizadas en la aplicación.

Ventana de Exportaciones Completadas

La ventana de exportaciones completadas se encuentra constituida de la siguiente manera:

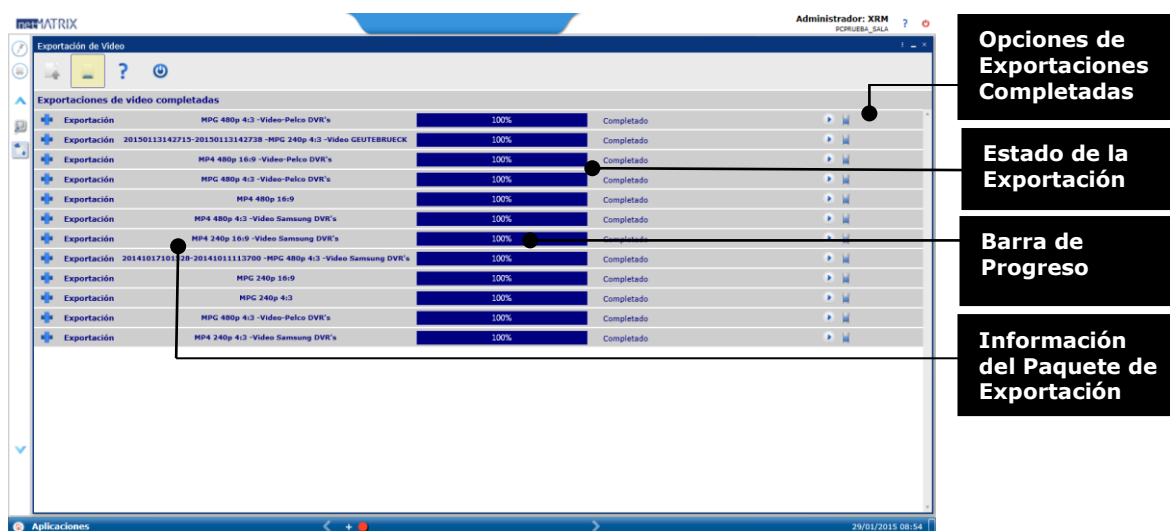


Figura 4.1. Ventana de Exportaciones Completadas. Aplicación Exportación de Video

Opciones de Exportaciones Completadas

Se refiere a un grupo de funciones que permite: reproducir el video exportado, enviar el video a un archivo de investigación, eliminar el paquete o archivo de video del equipo.

Estado de la Exportación

Se refiere al estado del paquete de exportación el cual normalmente es **Completado**.

Barra de Progreso

Muestra de forma gráfica el nivel de progreso de la exportación, el cual siempre es 100% y de color azul oscuro.

Información del Paquete de Exportación

Muestra la fecha y hora del video, además de la información del canal de video, la ubicación o localidad, el nombre y extensión del archivo de video.

Reproducir Video Exportado

Para reproducir un video en la ventana de Exportaciones Completadas, realice los pasos dados a continuación:

Paso 1: Habilite las opciones de exportación

Haga clic en el botón "+" para habilitar las opciones de exportación.



A continuación se habilitan las opciones disponibles en la aplicación de Exportación de Video.

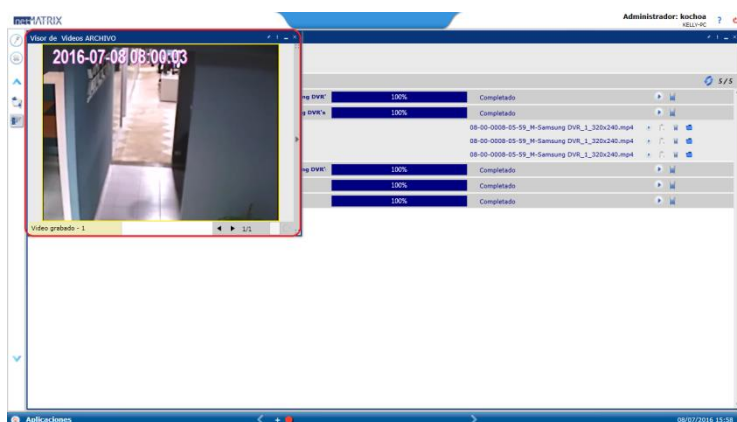


Paso 2: Reproduzca el archivo de video

Haga clic en el botón **Reproducir** de las Opciones de exportación.



