

OC PIZZA

Solution de gestion de commande

Dossier d'exploitation

Version 1.0

Auteur
Mathieu Janneau
Analyste développeur

TABLE DES MATIÈRES

1 - Versions	4
2 - Introduction	5
2.1 - Objet du document	5
2.2 - Références	5
3 - Pré-requis	6
3.1 - Système.....	6
3.1.1 - Serveur de Base de données	6
3.1.1.1 - Caractéristiques techniques	6
3.1.2 - Serveur Web	6
3.1.2.1 - Caractéristiques techniques	6
3.2 - Bases de données.....	6
3.3 - Web-services.....	7
4 - Procédure de déploiement	8
4.1 - Déploiement Base De Données	8
4.1.1 - Installation du serveur.....	8
4.1.1.1 - Obtenir les sources	8
4.1.1.2 - Procédure d'installation	8
4.1.1.2.1 Configuration.....	8
4.1.1.3 - Initialisation post-installation.....	9
4.1.1.3.1 Bibliothèques partagées	9
4.1.1.3.2 Variables d'environnement.....	10
4.1.1.4 - Démarrer	11
4.1.1.5 - Test de Régression	12
4.1.2 - Déploiement du Modèle de données.....	12
4.1.2.1 - Installation de PGAdmin 4 sur le serveur	12
4.1.2.2 - Connectez vous à l'interface de gestion distante	12
4.1.2.3 - Mettre en place votre base de données	13
4.1.2.3.1 Créer la base données sur le serveur	13
4.1.2.3.2 Créer les tables	16
4.2 - Déploiement de l'Application iOS client	17
4.2.1 - Pré-requis	17
4.2.1.1 - Apple Developer Custom B2B Account.....	17
4.2.1.2 - iTunes Connect	17
4.2.1.3 - Application Loader	18
4.2.2 - Déploiement application client	19
4.2.2.1 - Enregistrement de l'application	19
4.2.2.2 - Entrer les informations et metadonnées	21
4.2.2.3 - Mettre en ligne le materiel marketing requis	22
4.2.2.4 - Mettre en ligne le build au format IPA:	23
4.2.2.5 - Fixer le prix de l'application	26
4.2.2.6 - Déterminer les territoires disponibles.....	27
4.2.2.7 - Choisir un build avant soumission	28
4.2.2.8 - Soumettre votre application à Apple.....	29
4.2.3 - Déploiement des applications B2B	30

4.2.3.1 - Distribute your app privately to businesses	30
4.2.3.2 - ANNEXE : Enregistré une liste de mobiles dans VMAirWatch	30
5 - Procédure de mise à jour	31
5.1 - Application Clients et Employés.....	31
6 - Supervision/Monitoring	32
6.1 - Supervision de l'application web	32
6.1.1 - Monitorer les téléchargements de l'application et l'utilisation des données.....	32
7 - Procédure de sauvegarde et restauration	34
7.1 - Mise en place du système de backup du serveur de BDD	34
7.2 - Procédure de restauration.....	34
8 - Glossaire	35

1 - VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
Mathieu Janneau	20/02/2018	Création du document	1.0

2 - INTRODUCTION

2.1 - Objet du document

Le présent document constitue le dossier d'exploitation de l'application OC_PIZZA.

L'objectif du document est de fournir l'ensemble des informations nécessaires à l'administrateur pour faire fonctionner le système.

2.2 - Références

Pour de plus amples informations, se référer :

1. **DCT – 1.0** : Dossier de conception technique de l'application
2. **DCF -1.2:** Dossier de conception fonctionnelle de l'application

3 - PRÉ-REQUIS

3.1 - Système

3.1.1 - Serveur de Base de données

3.1.1.1 - Caractéristiques techniques

Le serveur de base de données fonctionnera sur l'OS Linux.

La solution PostgreSQL 10.1 sera installée.

Back up bdd -> Cron (requête récurrente et cyclique) export des commandes à définir

3.1.2 - Serveur Web

Serveur physique ou virtuel hébergeant l'application web.

3.1.2.1 - Caractéristiques techniques

Le serveur Web hébergera le site client et le back office Administrateur.

Caractéristique serveur Web :

Serveur Dédié

CPU : Intel Xeon E5-1660 v3 - 8c/16t - 3GHz /3,5GHz

RAM : 128Go DDR4 ECC 2133 MHz

Disques : SoftRaid 2 x 480 Go SSD

Bande passante : 500 Mbps bande passante (burst 1 Gbps)

Distribution : Linux Debian 8 64bit

Logiciel de gestion: Plesk 12.5

Serveur http : Apache 2.4 - Php 5.0 - Tomcat 5.5 Servlet/JSP

SGBD: PostgreSQL 10.2 + PGAdmin 4

3.2 - Bases de données

Les bases de données et schémas suivants doivent être accessibles et à jour :

- **OC_PIZZA_db.sql : version 1.2**

3.3 - Web-services

Les web services suivants doivent être accessibles et à jour :

- **Service de Localisation :**
 - **Documentation :** <https://developers.google.com/maps/documentation/ios-sdk/?hl=fr>
- **Service de Paiement : iZettle**
 - Documentation: <https://github.com/iZettle/api-documentation>
 - Hardware: <https://www.izettle.com/fr/solution-point-de-vente>
- **MDM : VMware AirWatch Mobile Device management**
 - **Documentation:** http://mobile34.ca/wp-content/uploads/2016/02/Mobile-Device-Management-Guide-v8_3.pdf

4 - PROCÉDURE DE DÉPLOIEMENT

4.1 - Déploiement Base De Données

4.1.1 - Installation du serveur

4.1.1.1 - Obtenir les sources

Les sources de PostgreSQL™ 9.4.16 peuvent être obtenues dans la section de téléchargement de notre site web : [téléchargement](#). Vous devriez obtenir un fichier nommé postgresql-9.4.16.tar.gz ou postgresql-9.4.16.tar.bz2. Après avoir obtenu le fichier, on le décompresse :

```
gunzip postgresql-9.4.16.tar.gz tar xf postgresql-9.4.16.tar
```

(Utilisez **bunzip2** à la place de **gunzip** si vous avez le fichier .bz2.) Cela crée un répertoire postgresql-9.4.16 contenant les sources de PostgreSQL™ dans le répertoire courant. Le reste de la procédure d'installation s'effectue depuis ce répertoire.

4.1.1.2 - Procédure d'installation

4.1.1.2.1 Configuration

La première étape de la procédure d'installation est de configurer l'arborescence système et de choisir les options intéressantes. Ce qui est fait en exécutant le script configure. Pour une installation par défaut, entrer simplement

```
./configure
```

Ce script exécutera de nombreux tests afin de déterminer les valeurs de certaines variables dépendantes du système et de détecter certains aléas relatifs au système d'exploitation. Il créera divers fichiers dans l'arborescence de compilation pour enregistrer ce qui a été trouvé. configure peut aussi être exécuté à partir d'un répertoire hors de l'arborescence des sources pour conserver l'arborescence de compilation séparé. Cette procédure est aussi appelé une construction à *VPATH* build. Voici comment la faire :

```
mkdir build_dir cd build_dir /path/to/source/tree/configure [les options vont ici] make
```

La configuration par défaut compilera le serveur et les utilitaires, aussi bien que toutes les applications clientes et interfaces qui requièrent seulement un compilateur C. Tous les fichiers seront installés par défaut sous /usr/local/pgsql.

4.1.1.3 - Initialisation post-installation

4.1.1.3.1 Bibliothèques partagées

Sur certains systèmes qui utilisent les bibliothèques partagées (ce que font de nombreux systèmes), vous avez besoin de leur spécifier comment trouver les nouvelles bibliothèques partagées. Les systèmes sur lesquels ce n'est pas nécessaire comprennent FreeBSD, HP-UX, Linux, NetBSD, OpenBSD, Tru64 UNIX (auparavant Digital UNIX) et Solaris.

La méthode pour le faire varie selon la plateforme, mais la méthode la plus répandue consiste à positionner des variables d'environnement comme `LD_LIBRARY_PATH` : avec les shells Bourne (**sh**, **ksh**, **bash**, **zsh**) :

```
LD_LIBRARY_PATH=/usr/local/pgsql/lib export LD_LIBRARY_PATH
```

ou en **csh** ou **tcsh** :

```
setenv LD_LIBRARY_PATH /usr/local/pgsql/lib
```

Remplacez `/usr/local/pgsql/lib` par la valeur donnée à `--libdir` dans l'[Étape 1](#). Vous pouvez mettre ces commandes dans un script de démarrage tel que `/etc/profile` ou `~/.bash_profile`. Certaines informations pertinentes au sujet de mises en garde associées à cette méthode peuvent être trouvées sur http://xahlee.org/UnixResource_dir/_ldpath.html.

Sur certains systèmes, il peut être préférable de renseigner la variable d'environnement `LD_RUN_PATH` avant la compilation.

Avec Cygwin, placez le répertoire des bibliothèques dans la variable `PATH` ou déplacez les fichiers `.dll` dans le répertoire `bin`.

En cas de doute, référez-vous aux pages de man de votre système (peut-être **ld.so** ou **rld**). Si vous avez ultérieurement un message tel que

```
psql: error in loading shared libraries libpq.so.2.1: cannot open shared object file: No such file or directory
```

alors cette étape est vraiment nécessaire. Faites-y attention.

Si votre système d'exploitation est Linux et que vous avez les accès de superutilisateur, vous pouvez exécuter :

```
/sbin/ldconfig /usr/local/pgsql/lib
```

(ou le répertoire équivalent) après l'installation pour permettre à l'éditeur de liens de trouver les bibliothèques partagées plus rapidement. Référez-vous aux pages man portant sur **ldconfig** pour plus d'informations. Pour les systèmes d'exploitation FreeBSD, NetBSD et OpenBSD, la commande est :

```
/sbin/ldconfig -m /usr/local/pgsql/lib
```

Les autres systèmes d'exploitation ne sont pas connus pour avoir de commande équivalente.

4.1.1.3.2 Variables d'environnement

Si l'installation a été réalisée dans `/usr/local/pgsql` ou à un autre endroit qui n'est pas dans les répertoires contenant les exécutables par défaut, vous devez ajouter `/usr/local/pgsql/bin` (ou le répertoire fourni à `--bindir` au moment de l'[Étape 1](#)) dans votre PATH. Techniquement, ce n'est pas une obligation mais cela rendra l'utilisation de PostgreSQL™ plus confortable.

