

Solution technique pour le groupe OC Pizza

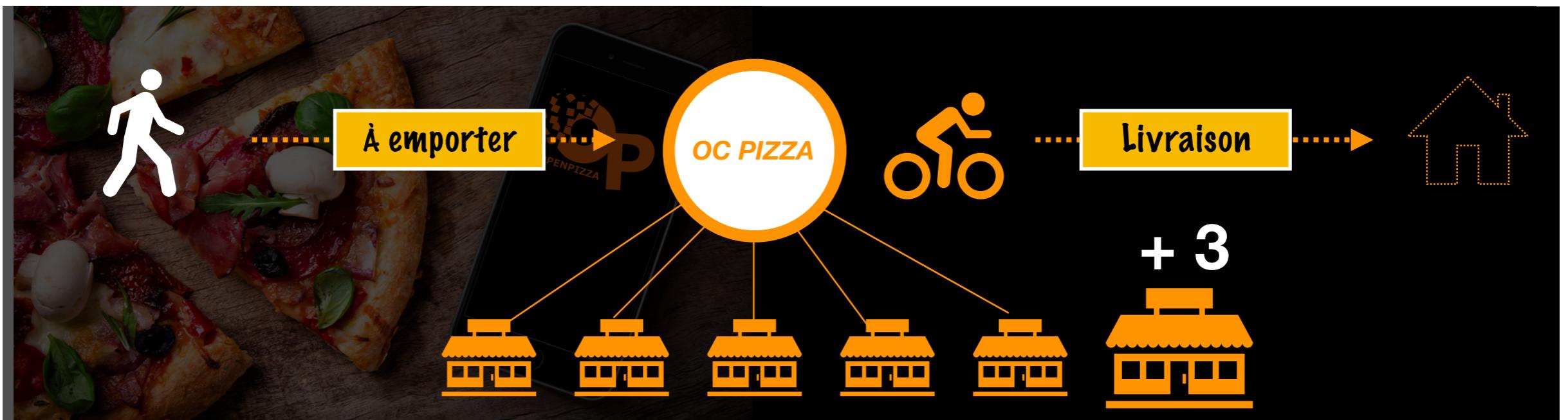


Auteur : Caroline ZAINI

Le groupe OC PIZZA

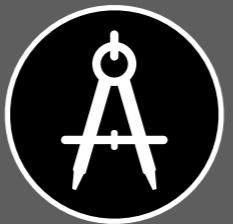
Contexte et besoins

Jeune groupe de pizzeria en plein essor, spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Il compte actuellement cinq points de ventes et prévoit d'en ouvrir trois de plus d'ici six mois.



- Optimiser le processus de gestion de commande
- Offrir un nouveau service en ligne aux clients

Vos besoins métier et client



DÉVELOPPER UNE SOLUTION MÉTIER

- ▶ Être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation
- ▶ Suivre en temps réel les commandes passées et en préparation
- ▶ Suivre en temps réel le stock d'ingrédients
- ▶ Proposer une aide mémoire aux pizzaiolos pour les recettes



UN SITE INTERNET POUR LES CLIENTS

- ▶ Passer leur commande en ligne, en plus du téléphone et sur place
- ▶ Modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'est pas préparée
- ▶ Possibilité de payer en ligne

La solution métier

Une application iOS sur tablette et mobile

STAFF



► L'application sur iPad pour les employés boutique et les pizzaiolos

LIVREUR



► L'application sur iPhone pour les livreurs

L'application sur iPad pour les employés boutique et les pizzaiolos :

- ✓ DÉVELOPPEMENT D'UN OUTIL DE GESTION DES COMMANDES
 - Recevoir la commande
 - Aide mémoire pour les pizzaiolos
 - Recevoir des notifications pour les différents états de la commande
 - Suivre et mettre à jour l'état de la commande
 - Recevoir un paiement

L'application sur iPhone pour les livreurs :

- ✓ DÉVELOPPEMENT D'UN OUTIL DE GESTION DES LIVRAISONS
 - Géolocalisation et traçabilité
 - Recevoir un paiement
 - Indiquer que la livraison a été effectuée

