

Vue global Churn

10K

NB_Totale Clients

5151

Clients Actifs

4849

Clients NonActifs

20,37 %

Taux d'attrition %

79,63 %

Taux de fidélisation

7055

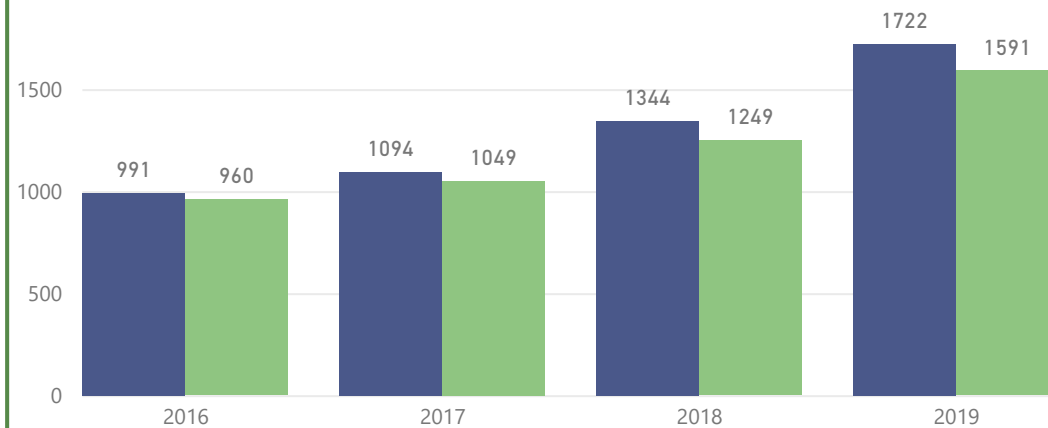
Porteurs CarteCredit

2945

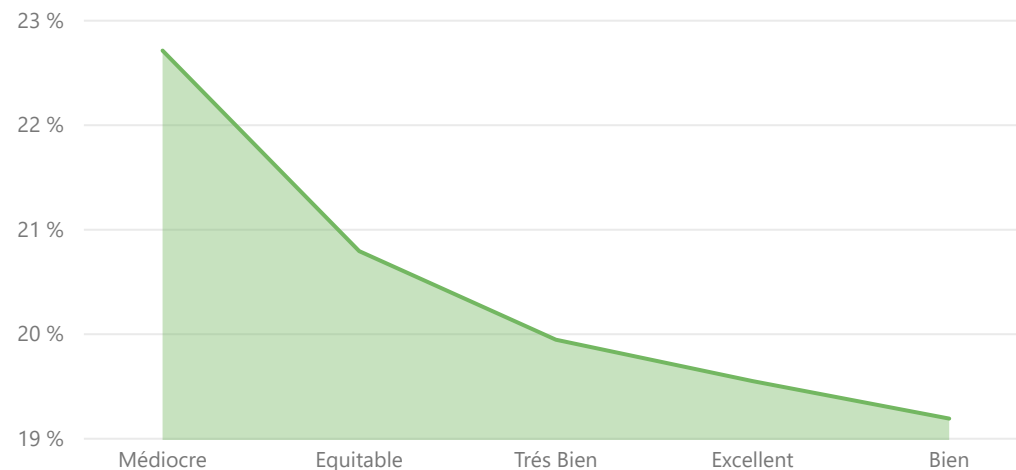
Non Porteurs Carte...

