

# Guião Experimental - Grupo 14

Este questionário tem como objetivo a condução de alguns testes para avaliar o nosso protótipo de uma aplicação inovadora de chamadas de vídeo em grupo.

Desta forma, com esta avaliação experimental pretendemos obter feedback dos participantes sobre a facilidade na resolução das tarefas propostas utilizando o nosso protótipo, identificar problemas de usabilidade (avaliação formativa), obter dados do quão usável é o sistema (avaliação sumativa) e o nível de satisfação com o mesmo.

Os testes estão divididos em 3 partes: primeiro será introduzido o propósito da realização dos mesmos, em seguida os participantes irão testar o protótipo e, por fim irão responder a um conjunto de questões.

Serão recolhidos os seguintes dados:

- Idade e sexo dos utilizadores
- Número de erros cometidos
- Número de tarefas concluídas com sucesso
- Dados relativos à satisfação do utilizador

Esta avaliação tem a duração máxima de 45 minutos.

A experiência é totalmente anónima e os dados recolhidos serão somente utilizados pelos alunos de 2ºano da Licenciatura em Tecnologias de Informação da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa no âmbito da cadeira de Interação com Computadores para a avaliação da eficácia, eficiência e usabilidade dos protótipos desenvolvidos.

Todas as sugestões e comentários são bem-vindos, assim como o "pensamento em voz alta".

Acrescentamos ainda que, se desejar, pode apontar os aspetos positivos e negativos do protótipo livremente.

Agradecemos desde já a sua participação e o tempo despendido.

Ao participar desta avaliação autoriza a utilização e a análise dos dados fornecidos, para a criação de uma nova aplicação de Group Video Chat.

---

## \*Obrigatório

### 1. Aceitar condições \*

(Selecione apenas uma opção)

*Marcar apenas uma oval.*

☐ Sim

☐ Não      *Avançar para a secção 6 (Fim)*

## Instruções

### Equipamento / Software

- Para realizar os testes apenas é necessário um portátil com trackpad ou computador desktop com um rato.
- Os testes devem ser realizados no navegador google chrome.
- Para realizar as tarefas propostas deve abrir o ficheiro: "index.html" e prosseguir a partir daí.

## Sobre o participante

### 2. Idade \*

(Selecione apenas uma opção)

*Marcar apenas uma oval.*

☐ < 15

☐ 15

☐ 16

☐ 17

☐ 18

☐ 19

☐ 20

☐ 21

☐ 22

☐ 23

☐ 24

☐ 25

☐ > 45

☐ Outra

### 3. Sexo \*

(Selecione apenas uma opção)

*Marcar apenas uma oval.*

☐ Feminino

☐ Masculino

☐ Outro

## 4. Com que frequência utiliza aplicações deste tipo?

(Selecione apenas uma opção)

*Marcar apenas uma oval.*

- ☐ Menos de uma vez por semana
- ☐ Entre 2 a 3 vezes por semana
- ☐ Todos os dias
- ☐ Nunca utilizei

## Sobre as tarefas realizadas

## Tarefa 1

Você e os seus amigos do grupo "LOL-123" vão jogar mais uma partida do jogo LOL. Envie para o grupo a mensagem: "Vamos a mais uma sessão?" e em seguida estabeleça uma ligação vídeo com o grupo. Partilhe agora o ficheiro com o ranking atualizado da sua equipa com o nome: "ranking@13Set2021.pdf" no chat.

## 5. Quão difícil foi para si realizar a tarefa 1? \*

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	6	7	
Nada difícil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito difícil

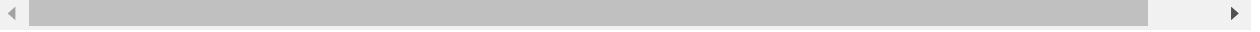
6. Quanto à tarefa 1: \*

Marcar apenas uma oval por linha.