Pour ce faire, ajoutez ce qui suit dans le fichier d'initialisation de votre shell, par exemple `~/.bash_profile` (ou `/etc/profile`, si vous voulez que tous les utilisateurs l'aient) :

```
PATH=/usr/local/pgsql/bin:$PATH export PATH
```

Si vous utilisez le **csh** ou le **tcsh**, alors utilisez la commande :

```
set path = ( /usr/local/pgsql/bin $path )
```

Pour que votre système trouve la documentation man, il vous faut ajouter des lignes telles que celles qui suivent à votre fichier d'initialisation du shell, à moins que vous installiez ces pages dans un répertoire où elles sont mises normalement :

```
MANPATH=/usr/local/pgsql/share/man:$MANPATH export MANPATH
```

Les variables d'environnement PGHOST et PGPORT indiquent aux applications clientes l'hôte et le port du serveur de base. Elles surchargent les valeurs utilisées lors de la compilation. Si vous exécutez des applications clientes à distance, alors c'est plus pratique si tous les utilisateurs peuvent paramétrer PGHOST. Ce n'est pas une obligation, cependant, la configuration peut être communiquée via les options de lignes de commande à la plupart des programmes clients.

4.1.1.4 - Démarrer

La suite est un résumé rapide de la façon de faire fonctionner PostgreSQL™ une fois l'installation terminée. La documentation principale contient plus d'informations.

1. Créer un compte utilisateur pour le serveur PostgreSQL™. C'est cet utilisateur qui fera démarrer le serveur. Pour un usage en production, vous devez créer un compte sans droits (« postgres » est habituellement utilisé). Si vous n'avez pas les accès superutilisateur ou si vous voulez juste regarder, votre propre compte utilisateur est suffisant. Mais, utiliser le compte superutilisateur pour démarrer le serveur est risqué (au point de vue sécurité) et ne fonctionnera pas.

```
adduser postgres
```

2. Faire l'installation de la base de données avec la commande **initdb**. Pour exécuter **initdb**, vous devez être connecté sur votre serveur avec le compte PostgreSQL™. Cela ne fonctionnera pas avec le compte superutilisateur.

```
root# mkdir /usr/local/pgsql/data root# chown postgres /usr/local/pgsql/data root# su - postgres
postgres$ /usr/local/pgsql/bin/initdb -D /usr/local/pgsql/data
```

L'option -D spécifie le répertoire où les données seront stockées. Vous pouvez utiliser le chemin que vous voulez, il n'a pas à être sous le répertoire de l'installation. Avant de lancer **initdb**, assurez-vous que le compte serveur peut écrire dans ce répertoire (ou le créer s'il n'existe pas), comme c'est montré ici.

3. À ce moment, si vous n'utilisez pas l'option -A de **initdb**, vous devez modifier le fichier `pg_hba.conf` pour contrôler les accès en local du serveur avant de le lancer. La valeur par défaut est de faire confiance à tous les utilisateurs locaux.
4. L'étape **initdb** précédente vous a indiqué comment démarrer le serveur de base. Maintenant, faites-le. La commande doit ressembler à :

```
/usr/local/pgsql/bin/postgres -D /usr/local/pgsql/data
```

Cela démarrera le serveur en avant-plan. Pour le mettre en arrière plan faites quelque chose comme :

```
nohup /usr/local/pgsql/bin/postgres -D /usr/local/pgsql/data \ </dev/null >>server.log
2>&1 </dev/null &
```

Pour arrêter le serveur fonctionnant en arrière-plan, vous pouvez saisir :

```
kill `cat /usr/local/pgsql/data/postmaster.pid`
```

5. Créer une base de données :

```
createdb oc_dbPizza
```

Ensuite, entrez

```
psql oc_dbPizza
```

pour vous connecter à la base. À l'invite, vous pouvez saisir des commandes SQL et commencer l'expérimentation.

4.1.1.5 - Test de Régression

```
Make installcheck
```

4.1.2 - Déploiement du Modèle de données

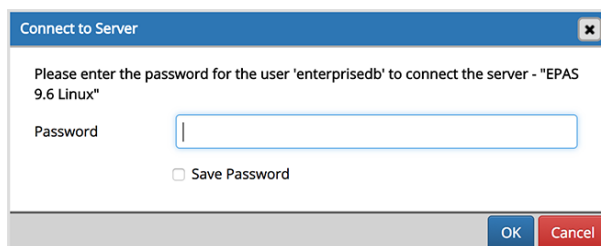
4.1.2.1 - Installation de PGAdmin 4 sur le serveur

Autorisez l'accès à la commande `mod_wsgi`, puis lancer la commande suivante

```
<VirtualHost *>  ServerName pgadmin.example.com      WSGIDaemonProcess pgadmin processes=1
threads=25 python-home=/path/to/python/virtualenv  WSGIScriptAlias /
/opt/pgAdmin4/web/pgAdmin4.wsgi  <Directory /opt/pgAdmin4/web>      WSGIProcessGroup
pgadmin      WSGIApplicationGroup %{GLOBAL}      Require all granted
</Directory> </VirtualHost>
```

4.1.2.2 - Connectez vous à l'interface de gestion distante

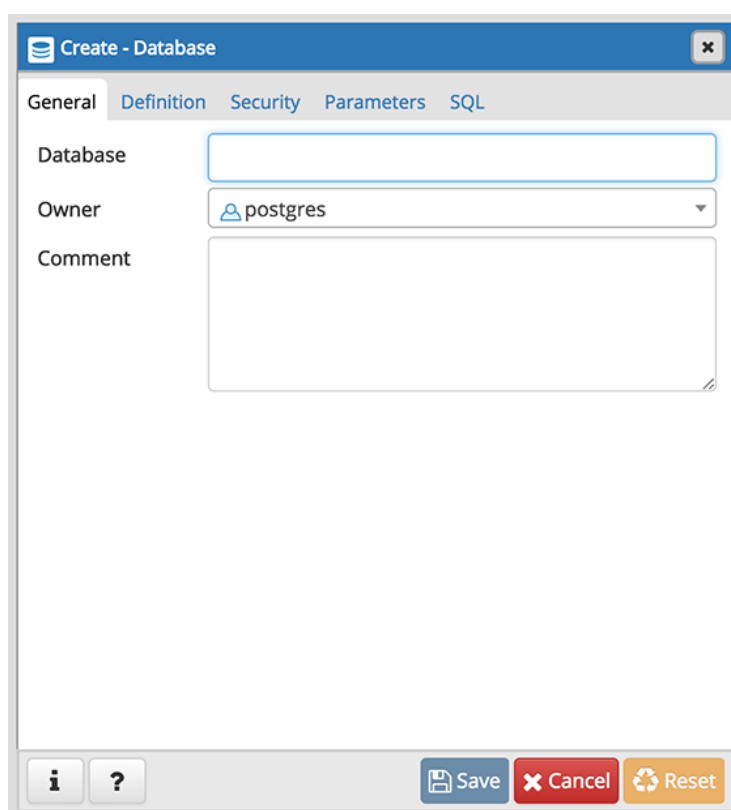
Utilisez la fenêtre d'authentification et remplissez l'adresse du serveur, votre identifiant et votre mot de passe. Une fois installé, aller dans l'arbre de vos serveurs et cliqué sur votre serveur.



4.1.2.3 - Mettre en place votre base de données

4.1.2.3.1 Créer la base données sur le serveur

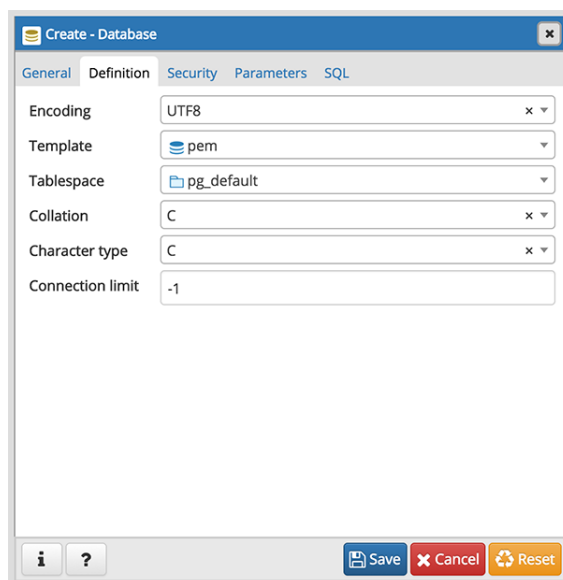
Pour ajouter créer la base de données, allez dans le menu database et sélectionnez CREATE.



Dans l'onglet général remplissez les champs suivants:

- Entrez le nom souhaité de la BDD dans le champ Database. Ce nom sera affiché dans l'arbre des serveurs sur la gauche de la page principale.
- Sélectionnez le propriétaire de la base de données dans le menu déroulant Owner.

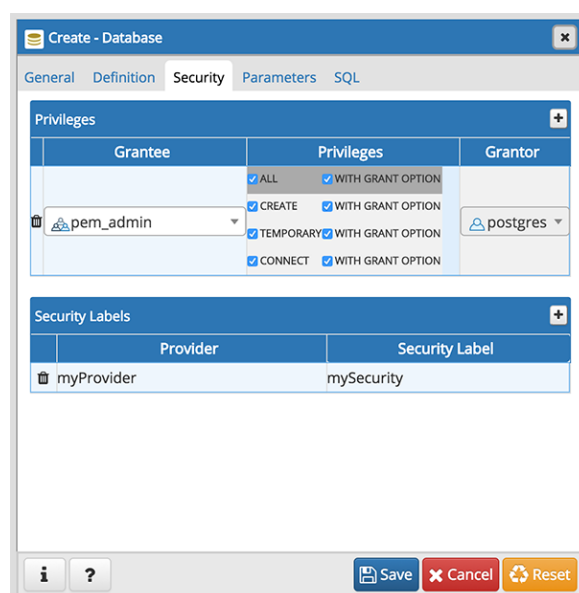
Cliquez sur l'onglet *Définition*.



Entrez les propriétés de la Base de Données:

- Sélectionnez un encodage de caractère. *UTF8 par défaut*.
- Laissez le template tel quel.
- Spécifiez une limite de connexions simultanées. Laissez ce champ à -1 pour des connexions illimitées.

Cliquez sur l'onglet *Security*.

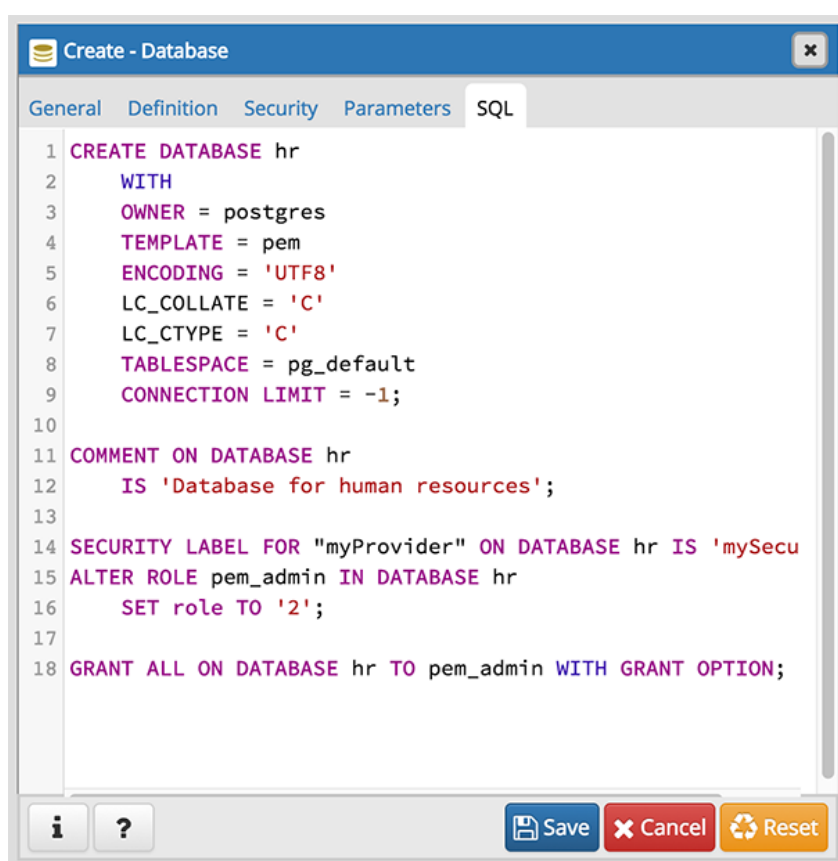


Assignés ici les autorisations.

