



PRÉSENTATION DE SOLUTION

MA SUPER PIZZA

DÉROULEMENT PRÉSENTATION

1. Rappel des besoins
2. Présentation de la solution
3. Présentation des maquettes fonctionnelles
4. Découverte cahier des spécifications fonctionnelles

UNE SOLUTION

- ▶ Optimisant les process de production de la prise de commande à la livraison
- ▶ Développant le nombre de ventes et de clients
- ▶ Favorisant la fidélisation client
- ▶ Facilitant les interactions client/employés

FONCTIONNALITÉS



- ▶ Gestion des commandes



- ▶ Suivi des commandes en temps réel



- ▶ Suivi des stocks et des produits disponibles en temps réel



- ▶ Commandes en ligne, en boutique et au téléphone



- ▶ Paiement en ligne sécurisé ou à la livraison

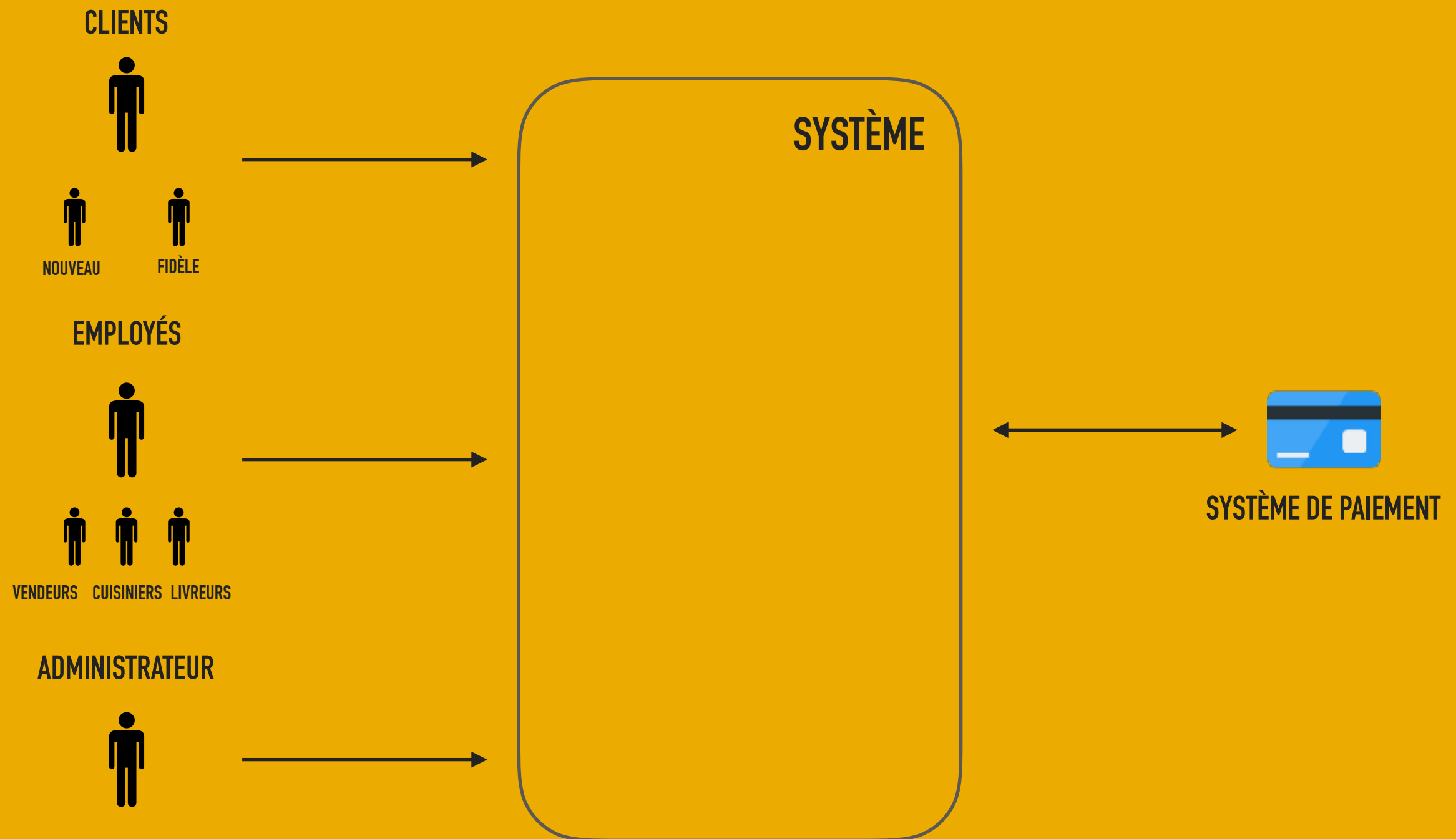


- ▶ Annulation des commandes (non préparées)



- ▶ Aide-mémoire recette employés

LES ACTEURS DU SYSTÈME





CYCLE DE VIE D'UNE COMMANDE



QUI A BESOIN D'ACCÉDER AUX INFORMATIONS ?

