

Frases y Vocabulario Esencial para Hostelería (Inglés-Español)

Saludos y Bienvenida

- Hello, welcome to [nombre del hotel/restaurant]. – Hola, bienvenido a [nombre de tu hotel/restaurante].
- Good morning / afternoon / evening. – Buenos días / tardes / noches.
- Welcome. – Bienvenido/a.
- Welcome to [company name]. How may I help you? – Bienvenido a [nombre de la empresa]. ¿Cómo puedo ayudarle?
- How can I help you today? – ¿En qué le puedo ayudar hoy?
- How can I help you? – ¿En qué puedo ayudarle? / ¿Cómo puedo ayudarles?
- What can I get for you? – ¿Qué le pongo? / ¿Qué puedo ofrecerle?
- It's a pleasure to see you again. – Es un placer verle de nuevo.
- Excuse me, sir / madame. – Disculpe, señor/señora.
- My name is [name] and I'll be your server/waiter/waitress this evening/afternoon. – Mi nombre es [nombre] y seré su mesero/camarero/camarera esta noche/tarde.
- Hello, this is [your name] from [company name] customer service department, kindly let me know how I can assist you. – Hola, soy [tu nombre] del departamento de atención al cliente de [nombre de la empresa]. Le ruego me indique cómo puedo ayudarle.

Reservas y Check-in/Check-out

- Do you have a reservation? – ¿Tiene una reserva?
- Do you have a reservation under your name? – ¿Tiene una reserva a su nombre?
- What name is the reservation under? – ¿Con qué nombre se hizo la reserva?
- I have a reservation under the name [name]. – Tengo una reserva a nombre de [nombre].
- I have a reservation for [number] under the name of [name]. – Tengo una reserva para X personas con el nombre X.
- I've booked a table for [number] under [name]. – He reservado una mesa para X a nombre de X.
- I'd like to make a reservation. – Me gustaría hacer una reserva.
- I'd like to cancel a reservation, please. – Me gustaría cancelar una reserva, por favor.
- Let me check if we have a table available. – Permítame comprobar si hay una mesa disponible.
- We have a table available. – Tenemos una mesa disponible.
- We don't have a table available. – No tenemos una mesa disponible.
- The restaurant is fully booked. – El restaurante está al completo.
- Your table is ready. – Su mesa está lista.
- Your table will be ready in a moment. – Su mesa estará lista en un momento.
- Please wait over here. – Por favor, espere aquí.
- Right this way, please. – Les acompaño a la mesa.
- Follow me, please. – Sígueme, por favor.
- How many of you are there? – ¿Cuántos son?
- What's the date of your arrival? – ¿Qué día llega?
- When are you planning to check out? – ¿Hasta qué día se queda?
- How many people is this reservation for? – ¿Para cuántas personas es la reserva?
- What type of room would you prefer? – ¿Qué tipo de habitación prefiere?

- Could I see your ID, please? – ¿Podría ver su DNI/identificación, por favor?
- Your room is on the [number] floor, room number [number]. – Su habitación está en el piso [número], habitación [número].
- Enjoy your stay. – Disfrute de su estancia.
- Could I have your last name and room number for check-out, please? – ¿Podrías decirme tu apellido y el número de habitación para registrar la salida, por favor?
- How was your stay with us? – ¿Cómo ha sido su estancia con nosotros?
- Your final bill includes the room charges and any additional services you've used. – La factura final incluye los cargos de la habitación y cualquier otro servicio adicional que haya utilizado.
- Have a safe journey. – Que tenga un agradable viaje.
- Thank you and hope to see you again soon. – Gracias y espero verle pronto.
- We hope to see you again soon! – ¡Esperamos verle de nuevo pronto!
- Enjoy the rest of your vacation. – Que disfrute del resto de sus vacaciones.
- Have a pleasant trip home. – Que tenga un buen viaje de vuelta.