A continuación se abre la aplicación Visor de Video, mostrando el video seleccionado en reproducción.



Enviar Video a Investigación

Esta función consiste en adjuntar un video exportado como prueba de una investigación abierta de un suceso o hecho relevante. Al realizar esta acción, en la aplicación de Gestor de Investigación se adjuntará el video seleccionado como prueba de investigación. A continuación se muestran los pasos a realizar para agregar un video a una investigación:

Paso 1: Habilite las opciones de exportación

Haga clic en el botón **+** para habilitar las opciones de exportación.



A continuación se habilitan las opciones disponibles en la aplicación de Exportación de Video.



Paso 2: Habilite la lista de investigaciones activas

Haga clic en el botón **Enviar Video a Investigación** para desplegar la lista de las investigaciones activas de la aplicación Gestor de Investigación de Eventos.

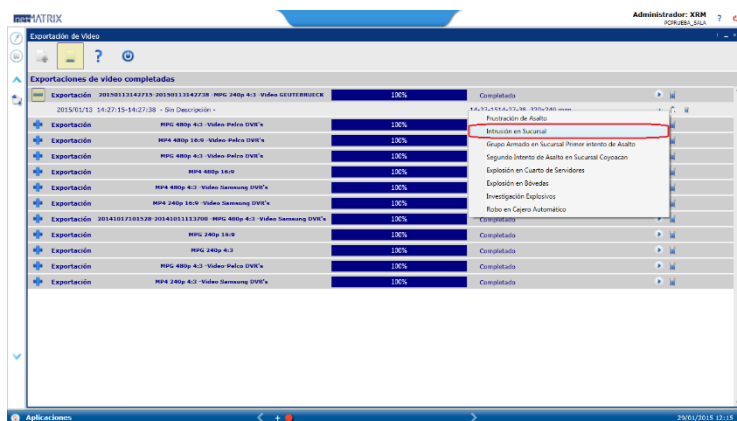


Automáticamente se abre una lista de investigaciones abiertas.

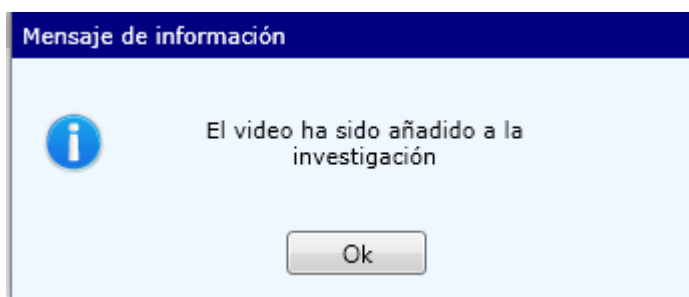


Paso 3: Envíe el video a investigación

Haga clic en la investigación por el cual desee asociar el video.



Se muestra un mensaje indicando que el video se ha añadido a la investigación con éxito. Para cerrar el mensaje haga clic en el botón **Ok**.



Si el video se encuentra asociado a una investigación, la aplicación arrojará el siguiente mensaje:



Eliminar Archivo de Exportación

Esta función permite eliminar de forma permanente el archivo exportado del equipo local, para realizar esta acción siga los pasos a continuación:



ALERTA: Recuerde que esta función elimina el archivo exportado del equipo local, tenga en cuenta que el archivo eliminado no se puede recuperar, por esta razón debe asegurarse bien antes de realizar esta acción.

Paso 1: Habilitar las opciones de exportación

Haga clic en el botón "+" para habilitar las opciones de exportación.



