

Table des matières

Table des matières	2
REMERCIEMENTS	5
INTRODUCTION	6
A. COMPÉTENCES.....	7
FORMATION	7
Vie active après baccalauréat	7
Etudes de management à l'ISEE	7
Master 1 Responsable du Développement Commercial à l'ICD	7
Formation Chef de projet AMOA niveau I	8
EXPERIENCES PROFESSIONNELLES	9
Assistant marketing – Rive Droite – Londres	9
Ingénieur commercial BtoB.....	10
ACTIVITES EXTRA PROFESSIONNELLES	12
Responsable de maraude.....	12
Percussionniste au sein d'orchestres	12
BILAN DES COMPETENCES ANTERIEURES	12
Formation AMOA à l'IPI.....	13
Méthodes PMP, PRINCE 2, SCRUM, CMMI	13
Management de projet	13
Gérer les processus, la qualité et la sécurité	13
Data mining et Data warehousing	14
Droit des contrats	14
Communication, Gestion des conflits	14
B. ACTIVITÉS CHEZ BRICO DÉPÔT	15
Histoire	15
Brico Dépôt en France	16
Le groupe Kingfisher en Europe	16
LE MODELE ECONOMIQUE	17
Les gammes.....	17
Le concept d'univers	18
Les 3 axes du modèle de Brico Dépôt	19
L'offre	20

Présentation de la DSI	21
Organigramme hiérarchique.....	21
Organigramme fonctionnel.....	22
Mon service: Programme de Projets IT et Etudes et Méthodes	23
Mon rôle dans le service	24
C. LES PROJETS RÉALISÉS.....	25
La méthode de gestion de projet de Brico Dépôt.....	25
Création d'un livret pour nouvel arrivant à la DSI.....	27
Contexte.....	28
Le Besoin	28
Mon rôle dans le projet.....	29
Planning Projet.....	30
Difficultés rencontrés.....	36
Bilan de fin de projet.....	36
Synthèse Contrats & SLA	37
Contexte.....	38
OBJECTIFS.....	38
Mon Rôle.....	39
Planning.....	39
Etude des SLA.....	39
Délimitation du périmètre	41
Référencement des SLA	42
Changement d'outil de traitement de tickets Assyst vers Service Now (SAAS) sur un périmètre limité	43
Contexte.....	44
Description de l'outil.....	44
Etat des lieux.....	44
Objectifs	46
Mon Rôle.....	48
Planning projet.....	48
Phase 1 : Définition de la matrice	49
Phase 2 Création des comptes Service Now et tests fonctionnels	54
Suivi.....	56
Difficultés rencontrés.....	57

Bilan de projet.....	58
REVUE DES PROCESS IT (PROJET EN COURS).....	59
D. CONCLUSION ET OUVERTURE	61
Orientations d’avenir	61
Projet personnel.....	62
Deuxième carrière.....	62
ANNEXES	63
Référentiel de compétences	64
Diplôme de Responsable du Développement Commercial.....	68
TOEIC	69
Process Plan de Secours Informatique	70
Organisation du workshop d’une caméra ralenti.....	71
Mail de compte rendu de réunion Kick Off	72
Fiche technique de livraison de solution.....	73
Pages extraites d’un mémoire technique pour appel d’offre	75
CV	81