



Better EVERYWHERE. Smarter EVERYDAY.
เก่งขึ้นได้ทุกที่ ดีขึ้นได้ทุกวัน

ชื่อ-สกุล: _____ วันที่สอบ: _____ เวลาที่สอบ: _____

กฎระเบียบและรายละเอียดของการสอบ

1. ข้อสอบมีทั้งหมด 60 ข้อ 100 คะแนน
2. เวลาสอบทั้งหมด 60 นาที
3. กรอกรคำตอบลงในกระดาษคำตอบบนเว็บไซต์ให้ชัดเจน
4. หากหมดเวลาสอบ จะไม่สามารถกดคำตอบบนเว็บไซต์และระบบจะ
บังคับให้ส่งข้อสอบทันที

ลงชื่อผู้เข้าสอบ _____

วันที่ _____

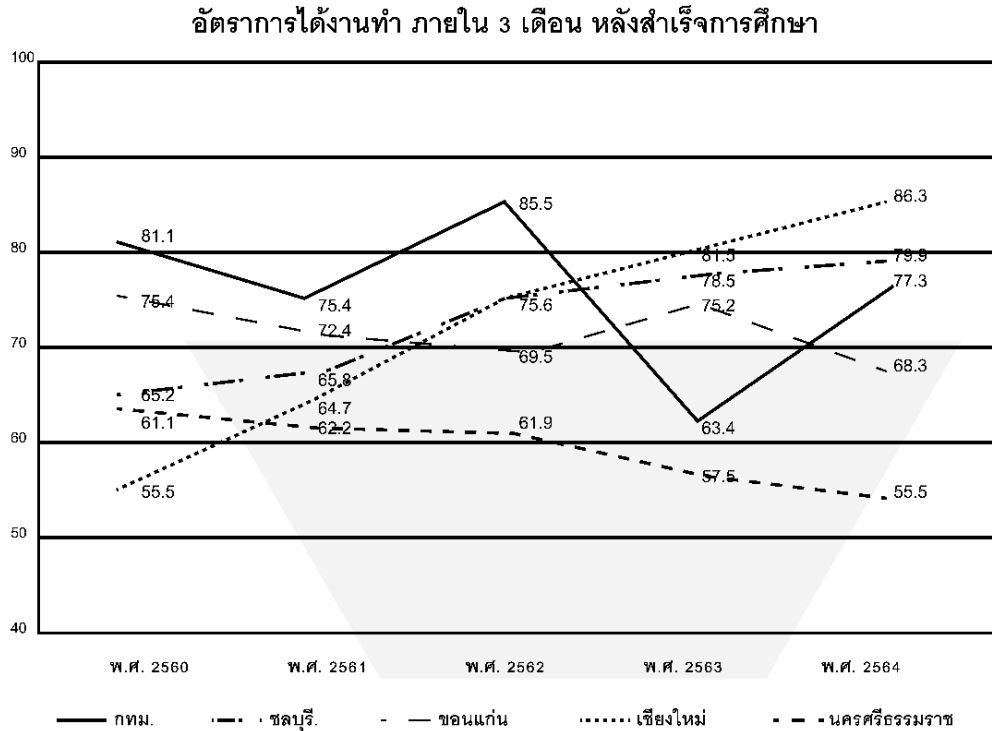
TGAT3 สมรรถนะการทำงาน ธ.ค. 65

01

ตอนที่ 1: การสร้างคุณค่าและนวัตกรรม

จงใช้แผนภาพข้างล่างนี้ เพื่อตอบคำถามข้อ 1 และข้อ 2

อัตราการได้งานทำ ภายใน 3 เดือน หลังสำเร็จการศึกษา



1. ข้อใดต่อไปนี้ ถูกต้องมากที่สุด

- อัตราการได้งาน ภายใน 3 เดือน หลังสำเร็จการศึกษาจังหวัดเชียงใหม่สูงที่สุด
- อัตราการได้งานทำภายใน 3 เดือน หลังสำเร็จการศึกษาของ กทม. มีความแปรปรวนมากที่สุด
- อัตราการได้งานทำภายใน 3 เดือน หลังสำเร็จการศึกษาของจังหวัดชลบุรี แตกต่างจากจังหวัดเชียงใหม่อย่างน้อยที่สุด ตลอด 5 ปี
- อัตราการได้งานทำภายใน 3 เดือน หลังสำเร็จการศึกษาของจังหวัดนครศรีธรรมราชมีแนวโน้มลดลงมากที่สุด

ชื่อ:

เบอร์โทร:

01

TGAT3 สมรรถนะการทำงาน ธ.ค. 65

2. หากนักเรียนได้รับมอบหมายให้เพิ่มอัตราการได้งานทำภายใน 3 เดือน หลังสำเร็จการศึกษาของจังหวัด ในปีการศึกษาถัดไป จะดำเนินการอย่างไร
- 1) วิเคราะห์ข้อมูลเพิ่มเติม จำแนกตามระดับการศึกษาและพื้นที่ สำหรับชุดข้อมูลที่สำคัญครั้งล่าสุด
 - 2) ประสานงานกับสถานศึกษา เพื่อจัดการฝึกอบรมทักษะการทำงานสำหรับยุคดิจิทัลให้กับนักเรียน นักศึกษาทุกคน ก่อนสำเร็จการศึกษาในปีการศึกษาถัดไป
 - 3) สัมภาษณ์ผู้ที่สำเร็จการศึกษาในปีนี้ แต่ยังไม่ได้งานทำ ว่าเป็นเพราะเหตุใด
 - 4) จัดตลาดนัดแรงงาน ณ สถานศึกษา ล่วงหน้า 2 เดือน ก่อนวันสุดท้ายในปีการศึกษาถัดไป
3. คนงานในโรงงานอุตสาหกรรมแห่งหนึ่ง เมื่อตรวจสอบสุขภาพประจำปีแล้วพบว่า ส่วนใหญ่ มีอาการบกพร่องทางการได้ยิน จากการสอบถามคนงานเหล่านี้ ส่วนใหญ่ทำงานใกล้กับเครื่องจักรที่มีเสียงดัง ทั้งที่พนักงานทุกคนมีอุปกรณ์ป้องกันเสียงดังกันทุกคน หากนักเรียนเป็นผู้บริหารของโรงงาน จะมีวิธีการแก้ปัญหานี้อย่างไร
- 1) ตรวจสอบกระบวนการทำงานของคนงานที่ทำใกล้เครื่องจักรทุกคน เพื่อค้นหาว่ากลุ่มคนที่มีปัญหา ด้านการบกพร่องทางการได้ยินนั้น มีสาเหตุจากอะไร เพื่อกำหนดแนวปฏิบัติที่เหมาะสมยิ่งขึ้น
 - 2) ให้ความรู้เพิ่มเติมแก่คนงานในการป้องกันตัวเองจากการทำงานกับเครื่องจักรที่มีเสียงดัง
 - 3) เปลี่ยนอุปกรณ์ป้องกันเสียงดังอันใหม่ ที่มีประสิทธิภาพสูงสุดให้พนักงานทุกคน
 - 4) เปลี่ยนเครื่องจักรที่เสียงดังออกและซื้อเครื่องใหม่ที่มีระบบการทำงานที่มีราคาสูง ประสิทธิภาพเท่าเดิม แต่เสียงเบากว่ามาแทนที่

ชื่อ:

เบอร์โทร:

TGAT3 สมรรถนะการทำงาน ธ.ค. 65

01

จงใช้ข้อมูลจาก Twitter ข้างล่างนี้ ตอบคำถามข้อ 4



ลิซ่า พิงค์แบล็ก
@LisaPinkblack

ไม่เคยรู้สึกเป็นส่วนเกินของใครเลยคะ จนกระทั่งยึบรอกของเวฟในบ้าน
สะดวกซ้อ

2:51 PM · Jun 5, 2020 · Twitter for iPhone

34.8K Retweets 108 Quote Tweets 8.751 Likes



บิวกัน โอฮารา
@BewginOhara

เกลียดการรอกของเวฟที่บ้านสะดวกซ้อมาก ยืนตรงไหนก็เกะกะไปหมด

4. หากนักเรียนเป็นหนึ่งในทีมบริหารของร้านสะดวกซ้อ ที่เห็นข้อความในทวีตนี้ขึ้นเทรนด์อันดับหนึ่งของประเทศ จะมีแนวทางในการแก้ปัญหาได้อย่างไร

- 1) เสริมงบประมาณเพื่อสร้างภาพลักษณ์ทางการตลาด โดยจ้างฟรีเซนเตอร์ชื่อดังมาจำลองเหตุการณ์ให้เดินเล่นซื้อสินค้าอื่น หรือเล่นโทรศัพท์ขณะรอ
- 2) เพิ่มเครื่องไมโครเวฟอีกเท่าตัว
- 3) จัดสถานที่สำหรับรอรับของ เพื่อไม่ให้ไปเกะกะขวางทางผู้ให้บริการคนอื่น ๆ
- 4) จัดแคมเปญร่วมสนุกกับลูกค้า โดยจะมีเงินรางวัลหรือของรางวัลสำหรับ 5 ไอเดียที่มีคนโหวตสนับสนุน มากที่สุดในการแก้ปัญหา