Langage de programmation



Une application développée en langage Swift

Le site internet

Pour les clients et la direction du groupe OC Pizza



En responsive design

Le format s'adaptera automatiquement en fonction de l'écran utilisé

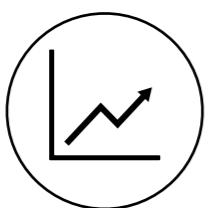
Qui vous permet :

- ▶ D'être présent sur le mobile rapidement et ainsi accélérez votre croissance
- ▶ Coût de développement moins élevé pour les entreprises qui se lancent

LA SOLUTION E-COMMERCE PRESTASHOP

<https://www.prestashop.com/fr>

Commande en ligne pour les clients et gestion du groupe pour la direction OC Pizza



✓ Open Source

Logiciel supporté par des milliers de développeurs -> toujours au goût du jour)



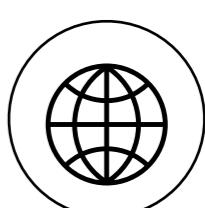
✓ Responsive design et personnalisation

CMS (Système de Gestion de contenu avec thème personnalisé grâce à des modules et est Responsive Design



✓ Gestion du contenu

Prise en main rapide et Administration aisée.
Suivi quotidien de votre activité



✓ Référencement

Visibilité et bon référencement grâce à un module SEO -> plus de clients



Un serveur sera nécessaire pour l'hébergement du site internet.

Vous devrez réserver un nom de domaine pour être accessible à tous les internautes.

Solution d'hébergement e-commerce : Amazon Web Service

- ▶ Votre site hébergé dans le cloud d'Amazon.
- ▶ Lancement simple et rapide de PrestaShop grâce au service Bitnami.
<https://bitnami.com/stack/prestashop/cloud/aws>
- ▶ Adaptation de la taille de votre site web à la demande (Auto scaling) : La tarification à l'utilisation vous permet d'adapter votre activité en fonction de vos besoins. Ainsi, vous limitez les risques de sur ou de sous-capacité.
- ▶ Un moyen simple d'accéder à des serveurs et à des bases de données.