A continuación se habilitan las opciones disponibles en la aplicación de Exportación de Video.

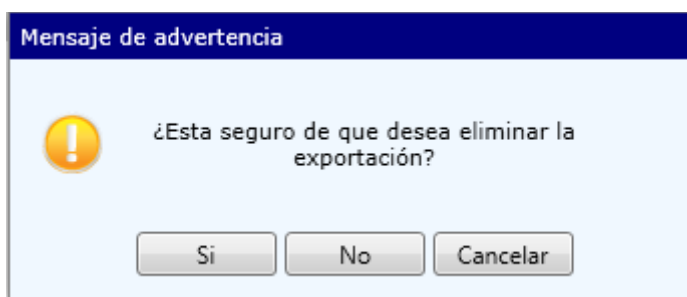


Paso 2: Elimine el archivo del equipo

Haga clic en el botón **Eliminar Archivo de Exportación** de las Opciones de Exportación.



Automáticamente se muestra un mensaje donde se debe confirmar la eliminación del archivo. Haga clic en el botón **Si** para eliminar el archivo de video, en caso contrario haga clic en el botón **No** o **Cancelar**.



Observe que al eliminar el video, desaparece la descripción de la ventana de exportaciones completadas.



Es posible eliminar el paquete completo de video, para ello haga clic en el botón **Eliminar exportación**, ubicado en el título del paquete.



Mostrar archivos de video en carpeta local

Si usted desea visualizar los archivos en la carpeta donde se almacenan, efectúe los siguientes pasos:

Paso 1: Habilite las opciones de exportación

Haga clic en el botón "+" para habilitar las opciones de exportación.



A continuación se habilitan las opciones disponibles en la aplicación de Exportación de Video.

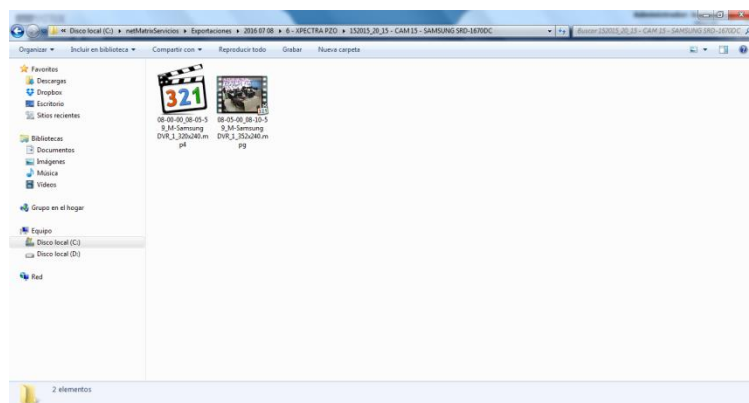


Paso 3: Abra la carpeta

Haga clic en el botón **Mostrar en carpeta**.



A continuación se muestran los archivos de video en la carpeta donde se han almacenado localmente.



Capítulo 5. Glosario

A

Acceso: Entrar a un sitio a partir de un usuario y una palabra clave.

Archivo: Primer ítem del Menú Principal, ubicado en la parte superior izquierda.

Ayuda: Ítem a través del cual el usuario puede esclarecer las dudas que tenga con respecto al uso de la aplicación.

B

Barra de Control: Parte de la aplicación donde se encuentran los botones para acceder directamente desde la ventana principal a los distintos componentes.

Barra de Herramientas: Botones utilizados para ingresar, modificar, eliminar la información consultada, etc.

Botón: Control cuya activación permite realizar la ejecución de un evento.

Buscar Fecha: Procedimiento que se lleva a cabo, cuando se solicite alguna fecha. Sin importar en que parte de la aplicación lo requiera.

C

Campo: Datos que proporcionan información en pantalla, siendo algunos modificables por el usuario.

Casilla: Cuadrado generalmente ubicado a un lado del nombre de alguna opción, utilizado para hacer clic sobre él y de esa forma seleccionar dicha opción.