ชื่อ:

เบอร์โทร:

01

TGAT3 สมรรถนะการทำงาน ธ.ค. 65

5. ผลสำรวจ Thai Youth 2020 “COVID-19: Challenges & Opportunities for Transformation” พบว่าความท้าทายของคนรุ่นใหม่ไทยในช่วงโควิด-19 มาจาก 3 มิติ ได้แก่ Disruptions to work/study การเผชิญอุปสรรคในการทำงานหรือการเรียนโดย 76% ระบุว่าการเรียนหรือทำงานทางไกลในสถานการณ์โรคระบาดเป็นเรื่องยาก โดยนักเรียน นักศึกษา และกลุ่มคนในวัยทำงานจากภาคสังคมและเกษตรกรรมพบอุปสรรคมากที่สุด ซึ่งมีสาเหตุมาจากคุณภาพของอินเทอร์เน็ต 36% โดยเฉพาะในพื้นที่ห่างไกล ในขณะที่อุปสรรคที่ขัดขวางการทำงานหรือการเรียนทางไกลมากที่สุดคือ ความคุ้นเคยกับเครื่องมือดิจิทัล โดย 88% ของผู้ให้คำตอบทักษะดิจิทัลระบุว่า พบความยากลำบากในการทำงาน นอกจากนี้ ยังพบอุปสรรคในการทำงานจากบ้าน อันเป็นผลจากกฎระเบียบของภาครัฐ เช่น เอกสารทางราชการ หากนักเรียนเป็นหนึ่งในคนที่ประสบปัญหานี้ จะมีแนวทางแก้ไขอย่างไร

- 1) ยื่นเรื่องขอความช่วยเหลือจากต้นสังกัดที่ทำงาน หรือต้นสังกัดที่เรียน เพื่อขอทุนค่าอินเทอร์เน็ต หรือ เครื่องมือดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพสูง
- 2) นำประเด็นปัญหาโพสต์ลงในเพจ Pantip หรือใน Twitter เพื่อศึกษาแนวทางแก้ไขปัญหามาจากคนที่ร่วมชะตากรรม ประสบปัญหาเดียวกันแล้วสามารถแก้ไขได้ นำมาปฏิบัติ
- 3) ตั้งกระทู้ในคลับเฮ้าส์ โดยเชิญผู้ที่ประสบปัญหาในส่วนงานต่าง ๆ ทั้งที่เป็นนักเรียน คนทำงาน ผู้ประกอบการ และผู้บริหารจากกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มาสนทนาคาทงออกร่วมกัน
- 4) เขียนจดหมายเปิดผนึกยื่นถึงนายกรัฐมนตรีทุกวัน วันละ 1 ฉบับ และติดต่อขอออกรายการโน้กระแส

6. สมมุติว่านักเรียนเป็นคนที่สูงมาก ออกกำลังกายเป็นประจำ และทานอาหารที่มีประโยชน์อย่างสม่ำเสมอ วันหนึ่งมีเพื่อนมาขอคำปรึกษาว่าอยากตัวสูงแบบคุณบ้าง จะให้คำแนะนำอย่างไร

- 1) สอบถามเพื่อนเพื่อหาสาเหตุ ที่เพื่อนอยากตัวสูง
- 2) แนะนำเพื่อน ให้ทานอาหารชนิดเดียวกับที่คุณทาน
- 3) พยายามสังเกตพฤติกรรมในชีวิตประจำวันของเพื่อนก่อน
- 4) โทกเพื่อนว่า ตัวเราก็ไม่สูงเหมือนกัน

ชื่อ:

เบอร์โทร:

จงใช้แผนภาพข้างล่างนี้ เพื่อตอบคำถามข้อ 7 และข้อ 8



ที่มา: สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ม.ราชภัฏนครราชสีมา

01

TGAT3 สมรรถนะการทำงาน ธ.ค. 65

7. ป้ายประชาสัมพันธ์นี้ ต้องการสื่อถึงเรื่องใดมากที่สุด

- 1) 7 คณะที่เปิดรับนักศึกษาใหม่ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
- 2) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา กำหนดจัดงานแนะนำคณะและหลักสูตรต่าง ๆ ในวันที่ 18 ธันวาคม 2564
- 3) ช่องทางการลงทะเบียนเข้าร่วมงาน Open House ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
- 4) รูปแบบกิจกรรมภายในงาน Open House ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

8. นักเรียนคนใด น่าจะเข้าร่วมงานนี้มากที่สุด

- 1) นายสมชายสนใจเรียนต่อทางด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ ปัจจุบันพักอาศัยในจังหวัดยะลา
- 2) นางสาวสมหญิงอยากเรียนแพทย์แผนไทย เพราะสนใจศึกษาสมุนไพรพื้นบ้านมาหลายปี
- 3) นายสมรักษ์วางแผนไปพักผ่อนที่อุทยานแห่งชาติเขาใหญ่ ระหว่างวันที่ 17-19 ธันวาคม 2564
- 4) นางสาวสมศรีเป็นลูกหลานย่าโมและไม่ต้องการย้ายถิ่นฐาน เนื่องจากต้องดูแลคุณยายที่ป่วยติดเตียง

9. สกายเป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ได้มีโอกาสไปช่วยคุณหมอสมศักดิ์ในโครงการ ออกแบบขาเทียมชนิดใหม่ โดยในโจทย์แรก สกายได้รับมอบหมายให้ลองออกแบบขาเทียมแบบใหม่ ให้มีความเบากว่าขาเทียมที่มีวางขายในตลาด โดยคุณหมอสมศักดิ์อนุญาตให้สกายทำงานคนเดียวหรือทำงานเป็นทีมก็ได้ นักเรียนคิดว่าสกายควรจะทำอย่างไร เพื่อให้ได้ขาเทียมที่ตอบโจทย์ และตรงความต้องการของผู้ใช้งานมากที่สุด

- 1) ทำงานคนเดียว คิดคนเดียว เพื่อให้งานเสร็จเร็วที่สุด
- 2) สร้างทีมรวมนักเรียน ที่มีความรู้ความสนใจหลากหลายศาสตร์
- 3) บอกอาจารย์ว่าขอถอนตัว เพราะว่าตนเองไม่เคยขาหักมาก่อน
- 4) ชวนนักเรียนที่เก่งเรื่องชีววิทยาเหมือนกัน มาทำงานด้วยกัน

ชื่อ:

เบอร์โทร:

10. เที่ยวบินจาก Zootopia ปลายทางสู่ Waterworld ที่บินขึ้นฟ้า เกิดกรณีน้ำหนักเกินกว่าที่คำนวณไปกว่า เมตริกตัน (ซึ่งมาตรฐานตามวิธีเมตริกเท่ากับ 1,000 กิโลกรัม) โดยซอฟต์แวร์ผิดพลาด ประเมินน้ำหนักของผู้โดยสารที่ใช้คำนวณน้ำหนักว่า "นางสาว" ทั้งหมดไปเป็นน้ำหนักของเด็ก จึงจำแนกผู้โดยสารที่ใช้คำนวณน้ำหนักว่า "นางสาว" (Miss) ทั้งหมดว่าเป็น "เด็ก" ดังนั้น เครื่องบิน จึงประเมินน้ำหนักของผู้โดยสาร 38 คนว่าหนัก คนละประมาณ 38 กิโลกรัมต่อคน ซึ่งเป็นน้ำหนักมาตรฐานสำหรับเด็ก แทนที่จะเป็น 69 กิโลกรัมต่อคน ซึ่ง เป็นน้ำหนักมาตรฐานที่ใช้สำหรับผู้ใหญ่เป็นผู้หญิง ข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นนี้ สำนักงานสืบสวนอุบัติเหตุทางอากาศของสหราชอาณาจักร (AAIB: Air Accidents Investigation Branch) จัดว่าเป็น "เหตุการณ์ร้ายแรง" มีความคลาดเคลื่อนของน้ำหนักไปกว่า 1,244 กิโลกรัม หากนักเรียนเป็นกัปตันเครื่องบินดังกล่าว จะทำอย่างไร

- 1) ยกเลิกบัตรโดยสารของคนที่จะจอตัวลำดับท้ายสุดทุกคน จนกว่าน้ำหนักบรรทุกรวมจะไม่เกินขีดความสามารถของเครื่องบิน และให้สายการบินหาบัตรโดยสารใหม่ให้คนที่ถูกยกเลิกตัว
- 2) เพิ่มอุปกรณ์ความปลอดภัยกรณีฉุกเฉิน และเพิ่มปริมาณน้ำมันสำรอง
- 3) ลดปริมาณลูกเรือบนเครื่องบิน และสัมภาระที่เป็นบริการเสริมบนเครื่องบิน
- 4) ประกาศโปรโมชันพิเศษสำหรับผู้โดยสารที่ประสงค์เดินทางในรอบถัดไป จะได้โปรโมชันนี้

