DOCUMENTO DE REQUERIMIENTOS

PREFACIO

Este documento describe los requerimientos de software del [nombre del proyecto], cuyo objetivo principal es [describa el objetivo principal del proyecto]

Alcance

Este documento de requerimientos de software es la base del desarrollo de software del proyecto. Describe los siguientes tópicos: [especifique la lista de tópicos]. Este documento no describe [especifique lo que no se describe en este documento].

HISTORIA DEL DOCUMENTO

Fecha	Versión	Comentarios	Autor
30 Julio 2020	0.1	Versión inicial	nn
27 Agosto2020	1.0	Revisada por el equipo	nn

Fecha: <Fecha en que se hace el Documento>

Versión: «Número de Versión del Documento»

Responsables: <Nombre de las Personas que realizan este documento>

ÍNDICE

1 SI	ISTEMA A CONSTRUIR	2
	SUARIOS	
	EQUERIMIENTOS FUNCIONALES	
	<funcionalidad 1=""></funcionalidad>	
4 R	EQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES	3
4.1	<requerimiento 1="" funcional="" no=""></requerimiento>	3
	ESTRICCIONES	
5.1	<restricción 1=""></restricción>	3
6 IN	ITERFACES	
6.1		
6.2	Interfaces con Hardware	
6.3	Interfaces con Software	4
6.4	Interfaces de Comunicación	. 4

1 SISTEMA A CONSTRUIR:

Consiste en una aplicación web que se enfocará en la gestión eficiente de la distribución y venta de frutas y verduras en un área geográfica específica y la central de abastos y/o mercado designado por el cliente. La aplicación atiende tanto a las ventas al por mayor como al por menor de estos productos, con el objetivo de optimizar el proceso de compra, venta y control de inventario.

Se implementarán módulos para la gestión de inventario, registro de ventas, asignación de créditos, y seguimiento de gastos de traslado.

Los administradores asignarán productos a proveedores y definirán estrategias para minimizar pérdidas en caso de productos cercanos a su fecha de vencimiento.

Los vendedores accederán a la aplicación móvil para supervisar el stock y registrar las ventas, con un enfoque en la venta por cajas y en la gestión de cajas en tránsito.

Los clientes podrán realizar compras tanto al por mayor como al por menor, con opciones de pago en efectivo o asignación de crédito dependiendo del cliente, donde se llevará un registro de clientes por mayor y el crédito que se le ha asignado entre mayor antigüedad y confianza mayor será el crédito.

2 USUARIOS:

<Caracterización de los principales usuarios del Sistema a Construir>

Usuario	
Descripción	

Usuario	
Descripción	

3 REQUERIMIENTOS FUNCIONALES:

<Se detallan todos los Requerimientos Funcionales del Sistema>

Acrónimo RF	Gest.Inventario
Nombre	gestión de Inventario
Descripción	El sistema debe permitir la
	creación y mantenimiento de un
	inventario en tiempo real de todos
	los productos, especificando
	cantidades disponibles y fechas de
	vencimiento.
Acrónimo RF	Ctrl.Calidad
Nombre	Control de Calidad
Descripción	Debería haber un módulo que
	permita registrar la calidad de los
	productos y detectar cualquier
	artículo que esté cerca de su fecha
	de vencimiento para evitar envíos
	de productos perecederos en mal
	estado.
Acrónimo RF	Ad,Inventario
Nombre	Administración de almacén
Descripción	Implementar un sistema de
	administración de almacén para
	organizar y registrar la entrada y
	salida de productos, así como para
	facilitar el seguimiento del
	inventario.

Acrónimo RF	Comunicación Cliente vendedor
Nombre	Comunicación Cliente vendedor
Descripción	Proporcionar una plataforma de comunicación entre clientes y vendedores, donde los clientes puedan realizar pedidos, hacer consultas y recibir actualizaciones sobre el estado de sus pedidos.

Acrónimo RF	Capacitación Personal
Nombre	capacitación del Personal
Descripción	Implementar un módulo de capacitación para el personal que incluya buenas prácticas en la manipulación de productos perecederos, control de calidad y atención al cliente

Acrónimo RF	Rutas envio
Nombre	Optimización de Rutas de envió
Descripción	Integrar un sistema de
	optimización de rutas para reducir
	los tiempos de entrega y minimizar
	la posibilidad de productos
	perecederos en mal estado debido
	a largos períodos de transporte.

