## Plansoft.org – rozwiązywanie problemów

Ostatnia aktualizacja: 2022.12.11

Oprogramowanie współpracuje z każdą wersją bazy danych Oracle, włączając darmową wersję XE Edition. Dla początkujących użytkowników zaleca się użycie wersji XE, instalacja tego programu jest bardzo prosta. Dla poprawnego działania programu potrzebny jest zainstalowany komponent oraoledb na stacji roboczej.

**Firma Software Factory bezpłatnie zainstaluje oprogramowanie Plansoft.org oraz serwer bazy danych Oracle lub pomoże w instalacji, również w wersji demo.**

[Plansoft.org – rozwiązywanie problemów 1](#_Toc121673428)

[1.1. Rozwiązywanie problemów 1](#_Toc121673429)

[1.2. Dla wnikliwych 1](#_Toc121673430)

[1.3. Załacznik D – Zaawansowana konfiguracja stacji roboczej 3](#_Toc121673431)

[1.4. Załącznik E - Kilka instalacji plansoft.org w jednej bazie danych 4](#_Toc121673432)

[1.5. Inne informacje 5](#_Toc121673433)

# 

## Rozwiązywanie problemów

### ORA-12638

Upewnij się, że instalowano klienta Oracle 32bit.

Nie możesz połączyć się z serwerem i pracujesz w domenie? Sprawdź, czy port bazy danych jest otwarty w ustawieniach firewall, z reguły jest to port 1521. Nadal problem? Jeżeli komputer jest podłączony do domeny, należy zmienić wartość NTS na NONE w pliku sqlnet.ora, o tutaj:

|  |
| --- |
| # sqlnet.ora Network Configuration File: D:\app\<uzytkownik>\product\11.2.0\client\_1\network\admin\sqlnet.ora  # Generated by Oracle configuration tools.  # This file is actually generated by netca. But if customers choose to  # install "Software Only", this file wont exist and without the native  # authentication, they will not be able to connect to the database on NT.  SQLNET.AUTHENTICATION\_SERVICES= (**NONE**)  NAMES.DIRECTORY\_PATH= (TNSNAMES, EZCONNECT) |

Początkowa część ścieżki dostępu do pliku może być inna, należy dokonać zmiany w pliku \network\admin\sqlnet.ora. Na dysku jest kilka plików sqlnet.ora (z reguły trzy pliki), jeżeli nie wiesz, który plik zmienić, zmień wszystkie pliki.

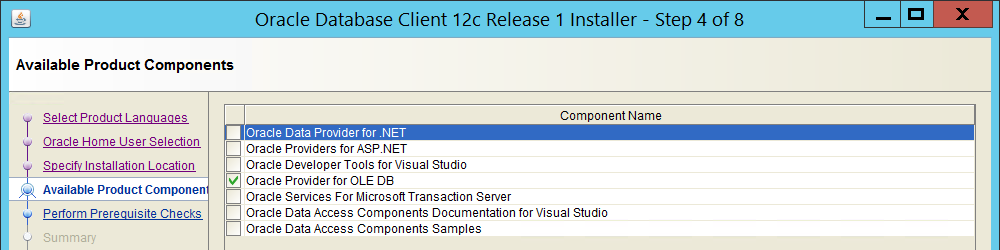
## Dla wnikliwych

ODAC – nie zalecane. Aby uniknąć instalacji pełnego klienta Oracle możesz też spróbować zainstalować **ODTwithODAC122010.zip/Setup.exe**. Jednak z moich testów wynika, że oprogramowanie to ma błędy.

Plik można pobrać ze strony <http://www.oracle.com/technetwork/topics/dotnet/utilsoft-086879.html>

(32-bit Oracle Data Access Components (ODAC) with Oracle Developer Tools for Visual Studio)

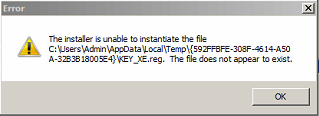
Zaakceptuj ustawienia domyślne, instaluj tylko komponent Oracle Provider for OLE DB



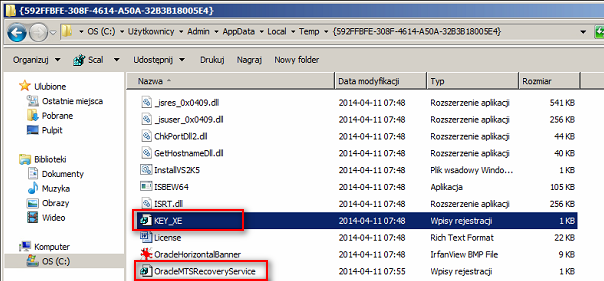
|  |
| --- |
| W razie stwierdzenia błędów w funkcjonowaniu oprogramowania należy wykonać instalację klienta za pomocą pliku win32\_11gR2\_client.zip (koniecznie wersja 32bitowa!).  Więcej na ten temat:  Podczas instalacji oprogramowania [ODTwithODAC121024.zip](http://www.oracle.com/technetwork/topics/dotnet/utilsoft-086879.html) okazało się, że instalator posiada niskopoziomowy błąd polegający na tym, że wyniki zapytań, nawet tak prostych jak select \* from forms są nieprawidłowe (zwracanych było 300 rekordów: 100 prawidłowych następnie ponownie 100 tych samych rekordów i ponownie 100 tych samych rekordów). |

**W razie problemów**

Jeżeli podczas instalacji pojawi się następujący komunikat o błędzie



Wówczas znajdź na dysku plik OracleMTSRecoveryService.reg, skopiuj ten plik i zmień nazwę na KEY\_XE. Następnie naciśnij przycisk OK. Instalacja zostanie zakończona pomyślnie.