11. คุณครูสมปองพบว่า ปัญหาที่นักเรียนของเขามาเข้าห้องเรียนสาย เพราะว่าหาห้องเรียนไม่เจอเนื่องจากโรงเรียนมีตึกหลายตึก คุณครูจึงได้นำเรื่องนี้ไปพูดคุยกับผู้อำนวยการโรงเรียน และได้งบประมาณมาเพื่อออกแบบแอปพลิเคชันบนมือถือสมาร์ทโฟนเพื่อแก้ไขปัญหา

ข้อมูลใดเป็นสิ่งที่ควรมีอยู่ในแอปพลิเคชัน

- 1) ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประวัติของโรงเรียน
- 2) ข้อมูลพยากรณ์อากาศและอุณหภูมิ
- 3) ข้อมูลเกี่ยวกับคุณครูผู้สอน
- 4) ข้อมูลเกี่ยวกับรายวิชาและสถานที่เรียน

01

TGAT3 สมรรถนะการทำงาน ธ.ค. 65

12. เจสันได้มารับช่วงร้านขายบะหมี่ต่อจากพ่อ เนื่องจากพ่อป่วยและต้องเข้ารักษาตัวในโรงพยาบาล เขาพบว่าถึงแม้ร้านจะตั้งอยู่ในทำเลที่ดี อยู่ตรงหัวมุมสามแยกบนถนนมีคนสัญจรไปมา แต่ก็ขายไม่ค่อยดีและ ไม่มีลูกค้าประจำ วันหนึ่งเจสันเดินทางไปท่องเที่ยวที่ฟุคุโอกะ ประเทศญี่ปุ่น มีโอกาสได้ไปชิมราเม็งชื่อดัง ซึ่งเป็นราเม็งเส้นสด น้ำซุปทำมาจากหัวกุ้ง ทำให้น้ำซุปมีรสชาติหอมหวานกลมกล่อม เขาติดใจในรสชาติเป็นอย่างมาก เมื่อกลับมาถึงประเทศไทย เจสันได้โทรไปปรึกษาเพื่อนของตนที่เป็นเชฟทั้งหมด 4 คน แต่ละคนให้ความเห็นต่างกัน นักเรียนคิดว่าคำแนะนำของเชฟคนไหนมีความคิดสร้างสรรค์มากที่สุด

- 1) เชฟตูนแนะนำให้นึกถึงรสชาติราเม็งที่ไปกินมาเป็นแรงบันดาลใจ และคิดค้นราเม็งในแบบฉบับตนเองที่ถูกปากคนไทย
- 2) เชฟทามแนะนำให้ทำบะหมี่แบบเดิม ไม่ต้องเปลี่ยนแปลงอะไร เพราะเปลี่ยนไปก็ไม่ได้เป็นการก้าวหน้าที่ว่า จะขายได้ดีขึ้น
- 3) เชฟปอแนะนำให้หาทางติดต่อร้านราเม็งชื่อดังที่ฟุคุโอกะและติดต่อซื้อสูตร พร้อมนำเข้าวัตถุดิบทั้งหมด มาจากประเทศญี่ปุ่น
- 4) เชฟป๊อปแนะนำให้เลียนแบบราเม็งให้เหมือนต้นแบบมากที่สุด แต่ว่าให้ประยุกต์ใช้วัตถุดิบในประเทศไทยทั้งหมด เพื่อควบคุมต้นทุน

13. พลอยเป็นแม่ค้าขายข้าวแกงในโรงอาหารของโรงเรียนเทพวิซการ ซึ่งเป็นโรงเรียนประถมในจังหวัดนครปฐม วันหนึ่งพลอยได้เดินทางไปหาญาติที่ย้ายไปทำงานอยู่ที่จังหวัดปัตตานี ได้ลองชิมแกงกะหรี่ทะเล แล้วติดใจในรสชาติ จึงคิดว่าถ้าเธอเพิ่มเมนูนี้ในร้านของเธอบ้างน่าจะขายดี เมื่อกลับมาถึงบ้านที่นครปฐม พลอยจึงลองทำเมนูแกงกะหรี่ทะเลขึ้นมา ทั้งนี้เธอไม่มั่นใจในรสชาติ จึงคิดว่าจะนำไปให้กลุ่มตัวอย่างได้ลองชิม กลุ่มตัวอย่างดังกล่าวควรจะเป็นคนกลุ่มใด

- 1) เด็ก ๆ ที่เรียนโรงเรียนประถมในละแวกบ้าน ที่ชอบมาวิ่งเล่นหน้าบ้านพลอย
- 2) คนมาเลเซียที่เกิดเติบโต และอาศัยอยู่ที่จังหวัดปัตตานี
- 3) พนักงานออฟฟิศ ที่ทำงานบริษัทในจังหวัดนครปฐม
- 4) นักเรียนเรียนโรงเรียนเทพวิซการ ที่ไม่เคยไปจังหวัดปัตตานี

ชื่อ:

เบอร์โทร:

14. สมมุติว่านักเรียนได้รับมอบหมายจากหัวหน้าห้อง ให้แก้ปัญหที่เกิดขึ้นซ้ำ ๆ จะทำอย่างไร

- 1) ปรึกษากับผู้ที่เคยแก้ปัญหาค้างก่อน และใช้วิธีแก้ปัญหาแบบที่เคยใช้
- 2) ค้นหาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหา และใช้วิธีแก้ไขปัญหาแบบที่เคยใช้
- 3) ค้นหาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหา และทดลองใช้วิธีแก้ปัญหาแบบใหม่
- 4) ปฏิเสธ เพราะคิดว่าคนที่เคยแก้ปัญหานี้มาก่อน น่าจะเหมาะสมกว่า

15. สมมุติว่านักเรียนเป็นลูกของชาวสวนทุเรียน ซึ่งเมื่อเกิดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 คุณจึงกลับบ้านเกิดไปเรียนออนไลน์ที่บ้านกับครอบครัว วันหนึ่งน้องชายของคุณมาเสนอไอเดียว่า ถ้านำทุเรียนมาแปรรูปเป็นทุเรียนกวนขาย น่าจะสามารถหารายได้เสริมมาช่วยที่บ้านได้ คุณจึงได้ลองทำทุเรียนกวนออกมาขายดู ปรากฏว่าขายได้ไม่ดีคุณจะทำอย่างไร

- 1) โยนความผิดให้น้องชาย ที่คิดไอเดียได้ไม่ดี
- 2) คิดทบทวนและเรียนรู้จากความผิดพลาดของตน
- 3) รู้สึกผิด ที่ตนเองทำขนมไม่อร่อย
- 4) พยายามไม่คิดถึงเรื่องการแปรรูปอีกเลย

01

TGAT3 สมรรถนะการทำงาน ธ.ค. 65

ตอนที่ 2: การแก้ปัญหาที่ซับซ้อน

เหตุการณ์ที่ 1 โครงการกินดีไม่มีเฟล

คุณเป็นประธานนักเรียน และได้ร่วมประชุมกับผู้บริหารโรงเรียน เกี่ยวกับการจัดการภายในโรงเรียน ในการประชุม ฝ่ายกิจการนักเรียนได้รายงานผลการดำเนินงานของโครงการดูแลสุขภาพนักเรียนที่มีน้ำหนักเกินเกณฑ์มาตรฐาน โดยผลการดำเนินการในช่วงที่ 1 เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถลดน้ำหนักนักเรียนที่เข้าร่วมโครงการได้ตามเป้าหมายที่วางไว้ อย่างไรก็ตามในช่วงที่ 2 พบว่า นักเรียนที่เข้าร่วมโครงการไม่สามารถควบคุมน้ำหนักตนเองได้ โดยนักเรียนบางคนมีน้ำหนักตัวที่เพิ่มขึ้น และนักเรียนอีกจำนวนหนึ่งที่ไม่สามารถควบคุมน้ำหนักได้ตามเป้าหมาย

ฝ่ายปกครองของโรงเรียนได้ให้ความเห็นว่า การที่นักเรียนที่เข้าร่วมโครงการ ไม่สามารถควบคุม 1 โรงเรียน และมีคุณครูรายงานว่านักเรียนที่เข้าร่วมโครงการไปซื้อขนม และนำหวานจากตู้อัตโนมัตินั้นเป็นประจำ

คุณในฐานะประธานนักเรียน ได้รับมอบหมายจากที่ประชุมให้เป็นส่วนหนึ่งในการแก้ปัญหานี้