3.1 <Funcionalidad 1>:

- 1.- La funcionalidad de gestión de inventario permite a la distribuidora realizar un seguimiento en tiempo real de los productos disponibles. Esto implica la capacidad de agregar nuevos productos, registrar cantidades, fechas de vencimiento y actualizar automáticamente el inventario con cada transacción
- 2.- Este componente asegura que los productos perecederos no salgan al mercado en mal estado. Incluye la capacidad de realizar inspecciones de calidad, registrar los resultados y alertar cuando un producto está cerca de su fecha de vencimiento
- 3.- Este módulo organiza la disposición física de los productos en el almacén, registra la entrada y salida de productos y facilita la ubicación eficiente de los productos en el espacio de almacenamiento.
- 4.- Proporciona una interfaz para que los clientes realicen pedidos, hagan consultas y reciban actualizaciones. Incluye funciones de mensajería y notificaciones para una comunicación eficiente.
- 5.- Proporciona recursos educativos y evaluaciones para mejorar las habilidades del personal en áreas críticas, como manipulación de productos perecederos, control de calidad y atención al cliente.
- 6.- Utiliza algoritmos para calcular las rutas de envío más eficientes, minimizando los tiempos de entrega y asegurando que los productos lleguen a destino en condiciones óptimas.

4 REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES:

Requerimientos de Usabilidad:

Interfaz Intuitiva:

La interfaz de usuario debe ser intuitiva y fácil de usar para vendedores internos y clientes externos.

Accesibilidad:

El sistema debe ser accesible para personas con discapacidades, cumpliendo con estándares de accesibilidad web.

Requerimientos de Rendimiento:

Tiempo de Respuesta:

El sistema debe tener un tiempo de respuesta promedio inferior a 2 segundos para las funciones críticas.

Capacidad de Usuarios Concurrentes:

El sistema debe ser capaz de manejar al menos 100 usuarios concurrentes durante las horas pico.

Escalabilidad:

El sistema debe ser escalable para manejar un crecimiento del 20% en transacciones y usuarios durante el próximo año.

Requerimientos de Seguridad:

Autenticación y Autorización:

Se requiere un sistema robusto de autenticación de usuarios y autorización de acceso para garantizar la seguridad de la información.

Cifrado de Datos:

Todos los datos sensibles, como información de clientes y transacciones, deben estar cifrados tanto en reposo como en tránsito.

Auditoría:

El sistema debe llevar un registro de eventos de seguridad, permitiendo la auditoría para detectar posibles amenazas o brechas de seguridad.

Requerimientos de Mantenimiento:

Facilidad de Actualización:

El sistema debe ser diseñado de manera que las actualizaciones puedan implementarse con facilidad, minimizando el impacto en las operaciones normales.

Respaldo de Datos:

Se realizarán respaldos automáticos diarios de la base de datos, y se deben conservar registros históricos durante al menos 3 meses.

Requerimientos de Soporte:

Documentación:

Se proporcionará una documentación completa que incluya manuales de usuario, manuales de administrador y documentación técnica para el mantenimiento del sistema.

Soporte Técnico:

Se establecerá un servicio de soporte técnico 24/7 para abordar cualquier problema crítico en el sistema.

4.1 <Requerimiento no Funcional 1>:

Acrónimo RF	Rendimiento
Nombre	Rendimiento
Descripción	El sistema debe ser capaz de manejar un volumen significativo de transacciones, usuarios y datos para garantizar un rendimiento óptimo durante las operaciones diarias
Acrónimo RF	Disponibilidad
Nombre	Disponibilidad
Descripción	El sistema debe estar disponible durante las horas de operación comercial, y el tiempo de inactividad programado debe ser mínimo para no afectar las operaciones de la distribuidora.

Acrónimo RF	Seguridad
Nombre	Seguridad
Descripción	Se debe implementar un sólido sistema de seguridad que incluya medidas como la autenticación de
	usuarios, autorización de accesos, cifrado de datos sensibles y
	protección contra amenazas cibernéticas

Mantenimiento
Mantenimineto
Debe ser fácil realizar
actualizaciones y mantenimiento
del sistema sin interrumpir las
operaciones normales de la
distribuidora.

