

Proiect final testare manuala

Site-ul testat: <https://comenzi.farmaciatei.ro/>

Documentatie: <https://comenzi.farmaciatei.ro/termeni-si-conditii>

Plan de testare

Acesta plan a fost conceput pentru a testa o parte dintre functionalitatile site-ului <https://comenzi.farmaciatei.ro/>

Documentul de fata are scopul de a identifica elementele care vor fi testate, tipurile de teste aplicate, echipa care lucreaza la dezvoltarea si testarea functionalitatilor, dar si riscurile asociate. Functionalitatile adaugate si testate sunt urmatoarele: sectiunile: Dispozitive medicale, Ingrijire personala, Vet, dar si butoanele: Favorite, Contul meu si Cosul meu.

Roluri disponibile

Tester	1
Programator	2
Team Leader	1
Product Manager	1

Criterii de intrare

- Acces liber la documentatia site-ului
- Acces la interfata site-ului, nu va exista un mediu virtual de testare
- Ne asiguram ca echipa care se ocupa de proiect a inteles corect care sunt functionalitatile asteptate de catre client
- Finalizarea planului de testare

Criterii de iesire

- Toate functionalitatile mentionate anterior au fost implementate
- 97% din testele efectuate au fost finalizate cu succes, iar cele care raman in lucru nu afecteaza semnificativ experienta clientului pe site
- Testarea de regresie s-a finalizat cu succes
- Nu exista sarcini critice nerezolvate

Riscuri

Datorita unui numar restrans de membri in echipa, exista riscul de a se depasi termenul agreat initial pentru dezvoltare si testare, ceea ce atrage dupa sine si o crestere a bugetului necesar.

Intrucat testarea se face doar pe Windows si macOS, este posibil ca site-ul sa nu functioneze corect pe alte sisteme de operare.

Versiunea pentru dispozitive mobile se va testa intr-un stadiu ulterior.

Analiza procesului de testare

Echipa de testare a revizuit documentatia si nu exista inconsistente intre cerinte.

Echipa de testare va efectua teste de vor viza: adaugarea de produse in lista de favorite, precum si eliminarea produselor din favorite; abilitatea de logare in cont; adaugarea si eliminarea produselor din cos, in vederea plasarii unei comenzi; navigarea facila si intuitiva printre produse prin verificarea acuratatii incadrarii produselor in categorii.

Design-ul testelor

Epice:

 MIT1-20

 **Butoanele utilizatorului: Contul meu, Cosul meu, Favorite, Cauta**

 Attach  Add a child issue  Link issue   Link goals

Description
Acest epic prezinta functionalitatea urmatoarelor caracteristici:

- un client se poate loga cu succes pe site
- un client poate cauta un anumit produs
- un client poate adauga produsele dorite la Favorite
- un client poate adauga produsele dorite in Cosul meu

 MIT1-42

 **Stabilitatea si supraincercarea site-ului**

 Attach  Add a child issue  Link issue   Link goals

Description
Acest epic verifica stabilitatea si supraincercarea site-ului atunci cand un numar mare de clienti se autentifica si navigheaza pe site in acelasi timp, cat si pe intervale de timp variate.

Meniul principal - Produse

[Attach](#) [Add a child issue](#) [Link issue](#) [Link goals](#)

Description

Meniul principal unde clientul navigheaza prin lista produselor disponibile pe site.

Ne asiguram ca produsele sunt incadrate corect in Categori.

Clientul poate accesa produsele si le poate adauga in cos.

Testele se focuseaza pe crearea unui cont si logarea in acesta; utilizarea barei de cautare; adaugarea produselor in Favorite si in Cosul meu. Se vor mai verifica categoriile de produse, claritatea acestora si posibilitatea de a adauga produse in cos. De asemenea, se va testa stabilitatea site-ului la suprasolicitare.

Implementarea testelor

Echipa de testare are acces la laptop, conexiune de internet, precum si la site. Testerii se vor asigura ca au acces la urmatoarele browsere: Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Opera, Safari.

Cazurile de testare vor urmari indeplinirea functiilor din epice si sarcini conform celor din Jira.

Executarea testelor

Test Summary





Total Tests
12

Total Unexecuted
3

Total Executed
9

Testele au fost executate in timp si s-au creat bug-uri conform defectelor identificate.

Eroare la crearea unui cont nou

 Attach  Create subtask  Link issue 

Description

Preconditii: Acces la laptop cu Windows, conexiune stabila la internet si acces la site.

Pasi de reproducere:

1. Accesarea paginii web <https://comenzi.farmaciatei.ro/>
2. Click pe Contul meu
3. Introduceti adresa de email si click pe Continue
4. Introduceti informatiile suplimentare si click pe Creeaza cont
5. Link-ul de activare a contului nu este trimis


Rezultate asteptate: Email-ul cu link de activare a contului este primit si contul este activat cu succes

Rezultate actuale: Eroare la crearea unui cont nou: Link-ul de activare a contului nu este trimis

Environment

Testing

Produsul nu este adaugat in Cosul meu

 Attach  Create subtask  Link issue 

Description

Preconditii: Acces la laptop cu Windows, conexiune stabila la internet si acces la site.