16. ถ้าจะเข้าใจปัญหานี้ คุณต้องการทราบข้อมูลอะไรเพิ่มเติม

- 1) ความเข้าใจเกี่ยวกับการลดน้ำหนัก
- 2) สินค้าที่ขายในตู้ขายสินค้าอัตโนมัติ
- 3) รายได้ที่โรงเรียนได้จากตู้ขายสินค้าอัตโนมัติ
- 4) ความเห็นของผู้ปกครอง เกี่ยวกับการมีตู้ขายของอัตโนมัติ

ชื่อ:

เบอร์โทร:

17. ในความคิดของคุณ แนวทางการแก้ปัญหาที่เหมาะสมที่สุด ควรเป็นข้อใด

- 1) ความรู้เกี่ยวกับการลดน้ำหนัก
- 2) คณะกรรมการจัดเจ้าหน้าที่ควบคุมการซื้อสินค้าจากผู้อัตโนมัติ โดยนักเรียนที่อยู่ในโครงการจะไม่สามารถซื้อจากผู้อัตโนมัติ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากครูประจำโครงการ และกำหนดให้ผู้เข้าร่วมโครงการออกกำลังกายมากขึ้น
- 3) คณะกรรมการจัดการรณรงค์เรื่องการดูแลสุขภาพ เช่น การบริโภคอาหารที่มีประโยชน์ การออกกำลังกาย การดูแลสุขภาพในยามท้อแท้ โดยให้เพื่อน ๆ มีส่วนร่วมในการออกแบบกิจกรรม
- 4) สินค้าที่ขายในตู้ขายสินค้าอัตโนมัติ

18. หลังจากประชุมคณะกรรมการแล้ว กรรมการส่วนใหญ่ลงความเห็นทำให้สังเกตพฤติกรรมการซื้อจากผู้ขายของอัตโนมัติ และสัมภาษณ์ผู้บริโภค ที่มิวิจัยพบว่าอัตราส่วนของผู้บริโภคเป็นนักเรียนร้อยละ 50 ของครูร้อยละ 30 และอีกร้อยละ 20 เป็นผู้ปกครองและบุคคลภายนอก คณะกรรมการสรุปว่าผู้ขายของอัตโนมัติเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้นักเรียนในโครงการไม่ประสบความสำเร็จในการควบคุมน้ำหนักจริง อย่างไรก็ตาม เนื่องจากมีผู้บริโภคคนอื่น ๆ ที่ได้ประโยชน์จากสินค้า คณะกรรมการจึงตัดสินใจให้มีผู้อัตโนมัติต่อไป แต่จำกัดเวลา โดยเปิดให้ผู้ขายของอัตโนมัติในช่วงพักเช้า พักบ่าย และหลังเลิกเรียนเท่านั้น และเปลี่ยนสินค้าในตู้ขายอัตโนมัติ ให้มีทางเลือกที่เป็นอาหารสุขภาพมากขึ้น อย่างไรก็ตาม เมื่อนำแผนไปปฏิบัติจริง พบว่ามีนักเรียนกลุ่มหนึ่งที่ไม่เห็นด้วยกับมาตรการดังกล่าว เนื่องจากเป็นการจำกัดเสรีภาพในการใช้ชีวิต มีการโพสต์ประเด็นในโซเชียลมีเดีย โดยใช้ Hashtag #อ้วนเองก็ลดเองสิ ทำให้เกิดกระแสต่อต้านอย่างรุนแรง คุณ ในฐานะคณะกรรมการนักเรียนจะดำเนินการอย่างไรต่อไป

- 1) ทำตามแผนใหม่ที่คณะกรรมการเสนอ และปิดการรับรู้โซเชียลมีเดีย เพื่อไม่ให้เกิดความไม่สบายใจ
- 2) จัดประชุมชี้แจงข้อมูล และเปิดรับฟังความเห็นของนักเรียนในโรงเรียนอย่างทั่วถึง
- 3) ตั้ง Hashtag #ฟังใครปัญหาใคร เพื่อเปิดพื้นที่ให้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันอย่างกว้างขวาง
- 4) กลับไปใช้ขายขนมและเครื่องดื่มอัตโนมัติอย่างอิสระเหมือนเดิม เพื่อความสบายใจของทุกฝ่าย

01

TGAT3 สมรรถนะการทำงาน ธ.ค. 65

19. คุณ จะใช้ปัจจัยอะไร ในการประเมินผลการแก้ปัญหาทั้งหมดที่เกิดขึ้น

- 1) น้ำหนักตัวของนักเรียนที่ร่วมโครงการ
- 2) ความพึงพอใจของผู้บริหาร ต่อการแก้ปัญหาของคณะกรรมการ
- 3) ความพึงพอใจของนักเรียนที่ร่วมโครงการ ต่อการมีตู้ขายของอัตโนมัติ
- 4) พฤติกรรมการใช้ตู้ขายของอัตโนมัติ เช่น ความถี่ สินค้าที่เลือกซื้อ

เหตุการณ์ที่ 2 ติดเกมงอมแงม

คุณมีน้องอยู่คนหนึ่ง น้องคนนี้เป็นเด็กน่ารัก นิสัยดี และเข้ากับเพื่อนได้ดี วันหนึ่งคุณสังเกตเห็นว่าในแต่ละวัน น้องของคุณเอาแต่เล่นเกมในโทรศัพท์มือถือของตัวเองตลอดเวลาไม่ยอมออกไปเล่นหรือพักผ่อนนอกบ้าน พ่อแม่ของคุณฝากให้คุณช่วยดูแล เพราะอยากให้น้องมีความพร้อมในการเรียนหนังสือและเข้าสังคม แต่เมื่อพ่อแม่เห็นน้องเล่นเกมทั้งวัน ท่านเริ่มไม่สบายใจ เพราะอยากให้น้องได้ทำกิจกรรมที่หลากหลายกับเพื่อน ๆ และได้เข้าสังคมกับคนกลุ่มอื่น ๆ บ้าง

เมื่อคุณเข้าไปพูดคุยกับน้องถึงพฤติกรรมการเล่นเกมของน้อง น้องตอบกลับมาว่า ถ้าไม่เล่นก็ไม่มีเพื่อน และตามสังคมเพื่อนไม่ทัน เพราะเพื่อน ๆ ทุกคนในโรงเรียนต่างก็เล่นเกมและแชทกันในเกมนี้อยู่ด้วยกัน

20. ถ้าจะเข้าใจปัญหานี้ คุณต้องการทราบข้อมูลอะไรเพิ่มเติม

- 1) เหตุผลที่พ่อแม่ไม่ยอมให้น้องเล่นเกม
- 2) เกมที่น้องเล่นคือเกมอะไร
- 3) การรับผิดชอบต่อหน้าที่ต่าง ๆ ที่น้องได้รับมอบหมาย
- 4) กิจกรรมอื่น ๆ ที่น้องสนใจ

ชื่อ:

เบอร์โทร:

21. เมื่อคุณได้ข้อมูลจำเป็นเกี่ยวกับปัญหาข้างต้น คุณจะจัดการกับปัญหาอย่างไรเพื่อให้คุณแน่ใจว่า พ่อแม่ ไม่ต้องกังวลเรื่องพฤติกรรมการเล่นเกมของน้อง

- 1) ชวนพ่อแม่มาเล่นเกมกับน้อง และทำให้เห็นว่าน้องยังรับผิดชอบต่องานของตนเองได้เป็นอย่างดี พร้อมกับบอกน้องถึงความต้องการของพ่อแม่ แล้วจึงร่วมกันตั้งกฎของครอบครัวในเรื่องนี้
- 2) สร้างข้อตกลงว่าจะให้น้องใช้โทรศัพท์ในการเล่น 30 นาทีในตอนเย็น หลังจากที่น้องรับผิดชอบการเรียนและหน้าที่อื่น ๆ แล้ว ส่วนเวลาอื่น ๆ จะเก็บอุปกรณ์เล่นเกมทั้งหมด เพื่อให้น้องได้ทำกิจกรรมอื่น ๆ บ้าง
- 3) ค้นหากิจกรรมอื่น ๆ ที่น้องชื่นชอบ แล้วชวนน้องไปเล่นกิจกรรมที่น้องสนใจด้วยกันกับเรา เพื่อลดเวลาในการเล่นเกมน้องลง และยังสามารถสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างคนในครอบครัว
- 4) แสดงออกถึงความเข้าใจในการเล่นเกมน้อง พูดคุยกับน้องถึงความกังวลใจของพ่อแม่และร่วมกันคิดหาวิธีที่จะเล่นเกมกันอย่างเหมาะสม และไม่เป็นที่กังวลใจของพ่อแม่

22. หลังจากที่น้องได้เล่นเกมกับเพื่อน ๆ ต่อ คุณสังเกตว่าน้องมีพฤติกรรมที่เปลี่ยนไป ไม่พูดจา ดูเครียด และมักจะบอกว่านอนไม่หลับ คุณจึงสอบถามเรื่องราว น้องเล่าให้ฟังว่าเพื่อนด่า ทอดด้วยคำหยาบคาย เพราะว่าน้องเล่นเกมไม่เก่งเท่าเพื่อน ๆ และโดนเรียกว่าเป็นตัวถ่วงของ ทีม เพื่อนจึงไม่ยอมให้น้องอยู่ร่วมทีมอีกต่อไป ในกรณีนี้คุณจะช่วยเหลือน้องอย่างไร

