

# Groupe OC Pizza

## SPÉCIFICATIONS FONCTIONNELLES

### **DAiOS - Projet 6**

Analysez les besoins de votre client pour son groupe de pizzerias

Caroline ZAINI

# Sommaire

<b>1. Version .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Contexte et objectifs du projet .....</b>	<b>4</b>
2.1 - Contexte actuel .....	4
2.2 - Les objectifs .....	4
<b>3. Analyse du besoin .....</b>	<b>5</b>
3.1 - Benchmark .....	5
3.2 - Personas et scénarios .....	6
3.3 - Impact mapping .....	7
<b>4. Modélisation des besoins .....</b>	<b>10</b>
4.1 - Les acteurs et leurs rôles .....	10
4.2 - Les diagrammes .....	11
4.2.1 - Contexte .....	11
4.2.2 - Packages .....	12
4.2.3 - Cas d'utilisation du package « Gestions des commandes » .....	13
4.2.4 - Cas d'utilisation du package «Authentification » .....	16
4.2.5- Cas d'utilisation du package «Gestion des stocks » .....	17
<b>5. Les règles de gestion fonctionnelles .....</b>	<b>20</b>
<b>6. Le cycle de vie d'une commande .....</b>	<b>27</b>
4.1 - Diagramme d'activité « le cycle de vie d'une commande » .....	27
<b>7. Compléments .....</b>	<b>28</b>
<b>8. Annexes .....</b>	<b>29</b>
8.1 - Règles de gestions fonctionnelles (suite) .....	29

## 1. Versions

Auteur	Date	Description	Version
Caroline ZAINI	09/09/2019	Création du document	1.0

## 2. Contexte et objectifs du projet

### 2.1 - Contexte actuel

OC Pizza est un jeune groupe de pizzeria en plein essor et est spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Il compte cinq points de ventes et prévoit d'en ouvrir trois de plus d'ici six mois.

### 2.2 - Les objectifs

Le système mis en place pour OC Pizza a pour objectif d'apporter une plus grande visibilité au groupe et ainsi augmenter son chiffre d'affaire et ses points de vente.

Le système informatique mise en place devra optimiser le processus de la gestion de commande de leur réception à la livraison en passant par la préparation. Il sera ainsi une aide à l'organisation et à la production :

#### **DÉVELOPPER UNE SOLUTION MÉTIER :**

- Suivre en temps réel les commandes passées et en préparation.
- Suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas sont encore réalisables.
- Proposer un aide mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza.

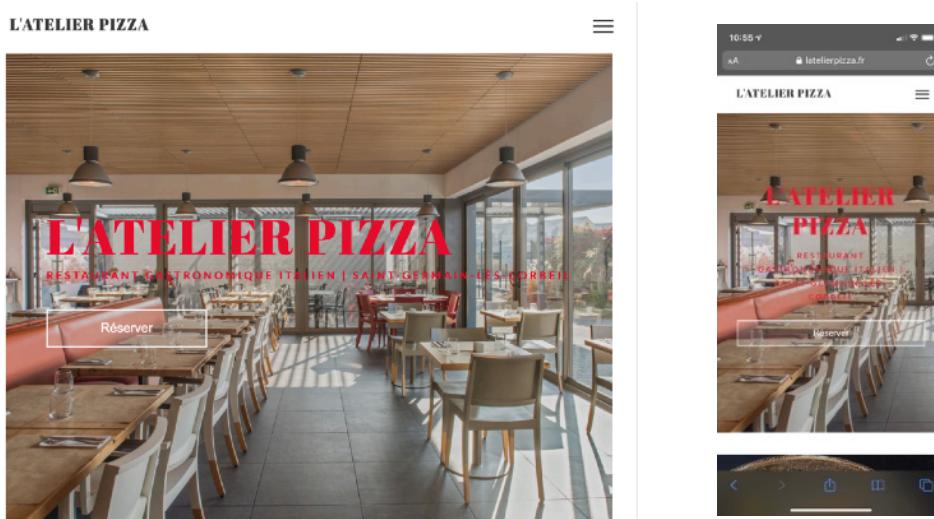
#### **OFFRIR UN NOUVEAU SITE INTERNET AUX CLIENTS :**

- Passer leur commande, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place.
- Payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent - sinon ils paieront à la livraison ou sur place.
- Modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée.

### 3. Analyse du besoin

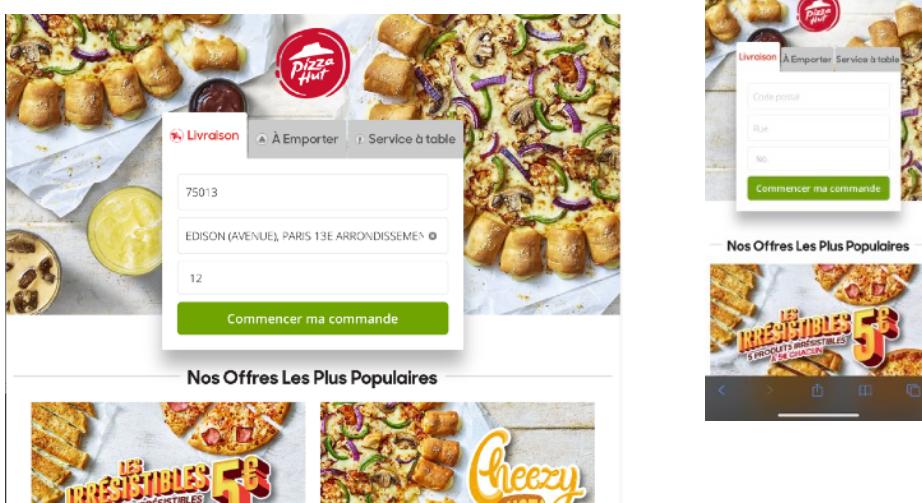
#### 3.1 - Benchmark

- **L'atelier Pizza** <https://www.latelierpizza.fr>



Points forts	Points faibles
- Imagerie - Système de réservation	- Manque de lisibilité du menu - Manque de lisibilité texte sur fond

- **Pizza Hut** <https://www.pizzahut.fr>



Points forts	Points faibles
- Imagerie - Système de prise de commandes - Simplicité et rapidité de lecture (livraison, emporter, sur place)	- Manque de d'informations sur les produits

### 3.2 - Personas et scénarios

**Jules**  
**Étudiant**



**« Je fais souvent des soirées avec les copains le week-end »**

**i** 22 ans  
Homme Célibataire  
Pas d'enfant

Il aime...	Il est...	Culture digitale												
<ul style="list-style-type: none"><li>-Jeux vidéos</li><li>-Internet</li><li>- La fête</li><li>-Le skate-board</li><li>-Les amis</li><li>-Junk food</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Travailleur</li><li>-Imprévisible</li><li>-Curieux</li></ul>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"><tbody><tr><td style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td><td style="width: 80px; background-color: #0070C0; height: 20px;"></td><td style="width: 10px;"></td></tr><tr><td style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td><td style="width: 80px; background-color: #0070C0; height: 20px;"></td><td style="width: 10px;"></td></tr><tr><td style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td><td style="width: 80px; background-color: #0070C0; height: 20px;"></td><td style="width: 10px;"></td></tr><tr><td style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td><td style="width: 80px; background-color: #0070C0; height: 20px;"></td><td style="width: 10px;"></td></tr></tbody></table>												

Scénarios	Je veux voir les pizzas les moins chères	Je veux voir la pizza qui a le plus de succès	Je veux pouvoir choisir plusieurs fois une même pizza lors d'une commande
Fonctions associées	Filtrer les pizzas par prix	Rajouter une note, meilleur vente	Rajouter un champ « quantité »

# Christelle

## Cadre supérieur



« Je mange sainement  
mais des fois je n'ai pas  
envie de cuisiner »

i 40 ans  
Divorcée  
2 d'enfant

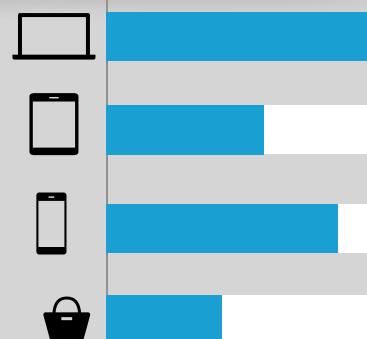
### Elle aime...

- Les produits bio
- Faire plaisir à ses enfants
- Cinéma
- L'originalité

### Elle est...

- Organisée
- Hyperactive
- Pressée

### Culture digitale



### Scénarios

Je veux des recettes originales, pouvoir trier par ingrédients

Je veux suivre ma commande pour m'organiser en fonction

### Fonctions associées

Filtrer les pizzas par produit

Recevoir des notifications

## Tony Pizzaiolo

« C'est toujours le souk  
dans la prise de  
commande»



47 ans  
 Marié  
 3 d'enfant

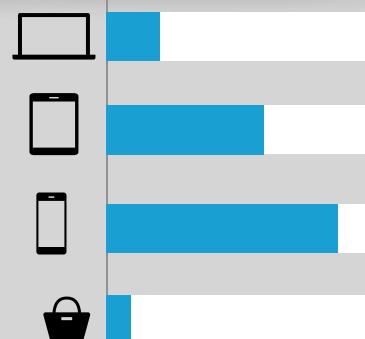
### Elle aime...

