

Especificação de Caso de Uso - Ecossistema Franqueados

Consumidor	
Fazer Login	
Nome do Caso de Uso	Fazer Login
Ator Principal	Consumidor
Atores Secundários	-
Resumo	Este caso de uso descre as etapas percorridas por um cliente para efetuar o login em seu aplicativo
Pré-Condições	O cliente precisa ter um cadastro
Pós-condições	
Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Cliente abre o aplicativo em seu dispositivo móvel	2. Sistema apresenta solicitação de login e senha
3. Cliente digita e-mail cadastrado e senha	4. Sistema valida a senha e exibe menu de opções disponíveis para realizar o pedido

Alterar Senha	
Nome do Caso de Uso	Alterar Senha
Ator Principal	Cliente
Atores Secundários	
Resumo	Este caso de uso descreve as etapas percorridas por um cliente para alterar a senha em seu aplicativo
Pré-Condições	
Pós-condições	
Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Cliente realiza login	2. Sistema valida a senha e exibe menu de opções disponíveis para realizar o pedido
3. Cliente seleciona opção "Alterar senha"	4. Sistema solicita a senha atual ao usuário para validação
5. Cliente digita a senha atual	6. Sistema solicita a nova senha ao usuário
7. Cliente digita a nova senha	8. Sistema altera a senha atual para a nova senha e exibe a mensagem "Senha alterada com sucesso!"

Acessar Área de Compra	
Nome do Caso de Uso	Acesso a área de compra
Ator Principal	Cliente
Atores Secundários	
Resumo	Este caso de uso descrev as etapas percorridas por um cliente para acessar a área de compra em seu aplicativo
Pré-Condições	
Pós-condições	
Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Cliente realiza login	2. Sistema valida a senha e exibe menu de opções disponíveis para realizar o pedido
3. Cliente seleciona opção "Menu"	4. Sistema apresenta as opções de compra

Realizar Pedido	
Nome do Caso de Uso	Realização do pedido
Ator Principal	Cliente
Atores Secundários	
Resumo	Este caso de uso descreve as etapas percorridas por um cliente para realizar um pedido em seu aplicativo
Pré-Condições	
Pós-condições	
Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Cliente realiza login	

Pizzaria	
Fazer Login	
Nome do Caso de Uso	Fazer Login
Ator Principal	Gerente da Pizzaria
Atores Secundários	-
Resumo	Este caso de uso descre as etapas percorridas pelo gerente da pizzaria para efetuar o login em seu sistema
Pré-Condições	
Pós-condições	
Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Gerente abre o aplicativo mobile ou desktop	2. Sistema apresenta solicitação de login e senha
3. Gerente digita e-mail cadastrado e senha	4. Sistema valida a senha e exibe menu de opções disponíveis

Alterar Senha	
Nome do Caso de Uso	Alterar Senha
Ator Principal	Gerente da Pizzaria
Atores Secundários	
Resumo	Este caso de uso descre as etapas percorridas por um gerente de pizzaria para alterar a senha em seu sistema
Pré-Condições	
Pós-condições	
Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Gerente realiza login	2. Sistema valida a senha e exibe menu de opções disponíveis para o gerente
3. Gerente seleciona opção "Alterar senha"	4. Sistema solicita a senha atual ao gerente para validação
5. Gerente digita a senha atual	6. Sistema solicita a nova senha ao gerente
7. Gerente digita a nova senha	8. Sistema altera a senha atual para a nova senha e exibe a mensagem "Senha alterada com sucesso!"

Abrir & Fechar a Loja	
Nome do Caso de Uso	Abrir Loja
Ator Principal	Gerente da Pizzaria
Atores Secundários	
Resumo	Este caso de uso descreve as etapas percorridas por um gerente de pizzaria para "abrir a loja" e deixar o sistema online para seus clientes
Pré-Condições	
Pós-condições	
Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Gerente realiza login	2. Sistema valida a senha e exibe menu de opções disponíveis para o gerente
3. Gerente seleciona opção "Abrir Loja"	4. Sistema solicita confirmação se o gerente deseja abrir a loja
5. Gerente seleciona opção "Sim"	5. Sistema abre a tela de fila de pedidos e disponibiliza acesso do menu aos clientes

Alterar Cardápio	
Nome do Caso de Uso	Abrir Loja
Ator Principal	Gerente da Pizzaria
Atores Secundários	
Resumo	Este caso de uso descreve as etapas percorridas por um gerente de pizzaria para "alterar cardápio" e deixar o sistema online para seus clientes
Pré-Condições	
Pós-condições	
Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Gerente realiza login	

Entregador	
Fazer Login	
Nome do Caso de Uso	Fazer Login
Ator Principal	Entregador
Atores Secundários	
Resumo	Este caso de uso descre as etapas percorridas por um entregador para efetuar o login em seu aplicativo
Pré-Condições	
Pós-condições	
Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Entregador abre o aplicativo em seu dispositivo móvel	2. Sistema apresenta solicitação de login e senha
3. Entregador digita e-mail cadastrado e senha	4. Sistema valida a senha e exibe lista de pedidos

Alterar Senha	
Nome do Caso de Uso	Alterar Senha
Ator Principal	Entregador
Atores Secundários	
Resumo	Este caso de uso descre as etapas percorridas por um entregador para alterar a senha em seu aplicativo
Pré-Condições	
Pós-condições	
Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Entregador realiza login	2. Sistema valida a senha e exibe menu de opções disponíveis para realizar o pedido
3. Entregador seleciona opção "Alterar senha"	4. Sistema solicita a senha atual ao entregador para validação
5. Entregador digita a senha atual	6. Sistema solicita a nova senha ao entregador
7. Entregador digita a nova senha	8. Sistema altera a senha atual para a nova senha e exibe a mensagem "Senha alterada com sucesso!"

