

Relatório Intermédio

Licenciatura em Engenharia Informática

Unidade Curricular de Laboratório e Projeto I

Docente: Ana Barata

Turmas:

1DK e 1DL

Autores:

Bárbara Pinto

Bernardo Silva

Bruno Silva

Raúl Coelho

Introdução

Este relatório tem como objetivo retratar com detalhe a proposta de um produto e a sua pertinência tendo em conta o problema que propõe resolver, bem como explicar outros produtos e/ou projetos similares existem no mercado.

Tema/Proposta de projeto - App com base comunitária, em que particulares ou empresas podem oferecer serviços ao domicílio. A app poderá mostrar, a partir do serviço pretendido, os fornecedores mais próximos e a sua disponibilidade.

Utilidade/Pertinência da proposta - Ajudar e incentivar pequenas empresas e particulares que queiram expandir o seu negócio e facilita o processo de interação entre consumidor e vendedor.

Público-alvo - O projeto é dirigido a qualquer pessoa que queira um determinado serviço realizado em sua casa e serve de incentivo para empresas e independentes que queiram entrar no mundo dos negócios.

Descrição do projeto

Como a própria definição das palavras indica, serviços - o ato de servir, trabalho a fazer - ao domicílio - local de residência permanente - é o que pretendemos oferecer com a nossa aplicação, servindo o cliente sem ter que sair de casa, de forma mais rápida e eficaz do que tradicionalmente é feito.

Com serviços ao domicílio referimo-nos a serviços como reparações domésticas (carpintaria, canalização, eletricismo, etc.), apoios a pessoas de idade ou crianças, serviços de limpeza, entre outros.

Habitualmente para que possamos utilizar estes serviços temos de procurar na internet, ter o número do especialista guardado no nosso telemóvel ou procurar em jornais. Ambos estes processos são limitadores no processo de escolha e consumidores de tempo.

A nossa aplicação ajudará em todo este procedimento apenas à distância de um toque. O nosso objetivo é criar uma app onde o especialista se registe e ofereça o seu serviço. Desta forma poderíamos ter muito mais opção de escolha uma vez que teríamos uma lista de todos os profissionais da área desejada com a avaliação dos clientes anteriores e verificar a sua disponibilidade em tempo real.

Funcionalidades

Disponibilidade – Mostra que fornecedores estão disponíveis para aceitar pedidos num dado momento, baseado no horário definido de trabalho de cada fornecedor e verificando se o fornecedor se encontra a atender algum pedido nesse momento.

Preço - Apresenta os preços pré-definidos por cada fornecedor para efeitos de deslocação até ao domicílio do utilizador, calculado numa base de €/km. Pretende-se ainda que sejam apresentados preços do próprio serviço, podendo este ser por escalões e intervalos (ex. Uma

babysitter cobra 5 a 10€ por hora se cuidar de uma criança, e 6 a 12€ por hora se cuidar de 2 crianças ou mais). Esta flexibilidade de definição do preço é importante uma vez que a prestação de serviços está muitas vezes sujeita a variações de acordo com a situação e elimina a inconveniência, quer para o fornecedor, quer para o cliente, de elaborar ou esperar por orçamentos.

Avaliação do serviço - Os clientes podem avaliar cada serviço de acordo com a sua experiência. Esta é também uma forma de dar mais confiança aos utilizadores, ao mesmo tempo que ajuda prestadores de serviços de qualidade a angariar clientes.

Faturação e pagamento através da app – Suporte para inserir dados de cartão de crédito/débito, fazer ligação com MB Way ou criar referência multibanco, permitindo o pagamento rápido e fácil do serviço, sem a necessidade do cliente ser obrigado a ter dinheiro consigo, nem do prestador de serviços necessitar de dispositivos portáteis de leitura de cartões multibanco.

Serviços programados – Permite aos clientes que utilizam um serviço regularmente automatizarem o processo de elaboração do pedido e garantirem a disponibilidade do fornecedor que pretendem. (Ex. Reservar visita do barbeiro X, todas as quintas-feiras às 9:00h).

Sistema de recompensas – Quantas mais vezes um cliente solicitar um dado fornecedor poderá desbloquear ofertas e descontos junto do mesmo. Além disso existe a possibilidade de recomendar amigos (através de ligação a redes sociais) para se registarem na app ou usarem um determinado serviço, dando tal também direito a descontos e ofertas. O objetivo é ajudar os vendedores a fidelizar clientes e encorajar mais inscrições na plataforma.

Comparação com outras aplicações e websites

A Uber Eats e a Glovo são apps de entrega ao domicílio, sendo a primeira apenas de entrega de produtos alimentares e a segunda de uma grande variedade de produtos, incluindo os alimentares, porém nenhuma oferece o acesso a serviços.

O OLX, um site e app destinado à compra e venda de produtos em segunda mão, também disponibiliza serviços, porém não foi criado para esse fim, estando por isso a oferta diluída e difícil de gerir.

Existe uma app denominada Simplicasa que oferece serviços domésticos, no entanto contrata os seus profissionais, pelo que se diferencia bastante da nossa app comunitária e aberta a empresas assim como a particulares.

Outras apps semelhantes como o iPrestador - uma app brasileira com serviços em Portugal - e a Habitissimo - uma app portuguesa que trabalha no ramo dos serviços ao domicílio - apesar de muito semelhantes à nossa proposta, carecem de funcionalidades valiosas tais como um sistema de recompensas, pedidos programados e/ou pagamentos integrados.

Bibliografia

domicílio in Dicionário infopédia da Língua Portuguesa. Porto: Porto Editora, 2003-2019.

[consultado em 2019-10-26]. Disponível na

Internet: <https://www.infopedia.pt/dicionarios/lingua-portuguesa/domicílio>

Glovo.(s.d.).*Homepage*. Disponível em: www.glovoapp.com/glovo

Habitissimo.(s.d.).*Homepage*. Disponível em: www.habitissimo.pt/

iPrestador.(s.d.).*Homepage*. Disponível em: <https://www.iprestador.com.br>

OLX.(s.d.).*Homepage*. Disponível em: <https://www.olx.pt>

serviço in Dicionário infopédia da Língua Portuguesa. Porto: Porto Editora, 2003-2019.

[consultado em 2019-10-26]. Disponível na

Internet: <https://www.infopedia.pt/dicionarios/lingua-portuguesa/serviço>

Simplicasa.(s.d.).*Homepage*. Disponível em: <https://simplicasa.pt>

Uber eats.(s.d.).*Homepage*. Disponível em: <https://www.ubereats.com › pt-PT>