

PREGUNTAS FRECUENTES

ENCONTRA AQUÍ LAS RESPUESTAS A TUS DUDAS

¿CUÁL ES EL HORARIO DE ATENCIÓN?

Lunes a Domingo y Feriados de 9 a 20hs.

¿CON CUÁNTA ANTICIPACIÓN DEBO REALIZAR MI PEDIDO?

Preferentemente con 2 o 3 días de anticipación.

¿PUEDO REALIZAR MI COMPRA Y RETIRARLA EN EL DÍA?

No, todos los pedidos, ya sean para Delivery o para Retirar por local, se deben realizar mínimo con 24hs de anticipación.

¿CÓMO PUEDO PAGAR MI PEDIDO?

En la Tienda Online puedes pagar con tarjeta de crédito, débito y efectivo, mediante la Plataforma de Mercado Pago.

¿DÓNDE SE REEMBOLSA MI DINERO EN CASO DE DEVOLUCIÓN?

Si realizaste el pago con :


1. TARJETA DE CRÉDITO: la devolución la verás reflejada en el resumen de la misma. Se verá reflejado en aproximadamente 9 días hábiles.
2. TARJETA DE DÉBITO: la devolución te aparecerá en tu Home Banking. Se verá reflejado en aproximadamente 9 días hábiles.
3. DINERO EN TU CUENTA DE MERCADO PAGO o con algún medio de PAGO EN EFECTIVO (Ej. Pago Fácil, Rapipago): el dinero de tu compra se te acreditará automáticamente en tu cuenta de Mercado Pago. Si no tenías cuenta creada en Mercado Pago al momento de realizar la compra y realizas el pago con una "cuenta de invitado", el dinero se acreditará en esa cuenta. Para poder acceder al mismo deberás ingresar a Mercado Pago y seleccionar la opción "Regístrate". Una vez allí, deberás escoger como e-mail de registro el que utilizaste para pagar, que es al que quedó asociada tu cuenta de invitado y crear una contraseña. Ya con la cuenta creada, va a poder ver tu dinero acreditado.


En caso de que se exceda el plazo y aún no veas la devolución, no dudes en contactarnos nuevamente para identificar lo sucedido.

¿TIENEN GIFT CARDS?


Tenemos Gift Card digitales para canjear, con varias opciones. Puedes obtener más detalles en la sección "Gift Cards".

CONTACTO

 Calle falsa 123, Bs. As., Argentina

 +5411-89446677

 Lunes a Domingo de 8:00 a 22:00

 info@sweetbakery.com

SECCIONES

Inicio

Productos

Cursos

Nosotros

Preguntas frecuentes

¡Suscribite a nuestra Newsletter para recibir las últimas novedades y beneficios especiales!

Dejanos tu e-mail



Suscribite