

ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ

Настоящий текст является соглашением между психологом Ткаченко Андреем Андреевичем, именуемым в дальнейшем «Психолог», и пользователем услуг _____, именуемым в дальнейшем «Клиент» и определяет условия предоставления услуг.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий договор не является публичной офертой (в соответствии со ст.633, 641 и гл. 63 Цивильного кодекса Украины), однако содержит все существенные условия предоставления услуг.

1.2. Под психологической услугой в настоящем контракте понимается курс психокоррекции, состоящий из отдельных встреч, в дальнейшем именуемых «консультация», который рекомендован психологом исходя из информации о характере эмоционально-поведенческих нарушений или иных проблем клиента, полученной в ходе предварительного собеседования (диагностики).

1.3. Психологическая услуга оказывается по добровольному согласию клиента и заканчивается по обоюдному согласию клиента и психолога в случае достижения клиентом поставленных в п.

1.4. целей, или по показаниям, объективно препятствующим проведению психокоррекции (спутанные состояния сознания у клиента, немотивированное и некорректируемое опасное поведение клиента, невозможность установления продуктивного контакта между клиентом и психологом).

1.4. В процессе оказания психологической услуги клиент хочет достичь следующих целей:

Предполагаемая длительность курса психокоррекции при этом составит _____

С периодичностью консультаций _____ длительность консультации _____

Место проведения психологических консультаций _____

1.5. Суть процесса психокоррекции состоит в том, что во время консультаций происходит специально организованное взаимодействие клиента и психолога (формы взаимодействия - диалог, проигрывание, тренинг, релаксационные приемы), в процессе которого проясняются мысли, чувства и поведение, относящиеся к прошлому и настоящему опыту клиента и позволяющие лучше понять его личность, истоки его проблем и изменить эмоционально-поведенческое реагирование, улучшив адаптационные возможности клиента. В процессе проведения психокоррекции возможны побочные эффекты: клиент может переживать неприятные чувства (грусть, вина, тревога, обида, гнев, злость, беспомощность и др.), переживать неприятные воспоминания.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ

2.1. Психолог обязуется предоставить Клиенту услуги, а Клиент обязуется их оплатить на условиях Настоящего договора.

2.2. Договор действует до полного исполнения сторонами всех своих обязательств.

2.3. Обязанности по данному Договору вступают в силу с момента подписания и действуют до окончания всего курса психокоррекции (до момента решения одной из сторон о расторжении договора либо о завершении работы и совместном решении о завершении договора).

2.4. Окончание срока договора не освобождает стороны от ответственности за его нарушение, которое имело место во время действия договора.

2.5. Окончание срока договора не освобождает Психолога от обязанности сохранять конфиденциальность информации оговоренной в п. 6.