La base de donnée du système

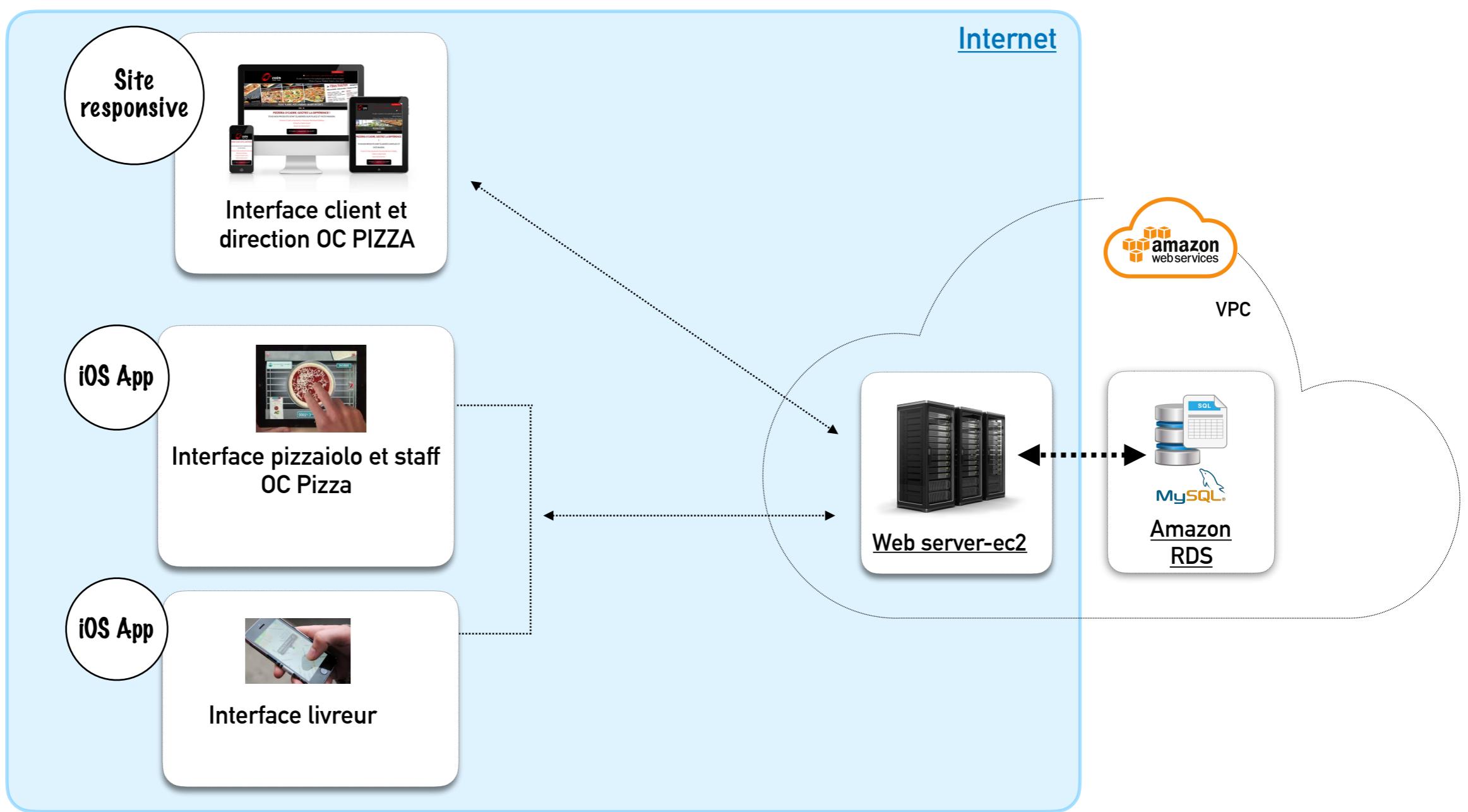
Les interfaces seront reliés à une même base de donnée RDS MySQL de chez Amazon Web Service.

Fonctionnalités d'Amazon RDS :

- Sauvegarde des données, récupération en temps réel, détection de pannes et les réparations. (S3)
- Protection des données très sécurisé.

ARCHITECTURE

- Le Web server est accessible depuis Internet.
- Ce web server communique avec la base de données RDS MySQL qui elle n'est pas accessible depuis Internet.
- Le Web server et la Base de donnée RDS sont dans le VPC donc le réseau privé de AWS. Ils sont alors isolés du réseau traditionnel et des autres clients d'AWS.



Paiement en ligne et comptabilité

Les modules complémentaires



POUR LE PAIEMENT EN LIGNE

- ▶ Avoir un module de paiement adapté pour le paiement en carte bancaire.
- ▶ Répond aux obligations du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)



POUR ÉDITER LES FACTURES

- ▶ Avoir un module qui permet à vos clients de décider sous quelle forme ils souhaitent recevoir leur facture.
 - > Factures papier ou factures électroniques.
- ▶ Conforme aux règles commerciales



Contactez votre banque professionnelle pour le contrat VAD

Ce contrat vous permet de proposer le paiement par carte bancaire sur le site de commande en ligne et autorise le dépôt sur votre compte bancaire.

* Si vous souhaitez aller plus vite vous avez des alternatives comme Paypal



POUR LA GESTION DE LA COMPTABILITÉ

- ▶ Avoir un module d'export permettra de créer un fichier de vos écritures comptables, date à date directement prêt à être envoyé à votre comptable ou à un logiciel de comptabilité.

