

Política de Privacidad de Protección de datos Personales

CHAT BOOT : LEGAL

Fecha de entrada en vigor: 27/03/2025

Responsable del tratamiento de Datos:

INCLUB WORLD S.A.C., identificada con RUC N° 20608425871, constituida y regida bajo las leyes de la República del Perú, con domicilio legal en Mz. <> Lote 72, tercera Etapa Cieneguilla, Provincia de Lima y Departamento de Lima, debidamente representada por el Sr. Omar Fernando Urteaga Cabrera, identificado con D.N.I. N° 41958311; a quien en lo sucesivo se denominará "INCLUB", es responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través del CHAT BOOT.

Bienvenido a nuestro servicio de chatboot para la legalización de documentos legales peruanos. La privacidad de nuestros usuarios es de máxima importancia para nosotros. Por ello, esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos sus datos personales en el contexto de dicho chatboot. Nos comprometemos a tratar sus datos conforme a los principios y obligaciones establecidos en la legislación peruana de protección de datos personales, en especial la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, D.S. N° 003-2013-JUS, así como demás normativa vigente. Esta política aplica a todos los usuarios, tanto peruanos como extranjeros, que utilicen el chatboot, dejando claro que el tratamiento de sus datos se rige por la legislación peruana vigente en materia de protección de datos personales.

Marco Legal y Alcance

Esta Política de Privacidad se encuentra regulada por la legislación peruana, principalmente por: Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, y las normas complementarias aplicables, incluyendo la Directiva de Seguridad de la Información aprobada por Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP. De acuerdo con la Ley N° 29733 y su Reglamento, se entiende por *dato personal* toda información sobre una persona natural que la identifica o la hace identificable. Asimismo, los "datos personales sensibles" son aquellos que la ley define como datos personales de carácter íntimo, cuya divulgación indebida podría originar discriminación o afectar gravemente al titular. En particular, la ley peruana considera sensibles, entre otros, los datos biométricos que identifican de manera única a una persona, los referidos al origen racial o étnico, ingresos económicos, opiniones o convicciones políticas, religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical, y la información relacionada con salud o vida. Todos los tratamientos de datos personales que realizamos se enmarcan en estas definiciones legales y cumplen los principios de *legalidad, consentimiento, finalidad, proporcionalidad, calidad, seguridad y reserva* contenidos en la normativa peruana.

Esta política es aplicable al servicio de chatboot de legalización de documentos ofrecido por nuestra empresa. Independientemente del país de residencia o nacionalidad del usuario, el tratamiento de los datos personales proporcionados a través del chatboot se realizará conforme a la ley peruana. Al hacer uso del chatboot y aceptar esta Política, el usuario reconoce y acepta que sus datos serán tratados bajo las disposiciones de la Ley peruana de Protección de Datos Personales, incluso si accede desde fuera del Perú. En consecuencia, garantizamos un nivel de protección de datos acorde a lo exigido por la legislación peruana, el cual también es consistente con estándares internacionales de privacidad y seguridad de la información.

Datos Personales Recopilados

Al utilizar nuestro chatboot para la legalización de documentos, podemos recopilar diversos tipos de datos personales, tanto de carácter general como *sensible*. Estos datos se obtienen directamente de usted como usuario cuando interactúa con el chatboot y nos provee información para poder brindarle el servicio. A continuación detallamos las categorías de datos personales que podríamos solicitar o generar:

- Datos de identificación: Nombre completo, número de documento de identidad (DNI, pasaporte u otro equivalente), nacionalidad, fecha de nacimiento y datos del estado civil si fueran relevantes. Estos datos nos permiten verificar su identidad y elaborar los documentos legalizados correctamente a su nombre.
- Datos de contacto: Información de contacto como número de teléfono, dirección de correo electrónico y dirección postal (domicilio). Utilizamos estos datos para comunicarnos con usted respecto al progreso de la legalización, coordinar la entrega de documentos o resolver consultas adicionales.
- Datos contenidos en documentos legales: Información personal que figure en los documentos que usted desea legalizar o apostillar. Esto puede incluir, por ejemplo, números de partida de nacimiento, certificados de antecedentes, poderes, títulos académicos u otros documentos que contengan datos personales suyos o de terceros. Dicha información será tratada únicamente para gestionar la legalización o apostilla de tales documentos.
- Firma y datos biométricos: En ciertos casos, podremos recopilar su firma manuscrita (por ejemplo, si firma digitalmente un formulario) u otros datos biométricos necesarios para verificar la autenticidad de documentos o identidades. Su firma, al ser un dato biométrico único, puede ser considerada dato sensible conforme a la definición legal, por lo que será protegida con especial cuidado.
- Datos sobre la situación jurídica y finalidad del trámite: Información relacionada con el trámite específico de legalización que solicita a través del chatboot. Por ejemplo, el tipo de documento legal a legalizar, el país o entidad donde será presentado, y cualquier detalle sobre su situación legal que sea necesario conocer para asesorarlo correctamente. Esta información nos ayuda a brindarle un servicio adecuado a sus necesidades jurídicas.
- Datos de navegación y tecnológica: Datos técnicos recopilados automáticamente al interactuar con el chatboot, como la dirección IP desde la que se conecta, tipo de

