



คู่มือการใช้ระบบ Biz Portal
สำหรับผู้ยื่นคำขอ
(Biz Portal User Manual)

สารบัญ

1. บทนำ	3
2. การหาข้อมูลและเลือกใบอนุญาต.....	4
2.1 การเลือกใบอนุญาตที่จะยื่นขอผ่านระบบ Biz Portal ด้วยตนเอง.....	6
2.	6
2.2 การเลือกใบอนุญาตที่จะยื่นขอผ่านระบบ Biz Portal ด้วย Smart Quiz	7
3. การยืนยันตัวตน.....	8
3.1 การลงทะเบียนเพื่อใช้งานระบบ (register).....	8
3.2 การลงชื่อเข้าใช้ระบบ (log in)	11
4. การยื่นคำขอ.....	12
4.1 การกรอกแบบฟอร์ม	12
4.2 การอัปโหลดเอกสารประกอบ.....	12
4.3 การตรวจสอบข้อมูลและยื่นส่งคำขอ.....	13
5. การติดตามสถานะ	14
5.1 รายละเอียดหน้าจอติดตามสถานะ	14
5.2 รายละเอียดหน้าจอดำเนินการ	16
6. การส่งข้อมูล/ไฟล์เอกสารเพิ่มเติมในขั้นตอนตรวจสอบคำขอ/พิจารณาอนุมัติ	17
7. การชำระค่าธรรมเนียม	18
8. จัดทำและรับใบอนุญาต	19
8.1 การรับใบอนุญาต	19

1. บทนำ

ระบบ Biz Portal เป็นระบบการยื่นคำขอใบอนุญาตแบบออนไลน์ โดยได้ออกแบบสำหรับกลุ่มผู้ใช้งาน 3 กลุ่ม ซึ่งมีวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกัน ดังนี้

1. **ผู้ประกอบการ** - ใช้งานระบบเพื่อหาข้อมูล ยื่นคำขอใบอนุญาต ติดตามสถานะ รวมไปถึงการติดต่อสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ตั้งแต่การยื่นส่งคำขอไปจนถึงการรับใบอนุญาตจากเจ้าหน้าที่
2. **เจ้าหน้าที่หน่วยงาน** - ใช้งานระบบเพื่อพิจารณาคำขอ แจ้งอัปเดตสถานะของคำขอ รวมไปถึงติดต่อสื่อสารกับผู้ประกอบการตั้งแต่รับคำขอไปจนถึงการจัดทำและส่งใบอนุญาตให้ผู้ประกอบการ
3. **เจ้าหน้าที่ OSS** - ใช้งานระบบเพื่อช่วยติดตามสถานะของคำขอให้ผู้ประกอบการ และช่วยเจ้าหน้าที่หน่วยงานในการอัปเดตสถานะของคำขอ หรือชี้แจงประเด็นต่างๆแก่ผู้ประกอบการในบางขั้นตอน

ทั้งนี้ ขั้นตอนของการใช้งานระบบ สามารถแบ่งได้เป็น 8 ขั้นตอนดังภาพที่ปรากฏด้านล่าง โดย **ผู้ประกอบการมีส่วนเกี่ยวข้องกับทุกขั้นตอนตั้งแต่หาข้อมูล ไปจนถึงจัดทำและรับใบอนุญาต**

	หาข้อมูล	ยืนยันตัวตน	ยื่นคำขอ	ติดตามสถานะ	ตรวจสอบคำขอ	พิจารณาอนุมัติ	ชำระค่าธรรมเนียม	จัดทำและรับใบอนุญาต
ผู้ประกอบการ	หาข้อมูลและเลือกใบอนุญาต	สมัครสมาชิก และลงชื่อเพื่อใช้งานระบบ	กรอกแบบฟอร์มและอัปโหลดเอกสารเพื่อยื่นคำขอ	ติดตามสถานะการขออนุญาตของตนเอง	ส่งข้อมูลให้หน่วยงานเพิ่มเติม (เฉพาะบางกรณี)	ส่งข้อมูลให้หน่วยงานเพิ่มเติม (เฉพาะบางกรณี)	เลือกช่องทางชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาต	รับแจ้งเวลา-สถานที่รับใบอนุญาต
หน่วยงาน		ลงชื่อเพื่อใช้งานระบบ		ติดตามสถานะใบอนุญาตของหน่วยงานตนเอง	ยืนยันผลการตรวจสอบคำขอ หรือขอข้อมูลจากผู้ประกอบการเพิ่ม	ยืนยันผลการพิจารณา หรือขอข้อมูลจากผู้ประกอบการเพิ่ม	ยืนยันผลการชำระค่าธรรมเนียม	แจ้งเวลา-สถานที่รับใบอนุญาต และยืนยันผลการจัดทำ/รับใบอนุญาต
OSS		ลงชื่อเพื่อใช้งานระบบ		ติดตามสถานะการขออนุญาตให้ผู้ประกอบการ			ยืนยันผลการชำระค่าธรรมเนียม	แจ้งเวลา-สถานที่รับใบอนุญาต และยืนยันผลการจัดทำ/รับใบอนุญาต

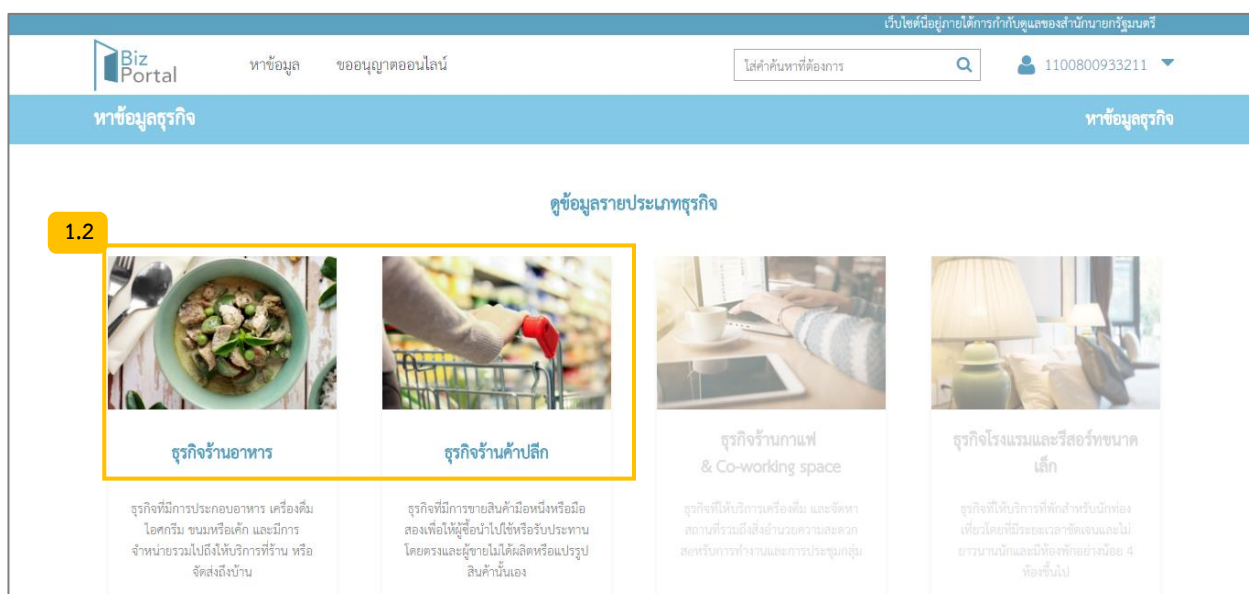
ทั้งนี้ รายละเอียดการใช้ระบบในแต่ละขั้นตอนสำหรับผู้ประกอบการสามารถดูได้จากเนื้อหาที่อยู่ในเล่มนี้