Acrónimo RF	Respaldo y Recuperación de Datos
Nombre	Respaldo y Recuperación de Datos
Descripción	Debe existir un plan de respaldo regular de los datos del sistema, y se debe garantizar la capacidad de recuperación de datos en caso de fallo del sistema

5 RESTRICCIONES:

<Detalle de las Restricciones impuestas sobre el proyecto pero que no son restricciones sobre el producto, ejemplos son proceso de software a seguir, fechas de entrega, hitos de entrega fijos, etc >

5.1 <Restricción 1>

<Explicación de la Restricción >

Del software:

Del lenguaje de programación:

De costo:

Tiempo:

Equipo en el que deberá funcionar.:

6 INTERFACES:

Gestión de Productos:

- RF1<Alta de Productos>: El sistema debe permitir al administrador dar de alta productos, especificando detalles como nombre, tipo, precio, y fecha de vencimiento.
- <u>RF2<Asignación y estrategias de Producto>:</u> Los administradores deben poder asignar productos a proveedores y definir estrategias para minimizar pérdidas.

Compra a Proveedores:

• <u>RF3<Gestión de Compra a Proveedores>:</u> El sistema debe permitir al administrador gestionar la compra de productos a proveedores, registrando detalles como cantidad, proveedor, y fecha de adquisición.

Control de Gastos de Traslado:

• RF4<Registro y control de Gastos de Traslado>: El sistema debe proporcionar funcionalidad para que el administrador registre y controle los gastos asociados al traslado de productos.

Gestión de Inventario:

• <u>RF5<Registro de Movimientos de Inventario>:</u> La aplicación debe mantener un registro actualizado del inventario, reflejando las compras, ventas y asignaciones a proveedores.

Venta por Mayor y Menor:

• RF6<Gestión de Ventas al Menor y al Mayor>: Los clientes deben poder realizar compras tanto al por mayor como al por menor, especificando la cantidad y tipo de producto deseado.

Registro de Ventas:

• <u>RF7<Registro de Ventas>:</u> La aplicación debe permitir a los vendedores registrar las ventas, incluyendo detalles como productos vendidos, cantidad, y fecha.

Asignación de Créditos:

• <u>RF8<Asignación de Créditos a Clientes>:</u> Para clientes con límite de crédito, la aplicación debe permitir la asignación de créditos, teniendo en cuenta la antigüedad y confianza del cliente.

Pago en Efectivo:

• RF9<Procesamiento de Pagos en Efectivo>: Los clientes deben tener la opción de realizar pagos en efectivo al momento de la compra.

Supervisión de Stock:

• <u>RF10<Monitoreo de Stock>:</u> Los vendedores deben poder monitorear el stock de productos a través de la aplicación móvil.

Gestión de Cajas en Tránsito:

• RF11<Gestión de Cajas en Transito>: Los vendedores deben poder gestionar las cajas en tránsito, supervisando su estado y contenido.

Acceso Seguro:

• <u>RF12<Autenticación y Autorización Segura>:</u> La aplicación web y móvil debe garantizar un acceso seguro, mediante autenticación y autorización de usuarios.

Registro de Clientes por Mayor:

• <u>RF13<Registro de Clientes al Por Mayor>:</u> El sistema debe mantener un registro de clientes por mayor, incluyendo la antigüedad y el crédito asignado.

6.1 Interfaces de Usuario:

<Describe las interfaces de usuario que deben ser implementadas> Plantillas de caso de uso por requerimiento funcional

RF1	Alta de Productos		
Actor Principal	Administrador		
Objetivos asociados	Gestión de Productos		