navegador o dispositivo, registros de fechas y horas de acceso, y eventualmente logs o transcripciones de la conversación sostenida. Estos datos se utilizan para fines de seguridad, mejora del servicio y resolución de eventuales problemas técnicos. No utilizaremos las conversaciones o mensajes del chatboot para propósitos distintos a la prestación del servicio, salvo que contengan información necesaria para cumplir con las finalidades descritas en esta Política.

- Datos de pago o facturación (si correspondiera): En caso de que el servicio de legalización implique algún pago en línea, podríamos solicitar información de facturación (por ejemplo, RUC si requiere factura) o redirigirlo a plataformas de pago seguras para ingresar datos de tarjeta de crédito u otro medio de pago. *No almacenamos* los datos completos de su tarjeta de pago en nuestros sistemas; estos son procesados por proveedores de pago certificados, cumpliendo estándares de seguridad (PCI DSS u otros aplicables). Solo conservaremos confirmaciones de pago, montos y referencias necesarias para la contabilidad y comprobantes electrónicos, conforme a la ley.

Es importante destacar que todos los datos personales que le solicitamos son adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con la finalidad del servicio que ofrecemos. Usted proporciona estos datos de manera voluntaria al interactuar con el chatboot; no obstante, algunos de ellos podrían ser necesarios para poder realizar la legalización de sus documentos. En cada caso le informaremos cuáles datos son obligatorios (por ejemplo, suelen serlo los datos de identidad y los documentos a legalizar) y cuáles son opcionales. Si decide no proporcionar ciertos datos obligatorios, es posible que no podamos brindarle el servicio de legalización solicitado o que este se vea limitado.

Datos Personales Sensibles

Dada la naturaleza del servicio, es posible que tratemos Datos Personales Sensibles suyos, tal como se definieron anteriormente (por ejemplo, su firma, datos biométricos, información contenida en documentos que revele su estado de salud, antecedentes penales o administrativos, etc., en caso esté incluido en los documentos a legalizar). Somos conscientes de la especial protección que la ley otorga a esta categoría de datos, por lo que observamos estrictamente las siguientes medidas adicionales en su tratamiento:

- Consentimiento expreso: Conforme a la Ley N° 29733, para tratar datos sensibles del titular es necesario obtener su consentimiento expreso y por escrito. Esto significa que no recopilaremos ni utilizaremos datos sensibles a menos que usted haya dado una autorización clara, afirmativa e informada para ello. En la práctica, el chatboot le solicitará dicha autorización específica cuando sea necesario (por ejemplo, antes de procesar un documento que contenga información sensible), y usted tendrá la opción de aceptarla o rechazarla. La aceptación de esta Política de Privacidad, junto con la acción afirmativa de proporcionarnos datos, constituye su consentimiento expreso para el tratamiento de dichos datos, en tanto dicho consentimiento quede registrado de manera verificable (equivalente a una firma digital o mecanismo de autenticación que garantice la manifestación de su voluntad).
- Finalidades limitadas: Los datos sensibles que eventualmente recopilemos serán tratados únicamente para las finalidades estrictas para las cuales usted nos los

proporcionó. Por ejemplo, si nos envía un documento que contiene información médica para legalizarlo, ese dato sensible se usará solo para gestionar su legalización ante la autoridad competente, y no para ningún otro propósito.

- **Medidas de seguridad reforzadas:** Aplicamos los más altos niveles de seguridad exigidos por la normativa para la protección de datos sensibles. Esto incluye medidas técnicas de cifrado y restricciones de acceso estrictas a la información sensible, de modo que solo personal autorizado y capacitado pueda manejarla, bajo obligaciones de confidencialidad.
- **No discriminación:** Garantizamos que el tratamiento de sus datos sensibles no será utilizado en forma alguna para discriminarlo o vulnerar sus derechos fundamentales. Respetamos plenamente la privacidad e intimidad de esta información y actuaremos en todo momento acorde a la legislación vigente para protegerla.