Nombre Total de Client

ActiveCategory ● Active Member ● Inactive Member

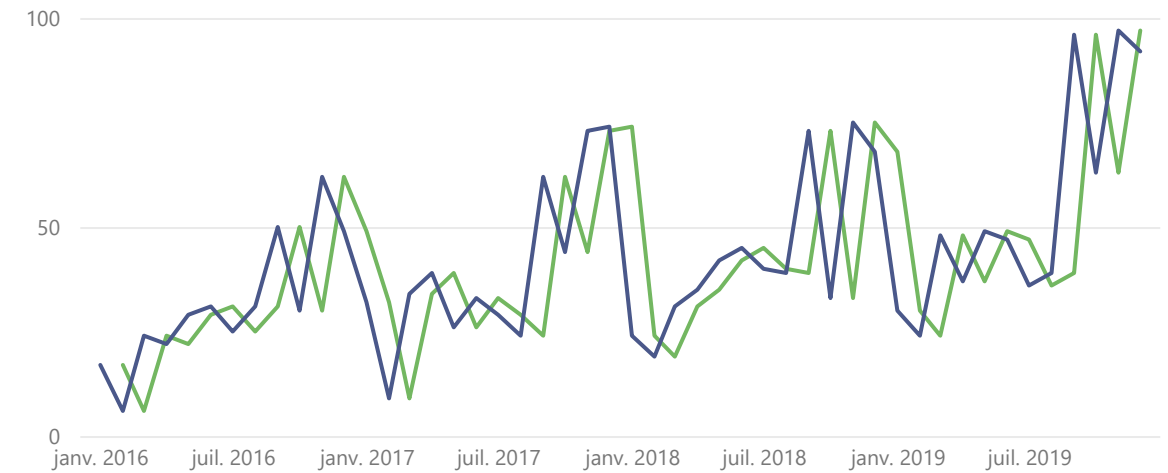


Taux d'attrition % par Score



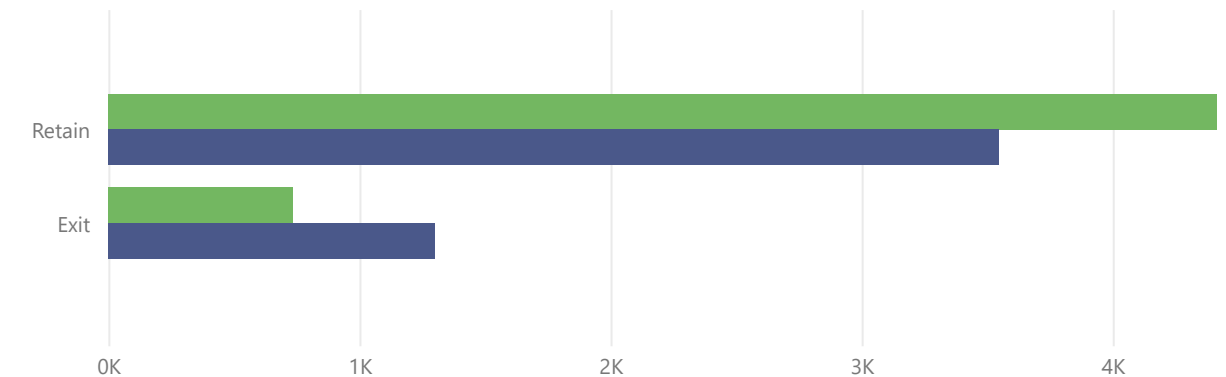
MoM Churn

● ClientSortant_LastM ● Exit Clients



Clients Actifs vs Non Actifs

● Clients Actifs ● Clients NonActifs





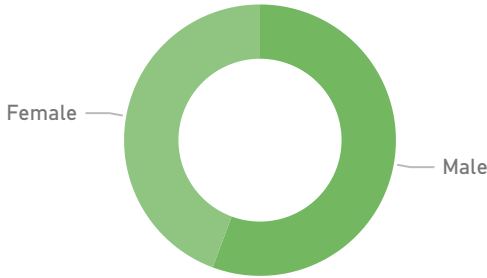
Clients Fidélisés

Nombre d'années moyen

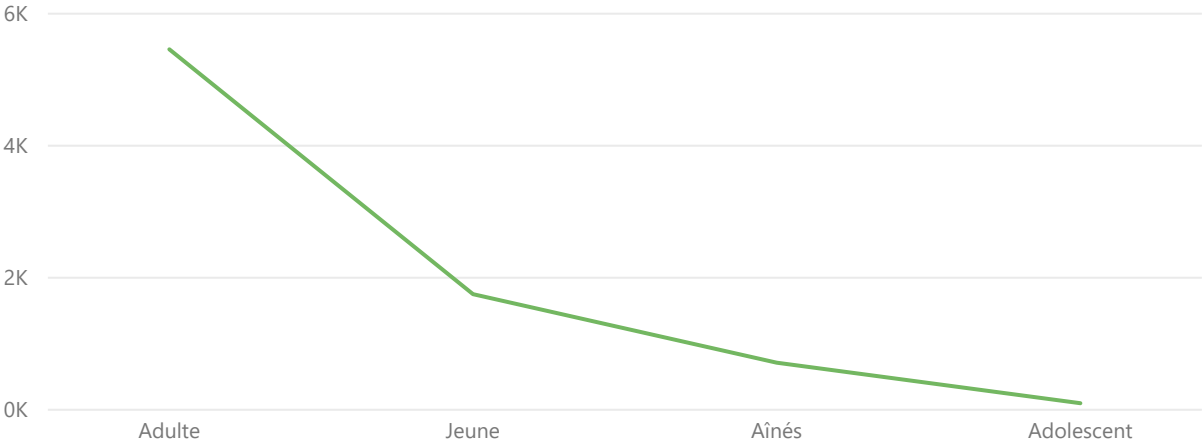
4