	CLIENTS	CLIENTS	CLIENTS	CLIENTS
ADMINISTRATEUR	EMPLOYES (VENDEURS)	EMPLOYES (CUISINIERS)	EMPLOYES(LIVREURS)	EMPLOYES(VENDEURS & LIVREURS)
	ADMINISTRATEUR	ADMINISTRATEUR	ADMINISTRATEUR	ADMINISTRATEUR

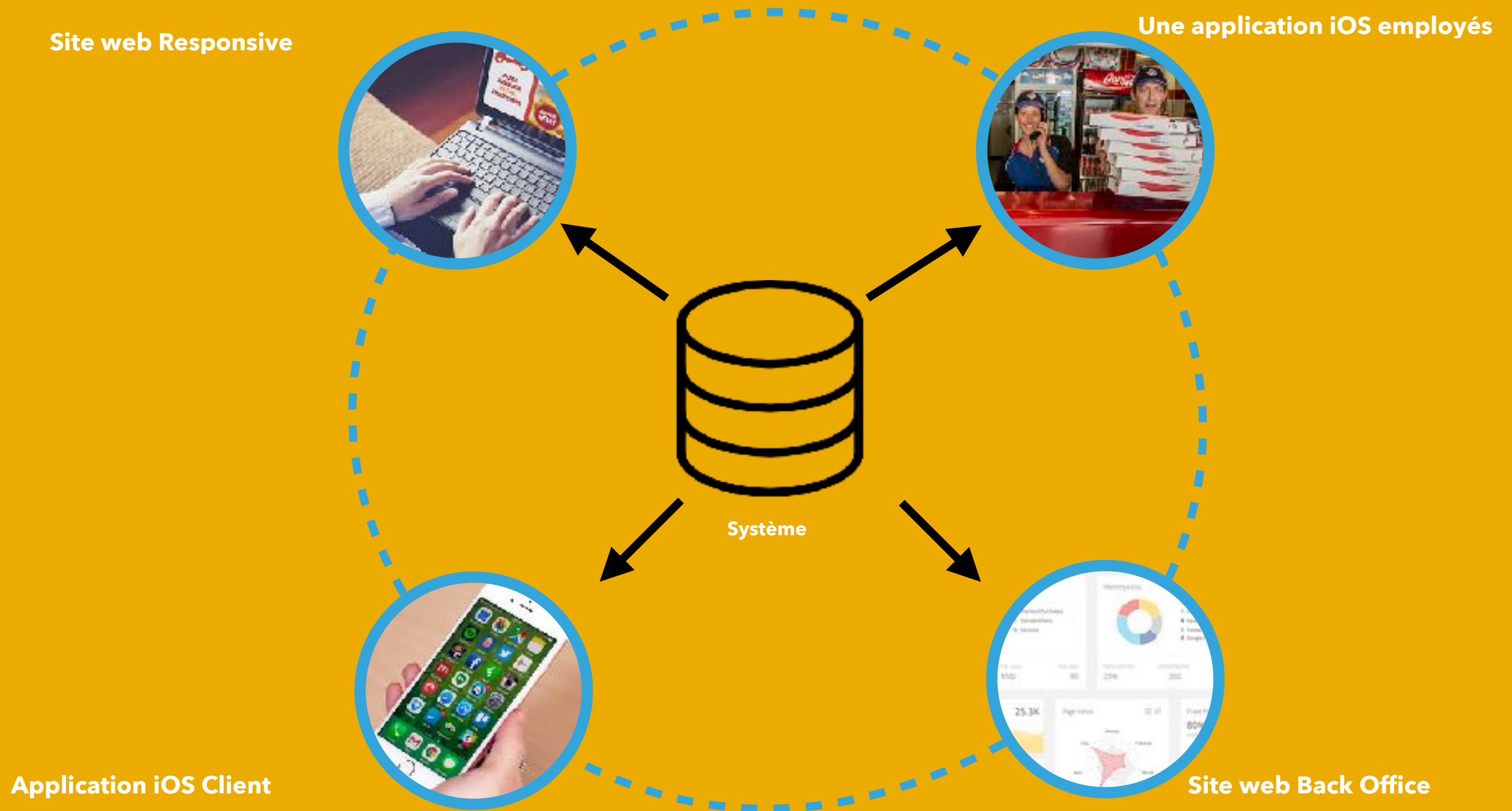
UN ÉCOSYSTÈME INTÉGRÉ

- ▶ Une solution accessible sur tous supports
- ▶ Une réponse personnalisée pour chaque profil d'utilisateur du système