En caso no desee proporcionar datos sensibles que sean solicitados, usted es libre de no hacerlo. Sin embargo, debe tenerse en cuenta que, de existir requisitos legales, la negativa a entregar datos sensibles necesarios podría imposibilitar la prestación completa del servicio solicitado.

Finalidades del Tratamiento

Los datos personales recopilados a través del chatboot serán tratados únicamente para las finalidades legítimas, explícitas y necesarias vinculadas al servicio de legalización de documentos legales peruanos que ofrecemos. A continuación, describimos dichas finalidades en detalle:

- **Prestación del servicio de legalización de documentos:** Utilizamos sus datos para procesar y gestionar la legalización, apostilla o certificación de los documentos legales que usted nos encomiende. Esto incluye verificar la información proporcionada, preparar la documentación requerida, presentarla ante las autoridades competentes y hacer seguimiento al estado del trámite hasta su conclusión. Sus datos de identificación y los datos contenidos en los documentos son imprescindibles para confirmar la autenticidad de los documentos y cumplir con los procedimientos legales de legalización.
- **Verificación de identidad y autenticidad:** Sus datos pueden ser empleados para verificar su identidad como titular o persona autorizada para tramitar la legalización, así como para corroborar la autenticidad de los documentos presentados. Esto contribuye a prevenir fraudes y asegurar que solo personas legítimamente facultadas utilicen el servicio.
- **Comunicación con el usuario:** Utilizaremos sus datos de contacto para comunicaciones relacionadas al servicio, por ejemplo: confirmar la recepción de sus solicitudes, enviarle notificaciones sobre el progreso o resultado de la legalización, solicitarle información adicional de ser necesaria, coordinar la entrega o recojo de documentos legalizados, y atender cualquier consulta o incidencia que surja durante el proceso.
- **Cumplimiento de obligaciones legales:** En algunos casos, debemos tratar y conservar ciertos datos suyos para cumplir con obligaciones legales ajenas al servicio en sí pero relacionadas. Por ejemplo, normativa contable y fiscal normativa de prevención de

lavado de activos, o requerimientos de autoridades judiciales o administrativas que, en el marco de sus atribuciones, soliciten información. Solo proporcionaremos sus datos a dichas autoridades cuando estemos legalmente obligados a hacerlo.

- Mejora del servicio y fines estadísticos internos: Podemos analizar de forma agregada y anónima la interacción de los usuarios con el chatboot para entender cómo mejorar la experiencia, optimizar nuestros procesos y entrenar al chatboot para brindar respuestas más útiles. En estos casos, los datos se disocian o anonimizan de modo que no sea posible identificar a un usuario específico. Ninguna decisión que le afecte individualmente se tomará basada únicamente en tratamientos automatizados de sus datos personales sin intervención humana.
- Envío de información adicional: *Solo con su consentimiento previo*, podríamos emplear sus datos de contacto para enviarle información sobre servicios adicionales relacionados con la legalización de documentos u otros servicios legales que brindemos, que pudieran ser de su interés. Esto podría incluir noticias, novedades legales o promociones. En caso optara por recibir estas comunicaciones, en cada envío se le ofrecerá la posibilidad de darse de baja o revocar su consentimiento, cesando el envío inmediatamente. Si usted no brinda este consentimiento opcional, ello no afectará la prestación del servicio principal de legalización.

Todas las finalidades descritas son informadas al momento de la recolección de sus datos y se *limitan al ámbito del servicio que ha solicitado*. En ningún caso trataremos sus datos personales para fines incompatibles con las aquí detalladas, a menos que obtengamos un nuevo consentimiento de su parte. De igual forma, no utilizaremos sus datos sensibles para fines distintos a aquellos para los cuales usted los proporcionó expresamente.

Plazo de Conservación de los Datos

Conservaremos sus datos personales únicamente durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades descritas y atender posibles responsabilidades legales o contractuales derivadas del servicio. En términos generales:

- Los datos asociados a cada trámite de legalización se conservarán mientras dure la gestión del trámite y, luego de concluido, por el período que establezcan las normas aplicables. Por ejemplo, podemos retener cierta información por un plazo adicional en caso de que sea necesaria para demostrar la correcta prestación del servicio o para cumplir obligaciones legales de archivo.
- En ausencia de una norma específica, mantendremos sus datos personales por un plazo máximo de 5 cinco años posteriores a la finalización del servicio, plazo durante el cual podrían ser requeridos para eventuales consultas, reclamos o auditorías. Transcurrido dicho término, procedemos a su eliminación segura o anonimización, salvo que usted solicite antes su supresión, en cuyo caso evaluaremos dicha petición conforme al apartado de Derechos ARCO.
- Los datos utilizados con fines de marketing o envío de información serán conservados hasta que usted revoque dicho consentimiento o nos indique que no desea seguir recibiendo esas comunicaciones, o bien hasta que dejemos de ofrecer dichos servicios.