Tomar Órdenes y Recomendar

- Can I take your order, Sir and Madam? – ¿Les puedo tomar nota, señores?
- Are you ready to order? – ¿Están listos para pedir?
- Have you decided? – ¿Ha decidido?
- We are ready to order. – Estamos listos para pedir.
- I'll have the [dish]. – Tomaré el [plato].
- I'd like the [dish]. – Me gustaría el [plato].
- Please, can I have the [dish]? – Por favor, ¿podría tomar el [plato]?
- I'll have the same, please. – Tomaré lo mismo, por favor.
- Today's specials are on the board. – El menú del día está escrito en la pizarra.
- Here's the menu. Today's special is... – Aquí tienen el menú. El plato del día es...
- What do you recommend from the menu? – ¿Qué me recomienda del menú?
- I can recommend... – Puedo recomendar...
- May I suggest...? – ¿Puedo sugerirle...?
- Have you tried...? – ¿Ha probado...?
- It goes well with... – Va bien con...
- Would you like to start with some appetizers? – ¿Le gustaría empezar con algunos aperitivos?
- Would you like an appetizer like [dish] before the [main dish]? – ¿Le gustaría un aperitivo como [patatas bravas] antes de la [paella]?
- What's in this dish? – ¿Qué lleva el plato? / ¿Qué contiene este plato?
- It's a creamy mushroom risotto with parmesan cheese. – Es un risotto cremoso de champiñones con queso parmesano.
- Does it come with a side? / What does it come with? – ¿Lleva acompañamiento/guarnición? / ¿Con qué viene?
- It comes with mixed vegetables and boiled potatoes. – Viene con verduras mixtas y patatas cocidas.
- Can you make it quick? – ¿Puede hacerlo rápido?
- Is this dish vegetarian? – ¿Este plato es vegetariano?
- Is this sauce dairy-free? – ¿Esta salsa no contiene lácteos?

- Please ensure this dish is nut-free. – Por favor, asegúrese de que este plato no contenga frutos secos.

- Could I have [item] instead of [item]? – ¿Puedo cambiar X por X?

- Could we get some [item] to share? – ¿Podríamos tomar X para compartir?

Bebidas

- Would you like to have something to drink? / What would you like to drink? – ¿Les gustaría tomar algo para beber? / ¿Qué le gustaría beber?

- Still or sparkling? – ¿Agua sin gas o con gas?

- Draught or bottled beer? – ¿Cerveza de grifo o de botella?

- A pint of lager. – Una pinta de cerveza lager.

- Half a pint of bitter. – Media pinta de bitter.

- Wine list. – Carta de vinos.

- A glass of white wine / red wine / rosé. – Una copa/vaso de tinto / blanco / rosado.

- House wine. – Vino de la casa.

- Would you like to order some wine with your meal? – ¿Van a tomar vino con la comida?

- Would you like ice with that? – ¿Desea que le ponga hielo?

- I would like a soda but first a glass of water. – Me gustaría un refresco, pero antes podría tener un vaso de agua.

- Cheers! – ¡Salud! / ¡Chin chin!

Punto de la Carne

- How would you like your steak cooked: rare, medium or well-done? – ¿Cómo le gustaría el bistec: poco hecho, al punto o bien hecho?

- Rare. – Muy poco hecha / Poco hecha.

- Medium-rare. – Poco hecha / Al punto.

- Medium. – Al punto.

- Medium-well. – Bastante hecha.

- Well-done. – Bien hecha / Muy hecha.

Problemas y Quejas

- I'm sorry about that. Let me see how we can fix that right away. – Lo siento mucho. Déjeme ver cómo podemos solucionarlo inmediatamente.

- I'm so sorry for the inconvenience, let me fix this for you. – Lo siento mucho por las molestias, permítame arreglar esto por usted.

- My apologies. – Acepte mis disculpas.

- I am extremely sorry. – Lo lamento muchísimo.

- I'll see what I can do. – Veré qué puedo hacer.

- We apologize for any inconvenience caused. We are taking steps to ensure it doesn't happen again. – Pedimos disculpas por las molestias causadas. Estamos tomando medidas para asegurarnos de que no vuelva a ocurrir.

- I am deeply sorry to hear this. We will take the necessary measures. – Lamento profundamente oír esto. Vamos a tomar las medidas que sean necesarias.

