|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 用例编号： | LINGO111 | 用例名称： | 向需求用户发起聊天 |
| 描述： | 向需求用户发起聊天以完成一个需求 | | |
| 前置条件： | 用户登录，点击查看需求信息详情 | | |
| 后置条件： | 系统记录该次操作结果 | | |
| 基本流： | 1. 用户点击特定需求项，进入详情界面 2. 用户点击按钮，向需求方发送聊天请求 3. 需求方响应请求后进入点对点聊天，双方确定物资交换方案   若需求方长时间未响应，进入3a.  若双方因主客观因素，未达成一致方案，进入3b   1. 用户向系统登记确认双方达成一致 2. 线下物资交付完成后，系统登记需求方反馈，供应方个人积分增加。 | | |
| 备选流： | 3a. 需求方长时间未响应  用户主动取消请求或系统撤销请求，流程结束  3b. 双方因主客观因素，未达成一致方案  用户登记取消该次聊天，系统恢复双方个人信息，流程结束 | | |
| 扩展点： | 暂无 | | |
| 非功能需求： | 任何操作（申请、信息发送）响应时间不超过三秒 | | |
| 业务规则： | 同一用户同一时间发出的聊天请求数目有上限 | | |