Descripción	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando el administrador activa la función de dar de alta productos. Durante la realización de este caso de uso, se llevará a cabo la creación de un nuevo producto en el sistema.		
Precondición		inistrador ha iniciado sesión en el sistema.	
Secuencia Normal	Paso	Acción	
	1	El administrador selecciona la opción de "Alta de Productos".	
	2	El sistema presenta un formulario para ingresar los detalles del nuevo producto, como nombre, tipo, precio y fecha de vencimiento.	
	3	El administrador completa el formulario con la información requerida.	
	4	El sistema valida la información ingresada.	
	5	Si la validación es exitosa, el sistema registra el	
		nuevo producto en la base de datos.	
	6	El sistema notifica al administrador que el producto se ha agregado exitosamente.	
Postcondición	El nuevo producto ha sido registrado en el sistema y está disponible para su gestión.		
EXCEPCIONES	Paso	Acción	
	1	Si la información ingresada en el formulario no es válida, el sistema muestra un mensaje de error y solicita al administrador que corrija los datos (continúa).	
	2	Si el administrador decide cancelar la operación, el sistema aborta el caso de uso.	
Comentarios	gestiór	cionalidad de alta de productos es esencial para la n eficiente del inventario y la venta de productos. Se	
		facilitar al administrador la tarea de agregar nuevos etos al sistema de manera clara y efectiva.	

RF2	Asigna	ción y Estrategias de Producto		
Actor Principal	Admini	Administrador		
Objetivos asociados	Gestión	n de Productos		
Descripción	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando el administrador activa la función de asignar productos a proveedores y definir estrategias para minimizar pérdidas. Durante la realización de este caso de uso, se llevará a cabo la asignación de productos a proveedores y la definición de estrategias para productos cercanos a su fecha de vencimiento.			
Precondición	El administrador ha iniciado sesión en el sistema.			
Secuencia Normal	Paso	Acción		
	1	El administrador selecciona la opción de "Asignación y Estrategias de Producto".		
	2	El sistema presenta la lista de productos disponibles para asignación y estrategias.		
	3	El administrador elige un producto y selecciona el		
		proveedor al que se asignará.		

	4	El sistema registra la asignación del producto al	
		proveedor.	
	5	El administrador define estrategias para productos	
		cercanos a la fecha de vencimiento, como	
		descuentos o acciones específicas.	
	6	El sistema aplica las estrategias definidas a los	
		productos correspondientes.	
Postcondición	El siste	ma ha registrado la asignación del producto al	
	provee	dor y ha aplicado estrategias para productos	
	cercan	os a su fecha de vencimiento.	
EXCEPCIONES	Paso	Acción	
	1	Si el administrador decide cancelar la asignación o	
		la definición de estrategias, el sistema aborta el	
		caso de uso.	
Comentarios	Este caso de uso permite al administrador gestionar de		
	manera efectiva la asignación de productos a proveedores		
	y esta	ablecer estrategias para minimizar pérdidas,	
	mejorando así la eficiencia en la gestión del inventario.		

RF3		Gestión de Compra a Proveedores		
Actor Principal	_	Administrador		
Objetivos asociados		Compra a Proveedores		
Descripción	El siste	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el		
		te caso de uso cuando el administrador activa la		
	función			
		dores. Durante la realización de este caso de uso, se		
	llevará a cabo el registro de la compra de produci proveedores.			
Precondición		inistrador ha iniciado sesión en el sistema.		
Secuencia Normal	Paso	Acción		
Secuencia Normai	1	El administrador selecciona la opción de "Gestión		
	'	de Compra a Proveedores".		
	2	El sistema presenta la interfaz para registrar la		
	_	compra, mostrando la lista de productos		
		disponibles y la información del proveedor.		
	3	El administrador elige los productos a comprar,		
		especifica la cantidad y confirma la compra.		
	4	El sistema registra la compra, actualiza el		
		inventario y almacena los detalles de la		
		transacción.		
	5	El sistema notifica al administrador que la compra		
		se ha registrado exitosamente.		
Postcondición	Se ha r	Se ha registrado la compra de productos a proveedores, y		
	el inver	ntario ha sido actualizado.		
EXCEPCIONES	Paso	Acción		
	1	Si el administrador decide cancelar la operación de		
		compra, el sistema aborta el caso de uso.		
	2	Si hay algún problema con la transacción, como la		
		falta de inventario suficiente, el sistema muestra		
		un mensaje de error y sugiere acciones		
		correctivas (continúa).		
Comentarios	Este c	aso de uso permite al administrador realizar de		
		a eficiente la compra de productos a proveedores,		
		niendo actualizado el inventario y asegurando un		
		e productos constante para la venta.		
	ajo at	production conformitto para la vonta.		