Pasi de reproducere:

1. Accesarea paginii web <https://comenzi.farmaciatei.ro/>
2. Autentificare in cont
3. Am cautat produsul "sampon pentru volum", am selectat "Sampon pentru volum Puff.Me, 50 ml, DesignMe" si am apasat Adauga In Cos
4. Produsul nu se afla Cosul meu

Rezultate asteptate: Produsul este adaugat in Cosul meu

Rezultate actuale: Produsul "Sampon pentru volum Puff.Me , 50 ml, DesignMe" nu este adaugat in Cosul meu

Dupa rezolvarea defectelor raportate, se va face retestare, iar in ultimul pas vom efectua testarea de regresie pentru a confirma ca totul este functional.

Monitorizare si control

Se va verifica progresul echipei la fiecare 24 de ore pentru a actualiza planul de testare conform necesitatilor

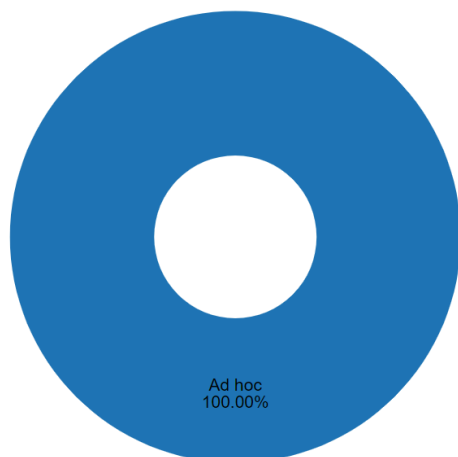
Se va trimite un raport al progresului testarii catre Project Manager la fiecare 72 de ore

Verificarea riscurilor pentru a actiona in vederea minimizarii impactului acestora asupra termenului de finalizare

Test Executions By Test Cycle

⋮

● Ad hoc (10)



Executarea testarii:

Condițiile de testare:

Supraîncărcarea site-ului - testeaza functionarea site-ului la accesarea simultana a unui numar de 100 000 de utilizatori

Stabilitatea site-ului - testeaza comportamentul site-ului atunci cand utilizatorii petrec o perioada mai lunga de timp pe acesta

Butonul “Ingrijire Personală” - utilizatorul trebuie să poată ajunge la pagina produselor de îngrijire personală pe care le dorește prin selectarea categoriei din care acestea fac parte;

Butonul “Vet” - utilizatorul accesează categoriile de produse destinate animalelor de companie

Butonul “Dispozitive medicale” - afișează subcategoriile de produse încadrate ca dispozitive medicale

Butonul “Contul Meu” - redirectionează utilizatorul pe pagina de autentificare, unde acesta se poate loga în contul său și are posibilitatea de a crea un cont nou

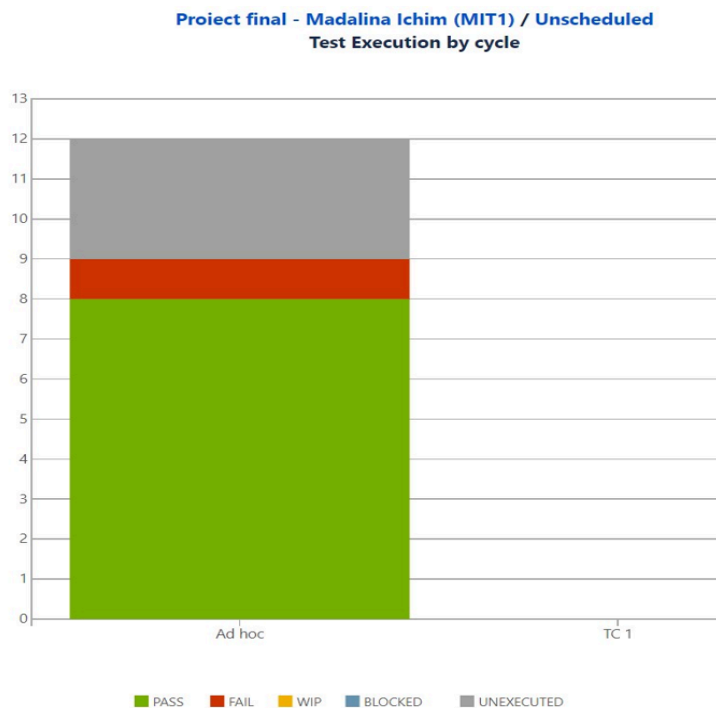
Resetare parola cont - utilizatorul poate schimba parola contului prin accesarea opțiunii “Ai uitat parola?”

Bara de cautare - sunt afișate rezultate elocvente pentru denumirea introdusă în bara de cautare


























Butonul “Favorite” - utilizatorul este redirectionat pe pagina unde se salveaza lista de produse favorite

Butonul “Cosul meu” - utilizatorul acceseaza produsele care au fost adaugate in cos

Raport de executie cuprinde numarul de teste executate, dintre care putem vedea cate au fost finalizate si cate sunt in lucru. La finalul primei saptamani de testare, s-a identificat un numar de 12 teste create, dintre care 7 au fost executate. Dintre testele executate, 6 au fost finalizate cu succes si 1 bug este in lucru.