- I am truly sorry for this misunderstanding. I will analyze the situation and find the best possible solution for you. – Lamento sinceramente este malentendido. Analizaré la situación y encontraré la mejor solución posible para usted.

- I can imagine how frustrating this situation must be for you. – Puedo imaginar lo frustrante que tiene que ser esta situación para usted.
- I understand your concern, I'll speak to the chef right away. – Entiendo su preocupación, hablaré con el chef de inmediato.
- The food is cold / salty / off. – La comida está fría / demasiado salada / caducada.
- It's not what I ordered. – No es lo que pedí.
- The plate / cutlery is dirty. – El plato / cubertería está sucio.
- The waiter is rude. – El camarero es mal educado.
- I think you've overcharged me. – Creo que me ha cobrado de más.
- You've given me the wrong change. – El cambio está mal.
- The room is dirty / messy. – La habitación está sucia / desordenada.
- It's too hot / cold. – Hace demasiado calor / frío.
- It's not what we booked. – No es lo que reservamos.
- The other guests are noisy. – Los otros huéspedes hacen mucho ruido.
- We have been waiting for [time]. – Llevamos esperando [tiempo].
- I'm sorry, I didn't catch that. Could you repeat, please? – Disculpe, no he entendido eso.

¿Podría repetir, por favor?

Peticiones Comunes y Ayuda

- Is there anything else I can help you with? – ¿Puedo ayudarle en algo más?
- Do you need anything else? – ¿Necesita alguna cosa más?
- If you need anything else, please let us know. – Si necesita algo más, por favor díganoslo.
- Here you are / Here it is. – Aquí tiene.
- There you go. – Aquí tienes.
- Could I talk to the manager, please? – ¿Podría hablar con el gerente, por favor?
- Would you be able to help me with my problem? – ¿Podría ayudarme con mi problema?
- Can you please tell me...? – ¿Puede decirme por favor...?
- Where are the bathrooms? – ¿Dónde están los baños?
- The bathroom is that way. – El baño está por ahí.
- One moment, please. – Un momento, por favor.
- Please let me know if you need anything else. – Por favor, hágamelo saber si necesita algo más.

La Cuenta y Pago

- Could I have the bill, please? / May we have the check? – ¿Me puede traer la cuenta, por favor?
- Bill / Check. – Cuenta.
- I am ready for my bill. – Estoy listo para mi cuenta.
- I am ready to pay the bill. – Estoy listo para pagar la cuenta.
- Your total is [amount]. How will you be paying for this, please? – El total es [cantidad]. ¿Cómo desea pagar, por favor?
- How would you like to pay? Cash or Card? – ¿Cómo le gustaría pagar? ¿Efectivo o tarjeta?
- Can I pay by credit card? – ¿Puedo pagar con tarjeta de crédito?
- I'm sorry, we only admit cash. – Lo siento, solo admitimos efectivo.
- I would like to pay in cash. – Me gustaría pagar en efectivo.
- You can pay with cash or credit card. – Puede pagar en efectivo o con tarjeta de crédito.

- To pay in cash / To pay by card. – Pagar en efectivo / Pagar con tarjeta.
- Receipt. – Recibo / Factura / Ticket.
- Tip / gratuity. – Propina.
- Would you like to add a tip? – ¿Le gustaría añadir una propina?
- Keep the change. – Quédese con la vuelta/cambio.
- Can we split the bill? – ¿Podemos pagar por separado?
- It's on me. – Pago yo, corre de mi cuenta.
- Let's share the bill. – Paguemos a medias.
- Is service included? – ¿Está incluido el servicio?

Despedida y Agradecimiento

- Thank you. – Gracias.
- You are welcome. – De nada.
- Thanks for coming. – Muchas gracias por venir.
- Have a nice day/evening. – Que tenga un buen día/que pase una buena noche.
- It's on the house. – Invita la casa.
- My pleasure. – Un placer.
- See you soon. – Hasta pronto.
- We'll see you again soon. – Nos vemos pronto.
- I hope you've enjoyed your meal. – Espero que haya disfrutado su comida.
- Enjoy your meal. – Disfrute de su comida / Buen provecho.