2. การหาข้อมูลและเลือกใบอนุญาต

ผู้ประกอบการสามารถเข้าสู่เว็บไซต์ Biz Portal ได้ โดยพิมพ์ URL : <https://biz.govchannel.go.th/> ซึ่งผู้ประกอบการสามารถหาข้อมูลเกี่ยวกับใบอนุญาต โดยคลิก “หาข้อมูลธุรกิจ” ¹



หลังจากนั้นระบบจะพาผู้ประกอบการมาหน้า “หาข้อมูลธุรกิจ” ในหน้านี้ให้ผู้ประกอบการสามารถเลือกดูข้อมูลรายประเภทธุรกิจ ^{1.1} เช่น ธุรกิจร้านอาหาร หรือธุรกิจร้านค้าปลีก เลือกดูข้อมูลที่ตามวงจรธุรกิจ หรือ หัวข้อที่มีการเรียกดูมากที่สุด และ บริการออนไลน์จากหน่วยงานที่แนะนำ



เมื่อคลิกเลือกหัวข้อประเภทธุรกิจที่ต้องการ ระบบจะพาท่านไปยังหน้าถัดไปที่แสดงข้อมูลเกี่ยวกับเงื่อนไขที่แต่ละประเภทธุรกิจจำเป็นต้องขอใบอนุญาต

- Biz Portal


[หน้าหลัก](#) |
 [เกี่ยวกับเรา](#) |
 [ติดต่อเรา](#) |
 [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

หาข้อมูล

🔍

1100800933211
▼

ธุรกิจร้านอาหาร
หาข้อมูลธุรกิจ > **ธุรกิจร้านอาหาร**



ธุรกิจร้านอาหารคืออะไร

ธุรกิจอาหาร คือ ธุรกิจที่มีการทำอาหาร เครื่องดื่ม ไอศกรีม ขนมหรือเค้ก โดยมีการขายและให้บริการ เช่น เสิร์ฟให้กับที่ร้าน ตักเองจากช้อนวาง ห่อ หรือสั่งให้จัดส่งถึงบ้าน ทั้งนี้ไม่รวมโรงงานผลิตอาหารที่มีเครื่องจักรอุตสาหกรรม

ร้านของคุณต้องขออนุญาตอะไรบ้าง

หากร้านอาหารของคุณ..

คุณต้อง...		ช่องทางบริการข้อมูล และขออนุญาตออนไลน์
มีเจ้าของหรือหุ้นส่วนตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป ที่ต้องการแบ่งกำไรและความรับผิดชอบจากธุรกิจนี้ร่วมกัน	3.1	<div style="margin-bottom: 10px; background-color: #007bff; color: white; padding: 5px; text-align: center;"> ขอใบอนุญาตได้ทันทีที่ Biz Portal </div> <div style="margin-bottom: 10px; background-color: #007bff; color: white; padding: 5px; text-align: center;"> สอบถามเจ้าหน้าที่ผ่าน Chat </div> <div style="background-color: #007bff; color: white; padding: 5px; text-align: center;"> SMART QUIZ ร้านของบ้ฉันต้องขออนุญาตอะไรบ้าง? </div>
จดทะเบียนนิติบุคคล ที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้า หรือสำนักงานพาณิชย์จังหวัด	3.2	
สำหรับห้างหุ้นส่วนจำกัด / ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล	<div style="background-color: #007bff; color: white; padding: 2px 5px; font-size: small;">ไปที่คุณมีประจำตัว</div> 3.3	
สำหรับบริษัทจำกัด	<div style="background-color: #007bff; color: white; padding: 2px 5px; font-size: small;">ไปที่คุณมีประชาชน</div>	
สำหรับบริษัทมหาชนจำกัด	<div style="background-color: #007bff; color: white; padding: 2px 5px; font-size: small;">ไปที่คุณมีประชาชน</div>	

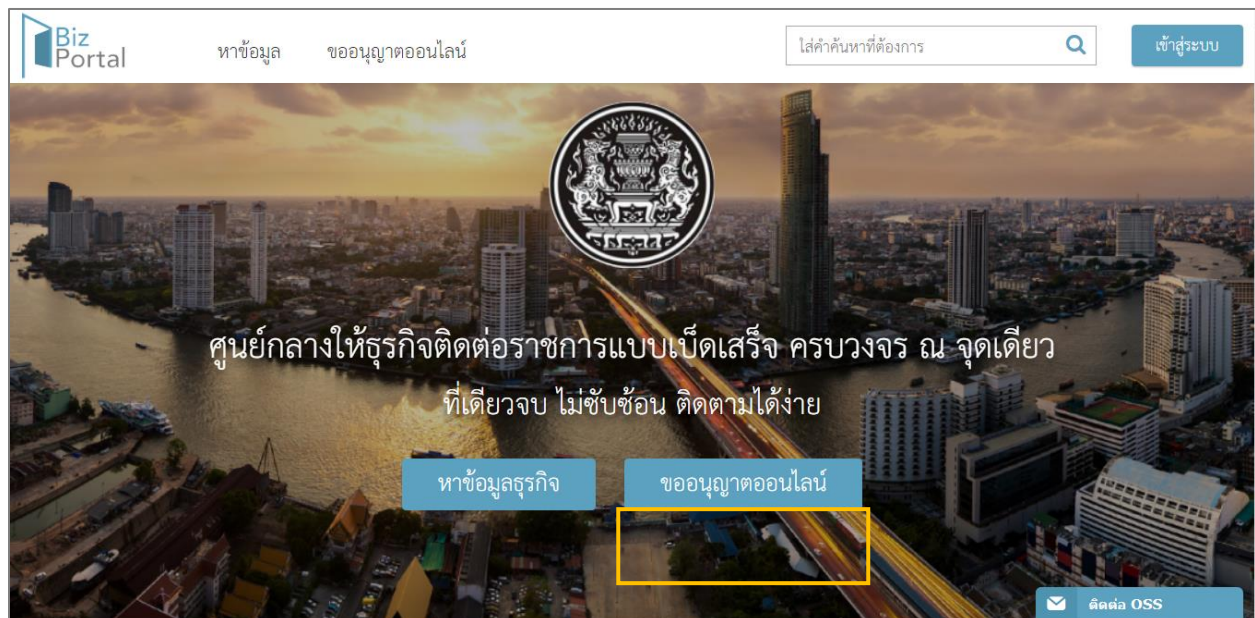
หากไม่ปฏิบัติตาม...