	1 (Discordo totalmente)	2	3	4	5	6	7 (Concordo totalmente)	Nã aplic
No geral estou satisfeito com a forma de completar as tarefas propostas neste cenário	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
No geral estou satisfeito com o tempo que demorei a completar as tarefas propostas neste cenário	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
No geral estou satisfeito com as mensagens, ícones e botões da aplicação e com a sua contribuição na realização das tarefas propostas neste cenário	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
No geral estou satisfeito com a informação de suporte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

fornecida  
para a  
realização  
das tarefas  
propostas  
neste  
cenário

---



## Tarefa 2

Já não está com os seus melhores amigos do liceu há muito tempo e tem saudades deles. Decide então criar o grupo “Jantarada!”. Adicione ao grupo a Alice, o Ricardo e o Fred (que estão na sua lista de contactos); adicione ainda pelo e-mail mais dois participantes que não estão na sua lista de contactos; a [catarina02@gmail.com](mailto:catarina02@gmail.com) e o [roditop@outlook.com](mailto:roditop@outlook.com). Envie a mensagem, “Alinham todos num jantar?”, para o grupo que criou para lembrarem os velhos tempos!

### 7. Quão difícil foi para si realizar a tarefa 2 ? \*

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	6	7	
Nada difícil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito difícil

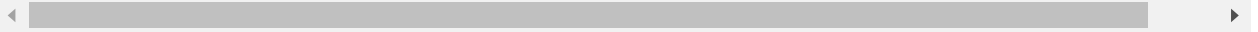
8. Quanto à tarefa 2: \*

Marcar apenas uma oval por linha.

	1 (Discordo totalmente)	2	3	4	5	6	7 (Concordo totalmente)	Nã aplic
No geral estou satisfeito com a forma de completar as tarefas propostas neste cenário	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
No geral estou satisfeito com o tempo que demorei a completar as tarefas propostas neste cenário	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
No geral estou satisfeito com as mensagens, ícones e botões da aplicação e com a sua contribuição na realização das tarefas propostas neste cenário	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
No geral estou satisfeito com a informação de suporte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

fornecida  
para a  
realização  
das tarefas  
propostas  
neste  
cenário

---



### Tarefa 3

Fez um trabalho com os seus amigos e tinham mensagens importantes guardadas no histórico do grupo, "Trabalho de IC", que criaram na altura, no entanto apagou a conversa do grupo sem querer. Agora que está arrependido e quer voltar a ter as mensagens recupere-as! Verifique se o grupo foi recuperado!

9. Quão difícil foi para si realizar a tarefa 3 ? \*

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	6	7	
Nada difícil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muito difícil

10. Quanto à tarefa 3: \*

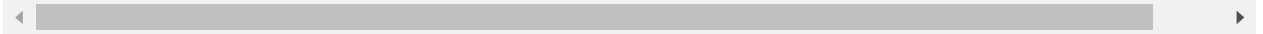
Marcar apenas uma oval por linha.

	1 (Discordo totalmente)	2	3	4	5	6	7 (Concordo totalmente)	Não aplic
No geral estou satisfeito com a forma de completar as tarefas propostas neste cenário	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
No geral estou satisfeito com o tempo que demorei a completar as tarefas propostas neste cenário	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
No geral estou satisfeito com as mensagens, ícones e botões da aplicação e com a sua contribuição na realização das tarefas propostas neste cenário	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
No geral estou satisfeito com a informação de suporte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



fornecida  
para a  
realização  
das tarefas  
propostas  
neste  
cenário

---



### Sobre o sistema

11. Gostaria de usar esta aplicação com frequência \*

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

12. A aplicação é demasiado complexa \*

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

13. A aplicação é fácil de utilizar no geral \*

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

14. Eu precisaria de ajuda de uma pessoa com maior conhecimento que eu para usar a aplicação \*

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

15. As várias funções da aplicação estão bem integradas \*

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

16. A aplicação apresenta inconsistências \*

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

17. A aplicação é fácil de aprender por todos \*

*Marcar apenas uma oval.*

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

## 18. A aplicação é desorganizada \*

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

## 19. Senti-me confiante a usar a aplicação \*

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

## 20. Precisei de adquirir novos conhecimentos antes de conseguir usar a aplicação \*

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo totalmente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Concordo totalmente

Fim

Obrigada pela sua contribuição!

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.

Google Formulários