Cliquez sur l'onglet SQL.

Vous verrez ici les commandes SQL qui seront exécutées pour créer la database en accord avec vos paramètres

Example

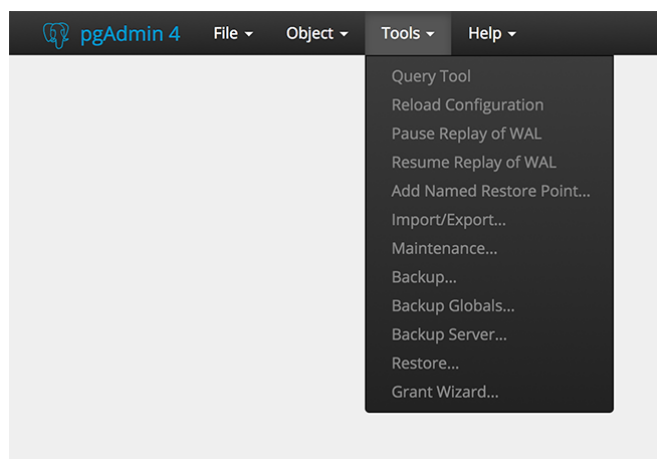


- Cliquez sur Save.

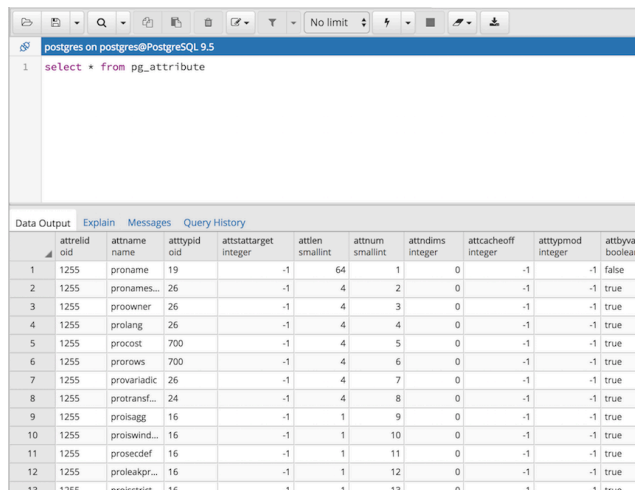
La base de données est ainsi créée

4.1.2.3.2 Créer les tables

Rendez vous dans le Menu Tools et choisissez Query Tool

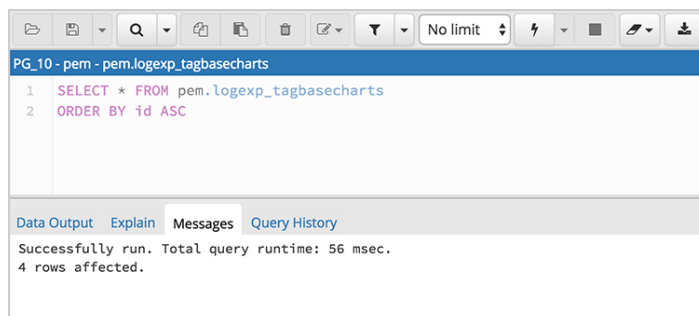


La fenêtre des requêtes s'affiche. Sélectionnez Open File et charger le script OC_PIZZA_dbCreate.sql


 A screenshot of the pgAdmin 4 Query Tool window. The top bar shows 'postgres on postgres@PostgreSQL 9.5'. The query editor contains the SQL statement: `select * from pg_attribute`. Below the editor, the 'Data Output' tab is active, displaying a table with 13 columns and 13 rows of data.

	attrelid	attname	atttypid	attstattarget	attlen	attnum	attndims	attcacheoff	atttypmod	attbyval
1	1255	prname	19		64	1	0	-1	-1	false
2	1255	proname...	26		4	2	0	-1	-1	true
3	1255	proowner	26		4	3	0	-1	-1	true
4	1255	prolang	26		4	4	0	-1	-1	true
5	1255	procost	700		4	5	0	-1	-1	true
6	1255	prorows	700		4	6	0	-1	-1	true
7	1255	provariadic	26		4	7	0	-1	-1	true
8	1255	protransf...	24		4	8	0	-1	-1	true
9	1255	proisagg	16		1	9	0	-1	-1	true
10	1255	proiswind...	16		1	10	0	-1	-1	true
11	1255	prosecdef	16		1	11	0	-1	-1	true
12	1255	proleakpr...	16		1	12	0	-1	-1	true
13	1345	proiscript	16		1	13	0	-1	-1	true

Cliquez sur le bouton éclair s'exécute. Un message de confirmation s'affiche.


 A screenshot of the pgAdmin 4 Query Tool window after executing a query. The top bar shows 'PG_10 - pem - pem.logexp_tagbasecharts'. The query editor contains the SQL statement: `SELECT * FROM pem.logexp_tagbasecharts ORDER BY id ASC`. Below the editor, the 'Messages' tab is active, displaying the message: 'Successfully run. Total query runtime: 56 msec. 4 rows affected.'

4.2 - Déploiement de l'Application iOS client

4.2.1 - Pré-requis

4.2.1.1 - Apple Developer Custom B2B Account

Afin de pouvoir déployer l'application, vous devrez obtenir un compte Apple Developer Custom B2B.

Ce compte vous permettra de:

- Déployer les applications et employés,
- Assurer le suivi des téléchargements client,
- Installer en batch sur les appareils employés,
- Mettre à jour les différentes applications,
- Obtenir des metrics sur l'utilisation des applications.

Pour cela, veuillez vous rendre sur :

<https://developer.apple.com/programs/volume/b2b/>

Afin de tirer partie de toutes les fonctionnalités de Mobile Device Management (MDM), vous pouvez trouver plus d'informations dans ces ouvrages :

<https://itunes.apple.com/us/book/ios-deployment-primer/id1114173122?mt=11>

<https://itunes.apple.com/us/book/enterprise-blueprint/id1080432997?mt=11>

4.2.1.2 - iTunes Connect

Le logiciel itunes connect sera votre interface pour toutes les opérations de déploiement internes et externes, et de mise à jour des applications.

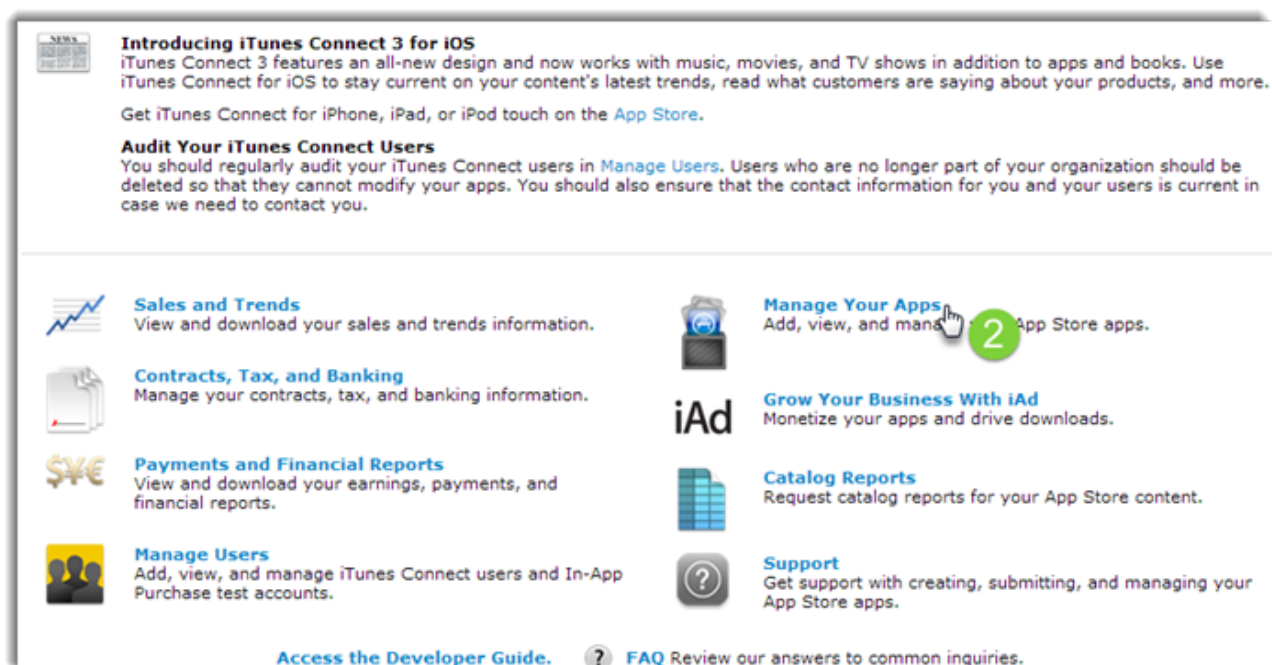
Vous pourrez accéder à l'interface web via l'url suivante :

<https://itunesconnect.apple.com/>

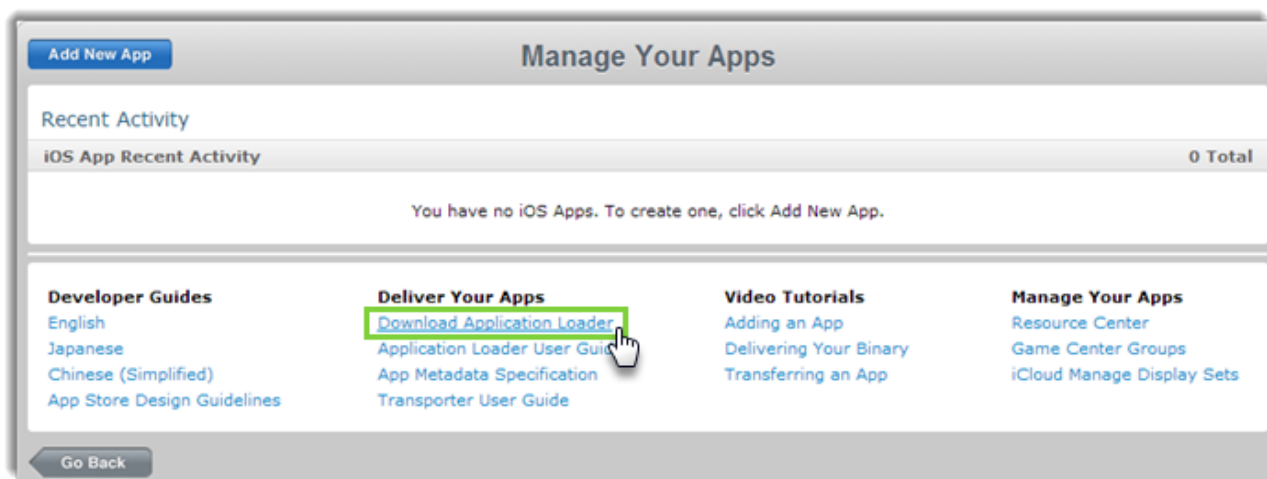
4.2.1.3 - Application Loader

Vous pouvez télécharger l'application loader depuis iTunes connect :

