|  |  |
| --- | --- |
| **PROCEDIMIENTO** | **Código : IM14**  **Fecha : 19-04-2016**  **Versión : 1.0**  **Página : 1 de 3** |
| **Grado de Satisfacción de titulados de post-grado.**  *Graduate’s Satisfaction Rate (postgraduate)* |

# 

# OBJETIVO

El objetivo de medir este indicador, es evaluar la percepción que tienen los estudiantes titulados de post-grado de la Universidad, con respecto al grado de satisfacción que tuvieron durante su proceso universitario.

# ALCANCE

Se aplica a todos los titulados de post-grado de la USM.

# DEFINICIONES Y ABREVIACIONES

|  |  |
| --- | --- |
| **CDP** | Centro de Desarrollo Profesional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Elaboró:** Director de Postgrado y Programas | | **Aprobó:** Dirección General de Investigación, Innovación y Post-grado | |
| **Nombre:** Claudio Aguilar | **Fecha:** 05/Abr/2016 | **Nombre:** Lorna Guerrero | **Fecha:** 05/Abr/2016 |

# DOCUMENTOS RELACIONADOS

No hay documentos relacionados a este procedimiento.

# RESPONSABLES

5.1 El Director de Postgrado y Programas es el responsable de hacer cumplir este procedimiento.

5.2 El Director de Postgrado y Programas es el responsable de capacitar al personal involucrado de este procedimiento.

# DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD Y RESPONSABILIDADES

Se describe a continuación la generación, adquisición, registro de los Datos Primitivos y el Cálculo del Indicador, junto a la verificación de coherencia y Validación.

## 6.1 GENERACIÓN DE LA INFORMACIÓN

La información se genera a partir de la encuesta que aplica año tras año, el Centro de Desarrollo Profesional de la Red de Ex Alumnos de la Universidad.

## 6.2 ADQUISICIÓN DE LOS DATOS PRIMITIVOS

Los datos pueden ser solicitados a la Coordinación del Centro de Desarrollo Profesional USM, dependiente de la Red de Ex Alumnos.

## 6.3 REGISTRO DE LOS DATOS PRIMITIVOS

Los datos son registrados y analizados por el Centro de Desarrollo Profesional USM, quienes entregan la información al ser solicitada.

## 6.4 CÁLCULO DEL INDICADOR

El indicador tomará en cuenta un promedio de las siguientes preguntas realizadas en cuanto a satisfacción:

* ¿Qué tan satisfecho está con respecto al proceso formativo de su carrera?
* ¿Qué tan satisfecho está con respecto a la infraestructura de su sede/campus?
* ¿Qué tan satisfecho está con respecto a la experiencia universitaria vivía?

El nivel de puntuación para responder a estas preguntas es de 1 a 5, en donde 1 es poco satisfecho y 5 es muy satisfecho. A fines de evaluar este indicador, se considerará satisfecho a quienes respondan 4 o 5. Por lo tanto, el procedimiento es tomar el porcentaje de personas en un año que respondió 4 o 5 en cada una de estas preguntas y de eso obtener el promedio.

**NOTA:** Esta encuesta se comenzó a realizar desde el año 2015, pero el 2014 se aplicó una encuesta con otro tipo de preguntas, que no responden a lo solicitado.

## VERIFICACIÓN

Este indicador se encuentra respaldado por las bases de datos del CDP.

## COHERENCIA

Debe ser un número entre 0 y 100.

# BITÁCORA ACTUALIZACIÓN DOCUMENTO

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **BITACORA ACTUALIZACIÓN DOCUMENTO** | | | | |
| **Fecha** | **Versión** | **Elaboró Modificó o Actualizó** | **Vº Bº Responsable (cargo según Matriz de Responsabilidad)** | **Descripción Modificación o Actualización** |
|  |  |  |  |  |

# ANEXO

Se adjunta el instrumento utilizado para el año 2015.

**AÑO 2015**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ¿Qué tan satisfecho te encuentras con el proceso formativo de la USM? | | | |  |  |  |  |
| **Cuenta de RUT** | **Etiquetas de columna** | |  |  |  |  |  |
| **Etiquetas de fila** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **(en blanco)** | **Total general** |
| Campus Santiago Vitacura | 2,42% | 1,61% | 7,26% | 41,94% | 46,77% | 0,00% | 100,00% |
| Casa Central | 1,08% | 0,00% | 4,30% | 45,16% | 49,46% | 0,00% | 100,00% |
| **Total general** | **1,83%** | **0,92%** | **5,96%** | **43,12%** | **48,17%** | **0,00%** | **100,00%** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| ¿Qué tan satisfecho te encuentras con la infraestructura de tu Sede o Campus? | | | | |  |  |  |
| **Cuenta de RUT** | **Etiquetas de columna** | |  |  |  |  |  |
| **Etiquetas de fila** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **(en blanco)** | **Total general** |
| Campus Santiago Vitacura | 0,00% | 3,23% | 12,10% | 29,84% | 54,84% | 0,00% | 100,00% |
| Casa Central | 1,08% | 2,15% | 8,60% | 34,41% | 53,76% | 0,00% | 100,00% |
| **Total general** | **0,46%** | **2,75%** | **11,01%** | **31,65%** | **54,13%** | **0,00%** | **100,00%** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| ¿Qué tan satisfecho te encuentras con la experiencia vivida? | | | |  |  |  |  |
| **Cuenta de RUT** | **Etiquetas de columna** | |  |  |  |  |  |
| **Etiquetas de fila** | **2** | **3** | **4** | **5** | **(en blanco)** | **Total general** | |
| Campus Santiago Vitacura | 4,03% | 5,65% | 43,55% | 46,77% | 0,00% | 100,00% |  |
| Casa Central | 0,00% | 8,60% | 29,03% | 62,37% | 0,00% | 100,00% |  |
| **Total general** | **2,29%** | **6,88%** | **37,16%** | **53,67%** | **0,00%** | **100,00%** |  |