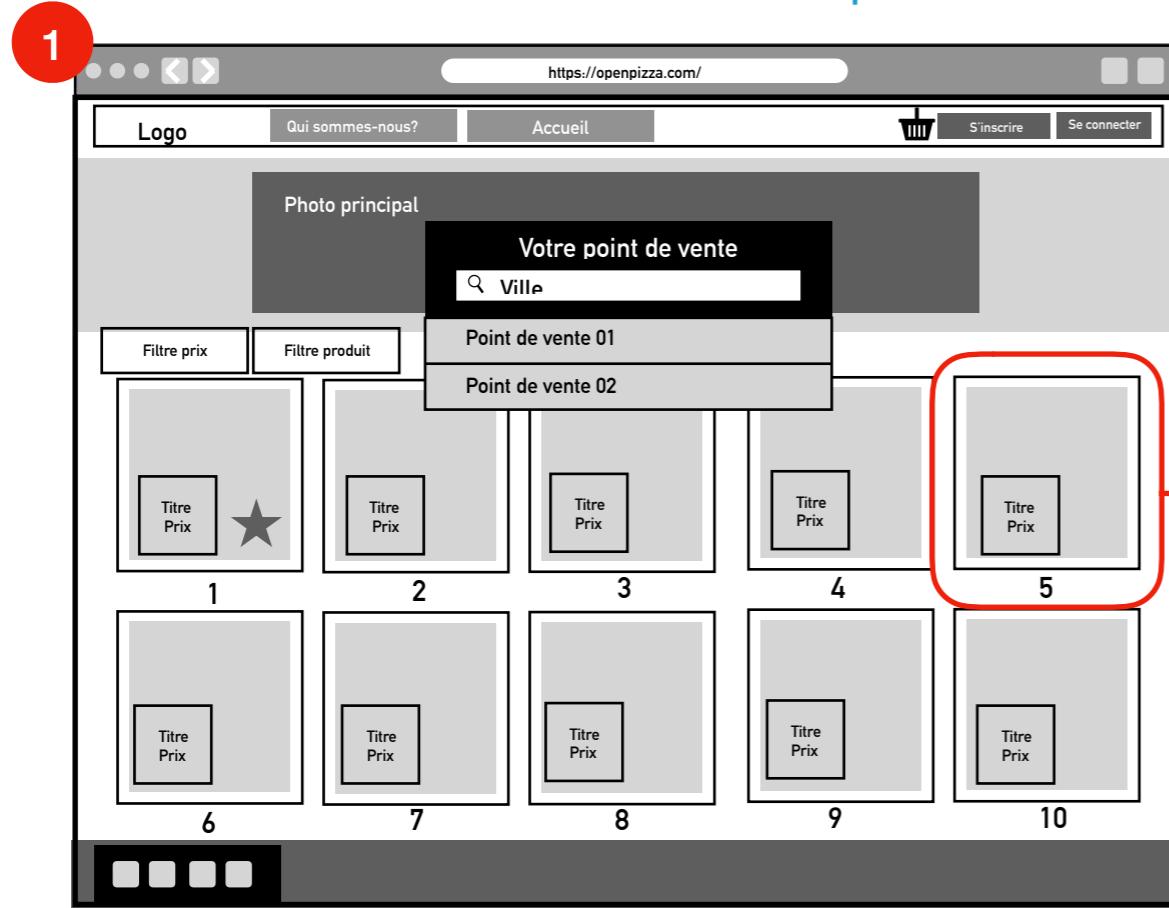
Wireframe

Un aperçu de l'interface Web client

Le wireframe est une maquette fonctionnelle utilisée pour définir les zones et composants qu'elle doit contenir.