3. ОПЛАТА И ОТМЕНА КОНСУЛЬТАЦИЙ

- 3.1. Психолог предоставляет услуги за вознаграждение в размере _____ гривен за индивидуальную консультацию (из них _____ грн - соответствуют стоимости 1-го часа консультации).
- 3.2. Оплата каждой консультации обязательна и должна быть внесена минимум за 24 часа до начала каждой консультации (иначе время для консультации не бронируется и может быть занято другим клиентом).
- 3.3. Оплата консультаций производится наличными в национальной валюте или на карту № 4149 4991 3552 7289 ПАОКБ «ПРИВАТБАНК».
- 3.4. Психолог может вернуть клиенту его предоплату согласно п.п. 3.9. - 3.12., 3.14., 3.15., 3.20., 3.22.
- 3.5. Возврат предоплаты клиенту психологом производится наличными в национальной валюте или на карту № _____ банк: _____.
- 3.6. Оплата консультаций и возврат предоплаты может быть произведен другими способами перевода средств по обоюдному согласию клиента и психолога.
- 3.7. Клиент может уведомить психолога об отмене или переносе консультации до 21:00 (по киевскому времени) накануне консультации с помощью смс-сообщения, сообщения в мессенджерах (Viber или Telegram) или телефонного звонка по номеру +380964248025.
- 3.8. Психолог может уведомить клиента об отмене или переносе консультации до 21:00 (по киевскому времени) накануне консультации с помощью смс-сообщения, сообщения в мессенджерах (Viber или Telegram) или телефонного звонка по номеру клиента _____.
- 3.9. В случае, если Клиент уведомляет психолога об отмене или переносе консультации до 21:00 (по киевскому времени) накануне консультации, Психолог возвращает клиенту его предоплату или назначается новая дата консультации.
- 3.10. В случае, если Клиент уведомляет психолога об отмене или переносе консультации после 21:00 (по киевскому времени) накануне консультации, Психолог возвращает клиенту 50% его предоплаты или назначается новая дата консультации и 50% предоплаты переносятся на оплату новой консультации.
- 3.11. В случае, если Психолог уведомляет клиента об отмене или переносе консультации до 21:00 (по киевскому времени) накануне консультации, Психолог возвращает клиенту его предоплату или назначается новая дата консультации.
- 3.12. В случае, если Психолог уведомляет клиента об отмене или переносе консультации после 21:00 (по киевскому времени) накануне консультации, Психолог возвращает клиенту его предоплату или назначается новая дата 1-й бесплатной консультации.
- 3.13. В случае, если Клиент не явился на консультацию и не уведомил психолога об отмене или переносе консультации, консультация считается проведенной и предоплата не возвращается.
- 3.14. В случае, если Психолог не явился на консультацию и не уведомил клиента об отмене или переносе консультации Психолог возвращает клиенту его предоплату или назначается новая дата 1-й бесплатной консультации.
- 3.15. В случае, если консультация проходила меньше установленного времени, то деньги за не потраченное время консультации возвращаются клиенту из расчета стоимости 1-го часа консультации (после проведения данной консультации).
- 3.16. В случае, если консультация проходила дольше установленного времени, то Клиент оплачивает дополнительное время консультации из расчета стоимости 1-го часа консультации (после проведения данной консультации).
- 3.17. В случае, если Клиент опоздал на консультацию, то время консультации не продлевается.
- 3.18. В случае, если Психолог опоздал на консультацию, то время консультации продлевается пропорционально времени опоздания психолога или сокращается и сокращает пропорционально стоимость консультации (т.е. опоздание на четверть часа – уменьшает оплату на 25% за эту консультацию).
- 3.19. Отпуска, учебы, командировки, иные длительные паузы (более одного пропуска консультаций) оговариваются отдельно и индивидуально. Стороны обязуются сообщать друг другу о паузах в работе, по возможности заранее, по мере поступления информации.

3.20. В случае природных катаклизмов, резкого ухудшения здоровья клиента или иных форс-мажорных обстоятельств, которые Клиент не мог предвидеть и которые помешали ему присутствовать на консультации и уведомить об этом Психолога, Психолог возвращает клиенту его предоплату или назначается новая дата 1-й бесплатной консультации (но не более одного раза).

3.21. Психолог может в одностороннем порядке прекратить курс психокоррекции в случае, если клиент скрыл от психолога наличие психиатрических диагнозов, а также то, что он (Клиент) состоит на учете у психиатра или в психо-неврологическом диспансере, а также в случае прихода клиента на консультации в состоянии алкогольного опьянения, похмелья или под воздействием психоактивных веществ, при этом предоплата клиенту не возвращается.

3.22. Психолог может в одностороннем порядке прекратить консультацию и отказать в предоставлении своих услуг без уведомления причин, при этом предоплата за незавершенную консультацию и все последующие консультации возвращается Клиенту в полном объеме.

3.23. Клиент может в любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг психолога и расторгнуть договор без уведомления причин. При этом клиенту возвращается 50% предоплаты за не завершенную консультацию и 100% предоплаты всех следующих консультаций без учета одной завершающей консультации.

3.24. После проведения 5 консультаций, если Психолог с Клиентом совместно приняли решение о продолжении работы, Клиент должен осуществить предоплату следующей консультации, а также осуществить дополнительную предоплату одной завершающей консультации, которая будет последней консультацией в работе Психолога с Клиентом, при этом предоплата завершающей консультации не возвращается.

4. СУЩНОСТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Консультирование ведётся в кабинете психолога, либо онлайн по, Skype, Viber, Telegram, либо другому доступному средству связи.

4.2. Клиент и Психолог поддерживают чисто профессиональные, а не личные отношения (не смотря на возникающую во время консультации психологическую близость).

4.3. Инициатором работы является, прежде всего, сам клиент. Только в данном случае есть шансы добиться улучшения психологического состояния клиента. Форма инициативы должна быть выражена в первичном запросе Клиента. Этот запрос Психолог обязуется уважать, но не гарантирует, что работа будет проходить исключительно ради воплощения этого запроса в жизнь в его исходной форме.

4.4. Содержание и форма работы определяются Психологом и Клиентом совместно, исходя из потребностей Клиента и представления Психолога о конструктивных формах работы, а также личного профессионального опыта.

4.5. Завершением работы Психолог считает изменение всех клиентских запросов до такой формы, в которой Клиент может сам их реализовывать без помощи Психолога. Завершение работы происходит в виде последней завершающей консультации.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Клиент обязан:

- А) Соблюдать условия данного договора;
- Б) Самостоятельно заказать услугу при помощи телефонной связи или любым другим способом;
- В) Прийти на консультацию в назначенное время без опозданий;
- Г) Быть предельно искренним с Психологом;
- Д) Осознавать, какого результата консультаций он хочет достичь и сообщить об этом Психологу;
- Е) Приходить на консультации в трезвом виде и не под воздействием психоактивных веществ.

5.2. Клиент обязуется:

- А) Сотрудничать с психологом в процессе психокоррекции. Под этим подразумевается, что клиент будет прилагать усилия, направленные на улучшение своего состояния. Регулярная посещаемость и активное участие клиента во время консультаций — непереносимое условие оказания

психологической услуги, поскольку без этого договор сам по себе недействителен и психокоррекция, вероятно, не сможет прийти к удовлетворительному результату;

Б) Выносить тяжесть раскрытия своих интимных переживаний;

В) Проявлять свои эмоциональные реакции, каковы бы они ни были, не прибегая к разрушительным действиям;

Г) Обсудить с психологом желание прекратить психокоррекцию, как только оно появится;

Д) По возможности не совершать радикальных изменений в своей реальной ситуации, до тех пор, пока это не будет тщательно проанализировано и обговорено с психологом;

Е) Предупреждать психолога о невозможности в оговоренное время получить услугу. В противном случае вступают в силу п. 3.13. настоящего договора.

5.2. Клиент имеет право:

А) Выносить на обсуждение и в работу любую волнующую его проблему;

Б) Не работать над собой, внутренне меняться или совершать какие-то поступки за пределами кабинета;

В) Отказаться от участия в предлагаемых экспериментах и выполнении домашнего задания;

Г) При невозможности получить услугу в оговоренное время просить психолога о переносе даты и/или времени оказания услуги (не более одного раза). Клиент может воспользоваться этим правом только при выполнении им условий п.п. 3.9., 3.10., 3.20. настоящего договора;

Д) Бесплатно писать психологу вопросы и рассказывать о своем текущем состоянии между консультациями в мессенджеры (Viber или Telegram) по номеру +380964248025.

Е) Клиент может в любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг психолога и расторгнуть договор без уведомления причин согласно с п. 3.23.

5.3. Психолог обязан:

А) Соблюдать условия данного договора;

Б) Присутствовать на рабочем месте до конца психологической консультации;

В) Целенаправленно воздействовать на Клиента или стремиться к этому в рамках поставленной цели;

Г) Выслушивать, поддерживать, обращать внимание на детали, давать компетентную оценку действиям Клиента;

Д) При необходимости направлять клиента на консультации к специалистам другого профиля и в учреждения, необходимые клиенту по его состоянию;

Д) Сохранять конфиденциальность информации, полученной от клиента согласно законодательству Украины.