คุณอาจถูกปรับ ตาม พ.ร.บ. กำหนดความผิดเกี่ยวกับห้างหุ้นส่วนจดทะเบียน ห้างหุ้นส่วนจำกัด บริษัท จำกัด สมาคม และมูลนิธิ พ.ศ. 2499

การดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการค้าปลีกหรือค้าส่ง พ.ศ. 2550

2.1 การเลือกใบอนุญาตที่จะยื่นขอผ่านระบบ Biz Portal ด้วยตนเอง

เมื่อคลิกปุ่ม “ขอใบอนุญาตได้ทันทีที่ Biz Portal” จากหน้าหาข้อมูล หรือ “ขออนุญาตออนไลน์” ในหน้าแรก



ระบบจะพาเข้าสู่เมนูเพื่อให้เลือกความต้องการขอใบอนุญาตในกลุ่มใด **4** เมื่อเสร็จสิ้นให้คลิก “ดำเนินการ” **5**

คุณต้องการติดต่อราชการเรื่องใด

4

กรุณาเลือกเรื่องที่ต้องการติดต่อ

☐ ขอใช้สารบัญชสากล

เลือกใบอนุญาตที่คุณต้องการ (เลือกได้มากกว่า 1 ใบอนุญาต)

☒ ขอหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายหรือเสิร์ฟอาหาร (ไม่เกิน 200 ตรม.)

☐ ขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายหรือเสิร์ฟอาหาร (เกิน 200 ตรม.)

☐ ขอใบอนุญาตขายสุรา

☒ ขอใบอนุญาตขายยาสูบ

☐ ขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ: อาหาร/เครื่องดื่ม

☐ ขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ: บริการ

☐ ขอใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ

☒ ขอใบอนุญาตประกอบกิจการร้านวิดีทัศน์ (คาราโอเกะ) (ผ่านระบบ "ทะเบียนใบอนุญาตสถานประกอบกิจการ" ของกรมส่งเสริมวัฒนธรรม)

☐ ขอใบอนุญาตตั้งสถานบริการในท้องที่กรุงเทพมหานคร(ที่กองบัญชาการตำรวจนครบาล) **i** ดูรายละเอียด

☐ ยื่นคำขอได้ที่ Biz Portal

☒ ยื่นคำขอได้ที่ e-service หน่วยงาน

☐ ยื่นคำขอได้ที่หน่วยงานเจ้าของเรื่อง



5

ดำเนินการต่อ

SMART QUIZ ถ้าไม่แน่ใจ ให้ระบบช่วยแนะนำคุณ

หลังจากนั้นระบบจะพาไปยังหน้า “สรุปใบอนุญาตที่คุณต้องขอ” ทั้งนี้สามารถกดที่ **6** เพื่อเลือก/ไม่เลือก ใบอนุญาตที่ต้องการยื่นขอผ่านระบบได้และคลิก “ดำเนินการขอใบอนุญาตผ่าน Biz Portal ทันที” **7.1** หรือคลิก “ขอกลับไปเลือกใบอนุญาตใหม่” **7.2** เมื่อต้องการยกเลิกหรือต้องการเลือกใบอนุญาตใหม่

กรุณาเลือกใบอนุญาตที่คุณต้องการขอผ่าน Biz Portal จากทั้งหมด 2 รายการ

6	<input checked="" type="checkbox"/>	 ขอใบอนุญาตขายสุรา กรมสรรพสามิต 1 วัน 330 - 7,700 บาท ดูรายละเอียด ยื่นคำขอได้ที่ Biz Portal
	<input checked="" type="checkbox"/>	 ขออนุญาตรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายหรือสะสมอาหาร (ไม่เกิน 200 ตรม.) สำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร 7 วัน 100 - 1,000 บาท ดูรายละเอียด ยื่นคำขอได้ที่ Biz Portal

รวม **430 - 8,700 บาท**
รวมวันทำการ **1 - 7 วัน**
(คำนวณจากจำนวนใบอนุญาตทั้งหมดที่ระบบแนะนำ)

ยืนยันใบอนุญาตที่คุณเลือก

ขอใบอนุญาตขายสุรา กรมสรรพสามิต	330 - 7,700 บาท	1 วัน
ขออนุญาตรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายหรือสะสมอาหาร (ไม่เกิน 200 ตรม.) สำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร	100 - 1,000 บาท	7 วัน
รวม	430 - 8,700 บาท	1 - 7 วัน

(คำนวณจากจำนวนใบอนุญาตที่ยื่นขอผ่าน Biz Portal เท่านั้น)

ดำเนินการขอใบอนุญาตผ่าน Biz Portal ทันที **7.1**

ขอกลับไปเลือกใบอนุญาตใหม่ **7.2**

2.2 การเลือกใบอนุญาตที่จะยื่นขอผ่านระบบ Biz Portal ด้วย Smart Quiz

ในหน้า “แนะนำใบอนุญาตสำหรับคุณ” ผู้ประกอบการจะต้องตอบแบบสอบถาม **8** เมื่อเสร็จสิ้นให้คลิก “ดูใบอนุญาตที่คุณต้องขอ” **9**

แนะนำใบอนุญาตสำหรับคุณ

กรุณาตอบคำถามให้ครบถ้วนเพื่อให้ระบบแนะนำใบอนุญาตที่ต้องขอ

8

7. ร้านอาหารของคุณมีการผลิตอาหาร/เครื่องดื่มเชิงอุตสาหกรรม เพื่อขายแยกส่วนจากการขายอาหารหลักหรือไม่? (ตัวอย่างเช่น เปิดร้านขายก๋วยเตี๋ยวเป็นหลัก ในขณะที่เดียวกันก็ผลิตลูกชิ้นเป็นแพ็คเกจเพื่อให้อีกค้าซื้อกลับบ้าน)