1. Cliquez **Manage Your Apps**.



2. Cliquez **Download Application Loader**.

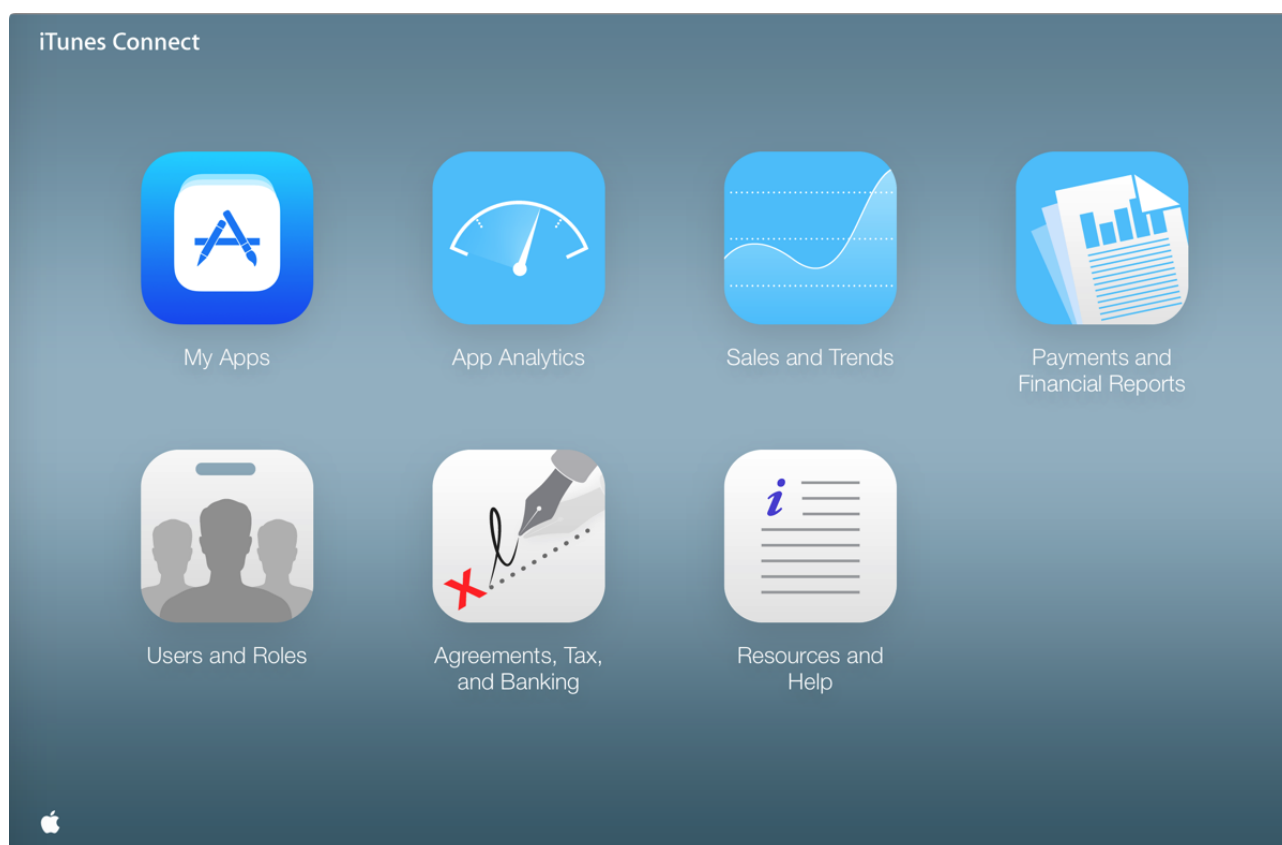


3. Téléchargez et installez sur votre mac

4.2.2 - Déploiement application client

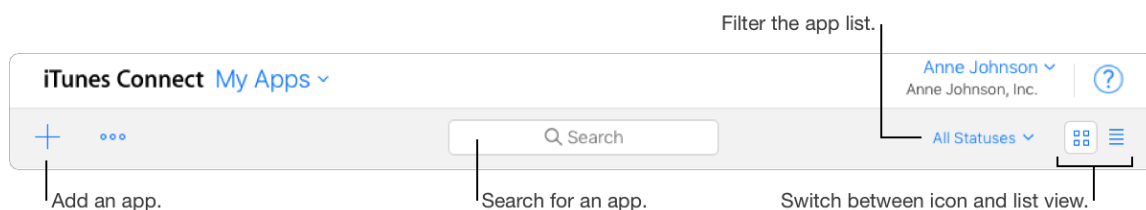
4.2.2.1 - Enregistrement de l'application

Rendez vous sur <https://itunesconnect.apple.com/>



Sélectionnez My Apps

1. Dans le coin supérieur gauche, cliquez sur le bouton Add(+).



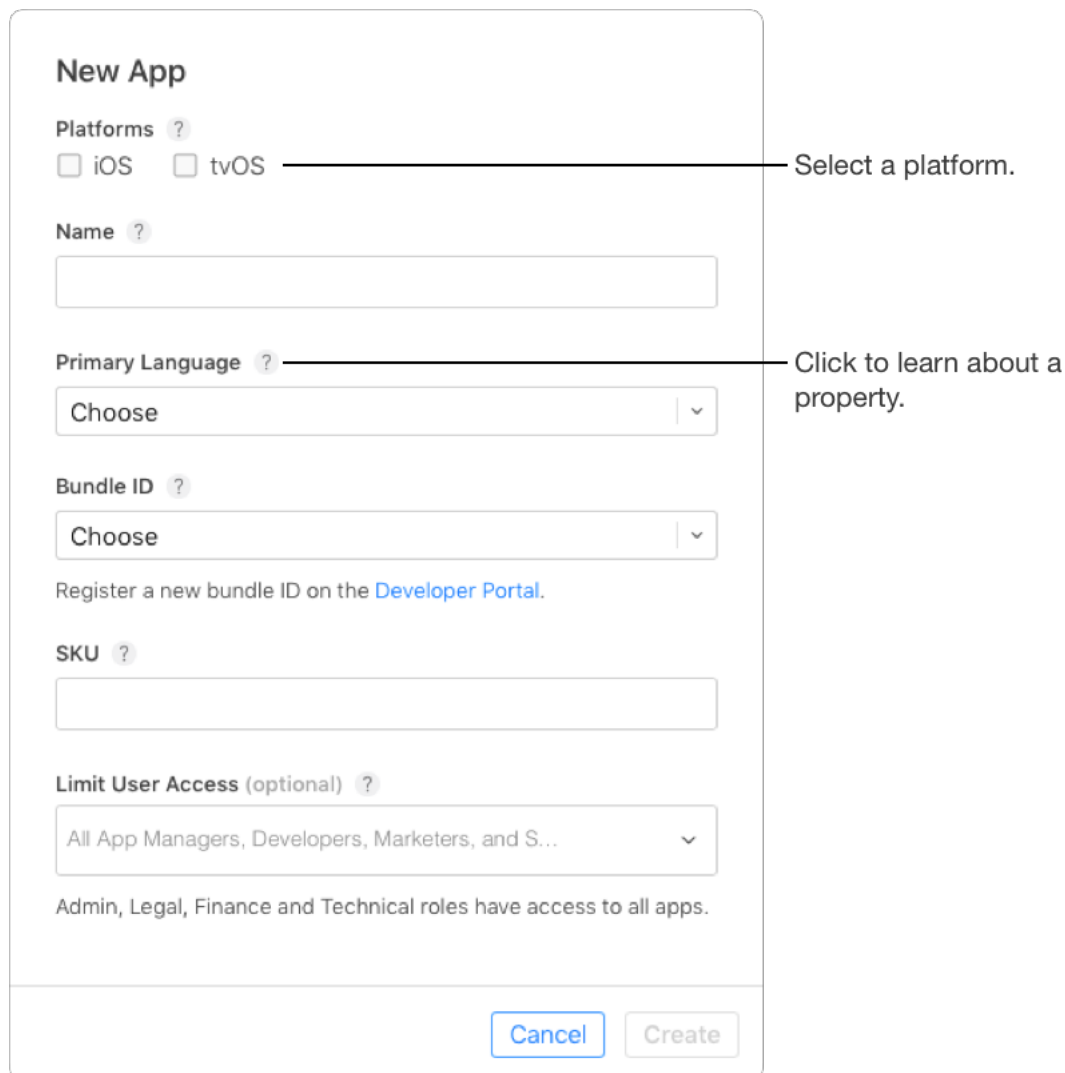
2. Dans la fenêtre surgissante sélectionnez :

{{Entreprise}}
<siteWebEntreprise>

<AdresseEntreprise> – <Téléphone> – <Email>
S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de Xxxx – SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A

- *New App*: For iOS apps, tvOS apps, watchOS apps, and iMessage apps, including sticker packs.

3. Dans la fenêtre new App sélectionnez iOS apps et entrez les informations sur l'application.



New App

Platforms ?

☐ iOS ☐ tvOS

Name ?

Primary Language ?

Choose

Bundle ID ?

Choose

Register a new bundle ID on the [Developer Portal](#).

SKU ?

Limit User Access (optional) ?

All App Managers, Developers, Marketers, and S...

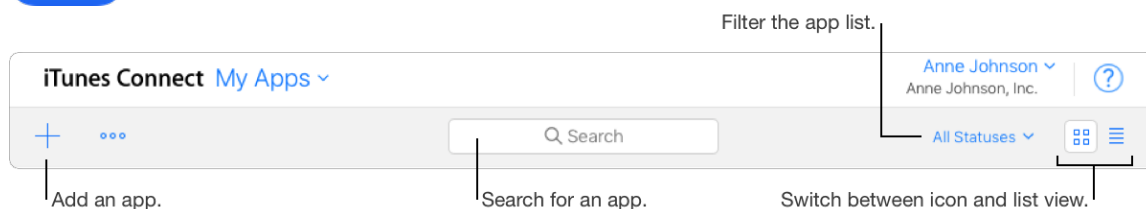
Admin, Legal, Finance and Technical roles have access to all apps.

