

MANUEL DAVID ARIAS ROMERO

Soacha

Teléfono: 3104481797

manueldavidaromero@gmail.com

PERFIL

Técnico en Sistemas con experiencia de dos años en configuración, **mantenimiento y soporte de equipos informáticos**. Cuento con amplios conocimientos en la instalación y actualización de aplicaciones, así como en la resolución de problemas tecnológicos, especialmente en áreas de hardware, software y redes, utilizando plataformas de gestión de casos.

Mi enfoque se centra en brindar soluciones rápidas y efectivas en el mantenimiento preventivo y correctivo de equipos, asegurando una atención eficiente a los usuarios finales

FORMACIÓN ACADÉMICA

Bachiller Técnico

Liceo psicopedagógico el carmelo
2018

Técnico en programación de software.

Servicio Nacional de aprendizaje SENA
2019.

FORMACION COMPLEMENTARIA

Curso de C#

LinkedIn
2018

Técnico en instalación y reparación de equipo de cómputo

2023

Curso de Inteligencia Artificial(python)

Talento Tech
2025

EXPERIENCIA LABORAL

ALGAR TECH

Agente De mesa de servicio nivel 2
diciembre del 2023 a mayo del 2024

Funciones: Alistamiento de equipos y su integración en el dominio de la red empresarial. Atención y gestión de casos a través de IT; registros y seguimientos de solicitudes de soporte técnico. Resolución de problemas tecnológicos como diagnóstico y solución de problemas de hardware, software y red. Asignación de usuarios y entrega de equipos nuevos.

AITEC SERVICES SAS

Agente de mesa de servicio nivel 2
octubre del 2023 a noviembre del 2023

Funciones: Lideré la identificación y eliminación de redundancias dentro del equipo, optimizando la asignación de recursos y mejorando la colaboración. Además, implementé soluciones tecnológicas más eficientes que automatizaron procesos clave.

TSG THE IT EXPERTS S.A.S.

AGENTE DE MESA DE AYUDA

Junio de 2023 –Julio del 2023

Funciones: Como agente de mesa de ayuda de Nivel 3 en mantenimientos preventivos de cableado estructurado y energía regulada, mi función es ser la mano derecha de mi jefe directo y el primer filtro en la distribución y clasificación de casos a especialistas. Mi enfoque se centra en ofrecer una atención al cliente de calidad y eficiente, brindando soluciones precisas y confiables. Trabajo en equipo para garantizar el correcto funcionamiento de los sistemas y superar las expectativas de nuestros clientes, manteniendo altos estándares de servicio.

ATENTO (MOVISTAR)

Coll center

Abril de 2023 –Junio del 2023

Funciones: Línea Rescate ", Esto implicaba recibir llamadas entrantes, identificar rápidamente el problema y ofrecer soluciones eficientes y claras. Durante mi tiempo en Atento, desarrollé habilidades sólidas de comunicación, tanto verbal como escrita, lo que me permitió explicar de manera clara y concisa los pasos de resolución de problemas a los clientes.

SERDEMPO S.A.S. EN MISION PARA THOMAS GREG&SONS

Agente de mesa de ayuda

noviembre de 2021 a marzo del 2022

Funciones: Completar y proporcionar soporte remoto de primer nivel a diferentes puntos de Colombia, solucionar incidentes y requerimientos de equipos de cómputo, de oficina y de comunicación, actualizar y documentación fichas de equipo, apoyar procesos de revisión, embalaje, y mantener la satisfacción del cliente y la eficiencia operativa en el área de soporte de IT.

PROCESOS Y DISEÑOS ENERGETICOS (WOOD)

Agente de mesa de ayuda

febrero de 2019 a agosto del 2019

Funciones: Realicé la instalación y configuración de sistemas operativos y software especializado, además del mantenimiento preventivo y correctivo de hardware. Gestioné el Active Directory, incluyendo la administración de usuarios, permisos y políticas de grupo.

REFERENCIA

A solicitud.

MANUEL DAVID ARIAS ROMERO