☒ ใช่ ร้านอาหารของคุณผลิตอาหาร/เครื่องดื่มเชิงอุตสาหกรรม เพื่อขายแยกส่วนจากการขายอาหารหลัก
☐ ไม่ใช่ ร้านอาหารของคุณไม่ได้ผลิตอาหาร/เครื่องดื่มเชิงอุตสาหกรรม เพื่อขายแยกส่วนจากการขายอาหารหลัก

ร้านอาหารของคุณผลิตอาหาร/เครื่องดื่มเหล่านี้เชิงอุตสาหกรรม เพื่อขายแยกส่วนจากการขายอาหารหลักหรือไม่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ การผลิตเนย เนยกระเทียม
☐ การผลิตปิ น้ำพริกเผา น้ำปลา น้ำเค็ม น้ำบูดู ไตปลา เต้าเจี้ยว ซีอิ๊ว หอยดอง หรือซอสปรุงรสอื่นๆ ยกเว้นการผลิตเพื่อบริโภคในครัวเรือน
☐ การผลิต การหมัก การสะสมปลา ร้า ปลาเจ่า กุ้งเจ่า ยกเว้นการผลิตเพื่อบริโภคในครัวเรือน
☐ การตากเนื้อสัตว์ การผลิตเนื้อสัตว์เค็ม การเคี่ยวน้ำกุ้ง ยกเว้น การผลิตเพื่อบริโภคในครัวเรือน
☐ การนึ่ง การต้ม การเคี่ยว การตาก หรือวิธีอื่นใดในการผลิตอาหารจากสัตว์ พืช ยกเว้นในสถานที่จำหน่ายอาหาร การเร่ขาย การขายในตลาด และการผลิตเพื่อบริโภคในครัวเรือน

9






ดูใบอนุญาตที่คุณต้องขอ

หลังจากนั้นระบบจะพาไปยังหน้า “สรุปใบอนุญาตที่คุณต้องขอ”¹ จะแสดงรายการใบอนุญาตที่ระบบแนะนำ หากต้องการขอใบอนุญาตเหล่านี้ผ่านระบบ ให้คลิก “ดำเนินการขอใบอนุญาตผ่าน Biz Portal ทันที” **10**

สรุปใบอนุญาตที่คุณต้องขอ

ขอใบอนุญาตออนไลน์ > สรุปใบอนุญาตที่คุณต้องขอ

กรุณาเลือกใบอนุญาตที่คุณต้องการขอผ่าน Biz Portal จากทั้งหมด 3 รายการ **i**

<input checked="" type="checkbox"/>  <div> ขอใบอนุญาตขายสุรา <small>กรมสรรพสามิต</small> </div> <div> <div>ดูรายละเอียด</div> <div>ยื่นคำขอได้ที่ </div> </div>	1 วัน	330 - 17,710 บาท
<input checked="" type="checkbox"/>  <div> ขออนุญาตประกอบการจัดตั้งสถานที่จำหน่ายหรือสะสมอาหาร (ไม่เกิน 200 ตรม.) <small>สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร</small> </div> <div> <div>ดูรายละเอียด</div> <div>ยื่นคำขอได้ที่ </div> </div>	7 วัน	100 - 1,000 บาท
<input type="checkbox"/>  <div> จดทะเบียนพาณิชย์ <small>กรมพัฒนาธุรกิจการค้า</small> </div>	1 วัน	50 บาท

ยืนยันใบอนุญาตที่คุณเลือก

ขอใบอนุญาตขายสุรา	330 - 17,710 บาท
กรมสรรพสามิต	1 วัน
ขออนุญาตประกอบการจัดตั้งสถานที่จำหน่ายหรือสะสมอาหาร (ไม่เกิน 200 ตรม.)	100 - 1,000 บาท
สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร	7 วัน
รวม	430 - 18,710 บาท
รวมวันทำการไม่เกิน	เริ่มต้นที่ 1 วัน

(คำนวณจากจำนวนใบอนุญาตที่จะยื่นขอผ่าน Biz Portal เท่านั้น)

10

ดำเนินการขอใบอนุญาตผ่าน Biz Portal ทันที

3. การยืนยันตัวตน

3.1 การลงทะเบียนเพื่อใช้งานระบบ (register)

1) คลิกปุ่ม “เข้าสู่ระบบ” บนหัวมุมขวาบน



[หาข้อมูล](#)
[ขอใบอนุญาตออนไลน์](#)

ใส่คำค้นหาที่ต้องการ

เข้าสู่ระบบ



ศูนย์กลางให้ธุรกิจติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร ณ จุดเดียว
ที่เดียวจบ ไม่ซับซ้อน ติดตามได้ง่าย

หาข้อมูลธุรกิจ

ขอใบอนุญาตออนไลน์

¹ - ดูรายละเอียดเพิ่มเติมของหน้าจอนี้ได้ที่หัวข้อ หัวข้อ 2.1

- กรณีทำขั้นตอนผ่าน Smart Quiz ระบบจะแนะนำรายการใบอนุญาตที่จำเป็นต้องขอ แต่ยังไม่สามารถดำเนินการขอใบอนุญาตผ่าน Biz Portal ให้เช่นกัน เช่น จดทะเบียนพาณิชย์

กรณีที่ต้องการสมัครบัญชีเพื่อทำธุรกรรมในฐานะประชาชน

2) คลิก “เข้าสู่ระบบด้วยบัญชีประชาชน” ¹ และ ระบบจะพาไปยังหน้า log in

ระบบยืนยันตัวตนกลางภาครัฐ

กรุณาเลือกประเภทของบัญชีที่ต้องการใช้งาน มีดังนี้

- บัญชีประชาชน สำหรับท่านที่ต้องการเข้าใช้บริการภาครัฐ โดยท่านสามารถสมัครผ่านระบบหรือขอผ่านศูนย์บริการร่วมที่รัฐให้บริการได้ทุกสาขา

1 **เข้าสู่ระบบด้วยบัญชีประชาชน**

- บัญชีผู้ประกอบการ สำหรับผู้ประกอบการที่ต้องการใช้งานบริการภาครัฐ โดยบัญชีจะออกให้โดยกรมพัฒนาธุรกิจการค้าหลังจากที่ท่านได้ดำเนินการจดทะเบียนบริษัทเรียบร้อยแล้ว

เข้าสู่ระบบด้วยบัญชีผู้ประกอบการ

[กลับหน้าแรก](#)

