

## Frases Tipo (Expresiones y Diálogos)

- Welcome to our hotel, how can I assist you today? – ¡Buenas tardes! Bienvenido al hotel.  
¿Cómo puedo ayudarle hoy?
- Do you have a reservation under the name [name]? – ¿Tiene una reserva a nombre de [nombre]?
- Could I see your ID, please? – ¿Podría ver su DNI por favor?
- Your room is number [number], enjoy your stay! – Su habitación es la [número], ¡disfrute de su estancia!
- How was your stay with us? – ¿Cómo ha sido su estancia con nosotros?
- Could I have your last name and room number for check-out, please? – ¿Podría decirme su apellido y el número de habitación para registrar la salida, por favor?
- Your final bill includes the room charges and any additional services you've used. – La factura final incluye los cargos de la habitación y cualquier otro servicio adicional que haya utilizado.
- Have a safe journey! – ¡Que tenga un agradable viaje!
- Good afternoon, would you like to see our food or our drinks menu? – Buenas tardes, ¿le gustaría ver nuestra carta de comidas o de bebidas?
- Can I take your order, Sir and Madam? – ¿Les puedo tomar nota, señores?
- Would you like to see the drink menu? – ¿Les gustaría ver el menú de bebidas?
- What do you recommend? – ¿Qué me recomienda?
- Our specialty are [dish] and [dish]. – Nuestra especialidad son [plato] y [plato].
- Would you like any dessert? – ¿Le gustaría algún postre?
- Can I have the bill, please? – ¿Me puede traer la cuenta, por favor?
- How would you like to pay? – ¿Cómo le gustaría pagar?
- I'm sorry for the inconvenience, let me fix this for you. – Lo siento mucho por el inconveniente, permítame arreglar esto por usted.
- Do you have any food allergies or dietary restrictions? – ¿Tiene alguna alergia alimentaria o restricción dietética?
- Here's your bill, whenever you're ready. – Aquí tiene su cuenta, cuando esté listo.
- Thank you for dining with us, have a wonderful evening! – ¡Gracias por cenar con nosotros, que tenga una noche maravillosa!
- How can I help you? – ¿En qué le puedo ayudar?
- Are you ready to order? – ¿Están listos para ordenar?
- Enjoy your meal! – ¡Disfrute de su comida! / ¡Buen provecho!
- What are the ingredients? – ¿Qué lleva el plato?
- I will have the [dish]. – Tomaré el [plato].
- Would you like something to drink? – ¿Le gustaría tomar algo para beber?
- Still or sparkling? – ¿Agua sin gas o con gas?
- Draught or bottled beer? – ¿Cerveza de grifo o de botella?
- How would you like your steak cooked: rare, medium or well-done? – ¿Cómo le gustaría su bistec: poco hecho, al punto o bien hecho?
- I'm allergic to [ingredient]. – Soy alérgico a [ingrediente].
- Is everything fine (with your meal/food)? – ¿Está todo bien (con su comida)?
- We apologize for any inconvenience caused. – Pedimos disculpas por las molestias causadas.

- Please, feel free to reach out if you require any further assistance. – Por favor, no dude en ponerse en contacto con nosotros si necesita más ayuda.
- I can imagine how frustrating this situation must be for you. – Puedo imaginar lo frustrante que tiene que ser esta situación para usted.
- We will do our best to resolve your situation. – Haremos todo lo posible para resolver su situación.
- I'll give you a couple of minutes. – Les doy un par de minutos.
- Great choice! That's my favorite! – ¡Excelente elección! ¡Esa es mi favorita!
- Another round? – ¿Otra ronda?
- The bathroom is that way. – El baño está por allí.
- Thanks for coming, have a good one. – Gracias por venir, que tenga un buen día.
- Here is the main menu and the specials are here. – Aquí está el menú principal y los especiales están aquí.
- Is that all? – ¿Es todo?
- Could you bring me Ketchup, please? – ¿Podría traerme Ketchup, por favor?
- Please accept my apologies. – Por favor, acepte mis disculpas.
- Enjoy your meal! – ¡Disfrute su comida!
- Do you have a takeaway box? – ¿Tiene una caja para llevar?
- Can we pay separately? – ¿Podemos pagar por separado?
- I would like to speak to the manager, please. – Me gustaría hablar con el gerente, por favor.
- Can you speak more slowly? – ¿Puede hablar más despacio?
- I'm sorry about that. Let me see how we can fix that right away.: Lo siento mucho. Déjeme ver cómo podemos solucionarlo inmediatamente.
- I'm so sorry for the inconvenience, let me fix this for you.: Lo siento mucho por el inconveniente, permítame arreglarle esto.
- I understand your concern, I'll speak to the chef right away.: Entiendo su preocupación, hablaré con el chef de inmediato.
- My apologies.: Acepte mis disculpas.
- I am extremely sorry.: Lo lamento muchísimo.
- I'll see what I can do.: Veré qué puedo hacer.
- I'll change it for you.: Se lo cambiaré.
- The food is cold/salty/off.: La comida está fría/demasiado salada/caducada.
- It's not what I ordered.: No es lo que pedí.
- The room is dirty/messy.: La habitación está sucia/desordenada.
- I think you've overcharged me.: Creo que me ha cobrado de más.
- There's been a misunderstanding.: Ha habido un malentendido.