- 1) แฝงตัวเข้าไปในเกมโดยใช้บัญชีผู้เล่นของน้อง แล้วนัดพามาเพื่อนของคุณที่เป็นเซียนเกมเพื่อ เข้าไปให้บทเรียนกับเพื่อนของน้องในการเป็นผู้แพ้และถูกรังแก แล้วจึงอธิบายถึงการอยู่ร่วมกันอย่างสันติในโลกออนไลน์
- 2) พูดคุยกับคุณครูและกรรมการนักเรียน ถึงปัญหาการรังแกกันในโลกออนไลน์ และจัด กิจกรรมรณรงค์ให้เห็นถึงปัญหา และใช้โอกาสนี้ในการพูดคุยปัญหาที่เกิดขึ้นกับน้องและเพื่อน ๆ
- 3) สะท้อนให้น้องเห็นผลเสียของการเล่นเกมที่เกิดขึ้นกับน้องและขอให้น้องเลิกเล่นเกมโดยเด็ดขาด รวมถึงแจ้งโรงเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมรังแกกันของนักเรียนคนอื่น ๆ ในโรงเรียนเพื่อให้โรงเรียนช่วยจัดการ
- 4) นัดน้องและเพื่อนมาพูดคุยกันที่โรงเรียน เพื่อปรับความเข้าใจกัน และสร้างข้อตกลงในการเล่นเกมนร่วมกันอย่างสร้างสรรค์

01

TGAT3 สมรรถนะการทำงาน ธ.ค. 65

23. คุณจะใช้ปัจจัยอะไรในการประเมินผลการแก้ปัญหาทั้งหมดที่เกิดขึ้น

- 1) ผลการเรียนรู้ของคุณ
- 2) ความสัมพันธ์ในครอบครัว
- 3) ความสัมพันธ์ระหว่างน้องกับเพื่อน
- 4) ความหลากหลายของกิจกรรมที่น้องทำ

เหตุการณ์ที่ 3 เพื่อนยืมเงิน

คุณเป็นนักศึกษาด้านการออกแบบในมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่ง เพื่อนสนิทของคุณมาขอยืมเงิน เพื่อนำไปจ่ายค่าเทอม โดยให้เหตุผลว่าพ่อแม่อยู่ต่างประเทศ ทำให้ไม่สามารถโอนเงินค่าเทอมมาได้ คุณเห็นว่า คุณยังพอมีเงินเหลือเก็บจากการทำงานพิเศษ จึงตัดสินใจให้เพื่อนยืมเงิน โดยให้เพื่อนสัญญาว่าปากเปล่าว่าจะคืนเงินให้ภายใน 2 เดือน เมื่อพ่อแม่กลับจากต่างประเทศแล้ว

เวลาผ่านไป 4 เดือน เพื่อนบ่ายเบี่ยงที่จะคืนเงินให้ ซ้ำร้ายช่วงเวลานี้เป็นช่วงใกล้สอบ และต้องส่งโปรเจกต์สำคัญ คอมพิวเตอร์ของคุณเสียกะทันหันทำให้ไม่สามารถทำงานได้ คุณจึงออกปากทวงเงินที่ให้เพราะได้นำเงินค่าเทอมที่พ่อแม่ให้ไปซื้อคริปโทเคอร์เรนซีจนหมด แต่ตอนนี้ราคาเหรียญที่เพื่อนซื้อมีมูลค่าลดลงเหลือเพียงแค่ 1 ใน 10 ของราคาเริ่มต้น เพื่อนจึงบอกให้คุณรอก่อนจนกว่าเหรียญราคาเพิ่มขึ้น แล้วจะเอาเงินมาคืนให้พร้อมดอกเบี้ย

24. ถ้าจะเข้าใจปัญหานี้ คุณต้องการทราบข้อมูลอะไรเพิ่มเติม

- 1) เหรียญคริปโทฯ ที่เพื่อนชื่อนั้น เป็นเหรียญอะไร
- 2) มหาวิทยาลัยมีคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพเพียงพอ สำหรับการใช้เรียนออกแบบให้นักศึกษายืมใช้ หรือไม่
- 3) ใครที่เพื่อนคนนี้เคยยืมเงินแล้วยังไม่คืนอีกหรือไม่
- 4) ช่องทางการช่วยเหลือทางการเงินที่เป็นไปได้สำหรับเพื่อน เพื่อให้เพื่อนสามารถเอาเงินมาคืนได้

ชื่อ:

เบอร์โทร:

25. แนวทางการแก้ไขปัญหาหนี้และระยะยาวที่เหมาะสมที่สุด ควรเป็นอย่างไร

- 1) ขออาจารย์เลื่อนวันส่งงาน และขอเงินผู้ปกครองของตัวเองมาซื้อคอมพิวเตอร์เครื่องใหม่
- 2) ยึดคอมพิวเตอร์เพื่อนมาทำงานส่ง และกำหนดวันคืนเงิน ไมเช่นนั้นจะไปฟ้องผู้ปกครองของเพื่อน
- 3) ยืมคอมพิวเตอร์เพื่อนหรือคนรู้จักที่มีประสิทธิภาพเพียงพอในการทำงาน และให้เพื่อนโอนกรรมสิทธิ์ เหยียดคริปโทฯ มูลค่าเท่ากับจำนวนเงินที่ยืมไปมาให้เรา
- 4) ใช้คอมพิวเตอร์ของคณะเพื่อทำงานส่งให้ทัน และกำหนดให้เพื่อนผ่อนชำระหนี้ทุกเดือน จนกว่าจะครบจำนวนเงินที่ยืมไป

26. เพื่อแก้ปัญหาเฉพาะหน้า คุณเลือกที่จะไปยืมคอมพิวเตอร์ของคณะที่มีประสิทธิภาพเพียงพอต่อการทำงานของคุณมาใช้ แต่เมื่อติดต่อทางคณะไปปรากฏว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ที่คุณใช้ทำงานได้ถูกยืมไปทุกเครื่องแล้ว งานโปรเจกต์นี้มีกำหนดส่งอีก 1 สัปดาห์ คุณ จะแก้ปัญหานี้ต่อไปอย่างไร

- 1) ตัดสินใจรอให้คนนำคอมพิวเตอร์มาคืนแล้วส่งงานช้า เพราะคะแนนเก็บมีมากพอที่จะผ่านวิชานี้ไปได้
- 2) ตรวจสอบกับคณะ ว่าจะมีเครื่องคอมพิวเตอร์ว่างเมื่อไหร่ และขอจองเครื่องคอมพิวเตอร์ไว้ จากนั้น สื่อสารกับอาจารย์ถึงปัญหา เพื่อหาทางออกร่วมกัน
- 3) ขอให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายให้บริการคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบขอแลกเปลี่ยนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพต่ำกับผู้ยืม ที่ไม่จำเป็นต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ประสิทธิภาพสูง
- 4) ตัดสินใจกู้เงินหรือยืมเงินจากเพื่อนคนอื่น แล้วรีบนำไปซื้อคอมพิวเตอร์ใหม่ เพื่อจะได้รับทำงานส่งให้ทันเวลาที่กำหนด

ชื่อ:

เบอร์โทร:

01

TGAT3 สมรรถนะการทำงาน ธ.ค. 65

27. คุณจะใช้ปัจจัยอะไร ในการประเมินผลการแก้ปัญหาทั้งหมดที่เกิดขึ้น

- 1) กำไรจากเหรียญคริปโท ที่เพื่อนซื้อ
- 2) คุณมีคอมพิวเตอร์ใช้ และทำงานส่งได้ทันเวลา
- 3) การที่เพื่อนโดนผู้ปกครองลงโทษ
- 4) ความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างคุณกับเพื่อน

เหตุการณ์ที่ 4 เรียนออนไลน์หรือขายของ

ครอบครัวคุณได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โควิด-19 รายได้ของครอบครัวลดลงเป็นอย่างมาก คุณเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี ในมหาวิทยาลัยของรัฐจำเป็นต้องเข้าไปช่วยเหลือสถานการณ์ทางการเงินของครอบครัว โดยคุณตัดสินใจเริ่มธุรกิจขายของออนไลน์โดยมีคุณแม่เป็นผู้ช่วย ปรากฏว่าธุรกิจเฟื่องฟู ครอบครัวมีรายได้เป็นกอบเป็นกำ แต่การทำธุรกิจนี้ส่งผลต่อการเรียนของคุณเป็นอย่างมาก เนื่องจากคุณใช้เวลาส่วนใหญ่ในการบริหารจัดการธุรกิจออนไลน์ ตอนนี้คุณแทบจะไม่ได้เข้าเรียนออนไลน์ ตามบทเรียนไม่ทัน และไม่มีเวลาทำงานกลุ่มกับเพื่อนตามที่อาจารย์สั่ง คุณรู้สึกผิดต่อเพื่อน และอยากเรียนจบตามเวลา แต่คุณแม่ก็ไม่มีทักษะในการบริหารจัดการธุรกิจออนไลน์ด้วยตัวเองได้