Vocabulario General de Hostelería y Restaurantes

Comidas del día y horarios

- Breakfast. – Desayuno.
- Snack. – Aperitivo o picar algo entre horas / Tentempié.
- Lunch. – Almuerzo / Comida.
- Dinner / Supper. – Cena.
- Brunch. – Mezcla de desayuno y almuerzo.
- Afternoon tea / Tea time. – La hora del té y la merienda en Inglaterra.
- All-day breakfast.
- Continental breakfast. – Desayuno continental.

Menú y platos

- Appetizer / Starter / First course. – Aperitivo / Entrante / Primer plato.
- Main course / Second course / Entrée. – Plato principal / Segundo plato.
- Dessert. – Postre.
- Beverages / Drinks. – Bebidas.
- Set main course. – Plato combinado.
- Three-course meal. – Menú de tres platos.
- Tasting menu. – Menú degustación.
- Chef's special. – Especialidad del chef.
- Dish. – Plato.
- Specialty. – Especialidad.
- Meat. – Carne.
- Roast Meat. – Carne asada.
- Fish. – Pescado.

- Fish and Chips. – Pescado frito con patatas.
- Pasta. – Pasta.
- Salad. – Ensalada.
- Soup. – Sopa.
- Seafood. – Mariscos / Comida marina.
- Vegetables / Vegetables and Greens. – Vegetales / Legumbres y verduras.
- Rice. – Arroz.
- Ice Cream. – Helado.
- Menu. – Menú / Carta.

Utensilios y Mobiliario

- Table. – Mesa.
- Chair. – Silla.
- Table cloth. – Mantel.
- Napkin. – Servilleta.
- Napkin ring. – Servilletero.
- Cutlery / Silverware. – Cubertería / Cubiertos.
- Fork. – Tenedor.
- Knife. – Cuchillo.
- Spoon. – Cuchara.
- Dessert spoon. – Cucharilla de postre.
- Glass. – Vaso.
- Cup. – Taza.
- Plate. – Plato.
- Dinner plate. – Plato llano.
- Soup plate. – Plato hondo.
- Dessert Plate. – Plato de postre.
- Salt shaker / Salt Cellar. – Salero.
- Pepper grinder / Pepper Pot. – Pimentero.
- Tea pot. – Tetera.
- Jug. – Jarra.
- Bowl. – Bol, cuenco.
- Tray. – Bandeja.
- Apron. – Delantal.
- Toothpick. – Palillo.
- Toothpick Holder. – Palillero.
- Chopping board. – Tabla para cortar.
- Dishwasher. – Lavavajillas.
- Freezer. – Congelador.
- Fridge. – Refrigerador / Nevera.
- Frying pan. – Sartén.
- Oven. – Horno.
- Microwave. – Microondas.
- Saucepan. – Cacerola.
- Mixer. – Batidora.

- Peeler. – Pelador.
- Sharpener. – Afilador de cuchillos.
- Shelves. – Estantes.
- Sink. – Fregadero.
- Toaster. – Tostadora.
- Cooking pot. – Olla.

Personal y Áreas del Hotel

- Reception / Front desk. – Recepción / Mostrador.
- Lobby. – Vestíbulo.
- Room. – Habitación.
- Single room / Double room / Triple room. – Habitación (individual / doble / triple).
- King-size bed. – Cama tamaño king.
- Queen size bed. – Cama tamaño queen.
- Single bed. – Cama individual.
- Double bed. – Cama matrimonial.
- Twin beds. – Camas gemelas.
- Rollaway bed. – Cama plegable.
- Sofa bed. – Sofá cama.
- Bellboy / Bellman. – Botones.
- Concierge. – Conserje.
- Front office manager. – Gerente de recepción.
- Housekeeper / Maid. – Personal de limpieza / Limpiadora.
- Housekeeping. – Servicio de limpieza.
- Hotel manager. – Gerente del hotel.
- Receptionist. – Recepcionista.
- Waiter / Waitress. – Camarero / Camarera.
- Chef. – Cocinero.
- Kitchen porter. – Ayudante de cocina o lavaplatos.
- Head waiter. – Jefe de sala.
- Barman / Bartender. – Camarero de barra.