Tras ello, se eliminarán o mantendrán de forma disociada para fines meramente estadísticos.

- Las conversaciones registradas con el chatboot y los logs técnicos se almacenan por un período razonable para mejorar el servicio y por seguridad. Estas podrán ser anonimizadas y conservadas de forma indefinida solo para análisis globales, sin capacidad de atribuirles a usuarios específicos.

En todos los casos, cuando ya no exista una necesidad legal o legítima de seguir conservando sus datos personales, los eliminaremos de nuestros sistemas o los conservaremos de manera no identificable. Tenga en cuenta que, aun cuando usted solicite la cancelación o supresión de sus datos, es posible que debamos retener cierta información por el tiempo que reste de obligaciones legales y únicamente para cumplir con esas obligaciones, manteniéndola bloqueada y accesible solo si la ley lo exige.

Consentimiento del Titular

El tratamiento de sus datos personales por parte del chatboot se basa, en la mayoría de los casos, en el consentimiento que usted, como titular de los datos, nos otorga de forma libre, previa, expresa e informada. Al iniciar el uso del chatboot y proporcionar voluntariamente la información solicitada, usted está manifestando su consentimiento para que tratemos sus datos conforme a los términos de esta Política de Privacidad. En particular, antes de que nos facilite datos personales el chatboot le informará de esta Política y le requerirá que la acepte. Al aceptar la presente Política, usted manifiesta su conformidad con todos los términos expuestos y nos autoriza a tratar sus datos personales para las finalidades aquí descritas.

Para los datos personales no sensibles, su consentimiento puede ser tácito mediante el hecho de proporcionarnos dichos datos y no expresar oposición al tratamiento, siempre que se le haya informado debidamente de esta Política. No obstante, preferimos contar con su aceptación explícita para mayor claridad y seguridad jurídica.

En el caso de Datos Personales Sensibles, como se indicó, exigiremos un consentimiento expreso adicional y específico, dado mediante una acción inequívoca. Esto en cumplimiento estricto del principio de consentimiento de la Ley 29733, especialmente reforzado para datos sensibles.

Usted tiene el derecho de revocar su consentimiento en cualquier momento. Si luego de haber otorgado su consentimiento cambia de opinión, puede comunicarse con nosotros para retirar dicha autorización. Tenga presente que la revocatoria del consentimiento no tiene efectos retroactivos; es decir, no afecta la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su revocación. Tras recibir su solicitud de revocatoria, cesaremos el tratamiento de los datos correspondientes, salvo que exista otra base legal que nos obligue o permita legítimamente continuar.

Comunicación de Datos a Terceros

En el desarrollo de las finalidades mencionadas, podría ser necesario que comuniquemos o compartamos algunos de sus datos personales con terceros, siempre cumpliendo la normativa de protección de datos y, cuando esta lo requiera, previa obtención de su consentimiento. Los terceros con los que podríamos compartir datos, y las condiciones de dicha comunicación, son:

- **Autoridades y Entidades Públicas competentes:** Para poder legalizar sus documentos, en muchos casos debemos presentarlos ante instituciones gubernamentales peruanas, como el Ministerio de Relaciones Exteriores, colegios de notarios, registros públicos u otros organismos que tengan potestad en la certificación de documentos. En esos casos, algunos de sus datos personales contenidos en los documentos serán conocidos por dichas entidades como parte natural del trámite. Estas entidades tratarán sus datos en calidad de destinatarios necesarios, de acuerdo con sus propias funciones legales. Asimismo, de ser solicitado por una autoridad judicial o administrativa competente mediante orden legal, podríamos estar obligados a proporcionar ciertos datos suyos; en tal situación, nos aseguraremos de que la solicitud sea legítima y compartiremos únicamente la información estrictamente requerida.
- **Notarías o fedatarios públicos:** En algunos trámites, especialmente si se requiere legalización notarial previa, deberemos coordinar con notarios públicos. Para ello podríamos proveer al notario ciertos datos suyos y copias de documentos necesarios para que pueda verificar identidades y proceder con la certificación. Los notarios son profesionales sujetos a deber de confidencialidad y actúan como responsables independientes del tratamiento de los datos que reciben en ejercicio de su función.
- **Proveedores de servicios:** Podemos apoyarnos en empresas o proveedores externos para facilitar la operatividad del servicio. Ejemplos: servicios de mensajería o courier para el recojo o entrega de documentos físicos; plataformas de almacenamiento en la nube donde resguardamos digitalmente sus documentos; servicios de envío de correos electrónicos o SMS para nuestras notificaciones; proveedores de servicios informáticos y de soporte del chatboot, etc. Cuando terceros actúan en nuestro nombre tratando datos personales, estos actúan como Encargados de Tratamiento y no podrán usar sus datos para fines propios no autorizados. Hemos suscrito con todos ellos acuerdos de confidencialidad y protección de datos, para asegurar que apliquen medidas de seguridad adecuadas y cumplan con la Ley 29733 en lo que corresponda. Su acceso a los datos está limitado a lo necesario para realizar la tarea encomendada.
- **Terceros involucrados por usted:** En algunos casos, usted mismo nos puede solicitar o autorizar que compartamos información con un tercero. Por ejemplo, si un familiar o representante suyo llevará a cabo parte del trámite, o si la documentación legalizada debe ser remitida a una institución o empresa específica. En tales situaciones, compartiremos los datos pertinentes bajo su indicación y consentimiento.

Nos comprometemos a no vender, alquilar ni ceder sus datos personales a terceros para fines ajenos a los aquí descritos, sin su autorización. Tampoco comunicaremos datos personales a terceros adicionales, salvo que exista una obligación legal de hacerlo o que usted nos lo solicite o consienta expresamente.

En caso de que en el futuro alguna comunicación de datos a terceros distintos a los mencionados fuera necesaria, le informaremos oportunamente y, de ser legalmente requerido, le solicitaremos su consentimiento previo.

Transferencias Internacionales

Si bien nuestro servicio y el tratamiento de datos se rigen por la ley peruana, en la era digital es posible que algunos de sus datos personales se almacenen o procesen en infraestructura tecnológica ubicada fuera del territorio peruano. Por ejemplo, podríamos utilizar servicios en la nube provistos por compañías internacionales para alojar de forma segura la información y garantizar disponibilidad del servicio. Asimismo, si usted accede al chatboot desde fuera del Perú, en la práctica sus datos están fluyendo a través de fronteras para ser procesados en nuestros sistemas en Perú o en donde residan nuestros servidores.

En cualquier transferencia internacional de datos personales que pudiera ocurrir, cumpliremos con las garantías y medidas establecidas en la normativa peruana para el denominado *flujo transfronterizo de datos*. Esto implica que:

- **Notificación y Consentimiento:** Le informamos que sus datos podrían ser transferidos fuera de Perú. Al aceptar esta Política y usar el servicio, usted nos brinda su consentimiento para la transferencia internacional de sus datos cuando ello sea necesario para la ejecución del servicio que nos solicita. En todo caso, solo transferiremos datos al exterior por razones vinculadas a las finalidades aquí descritas.
- **Destinos con adecuada protección:** Nos aseguraremos de transferir sus datos personales solo a países o receptores que ofrezcan un nivel de protección de datos personales adecuado y equivalente al peruano, o en su defecto, implementaremos medidas contractuales o de seguridad apropiadas para proteger la información. Esto puede incluir la suscripción de cláusulas contractuales tipo de protección de datos, verificación de certificaciones internacionales, o que el proveedor extranjero esté adherido a esquemas reconocidos de protección de la privacidad.
- **Mecanismos de seguridad en la transferencia:** Al transferir datos internacionalmente, emplearemos medidas como la cifrado de la información durante el tránsito y protocolos seguros de comunicación, de modo que los datos no puedan ser leídos o alterados por terceros no autorizados.
- **Nivel de protección equiparable:** Incluso cuando los datos se encuentren fuera del Perú, mantendremos el mismo nivel de protección y salvaguardas que exige la Ley N° 29733. El encargado o receptor de los datos en el extranjero estará contractualmente obligado a cumplir con estándares de confidencialidad y seguridad que protejan sus datos personales al menos con el mismo grado de rigor que lo hacemos nosotros en Perú.
- **Información a la Autoridad:** De acuerdo con las regulaciones vigentes, notificaremos a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales en Perú sobre transferencias internacionales de datos cuando así se requiera, siguiendo los procedimientos legales.