- Les moments passés en famille
- Les apéros
- Regarder la télé

### Elle est...

- Calmé
- Ponctuel
- Régulier

### Culture digitale



### Scénarios

J'aimerais avoir mes commandes sur un écran en cuisine et m'organiser en fonction

Je veux que le système soit simple car je n'ai pas le temps

Quand je suis dans le rush, je veux avoir la recette avant de commencer la préparation

### Fonctions associées

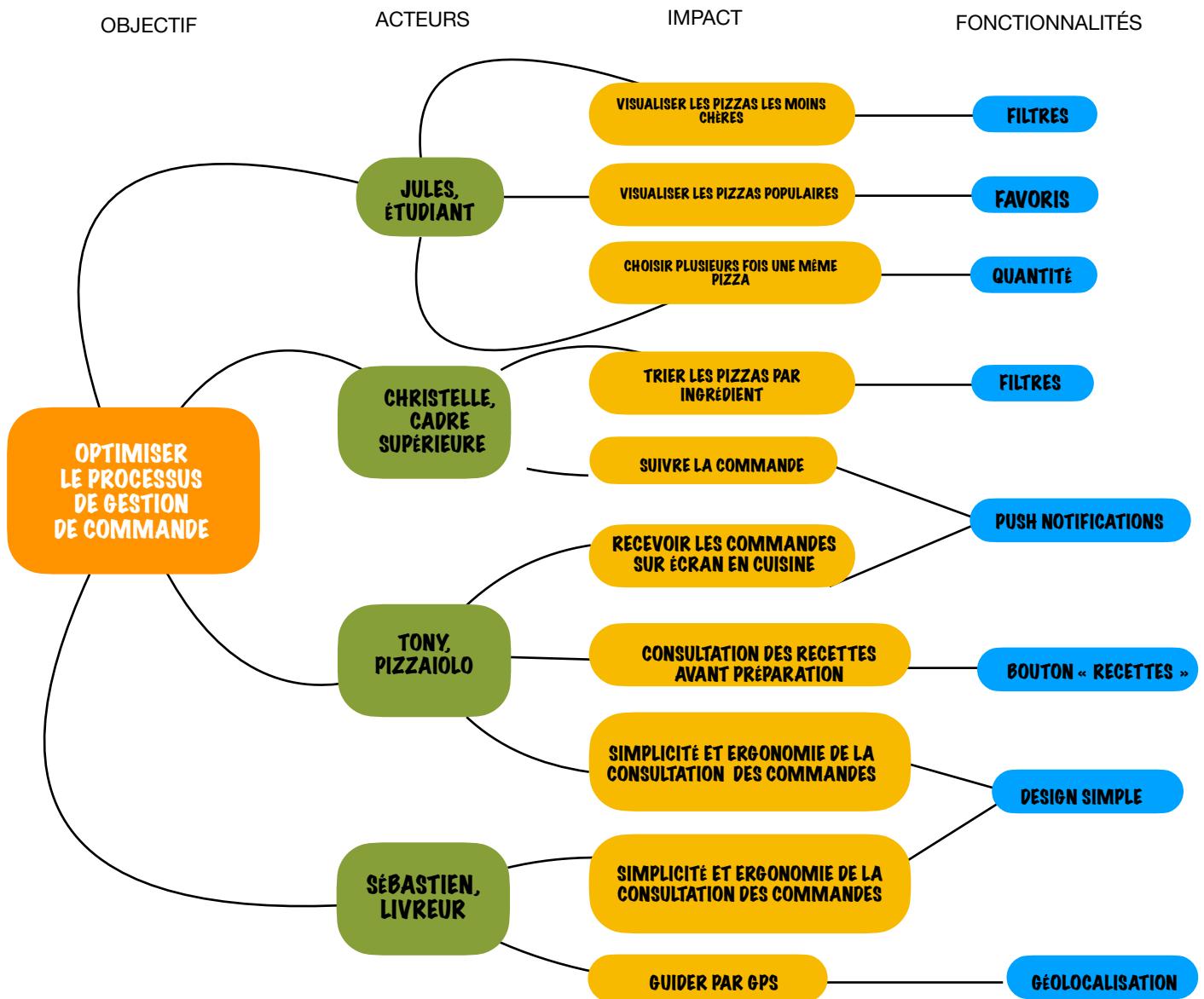
Le système doit être aussi sur tablette

Intégration de cases à cocher

Ajouter bouton « Recettes »

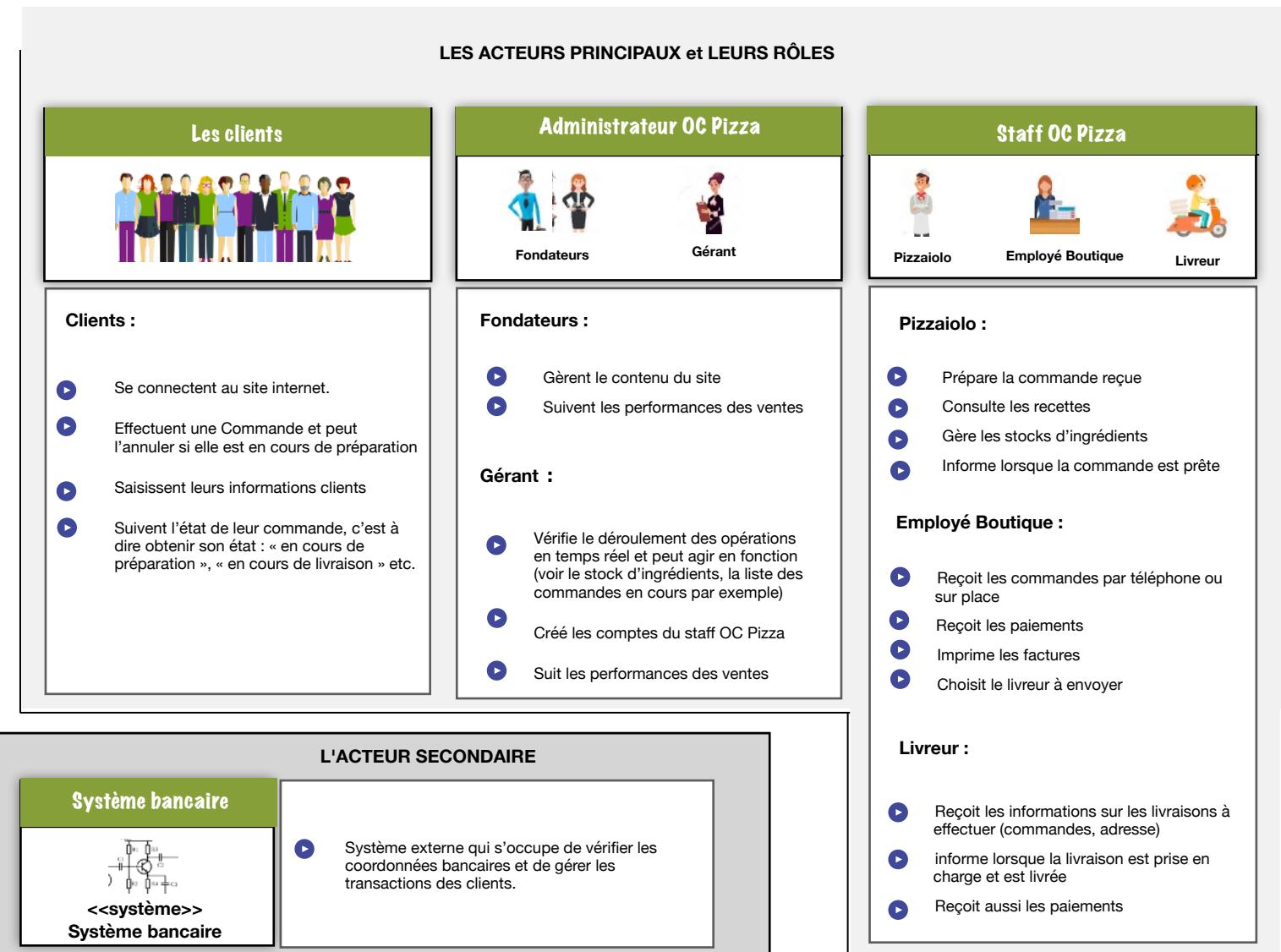
### 3.3 - Impact mapping :

Le schéma suivant montre l'impact mapping réalisé à partir des personas



## 4. Modélisation des besoins

## **4.1 - Les acteurs et leurs rôles**



## 4.2 - Les diagrammes

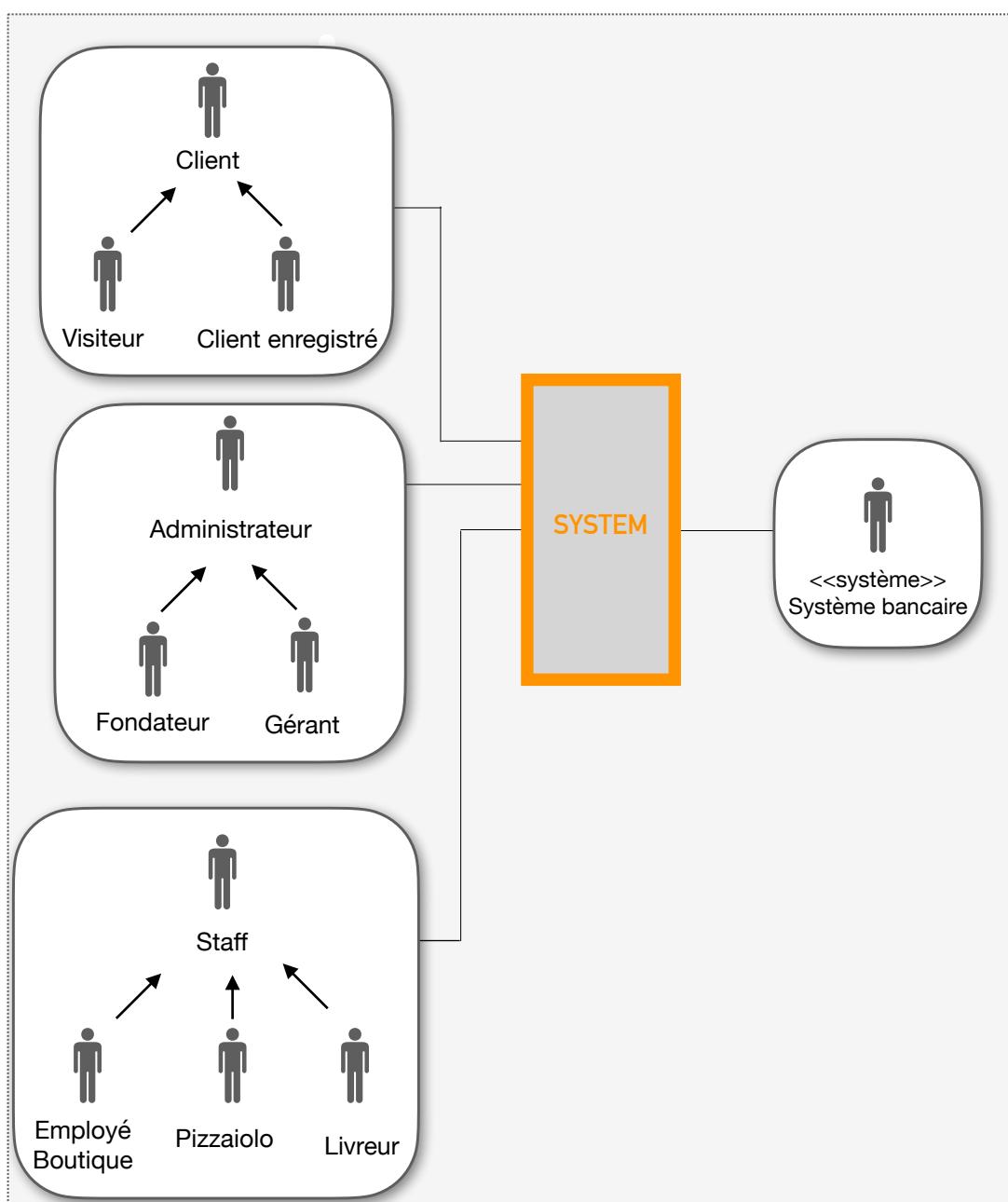
### 4.2.1 - Le diagramme de contexte

Le diagramme de contexte représente les différents acteurs qui interagissent avec le système.