3) คลิก “สมัครสมาชิก” ² เพื่อสมัคร OpenID user account

e-Authentication
ประชาชน

บัญชีผู้ใช้เดี่ยว สำหรับใช้บริการต่างๆ ของเรา

ลงชื่อเข้าใช้งาน
SLA

ชื่อบัญชีผู้ใช้งาน :

รหัสผ่าน : [ลืมรหัสผ่าน ?](#)

2 **สมัครสมาชิก**

- 4) กรอกข้อมูลและยืนยันความถูกต้อง **3** จากนั้นจะสามารถใช้บัญชีและรหัสผ่านที่เลือกในการ log in เข้าใช้ระบบได้

ในกรณีที่ต้องการทำธุรกรรมในฐานะนิติบุคคล จำเป็นต้องไปจดทะเบียนนิติบุคคล ที่จุดให้บริการของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า และแจ้งความประสงค์ขอรับบัญชี Biz ID ให้นายทะเบียนผู้รับจดทะเบียนสร้างบัญชีผู้ใช้งานดังกล่าวให้ เพื่อนำมาใช้ Log in เข้าใช้งานระบบ

3.2 การลงชื่อเข้าใช้ระบบ (log in)

ในกรณีที่มี user account แล้ว และต้องการ log in

- ประเภทยุทธศาสตร์มาให้คลิก “เข้าสู่ระบบด้วยบัญชีประชาชน” **1** ประเภตินิติบุคคล ให้คลิก “เข้าสู่ระบบด้วยบัญชีผู้ประกอบการ” **2** ระบบจะพาไปยังหน้า log in

ระบบยืนยันตัวตนกลางภาครัฐ

กรุณาเลือกประเภทของบัญชีที่ต้องการใช้งาน มีดังนี้

- บัญชีประชาชน สำหรับท่านที่ต้องการเข้าใช้บริการภาครัฐ โดยท่านสามารถสมัครผ่านระบบหรือขอผ่านศูนย์บริการร่วมที่รัฐให้บริการได้ทุกสาขา

1 **เข้าสู่ระบบด้วยบัญชีประชาชน**

- บัญชีผู้ประกอบการ สำหรับผู้ประกอบการที่ต้องการเข้างานบริการภาครัฐ โดยบัญชีจะออกให้โดยกรมพัฒนาธุรกิจการค้า หลังจากที่ท่านได้ดำเนินการจดทะเบียนบริษัทเรียบร้อยแล้ว

2 **เข้าสู่ระบบด้วยบัญชีผู้ประกอบการ**

กลับหน้าแรก

- กรอกรหัสบัญชีผู้ใช้งาน (หรือเลขทะเบียนนิติบุคคล 13 หลัก) และรหัสผ่านให้ถูกต้อง **3**
- คลิก “เข้าสู่ระบบ” **4**

e-Authentication ประชาชน

บัญชีผู้ใช้เดี่ยว สำหรับใช้บริการต่างๆ ของเรา

ลงชื่อเข้าใช้งาน
SLA

3 ชื่อบัญชีผู้ใช้งาน :
1104543622434

รหัสผ่าน : ลืมรหัสผ่าน ?
.....

4 **เข้าสู่ระบบ** ยกเลิก

4. การยื่นคำขอ

หลังจากที่ผู้ประกอบการ log in เข้าใช้ระบบ ขั้นตอนต่อไปคือ การยื่นคำขอ ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วนหลัก ดังนี้

4.1 การกรอกแบบฟอร์ม

กรอกข้อมูลในแบบฟอร์มให้ครบทุกหน้าและคลิก “ไปยังหน้าอัปโหลดเอกสาร” **1**

กรอกแบบฟอร์ม

1 2 3
กรอกแบบฟอร์ม อัปโหลดเอกสาร ยืนยันความถูกต้อง

1.2 ข้อมูลสินค้ายาเส้น ยาสูบ

ข้อมูลสินค้ายาเส้น ยาสูบ

มีความประสงค์ขออนุญาตขายยาสูบประเภท * **1** :

☐ ขายส่ง (ประเภทที่ 1)
☒ ขายปลีก (ประเภทที่ 2)
☐ ขายบุหรี่อื่น (ที่ไม่ใช่ ยาสูบ ยาเส้น ยาเส้นปรุง และยาเคี้ยว) (ประเภทที่ 3)
☒ ขายยาเส้น ยาเส้นปรุง ยาเคี้ยว และบุหรี่อื่น

เลขทะเบียนสรรพสามิต :

☐ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูลในแบบคำขอที่ยื่นมานี้มีความถูกต้องและเป็นจริงทุกประการ

1

[ย้อนกลับ](#) [บันทึกแบบร่าง](#) [ไปยังหน้าอัปโหลดเอกสาร](#)

4.2 การอัปโหลดเอกสารประกอบ

เมื่อเข้าสู่หน้า “อัปโหลดเอกสาร” จะเห็นรายการเอกสารประกอบที่จำเป็นต้องอัปโหลด ให้คลิก “เลือกเอกสาร” **2** เพื่ออัปโหลดเอกสาร ในกรณีต้องการลบเอกสารที่อัปโหลดแล้ว ให้คลิก “ลบ” **3**

1 2 3
กรอกแบบฟอร์ม อัปโหลดเอกสาร ยืนยันความถูกต้อง


ไฟล์เอกสารที่คุณต้องเตรียม 20 ฉบับ ประกอบไปด้วยเอกสารเหล่านี้...

ผู้ขออนุญาต

เอกสารยืนยันตัวตน เช่น บัตรประชาชน หรือหนังสือเดินทาง: ผู้ขออนุญาต **2**

[เลือกเอกสาร](#)

ทะเบียนบ้าน: บุคคลผู้ขออนุญาต **3**

 ทะเบียนบ้าน.JPG
ขนาดไฟล์: 2091 KB
อัปโหลดเมื่อ: 16/11/2560 11:43 น.