Ejemplos comunes de transferencias internacionales en nuestro caso podrían ser: alojamiento de datos en servicios cloud de proveedores globales envío de un correo electrónico a usted que reside en el extranjero, o la necesidad de verificar un documento ante una entidad en otro país a pedido suyo. En todos los casos, su información seguirá protegida conforme a esta Política.

Si tiene alguna consulta específica sobre hacia qué países podrían transferirse sus datos o qué medidas de seguridad adicionales aplicamos en un caso concreto, no dude en contactarnos a través de los canales indicados en esta Política.

Derechos del Titular de los Datos- Derechos ARCO

Usted, como titular de sus datos personales, goza de una serie de derechos garantizados por la Ley N° 29733, que le permiten mantener el control sobre su información personal. En el marco de la legislación peruana vigente, estos derechos se conocen comúnmente como Derechos ARCO, por las iniciales de *Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición*. A continuación, le explicamos en qué consiste cada uno de ellos:

- **Derecho de Acceso:** Usted tiene derecho a solicitar y obtener información sobre sus datos personales que sean objeto de tratamiento por nuestra parte. Esto incluye saber qué datos suyos tenemos registrados, la procedencia de dichos datos, las finalidades para las cuales los utilizamos, los terceros con quienes los hemos compartido y el tiempo de conservación previsto, entre otros aspectos. Mediante el ejercicio del derecho de acceso, le proporcionaremos copia de sus datos personales que estén siendo tratados y cualquier otro dato relacionado con usted en nuestras bases de datos, salvo las excepciones legales. La entrega de esta información se realizará previa verificación de su identidad, dentro del plazo legal establecido.
- **Derecho de Rectificación:** Si usted advierte que alguno de sus datos personales en nuestro poder es inexacto, incompleto, desactualizado o falso, tiene derecho a solicitarnos su rectificación, actualización o inclusión. Esto significa que corregiremos los datos erróneos o incompletos, o agregaremos la información que falte, según corresponda, de modo que reflejen la realidad de forma veraz y exacta. Por ejemplo, si su nombre o apellido están mal escritos, o cambió su número de contacto, o un documento legalizado tiene un error en un dato, puede pedirnos que lo corrijamos. Al hacerlo, deberá indicarnos la corrección o adición a realizar y, cuando sea necesario, acompañar la documentación de sustento.
- **Derecho de Cancelación o Supresión:** También tiene derecho a solicitar la eliminación, cancelación o supresión de sus datos personales almacenados en nuestras bases de datos. Este derecho procede cuando los datos ya no son necesarios para la finalidad para la que fueron recopilados, cuando hubiera vencido el plazo legal de conservación, o cuando usted retire su consentimiento o considere que el tratamiento es indebido. Al ejercer este derecho, sus datos personales serán eliminados de nuestros sistemas, quedando únicamente aquellos que por imperativo legal debemos conservar. Es importante señalar que la cancelación podría no ser inmediata si existe una obligación contractual vigente o una obligación legal de mantener ciertos datos por un tiempo determinado; en tal caso, bloquearemos el uso de sus datos para otros fines y los eliminaremos tan pronto cese la obligación. Asimismo, tenga en cuenta que una vez cancelados sus datos, podría ser imposible seguir prestando el servicio solicitado, por lo que este derecho suele ejercerse tras la culminación de la relación con el servicio.
- **Derecho de Oposición:** El derecho de oposición le faculta a oponerse al tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias. Usted puede ejercerlo en cualquier momento cuando, por motivos personales fundados y legítimos, desee que dejemos de tratar sus datos, siempre que ese tratamiento no esté justificado en una relación contractual vigente o una obligación legal ineludible. Por ejemplo, puede

oponerse a que usemos sus datos con fines promocionales o a continuar en nuestra base de datos si ya no va a usar el servicio. Si su oposición es procedente y no existe otra base que nos permita continuar el tratamiento, dejaremos de usar sus datos para los fines indicados. En caso existiera una razón legal o contractual para seguir tratándolos, se lo informaremos y procesaremos su solicitud de oposición en lo que corresponda. Asimismo, la ley reconoce su derecho a impedir la suministración de sus datos personales a terceros, especialmente en casos que pudiera afectar sus derechos fundamentales lo cual, es una forma específica de oposición a que ciertos datos se comuniquen.

