Obraz zawierający tekst, zrzut ekranu, Czcionka, numer

Opis wygenerowany automatycznie

# 1. Wymagania funkcjonalne:

- **informacja o każdej czynności** (złożenie zamówienia, przygotowanie zamówienia, dostawa, konserwacja paczkomatu) jest wysyłana do bazy danych odpowiedniego modułu nadzorczego;

- **zadania** dla poszczególnych użytkowników systemu są umieszczone w kolejce FIFO;

- codziennie losowana jest **pula kuponów** rabatowych dla klientów;

- **płatność i uzupełnienie** **portfela** odbywa się poprzez bramkę płatniczą zewnętrznego systemu, zatem nasz system czeka na potwierdzenie z zewnątrz przed dodaniem zamówienia;

- system czeka na **potwierdzenie płatności** z bramki przez 5 minut, następnie w przypadku braku potwierdzenia usuwa zamówienie z bazy;

- system nie wyznacza **optymalnej trasy** samodzielnie, korzysta z algorytmów oferowanych przez serwis Mapy Google;

- system wspiera **kartę rabatową** KauflandCard;

- **proces złożenia zamówienia** odbywa się następująco: dodanie produktów do koszyka, wybór opcji dostawy i płatności, zatwierdzenie wyboru, płatność, otrzymanie potwierdzenia;

- system umożliwia **porównanie produktów** na podstawie bazy danych produktów pod względem:

składu, ceny, NutriScore, opinii, przewidywanego czasu dostawy, dostępności;

oraz sortuje wyniki zgodnie z preferencjami użytkownika.

# 2. Wymagania niefunkcjonalne:

- kategorie produktów **posegregowane** są alfabetycznie;

- wyświetlenie wyników wyszukiwania produktów dla klienta ma trwać nie dłużej niż **2 sekundy**;

- **motyw** aplikacji oraz strony internetowej powinien naśladować styl marki Kaufland;

- produkty z **serii Kaufland** są wyświetlane częściej oraz z etykietą „polecone”;

- na głównej stronie internetowej/aplikacji jest wyświetlana **animacja** z aktualną gazetką sklepu;

- **animacje przejścia** między kategoriami mają być płynne.

# 3. Identyfikacja aktorów i ich opis:

- **administrator systemu** – posiada najwięcej uprawnień w systemie, zarządza innymi użytkownikami, nadzoruje pracę modułu głównego;

- **kierownik sklepu** – posiada uprawnienia na poziomie zarządzania sklepem i jego magazynem, zgłasza braki produktów i zleca pracownikom sklepu wykonywanie zadań, zgłasza gotowość zamówień do odebrania przez kuriera;

- **konserwator** – monitoruje stan paczkomatów i pojazdów, wykonuje zgłoszenia konserwacji, może zlecać kurierom tankowanie pojazdu;

- **kurier** – realizuje zadania dostaw i tankowania, zgłasza stany techniczne paczkomatów;

- **klient** – korzysta z systemu od strony zewnętrznej, składa zamówienia, potwierdza odebranie;

- **paczkomat** – wysyła dane statystyczne do modułu nadzorczego;

- **pojazd** – wysyła dane statystyczne do modułu nadzorczego;

# 4. Słownik pojęć:

- **moduł nadzorczy pojazdów** – część systemu zawierająca bazę danych pojazdów i ich stanów technicznych, monitorująca przegląd, stan paliwa, kierowców;

- **moduł nadzorczy paczkomatów** – część systemu zawierająca bazę danych paczkomatów i ich stanów technicznych, monitorująca czystość, odebrane paczki oraz zawierająca nagrania z kamer monitoringu;

- **moduł nadzorczy zamówień** – część systemu zawierająca bazę danych zamówień, ich kwot, metod płatności, klientów przypisanych do zamówień, opinii oraz użytkowników, którzy realizowali dane zamówienie;

- **moduł oceny popularności** – część systemu obliczająca częstość występowania w poszczególnych zamówieniach, wnioskująca na jej podstawie popularność produktów. Korzysta z modułu nadzorczego zamówień;