<u> </u>				
RF4		o y Control de Gastos de Traslado		
Actor Principal	Admini	strador		
Objetivos asociados	Contro	Control de Gastos de Traslado		
Descripción	El siste	El sistema deberá comportarse tal como se describe en e		
	siguien	te caso de uso cuando el administrador activa la		
	funciór	n de registrar y controlar los gastos asociados al		
		o de productos. Durante la realización de este caso		
	de uso	, se llevará a cabo el registro y seguimiento de los		
		de traslado.		
Precondición		inistrador ha iniciado sesión en el sistema.		
Secuencia Normal	Paso	Acción		
	1	El administrador selecciona la opción de "Registro y Control de Gastos de Traslado".		
	2	El sistema presenta la interfaz para registrar los gastos, solicitando detalles como la fecha, el monto y una breve descripción.		
	3	El administrador completa los campos requeridos		
		con la información correspondiente.		
	4	El sistema valida la información ingresada.		
	5	Si la validación es exitosa, el sistema registra los		
		gastos asociados al traslado.		
	6	El sistema actualiza el registro de gastos y notifica		
		al administrador sobre el éxito de la operación.		
Postcondición		Los gastos de traslado han sido registrados y se reflejan en		
		rol financiero.		
EXCEPCIONES	Paso	Acción		
	1	Si la información ingresada en el formulario no es		
		válida, el sistema muestra un mensaje de error y		
		solicita al administrador corregir los datos		
		(continúa).		
	2	Si el administrador decide cancelar la operación		
		de registro de gastos, el sistema aborta el caso de		
		uso.		
Comentarios		aso de uso facilita al administrador el registro		
		o de los gastos asociados al traslado de productos,		
		ouyendo al control financiero y la toma de		
	decisio	ones informada.		

RF5	Registr	o de Movimientos de Inventario		
Actor Principal	Sistema	Sistema		
Objetivos asociados	Gestión	n de Inventario		
Descripción	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando se realiza la gestión de inventario, registrando los movimientos relacionados con la compra, venta y asignación de productos.			
Precondición	El sistema está operativo.			
Secuencia Normal	Paso	Acción		
	1	El sistema recibe información sobre un movimiento de inventario, que puede ser asociado con compra, venta o asignación de productos.		
	2	El sistema actualiza el inventario en consecuencia, incrementando o decrementando las cantidades disponibles de los productos afectados.		
	3	Se registra el movimiento de inventario, incluyendo		

		detalles como la fecha, la cantidad, el tipo de movimiento (compra, venta, asignación), y los productos involucrados.	
Postcondición	El invent	ario ha sido actualizado y se ha registrado el	
	movimie	ento correspondiente.	
EXCEPCIONES	Paso	Acción	
		Si hay un fallo en la actualización del inventario, el sistema genera un registro de error y notifica a los administradores para su revisión.	
Comentarios	preciso actualiza	Este caso de uso es esencial para mantener un control preciso del inventario y proporcionar información actualizada sobre la disponibilidad de productos en el sistema.	

RF6	Gestión de Ventas al Mayor y al Menor			
Actor Principal	Cliente			
Objetivos asociados		Venta por Mayor y Menor		
Descripción	siguier de ven	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando un cliente realiza la gestión de ventas, permitiendo la compra de productos tanto al por mayor como al por menor.		
Precondición	El clien	te ha iniciado sesión en el sistema.		
Secuencia Normal	Paso	Acción		
	1	El cliente selecciona la opción de "Gestión de Ventas" en la interfaz.		
	2	El sistema muestra la lista de productos disponibles para la venta, con opciones para compra al por mayor y al por menor.		
	3	El cliente elige los productos deseados y especifica la cantidad para cada tipo de venta (mayor o menor).		
	4	El sistema valida la disponibilidad de los productos en el inventario.		
	5	Si hay suficientes productos, se procede con la venta y se actualiza el inventario.		
	6	El sistema genera un registro de la venta, incluyendo detalles como la fecha, la cantidad, los productos y el cliente asociado.		
	7	El sistema notifica al cliente que la venta se ha realizado con éxito.		
Postcondición		completado la venta de productos, y el inventario ha		
EXCEPCIONES	Paso	Acción		
	1	Si la cantidad deseada de productos no está disponible, el sistema informa al cliente y sugiere ajustes en la cantidad o productos seleccionados (continúa).		
	2	Si el cliente decide cancelar la operación de venta, el sistema aborta el caso de uso.		
Comentarios	compr	aso de uso permite a los clientes gestionar sus as de manera flexible, eligiendo entre compras al ayor y al por menor según sus necesidades.		