Cancel Create

4. Cliquez sur Create

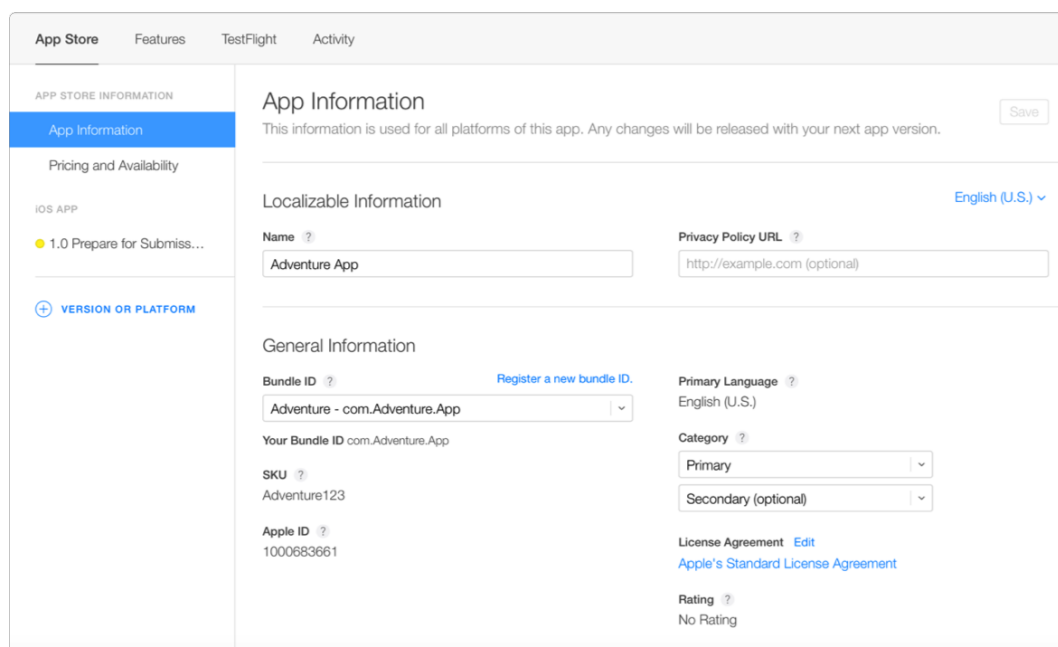
4.2.2.2 - Entrer les informations et metadonnées

1. Depuis la page d'accueil, click My Apps.



2. Sélectionnez votre application

L'AppStore ouvre une page d'informations



App Store Information

App Information

This information is used for all platforms of this app. Any changes will be released with your next app version.

Localizable Information

Name ?

Adventure App

Privacy Policy URL ?

http://example.com (optional)

General Information

Bundle ID ?

Adventure - com.Adventure.App

Your Bundle ID com.Adventure.App

SKU ?

Adventure123

Apple ID ?

1000683661

Primary Language ?

English (U.S.)

Category ?

Primary

Secondary (optional)

License Agreement ?

Apple's Standard License Agreement

Rating ?

No Rating

3. Entrez les informations demandées
4. Click Save.

4.2.2.3 - Mettre en ligne le matériel marketing requis

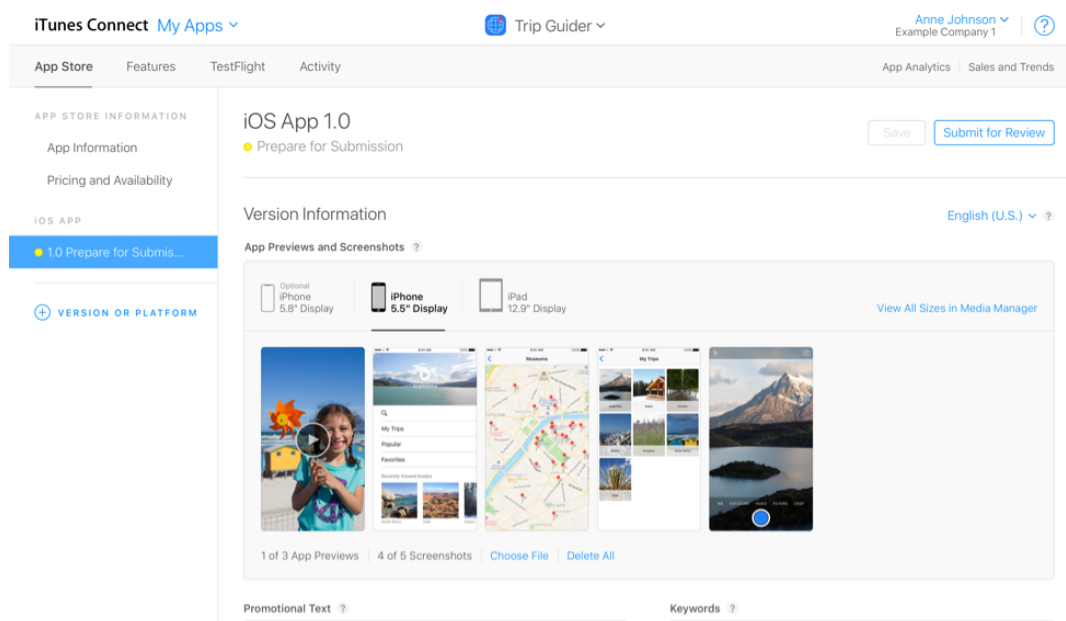
Importez jusqu'à trois aperçus d'application et jusqu'à cinq captures d'écran pour chaque type d'appareil que vous gérez. Pour l'iPhone, vous avez besoin d'un ensemble d'actifs d'affichage de 5,5 pouces, et pour l'iPad, vous avez besoin d'un ensemble d'affichage de 12,9 pouces.

Cet ensemble sera redimensionné de manière appropriée à d'autres tailles d'appareil lorsqu'il est affiché sur l'App Store dans chaque territoire. Les actifs d'affichage de 5,8 pouces pour l'iPhone X sont facultatifs et ne sont pas adaptés aux autres tailles d'appareils.

Lorsque vous téléchargez des captures d'écran de l'iPhone X sur iTunes Connect, elles s'affichent avec des coins arrondis. Si votre application ne ressemble pas ou ne se comporte pas de la même manière dans toutes les langues et sur tous les appareils compatibles, vous pouvez ajouter des captures d'écran ou des aperçus d'applications pour d'autres tailles et localisations d'appareils.

Que vous choisissiez d'utiliser des ressources de plus haute résolution pour passer à des tailles d'unité plus petites ou que vous utilisiez un ensemble d'actifs pour chaque taille de périphérique, vous devez utiliser la même option pour vos aperçus d'application et vos captures d'écran par localisation. Vous pouvez réorganiser les captures d'écran et les aperçus des applications lorsque vous modifiez l'enregistrement de l'application, mais les aperçus des applications apparaissent toujours avant les captures d'écran.

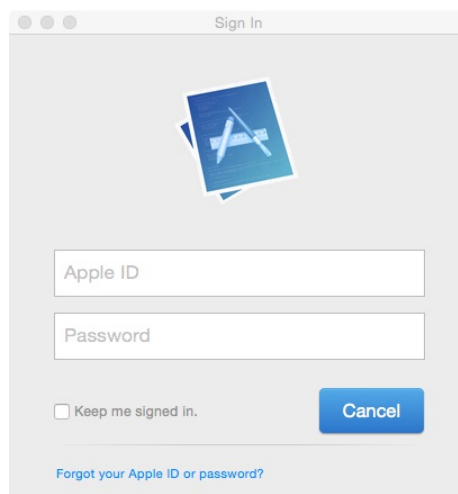
1. Depuis la page d'accueil, sélectionnez votre .
2. Dans la colonne de gauche, cliquez sur « plateforme version » et sélectionnez une langue principale.
3. Drag & droppez vos captures d'écrans et votre prévisualisation dans l'espace dédié.



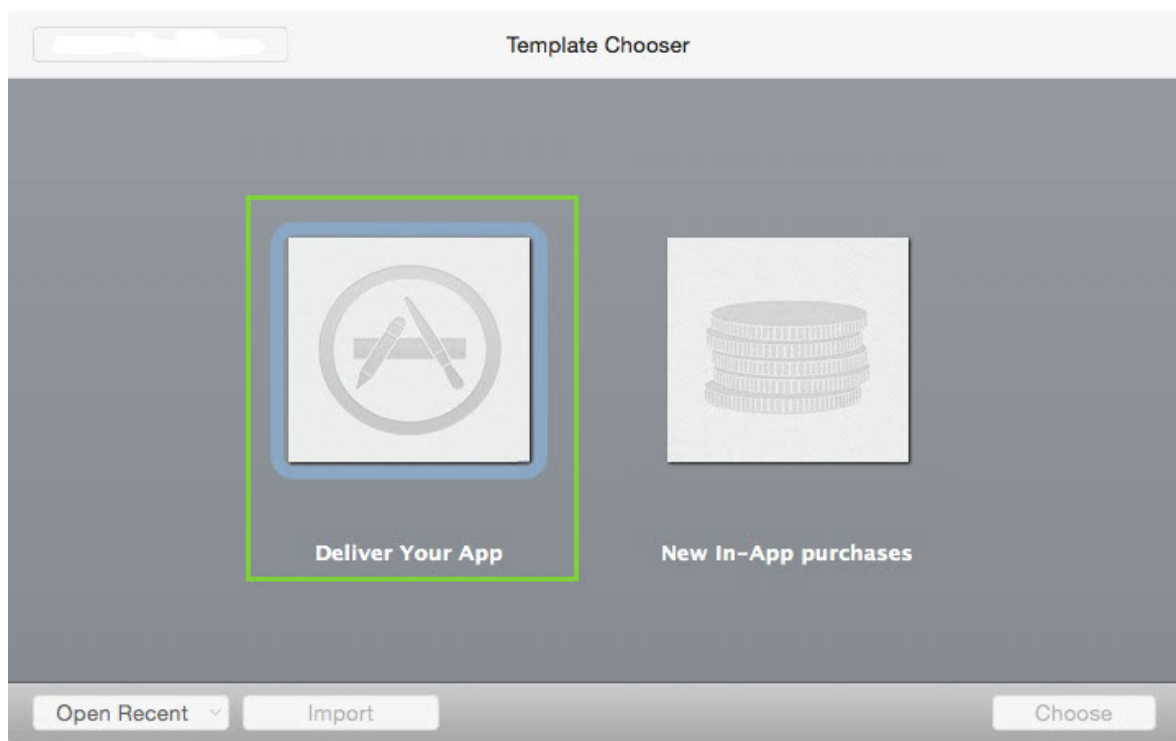
4. Cliquez sur “View All Sizes in Media Manager” pour voir les redimenssionement pour les autres devices
5. Cliquez sur sauver

4.2.2.4 - Mettre en ligne le build au format IPA:

