



**IGNACIO FERNANDO VARGAS TORRES**  
+56 9 75954624/ i.vargastorres@uandresbello.edu

## RESUMEN PROFESIONAL

---

Estudiante de cuarto año de Ingeniería Civil Informática en la Universidad Andrés Bello, de momento mis ramos de interés en la universidad han sido “Desarrollo Web y Móvil” como también “Optimización”  
Experiencia en el área de logística y administración dentro del rubro de servicios y atención al cliente, desarrollada en la empresa TripOnChile. Entre las competencias adquiridas destacan el trabajo en equipo, la responsabilidad y la resolución de problemas. Manejo de conocimientos clave como gestión de procesos, comunicación efectiva y herramientas tecnológicas aplicadas a la administración. Actualmente busco una oportunidad de trabajo o práctica profesional en áreas relacionadas con desarrollo de software, análisis de datos o automatización de procesos, donde pueda aplicar mis conocimientos y seguir creciendo profesionalmente.

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

---

### TripOnChile

#### Administrativo y encargado de logística (fecha 2019 -2022)

**Objetivo del cargo:** Gestionar y optimizar la operación administrativa y logística de los servicios de transporte de pasajeros, asegurando una coordinación eficiente entre conductores y clientes.

**Principales tareas:**

- Coordinación de servicios de transporte, determinando horarios, asignaciones de choferes y necesidades de los pasajeros.
- Registro detallado de cada servicio en planillas Excel, incluyendo valores asociados y detalles de operación.
- Cálculo y análisis de cuentas financieras operativas mediante herramientas de hoja de cálculo.
- Comunicación constante con conductores y clientes para resolver dudas, confirmar traslados y asegurar cumplimiento.

**Logros relevantes:**

- Reducción significativa en los tiempos de ejecución de los servicios de transporte mediante mejoras en la planificación.
- Optimización del flujo de trabajo administrativo mediante automatización de procesos en Excel.
- Mejora en la comunicación con conductores y clientes, lo que incrementó la eficiencia operativa y redujo errores de coordinación.

## FORMACIÓN ACADÉMICA

---

### UNIVERSIDAD NACIONAL ANDRÉS BELLO

Ingeniería Civil informática

## ACTIVIDADES EXTRA-PROGRAMÁTICAS

---

- Servicio de Catering en eventos para empresa “SantoGrill”

## CONOCIMIENTOS

---

- Nivel de Inglés MEDIO/ALTO.
- Lenguajes de programación: Python (Medio), C (Básico), Excel (Básico), HTML y CSS