

Fiche descriptive du cas d'utilisation "Commander une pizza" du package "Interface Client"

Identification

Nom: Commander une pizza du package "Interface Client"

Acteur: Acheteur (Client)

Description: L'utilisateur procède à l'achat d'une pizza

Auteur: Moi

Date(s): 06/11/19

Pré-conditions: L'utilisateur doit être inscrit en ayant donné son nom, prénom, adresse, numéro de téléphone et adresse email (cas d'utilisation "s'authentifier" du package "Interface Client")

Démarrage: L'utilisateur a demandé la page "commander une pizza"

Description

Scénario nominal:

- 1: Le système vérifie que l'utilisateur est authentifié
- 2: Si l'utilisateur n'est pas authentifié, le système fait appel au cas d'utilisation principale "S'authentifier" du package "Interface Client"
- 3: Le système fait appel au cas d'utilisation interne "Consulter liste pizza"
- 4: Le système affiche la sélection et la quantité de pizza souhaitée
- 5: Le système enregistre la commande
- 6: Le système affiche le temps approximatif nécessaire à la préparation de la commande
- 7: Le système demande à l'utilisateur si il est d'accord pour le délai annoncé
- 8: Le système enregistre l'accord de l'utilisateur en lui confirmant

Scénarios alternatifs:

- 4a: l'utilisateur décide de quitter/annuler sa sélection
- 7a: l'utilisateur décide de ne pas être d'accord avec le délai annoncé. Le système signale à l'utilisateur que sa commande n'est pas enregistrée en lui disant "au revoir"

Scénarios d'exception:

2a: l'authentification de l'utilisateur à échouée

3a: La sélection de pizzas n'a pas réussi

5a: L'enregistrement de la commande n'a pas réussi

8a: L'enregistrement de l'accord client à échoué

Fin:

Scénarios nominal aux étapes 4 et 7 sur décision de l'utilisateur

Post-conditions:

Scénarios nominal: La commande a bien été enregistrée en base de données

Scénarios d'exception: Commande récapitulée dans un message et envoyée à l'entreprise afin de signaler l'anomalie

Compléments

Ergonomie:

L'enregistrement d'une commande doit se faire sur une page avec fenêtre pop-up l'ors d'éventuels message destinés à l'utilisateur

Performance attendue:

La moyenne d'une commande client doit être faisable en moins de 1 minute (sans compter le temps de l'étape d'authentification)

Contraintes:

Nécessite une connexion internet pour l'utilisateur ainsi que l'entreprise

Problème non résolu:

Ne serait-il pas mieux que l'authentification se fasse une fois le panier fini, juste avant de procéder au paiement ?