

Conversaciones en un Restaurante

Las interacciones en un restaurante cubren desde la llegada y la toma de pedidos hasta el pago y la despedida, incluyendo situaciones como peticiones especiales o quejas.

Escenario 1: Llegada y Asignación de Mesa

Camarero/a: Good afternoon! Welcome to the hotel. How can I assist you today? (¡Buenas tardes! Bienvenido al hotel. ¿Cómo puedo ayudarle hoy?) Cliente: Good afternoon, a table for two, please. (Buenas tardes, una mesa para dos, por favor.) Camarero/a: Do you have a reservation? (¿Tiene una reserva?) Cliente: No, we don't have a reservation, but we don't mind waiting. (No, no tenemos reserva, pero no nos importa esperar.) Camarero/a: Let me check if we have a table available. (Permítame comprobar si hay una mesa disponible.) ... Sí, we have a table available. Right this way, please. (Sí, tenemos una mesa disponible. Síganme por favor.)

Escenario 2: Tomando la Orden

Camarero/a: Good afternoon, would you like to see our food or our drinks menu? (Buenas tardes, ¿le gustaría ver nuestra carta de comidas o de bebidas?) Cliente: Yes, please. I would like to see the two. (Sí, por favor. Me gustaría ver los dos.) Camarero/a: Here you go. (Aquí tiene.) (El camarero/a les entrega los menús) Are you ready to order? (¿Están listos para ordenar?) Cliente: Not yet, what do you recommend? (Todavía no, ¿qué me recomienda?) Camarero/a: Our specialty are tapas and paella. (Nuestra especialidad son las tapas y la paella.) Cliente: That sounds good! What are the ingredients in the seafood paella? (¡Eso suena bien! ¿Qué lleva la paella de marisco?) Camarero/a: It has seafood. We have both [paella with seafood or chicken], but my favorite is the seafood one. (Lleva marisco. Tenemos las dos, pero mi favorita es la de marisco.) Cliente: Okay, I will have the seafood paella. (De acuerdo, tomaré la paella de marisco.) Camarero/a: Would you like any dessert? (¿Le gustaría algún postre?) Cliente: No, thanks, but I would like a latte. (No, gracias, pero me gustaría un café con leche.) Camarero/a: Perfect! I'll be right back with your order. (¡Perfecto! Regreso en un momento con su pedido.)

Escenario 3: Atendiendo una Queja

Camarero/a: Is everything fine with your meal? (¿Está todo bien con su comida?) Cliente: No, this food is cold. (No, esta comida está fría.) Camarero/a: I'm sorry for the inconvenience, let me fix this for you. (Lo siento mucho por el inconveniente, permítame arreglar esto por usted.) I can imagine how frustrating this situation must be for you. (Puedo imaginar lo frustrante que tiene que ser esta situación para usted.) We will do our best to resolve your situation. (Haremos todo lo posible para resolver su situación.) I'll change it for you. (Se lo cambiaré.)

Escenario 4: Pidiendo la Cuenta y Despedida

Cliente: Can I have the bill, please? (¿Me puede traer la cuenta, por favor?) Camarero/a: Here's your bill, whenever you're ready. (Aquí tiene su cuenta, cuando esté listo.) How would you like to pay? (¿Cómo le gustaría pagar?) Cliente: Can we pay separately? (¿Podemos pagar por separado?) Camarero/a: Yes, of course. That's [amount] in total. (Sí, por supuesto. Son [cantidad] en total.) Cliente: Here you go. Keep the change. (Aquí tiene. Quédese con la vuelta.)

Camarero/a: Thank you for dining with us, have a wonderful evening! (¡Gracias por cenar con nosotros, que tenga una noche maravillosa!) We hope to see you again soon! (¡Esperamos verle pronto de nuevo!)

Conversaciones en un Bar

En el bar, las interacciones suelen ser más directas, centradas en las bebidas y en crear un ambiente acogedor.

Escenario 1: Bienvenida y Toma de Pedido Inicial

Bartender/a: Welcome, how are you? (Bienvenido/a, ¿cómo está?) Cliente: Fine, thanks!
Bartender/a: What can I get for you? (¿Qué le puedo traer?) Cliente: Can I see the drink menu, please? (¿Puedo ver el menú de bebidas, por favor?) Bartender/a: Here's our menu. I'll give you a couple of minutes. (Aquí está nuestro menú. Le doy un par de minutos.)

Escenario 2: Tomando la Orden de Bebidas

Bartender/a: Are you ready to order? (¿Está listo para ordenar?) Cliente: Yes. I'd like a glass of white wine. (Sí. Me gustaría una copa de vino blanco.) Bartender/a: A fine choice! (¡Una excelente elección!) Would you like your drink with ice? (¿Le gustaría su bebida con hielo?) Cliente: No ice, please. (Sin hielo, por favor.) Bartender/a: I'll be right back with your glass of wine. (Regreso enseguida con su copa de vino.)

Escenario 3: Ofreciendo Otra Ronda y Verificando Satisfacción

Bartender/a: (Cuando el cliente está terminando su bebida) Another round? (¿Otra ronda?) Cliente: No, thanks. Bartender/a: How's everything? (¿Qué tal está todo?) Cliente: Everything is fine, thank you! (¡Todo está bien, gracias!)

Escenario 4: Preguntando por el Baño y Despedida

Cliente: Excuse me, where are the bathrooms? (Disculpe, ¿dónde están los baños?)
Bartender/a: The bathroom is that way. (El baño está por allí.) (Señala con la mano abierta)
Cliente: Thank you! Bartender/a: (Cuando el cliente se va) Thanks for coming, have a good one. (Gracias por venir, que tenga un buen día.)