RF7 Registro de Ventas Vendedor Objetivos asociados Registro de Ventas Descripción El sistema deberá comportarse tal como se describe siguiente caso de uso cuando un vendedor regis ventas, documentando detalles como productos ver cantidad y fecha de la transacción.	tra las ididos,
Objetivos asociadosRegistro de VentasDescripciónEl sistema deberá comportarse tal como se describe siguiente caso de uso cuando un vendedor regis ventas, documentando detalles como productos ver cantidad y fecha de la transacción.	tra las ididos,
Descripción El sistema deberá comportarse tal como se describe siguiente caso de uso cuando un vendedor regis ventas, documentando detalles como productos ver cantidad y fecha de la transacción.	tra las ididos,
siguiente caso de uso cuando un vendedor regis ventas, documentando detalles como productos ver cantidad y fecha de la transacción.	tra las ididos,
	de
Precondición El vendedor ha iniciado sesión en la aplicación móvil.	de
Secuencia Normal Paso Acción	de
1 El vendedor selecciona la opción de "Registro Ventas" en la interfaz de la aplicación móvil.	
2 El sistema muestra un formulario o interfaz p ingresar detalles de la venta, incluyendo prod vendidos y cantidad.	
3 El vendedor completa el formulario con la información requerida.	
4 El sistema valida la información ingresada.	
5 Si la validación es exitosa, el sistema registra	la
venta y actualiza el inventario.	
6 El sistema genera un recibo o registro de la	
transacción, incluyendo detalles como la fech	ıa,
productos vendidos, cantidad y monto total.	
7 El sistema notifica al vendedor sobre el éxito registro de la venta.	del
Postcondición La venta ha sido registrada en el sistema, y el inventa	io ha
sido actualizado.	lona
EXCEPCIONES Paso Acción	
1 Si la información ingresada en el formulario n	o es
válida, el sistema muestra un mensaje de erro	
solicita al vendedor corregir los datos (contin	,
2 Si el vendedor decide cancelar la operacio	
registro de venta, el sistema aborta el caso d	II.
Comentarios Este caso de uso facilita a los vendedores el proce	
registro de ventas, manteniendo un historial preciso	II.
transacciones realizadas.	

RF8	Asigna	ción de Créditos a Clientes	
Actor Principal	Administrador		
Objetivos asociados	Asigna	ción de Créditos	
Descripción	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando el administrador asigna créditos a clientes, considerando la antigüedad y confianza del cliente para establecer límites de crédito.		
Precondición	El administrador ha iniciado sesión en el sistema.		
Secuencia Normal	Paso	Acción	
	1	El administrador selecciona la opción de "Asignación de Créditos" en la interfaz.	
	2	El sistema presenta la lista de clientes y sus detalles, incluyendo antigüedad y comportamiento de pago anterior.	
	3	El administrador elige un cliente y establece el	
		límite de crédito basado en la antigüedad y	
		confianza del cliente.	
	4	El sistema valida la asignación de créditos y	
		actualiza la información del cliente en la base de	

i .		
		datos.
	5	El sistema notifica al administrador sobre la
		asignación exitosa del límite de crédito.
Postcondición	Se ha a	signado un límite de crédito al cliente seleccionado.
EXCEPCIONES	Paso	Acción
	1	Si el administrador decide cancelar la operación de asignación de créditos, el sistema aborta el caso de uso.
	2	Si hay algún problema con la asignación de créditos, como datos no válidos o falta de información, el sistema muestra un mensaje de error y sugiere correcciones (continúa).
Comentarios	Este caso de uso proporciona al administrador la capacidad de gestionar los límites de crédito de los clientes de manera eficiente, considerando factores como la antigüedad y la confianza para tomar decisiones informadas.	