28. หากคุณตัดสินใจจะให้คุณแม่มารับช่วงทำธุรกิจต่อ เพื่อให้คุณกลับไปเรียนหนังสือเต็มตัว คุณจำเป็นต้องมีข้อมูลชุดใดบ้างเพื่อประกอบการตัดสินใจ

- 1) สถานการณ์ทางการเงินของครอบครัวทั้งปัจจุบันและอนาคต
- 2) ทักษะในการใช้เทคโนโลยีของคุณแม่
- 3) นโยบายทุนการศึกษาของมหาวิทยาลัย
- 4) ความคิดเห็นของลูกค้าออนไลน์

ชื่อ:

เบอร์โทร:

29. หลังจากที่คุณปล่อยให้คุณแม่บริหารกิจการออนไลน์ด้วยตนเอง พบว่ายอดขายน้อยลง และเสียงสะท้อนเชิงลบของลูกค้าต่อบริการของร้านก็มีมากขึ้น อย่างไรก็ตาม คุณเองยังต้องเรียนหนังสือออนไลน์ในตอนกลางวัน และทบทวนบทเรียนตอนกลางคืน คุณจะช่วยคุณแม่แก้ไขสถานการณ์นี้อย่างไร

- 1) จ้างคนที่มีประสบการณ์มาดูแลแพลตฟอร์ม เพื่อเป็นการแก้ปัญหาอย่างทันท่วงที
- 2) ศึกษาว่าร้านขายของออนไลน์แห่งอื่น ที่สามารถดำเนินธุรกิจได้สำเร็จในช่วงนี้ และนำขั้นตอนการทำงานของร้านค้าที่ทำผลงานได้ดี มาใช้กับร้านค้าของเรา
- 3) วิเคราะห์ปัจจัยที่ทำให้ยอดขายลดลง และสอบถามความเห็นของลูกค้าต่อสินค้าและบริการ แล้วตั้งเป้าหมายการเติบโตของกิจการอย่างต่อเนื่อง
- 4) หาสาเหตุที่ทำให้ยอดขายลดลง ดูความเป็นไปได้ของตลาด แนวโน้มทางเศรษฐกิจและวางยอด

30. ช่วงนี้เป็นช่วงใกล้เทศกาลจึงมียอดสั่งซื้อเป็นจำนวนมาก คุณแม่ขอให้คุณมาช่วยแพ็คของ เพราะไม่สามารถทำคนเดียวได้ทัน แต่คุณมีประชุมงานกลุ่มทุกเย็น ทำให้ไม่มีเวลาปลีกตัวจากการเรียนมาช่วยคุณแม่ คุณจะแก้ปัญหาอย่างไรในสถานการณ์นี้

- 1) คุณไม่อยากให้คุณแม่ต้องรับผิดชอบการขายของเพียงคนเดียว และไม่อยากเป็นภาระของเพื่อน คุณจึงอธิบายสถานการณ์และความจำเป็นให้อาจารย์ผู้สอนทราบ เพื่อขอลื่อนกำหนดส่งงานตามที่อาจารย์เห็นสมควร
- 2) ปรึกษากับเพื่อนในกลุ่มเพื่อแจกแจงรายละเอียดงาน แบ่งงานให้ทุกคนได้รับผิดชอบแล้วปรึกษาคุณแม่ เพื่อจัดสรรเวลาในการช่วยแพ็คของ
- 3) เนื่องจากเป็นสถานการณ์ที่คับขันและไม่อยากทำให้เสียชื่อร้าน คุณและคุณแม่จึงตัดสินใจร่วมกันว่าจะหยุดรับออเดอร์ในช่วงนี้ไปก่อน
- 4) บอกคุณแม่ไปตรง ๆ ว่าไม่สะดวกช่วยงาน เพราะถ้าขาดประชุมจะส่งผลกระทบต่อคะแนนของตนเองและเพื่อนในกลุ่ม และช่วยกันประเมินวิธีการแพ็คของในปัจจุบัน และปรับปรุงระบบให้มีประสิทธิภาพ

01

TGAT3 สมรรถนะการทำงาน ธ.ค. 65

ตอนที่ 3: การบริหารจัดการอารมณ์

31. คุณ ได้รับข่าวจากทางบ้านว่า บ้านของคุณที่ต่างจังหวัดถูกน้ำท่วม ขณะที่คุณไม่ได้อยู่ที่นั่น นักเรียนจะ

- 1) ค้างบ้านเพื่อน เพราะกลับบ้านไม่ได้
- 2) พยายามติดต่อทางบ้าน และหาทางช่วยเหลือเท่าที่ทำได้
- 3) ไม่รู้สึกอะไร เพราะเป็นธรรมชาติของน้ำที่จะท่วมในบางพื้นที่
- 4) รับรู้และพยายามหาทางกลับบ้านให้ได้

32. คุณคาดหวังว่าจะได้รับเกรด 4 จากการเรียนในรายวิชาหนึ่ง แต่เมื่อผลออกมากลับได้เกรด 2 นักเรียนจะ

- 1) ไปสนใจวิชาอื่น ที่เกรดสูงกว่าแทน
- 2) ไปบอกคุณครู เพื่อขอสอบใหม่
- 3) ขอดูข้อสอบ เพื่อแก้ไขข้อผิดพลาด
- 4) ให้ผู้ปกครองมาคุยกับคุณครู ว่าให้เกรดผิดพลาด

33. ในการทำงานกลุ่ม เพื่อนของคุณไม่ยอมช่วยทำงาน นักเรียนจะ

- 1) ทำงานจนเสร็จ แต่ไม่ใส่ชื่อเพื่อนตอนส่งงาน
- 2) บอกพ่อแม่ของเพื่อนคนนั้น ให้ช่วยดูแลลูกของตนให้ทำงาน
- 3) ทำงานในส่วนของตัวเองด้วยตัวคุณเอง เพราะสบายใจกว่า
- 4) พยายามมอบหมายงานที่เหมาะสมกับเพื่อนคนนั้น

ชื่อ:

เบอร์โทร:

34. คุณถูกเพื่อนสนิทที่ไว้ใจมาก นำความลับของคุณไปบอกคนอื่น นักเรียนจะ

- 1) นำความลับของเพื่อน ไปบอกคนอื่นบ้าง
- 2) คอยกับเพื่อนตรง ๆ ว่าคุณไม่ชอบการกระทำแบบนั้น
- 3) โพสต์ลงโซเชียลมีเดียเพื่อต่อว่าทางอ้อม โดยไม่ระบุชื่อ
- 4) ถามเพื่อนคนอื่นว่า จะจัดการกับเพื่อนคนนั้นอย่างไรดี

35. คุณได้รับมอบหมายให้ดูแลรุ่นน้องที่อยู่ชั้นอนุบาล ในการไปทัศนศึกษาของโรงเรียน ในขณะที่ทัศนศึกษามีเด็กคนหนึ่งเริ่มร้องไห้ เนื่องจากเพื่อนคนอื่นไม่เล่นด้วย นักเรียนจะ

- 1) ปลอบโยนให้เด็กจัดการตัวเอง โดยไม่เข้าไปช่วยเหลือ
- 2) เข้าไปปลอบ และพยายามดึงความสนใจของเด็กไปสู่เรื่องอื่น
- 3) เข้าไปพูดคุยกับเด็ก และช่วยเหลือเท่าที่ทำได้
- 4) บังคับให้เพื่อน เล่นกับเด็กคนนี้

36. เด็กนักเรียนรุ่นน้องมาพูดก้าวร้าวกับคุณ นักเรียนจะ

- 1) ตักเตือนรุ่นน้องและบอกว่า พฤติกรรมนี้ไม่เหมาะสม
- 2) ไม่ถือสาเพราะเข้าใจว่ารุ่นน้องนั้น มีวุฒิภาวะน้อยกว่าคุณ
- 3) ต่อว่ารุ่นน้องคนนั้นให้หลาบจำ จะได้ไม่ไปก้าวร้าวกับคนอื่นอีก
- 4) แจ้งครูประจำชั้นของรุ่นน้องคนนั้น ให้จัดการ

37. คุณจะตอบสนองอย่างไร ถ้าคุณทำบางสิ่งบางอย่างผิดพลาด

- 1) ให้อภัยตนเอง ทุกคนเคยทำผิดมาก่อน
- 2) แสดงความรับผิดชอบ ไม่โทษคนอื่น
- 3) พยายามลืมเรื่องราวที่ผิดพลาด แล้วทำกิจกรรมอื่นต่อไป
- 4) ระบายความรู้สึกที่เกิดขึ้น กับคนที่คุณไว้ใจ