Además de los cuatro derechos principales mencionados, la normativa reconoce otros derechos complementarios, como el derecho a la tutela, el derecho a no ser sometido a decisiones automatizadas sin intervención humana, y recientemente se ha incorporado el derecho a la portabilidad de datos. Esta Política se centra en los derechos ARCO clásicos, pero estamos comprometidos a respetar cualquier derecho adicional que la ley peruana vigente reconozca a los titulares de datos.

Seguridad de los Datos Personales

Nos tomamos muy en serio la seguridad de sus datos personales. Hemos implementado y mantenemos medidas de seguridad técnicas, organizativas y legales apropiadas para proteger sus datos contra el acceso no autorizado, pérdida, alteración, divulgación indebida o destrucción. En cumplimiento con la Ley N° 29733 y su Reglamento, adoptamos las medidas de seguridad correspondientes al nivel de riesgo y sensibilidad de los datos que tratamos garantizando en todo momento la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

Entre las medidas de seguridad que aplicamos, podemos destacar:

- **Cifrado y resguardo seguro:** Utilizamos cifrado para los datos sensibles tanto en tránsito como en reposo. Por ejemplo, las comunicaciones entre el chatbot y nuestros servidores están protegidas mediante protocolos seguros, evitando que terceros intercepten la información. Los documentos y datos almacenados en nuestra base de datos o en la nube están cifrados o protegidos con métodos de seguridad avanzada, de forma que solo el personal autorizado puede acceder a ellos mediante credenciales seguras.
- **Control de accesos:** Limitamos estrictamente quién dentro de nuestra organización puede acceder a sus datos personales. Solo el personal y colaboradores que necesitan conocer la información para cumplir las finalidades tiene permisos de acceso. Este personal está sujeto a obligaciones contractuales de confidencialidad. Mantenemos registros de las personas que acceden a datos sensibles y monitoreamos dicho acceso.
- **Almacenamiento seguro de documentos:** Si nos proporciona copias digitales de documentos legales, estas se almacenan en entornos seguros, protegidos por contraseñas y cifrado. Los documentos físicos, en caso de manejo presencial, se guardan en archivadores bajo llave cuando corresponde. Además, una vez finalizado el trámite, podemos devolverle o destruir copias de documentos que ya no sean necesarias.

- **Firewalls y protección perimetral:** Nuestros sistemas informáticos cuentan con firewalls y software de seguridad actualizado que previene accesos no autorizados desde el exterior. También usamos herramientas anti-malware para proteger la información de virus o software malicioso.
- **Auditorías y registros de seguridad:** Realizamos auditorías periódicas de nuestras prácticas de protección de datos. Mantenemos logs de acceso y operaciones sobre los datos personales, especialmente cuando se trata de datos sensibles, para detectar y rastrear cualquier uso indebido. Cualquier incidente de seguridad que llegáramos a identificar se gestionará de acuerdo con protocolos internos y, de ser requerido por la normativa, se notificará a la Autoridad de Protección de Datos y a los afectados según corresponda.
- **Capacitación y conciencia:** Capacitamos regularmente a nuestro personal en materia de protección de datos y seguridad de la información, asegurándonos de que conozcan las políticas internas y buenas prácticas al manejar datos personales. La cultura de privacidad es fundamental en nuestra organización.
- **Evaluación de impacto y adecuación:** Cuando implementamos nuevas tecnologías o procesos que involucren datos personales evaluamos previamente los posibles impactos a la privacidad y tomamos las medidas necesarias para mitigarlos. Esto está alineado con las recomendaciones de realizar evaluaciones de impacto en protección de datos para tratamientos sensibles o masivos, siguiendo estándares internacionales como ISO 27001/27002 y lineamientos de la autoridad.

Si bien ninguna medida de transmisión o almacenamiento de datos es 100% infalible, nos esforzamos por aplicar estándares de seguridad de nivel industrial para proteger su información. Seminarium – adoptamos medidas conforme a la categoría de datos tratados, y garantizamos un nivel adecuado de protección tal como exige la normativa.

En el improbable caso de que se detecte una brecha de seguridad que comprometa significativamente sus datos personales, le notificaremos en los plazos y formas establecidos por la ley, proporcionando información clara sobre el incidente y las medidas tomadas para controlar la situación.

Recuerde que usted también juega un papel en la protección de sus datos: procure no compartir sus credenciales o información sensible en entornos que no sean seguros. Si bien el chatboot operará en entornos seguros, le recomendamos usar conexiones confiables y mantener sus dispositivos protegidos.

