



# TECHFORCE

[Angélica Feitosa de Lima](#) - 2404054

[Edino Rogério Vieira Alves Junior](#) - 2401621

[Fillipe Correa de Andrade Sales](#) - 2403395

[Gabriel Laura Colquehuanca](#) - 2403951

[Lucas de Jesus Nunes](#) - 2403396

[Lucas Nunes Nascimento](#) - 2403819

## ROTEIRO STORYTELLING - ENTREVISTA COM A MULTIPARK

Era uma manhã nublada de terça-feira. Lucas, consultor da **Tecforce**, chegou pontualmente às 9h58 no estacionamento **MultPark**, no centro da cidade. Sabia que aquela reunião era importante. Na pasta, levava mais do que um tablet – levava uma oportunidade de transformação.

Minutos depois, entre os carros, surgiu Rubens, o proprietário do estacionamento, com um sorriso simpático e a mão estendida.

— ***Bom dia! Você deve ser o Lucas, certo?***

— ***Isso mesmo. E o senhor, Rubens? É um prazer finalmente conhecê-lo.***

Os dois seguiram para uma pequena sala ao lado da cabine de administração. Simples, mas funcional. Lucas se acomodou, abriu o tablet e iniciou a conversa.

— ***Vim entender melhor os desafios do seu negócio e como a Tecforce pode ajudar. Podemos começar com algumas perguntas?***

Rubens assentiu. A partir dali, a conversa fluiu naturalmente. Rubens explicou que a operação do estacionamento ainda era muito manual: controle de entrada e saída em papel, dificuldades com pagamentos, falhas de organização e pouca segurança. Tudo isso acabava gerando retrabalho, perda de tempo e até prejuízos.

Lucas ouviu atentamente, anotando pontos importantes, já imaginando soluções possíveis. As horas passaram sem que percebessem. Ao final, ele respirou fundo e disse:

— **Bom, pelo que conversamos, Rubens, você enfrenta desafios principalmente administrativos e operacionais. A boa notícia é que já consigo visualizar soluções práticas e personalizadas pra transformar o MultPark.**

Rubens demonstrou interesse imediato.

Lucas então resumiu o plano da **Tecforce**:

**Automatização do acesso:** instalação de cancelas inteligentes com leitura de placas (OCR), controle digital de entrada e saída e sensores que mostram vagas disponíveis em tempo real.

**Organização e segurança:** nova sinalização no pátio, separação de vagas por tipo de veículo e sensores de proximidade para evitar colisões.

**Pagamento moderno:** implantação de sistema com opções via PIX, cartão e app, além de cobrança automática por tempo de permanência e planos mensais para clientes recorrentes.

**Controle antifraude:** câmeras de segurança, tickets eletrônicos vinculados à placa do carro e relatórios financeiros automáticos para gestão eficiente do caixa.

**Eficiência da equipe:** sistema interno de comunicação entre manobristas e treinamento completo para melhorar o atendimento e o cuidado com os veículos.

Rubens ficou pensativo por um momento, depois sorriu.

— ***Lucas, isso é exatamente o que eu preciso. Parece que você descreveu tudo o que eu sempre quis melhorar aqui.***

Lucas retribuiu o sorriso.

— ***Então vamos em frente. Hoje mesmo eu te envio uma proposta personalizada. Esse é só o começo de uma nova fase pro MultPark.***

Ao sair do estacionamento, Lucas teve a certeza de que aquela conversa tinha plantado a semente de uma parceria duradoura. Para a **Tecforce**, mais do que oferecer tecnologia, era sobre entregar soluções reais — no tempo e lugar certo.