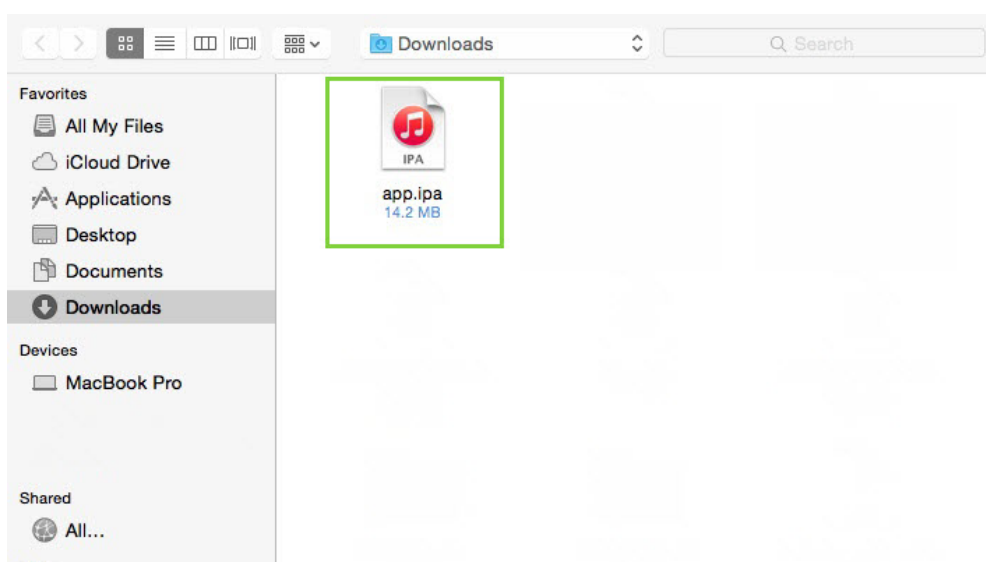
1. Sur un ordinateur Mac, Ouvrez l’application **Application Loader**.
2. Entrez votre **Apple ID** et votre **password**.



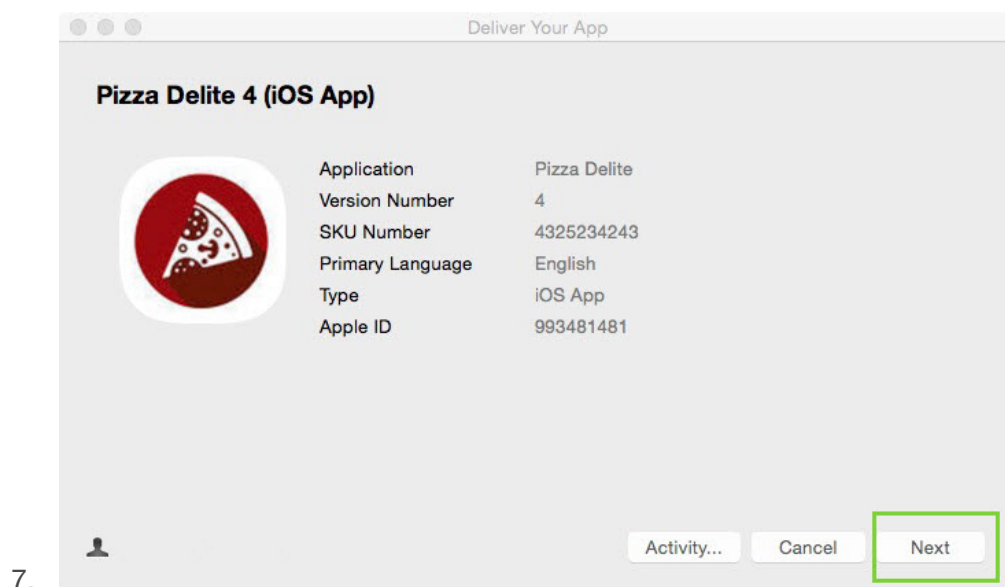
3. Cliquez sur **Next**.
4. Cliquez sur **Deliver Your App**.



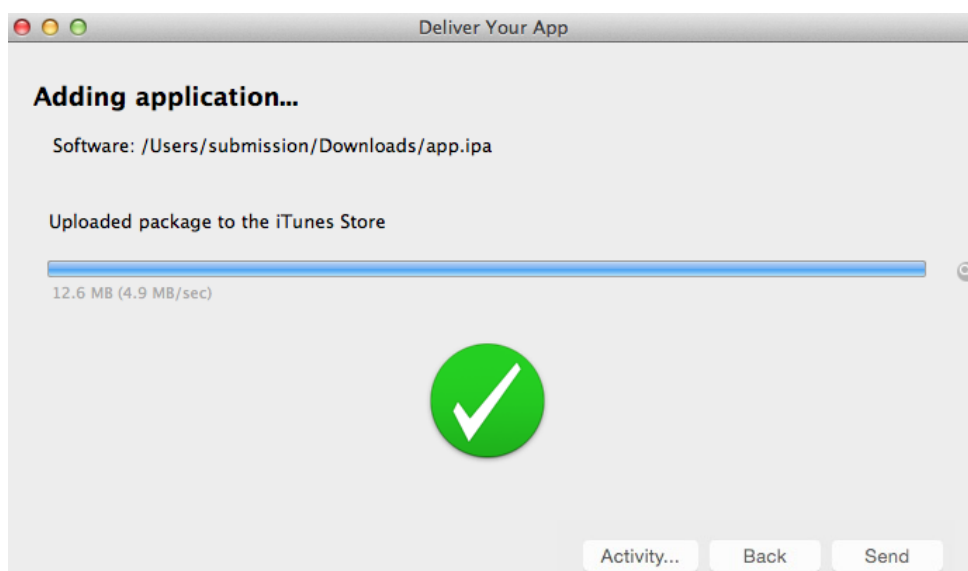
5. Sélectionnez le fichier IPA de l'application que vous souhaitez uploader et cliquez sur **Open**.



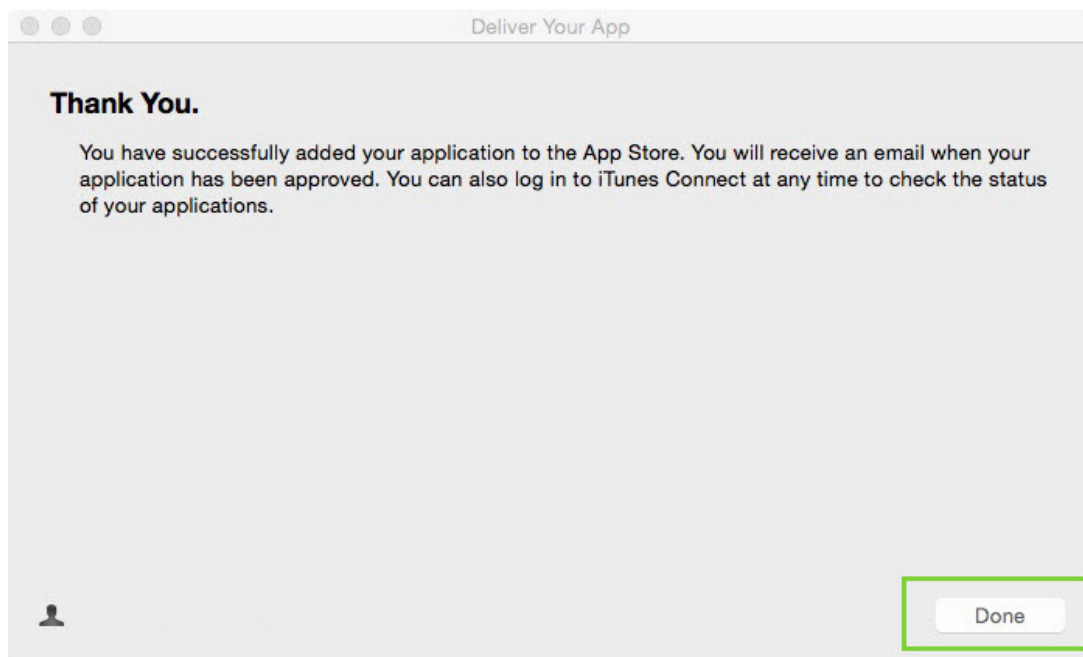
6. Cliquez sur **Next**.



8. Attendez que l'application est fini de mettre en ligne l'application. Cela sera signifié par un logo vert. Dans le cas d'une erreur recommencez la procédure depuis l'étape3.