- ▶ Une approche simple d'utilisation avec différents niveaux d'accès aux informations
- ▶ tous les acteurs sont avertis en temps réels



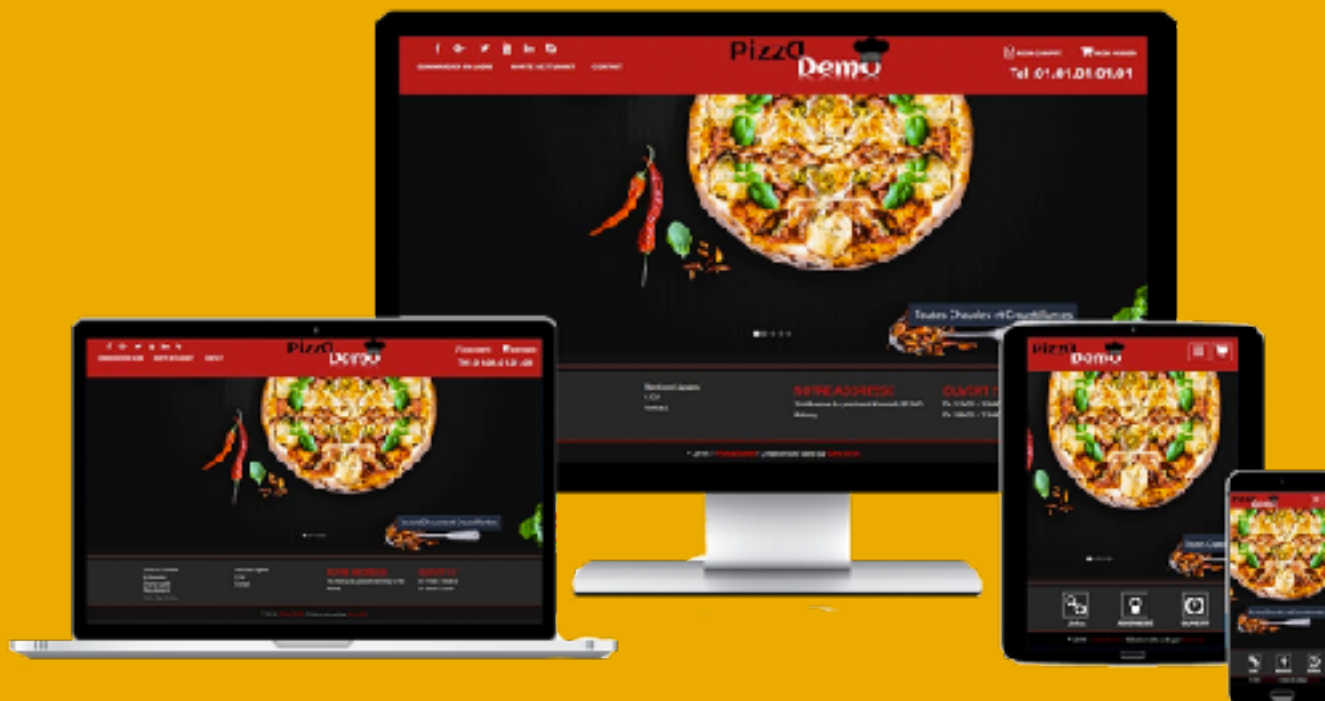
PRÉSENTATION DE LA SOLUTION

- La solution se compose de **2 sites internet** et **2 applications mobiles** qui communiquent en permanence.