Matricea trasabilitatii ne arata corelatia dintre story-uri, teste si defectele identificate. Matricea este utila pentru a urmari progresul testarii si ne arata daca s-au acoperit toate testele planificate. Pana la momentul prezent, avem un numar de 8 story-uri pentru care au fost create 12 teste care au generat 4 bug-uri.

Requirements ▾	Tests	Executions	Defects
>  MIT1-43 Stabilitatea si supraincarea site-...	 2 Tests	2 Executions	None
 MIT1-40 Butonul Ingrijire Personala	 MIT1-41 Butonul Ingrijire Personala	Ad hoc	UNEXECUTED None
 MIT1-37 1 DEFECTS Butonul Vet	 MIT1-38 Butonul Vet	Ad hoc	PASS  MIT1-39 DONE Nu se afiseaza produse in categori...
 MIT1-34 Butonul Dispozitive Medicale	 MIT1-36 Butonul Dispozitive Medicale	Ad hoc	PASS None
 MIT1-24 1 DEFECTS Bara de cautare	 MIT1-28 Bara de cautare	Ad hoc	FAIL  MIT1-32 IN PROGRESS Bara de cautare nu afiseaza rezultate
 MIT1-23 Butonul Favorite	 MIT1-27 Butonul Favorite	Ad hoc	PASS None
 MIT1-22 1 DEFECTS Butonul Cosul meu	 MIT1-26 Butonul Cosul meu	Ad hoc	PASS  MIT1-31 DONE Produsul nu este adaugat in Cosul ...
▼  MIT1-21 1 DEFECTS Butonul Contul meu	 4 Tests	4 Executions	 MIT1-30 DONE Eroare la crearea unui cont nou
	 MIT1-25 Crearea unui cont nou	Ad hoc	PASS  MIT1-30 DONE Eroare la crearea unui cont nou
	 MIT1-46 Autentificare cu credentiale valide	Ad hoc	PASS None
	 MIT1-47 Autentificare cu parola incorecta	Ad hoc	PASS None
	 MIT1-35 Resetare parola cont	Ad hoc	PASS None

Analiza a riscurilor:

Riscuri de proiect:

- Alocand un numar mic de oameni pe proiect, exista riscul ca absenta unuia dintre ei sa prelungeasca timpul necesar finalizarii acestuia.
- Pot exista avarii de natura tehnica sau provocate de evenimente naturale care sa conduca la oprirea temporara a activitatii, ceea ce poate conduce la intarzieri.
- Pot exista depasiri ale bugetului cauzate de necesitatea de a aduce si alti oameni in echipa sau de prelungirea termenului de predare.

Riscuri de produs:

- Site-ul nefiind testat si pe dispozitive mobile, exista riscul ca acesta sa functioneze incorect daca este accesat de pe un astfel de dispozitiv.
- In absenta efectuatiilor testelor de stabilitate, este posibil ca site-ul sa nu functioneze daca este accesat de un numar mare de utilizatori in acelasi timp.
- Este posibil ca unii utilizatori sa nu isi poata crea cont, daca sistemul nu recunoaste tipul adresei de email si nu trimite un link pentru activarea contului.

Concluzii:

Pentru verificarea functionalitatilor solicitate in acest document s-au creat 3 epice, 8 story-uri care au fost acoperite printr-un numar de 10 teste. Dintre acestea, pana in acest moment, s-au executat 7 teste si s-au identificat 4 bug-uri.

Unul dintre bug-uri se refera la bara de cautare care nu afiseaza rezultate. Se pot pierde comenzi in lipsa rezolvarii acestui bug deoarece, utilizatorii care cauta un produs folosind bara de cautare, vor crede ca acesta nu este disponibil din moment ce nu apare afisat in rezultate si nu il vor cumpara, ceea ce aduce un impact financiar negativ clientului. In acelasi timp, utilizatorul pierde mai mult timp fiind necesar sa caute produsul si in alte farmacii.

Un alt bug impacteaza abilitatea de creare a unui cont. Utilizatorii care ar intampina aceasta eroare, nu ar avea posibilitatea de a isi crea cont si de a plasa comenzi, ei putand doar vizualiza produsele de pe site. Al treilea bug identificat se refera la imposibilitatea de a adauga in produs in cos, ceea ce nu ii va permite utilizatorului sa comande produsele dorite. Ultimul bug identificat se refera la pagina de produse din categoria "Vet" care afiseaza o eroare atunci cand este accesata si nu afiseaza produse. Aceste bug-uri impiedica utilizatorul sa plaseze o comanda online, el avand doar optiunea de a achizitiona produsele din locatiile fizice, ceea ce ii consuma mai mult timp.

Bug-urile identificate au un impact semnificativ asupra experientei utilizatorului; 3 dintre acestea au fost remediate, iar un plan de actiune pentru remedierea celui de-al 4-lea bug a fost deja demarat.

Comunicarea eficienta intre echipa de dezvoltare si echipa de testare este esentiala pentru dezvoltarea unui produs cu cat mai putine defecte intr-un timp cat mai redus.