



**TECHFORCE**

## Relatório da entrevista individual

**Entrevistado:** (Rubens de Andrade)

**Cargo/Função:** (Gerente da Multi Park)

**Data da Entrevista:**(21/03/2025)

**Entrevistador:** (Edino)

- **Como é realizado o controle de entrada e saída de veículos no estacionamento?**

**Resposta:** O controle é feito manualmente, sem qualquer sistema eletrônico. Os manobristas anotam as placas dos carros e o horário de entrada em um caderno. No momento da saída, conferem a anotação para calcular o valor devido, que é pago em dinheiro. Não há uma verificação automatizada para impedir que veículos saiam sem pagar.

- **Quais são os principais problemas enfrentados no estacionamento?**

**Resposta:**

- Superlotação, o que leva os motoristas a estacionarem fora das vagas demarcadas, causando danos aos veículos.
- Dificuldade dos manobristas em saber se ainda há espaço disponível, pois o controle é todo manual.
- Possíveis fraudes, com carros saindo sem pagar ou pagando menos do que deveriam pela permanência.
- Exclusividade do pagamento em dinheiro, dificultando o controle financeiro e gerando riscos de furtos e erros nos trocos.

- **O que você sugere para melhorar o controle do estacionamento?**

**Resposta:**

- Implementar um sistema eletrônico de controle de entrada e saída, como sensores ou câmeras de reconhecimento de placas.
- Criar um aplicativo ou painel digital para os manobristas verificarem em tempo real as vagas disponíveis.
- Modernizar o sistema de pagamento, aceitando cartões e PIX para facilitar a gestão financeira.
- Instalar marcações e barreiras físicas mais eficazes para evitar que carros ocupem espaços inadequados.
- Contratar segurança ou monitoramento remoto para fiscalizar possíveis irregularidades na cobrança.