**Les acteurs principaux** agissent directement sur le système.

**L'acteur secondaire** sera consulté par le système à développer.

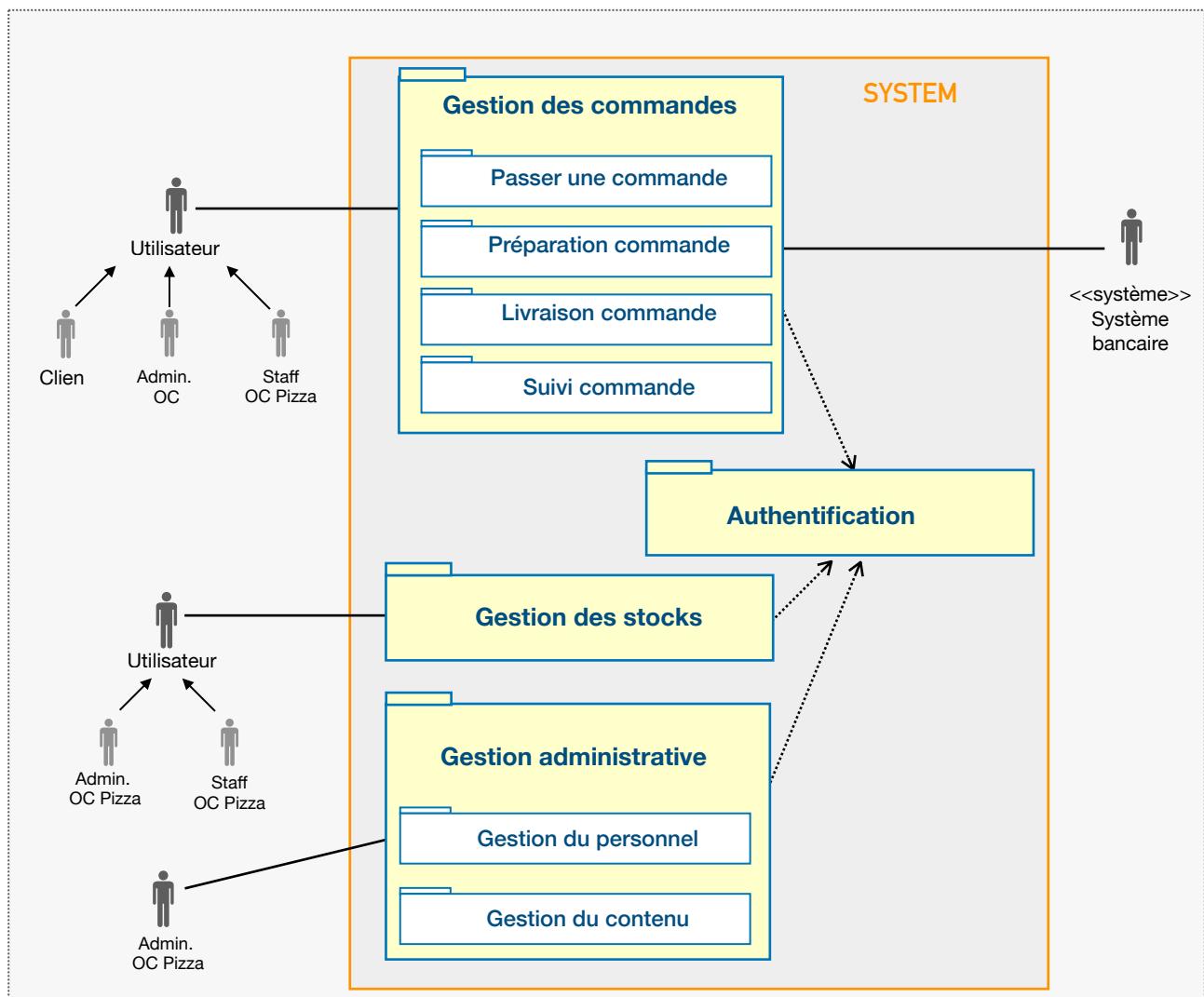
Le système dont OP Pizza doit réaliser tout ce qui est utile à l'utilisateur, de manière simple, ergonomique et agréable. Pour cela, le système à réaliser doit satisfaire les exigences de la totalité des acteurs.



#### 4.2.2 - Le diagramme de packages

On a choisi de découper le système en 4 parties distinctes :

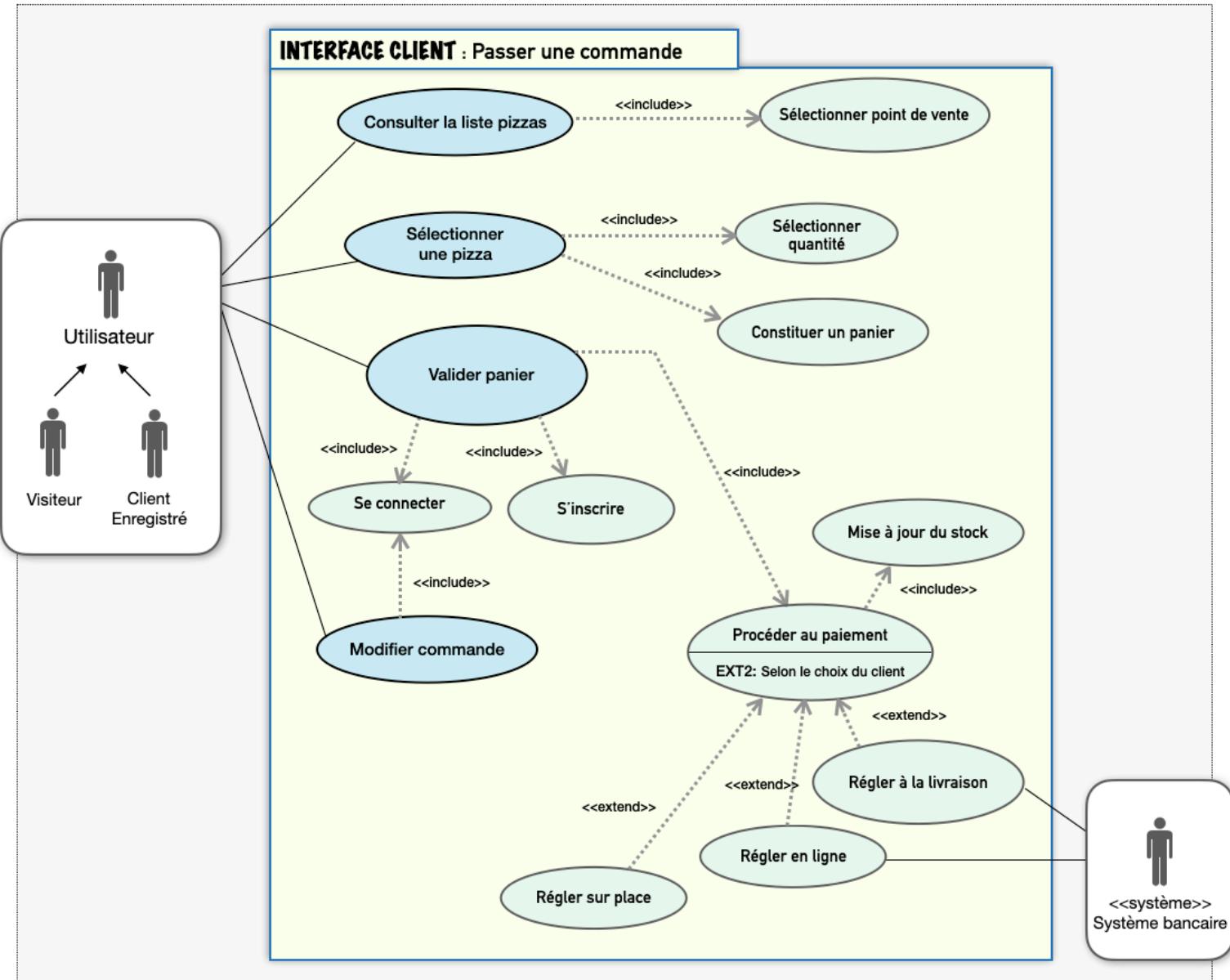
- ▶ **Le package Gestion des commandes** : ce package est lui-même découpé en sous-packages qui comprennent toutes les fonctionnalités liées à la commande d'une pizza, de la commande, à la préparation, la livraison et le suivi.
- ▶ **Le package Authentification** : permet aux utilisateurs de s'identifier ou s'inscrire. Le système déterminera ensuite le type d'utilisateur connecté : Client, Direction ou Staff. Les 3 autres packages doivent obligatoirement passer par celui-ci.
- ▶ **Le package Gestion des stocks** : permet au groupe OC Pizza de vérifier son stock d'ingrédients et de le mettre à jour.
- ▶ **Le package Gestion administrative** : comprend toutes les fonctionnalités permettant de gérer les points de vente à distance : informations des employés, actualiser la carte des pizzas, voir les statistiques de vente.