L'INTERFACE CLIENTS

- ▶ **ACCESSIBILITÉ** grâce à un site web responsive développé & une application iOS
- ▶ **FIDÉLITÉ** avec un espace client personnalisé disponible sur tous supports conservant votre historique de commandes et vos coordonnées
- ▶ **RAPIDITÉ** grâce à la possibilité de suivre, modifier et annuler en temps réel sa commande
- ▶ **SÉCURISÉ** par un système de paiement en ligne reconnu



Fonctionnalités

- ▶ Commander
- ▶ S'authentifier
- ▶ S'inscrire
- ▶ Annuler
- ▶ accéder à son historique
- ▶ Suivre sa commande

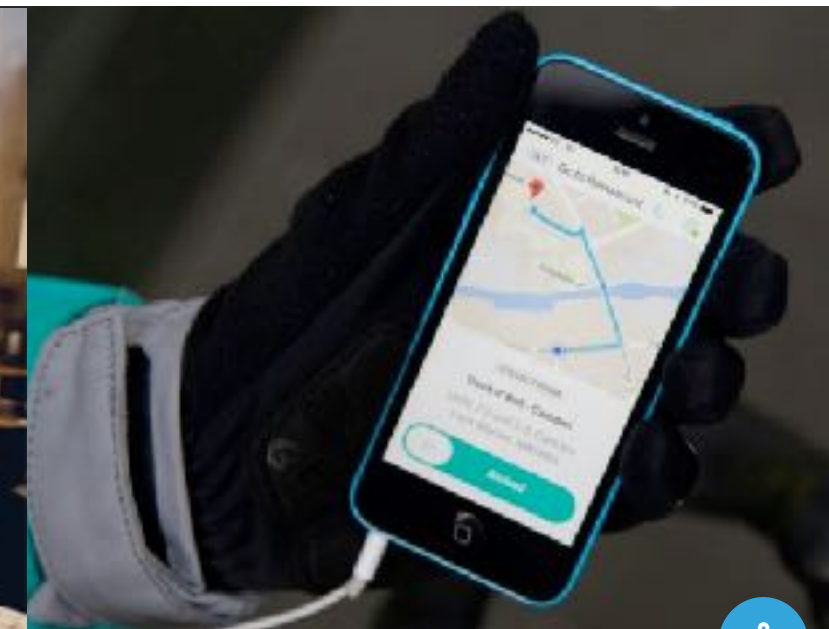
L'INTERFACE EMPLOYÉS

- ▶ **EFFICACITÉ** avec un système évitant les temps morts dans la production, les erreurs de fabrication, la facilité de prise de commande et la circulation de l'information.
- ▶ **SIMPLICITÉ** d'utilisation et peu de formation nécessaire pour les employés
- ▶ **SÉCURITÉ** des transactions et minimisations des erreurs grâce à des fonctionnalités dédiées aux différents postes (vendeurs, cuisiniers, livreurs)
- ▶ **TRAÇABILITÉ** grâce à l'identification des employés, des fournisseurs et des clients

Fonctionnalités

- ▶ S'authentifier
- ▶ Accéder à la file d'attente
- ▶ Modifier le menu
- ▶ gérer les stock
- ▶ accéder au fichier client
- ▶ accéder au fichier employés
- ▶ ajouter & supprimer boutiques
- ▶ ajouter & supprimer des employés
- ▶ ajouter & supprimer des ingrédients
- ▶ Gérer les droits d'accès

1 APPLICATION POUR TOUTE LA CHAÎNE



L'INTERFACE D'ADMINISTRATION

- ▶ **UNE VUE GLOBALE** sur l'ensemble des commandes, des stocks, des employés grâce à des données mises en forme en temps réel dans un dashboard
- ▶ **SIMPLICITÉ** d'utilisation et peu de formation nécessaire pour les employés
- ▶ **FACILITÉ** de gestion au quotidien employés, menus, stocks et fournisseurs

1 APPLICATION POUR TOUTE LA CHAÎNE

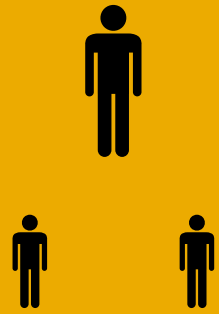
Fonctionnalités

- ▶ Commander
- ▶ S'authentifier
- ▶ Annuler
- ▶ accéder à son historique
- ▶ Accéder à la file d'attente
- ▶ Préparer une pizza
- ▶ Livrer
- ▶ Encaisser
- ▶ Accéder aux recettes

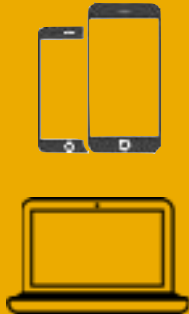


APPROCHE TECHNIQUE

Acteurs



Supports



language

- ▶ IOS swift 4.0
- ▶ React (responsive)
- ▶ React /js/html

Sécurité



- ▶ Certificat http/ssl

Base de données



paiement