Uso de Cookies

Nuestro chatboot puede emplear cookies u otras tecnologías de rastreo análogas para mejorar su experiencia de usuario. Las *cookies* son pequeños archivos de texto que se almacenan en su navegador o dispositivo cuando visita un sitio web, y que permiten recordar sus preferencias o reconocerle en sus siguientes interacciones. A continuación, detallamos cómo utilizamos las cookies y qué opciones tiene al respecto:

- Cookies técnicas o necesarias: Son aquellas cookies esenciales para que el chatboot funcione correctamente. Por ejemplo, podríamos usar una cookie de sesión para recordar las interacciones previas durante una misma conversación, de modo que usted no tenga que reingresar información ya proporcionada cuando navega por distintas secciones. Estas cookies no recolectan información personal más allá de lo necesario y se eliminan o invalidan al finalizar su sesión.
- Cookies de preferencias: Si el chatboot tiene opciones personalizables, podríamos usar cookies para guardar esas configuraciones elegidas por usted y aplicarlas en futuras visitas, mejorando la usabilidad.
- Cookies analíticas: Con el fin de entender y optimizar el servicio, podríamos utilizar herramientas analíticas que colocan cookies para recopilar datos estadísticos anónimos. Esto nos brinda información sobre, por ejemplo, cuántos usuarios interactúan con el chatboot, qué apartados son más utilizados, qué tipo de preguntas son más frecuentes, tiempos de respuesta, etc. La información recopilada mediante estas cookies no lo identifica personalmente, y es utilizada exclusivamente con propósitos estadísticos y de mejora continua de la plataforma.
- Cookies de terceros: En principio, nuestro sitio del chatboot no utiliza publicidad de terceros ni plugins que instalen cookies ajenas más allá de las analíticas mencionadas. No obstante, si en algún momento integráramos contenidos de terceros, es posible que esos proveedores instalen sus propias cookies al visitar nuestra página. En tal caso, le informaremos oportunamente y le daremos la opción de aceptarlas o rechazarlas.

Al acceder por primera vez a nuestro sitio web del chatboot, se le mostrará una notificación clara sobre el uso de cookies, donde podrá aceptar todas, rechazarlas o configurarlas a su gusto. Si usted opta por continuar navegando o utilizando el chatboot sin cambiar la configuración de cookies, interpretaremos que consiente el uso de cookies según lo descrito. De cualquier forma, usted puede en cualquier momento deshabilitar o eliminar las cookies desde la configuración de su navegador web. Tenga en cuenta que, si decide bloquear todas las cookies, es posible que ciertas funcionalidades del chatboot o del sitio web no operen al 100%, pero el servicio esencial de legalización seguirá estando disponible.

Para gestionar las cookies, consulte las opciones de privacidad de su navegador. En nuestros sistemas, al desactivar cookies analíticas, dejaremos de realizar el seguimiento estadístico de su visita. Las cookies que utilizamos no dan acceso a información de su ordenador ni a otra información personal más allá de la que usted decida compartir con nosotros.

Modificaciones de la Política de Privacidad

La presente Política de Privacidad podría ser actualizada o modificada en el futuro, por motivos legales, operativos o de mejora de nuestras prácticas de privacidad. Nos reservamos el derecho de realizar cambios periódicos para asegurar que refleje adecuadamente nuestro tratamiento de datos y cumpla con la normativa vigente. En caso de realizarse una modificación sustancial, se lo comunicaremos a través de nuestros canales, antes de que los nuevos términos sean aplicados. Le recomendamos revisar esta Política de vez en cuando para estar al tanto de cualquier cambio.

La fecha de última actualización de esta Política se indicará al final del documento. Cualquier cambio entrará en vigencia desde el momento de su publicación, salvo que se indique una fecha distinta. Si después de publicadas las modificaciones usted continúa usando el chatboot o nuestros servicios, se considerará que acepta y consiente los nuevos términos de la Política de Privacidad. No obstante, si alguna actualización requiriera, según la ley, de un nuevo consentimiento, se lo solicitaremos explícitamente.

Ley Aplicable y Aceptación

Este documento se rige por las leyes de la República del Perú. Al interactuar con nuestro chatboot y proporcionarnos sus datos personales, usted acepta que dicho tratamiento se someta a la normativa peruana, independientemente de su país de origen o desde donde acceda al servicio.

En síntesis, nuestra Política de Privacidad está diseñada para proteger sus derechos y garantizar un manejo responsable de su información personal. Agradecemos su confianza en nuestro servicio y quedamos a su disposición para cualquier duda o consulta relacionada con la privacidad y protección de datos.

Última actualización: Marzo 2025.