Salaire Moyen

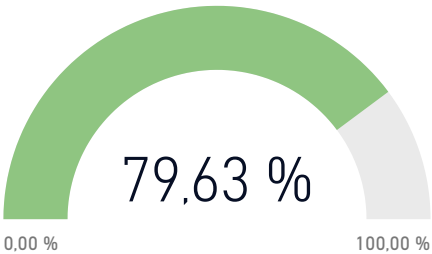
79,42K



Catégorie d'âge



Taux de fidélisation



Balance Moyenne



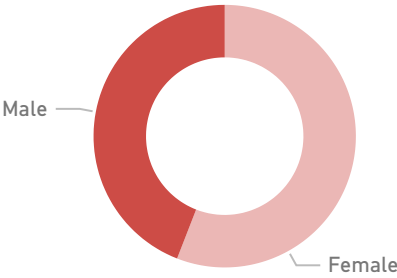
Clients Perdus

Nombre d'années moyen

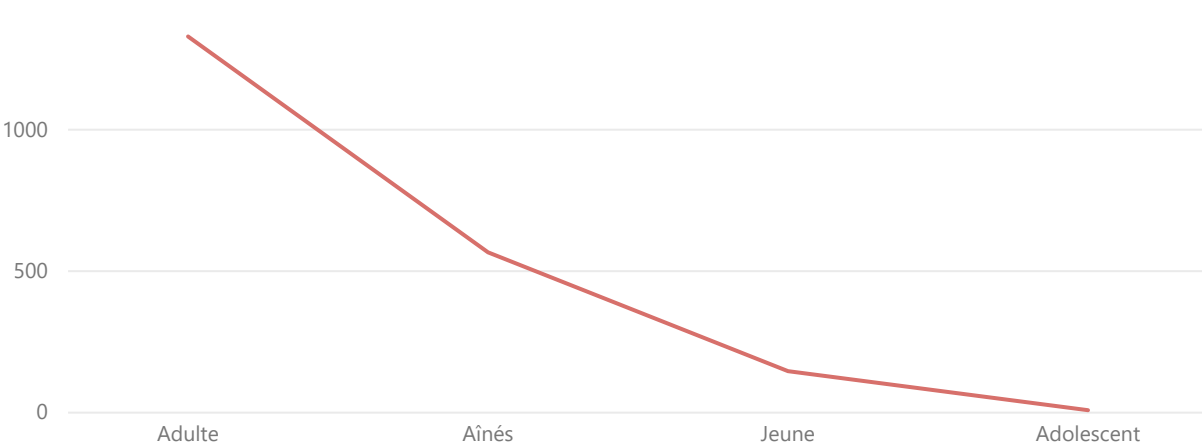
1

Salaire Moyen

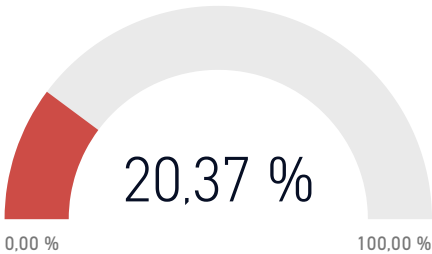
20,67K



Catégorie d'âge



Taux d'attrition



Balance Moyenne





Churn par Région

Année

- ☐ 2016
- ☐ 2017
- ☐ 2018
- ☐ 2019

Trimestre...