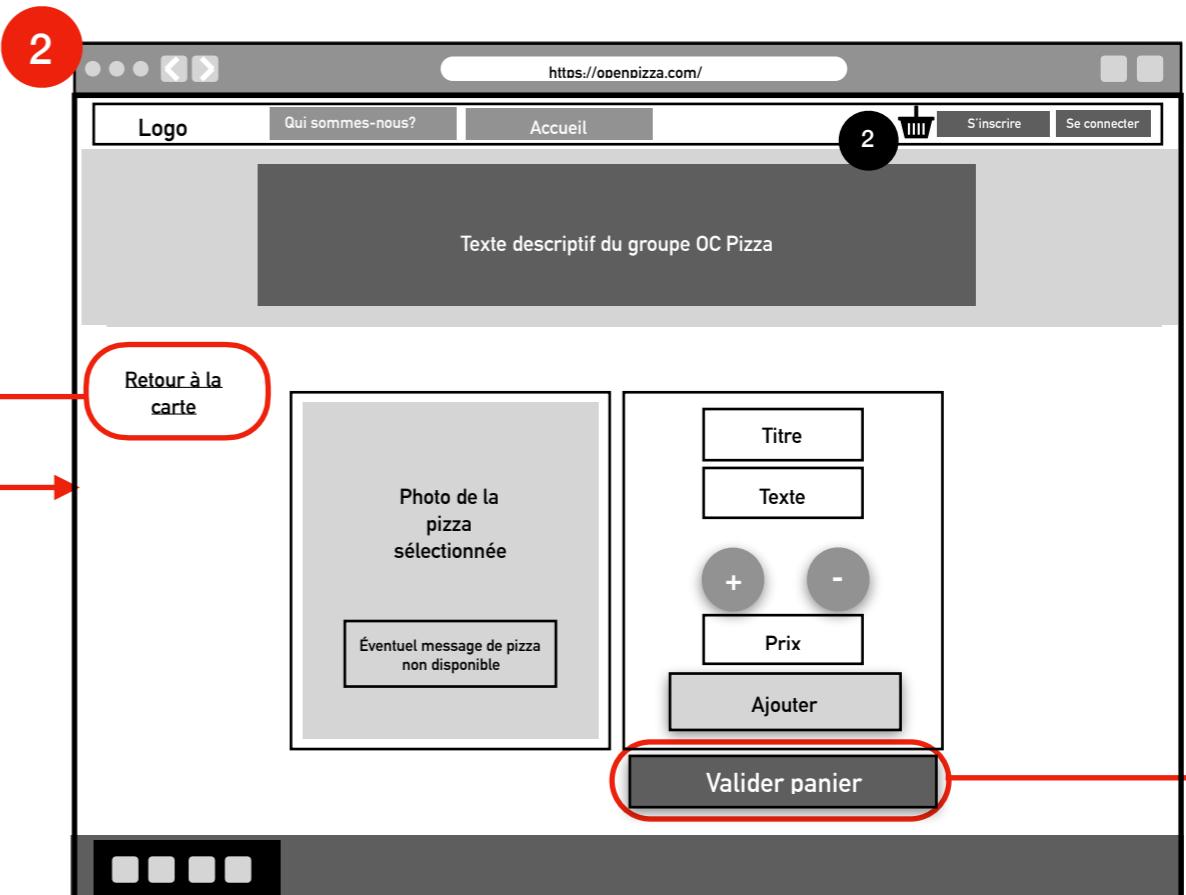
Homepage

Cas d'utilisation : Consulter la liste des pizzas



Page détail d'une pizza

Cas d'utilisation : Sélectionner Pizza



Éventuels liens vers les réseaux sociaux

Fonctionnalités :

- Saisit du point de vente le plus proche
- Consultation de la liste des pizzas
- Mise en valeur des pizzas les plus populaires
- Le client peut s'inscrire ou se connecter directement à partir de cette page

- Photo, titre et texte descriptif des ingrédients et prix total
- Saisit de la quantité souhaitée
- Possibilité d'ajouter la sélection au panier
- Possibilité de valider le panier
- Éventuel message de pizza non disponible

PAGE CONFIRMATION D'UNE COMMANDE

Cas d'utilisation : [Valider panier](#)

3

VOTRE COMMANDE

2 x Pizza Salsa
1 x Pizza 4 fromages

Prix total Modifier

Confirmer

INSCRIPTION CLIENT

Cas d'utilisation : [S'inscrire](#)

4

LIVRAISON SUR PLACE À EMPORTER

Commande en livraison Modifier

S'INSCRIRE CONNECTEZ-VOUS

QUI PASSE COMMANDE ?

Nom: Veuillez saisir votre nom
Prénom: Veuillez saisir votre prénom
Mobile: Pour vous contacter
Adresse e-mail: Pour vous envoyer confirmation
Mot de passe: Pour votre sécurité

COMMENT SOUHAITEZ-VOUS RÉGLEMENTER ?