5.4. Психолог имеет право:

А) Отменить консультацию, если Клиент опоздал на 30 и более минут, при этом предоплата клиенту не возвращается;

Б) Отказаться от предоставления консультаций, в случае:

- если Клиент состоит на учете в психоневрологическом диспансере;
- если Клиент скрыл факт состояния своего учета в психоневрологическом диспансере;
- если Клиент скрыл употребление лекарственных препаратов;
- если Клиент скрыл факты административного, уголовного и т.п. преследования, имеющего отношение к предмету консультации;
- если Клиент скрыл и/или искажил любую иную информацию, необходимую Психологу для качественного проведения консультаций;
- если у Клиента присутствуют суицидальные мысли и/или суицидальное поведение;
- неуважительного общения Клиента с Психологом;
- нарушения этических норм;
- несвоевременной/неполной оплаты консультаций;
- 2-х и более пропусков консультаций;
- появления на консультации в состоянии алкогольного, наркотического и т.п. опьянения;

- систематического и/или грубого нарушения Клиентом любых условий настоящего договора;
- отсутствия у Психолога необходимых компетенций для оказания услуг конкретному Клиенту;
- если запрос Клиента требует участия других специалистов;
- если Клиент совмещает работу с Психологом с использованием иных психологических услуг у других психологов или посещением разного рода целителей, астрологов, ясновидящих и т. п.;
- если клиент не оплатил завершающую консультацию описанную в п. 3.24.;

В) Не давать каких-либо советов, рекомендаций и диагнозов;

Г) При невозможности оказать услугу в оговоренное время, предложить клиенту перенести дату и/или время оказания услуги;

Д) Отвечать на сообщения в мессенджерах от клиента по своему усмотрению;

Е) Не нести ответственности, как перед клиентом, так и перед третьими лицами, за качество и последствия оказанных клиенту услуг, если клиент скрыл от психолога то, что он (Клиент) состоит на учете в психоневрологическом диспансере, скрыл употребление лекарственных препаратов, а также скрыл или искажил иную информацию, необходимую психологу для качественного проведения консультаций;

Ё) Расторгнуть договор при наступлении условий оговорённых в п.п. 1.3., 3.15., 3.21., 3.22.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Никакие подробности работы Психолога и Клиента не могут быть переданы третьим лицам в устной или письменной форме, в том числе членам семьи или родственникам, без явного на то согласия Клиента.

6.2. Информация о работе Психолога Клиента могут быть передана третьим лицам в случае:

А) Ситуации профессиональной супервизии или интервизии, во время которой Психолог может обсуждать возникающие в работе с Клиентом ситуации с коллегами (без упоминания ФИО Клиента, места проживания и любых других личных данных).

Б) Ситуации, если информация, полученная от Клиента, запрашивается экспертами (для решения вопроса о компетентности психолога во время его аттестации). В этом случае, информация о клиенте должна быть предоставлена в форме, исключающей идентификацию личности клиента экспертами. Для этого вся информация о клиенте регистрируется и хранится с учетом строгой конфиденциальности.

В) Ситуации написания отчетов о профессиональной деятельности и публикации. В этом случае, информация о клиенте должна быть предоставлена в форме, исключающей идентификацию личности клиента окружающими людьми, не включенными в круг специалистов, работающих с данным клиентом.

Г) Ситуации, когда Психолог счел, что состояние Клиента может серьезно угрожать его здоровью и (или) жизни других людей, а также ситуации, когда в ходе работы выясняются факты педофилии, намерения или подготовка убийства, нанесения серьезного ущерба другим людям, организациям, сообществам. В этом случае Психолог оставляет за собой право известить доверенное лицо или соответствующие службы о необходимости принятия соответствующих мер.

Д) Ситуации в Суде. В этом случае, Психолог имеет право предоставлять необходимую информацию о клиенте, если это потребуется в рамках судебного заседания, при этом избегая не важных деталей о личности клиента не относящиеся к сути заседания.

Клиент:
ФИО: _____

Психолог:
ФИО: _____

Подпись: _____
Дата: _____

Подпись: _____
Дата: _____