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4

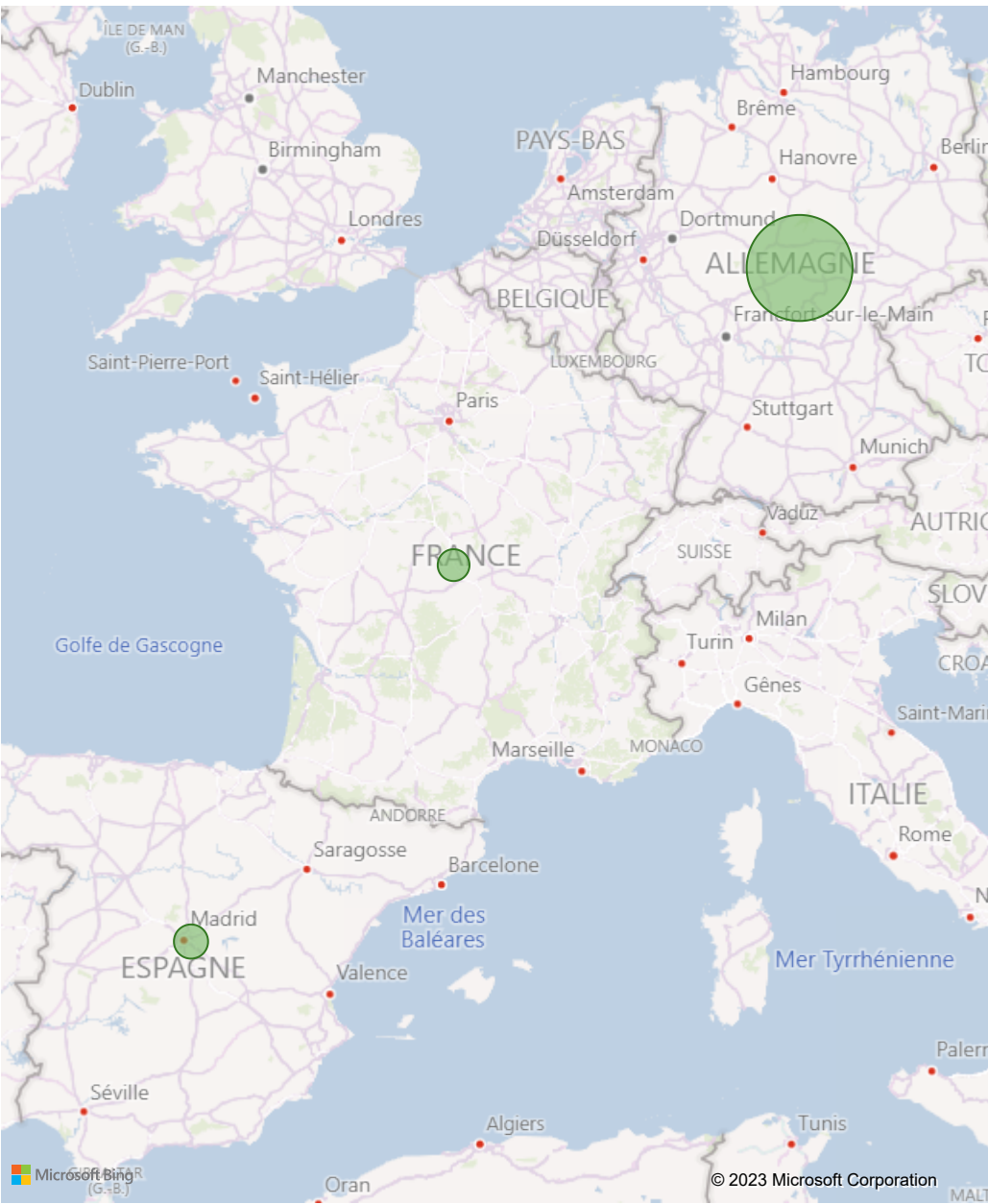
Mois

- Tout

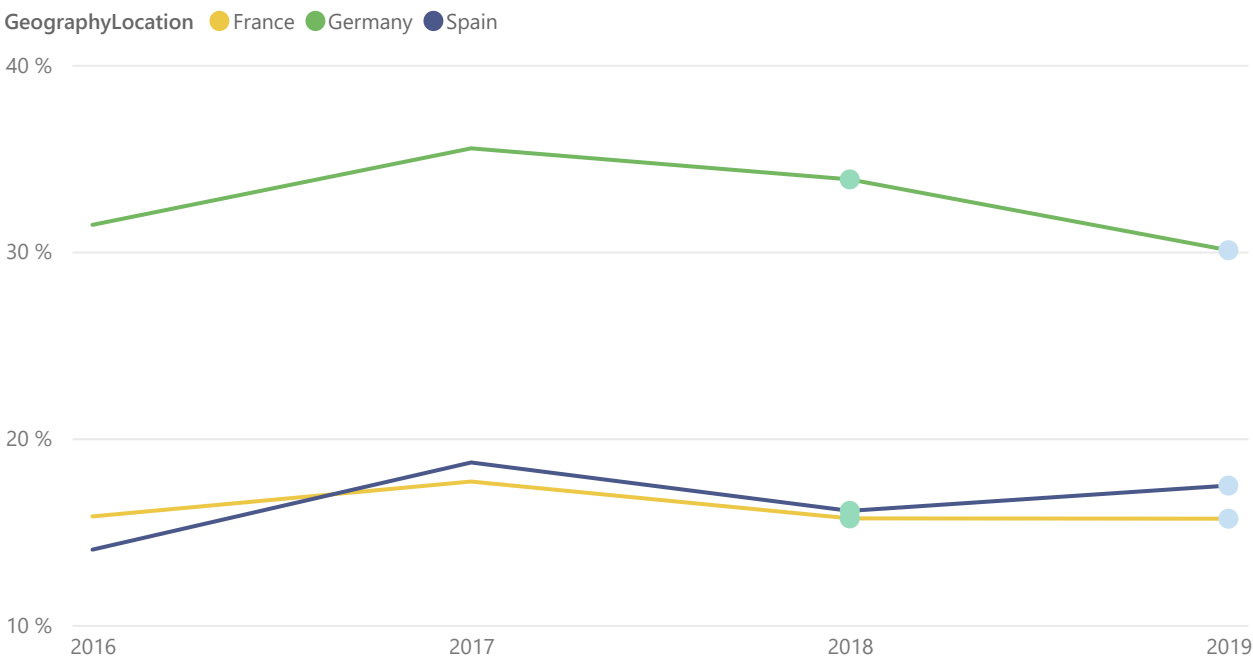
Geography...

- ☐ France
- ☐ Germany
- ☐ Spain

Taux d'attrition % et Clients Fidélisés par GeographyLocation



Taux d'attrition par région



Nombre de clients

