



La cultura organizacional
la hacemos todos y todas
y la vivimos en cada
momento.

coacharte

Nuestro propósito organizacional es
"Transformar cualquier reto en logro"



Nuestros valores son los barandales que guían
nuestras acciones y tienen un significado muy preciso



PERSONAS

Lo más importante
son las relaciones
sanas con nuestros
colegas y clientes.



**INSPIRAMOS
CONFIANZA**

Actuando con
honestidad,
comunicándonos
asertivamente y
cumpliendo acuerdos.



**VOCACIÓN
DE SERVICIO**

Disponibilidad para
escuchar , leer,
atender y proponer
siempre desde la
empatía.

Los comportamientos son las
acciones que están asociadas a
cada valor para asegurar que
todas y todos los colaboradores
contribuyamos al logro de los
objetivos organizacionales en
cada momento clave.



Comportamientos Base

- Comportarse educadamente y con cortesía siempre.
- Ser honestos sobre lo que es posible y no es posible hacer y ofrecer alternativas de solución.
- Cuando no se tiene una respuesta, ser honesto y comprometerse a investigar y regresar con la respuestas.
- Cumplir cada acuerdo comprometido en tiempo y forma.
- Reconocer cuando nos equivocamos o cuando no cumplimos con un acuerdo previo y proponer una solución.
- Mantener una disposición amable y optimista.
- Anticipar problemas y/o necesidades y ser proactivos para evitar que se conviertan en urgentes.
- Conectarse 3 minutos antes de cada sesión remota.
- Mostrar interés genuino en ayudar.