01

TGAT3 สมรรถนะการทำงาน ธ.ค. 65

38. เพื่อนสนิทคุณเข้ามาชวนคุย ในหัวข้อเรื่องที่คุณไม่อยากจะคุยด้วย นักเรียนจะ

- 1) บอกเพื่อนว่า ไม่อยากคุยด้วย
- 2) คุยไปเรื่อย ๆ โดยไม่แสดงออกว่าไม่ชอบ
- 3) รับฟังและบอกเพื่อนว่า ไม่สะดวกที่จะคุยเรื่องนี้
- 4) ชวนคุยเรื่องที่คุณสนใจแทน

39. ถ้าเพื่อนรู้สึกอึดอัด กับการที่ครูให้ความสำคัญกับนักเรียนในห้องแต่ละคนไม่เท่ากัน แล้วมาเล่าให้คุณฟัง นักเรียนจะ

- 1) บอกเพื่อนว่า เป็นธรรมดาที่คนจะมีการให้ความสำคัญไม่เท่ากัน อย่าคิดมาก
- 2) สนับสนุนความเห็นของเพื่อน ว่าถ้าคุณเจอสิ่งเดียวกัน คุณก็จะอึดอัดเหมือนกัน
- 3) คัดค้านความเห็นของเพื่อน และบอกว่ามันเกิดจากอคติของเพื่อนคุณเอง
- 4) รับฟังและชวนเพื่อนหาวิธีที่ทำให้ความรู้สึกดีขึ้น

40. คุณเห็นเพื่อนของคุณ เป็นเหยื่อของการถูกกลั่นแกล้งจากเพื่อนคนอื่น ๆ ในโซเชียลมีเดีย นักเรียนจะ

- 1) บอกคนที่แกล้งว่า อย่าทำแบบนี้อีก
- 2) บอกเพื่อนของคุณให้โต้ตอบเต็มที่ แสดงความรู้สึกออกมาบ้าง
- 3) ถามความรู้สึกของเพื่อน และช่วยหาวิธีในการรับมือ
- 4) พ้องตำรวจ

41. เพื่อนกำลังจะสอบตก เลยมาขอให้คุณช่วยทำรายงานเดี่ยวของเพื่อนให้ นักเรียนจะ

- 1) แสดงความเห็นใจเพื่อน แต่ไม่ช่วยเหลือเพื่อนในการทำรายงานของเขา
- 2) ช่วยเพื่อนทำรายงานของเขา เพราะเห็นใจที่เพื่อนกำลังจะสอบตก
- 3) บอกเพื่อนให้ลงมือทำรายงานเอง คุณไม่วางที่จะช่วย
- 4) แนะนำให้เพื่อนจ้างคนอื่น ทำรายงานแทน

ชื่อ:

เบอร์โทร:

42. คุณทะเลาะกับเพื่อนสนิท แล้วรู้สึกเสียใจในภายหลัง นักเรียนจะ

- 1) เก็บความรู้สึกนั้นไว้ และไม่พูดถึงมันอีก
- 2) พยายามคุยกับเพื่อนคนนั้น ถึงความรู้สึกเสียใจของตัวเอง
- 3) ระบายความรู้สึกกับเพื่อนคนอื่น ถึงความเสียใจของคุณ
- 4) รอเวลาที่จะบอกความรู้สึกของคุณ กับเพื่อนคนนั้น

43. คุณกำลังนำเสนอรายงานหน้าชั้นเรียน เมื่อคุณรายงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว ครูที่ฟังได้วิพากษ์วิจารณ์งานของคุณอย่างรุนแรง ในเชิงสร้างสรรค์และสมเหตุสมผล นักเรียนจะ

- 1) เดินหนีออกจากห้อง ไปสงบสติอารมณ์ก่อน
- 2) แสดงความคิดเห็นส่วนตัวของคุณ ตอบกลับการวิจารณ์ของครู
- 3) รับฟังและขอบคุณ สำหรับความคิดเห็นของครู
- 4) ไม่สนใจฟัง แล้วหันไปคุยกับเพื่อนในกลุ่มแทน

44. เพื่อนของคุณหนีไปเที่ยวกับแฟน แล้วขอให้คุณโกหกผู้ปกครองของเพื่อนว่ามาพักกับคุณ นักเรียนจะ

- 1) บอกพ่อแม่เพื่อนว่า เพื่อนของคุณพักอยู่กับคุณ
- 2) บอกให้เพื่อนบอกพ่อแม่ ตามความเป็นจริง
- 3) ปฏิเสธเพื่อนว่า คุณไม่สะดวกที่จะโกหก
- 4) พุดให้เพื่อนรู้สึกผิด ที่ต้องโกหกพ่อแม่

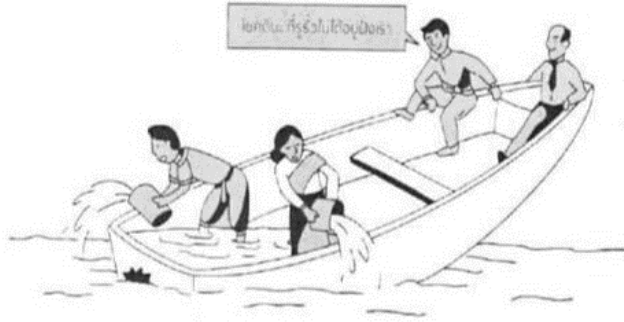
45. เมื่อคุณถูกเพื่อนล้อเลียนเรื่องรูปร่างอยู่เสมอ นักเรียนจะ

- 1) ล้อเลียนจุดด้อยของเพื่อนคุณกลับ
- 2) อยู่เฉย ๆ ไม่ตอบโต้
- 3) นำเรื่องนี้ไปปรึกษาคุณครู เพื่อหาทางแก้ไข
- 4) บ่นลงโซเชียลมีเดีย

01

TGAT3 สมรรถนะการทำงาน ธ.ค. 65

ตอนที่ 4: การเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วมของสังคม



46. ภาพด้านล่างนี้สะท้อนถึง แนวคิดใดที่เป็นปัญหาของสังคม

- 1) มือไม่พาย อย่าเอาเท้าราน้ำ
- 2) เนื้อไม่ได้กิน หนังไม่รองนั่ง อย่าเอากะตูดมาแขวนคอ
- 3) หน้าที่ไม่ใช่ ต้องให้คนรับผิดชอบมาทำ
- 4) หยุดแก้ปัญหที่ปลายเหตุ ต้องแก้ที่ต้นเหตุ

47. ในช่วงฤดูหนาวของทุกปี มักจะมีปัญหาฝุ่นควันขนาดเล็ก (PM2.5) เกิดขึ้น โดยทั่วไป หากจะวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาดังกล่าว นักเรียนควรสัมภาษณ์กลุ่มคนต่อไปนี้ ยกเว้นกลุ่มใด

- 1) เกษตรกรชาวไร่
- 2) บริษัทรับเหมาก่อสร้าง
- 3) วิศวกรโรงไฟฟ้า
- 4) แพทย์ระบบทางเดินหายใจ

ชื่อ:

เบอร์โทร:

48. ข้อใดต่อไปนี้เป็นการทำจิตอาสาที่เป็นแบบอย่างที่ดีแตกต่างจากข้ออื่น

- 1) นายเอไปกวาดลานวัด ทุกครั้งเมื่อถูกเพื่อนชักชวน
- 2) นายบีเดินเก็บขยะพลาสติก ที่ชายหาดทุกครั้งทีไปเที่ยวทะเล
- 3) นายซีชวนเพื่อน ๆ ไปอ่านหนังสือเสียงให้คนตาบอด
- 4) นายดีช่วยบริจาคถุงยังชีพและเงิน แก่ผู้ประสบภัยเป็นประจำ

49. ถ้านักเรียนทำโครงการรักษาสิ่งแวดล้อมในชุมชน แล้วเกิดปัญหาผู้เข้าร่วมกิจกรรม ที่เป็นสมาชิกในชุมชนนั้น มีจำนวนน้อยมาก นักเรียนจะแก้ไขปัญหาได้อย่างไร

- 1) ปรับเปลี่ยนรูปแบบกิจกรรม ให้มีความน่าสนใจมากขึ้น
- 2) วางแผนการทำโครงการใหม่ โดยสำรวจวันที่สมาชิกในชุมชนสะดวกและสามารถเข้าร่วมได้
- 3) ติดต่อหน่วยงาน เช่น อบต. เพื่อช่วยประชาสัมพันธ์ เชิญชวนคนในชุมชนมาร่วมงาน
- 4) ประชุมร่วมกับแกนนำชุมชน เพื่อหาวิธีใหม่ในการแก้ปัญหาสิ่งแวดล้อมในชุมชน