- **moduł ogólny** – zbiera dane ze wszystkich powyższych modułów, przeprowadza ich analizę;

# 5. Diagram aktywności:

Obraz zawierający tekst, zrzut ekranu, diagram

Opis wygenerowany automatycznie

# 6. Opis scenariuszy użycia:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa scenariusza** | **Administrator systemu** | **Kurier** | **Konserwator** | **Klient** | **Paczkomat** | **Kierownik sklepu** | **Pojazd** | **System** |
| Złożenie zamówienia | - | - | - | Poprzez aplikację/stronę klient potwierdza produkty za pomocą zaznaczenia checkboxów w koszyku, wpisuje adres dostawy, wybiera najbliższy punkt odbioru, wybiera metodę płatności, następnie wykonuje płatność w systemie zewnętrznym. | - | - | - | Wysyła raport do modułu nadzorczego zamówień. |
| Realizacja dostawy | - | Otrzymuje zgłoszenie z kolejki, zatwierdza przypisanie, zatwierdza odebranie ze sklepu, zatwierdza umieszczenie paczki w paczkomacie, sprawdza jego stan techniczny. | Po umieszczeniu zamówienia otrzymuje raport kuriera dotyczący stanu paczkomatu. | Potwierdza odebranie paczki, wystawia ocenę dostawy. | Wysyła raport do modułu nadzorczego paczkomatów. | - | Wysyła raport do modułu nadzorczego pojazdów. | Wysyła raport do modułu nadzorczego dostaw, odbiera raporty paczkomatu i pojazdu, przesyła mapę z optymalną trasą do kuriera. |
| Realizacja zgłoszenia (pakowanie zamówienia) | - | Odbiera powiadomienie o gotowości zamówienia do dostawy. | - | Odbiera powiadomienie o kolejnym kroku przygotowania. | - | Odbiera i weryfikuje listę zamówień, przypisuje pracownika do danej listy, powiadomienie klienta i kuriera o spakowanym zamówieniu. | - | Obsługuje powiadomienia, wyświetla listy produktów. |
| Realizacja zgłoszenia sprzątania | - | Wysyła powiadomienie o konieczności sprzątania. | Przyjmuje zgłoszenie, zatwierdza start realizacji, potwierdza wykonanie czyszczenia, załącza zdjęcie do systemu. | - | Resetuje stan czystości, wysyła raport do modułu nadzorczego paczkomatów. | - | - | Obsługa zgłoszenia sprzątania, odebranie raport od modułu nadzorczego paczkomatów. |
| Realizacja zlecenia tankowania | - | Zgłoszenie niskiego stanu paliwa do konserwatora, otrzymanie zlecenia tankowania, zatwierdzenie wykonania zlecenia. | Otrzymanie zgłoszenia o niskim stanie paliwa, zlecenie kurierowi tankowania, sprawdza stan paliwa w module nadzorczym pojazdów. | - | - | - | Raport do modułu nadzorczego pojazdów. | Obsługa zgłoszenia tankowania, odebranie raport od modułu nadzorczego pojazdów. |
| Dodanie/usunięcie pracownika | Tworzy konto, uzupełnia informacje i nadaje odpowiednie uprawnienia do modułów nadzorczych i kolejek. | W przypadku dla tego użytkownika, uzupełnia informacje osobiste, wgrywa zdjęcie, otrzymuje uprawnienia, otrzymuje wiadomość powitalną. | W przypadku dla tego użytkownika, uzupełnia informacje osobiste, wgrywa zdjęcie, otrzymuje uprawnienia, otrzymuje wiadomość powitalną. | - | - | W przypadku dla tego użytkownika, uzupełnia informacje osobiste, wgrywa zdjęcie, otrzymuje uprawnienia, otrzymuje wiadomość powitalną. | - | Zapisanie konta oraz wpisanie w bazę danych, wysłanie wiadomości powitalnej. |