

Sprawozdanie 1

Opisać temat:

a) Opis dotychczasowego sposobu działania firmy

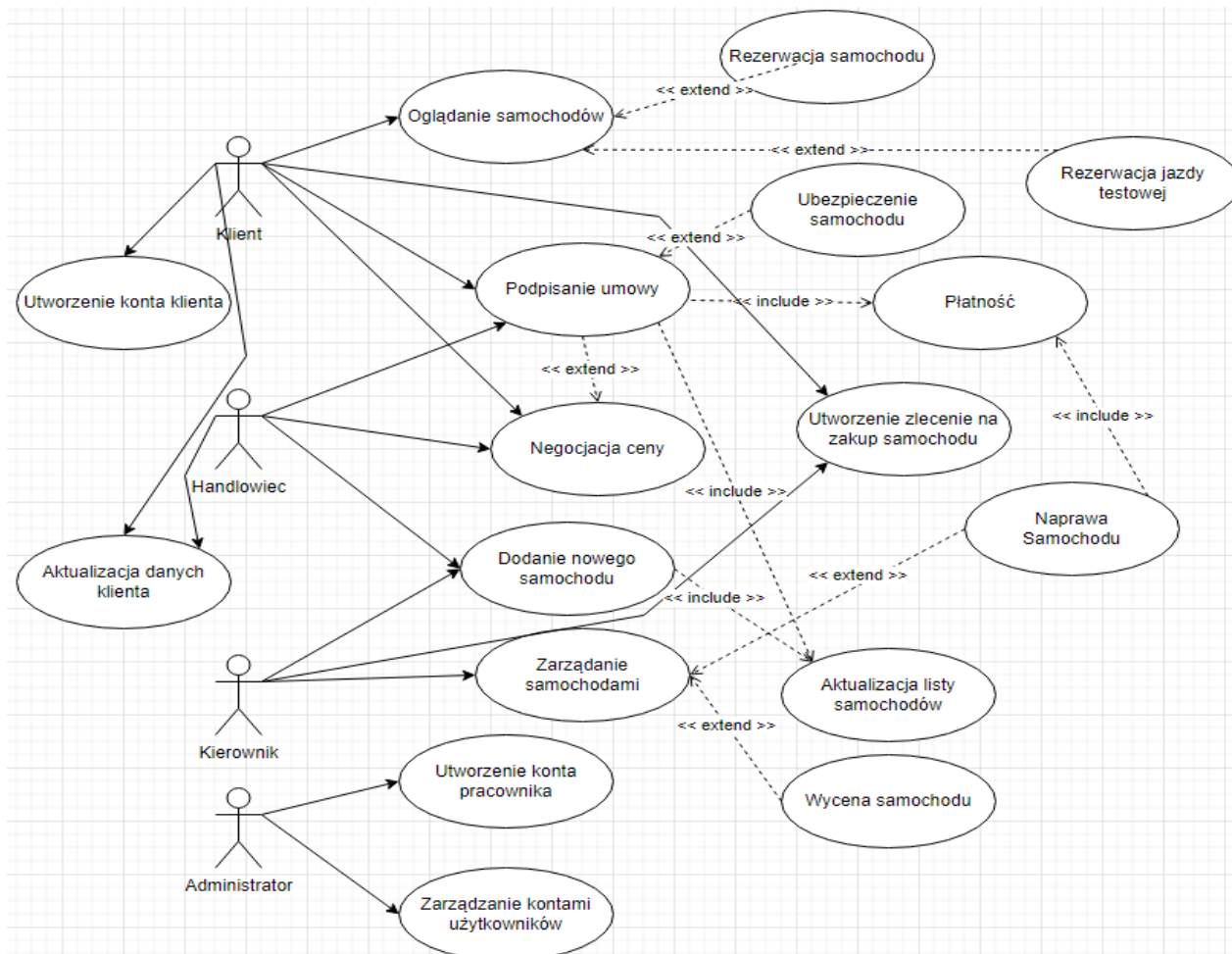
Komis samochodowy to firma zajmująca się sprzedażą samochodów używanych. Przed informatyzacją, działanie takiego komisju polegało na ręcznym prowadzeniu rejestrów samochodów, dokumentacji transakcyjnej oraz inwentaryzacji. Sprzedawcy wprowadzali informacje o dostępnych samochodach do arkuszy papierowych lub kartotek, a następnie aktualizowali je ręcznie, gdy samochód był sprzedany lub przekazywany na inny oddział.

b) Opis usprawnień uzyskanych dzięki systemowi informatycznemu

Wraz z informatyzacją, możliwe stało się wprowadzenie nowoczesnego oprogramowania, które usprawnia i ułatwia zarządzanie sprzedażą samochodów. System informatyczny pozwala na automatyczne prowadzenie inwentaryzacji, kontrolę ruchu magazynowego, zarządzanie dokumentacją, a także monitorowanie działalności komisju. Przy pomocy takiego systemu można też prowadzić statystyki sprzedaży, analizować trendy rynkowe, a także katalogować klientów i dostawców.

Informatyzacja komisju samochodowego umożliwia również stworzenie stron internetowych, na których można publikować oferty sprzedaży samochodów. Klienci mogą łatwo przeglądać dostępne samochody, a także składać zapytania i umawiać się na spotkania z przedstawicielem komisju. W ten sposób, informatyzacja pozwala na zwiększenie sprzedaży i poprawienie komunikacji z klientami.

Diagram przypadków użycia:



Opis scenariusza użycia:

Lp.	Nazwa scenariusza	Klient	Handlowiec	Kierownik	Administrator	System
1	Kupno samochodu przez klienta	Podpisanie umowy	Podpisanie umowy			Aktualizacja dostępności samochodu
		Płatność				Aktualizacja statystyk
2	Sprzedaż samochodu przez klienta	Podpisanie umowy	Zlecenie sprawdzenia stanu samochodu			Dodanie samochodu do listy
			Podpisanie umowy			Aktualizacja statystyk
3	Negocjacja ceny	Podanie oferty	Podjęcie decyzji			Powiadomienie handlowca o ofercie
			Ewentualną informacją zwrotną o swojej ofercie			Wysłanie informacji zwrotnej do klienta
4	Utworzenie konta pracownika				Podanie danych	Wysłanie powiadomienia o utworzonym koncie
					Ustawienie uprawnień	
5	Utworzenie konta klienta	Podanie danych	Podanie danych klienta			Wysłanie powiadomienia o utworzonym koncie
6	Jazda próbna	Wybór samochodu	Kontrola jazdy próbnej klienta			Powiadomienie handlowca o jeździe próbnej
		Umówieniem się na spotkanie				Aktualizacja terminów w planie handlowca i samochodu
7	Rezerwacja samochodu	Wybór samochodu				Aktualizacja dostępności samochodu
		Rezerwacja				
8	Naprawa samochodu			Wysłanie samochodu do naprawy		Aktualizacja dostępności samochodu
9	Utworzenie zlecenia kupna	Utworzenie zlecenia na samochód				Sprawdzenie dostępności samochodu
						Wysłanie informacji o zleceniu do handlowca
						Wysłanie informacji zwrotnej do klienta
10	Dodanie samochodu		Wypełnienie informacji na temat samochodu	Wypełnienie informacji na temat samochodu		Aktualizacja listy samochodów