#### 4.2.3 - Le diagramme de cas d'utilisation : sous-package « Passer une commande »

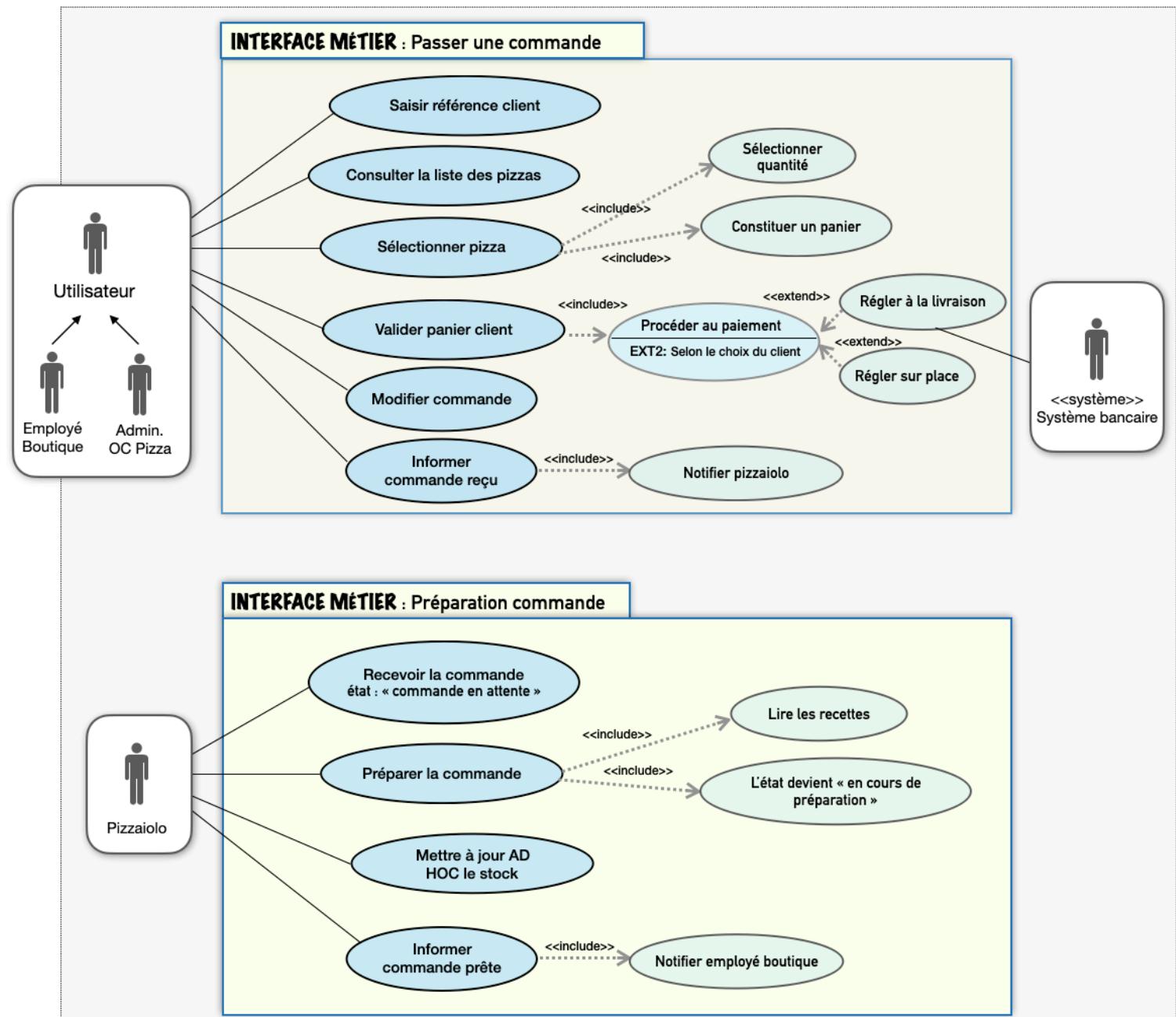
Pour chaque acteur, il convient de montrer leurs différentes intentions selon lesquelles ils utilisent le système à développer.

Ici nous illustrons les cas d'utilisations du sous-package « Passer une commande » depuis l'interface client contenu dans le package « Gestion des commandes ».

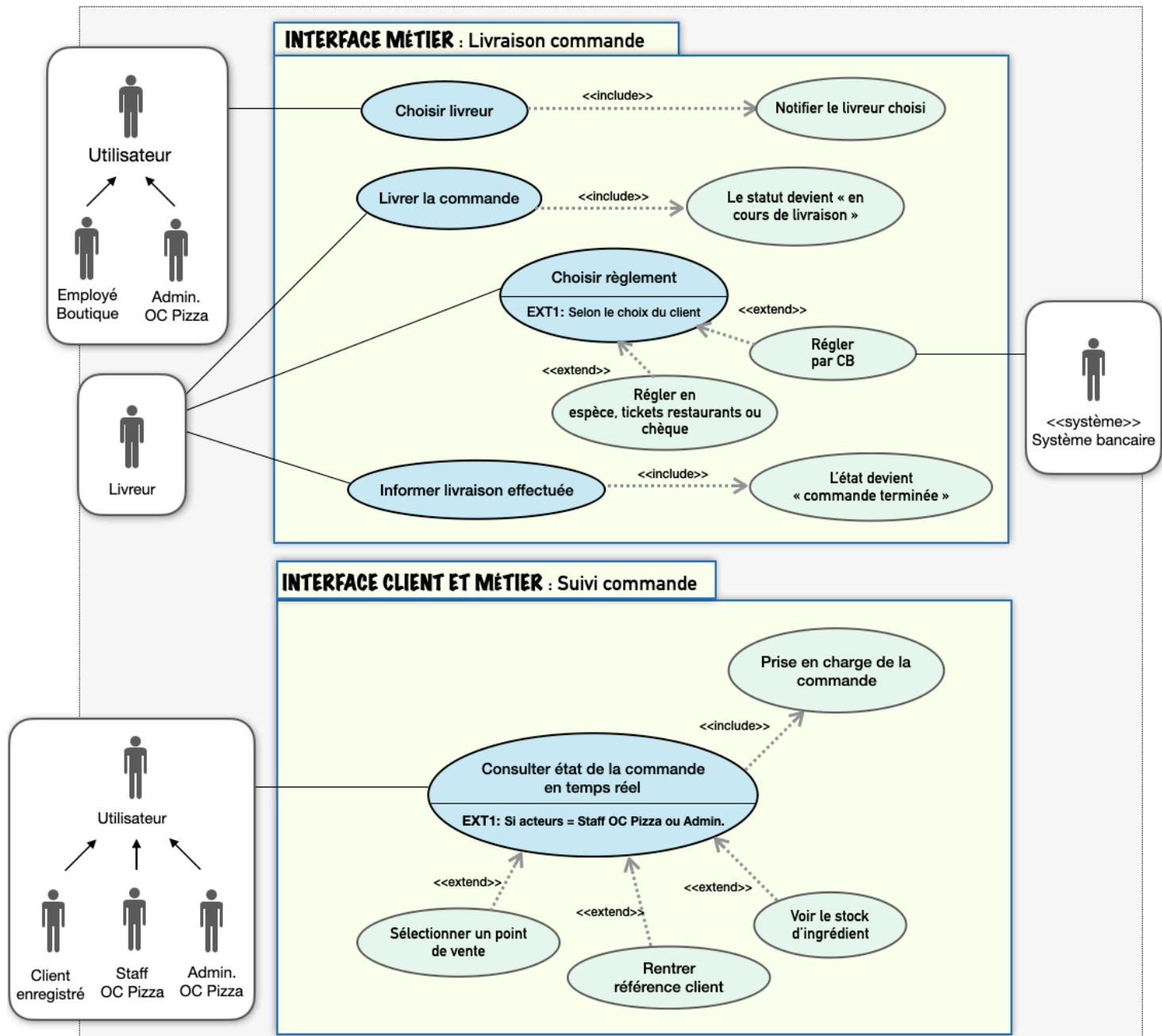


- **L'inclusion « include » :** implique obligatoirement l'inclusion d'un cas d'utilisation.
- **L'extension « extend » :** permet l'extension d'un cas d'utilisation selon une condition.

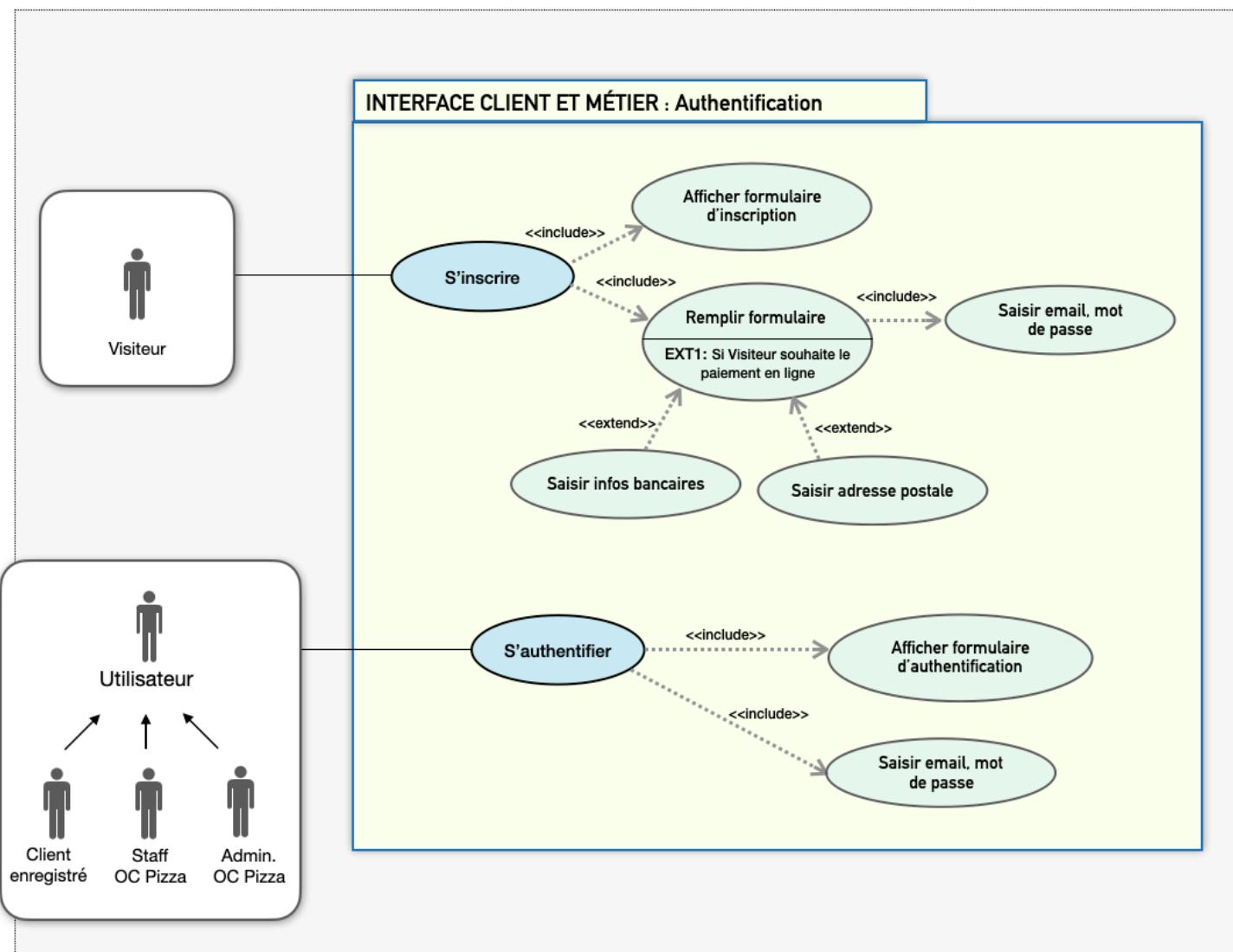
#### *4.2.4 - Le diagramme de cas d'utilisation : sous-package « Préparation commande » et « Livraison commande »*