Comandos: Combinaciones de teclas que ejecutan una acción determinada.

Conexión: Es el punto donde se realiza el enlace o comunicación entre las aplicaciones y las ULT's.

Configurar Impresora: Disponer las características que definen la Impresora predeterminada para utilizar en la impresión de los reportes.

D

Derechos del Usuario: Son las facultades permitidas al usuario en el módulo de Supervisor de Telegestión, basados en los criterios del administrador del sistema de seguridad.

Desplegar: Extender las opciones que contiene un menú determinado.

Dígitos: Cada una de las cifras que expresan un número.

Dirección IP: Dirección de red lógica, asignada a Equipos Remotos.

Dispositivos: Mecanismo de hardware o software conectado a los Equipos Remotos,

que proporcionan la información necesaria para las aplicaciones.

Documento: Elemento de trabajo creado por la aplicación, reporte donde se detalla información acerca de las tareas realizadas. Recibe un nombre único para identificarlo.

E

Ejecutar: Realizar las instrucciones especificadas por un programa.

Estado: Situación en que se encuentra una ULT o dispositivo, en relación a los cambios que ocurren durante la ejecución del sistema.

Eventos: Acciones que realiza el usuario dentro de la aplicación.

F

Ficha/Pestaña: Pestañas que sobresalen en un cuadro de texto, indicando opciones para seleccionar, relacionadas con el tema del ítem principal.

H

Hardware: Componentes físicos de un sistema informático, incluidos todos los periféricos, como los módems, impresoras y *mouse* (ratón).

Host: Es una máquina conectada a una red de ordenadores y que tiene un nombre de equipo único que se le da a un dispositivo conectado a una red informática.

I

Icono: Símbolo gráfico que identifica alguna acción o aplicación, u otra información particular.

Identificador: Número único asociado a un equipo.

Imagen: Representación de la figura de un objeto, captada por el lente de un dispositivo o cámara.

Ingresar: Adicionar un nuevo registro o información.

M

Menú Principal: Conjunto de opciones que aparecen en la parte superior de la ventana principal de la aplicación. Compuesta por: Archivo, Consulta, Reportes y Ayuda.

Misceláneos: Es una de las opciones del menú Archivo del Menú Principal, en donde se pueden cambiar los documentos que guardan los diferentes videos.

Msg: Abreviación de la palabra mensaje.

N

netMATRIX: Plataforma informática integrada, constituida por varias aplicaciones de

escritorio que permiten gestionar, configurar y administrar soluciones de seguridad.

Nombre de Usuario: Nombre único que identifica a un usuario, a través del cual tiene acceso a la aplicación.

P

Palabra clave: Conjunto de letras o números utilizados para poder abrir la aplicación.

R

Red: Conexión entre dos o más computadoras que se realiza con el fin de compartir recursos.

Registro: Grupo de filas y columnas que presentan información de interés.

Reportes: Informe que se genera con información acerca de la consulta realizada.

Ruta: Directorio(s) en donde se guardan los documentos. Varía de acuerdo a los tipos de documentos.

T

Tipo de Dispositivo: Clasificación de los aparatos que funcionan para los Eventos Alarma y Videos en general, de acuerdo a la causa de Alarma y del uso para el que se necesite.

U

Unidad Local de Telegestión (ULT): Unidad remota, conjunto hardware y software desarrollado especialmente para la conexión y el manejo de los dispositivos que formen parte del sistema de seguridad controlado por netMATRIX.

Usuario: Persona quien utiliza la aplicación.

V

Ventana: Es el cuadro de diálogo donde se muestra la información de la operación y los datos de la misma, que haya seleccionado realizar.

Z

Zoom: Efecto de acercamiento y alejamiento para visualizar el contenido de una ventana en un mayor o menor tamaño.



© XPECTRA Remote Management
Salvador Alvarado 8 Interior 507 y 508,
Colonia Hipódromo
Delegación Cuauhtémoc,
México DF, CP 06100
Teléfono (52 55) 65533151 (master)
www.xpectra.com