Paiement en ligne
 Carte bancaire à la livraison
 Espèce, chèque ou tickets restaurant

Commander

Fonctionnalités :

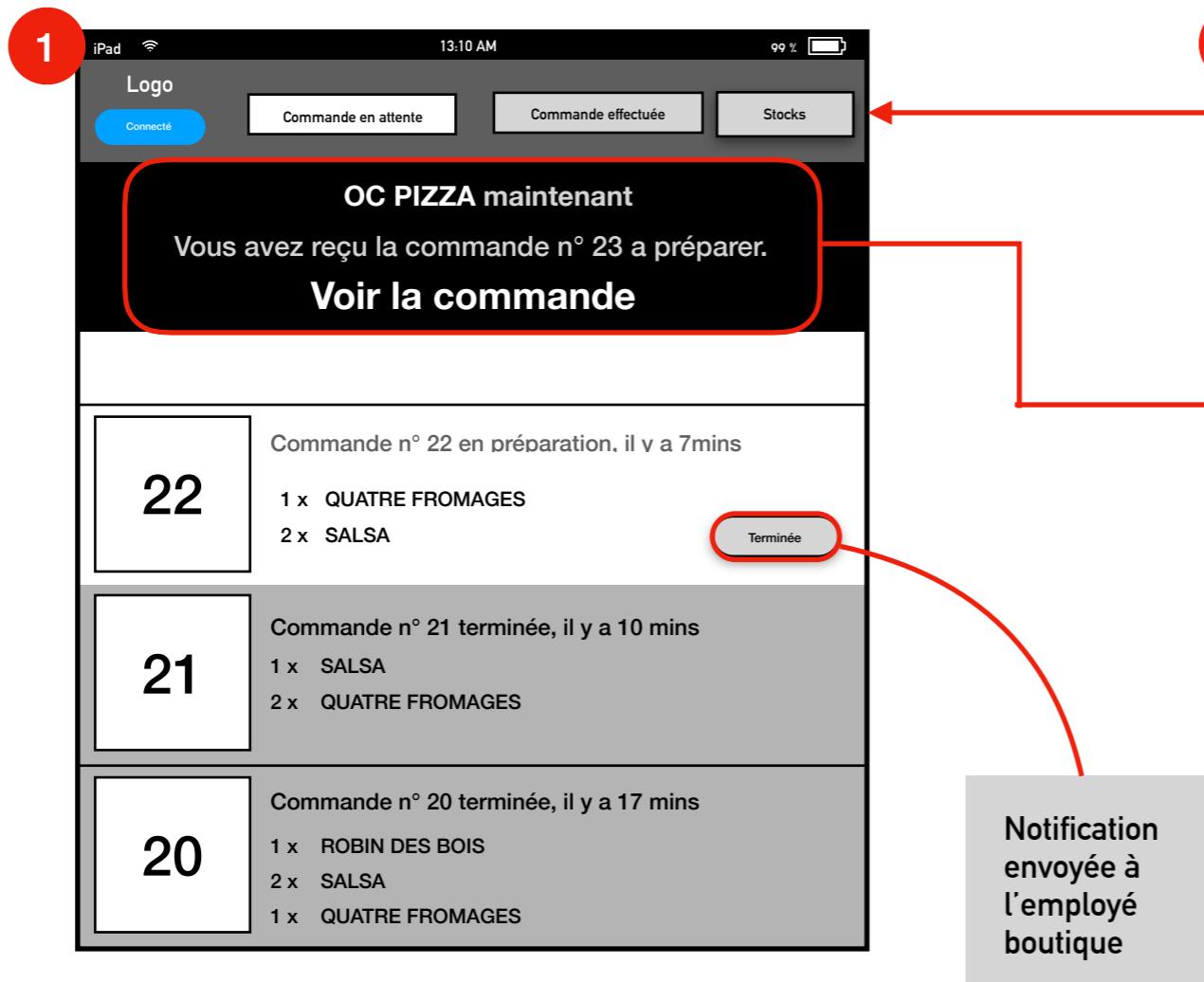
- Récapitulatif de la commande
- Possibilité de modifier sa commande
- Confirmer la commande