50. ข้อใดต่อไปนี้เป็นกำหนดเป้าหมายของการจัดกิจกรรมอย่างเหมาะสมที่สุด

- 1) ตั้งเป้าหมายกิจกรรม “Forest for Life - สร้างป่าสร้างชีวิต” ด้วยจำนวนคนที่มาร่วมงาน และจำนวนต้นไม้ที่ได้ปลูกในวันนั้น
- 2) ตั้งเป้าหมายกิจกรรม “Car Free Day วันปลอดรถ” ด้วยจำนวนคนที่เข้าร่วมงาน โดยใช้รถสาธารณะ จักรยาน หรือเดินมา
- 3) ตั้งเป้าหมายกิจกรรม “Earth Hour - รวมพลคนไทยปิดไฟให้โลกพัก” ด้วยความต้องการใช้ไฟฟ้าของ ประเทศที่ลดลงในช่วงเวลานั้น และจำนวนแฮชแทกในทวิตเตอร์
- 4) ตั้งเป้าหมายกิจกรรม “Trash Free Sea - รวมพลังเก็บขยะริมหาด” ด้วยจำนวนขยะริมหาดที่ลดลงหลังจากวันที่จัดกิจกรรม

01

TGAT3 สมรรถนะการทำงาน ธ.ค. 65

51. เมนูใดต่อไปนี ที่สร้างก๊าซเรือนกระจกและส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด

- 1) ข้าวราดไก่ผัดกระเทียมพริกไทย
- 2) ราดหน้าหมู
- 3) สเต็กปลาแซลมอน
- 4) สุกี้ทะเลรวมมิตร

52. ปัญหาน้ำท่วมขังถนนเมื่อฝนตกหนัก ควรวิธีแก้ไขอย่างไรจึงจะดีที่สุด

- 1) ไม่ทิ้งขยะในที่สาธารณะ และทำคลิป Tiktok เล่าปัญหา เพื่อให้สังคมทราบและมาช่วยกันแก้ไข
- 2) ไม่ทิ้งขยะในที่สาธารณะ และแจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบ มาขุดลอกท่อก่อนหน้าฝน
- 3) ไม่ทิ้งขยะในที่สาธารณะ และช่วยกันจัดหาเครื่องสูบน้ำ มาระบายน้ำไม่ให้ท่วมขัง
- 4) ไม่ทิ้งขยะในที่สาธารณะ และรวมกลุ่มกันศึกษาผังเมือง เพื่อเสนอทางแก้ไขกับผู้นำชุมชน

53. ในประเทศจีนมีการจัดรณรงค์การทานข้าวให้หมดจาน โดยการถ่ายรูปคู่กับจานข้าวที่ทานหมดลงสื่อสังคมออนไลน์ กิจกรรมนี้มีผู้เข้าร่วมจำนวนมาก และเกิดค่านิยมใหม่ในสังคมจีน กิจกรรมนี้สะท้อนการแก้ปัญหาใดของสังคมจีน

- 1) ความอดอยาก
- 2) ความเหลื่อมล้ำ
- 3) การบริโภคอย่างไม่รับผิดชอบ
- 4) การใช้พลังงานอย่างฟุ่มเฟือย

54. กิจกรรมในข้อใด ไม่มีส่วนช่วยลดปัญหาโลกร้อน

- 1) ซื้อถุงผ้าทุกครั้ง แทนการรับถุงพลาสติกจากร้าน
- 2) รับประทานอาหารในท้องถิ่น และตามฤดูกาล
- 3) เปลี่ยนมาโดยสาร ด้วยรถขนส่งสาธารณะ
- 4) หยุดเก็บไฟล์งานที่ไม่จำเป็นบน Cloud

ชื่อ:

เบอร์โทร:

55. ปัญหาภัยแล้งส่งผลกระทบต่อสภาพภูมิอากาศของเกษตรกร และเศรษฐกิจของประเทศในภาพรวม หลายพื้นที่ของประเทศไทยยังคงประสบปัญหาภัยแล้งอย่างต่อเนื่อง นักเรียนจะมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหานี้ได้อย่างไร

- 1) สนับสนุนให้รัฐบาล จัดทำโครงการบริหารจัดการน้ำ
- 2) ปลูกและรักษา ต้นไม้ใหญ่ในพื้นที่
- 3) รวมกลุ่มชาวบ้านในพื้นที่ภัยแล้ง มายื่นข้อเสนอกับการแก้ไขปัญหารัฐบาล
- 4) ให้ความรู้แก่ชาวบ้าน ในการปลูกพืชที่ใช้น้ำน้อย

56. “ในช่วงที่ต้องกักตัวอยู่ที่บ้านเนื่องจากสถานการณ์โควิด เราต้องมีการใช้พลาสติกเพิ่มขึ้นมากในการส่งและทานอาหารอย่างปลอดภัย” นักเรียนมีความเห็นอย่างไรต่อกำลั้วข้างต้น

- 1) เห็นด้วย เพราะความสะดวกอนามัยต้องมีมากขึ้น
- 2) เห็นด้วย และสนับสนุนให้ผู้ที่เกี่ยวข้องออกมาแก้ปัญหาโดยด่วน
- 3) เห็นด้วย แต่เราสามารถหลีกเลี่ยงได้
- 4) เห็นด้วย แต่เราสามารถแยกขยะไปรีไซเคิลได้

57. ข้อใดต่อไปนี ทำให้เกิดความยั่งยืนในการพัฒนาชุมชนมากที่สุด

- 1) นายเอช่วยแก้ไขปัญหายยะ โดยมอบถังขยะรีไซเคิลให้แก่ชุมชน และติดป้ายชนิดขยะที่สามารถรีไซเคิลได้
- 2) นายบีช่วยแก้ไขปัญหารายได้ชุมชน ด้วยการสร้างโรงงานฟอกหนังและจ้างคนในชุมชนด้วย
- 3) นายซีชวนชุมชนมาช่วยแก้ไขปัญหายาเสพติด โดยการยื่นคำร้องให้ตำรวจเข้ามาตรวจตราอย่างสม่ำเสมอ
- 4) นายดีชวนชุมชนมาช่วยกันคิดแก้ไขปัญหาน้ำเสียภายในชุมชน และจัดกิจกรรมร่วมกับชุมชนอย่างต่อเนื่อง

01

TGAT3 สมรรถนะการทำงาน ธ.ค. 65

58. ในหมู่บ้านแห่งหนึ่ง ชาวบ้านส่วนมากปลูกข้าวและจำหน่ายให้กับโรงสี แต่ละปีไม่ค่อยมีกำไรมากนัก หากนักเรียนต้องการพัฒนาหมู่บ้านแห่งนี้ให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นอย่างยั่งยืน นักเรียนคิดว่าจะใช้แนวทางใดต่อไป

- 1) จัดกระบวนการให้ชาวบ้านคิดค้นผลิตภัณฑ์ใหม่จากข้าว เพื่อเพิ่มโอกาสในการสร้างรายได้รูปแบบใหม่
- 2) ปรึกษาราชการข้าว เพื่อหาพันธุ์ข้าวที่เหมาะสมกับสภาพดินและภูมิอากาศของหมู่บ้าน มาให้ชาวบ้านปลูก
- 3) ออกแบบบรรจุภัณฑ์รักษ์โลกที่ทันสมัย เพื่อขายข้าวในรูปแบบที่เหมาะสมกับวิถีชีวิตสมัยใหม่
- 4) พัฒนาดินและวิธีการปลูกแบบอินทรีย์ เพื่อเพิ่มมูลค่าของข้าวที่ปลูกและเป็นที่ต้องการของตลาด

59. นักเรียนมีมุมมองที่สร้างสรรค์อย่างไร กับการระบาด COVID-19 ที่ทำให้นักเรียนส่วนใหญ่ต้องเรียนออนไลน์

- 1) เป็นโอกาสในการช่วยลดมลพิษและโลกร้อน
- 2) เป็นโอกาสในการเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ
- 3) เป็นวิกฤติด้านการศึกษาของประเทศ
- 4) เป็นวิกฤติที่สังคมต้องรับผิดชอบร่วมกัน

60. สหกรณ์โรงสีข้าวชุมชน เป็นตัวอย่างของการแก้ปัญหาพ่อค้าคนกลาง และการถูกกดราคาข้าวเปลือกของชุมชนอย่างยั่งยืน นักเรียนคิดว่าข้อใดต่อไปนี้เป็นปัจจัยหลัก ที่ทำให้เกิดความสำเร็จดังกล่าวมากที่สุด

- 1) การมีส่วนร่วมของคนในชุมชน
- 2) การสนับสนุนของกรมส่งเสริมสหกรณ์
- 3) การให้กู้เงินทุนดอกเบี้ยต่ำจากธนาคาร ธกส.
- 4) การมีผู้นำชุมชนที่เข้มแข็งและมีวิสัยทัศน์

ชื่อ:

เบอร์โทร: