



Rep' Aero

Feuille de route (Roadmap)

Auteur :

- Cédric DOREZ

Sommaire

1 – Contexte – P3

2 – Vision de l'entreprise – P3

3 – Mission de l'entreprise – P3

4 – Vision produit – P4

5 – Implémentation dans le temps (3 mois) – P5

6 – Détail des livrables – P6

1 – Contexte

Contexte :

Rep' Aero, est une entreprise située au sud-ouest de la France. Un sous-traitant de maintenance des pièces d'avion travaillant pour des compagnies aéronautiques composées d'avions de transport commerciaux et business.

La société réalise un chiffre d'affaires de 320 000 € et emploie six salariés :

- Le chef d'entreprise, qui gère les relations avec les clients, les fournisseurs et la comptabilité ;
- Son associé, qui s'occupe des stocks, de la relation fournisseurs et du domaine informatique ;
- 4 techniciens de maintenance, dont 1 senior qui joue le rôle de chef d'équipe.

2 – Vision de l'entreprise

Faire de Rep' Aero un acteur incontournable de la maintenance aéronautique dans notre bassin d'emploi.

3 – Mission de l'entreprise

Améliorer les performances et la sécurité de l'infrastructure ainsi que l'expérience des employés et des clients. Le tout en se focalisant sur une flotte resserrée de trois ou quatre avions à la fois, afin de gagner en efficacité et en réactivité.

4 – Vision produit

Nom du produit :

- Nouveau système IT.

Public :

- Employés et clients.

Problème à résoudre :

- L'ancien système manque de performance technique.
- La gestion de la qualité de nos processus ne correspond plus aux exigences.

Solution offerte :

- Nouveau système IT.
- Se concentrer sur une flotte resserrée de trois ou quatre avions.

Avantages de la solution :

- Gagner en efficience.
- Augmenter la réactivité.

5 – Implémentation dans le temps (3 mois)

Mois 1

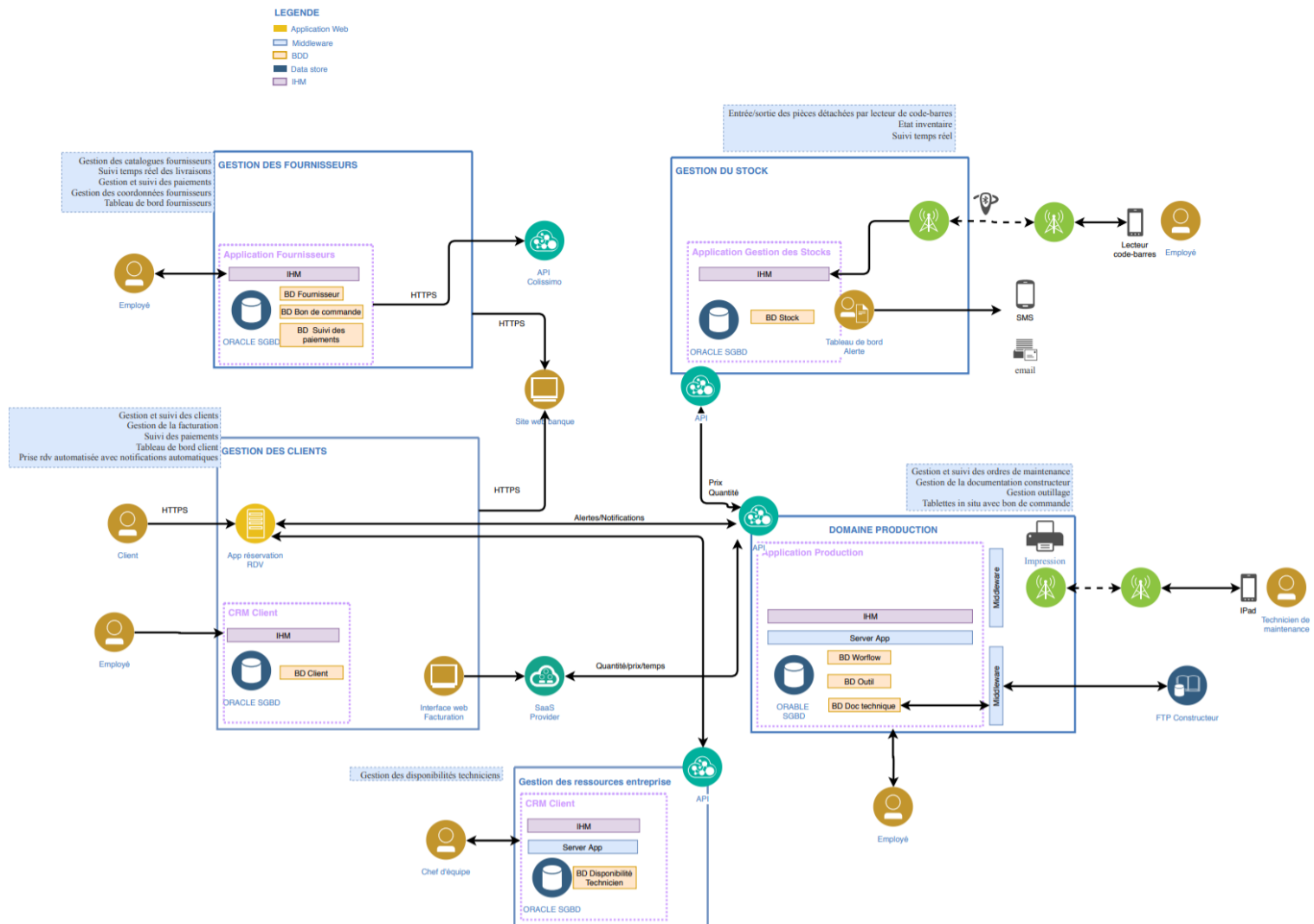
- Semaine 1 : charte graphique.
- Semaine 2/3 : migration de données/développement.
- Semaine 4 : test/correction de bugs.

Mois 2/3

- Retour des employés et clients sur de potentiels bogues non décelés auparavant et correction de ceux-ci.

6 – Détail des livrables

Aero' Tech - Architecture IT cible



Module gestion du stock

Migration de SGBD :

- Excell vers Oracle
- Base de données stock

Gestion des stocks :

- IHM
- Application mobile lecteur de code-barres
- Tableau de bord et alertes par SMS/mail

- API Web pour le module production

Module gestion des fournisseurs

Migration des bases de données :

- Base de données fournisseurs
- Base de données bon de commande
- Base de données suivie de paiement

Fonctionnalités :

- Tableau de bord fournisseurs
- IHM et API Web vers le site Web de la banque
- API Web Colissimo

Module domaine production

Migration de SGBD :

- Microsoft access vers Oracle
- Base de données workflow
- Base de données outils
- Base de données documentation technique

Domaine de production :

- IHM
- Derveur d'applications
- Middleware accès documentation via mobile
- Middleware FTP constructeur de documentation technique
- API Web (alertes de notification de rendez-vous)
- API Web accédant au module stock
- API Web accès aux services de facturation en SaaS

Module gestion client

Migration de SGBD :

- PostgreSQL vers Oracle
- Base de données client

Déploiement de CRM clients :

- Tableau de bord des clients
- IHM de CRM clients
- IHM et API Web vers le site Web de la banque
- Application de prise de rendez-vous automatique
- Applications Web de facturation
- API Web en SaaS pour le module domaine de production

Module gestion des ressources entreprises

Création des bases de données :

- Base de données disponibilités des techniciens

Déploiement d'application :

- IHM de CRM clients
- Serveur d'applications
- API Web (alertes notification rendez-vous)