- Choix entre livraison, sur place ou à emporter
- Possibilité de modifier sa commande
- Saisit les informations du formulaire pour l'inscription et le règlement
- Possibilité de passer sa commande

Un aperçu de l'interface iPad pizzaiolo

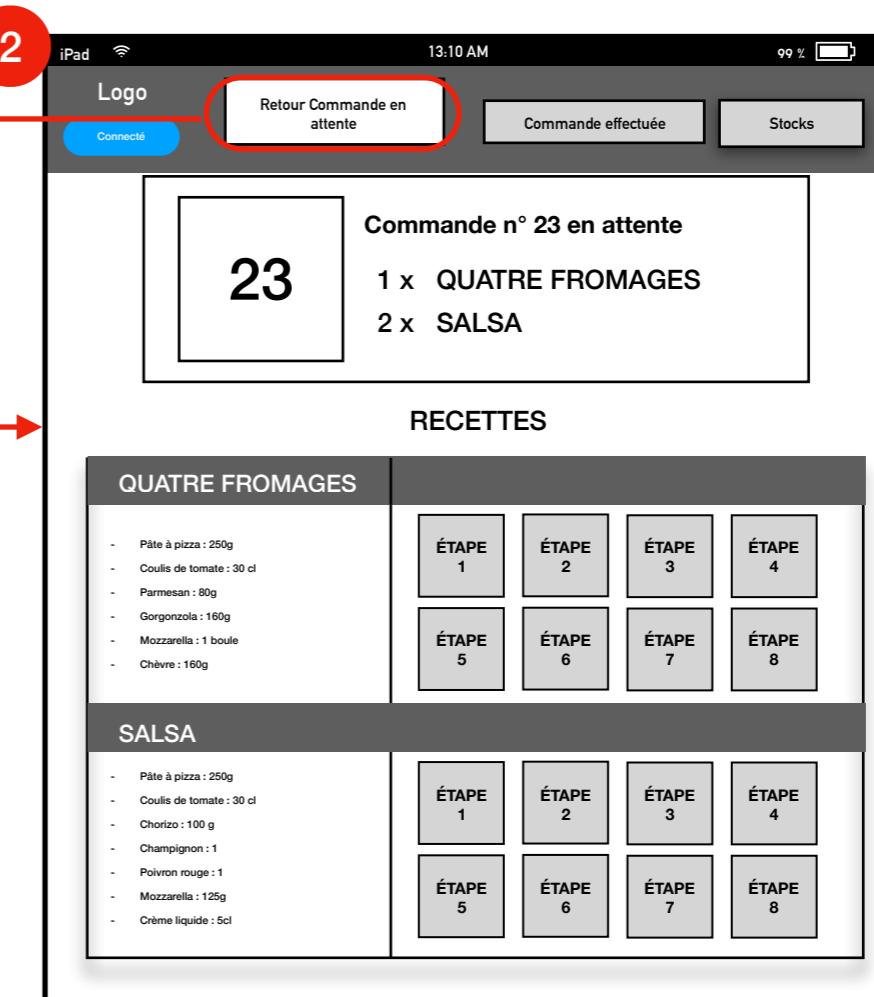
PAGE COMMANDE EN ATTENTE

Cas d'utilisation : Recevoir une commande



PAGE RECETTES DES PIZZAS

Cas d'utilisation : Lire les recettes



Fonctionnalités :

NAV BAR :

- Le pizzaiolo a la possibilité de naviguer entre la page « commande en attente », « Commande effectuée et « stocks »
- Une icône montre si le pizzaiolo est connecté au système

LA PAGE COMMANDE EN ATTENTE :

- Le pizzaiolo reçoit une notification de la nouvelle commande
- Liste des pizzas en préparation et les commandes effectuées récemment

LA PAGE LIRE LES RECETTES

- Affichage de la nouvelle commande. Numéro, nombre de pizzas.
- Affichage recettes des pizzas avec les ingrédients et des photos montrant les étapes de préparation.