RF9	Proces	Procesamiento de Pagos en Efectivo	
Actor Principal	Cliente		
Objetivos asociados	Pago en Efectivo		
Descripción	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando un cliente realiza un pago en efectivo, completando la transacción de compra.		
Precondición	El cliente ha seleccionado productos y procede al pago en efectivo.		
Secuencia Normal	Paso	Acción	
	1	El cliente indica su elección de pago en efectivo al completar la compra.	
	2	El sistema calcula el monto total de la compra.	
	3	El cliente realiza el pago en efectivo al vendedor.	
	4	El sistema valida el monto recibido y verifica que	
		coincida con el total de la compra.	
	5	Si la validación es exitosa, el sistema registra la	
		transacción como completada.	
	6	El sistema genera un recibo de la transacción que	
		incluye detalles como la fecha, productos	
		comprados y el monto total pagado.	
	7	El sistema notifica al cliente y al vendedor sobre el	
D	1.	éxito del procesamiento del pago en efectivo.	
Postcondición		npra ha sido completada y registrada como	
EVERGIONES	transacción pagada en efectivo.		
EXCEPCIONES	Paso 1	Acción Si el monto recibido no coincide con el total de la	
	'	compra, el sistema muestra un mensaje de error y	
		solicita al cliente corregir el pago (continúa).	
	2	Si el cliente decide cancelar la operación de pago	
		en efectivo, el sistema aborta el caso de uso.	
Comentarios	Este ca	aso de uso permite una transacción fluida y segura	
		s clientes que optan por realizar el pago en efectivo,	
	garanti	zando que el monto recibido coincida con el total	
	de la co	ompra.	

RF10 Monitoreo de Stock	
-------------------------	--

Actor Principal	Vended	Vendedor	
Objetivos asociados	Supervisión de Stock		
Descripción	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando un vendedor utiliza la función de monitoreo de stock para supervisar la disponibilidad de productos en tiempo real.		
Precondición	El vendedor ha iniciado sesión en la aplicación móvil.		
Secuencia Normal	Paso	Acción	
	1	El vendedor selecciona la opción de "Monitoreo de Stock" en la interfaz de la aplicación móvil.	
	2	El sistema presenta una lista actualizada de productos con sus cantidades disponibles.	
	3	El vendedor puede realizar búsquedas, filtrar productos y ordenar la lista según sus necesidades.	
	4	El sistema actualiza dinámicamente la información del stock en tiempo real.	
	5	El vendedor puede visualizar detalles adicionales de un producto seleccionado, como fecha de vencimiento, proveedor, etc.	
Postcondición	El vend	edor ha supervisado el stock actualizado y ha	
	accedido a detalles específicos de los productos según sea necesario.		
EXCEPCIONES	Paso	Acción	
	1	Si hay un problema técnico o de conexión que impide la actualización del stock, el sistema muestra un mensaje de error y sugiere intentarlo nuevamente (continúa).	
	2	Si el vendedor decide salir de la interfaz de monitoreo de stock, el sistema finaliza el caso de uso.	
Comentarios	Este caso de uso proporciona a los vendedores una herramienta efectiva para supervisar el inventario en tiempo real, lo que facilita la toma de decisiones informadas sobre la disponibilidad de productos.		

RF11	Gestión de Cajas en Tránsito	
Actor Principal	Vendedor	
Objetivos asociados	Gestión de Cajas en Tránsito	
Descripción	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando un vendedor utiliza la función de gestionar cajas en tránsito, supervisando su estado y contenido.	
Precondición	El vendedor ha iniciado sesión en la aplicación móvil.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El vendedor selecciona la opción de "Gestión de Cajas en Tránsito" en la interfaz de la aplicación móvil.
	2	El sistema presenta una lista de cajas en tránsito, indicando su estado actual y los productos contenidos en cada caja.
	3	El vendedor puede buscar cajas específicas, filtrar por estado o producto, y ordenar la lista según sus necesidades.
	4	El sistema permite al vendedor ver detalles

		adicionales de una caja seleccionada, como la fecha de envío, destino y contenido detallado.	
	5	El vendedor puede marcar una caja como recibida o en tránsito, según su estado actual.	
Postcondición		El vendedor ha gestionado con éxito las cajas en tránsito, actualizando el estado de las cajas según sea necesario.	
EXCEPCIONES	Paso	Acción	
	1	Si hay un problema técnico o de conexión que impide la actualización de la información de las cajas en tránsito, el sistema muestra un mensaje de error y sugiere intentarlo nuevamente (continúa).	
	2	Si el vendedor decide salir de la interfaz de gestión de cajas en tránsito, el sistema finaliza el caso de uso.	
Comentarios	superv	Este caso de uso proporciona al vendedor la capacidad de supervisar y gestionar eficientemente las cajas en tránsito, mejorando la logística y el control de inventario.	

