

HACKNOW

Manual de usuario - ASS

Escuela de Procedencia: Universidad Politécnica Metropolitana
de Hidalgo (UPMH)

Equipo: PRO08

Integrantes:

Madelin Flores García
Sandra González Reyes
Aranza Meneses Juarez
Karla Ocaña Garrido
Miguel Angel Pacheco Granillo

Pachuca, Hidalgo a 24 de Abril del 2021

Índice

Introducción	3
Objetivo general	3
Funcionamiento de las interfaces (vistas) de la aplicación	3
Interfaz de Login (Acceso a la página)	3
Interfaz principal (Primera vista)	4
Interfaz de seguimientos (Segunda vista)	4
Interfaz de convenios (Tercera vista)	5

Introducción

El presente manual permite conocer el funcionamiento de la aplicación web que fue desarrollada para la empresa AAS, en donde se describe el correcto proceso para poder interactuar en cada una de las interfaces y como se puede navegar entre las mismas, además de conocer más detalles sobre los campos que pueden modificar.

Objetivo general

Desarrollar un manual que permita a los administrativos y gestores de la empresa AAS comprender el manejo de la aplicación web desarrollada con la finalidad de que el aprendizaje de la aplicación sea mas rapida y puedan manejarlo de la manera eficiente.

Funcionamiento de las interfaces (vistas) de la aplicación

Interfaz de Login (Acceso a la página)

En esta vista lo primero que se encontrará es el formulario (Tabla) en donde se tendrá que ingresar en el primer campo su usuario y en el segundo campo su contraseña.

El diagrama muestra la interfaz de login de la aplicación AAS. En la parte superior hay una barra azul con el texto "AAS". Debajo, el título "Iniciar sesión" precede a un formulario con dos campos de texto: "Usuario" y "Contraseña". A la izquierda del formulario, un recuadro azul indica "Colocar la contraseña que se registró en la base de datos" con una flecha que apunta al campo "Contraseña". A la derecha, un recuadro azul indica "Colocar usuario que se registró en la base de datos" con una flecha que apunta al campo "Usuario". Debajo de los campos, hay un botón azul con el texto "Entrar". A la derecha del botón, un recuadro azul indica "Una vez que se escribió el usuario y contraseña se da clic en el botón de entrar" con una flecha que apunta al botón. En la parte inferior, una barra gris contiene el texto "©Copyright 2023 HACKNOW".

También se puede apreciar un encabezado con las iniciales de la empresa y en la parte inferior un pie de página con los derechos de autor de la aplicación

Interfaz principal (Primera vista)

En esta vista lo primero que encontrará será una tabla con toda la información de las cuentas que manejan (del documento de excel), además podrán visualizar los siguientes botones para la navegación y para poder realizar registros o modificaciones.

AAS

Cuentas

Zona de Ubicación	No de Cuenta	Nombre	Domicilio	Telefono	Contactos positivos	Mail	Mora	Saldo	Dia de corte	Fecha de asignacion	Gestor	Estatus	Cuenta PreCastigo	
67778	748743898390939090	Aranza Meneses	19 - 09- 2020	No ha pagado en un mes	1 - 10 - 2020 \$5000	Convenio 2	No	\$10000	19 - 10 - 2020	25 - 10 - 2020	AMJ	ACTIVO	77832723	Modificar

Permite modificar algunos campos según los permisos asignados a cada usuario

También se puede apreciar un encabezado con las iniciales de la empresa y en la parte inferior un pie de página con los derechos de autor de la aplicación

Interfaz de seguimientos (Segunda vista)

En esta vista se podrá visualizar en primer lugar un tabla con los seguimientos que han sido registrados por los gestores, en este apartado tendrán los siguientes botones, que les permitirán realizar nuevos registros dependiendo al cliente que deseen dar un seguimiento, cabe recalcar que cualquiera que esté dentro del sistema (aplicación) podrá visualizar esta información.

AAS									
Seguimientos									
Permite ingresar los datos necesarios para registrar un nuevo seguimiento a través de una ventana emergente									
Registrar Convenio									
No de Seguimiento	No Cuenta	Nombre	Fecha que se elaboro	Observaciones	Fecha promesa y monto	Convenio	Pago Realizado		
67778	748743898390939090	Aranza Meneses	19 - 09- 2020	No ha pagado en un mes	1 - 10 - 2020 \$5000	Convenio 2	No	Modificar seguimiento	

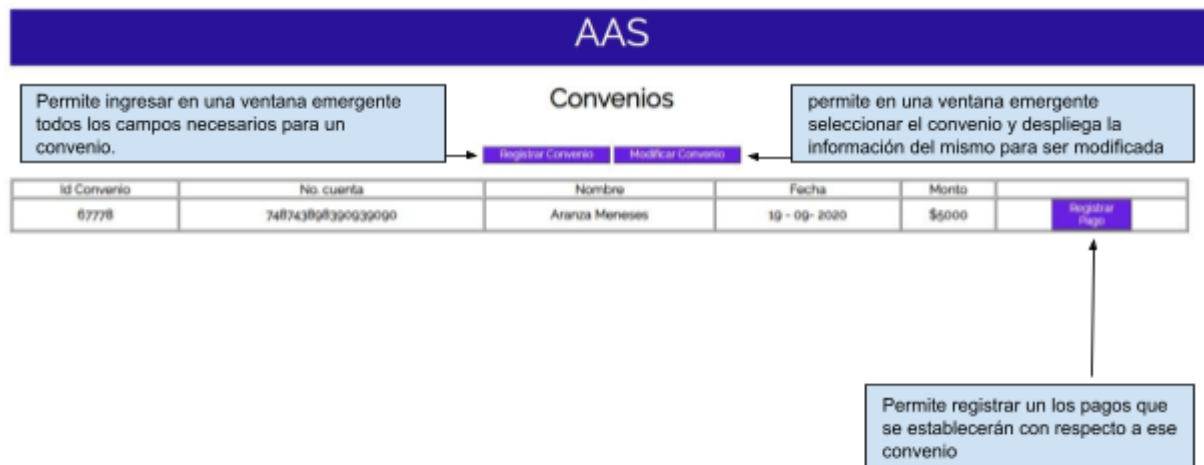
Permite modificar los campos del seguimiento correspondiente que fue previamente registrado

También se puede apreciar un encabezado con las iniciales de la empresa y en la parte inferior un pie de página con los derechos de autor de la aplicación

Interfaz de convenios (Tercera vista)

En esta interfaz (vista) todos los usuarios podrán visualizar los acuerdos que han sido registrados sin embargo solo

los administrativos podrán realizar registros de acuerdos en las cuentas, en caso de que un gestor intente crear



También se puede apreciar un encabezado con las iniciales de la empresa y en la parte inferior un pie de página con los derechos de autor de la aplicación