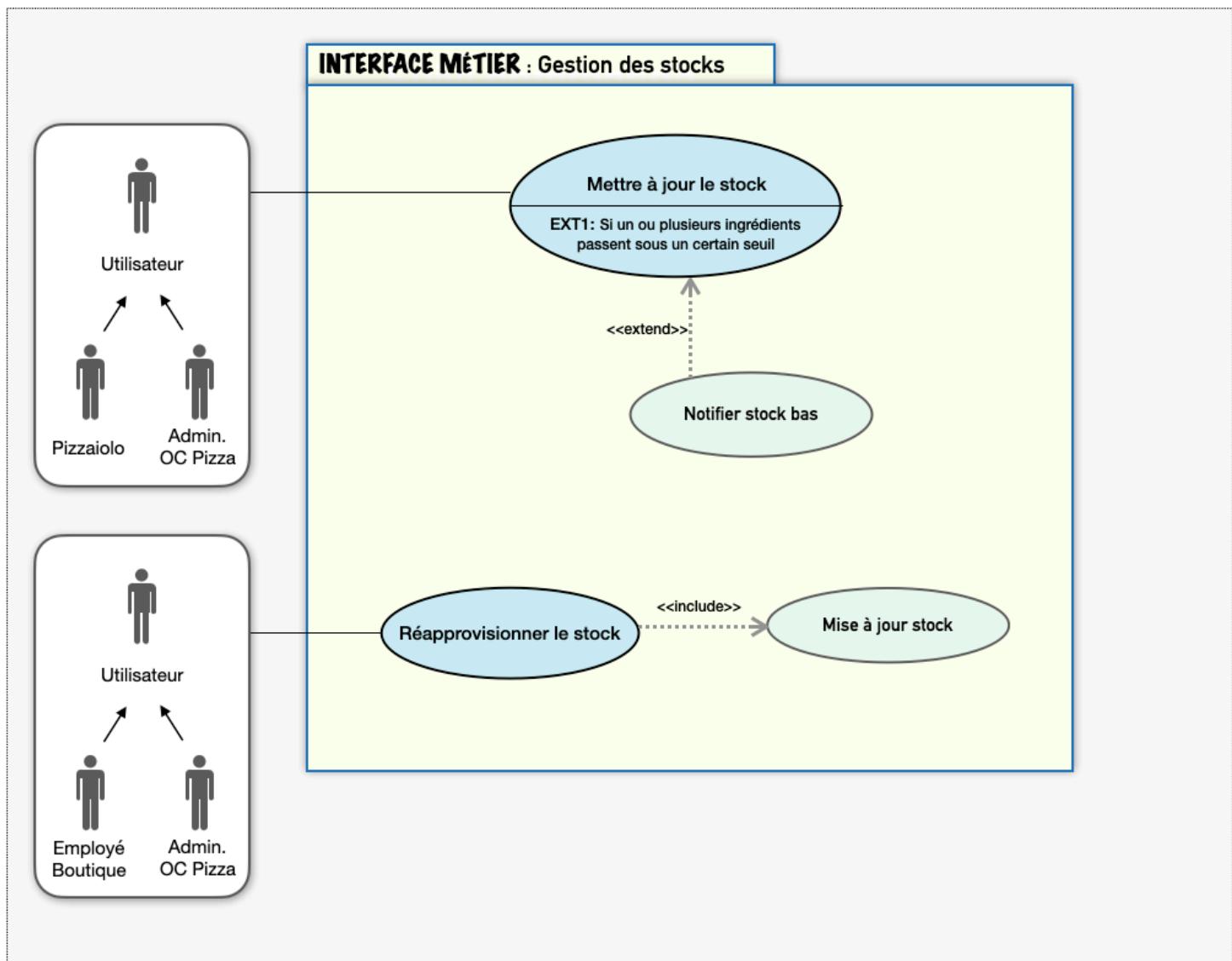
#### 4.2.5 - Le diagramme de cas d'utilisation : sous-package « Livraison commande » et « Suivi commande »



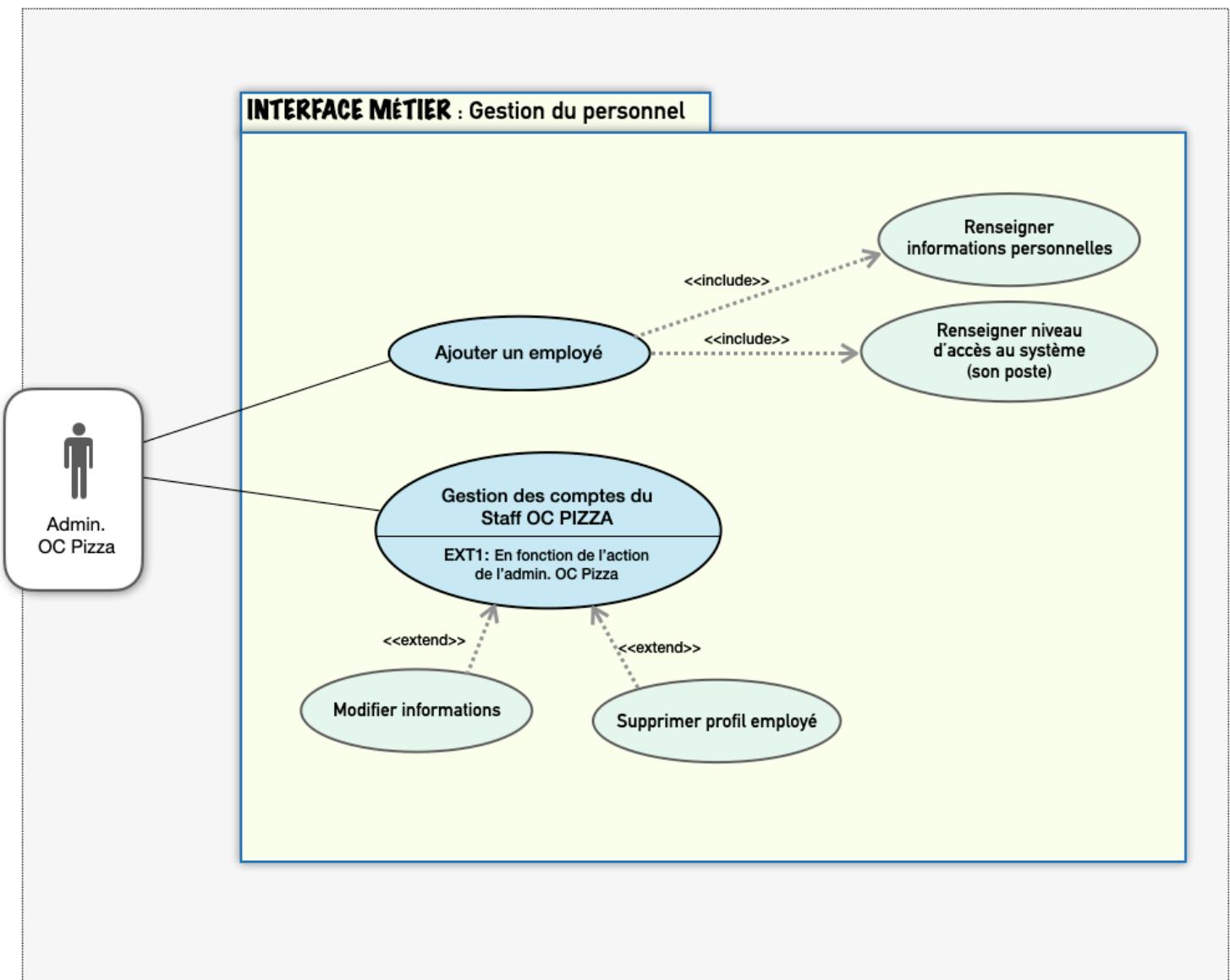
#### 4.2.6 - Le diagramme de cas d'utilisation : package « Authentification »



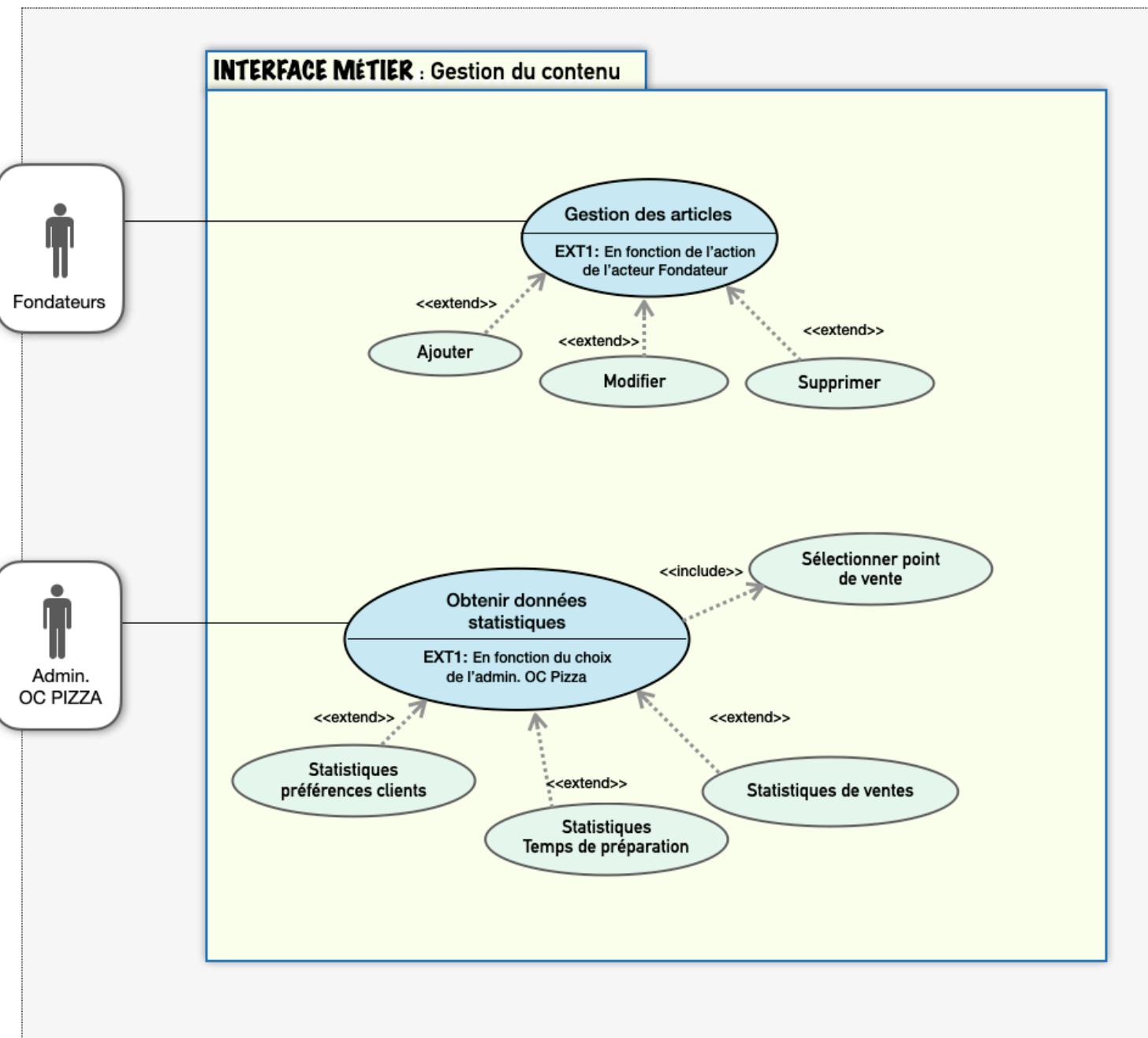
#### 4.2.7 - Le diagramme de cas d'utilisation : package « Gestion des stocks »