RF12	Autent	Autenticación y Autorización Segura	
Actor Principal	Sistema		
Objetivos asociados	Acceso Seguro		
Descripción	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando se realiza la autenticación y autorización de usuarios, garantizando un acceso seguro a la aplicación web y móvil.		
Precondición	El sistema está operativo.		
Secuencia Normal	Paso	Acción	
	1	El usuario ingresa sus credenciales (nombre de usuario y contraseña) en la interfaz de autenticación.	
	2	El sistema valida las credenciales ingresadas.	
	3	Si las credenciales son válidas, el sistema autentica al usuario y otorga acceso a la aplicación.	
	4	El sistema verifica los permisos del usuario para garantizar que tenga autorización para acceder a las funciones específicas.	
Postcondición	El usua	ario ha sido autenticado y autorizado con éxito, y	
	tiene a permis	cceso a las funciones correspondientes según sus sos.	
EXCEPCIONES	Paso	Acción	
	1	Si las credenciales ingresadas son incorrectas, el sistema muestra un mensaje de error y solicita al usuario que ingrese las credenciales correctas (continúa).	
	2	Si el usuario no tiene los permisos necesarios para acceder a una función específica, el sistema muestra un mensaje indicando la falta de autorización.	
Comentarios	protec usuario	aso de uso es esencial para garantizar la seguridad y ción de la información, asegurando que solo os autorizados puedan acceder y utilizar las nes de la aplicación.	

RF13	Registro de Clientes al Por Mayor

Actor Principal	Sistema	3
Objetivos asociados	Registro de Clientes por Mayor	
Descripción	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando se realiza el registro de clientes que realizan compras al por mayor, manteniendo un historial de su antigüedad y el crédito asignado.	
Precondición	El sistema está operativo.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El sistema recibe información del cliente interesado en registrarse para compras al por mayor.
	2	El sistema presenta un formulario de registro solicitando información como nombre, dirección, tipo de cliente (mayorista), y otros detalles relevantes.
	3	El sistema valida la información ingresada.
	4	Si la validación es exitosa, el sistema registra al cliente y asigna un límite de crédito basado en criterios como la antigüedad y la confianza del cliente.
	5	El sistema notifica al cliente que el registro ha sido exitoso y proporciona detalles sobre el límite de crédito asignado.
Postcondición	El cliente ha sido registrado como cliente al por mayor, y se le ha asignado un límite de crédito.	
EXCEPCIONES	Paso	Acción
	1	Si la información ingresada en el formulario no es válida, el sistema muestra un mensaje de error y solicita al cliente corregir los datos (continúa).
	2	Si el cliente decide cancelar el proceso de registro, el sistema aborta el caso de uso.
Comentarios	al por límites	aso de uso facilita el proceso de registro de clientes mayor, garantizando la asignación adecuada de de crédito y manteniendo un historial preciso de la edad del cliente.

7.1 Interfaces con Hardware:

El software debe interactuar con dispositivos de escaneo de códigos de barras para facilitar el registro de productos en el inventario.

Se requiere compatibilidad con impresoras para generar etiquetas de productos y documentos relacionados con el inventario.

7.2 Interfaces con Software:

El sistema debe integrarse con sistemas de contabilidad existentes para asegurar la coherencia en los registros financieros.

Debe haber una interfaz con servicios de mensajería para la comunicación eficiente entre clientes y vendedores.

Integración con plataformas de mapas para la optimización de rutas de envío.

7.3 Interfaces de Comunicación:

El sistema debe ser compatible con protocolos estándar de red para facilitar la comunicación entre diferentes módulos.

Se requiere la capacidad de enviar notificaciones por correo electrónico para alertar a los usuarios sobre eventos importantes.

Integración con servicios web para actualizaciones en tiempo real de inventario y pedidos.