[ลบ](#)

เอกสารบางส่วนทางหน่วยงานระบุว่าต้องจัดทำลงบนแบบฟอร์มเฉพาะ

4

การจำหน่ายหรือสะสมอาหาร

ใบรับรองแพทย์การตรวจโรคติดต่อ 9 โรค หรือหนังสือรับรองผ่านการอบรมหลักสูตร
สุขาภิบาลอาหารของกรุงเทพมหานคร: ผู้ที่ต้องสัมผัสอาหาร (นางสาว ปณิธา วิทยา
พันธุ์)

เลือกเอกสาร

4

ดาวน์โหลดแบบฟอร์ม

ในกรณีต้องการอัปโหลดเอกสารบางส่วนเพิ่มจากที่ระบบกำหนดให้ ให้คลิก “เพิ่มเอกสาร”

5

เอกสารเพิ่มเติม

เลือกเอกสาร

คำอธิบาย

5

เพิ่ม เอกสารเพิ่มเติม

หลังจากที่อัปโหลดเอกสารเสร็จสิ้นให้คลิก “ไปยังหน้าตรวจสอบความถูกต้อง” และ “ตกลง” เพื่อยืนยัน

4.3 การตรวจสอบข้อมูลและยืนยันส่งคำขอ

กรณีที่ไม่ต้องกรอกข้อมูลให้คลิก “ยืนยันการส่งคำร้อง” ระบบจะแสดงหน้า “ดำเนินการเสร็จสิ้น” ที่
ผู้ประกอบการสามารถ “ติดตามสถานะ” หรือ “พิมพ์ใบรับคำขอ”

6

7

ดำเนินการเสร็จสิ้น



ขอบคุณที่ใช้บริการผ่าน Biz Portal

เราได้ส่งหลักฐานการยื่นคำขอไปยังอีเมล:
thamon.o@frontiscompany.com ของคุณแล้ว

กลับไปหน้าแรก

6

ติดตามสถานะ

7

พิมพ์ใบรับคำขอ

กรณีที่ต้องการแก้ไขข้อมูล ให้คลิก“แก้ไข” **8** ในส่วนข้อมูลแบบฟอร์มที่ต้องการ

1. ข้อมูลทั่วไป

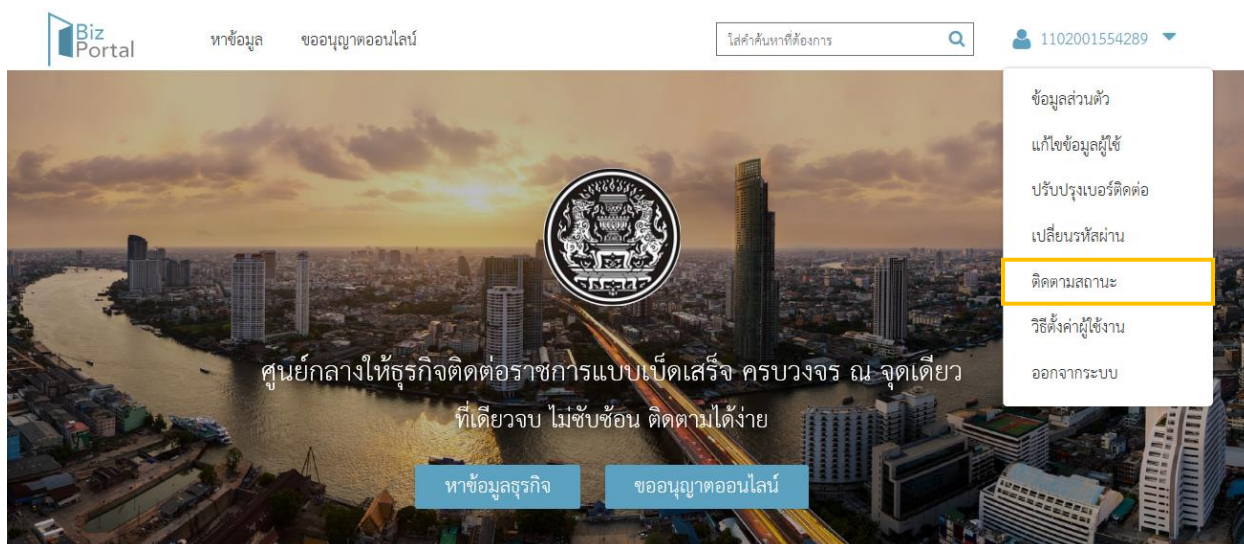
ข้อมูลบุคคลผู้ขออนุญาต

8

แก้ไข

5. การติดตามสถานะ

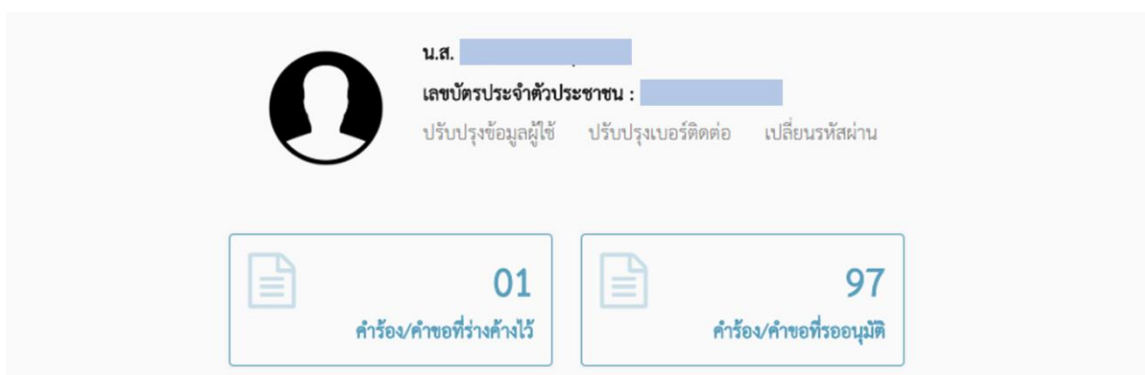
หลังจากยื่นคำขอใบอนุญาตแล้ว ผู้ประกอบการสามารถติดตามสถานะการพิจารณาและดำเนินการเกี่ยวกับคำขอ เช่น ส่งเอกสารเพิ่มเติม เป็นต้น โดยคลิกที่บัญชีผู้ใช้งาน เลือก “ติดตามสถานะ”



5.1 รายละเอียดหน้าจอติดตามสถานะ

ในหน้าจอติดตามสถานะคำขอ แบ่งเป็นทั้งหมด 3 ส่วน ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้


ส่วนที่ 1 ภาพรวมข้อมูลจำนวนคำขอที่ยังจัดทำไม่เรียบร้อย และจำนวนคำขอที่รออนุมัติ





ส่วนที่ 2 จัดเก็บคำขอล่าสุดที่ร่างค้างไว้ สำหรับดำเนินการต่อ


จัดการคำร้อง/คำขอที่ร่างค้างไว้

วันที่ปรับปรุงข้อมูลล่าสุด: 11-06-2561, 11:30 : ร่างคำร้อง/
คำขอ #1

 กรอกแบบฟอร์ม

 อัปเดตเอกสาร

 ยืนยันข้อมูล

ใบอนุญาต (2) 

ข้อมูลที่ต้องกรอก 4 / 4

เอกสารที่ต้องแนบ 0 / 15

ดำเนินการต่อ


ส่วนที่ 3 ติดตามสถานะคำขอที่ยื่นส่งแล้ว


ระบบจะมีการใช้สีเพื่อแสดงสถานะการดำเนินการในแต่ละขั้นตอน เป็น 3 รูปแบบดังนี้


- สีฟ้าเต็ม หมายถึง สถานะนี้ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว
- สีฟ้าพื้นขาว หมายถึง สถานะที่รอเจ้าหน้าที่ดำเนินการ
- สีแดงพื้นขาว หมายถึง สถานะที่รอผู้ประกอบการดำเนินการ


ผู้ประกอบการสามารถดูข้อมูลคำขออย่างละเอียดและดำเนินการเกี่ยวกับคำขอได้ โดยคลิก “ดูรายละเอียด”


ติดตามสถานะคำขอที่ยื่นส่งแล้ว


วันที่อัปเดตล่าสุด : 15-11-2560, 10:09 : ยื่นคำร้อง (1) วันที่ยื่นเรื่อง : 15-11-2560, 10:03 : ยื่นคำร้อง (1) 


ยื่นคำขอ
15/11/2560


ตรวจสอบคำขอ
15/11/2560


พิจารณาอนุมัติ
15/11/2560


ชำระค่าธรรมเนียม


ออกใบอนุญาต

หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร

ดูรายละเอียด

5.2 รายละเอียดหน้าจอดำเนินการ

ในหน้าจอนี้มีวัตถุประสงค์ในการดำเนินการเกี่ยวกับคำขอ แบ่งเป็นทั้งหมด 6 ส่วน ดังนี้

- 1 ข้อมูลคำขออนุญาต ช่องทางชำระค่าธรรมเนียม ช่องทางรับใบอนุญาต และสถานะของคำขอ
- 2 การดำเนินการเกี่ยวกับคำขอ เช่น ส่งเอกสารเพิ่มเติม หรือตอบรับข้อความกับเจ้าหน้าที่
- 3 ข้อมูลใบคำขอ ที่ผู้ประกอบการเคยกรอกในหน้าแบบฟอร์ม ตอนก่อนยื่นส่งคำขอ
- 4 รายการเอกสารแนบ ที่ผู้ประกอบการเคยอัปโหลด ตอนก่อนยื่นส่งคำขอ
- 5 ข้อมูลเอกสารของหน่วยงาน ที่เจ้าหน้าที่อัปโหลดและส่งให้ผู้ประกอบการ
- 6 ประวัติการพิจารณาคำร้อง

หน้าแรก > ติดตามสถานะ > ความคืบหน้าในการขอรับบริการ

1

ข้อบริการ : หนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่ จำหน่ายหรือสะสมอาหาร (ไม่เกิน 200 ตรม.)

บุคคลธรรมดา : น.ส. วณัญรัตน์ หล่อสุขนิธิศักดิ์
ผู้ขออนุญาต : น.ส. วณัญรัตน์ หล่อสุขนิธิศักดิ์
เลขที่คำร้อง/คำขอ C610313001
วันที่ยื่นเรื่อง 13 มี.ค. 2561 09:41
ช่องทางชำระค่าธรรมเนียม : -
ช่องทางรับใบอนุญาต : -
สถานที่รับใบอนุญาต : -

สถานะหลัก ตรวจสอบคำขอเบื้องต้น
สถานะย่อย ผู้ประกอบการดำเนินการตามสั่งการ
เจ้าหน้าที่ MWA
เบอร์ติดต่อเจ้าหน้าที่ 0844505870

2

ดำเนินการ

3

ข้อมูลใบคำร้อง/คำขอ

1. ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลบุคคลผู้ขออนุญาต

วัน/เดือน/ปีที่ยื่นคำขอ :

13/3/2561 9:30:58

เขียนที่ :

Biz Portal

4

รายการเอกสารแนบ

#	ชื่อเอกสาร	ชื่อไฟล์	คำชี้แจงจากเจ้าหน้าที่	วันที่/เวลา
1	เอกสารยืนยันตัวตน เช่น บัตรประชาชน หรือหนังสือเดินทาง: บุคคลผู้	ID CARD COPY	-	13/03/2561, 09.41

5

เอกสารของหน่วยงาน


6

ประวัติการพิจารณาคำร้อง/คำขอ

MWA เจ้าหน้าที่รัฐ 13 มี.ค. 2561 15:37

6. การส่งข้อมูล/ไฟล์เอกสารเพิ่มเติมในขั้นตอนตรวจสอบคำขอ/พิจารณาอนุมัติ

ในกรณีสถานะ **ตรวจสอบคำขอ** หรือ **พิจารณาอนุมัติ** ปรากฏเครื่องหมายสีแดง หมายถึงการแจ้งให้ผู้ประกอบการแก้ไขหรือส่งเอกสารเพิ่มเติม ให้เข้าไปยังหน้าดำเนินการ โดยคลิกที่ “ดูรายละเอียด” **1** และดูสิ่งที่ต้องดำเนินการแก้ไขที่เจ้าหน้าที่แจ้งมาได้ในส่วนที่ **2** กรณีที่ต้องส่งเอกสารเพิ่มเติมให้คลิก “เลือกเอกสาร” **3** และเมื่อเสร็จสิ้นให้คลิก “บันทึก” เพื่อตอบกลับเจ้าหน้าที่ **4**



ใส่คำค้นหาที่ต้องการ

1102001554289

วันที่อัปเดตล่าสุด : 15-11-2560, 11:57 : ขึ้นคำร้อง (1)

วันที่ขึ้นเรื่อง : 15-11-2560, 10:03 : ขึ้นคำร้อง (1)

ใบอนุญาตขายยาสูบ

เลขที่คำขอ : C601115005

คาดว่าจะแล้วเสร็จ

หน่วยงานรับผิดชอบ : กรมสรรพสามิต

1

ดูรายละเอียด

หน้าแรก > ติดตามสถานะ > ความสับสนในการขอรับบริการ

ชื่อบริการ : หนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายหรือสะสมอาหาร (ไม่เกิน 200 ตรม.)

บุคคลธรรมดา : น.ส. วณัญรัตน์ หล่อสุขนิธิศักดิ์
ผู้ขออนุญาต : น.ส. วณัญรัตน์ หล่อสุขนิธิศักดิ์
เลขที่คำร้อง/คำขอ C610313001
วันที่ขึ้นเรื่อง 13 มี.ค. 2561 09:41
ช่องทางชำระค่าธรรมเนียม : -
ช่องทางรับใบอนุญาต : -
สถานที่รับใบอนุญาต : -

สถานะหลัก ตรวจสอบคำขอเบื้องต้น
สถานะย่อย ผู้ประกอบการดำเนินการตามสั่งการ
เจ้าหน้าที่ MWA
เบอร์ติดต่อเจ้าหน้าที่ 0844505870

ดำเนินการ

2

รายการเอกสารที่ต้องแก้ไข/เพิ่มเติม
โปรดส่งไฟล์เอกสาร : ภาพถ่ายบ่อบำบัดน้ำเสีย
เหตุผลที่ต้องส่งเพิ่ม :

3

เลือกเอกสาร

ส่งข้อความถึงเจ้าหน้าที่

4

บันทึก

17

7. การชำระค่าธรรมเนียม

ในกรณีสถานะ **ชำระค่าธรรมเนียม** ปรากฏเครื่องหมายสีแดงพื้นขาว หมายถึง การแจ้งให้ผู้ประกอบการชำระค่าธรรมเนียมก่อนออกใบอนุญาต ให้เข้าไปยังหน้าดำเนินการ โดยคลิกที่ “ดูรายละเอียด” เพื่อเลือกสถานที่รับใบอนุญาตและช่องทางชำระค่าธรรมเนียม

วันที่อัปเดตล่าสุด : 15-11-2560, 10:40 : ยืนยัน (1)

วันที่ยื่นเรื่อง : 15-11-2560, 09:59 : ยืนยัน (1) ▼

หนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่ จำหน่ายหรือสะสมอาหาร (ไม่เกิน 200 ตรม.) เลขที่คำขอ : C601115003

คาดว่าจะแล้วเสร็จ
-
หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร
[ดูรายละเอียด](#)

✓

ยืนยันคำขอ
15/11/2560

✓

ตรวจสอบคำขอ
15/11/2560

✓

พิจารณาอนุมัติ
15/11/2560

✗

ชำระค่าธรรมเนียม

○

ออกใบอนุญาต

โดยระบบจะแสดง ช่องทางสถานที่รับใบอนุญาต **1** และ ช่องทางชำระค่าธรรมเนียม **2** ที่พร้อมให้บริการให้ผู้ประกอบการเลือก เมื่อเลือกเสร็จให้ผู้ประกอบการคลิก “ยืนยัน” **3**

ดำเนินการ ▼

กรุณาเลือกช่องทางรับใบอนุญาต และช่องทางชำระค่าธรรมเนียมของคุณ

1

ขั้นตอนที่ 1 เลือกสถานที่รับใบอนุญาต

☐ ศูนย์รับคำขออนุญาต (OSS)
59/1 ถนนพิษณุโลก แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300

☒ กรมสรรพสามิต
1488 ถนนนครไชยศรี ดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300

☐ รับทางไปรษณีย์ EMS

สถานที่จัดส่ง: *
This field is required.

2

ขั้นตอนที่ 2 เลือกช่องทางชำระค่าธรรมเนียม

☐ คิวอาร์โค้ด

☐ บิลเพย์เมนต์

☐ ศูนย์รับคำขออนุญาต (OSS)

☒ สำนักงานเขตดุสิต กรุงเทพฯ

กรุณายืนยันข้อมูล

สถานที่รับใบอนุญาต:	สำนักงานเขตดุสิต กรุงเทพฯ
ช่องทางชำระค่าธรรมเนียม:	สำนักงานเขตดุสิต กรุงเทพฯ
ระยะเวลาจัดทำ/จัดส่งใบอนุญาต *	ไม่เกิน 7 วันทำการ
ค่าธรรมเนียมใบอนุญาต:	1,200.00
จำนวนเงินที่ต้องชำระ (รวม):	1,200.00

3

[ยืนยัน](#)

8. จัดทำและรับใบอนุญาต

ในกรณีสถานะ **ออกใบอนุญาต** ปรากฏเครื่องหมายสีแดงพื้นขาว หมายถึง การแจ้งให้ผู้ประกอบการรับใบอนุญาต ให้เข้าไปยังหน้าดำเนินการ เพื่อดูช่องทางรับใบอนุญาตที่เลือก โดยคลิกที่ “ดูรายละเอียด”

วันที่ปรับปรุงข้อมูลล่าสุด : 28-01-2561, 11:24 : ยื่นคำร้อง/คำขอ (1)

วันที่ยื่นเรื่อง : 28-01-2561, 11:23 : ยื่นคำร้อง/คำขอ (1) ▾

จดทะเบียนการประกอบธุรกิจขายตรง

เลขที่คำร้อง/คำขอ : C610128001

✓

ยื่นคำขอ

28/01/2561

✓

ตรวจสอบคำขอเบื้องต้น

28/01/2561

✓

พิจารณา

28/01/2561

✓

ชำระค่าธรรมเนียม

28/01/2561

✗

ออกใบอนุญาต

ผู้ประกอบการดำเนินการตามสั่งการ

คาดว่าจะแล้วเสร็จ

02/05/2561

หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ครองผู้บริโภค

ดูรายละเอียด

วันที่คาดว่าจะแล้วเสร็จ จะปรากฏต่อเมื่อเจ้าหน้าที่ได้อนุมัติขึ้น
ตอน "ตรวจสอบคำขอเบื้องต้น" แล้ว

8.1 การรับใบอนุญาต

ผู้ประกอบการสามารถดูรายละเอียดช่องทางรับใบอนุญาตและที่อยู่สถานที่รับใบอนุญาตได้ที่หน้าดำเนินการในส่วนของข้อมูลคำขอ ดังภาพด้านล่าง

Biz Portal

หาข้อมูล ขออนุญาตออนไลน์

1102001554289 ▾

หน้าแรก > ติดตามสถานะ > ความคืบหน้าในการขอรับบริการ

ชื่อบริการ : จดทะเบียนการประกอบธุรกิจขายตรง

บุคคลธรรมดา : น.ส. วณัญรัตน์ หล่อสุขนิธิศักดิ์

ผู้ขออนุญาต : น.ส. วณัญรัตน์ หล่อสุขนิธิศักดิ์

เลขที่คำร้อง/คำขอ C610128001

วันที่ยื่นเรื่อง 28 ม.ค. 2561 11:23

ช่องทางชำระค่าธรรมเนียม - -

สถานะหลัก ออกใบอนุญาต

สถานะย่อย ผู้ประกอบการดำเนินการตามสั่งการ

เจ้าหน้าที่ น.ส. สุภาวดี กุมาพันธ์

เบอร์ติดต่อเจ้าหน้าที่ 0943522002

ช่องทางรับใบอนุญาต : สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สถานที่รับใบอนุญาต : ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคาร B) ชั้น 5 ถนนแจ้งวัฒนะ พุ่งสองห้อง หลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210