KauflandDrop – wdrożenie usługi

a. Dotychczas sieć sklepów Kaufland zajmowała się sprzedażą detaliczną w hipermarketach stacjonarnych. Dysponujemy bazą danych wszystkich produktów oznaczonych kodem id o charakterze #xxx-aaaaa-xx. W bazie danych produkty podzielone są na ogólne kategorie przeznaczone dla hipermarketów stacjonarnych. Magazyny sklepowe są otwierane o godzinie 5:30, o 6:00 pracę rozpoczyna piekarnia oraz dział owoców i warzyw. Pieczywo jest dostępne od godziny 6:30, po pierwszym wypieku, w momencie otwarcia marketu stacjonarnego.

b. *Program/system od strony zewnętrznej:*

- wypuszczamy aplikację oraz stronę internetową umożliwiające złożenie zamówienia przez klienta;

- zamówienie jest dostarczane do paczkomatu;

- umożliwia on wyszukanie dostępnych produktów znajdujących się w tym samym mieście/dzielnicy w przypadku dużego miasta­;

- umożliwia porównanie i wyszukanie produktów pod względem składu, ceny, NutriScore, opinii, przewidywanego czasu dostawy, dostępności;

- katalog produktów podzielony jest na działy;

- aplikacja/strona umożliwia płatność za pomocą różnych zewnętrznych systemów;

- do klienta przypisany jest stan konta, które można uzupełnić za pomocą różnych zewnętrznych systemów płatności;

- aplikacja/strona posiada mapę dostępnych punktów odbioru, wyszukuje najbliższe komunikując się z GPS urządzenia;

- z wielu kont można współdzielić jedną listę zakupów, udostępniać swoje listy innym użytkownikom w postaci tekstowej;

- użytkownik może napisać/wyświetlić opinię dotyczącą dostawy/produktu;

- użytkownik ma wgląd do mapy, która ukazuje najbliższe markety oraz paczkomaty.

*Program/system od strony wewnętrznej:*

- istnieje podział użytkowników na klient, kurier, konserwator, administrator systemu, kierownik sklepu;

- **administrator systemu** ma pogląd na moduł ogólny, który zbiera informacje z poszczególnych modułów (modułu nadzorczego paczkomatów, nadzorczego pojazdów, nadzorczego przebiegu zamówień, czyli przygotowania zamówienia przez sklep, dostawy oraz konserwacji)

- **administrator systemu** po zatrudnieniu nowego kuriera/menadżera sklepu powinien mieć opcję dodać ich do bazy danych i nadać odpowiednie uprawnienia w systemie, tak samo przy zwolnieniu kuriera/menadżera czy zmianie jego miejsca pracy;

- **administrator systemu** ma opcję dodania kary dla klienta (np. zawieszenia jego opcji złożenia zamówienia na określony czas), gdy ten nie odbierze w terminie zamówienia umieszczonego w paczkomacie;

- **administrator systemu** ma opcję dodania zniżek i rabatów dla klientów w postaci bonów widocznych na stronie i aplikacji, gdy klient regularnie składa zamówienia powyżej określonej kwoty;

- **administrator systemu** kontroluje wpłaty za produkty w zamówieniu, dokonuje analizy czy system poprawnie nalicza kwotę sumaryczną i uwzględnia bony rabatowe;

- **administrator systemu i konserwator** mają dostęp do oddzielnej bazy danych z pojazdami dostawczymi oraz ich parametrami takimi jak: ubezpieczenie, data przeglądu, model, stan paliwa;

- **administrator systemu i kierownik sklepu** posiadają wgląd do modułu oceny popularności pewnych produktów, administrator – wszystkich, a kierownik - własnego sklepu.

- **konserwator** ma wgląd do zgłoszeń dotyczących stanu paczkomatu, które przy każdej dostawie muszą być obowiązkowo umieszczane przez kurierów;

- **konserwator** dostaje powiadomienie od systemu oraz ma obowiązek udać się do paczkomatu i dokonać serwisu zanim jego ostatni czas przeglądu przekroczy tydzień lub jeżeli w systemie pojawi się zgłoszenie kuriera o złym stanie technicznym urządzenia;

- **konserwator** dostaje powiadomienie od systemu, gdy stan techniczny pojazdu/jego poziom paliwa osiąga niskie wartości, może zdalnie zlecać kurierom tankowanie pojazdu, dostają oni wtedy powiadomienie od systemu;

- **kierownik sklepu** dostaje od systemu powiadomienie o zamówieniu, zleca pracownikowi sklepu skompletowanie go i gdy jest gotowe, powiadamia kuriera o możliwości dostawy;

- **kierownik sklepu** weryfikuje ponownie (po weryfikacji automatycznej lub przez administratora systemu) czy sumaryczna wartość zamówienia zgadza się z zapłaconą przez klienta kwotą;

- **kierownik sklepu** może anulować zamówienie/jego część, gdy brak produktu nie został zgłoszony do systemu a zamówienie zostało już opłacone, kwota zamówienia lub jej część jest automatycznie zwracana na portfel klienta;

- **kurier** ma dostęp do mapy z paczkomatami i stanem ich zapełnienia dzięki czemu dostaje od systemu informację z optymalną trasą i doborem paczkomatu;

- **kurier** ma opcję zgłoszenia konserwatorowi o złym stanie technicznym paczkomatu/pojazdu;

- **kurier** w trakcie swojej zmiany, gdy nie ma przydzielonego zamówienia może w razie zaistniałej potrzeby dostawać od administratora prośby (w systemie) o sprawdzenie stanu pojazdu/paliwa/paczkomatu.

- **pojazd** jest też użytkownikiem systemu informatycznego i wysyła do modułu nadzorczego pojazdów statystyczne dane prowadzenia pojazdu (bieżąca lokalizacja, obroty silnika, ilość paliwa w zbiorniku, komunikaty błędów komputera pokładowego)

- **paczkomat** wysyła do modułu nadzorczego paczkomatów dane statystyczne na temat używania paczkomatów (które skrzynki były otwierane, nagrania z kamer monitoringu, potwierdzenia o działaniu systemu).

- **każda czynność** (złożenie zamówienia, przygotowanie zamówienia, dostawa, konserwacja paczkomatu) jest raportowana do modułu nadzorczego zamówień, z którego informacja przepływa do ogólnego modułu.