

Contato

Rua Cuiabá N°3864- Neva
99 98853-6427 (Mobile)
macielrodrigues940@gmail.com

www.linkedin.com/in/félix-maciel
(LinkedIn)

Principais competências

Enterprise IT Infrastructure
Office 365
Solução de problemas técnicos

Certifications

Linux Beginners in Cloud Online
Fundamentos de codificação
Networking Academy Learn-A-Thon
2024
Linux Fundamentos
Curso Básico de IPv6- A Distância

Félix Maciel Rodrigues

Estagiário - TI - Infraestrutura
Balsas, Maranhão, Brasil

Resumo

Um jovem estudante de 27 anos de idade, apaixonado por tecnologia e por novos desafios, com foco na área de infraestrutura de TI/Segurança da Informação. Atualmente atuando como estagiário de infraestrutura de TI, prestando suporte/HepDesk para usuários finais, como criação e gestão de usuários e computadores na ferramenta Active Directory, busco sempre ser proativo e prestativo com os atendimentos e cumprimento dos SLAs, prezando sempre por uma boa comunicação, seja com os usuários, ou os colegas de equipe. Determinado a aprender e crescer profissionalmente, participo ativamente de cursos e eventos relacionados à minha área de atuação, mantendo-me atualizado sobre as últimas tendências e tecnologias. Além de aprender, também gosto de compartilhar conhecimento, através de fóruns de debates, grupos de estudo e compartilhamento de eventos tecnológicos.

Experiência

Agrex do Brasil
Estagiário de TI - Infraestrutura
setembro de 2022 - setembro de 2024 (2 anos 1 mês)
Balsas, Maranhão, Brasil

Suporte aos usuários finais, na resolução dos problemas relacionados a infraestrutura de TI, que são relatados, através do sistema de chamados da cia; Suporte na Configuração, instalação e manutenção (Hardware e Software) de Computadores, impressoras, Redes, E-mail e Aplicações; Apoio na Criação e Liberação de acessos de usuários da empresa com a ferramenta Active Directory; Apoio na Gestão de inventário/equipamentos de TI (Entregas, Atualizações, Substituições, termos de uso);

BRASCLOUD - Cloud WebServices. Escale Rápido, Escale Seguro.

☁️#

Analista de Redes N1
fevereiro de 2022 - maio de 2022 (4 meses)

Cascavel, Paraná, Brasil

Atuando no suporte a administração dos ativos de redes, como switchs roteadores e servidores, mantendo topologias logicas e documentação da infraestrutura atualizado, em paralelo atuando como suporte N1, atendendo os clientes via telefone, esclarecendo duvidas , auxiliando no procedimento de criação de recurso na Cloud com atendimento via google meet, telefone e etc.

Credishop S/A

Suporte Técnico Externo

maio de 2021 - janeiro de 2022 (9 meses)

Balsas, Maranhão, Brazil

Atuando na instalação e manutenção/configuração de POS's Eletronicos(maquinas de cartão) e POS's Web(Programa de Computador) Utilizados por Estabelecimentos filiados a Credishop. Alem dos suporte externo também presto assistência interna na manutenção de rede e dos computadores impressoras utilizados pela equipe do Comercial/Atendimento.

Conecta Networks

Auxiliar adm/Almoxarifado

agosto de 2019 - maio de 2021 (1 ano 10 meses)

Balsas e Região, Brasil

Nesse trabalho, tenho a função de auxiliar na administração do estoque da empresa, realizando as seguintes atividades: Movimentação do estoque, Cadastrando produtos e movimentando para inventario dos clientes; entrega dos materiais de instalação para os técnicos de campo, emissão de NF-e, conferencia e movimentação de das filiais, controle de veículos, entrega e conferencia de ferramentas dos técnicos de campo, entre outras funções que envolvem a empresa de modo geral.

G.L.Doces - Império dos Doces

Promotor de vendas

novembro de 2018 - abril de 2019 (6 meses)

Balsas

Formação acadêmica

Unibalsas - Faculdade de Balsas

Bacharelado, Sistemas de Informação · (2017 - 2020)