**Plano de Ação**

|  |  |
| --- | --- |
| **Por que** | Usuário não consegue finalizar compra, erro 503. |
| **O que** | Sobrecarga de requisições no servidor. |
| **Quando** | Imediatamente, máximo 72hs. |
| **Quem** | Programadores: back-end e front-end. |
| **Onde** | Verificar funcionamento do servidor e análise requisição do usuário. |
| **Como** | Back-end:   1. Verificar funcionamento do servidor. 2. Verificar quando acontece sobrecarga com excesso de requisições. 3. Verificar são do mesmo IP.   Front-End:   1. Verificar se requisições está dentro dos padrões estabelecidos. |
| **Quanto** | 1. Contratar desenvolvedor Front-End e Back-End para análise 2. Talvez necessário adquirir servidor mais potente |