Acessar Pedidos + GPS	
Nome do Caso de Uso	Acessar pedido e GPS
Ator Principal	Entregador
Atores Secundários	
Resumo	Este caso de uso descre as etapas percorridas por um entregador para acessar a fila de pedidos em seu aplicativo, aceitar a entrega e acessar o GPS informando o caminho até o cliente
Pré-Condições	
Pós-condições	
Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Entregador realiza login	2. Sistema valida a senha e exibe menu de opções disponíveis para realizar o pedido
3. Entregador seleciona opção "Acessar pedidos"	4. Sistema mostra a fila de pedidos disponíveis para entrega
5. Entregador seleciona pedido que deseja realizar a entrega	6. Sistema solicita a confirmação de retidda do pedido
7. Entregador confirma a retirada do pedido	8. Sistema mostra GPS com o caminho para entrega ao cliente

Receber Token	
Nome do Caso de Uso	Acessar pedido e GPS
Ator Principal	Entregador
Atores Secundários	
Resumo	Este caso de uso descre as etapas percorridas por um entregador para inserir o token fornecido pelo cliente em seu aplicativo
Pré-Condições	
Pós-condições	
Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Entregador realiza login	

	2. Sistema valida a senha e exibe menu de opções disponíveis para realizar o pedido
3. Cliente seleciona opção "Menu"	
	4. Sistema apresenta as opções de compra
5. Cliente seleciona a(s) opção(ões) de compra	
	6. Sistema calcula o valor total do pedido
7. Cliente confirma a realização do pedido	
	8. Sistema direciona para pagamento

Pagar Pedido	
Nome do Caso de Uso	Pagamento do Pedido
Ator Principal	Cliente
Atores Secundários	
Resumo	Este caso de uso descreve as etapas percorridas por um cliente para realizar um pagamento em seu aplicativo
Pré-Condições	
Pós-condições	
Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Cliente realiza login	
	2. Sistema valida a senha e exibe menu de opções disponíveis para realizar o pedido
3. Cliente seleciona opção "Menu"	
	4. Sistema apresenta as opções de compra
5. Cliente seleciona a(s) opção(ões) de compra	
	6. Sistema calcula o valor total do pedido
7. Cliente confirma a realização do pedido	
	8. Sistema oferece opções de pagamento ao cliente
9. Cliente seleciona o método de pagamento	
	10. Sistema solicita dados sobre o método de pagamento
11. Cliente insere informações de pagamento	
	12. Sistema valida pagamento

Checkar Status do Pedido + Geração de Token	
Nome do Caso de Uso	Pagamento do Pedido
Ator Principal	Cliente
Atores Secundários	
Resumo	Este caso de uso descreve as etapas percorridas por um cliente para realizar um pagamento em seu aplicativo
Pré-Condições	
Pós-condições	
Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Cliente realiza login	
	2. Sistema valida a senha e exibe menu de opções disponíveis para realizar o pedido
3. Cliente seleciona opção "Menu"	
	4. Sistema apresenta as opções de compra
5. Cliente seleciona a(s) opção(ões) de compra	
	6. Sistema calcula o valor total do pedido
7. Cliente confirma a realização do pedido	
	8. Sistema oferece opções de pagamento ao cliente
9. Cliente seleciona o método de pagamento	
	10. Sistema solicita dados sobre o método de pagamento
11. Cliente insere informações de pagamento	
	12. Sistema valida pagamento
	13. Sistema gera Token para retirada do pedido
	14. Sistema apresenta status do pedido ao cliente
	15. Após o pedido pronto, sistema apresenta localização do entregador
16. Cliente informa token ao entregador e retira o pedido	

	2. Sistema valida a senha e exibe menu de opções disponíveis para o gerente
3. Gerente seleciona opção "Alterar Cardápio"	
	4. Sistema mostra o cardápio cadastrado
5. Gerente seleciona opção "Adicionar ao Cardápio"	
	5. Sistema abre a tela solicitando informações e foto do novo item
6. Gerente inputa as informações e foto e seleciona opção "Confirmar"	
	5. Sistema adiciona item ao menu e disponibiliza aos clientes

	2. Sistema valida a senha e exibe menu de opções disponíveis para realizar o pedido
3. Entregador seleciona opção "Acessar pedidos"	
	4. Sistema mostra a fila de pedidos disponíveis para entrega
5. Entregador seleciona pedido que deseja realizar a entrega	
	6. Sistema solicita a confirmação de retirada do pedido
7. Entregador confirma a retirada do pedido	
	8. Sistema mostra GPS com o caminho para entrega ao cliente
9. Entregador percorre o caminho	
	10. Sistema solicita token ao entregador
11. Entregador solicita token ao cliente e preenche no sistema	
	12. Sistema confirma a realização da entrega