## Załacznik D – Zaawansowana konfiguracja stacji roboczej

1. Uruchom skrypt dostosowujący konfigurację system dla potrzeb uczelni, przychodni lekarskiej lub dla potrzeb RCP ( polecenie @nazwa\_pliku.sql ).

|  |  |
| --- | --- |
| Jeżeli przygotowujesz konfigurację dla… | Wówczas uruchom skrypt |
| Uczelni | initial\_setup\_SZKOLA.sql |
| Przychodni lekarskiej | initial\_setup\_PACJENT.sql |
| potrzeb rejestracji czasu pracy | initial\_setup\_RCP.sql |

1. Uruchom plik C:\Program Files\Soft\Planowanie\Reg.Reg (plik z prefigurowalnymi ustawieniami dla rozkładów w html)
2. Zaloguj się do aplikacji na użytkownika PLANNER w celu weryfikacji poprawności instalacji.
3. (Jeżeli Klientem jest uczelnia, możesz ominąć ten krok) Ustaw profil klienta. Po wybraniu profilu koniecznie naciśnij przycisk **Zatwierdź**.



## Załącznik E - Kilka instalacji plansoft.org w jednej bazie danych

Istnieje możliwość utworzenia kilku niezależnych instalacji systemu plansoft.org w ramach ten samej bazy danych.

Utworzenie nowej instalacji może być korzystne w następujących przypadkach:

- potrzeba utworzenia oddzielnego środowiska dla szkoleń;

- potrzeba utworzenia oddzielnego środowiska do testów;

- potrzeba utworzenia własnej instalacji na własne potrzeby.

Jeżeli nowa instalacji będzie używana wyłącznie w celach testowych, to nie ma potrzeby zakupu dodatkowej licencji użytkownika końcowego.

Ważne ! Pamiętaj, że w normalnym trybie pracy wszyscy użytkownicy systemu korzystają z tej samej instalacji plansoft.org, nie ma potrzeby tworzenia oddzielnych instalacji. Ponadto nie ma prostej metody na scalenie danych z kilku instancji plansoft.org.

Ważne ! Przed wykonaniem środowiska testowego zaktualizuj oprogramowanie na wszystkich stacjach roboczych oraz zawartość serwera bazy danych zgodnie z najaktualniejszymi zaleceniami producenta.

W celu utworzenia drugiej i kolejnej instalacji postępuj zgodnie z następującą procedurą:

**1/ Za pomocą programu SQLPLUS utwórz nowego użytkownika**

create user plannerpriv identified by plannerpriv

DEFAULT TABLESPACE USERS

QUOTA UNLIMITED ON USERS;

grant dba to plannerpriv;

grant pla\_permission to plannerpriv with admin option;

alter user planner default role all except pla\_permission;

connect sys as sysdba;

grant select on SYS.CDEF$ to plannerpriv;

grant select on SYS.CON$ to plannerpriv;

grant select on SYS.OBJ$ to plannerpriv;

grant select on SYS.USER$ to plannerpriv;

grant alter system to plannerpriv;

grant select on sys.GV\_$SESSION to plannerpriv;

**2/ Utwórz kopię danych systemu plansoft.org**

EXP PLANNER/planner@127.0.0.1:1521/xe file=c:\planowanie.2012-02-18\_223519.dmp

**3/ Skopiuj kopię do nowego użytkownika**

imp PLANNERpriv/plannerpriv@127.0.0.1:1521/xe FILE=C:\planowanie.2012-02-18\_223519.dmp fromuser=planner touser=plannerpriv

**4/ Z pomocą programu SQLPLUS zmień nazwę administratora systemu**

begin

update plannerpriv.planners set name = 'PLANNERPRIV' where name = 'PLANNER';

update plannerpriv.classes set owner = 'PLANNERPRIV' where owner = 'PLANNER';

commit;

end;

Zastanawiasz się, do którego schematu będą podłączani inni użytkownicy - do planner czy do plannerpriv ?

Użytkownicy będą podłączani do tego schematu, dla którego utworzono synonimy publiczne.

## Inne informacje

Dla każdego użytkownika aplikacji *Plansoft.org* tworzony jest użytkownik w bazie danych *Oracle* (o ile uprzednio taki użytkownik nie istnieje). Dla autoryzacji (zob. moduł autoryzacje) nie jest tworzony użytkownik w bazie danych *Oracle*.