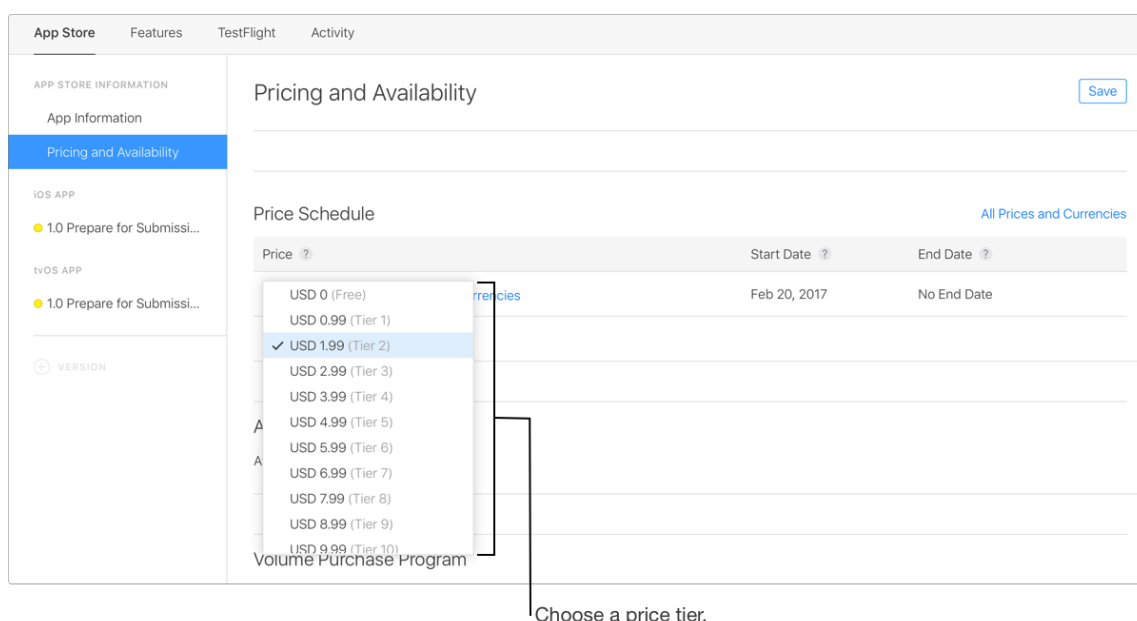


9. La procédure est réussie. Cliquez **Done**.



4.2.2.5 - Fixer le prix de l'application

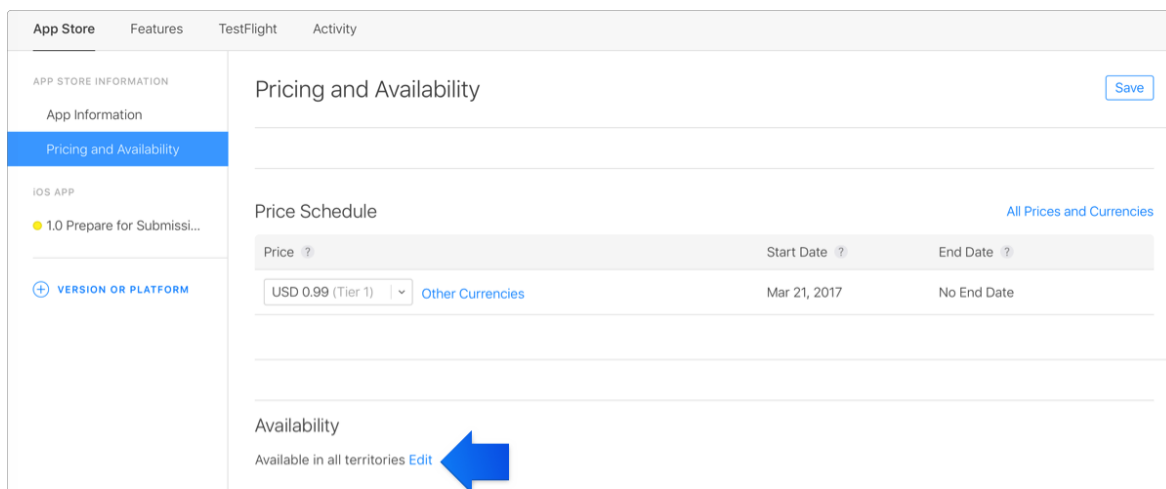
1. A partir de la page d'accueil, cliquez sur My Apps, sélectionnez votre application, puis dans la colonne de gauche sélectionnez **Pricing and Availability**.
2. Dans la colonne prix, cliquez sur « price » et choisissez un prix dans le menu déroulant



3. Cliquez sur **Save**.

4.2.2.6 - Déterminer les territoires disponibles

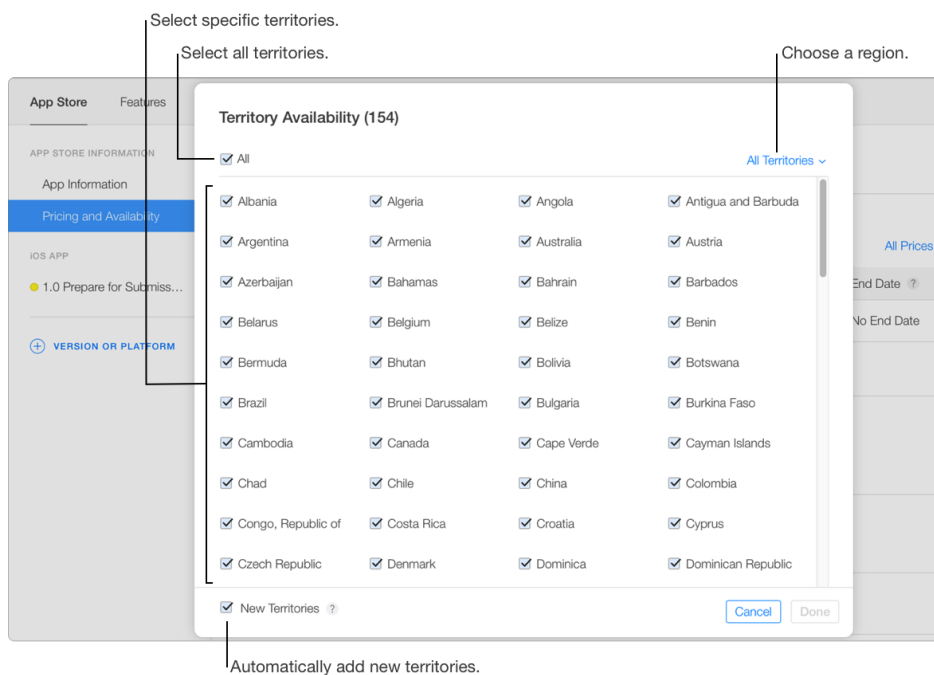
1. Après avoir déterminé un prix.
2. Dans la catégorie disponibilité « availability » cliquez sur **Edit**.



The screenshot shows the 'App Store' interface with the 'Pricing and Availability' section selected in the left sidebar. The main content area is titled 'Pricing and Availability' and includes a 'Save' button in the top right corner. Below this, there is a 'Price Schedule' section with a table showing the price, start date, and end date. The price is set to 'USD 0.99 (Tier 1)' and the start date is 'Mar 21, 2017'. The end date is 'No End Date'. Below the price schedule, there is an 'Availability' section with the text 'Available in all territories' and an 'Edit' link. A blue arrow points to the 'Edit' link.

3. Dans la boîte de dialogue, sélectionnez les territoires que vous voulez rendre disponible.

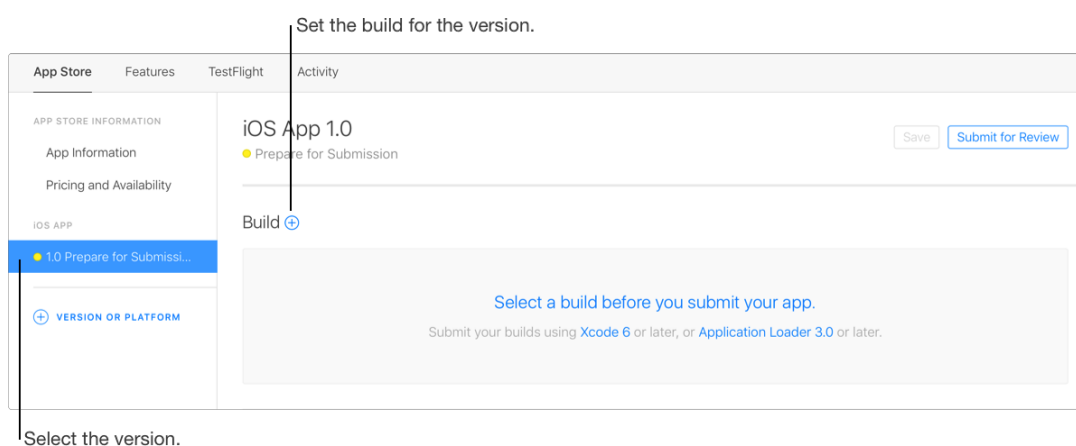
- *Pour sélectionner le monde:* Sélectionnez toutes les checkbox
- *Pour sélectionner un pays particulier :* cliquez sur la boîte à côté de lui et désélectionnez toutes les autres.



4. Cliquez sur le bouton **Done** en bas à droite de la boîte de dialogue, puis cliquez sur **Save**

4.2.2.7 - Choisir un build avant soumission

1. Dans iTunes Connect, allez dans l'onglet **iOS apps**.
2. Sélectionnez **"Prepare for submission"**
3. Cliquez sur le bouton **Add "+"**

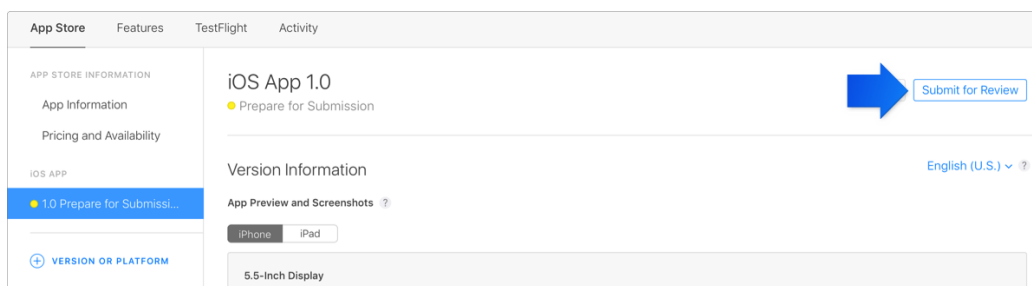


4.2.2.8 - Soumettre votre application à Apple

La soumission est un processus obligatoire afin de rendre une application disponible sur l'appStore.

Pour cela vous devez rendre disponible les metadonnées requises et choisir un build

1. Depuis la page d'accueil, sélectionnez votre application.
2. Dans la colonne de gauche, sélectionnez l'application voulue.
3. Dans la partie droite, allez à la section Build et vérifier que vous ayez choisi le bon build.
4. Dans la section Version Release, sélectionnez l'option de diffusion:
 - *Automatic release the app but no earlier than a specified date* et entrez la date de sortie que vous souhaitez.
5. Dans le coin supérieur droit, cliquez sur soumettre/ submit for review

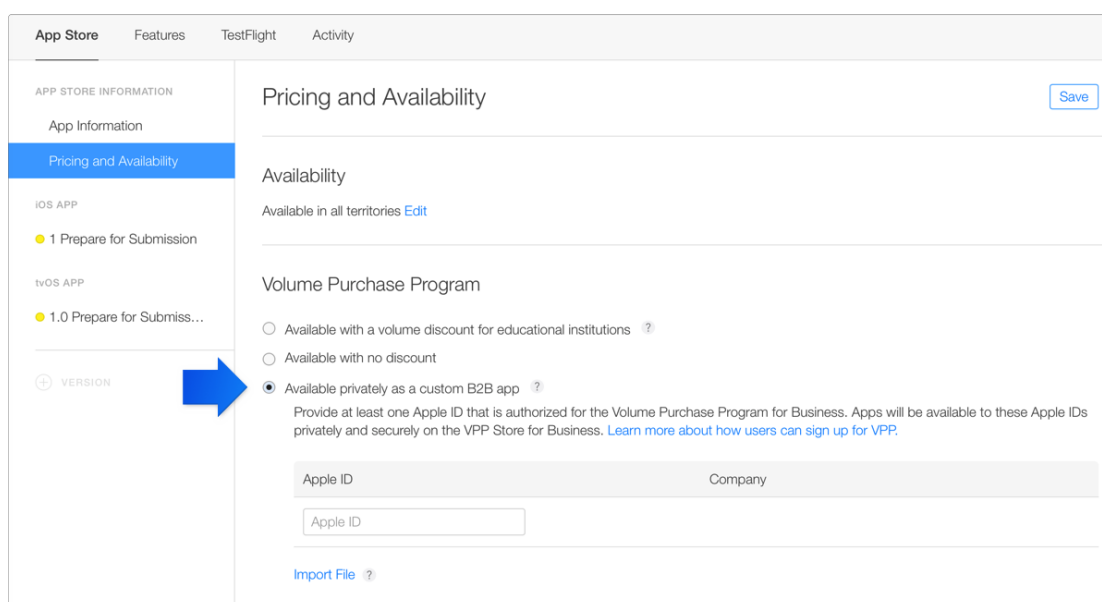


6. Répondre au questionnaire d'export compliance en cochant http et ssl
7. Répondre aux questions de copyright tiers
8. Laissez vide le champ Advertising Identifier (IDFA)
9. Cliquez sur soumettre

4.2.3 - Déploiement des applications B2B

4.2.3.1 - Distribute your app privately to businesses

1. Effectuez les étapes de 4.1.2.1 à 4.1.2.6
2. Allez dans la section Volume Purchase Program, et sélectionnez Available privately as a custom B2B App.