#### 4.2.8 - Le diagramme de cas d'utilisation : package « Gestion du personnel »



#### 4.2.9 - Le diagramme de cas d'utilisation : package « Gestion du contenu »



## 5. Règles de gestion fonctionnelle

- Package « Gestion des commandes »

Cas n°1.1	
Nom	<b>Consulter la liste des pizzas ( sous-package « Passer une commande INTERFACE CLIENT » )</b>
Acteur(s)	Client ou visiteur
Description	L'acteur a besoin de consulter la liste des pizzas.
Auteur	Caroline Zaini
Date(s)	26/10/2018 (première rédaction)
Pré-condition	Le client peut être un visiteur.
Démarrage	L'acteur a demandé la page « Consulter la liste des pizzas »
Scénario nominal	
	<p><b>1</b> <b>Le système</b> demande à l'acteur de choisir le point de vente le plus proche, dans lequel il souhaite passer sa commande.</p> <p><b>2</b> L'acteur rentre le nom de sa ville</p> <p><b>3</b> <b>Le système</b> se connecte au point de vente choisi par l'acteur</p> <p><b>4</b> <b>Le système</b> affiche la page listant toutes les pizzas (leur titre et leur prix). L'affichage peut être déterminé par deux filtres différents : « de la moins chère à la plus chère » ou « par produits ». La pizza la plus populaire sera marquée par une étoile à côté de son titre.</p> <p><b>5</b> <i>L'acteur « scroll » jusqu'à la pizza de son choix.</i></p> <p><b>6</b> <i>L'acteur clique sur une pizza.</i></p> <p><b>7</b> <b>Le système</b> ouvre une nouvelle page « Sélectionner pizza » qui détaillera la pizza.</p>
Scénarios alternatifs	
	<p><b>3</b> <i>L'acteur décide de quitter la consultation des points de vente.</i></p> <p><b>4</b> <i>L'acteur décide de quitter la consultation de la liste des pizzas.</i></p>
Fin	Scénario nominal : étape 2 et étape 4 sur décision de l'utilisateur.
Ergonomie	<p>L'affichage de la liste des pizzas se fera sur une unique page avec un scroll. L'icône « filtre » sera visible en haut de l'écran.</p> <p>Les pizzas indisponibles à cause de rupture de stock devront être visible à côté du nom de la pizza pour que le client soit instantanément informé.</p>
Post-conditions	Aucune

Cas n°1.2	
Nom	Sélectionner une pizza ( sous-package « Passer une commande INTERFACE CLIENT » )
Acteur(s)	Client
Description	Les acteurs ont besoins de consulter la fiche d'une pizza
Auteur	Caroline Zaini
Date(s)	26/10/2018 (première rédaction)
Pré-condition	Le client peut être un visiteur.
Démarrage	L'acteur a cliqué sur une pizza dans la « la liste des pizzas »
Scénario nominal	<p><b>1</b> <b>Le système</b> vérifie le stock et calcule la quantité disponible.</p> <p><b>2</b> <b>Le système</b> affiche la page avec le détail de la pizza (texte descriptif des ingrédients et une photo). Une icône « + » et « - » pour choisir la quantité voulu ; un bouton « Ajouter au panier » et « Passer commande »</p> <p><b>3</b> L'acteur clique sur « + » ou « - » .</p> <p><b>4</b> <b>Le système</b> bloque les quantités à la quantité maximum disponible.</p> <p><b>5</b> <b>Le système</b> affiche le récapitulatif de la sélection ainsi que le prix total.</p> <p><b>4</b> L'acteur clique sur « Ajouter au panier ».</p> <p><b>5</b> <b>Le système</b> revient à la « liste des pizzas ».</p>
Scénarios alternatifs	<p><b>1</b> Il manque un ingrédient pour la réalisation de la pizza.  <b>1.a1</b> <b>Le système</b> envoie une notification à l'acteur client et au staff OC Pizza.  <b>1.a2</b> <b>Le système</b> affiche la page « Consulter la liste des pizzas »</p> <p><b>2</b> L'acteur décide de quitter la consultation de la fiche pizza.  <b>2.a1</b> <b>Le système</b> affiche la page « Consulter la liste des pizzas »</p> <p><b>4</b> L'acteur décide de ne pas « Ajouter au panier »</p>
Fin	Scénario nominal : étape 2 et étape 3 sur décision de l'utilisateur.
Ergonomie	L'affichage de la fiche pizza se fait en bas de page et il sera affiché sur l'espace restant, la liste des pizzas de façon sombre. Il devra être affiché au-dessus du bouton « Ajouter au panier » le prix total en fonction de la quantité de pizzas choisi.
Post-conditions	<b>Le système</b> créer la commande et l'ajoute sur la page « Commande en attente »

Cas n°1.3	
Nom	<b>Valider panier ( sous-package « Passer une commande INTERFACE CLIENT » )</b>
Acteur(s)	Client
Description	Les acteurs peuvent valider la commande depuis le site internet en tant que client ou depuis la pizzeria en tant qu'employé
Auteur	Caroline Zaini
Date(s)	26/10/2018 (première rédaction)
Pré-condition	Les acteurs doivent être authentifiés par le système comme client (cas 2.1)
Démarrage	L'acteur a demandé la page « Valider panier »
Scénario nominal	
	<p><b>1</b> <b>Le système</b> affiche le récapitulatif de la commande et demande à l'acteur de choisir Livraison, sur place ou à emporter.</p> <p><b>2</b> <b>Le système</b> demande à l'acteur de s'authentifier.</p> <p><b>3</b> Si l'acteur client a déjà un compte, il rentre ses références clients dans la case « s'authentifier » sinon il clique sur la case « s'inscrire ».</p> <p><b>4</b> <b>Le système</b> vérifie à nouveau le stock avant de proposer la validation.</p> <p><b>5</b> <b>Le système</b> demande à l'acteur de valider son panier.</p> <p><b>6</b> L'acteur clique sur « Valider panier ».</p> <p><b>7</b> <b>Le système</b> demande à l'acteur de choisir son mode de paiement.</p> <p><b>8</b> L'acteur choisit et valide son mode de paiement.</p> <p><b>9</b> <b>Le système</b> fait une mise à jour du stock. Il soustrait du stock les ingrédients validés.</p> <p><b>10</b> Dans le cas de l'acteur client, <b>Le système</b> envoie une notification à l'acteur employé boutique pour l'informer de la commande.</p> <p><b>11</b> <b>Le système</b> enregistre la commande et affiche une confirmation pour l'acteur client.</p> <p><b>12</b> <b>Le système</b> envoie un e-mail de confirmation à l'acteur client.</p>
Scénarios alternatifs	
	<p><b>6.a</b> L'acteur décide de ne pas valider sa commande.</p> <p><b>6.a1</b> <b>Le système</b> garde sa commande dans la page « Panier ».</p> <p><b>6.a2</b> L'acteur décide de modifier sa commande.</p> <p><b>8.a</b> L'acteur décide de quitter la page validation du paiement.</p> <p><b>8.a.1</b> <b>Le système</b> affiche la page « Consulter la liste des pizzas » et garde sa commande dans page « Panier ».</p> <p><b>8.b</b> L'acteur client a choisi de payer à la livraison ou sur place.</p>
Fin	
Post-conditions	Le système ajoute à l'état client « Commande enregistrée »

Cas n°1.4	
Nom	<b>Modifier une commande ( sous-package « Passer une commande INTERFACE CLIENT » )</b>
Acteur(s)	Client
Description	La modification d'une commande doit être possible depuis le site internet ou par téléphone
Auteur	Caroline Zaini
Date(s)	26/10/2018 (première rédaction)
Pré-condition	Les acteurs doivent être authentifié par le système comme client (cas 2.1). L'état de la commande doit être « en attente de préparation ».
Démarrage	L'acteur a demandé la page « Mes commandes »
Scénario nominal	
	<p><b>1</b> <b>Le système</b> affiche la liste des commandes en cours depuis le site ainsi que leur statut.</p> <p><b>2</b> <b>Le client</b> clique sur le bouton « Modifier » disponible sur la ligne qui a le statut « Commande en attente » et « Commande en attente de préparation ».</p> <p><b>3</b> <b>Le système</b> renvoie la page « Consulter la liste des pizzas » et passe le statut de la commande à « Modification en cours ».</p> <p><b>4</b> <b>Le système</b> vérifie à nouveau le stock et fait une mise à jour avant de proposer la validation et recalcule le prix total de la commande.</p> <p><b>5</b> <b>Le système</b> demande à l'utilisateur de valider son panier.</p> <p><b>6</b> L'acteur clique sur « Valider panier ».</p> <p><b>7</b> Si le prix total de la commande est plus élevé, <b>le système</b> demande à l'utilisateur de choisir son mode de paiement.</p> <p><b>8</b> L'acteur choisit et valide son mode de paiement.</p> <p><b>9</b> <b>Le système</b> met à stock le stock d'ingrédients.</p> <p><b>10</b> <b>Le système</b> envoie une notification à l'acteur employé boutique pour l'informer de la commande.</p> <p><b>11</b> <b>Le système</b> enregistre la commande et affiche une confirmation pour l'acteur client.</p>
Scénarios alternatifs	
	<p><b>6.a</b> L'acteur client décide de ne pas valider sa commande.</p> <p><b>6.a.1</b> <b>Le système</b> envoie un mail de rappel au bout de 10 minutes.</p> <p><b>6.a.2</b> Si le client ne répond pas au bout d'une heure le système annule la commande et rembourse le client (si celui-ci a payé en ligne au préalable)</p> <p><b>7.a</b> Le prix de la commande est plus bas que celui d'origine.</p> <p><b>7.a.1</b> <b>Le système</b> rembourse la différence au client directement sur son compte bancaire.</p> <p><b>8.a</b> L'acteur décide d'annuler sa commande.</p> <p><b>8.a.1</b> <b>Le système</b> affiche un message d'alerte et demande confirmation au client.</p> <p><b>8.a.2</b> <b>Le système</b> rembourse le client (si celui-ci a payé en ligne au préalable).</p>
Fin	Scénario nominal : étapes 11 - Scénarios alternatifs : étape 6.a et 8.a sur décision de l'acteur client.
Post-conditions	<b>Le système</b> met à jour la commande.