Verbos de Cocina

- Bake. – Hornear.
- Beat. – Batir.
- Boil. – Hervir.
- Chop. – Picar.
- Cook. – Cocinar.
- Cut. – Cortar.
- Fry. – Freír.
- Grate. – Gratinar.
- Grill. – Asar.
- Mix. – Mezclar.
- Peel. – Pelar.
- Pour. – Echar.
- Sauté.

- Slice.
- Steam. – Cocinar al vapor.
- Stir. – Remover.
- Add. – Añadir.
- Plating.

Condiciones de la Comida

- Tasty. – Sabroso.
- Delicious. – Delicioso.
- Spicy. – Picante.
- Burnt. – Quemado.
- Salty. – Salado.
- Bitter. – Amargo.

Servicios y Comodidades del Hotel

- Accommodation. – Alojamiento.
 - Amenities. – Comodidades.
 - Air conditioning. – Aire acondicionado.
 - Heater. – Calefacción.
 - Laundry service. – Servicio de lavandería.
 - Laundry room. – Cuarto de lavado.
 - Room service. – Servicio de habitaciones.
 - Shuttle service. – Servicio de transporte.
 - Valet. – Aparcacoches.
 - Gym / Weight room / Workout room. – Gimnasio / Sala de pesas / Cuarto de entrenamiento.
 - Swimming pool. – Piscina.
 - Sauna.
 - Hot tub / Jacuzzi. – Tina caliente / Jacuzzi.
 - Wi-Fi password. – Contraseña de Wi-Fi.
 - Mini bar.
 - Vending machine. – Máquina expendedora.
 - Pay per view movie. – Película de pago por visión.
 - Wake-up call. – Llamada para despertar.
 - Lost and found. – Objetos perdidos.
 - Conference room. – Sala de conferencias.
 - Ice machine. – Máquina de hielo.
 - Safe. – Caja fuerte.
 - Parking lot / garage. – Estacionamiento.
 - Parking pass. – Pase de estacionamiento.
 - Brochure. – Catálogo o folleto.
- #### Adjetivos y Sustantivos Diversos
- Available. – Disponible.
 - Vacant. – Vacante.
 - Booked / Reserved. – Reservado.
 - Closed. – Cerrado.
 - Open. – Abierto.

- Dirty. – Sucio.
- Clean. (implied antonym for dirty)
- Hot. – Caliente.
- Cold. – Frío.
- Complimentary. – Gratuito.
- Excellent. – Excelente.
- Typical. – Típico.
- Guest / Customer / Client. – Huésped / Cliente.
- VIP guest. – Cliente VIP.
- Luggage / Baggage. – Equipaje.
- Suitcase. – Maleta.
- Key card. – Tarjeta magnética.
- Room key. – Llave de la habitación.
- Keys. – Llaves.
- ID / Identification. – DNI / Identificación.
- Credit card. – Tarjeta de crédito.
- Debit card. – Tarjeta de débito.
- Cash. – Efectivo.
- Refund. – Reembolso.
- Deposit. – Depósito, fianza.
- Damage charge. – Cargo por daños.
- Late fee / charge. – Cargo por demora.
- Tax. – Impuesto.
- Concern. – Preocupación.
- Frustration. – Frustración.
- Issue. – Cuestión, asunto.
- Mistake. – Error.
- Misunderstanding. – Malentendido.
- Complaint. – Queja.
- Complaints Book. – Libro de reclamaciones.
- Complaints Form. – Hoja de reclamaciones.
- Guest satisfaction. – Satisfacción del cliente.
- Feedback. – Comentarios.
- Promotion. – Promoción.
- Offer. – Oferta.
- Discount. – Descuento.
- Benefit. – Beneficio.
- Save. – Ahorrar.
- Return. – Devolución.
- Exchange. – Intercambio.
- Refund policy. – Política de devoluciones.
- Hospitality. – Hostelería.
- Tourism. – Turismo.
- Tourist / Traveler. – Turista / Viajero.

- Travel. – Viajar.
- Stay. – Estancia.