The screenshot shows the 'App Store' interface with tabs for 'Features', 'TestFlight', and 'Activity'. The left sidebar lists 'APP STORE INFORMATION' with 'App Information' and 'Pricing and Availability' (highlighted). Below this are 'iOS APP' and 'tvOS APP' sections, each with a '1 Prepare for Submission' status. A 'VERSION' section is at the bottom. The main content area is titled 'Pricing and Availability' and includes a 'Save' button. It has two sections: 'Availability' (set to 'Available in all territories') and 'Volume Purchase Program'. Under 'Volume Purchase Program', three options are listed: 'Available with a volume discount for educational institutions', 'Available with no discount', and 'Available privately as a custom B2B app' (selected). A note below states: 'Provide at least one Apple ID that is authorized for the Volume Purchase Program for Business. Apps will be available to these Apple IDs privately and securely on the VPP Store for Business. [Learn more about how users can sign up for VPP.](#)' Below this is a table with columns 'Apple ID' and 'Company', and an 'Import File' link.

3. Entrez le Apple IDs associés au parc matériel, et assignés à votre compte the Volume Purchase Program . Cette étape peut être faite via VMairWatch le service de MDM.
4. Cliquez sur Save.

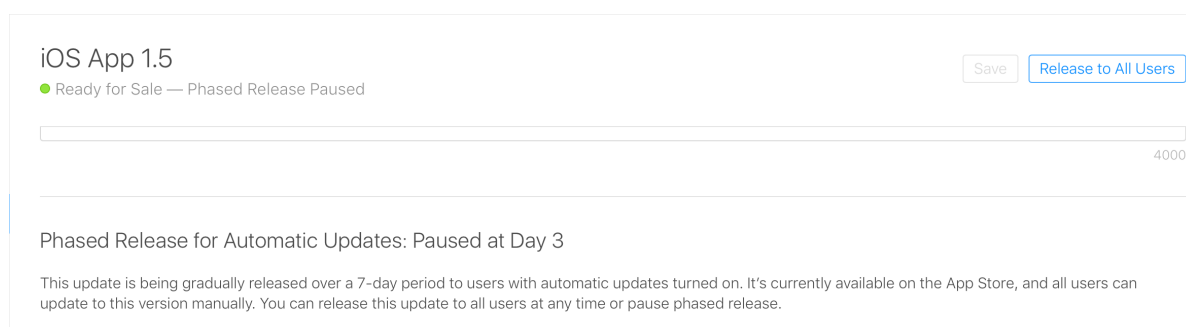
4.2.3.2 - ANNEXE : Enregistré une liste de mobiles dans VMAirWatch

1. Allez dans Compte > Utilisateurs > Liste des Devices > Cycle de vie > Inscription. Sélectionnez Add, puis import par Lot pour ouvrir le formulaire.
2. Compléter les champs requis : nom de lot, description du lot, type de lot.
3. Sélectionnez l'icône information à côté du champ fichier de lots(.csv) pour accéder à la page d'import des Utilisateurs et Devices (ainsi qu'un template).
4. Choisissez le template approprié.
5. Localisez votre fichier .CSV, complétez et sauvez le fichier.
6. Dans la console d'administration, sélectionnez choisir le fichier.
7. Select Save to complete registration for all listed users and corresponding devices.

5 - PROCÉDURE DE MISE À JOUR

5.1 - Application Clients et Employés

1. Allez dans iTunes Connect
2. Dans la page d'accueil, sélectionnez myApps
3. Mettez en ligne le nouveau build (cf.4.1.2.4)
4. Sélectionnez l'application. La page AppStore de l'application s'ouvre.
5. Dans la colonne de gauche, cliquez sur la nouvelle version de build à mettre à jour.
6. Cliquez sur Release to All Users



iOS App 1.5

● Ready for Sale — Phased Release Paused

Save Release to All Users

4000

Phased Release for Automatic Updates: Paused at Day 3

This update is being gradually released over a 7-day period to users with automatic updates turned on. It's currently available on the App Store, and all users can update to this version manually. You can release this update to all users at any time or pause phased release.

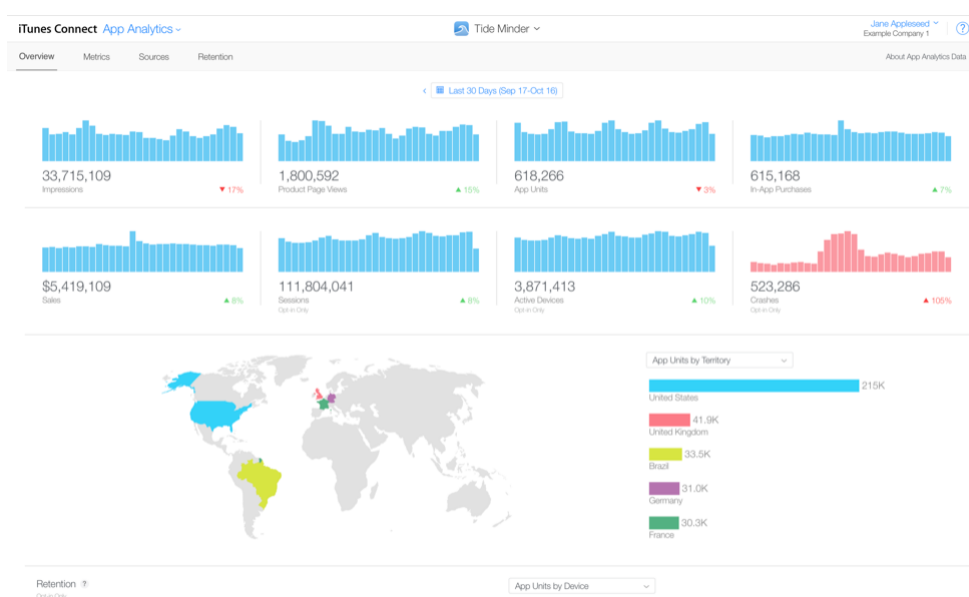
6 - SUPERVISION/MONITORING

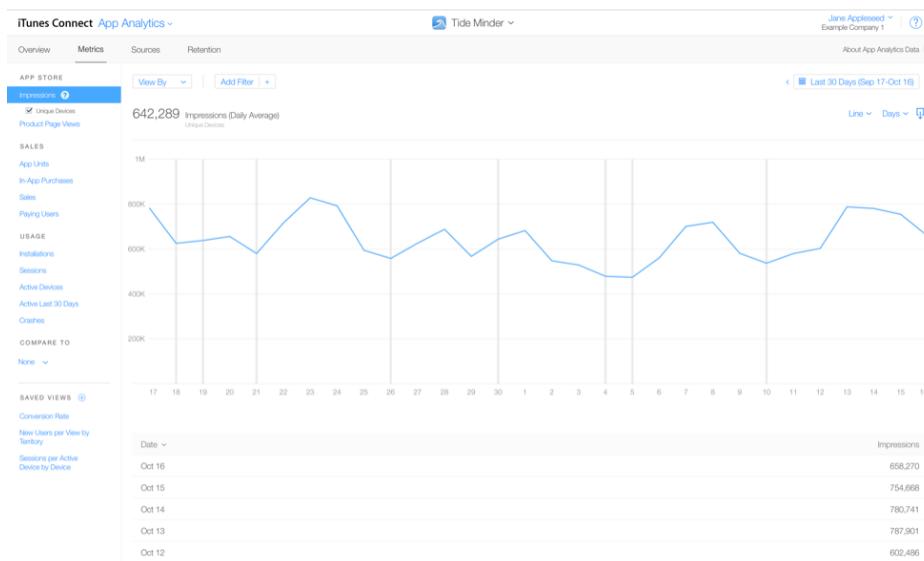
6.1 - Supervision de l'application web

Afin de tester que l'application web est toujours fonctionnelles, faire ceci...

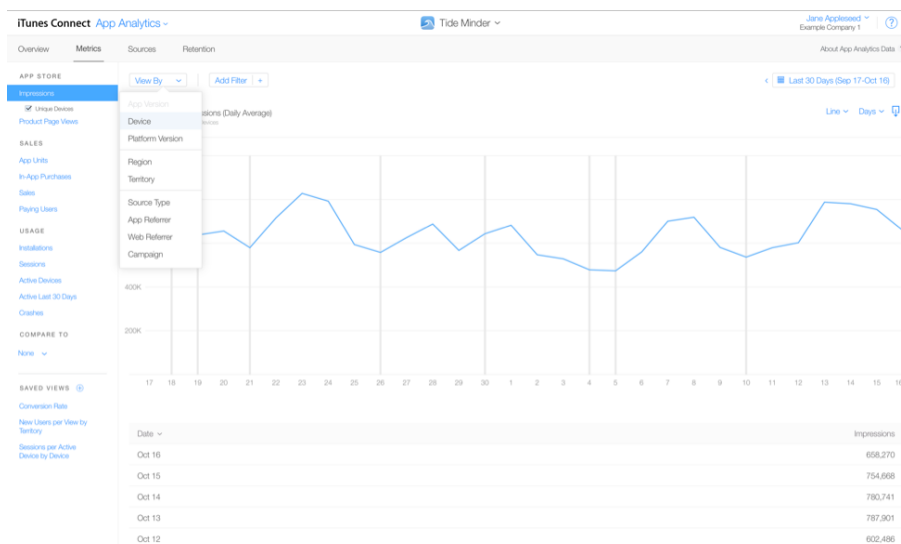
6.1.1 - Monitorer les téléchargements de l'application et l'utilisation des données

1. Depuis la page d'accueil de iTunes Connect, cliquer sur Analytics et sélectionnez votre application





2. Dans le coin supérieur gauche, sélectionner une période pour affiner les résultats. Et choisissez une filtre tel que localisation ou device.



7 - PROCÉDURE DE SAUVEGARDE ET RESTAURATION

7.1 - Mise en place du système de backup du serveur de BDD

Installez les 3 fichiers **pg_backup.config**, **pg_backup.sh** et **p_backup_rotated.sh** dans le dossier **/home** du serveur.

Ces scripts permettent de sauvegarder la base de données dans un cluster isolé. Ces requêtes CRON sont exécutés en sous-tache

- **pg_backup.config** – Fichier de cconfiguration.
- **pg_backup.sh** – Génère un backup à travers toutes les bases de données et crée un fichier Gzip dans un dossier libellé à la date du jour.
- **pg_backup_rotated.sh** – Idem sauf que cette configuration écrase les backup tous les mois afin de garder de la place sur le serveur

7.2 - Procédure de restauration

Dans le terminal du serveur, faites appel à la commande suivante :

```
gunzip -c dateDuJourDeSauvegarde.gz | psql OC_dbPizza
```

8 - GLOSSAIRE