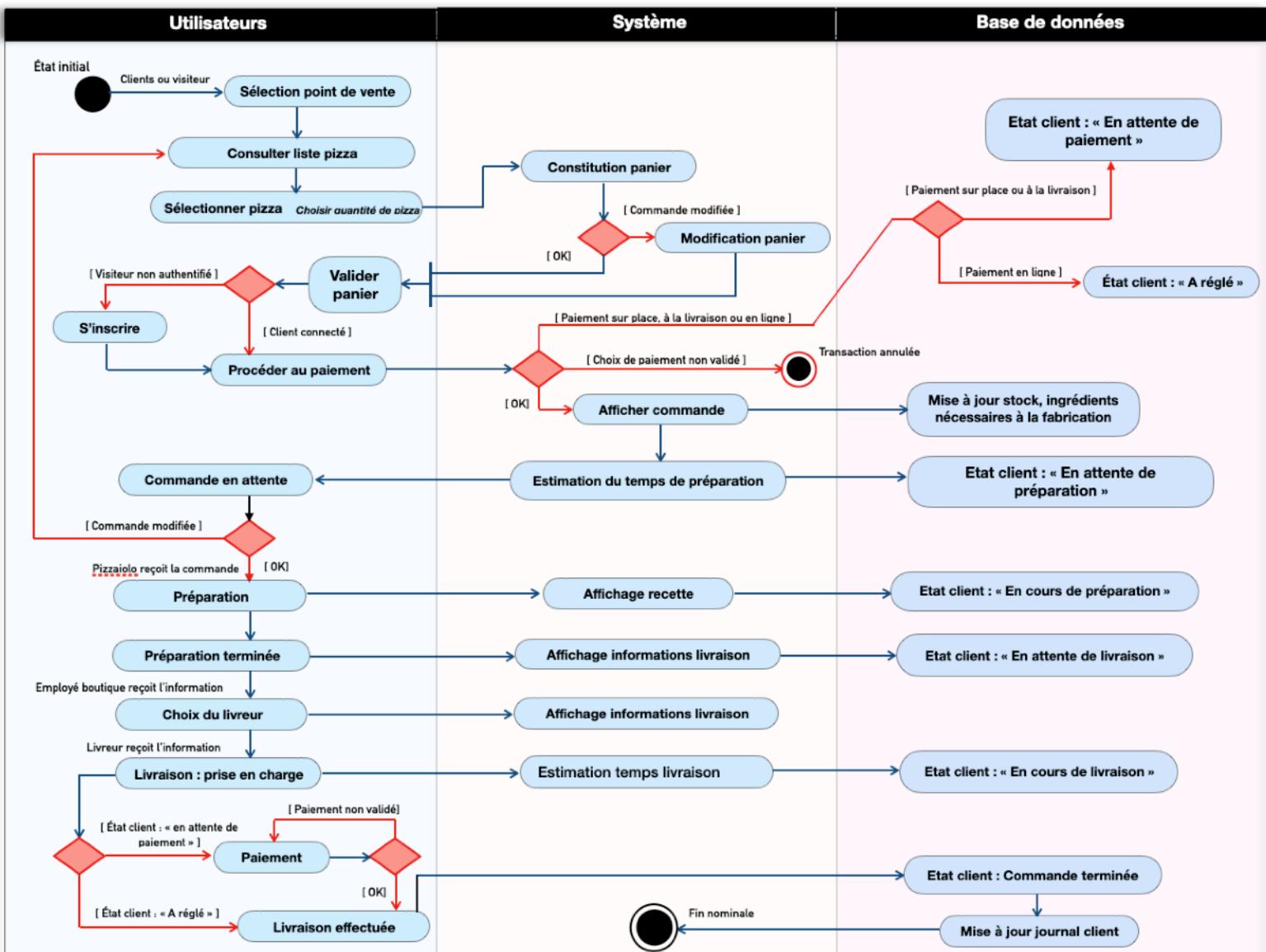
Cas n°1.5	
Nom	Préparation commande ( sous-package « Préparation commande » )
Acteur(s)	Pizzaiolo
Description	L'acteur doit préparer la commande
Auteur	Caroline Zaini
Date(s)	26/10/2018 (première rédaction)
Pré-condition	La commande devra avoir été validée par le système de paiement et se trouver dans la page « en attente de préparation ». L'acteur soit s'être authentifié comme Staff OC Pizza (cas n°2.2).
Démarrage	L'acteur a demandé la page « Commande en attente ».
Scénario nominal	
	<p><b>1</b> <b>Le système</b> vérifie le stock d'ingrédient disponible pour la commande.</p> <p><b>2</b> <b>Le système</b> envoie une notification au pizzaiolo pour l'informer de la commande reçue.</p> <p><b>3</b> <i>Le pizzaiolo clique sur le bouton « Voir la commande ».</i></p> <p><b>4</b> <b>Le système</b> affiche la liste des pizzas à préparer de la commande en attente ainsi que leurs recettes. La commande en attente contient un bouton « Préparation ».</p> <p><b>5</b> <i>Le pizzaiolo clique sur le bouton « Préparation ».</i></p> <p><b>6</b> <b>Le système</b> estime le temps de préparation et envoie une notification. Le statut de la commande passe à l'état « en cours de préparation ».</p> <p><b>7</b> <i>Le pizzaiolo clique sur le bouton « Terminée » une fois la commande prête.</i></p> <p><b>8</b> <i>Le pizzaiolo peut faire une mise à jour manuellement du stock (s'il a rencontré des ingrédients périmés par exemple).</i></p> <p><b>9</b> <b>Le système</b> envoie une notification à l'acteur employé boutique. Le statut de la commande passe à l'état « En attente de livraison ».</p>
Scénarios alternatifs	
	<p><b>3.a</b> <i>Le pizzaiolo a oublié de cliquer sur le bouton «Voir la commande »</i></p> <p><b>3.a.1</b> <b>Le système</b> envoie un rappel toutes les 2 minutes.</p> <p><b>3.b</b> <i>Le pizzaiolo a reçu l'information d'annuler la commande.</i></p> <p><b>3.b.1</b> <i>Le pizzaiolo clique sur le bouton « Annuler ». Le statut de la commande passe à l'état « Commande annulée »</i></p>
	<p><b>7.a</b> <i>Le pizzaiolo a oublié de cliquer sur le bouton «Terminée ».</i></p> <p><b>7.a.1</b> <b>Le système</b> envoie un rappel toutes les 2 minutes.</p>
Fin	
	Scénario nominal : étape 9. Scénario alternatif : étapes 3.b sur décision du pizzaiolo.
Post-conditions	<b>Le système</b> a mis à jour le statut de la commande.

Cas n°1.6	
Nom	Livraison commande ( sous-package « Livraison commande » )
Acteur(s)	Livreurs, Employé Boutique et Administrateur OC pizza
Description	La commande est prête à être livrée
Auteur	Caroline Zaini
Date(s)	26/10/2018 (première rédaction)
Pré-condition	La commande devra se trouver dans la page « Commande en attente de livraison ». L'acteur soit s'être authentifié comme Staff OC Pizza (cas n°2.2).
Démarrage	L'acteur a demandé la page « Commande en attente de livraison ».
Scénario nominal	
	<p><b>1</b> <b>Le système</b> affiche la liste des commandes en attente de livraison. Chaque commande contient un bouton « Livraison ».</p> <p><b>2</b> <i>L'acteur employé boutique ou administrateur clique sur le bouton « Livraison ».</i></p> <p><b>3</b> <b>Le système</b> affiche la liste des livreurs disponibles ainsi que leur secteur de livraison.</p> <p><b>4</b> <i>L'acteur employé boutique ou administrateur choisi le livreur et clique sur le bouton « Notifier ».</i></p> <p><b>5</b> <b>Le système</b> envoie une notification au livreur choisi.</p> <p><b>6</b> <i>Le livreur clique sur le bouton « Prise en charge».</i></p> <p><b>7</b> <b>Le système</b> estime le temps de livraison et envoie une notification à <i>l'employé boutique, l'administrateur et au client</i>. Le statut de la commande passe à l'état « en cours de livraison ».</p> <p><b>8</b> <i>Le livreur clique sur le bouton « Livrée » une fois la commande livrée et réglée (dans le cas d'un paiement à la livraison).</i></p> <p><b>9</b> <b>Le système</b> passe le statut de la commande à « Commande terminée » et bascule la commande dans la page « historique des commandes ».</p>
Scénarios alternatifs	
	<p><b>6.a</b> <i>Le livreur a reçu l'ordre d'annuler la livraison.</i></p> <p><b>6.a.1</b> <i>Le livreur appuie sur le bouton « Annuler ».</i></p> <p><b>6.a.2</b> <b>Le système</b> change le statut de la commande à « Annulée ».</p> <p><b>6.b</b> <i>Le livreur n'a pas appuyé sur le bouton « Confirmer ».</i></p> <p><b>6.b.1</b> <b>Le système</b> envoie un rappel toutes les 2 minutes.</p>
	<p><b>8.a</b> <i>Le livreur a oublié de cliquer sur le bouton « Terminée »</i></p> <p><b>4.a.1</b> <b>Le système</b> envoie un rappel toutes les 2 minutes.</p>
Fin	Scénario nominal : étape 9. Scénario alternatif : étapes 6.a sur décision du livreur.
Post-conditions	<b>Le système</b> a mis à jour le statut de la commande.

Cas n°1.7	
Nom	<b>Consulter état de la commande ( sous-package « suivi commande » )</b>
Acteur(s)	Client, Staff et administrateur OC Pizza
Description	Les acteurs veulent connaître le statut d'une commande
Auteur	Caroline Zaini
Date(s)	26/10/2018 (première rédaction)
Pré-condition	Les acteurs doivent être authentifiés par le système. Client (cas 2.1), Staff OC PIZZA (cas 2.2), Gérant.
Démarrage	L'acteur a demandé la page « Suivi de commande ».
<b>Scénario nominal</b>	
	<b>1</b> <b>Le système</b> vérifie le type d'acteur connecté (client, Staff ou Administrateur OC Pizza)
	<b>2</b> <i>Si l'acteur est un client, le système affiche la dernière commande passée et ses différents statuts.</i>
	<b>3</b> <i>Si l'acteur est le Staff OC Pizza ou l'administrateur, le système demande les informations du client concerné. Champs obligatoires : Nom, Prénom, mot de passe.</i>
	<b>4</b> <i>L'acteur Staff OC Pizza ou l'acteur administrateur rentre les informations demandées.</i>
	<b>5</b> Le système affiche la liste des commandes passées par le client et leur statut.
<b>Scénarios alternatifs</b>	
<b>2.a</b> <b>2.a.1</b>	<i>Le client quitte la page « suivi de commande ».</i> <b>Le système</b> revient à la page « Consulter la liste des pizzas ».
<b>4.a</b> <b>4.a.1</b>	<b>Le système</b> détecte que l'un ou plusieurs champs ne sont pas remplis. <b>Le système</b> affiche un message d'erreur en mettant en gras la zone incorrecte.
<b>Fin</b>	Scénario nominal : étape 5. Scénario alternatif : étapes 2.a sur décision du l'acteur client.
Post-conditions	Aucune

## 6. Le cycle de vie d'une commande

- Le diagramme d'activité



## 7. Compléments

L'ensemble des cas d'utilisations seront à développer dans les prochaines versions du documents.

Les points suivants seront à étudier en fonction de vos souhaits et de la validation des rôles de chaque acteurs :

- **Consultation de la liste des pizzas :**

Il faudra déterminer si les pizzas qui sont momentanément indisponibles seront affichées ou bien, supprimées de la page.

- **Précision des rôles des utilisateurs :**

Il faudra définir le niveau d'accès de chaque utilisateur. Par exemple, le gérant d'un point de vente pourra t-il avoir accès aux informations, gestion des stocks ou bien l'accès aux données statistiques des autres points de ventes.

- **Statistiques et suivi :**

Les données de reporting seront à définir. De nombreux calculs pourront être effectués sur chaque éléments comme la fréquentation des points de ventes, le temps moyen des livraisons et des préparations, taux d'annulation de commande.

- **Programme de fidélité :**

On pourra mettre en place un programme de fidélité pour les clients pour qu'ils puissent gagner des points supplémentaires ou des réductions pour les postes laissés sur les réseaux sociaux.

## 8. Annexes

### 6.1 - Règles de gestion fonctionnelle (suite)

- Package « Authentification »

Cas n°2.1	
Nom	S'authentifier ( package « Authentification » - Client )
Acteur(s)	Client
Description	Le client doit pouvoir s'authentifier pour lui permettre de commander une pizza.
Auteur	Caroline Zaini
Date(s)	26/10/2018 (première rédaction)
Pré-condition	L'acteur doit déjà être inscrit pour s'authentifier (cas n°2.3)
Démarrage	L'acteur a demandé la page « Consulter la liste des pizzas », ou « Valider panier » ou la page « Suivi commande » ou la page « Consulter mon compte ».
Scénario nominal	
1	<b>Le système</b> affiche la page « Connectez-vous ou s'inscrire»
2	L'acteur clique sur « Connectez-vous »
3	<b>Le système</b> affiche le formulaire. Les champs suivants sont obligatoires : adresse e-mail et mot de passe.
4	L'acteur saisi les éléments du formulaire.
5	<b>Le système</b> vérifie que tous les champs sont bien remplis, que l'adresse e-mail est bien formée.
6	<b>Le système</b> se connecte et ouvre le compte de l'acteur.
7	<b>Le système</b> accède à la page à l'origine de la demande.
Scénarios alternatifs	
4.a	L'acteur ne s'est pas encore inscrit.
4.a.1	<b>Le système</b> affiche un message d'erreur et accède à la page « S'inscrire ».
4.b	<b>Le système</b> détecte que l'un ou plusieurs champs ne sont pas remplis.
4.b.1.	<b>Le système</b> affiche un message d'erreur en mettant en gras la zone incorrecte.
Fin	
	Scénario nominal : étape 7. Scénario alternatif : étapes 4.a et 4.b sur décision de l'acteur.
Post-conditions	
	Le système se connecte à la base de données de l'acteur.

Cas n°2.2	
Nom	S'authentifier ( package « Authentification » - Métier )
Acteur(s)	Staff et administrateur OC Pizza
Description	L'acteur a besoin de s'authentifier afin d'utiliser le système.
Auteur	Caroline Zaini
Date(s)	26/10/2018 (première rédaction)
Pré-condition	L'acteur Staff doit déjà être inscrit par l'administrateur d'OC Pizza.
Démarrage	L'acteur veut utiliser le système.
<b>Scénario nominal</b>	
1 <b>Le système</b> affiche le formulaire. Les champs suivants sont obligatoires : identifiant et mot de passe.	
2 L'acteur saisi les éléments du formulaire.	
3 <b>Le système</b> vérifie que tous les champs sont bien remplis.	
4 <b>Le système</b> authentifie l'acteur et affiche son profil dans la barre de navigation.	
<b>Scénarios alternatifs</b>	
3.a <b>Le système</b> détecte que l'un ou plusieurs champs ne sont pas remplis. 3.a.1 <b>Le système</b> affiche un message d'erreur en mettant en gras la zone incorrecte.	
<b>Fin</b>	Scénario nominal : étape 4. Scénario alternatif : étapes 3.a sur décision de l'acteur.
Post-conditions	<b>Le système</b> se connecte à la base de données de l'acteur.

<b>Cas n°2.3</b>	
Nom	<b>S'inscrire ( package « Authentification » - Client )</b>
Acteur(s)	Visiteur
Description	Le client doit pouvoir s'inscrire sur le site de OC PIZZA.
Auteur	Caroline Zaini
Date(s)	26/10/2018 (première rédaction)
Pré-condition	L'acteur ne doit pas être inscrit et désire passer une commande.
Démarrage	L'acteur a demandé la page « Valider panier» ou la page « s'inscrire »
Scénario nominal	
1	<b>Le système</b> affiche la page « Connectez-vous ou s'inscrire »
2	<i>L'acteur clique sur « S'inscrire ».</i>
3	<b>Le système</b> affiche le formulaire. Les champs suivants sont obligatoires : Nom, Prénom, Tel. Portable, E-mail, Mot de passe.
4	<i>L'acteur saisi les éléments du formulaire.</i>
5	Si l'acteur souhaite le paiement en ligne, <b>le système</b> propose à l'acteur de rentrer ses coordonnées bancaires. Champs obligatoires : N°carte, date de validité, cryptogramme.
7	<i>L'acteur clique sur le bouton « Commander ».</i>
8	<b>Le système</b> vérifie que tous les champs sont bien remplis, que l'adresse e-mail est bien formée.
9	<b>Le système</b> affiche un message de confirmation.
10	<b>Le système</b> envoie un e-mail de confirmation à l'acteur avec un lien de retour au site.
11	<i>L'acteur clique sur le lien dans l'e-mail.</i>
12	<b>Le système</b> crée le compte client et envoie une notification à l'employé boutique pour la commande.
Scénarios alternatifs	
2.a	<i>L'acteur possède déjà un compte.</i>
2.a.1	<b>Le système</b> affiche un message d'erreur et accède à la page « Connectez-vous »
8.a	<i>L'adresse e-mail saisie n'est pas valide.</i>
8.a.1	<b>Le système</b> affiche un message d'erreur en mettant en gras la zone incorrecte.
10.a	<i>L'acteur ne clique pas sur le lien de l'e-mail</i>
10.a.1	24 heures après l'envoi de l'e-mail, un e-mail de rappel est envoyé.
10.a.2	48 heures après l'envoi de l'e-mail, la création du compte est annulée.
Fin	
Post-conditions	<b>Le système</b> enregistre le compte créé pour l'acteur

Cas n°2.4	
Nom	Mise à jour profil ( package « Authentification » - Client )
Acteur(s)	Client
Description	La modification du profil client doit être possible depuis l'espace client
Auteur	Caroline Zaini
Date(s)	26/10/2018 (première rédaction)
Pré-condition	L'acteur doit déjà être inscrit pour s'authentifier comme client (cas n°2.1).
Démarrage	L'acteur a demandé la page « Modifier profil »
<b>Scénario nominal</b>	
	<p><b>1</b> <b>Le système</b> affiche la page « Infos perso » qui contient les champs d'informations personnelles.</p> <p><b>2</b> L'acteur modifie les éléments du formulaire.</p> <p><b>3</b> L'acteur clique sur le bouton « Valider »</p> <p><b>4</b> <b>Le système</b> vérifie que tous les champs sont bien remplis, que l'adresse e-mail est bien formée.</p>
<b>Scénarios alternatifs</b>	
	<p><b>3.a</b> L'acteur clique sur le bouton « Annuler »  <b>Le système</b> affiche la page « Consulter la liste des pizza »</p> <p><b>4.a</b> <b>Le système</b> détecte que l'un ou plusieurs champs ne sont pas remplis.  <b>Le système</b> affiche un message d'erreur en mettant en gras la zone incorrecte.</p>
<b>Fin</b>	<p>Scénario nominal : étape 6.</p> <p>Scénario alternatif : étapes 5.a sur décision de l'acteur.</p>
Post-conditions	Le système fait une mise à jour de la base de données en fonctions des changements demandés par l'acteur

- Package « Gestion des stocks »

Cas n°4.1	
Nom	<b>Mise à jour du stock ( package « Gestion des stocks» )</b>
Acteur(s)	Pizzaiolo et Administrateur OC Pizza
Description	Le stock se met automatiquement à jour lorsque la commande passe à l'état « En attente de paiement » ou « A payé ».
Auteur	Caroline Zaini
Date(s)	26/10/2018 (première rédaction)
Pré-condition	L'acteur doit être authentifié par le système. Staff OC PIZZA (cas 2.2), Gérant.
Démarrage	L'acteur a demandé la page « Voir la commande»
Scénario nominal	<p><b>1</b> <b>Le système</b> retire du stock les ingrédients qui composent la commande.</p> <p><b>2</b> Si la valeur d'un ingrédient passe sous le seuil de stock bas, <b>le système</b> envoie une notification ainsi qu'un e-mail à l'administrateur et au Staff OC Pizza.</p> <p><b>3</b> L'acteur pizzaiolo peut aussi mettre à jour manuellement le stock et clique sur le bouton « Ok ».</p> <p><b>4</b> Le système rajoute un champ « Momentanément indisponible » aux pizzas associées dans la page « Consulter liste des pizzas » si le seuil des ingrédients qui composent la pizza est bas.</p>
Scénarios alternatifs	<p><b>3.a</b> <i>Le Pizzaiolo a oublié de cliquer sur le bouton « Ok »..</i></p> <p><b>3.a.1</b> <b>Le système</b> envoie une notification de rappel toutes les 2 minutes.</p>
Fin	Scénario nominal : étape 4.
Post-conditions	Le système met à jour le stock et la base de données des ingrédients.

Cas n°4.2	
Nom	Réapprovisionnement stock ( package «Gestion des stocks» )
Acteur(s)	Staff et Administrateur OC Pizza
Description	Le stock se met à jour en fonction des valeurs que l'acteur rentre dans le système
Auteur	Caroline Zaini
Date(s)	26/10/2018 (première rédaction)
Pré-condition	L'acteur doit être authentifié par le système. Staff OC PIZZA (cas 2.2), Gérant.
Démarrage	L'acteur a demandé la page « Stock »
Scénario nominal	
1	<b>Le système</b> affiche la liste des ingrédients ainsi que leur quantité.
2	<i>L'acteur rentre la quantité voulu en face de chaque ligne d'ingrédient;</i>
3	<i>L'acteur clique sur le bouton « Valider »</i>
4	<b>Le système</b> fait une mise à jour du stock.
Scénarios alternatifs	
3.a	<i>L'acteur a oublié de cliquer sur le bouton « Valider»..</i>
3.a.1	<b>Le système</b> envoie une notification de rappel toutes les 2 minutes.
Fin	Scénario nominal : étape 4.
Post-conditions	Le système met à jour le stock et la base de données des ingrédients.

