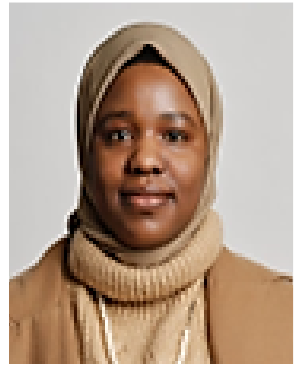


MOHAMMED Madeha

Heiligenstadtstrasse 172/2 ♦ 1190 Wien ♦ +436787801761 ♦
madehamohammed36cs@gmail.com, www.linkedin.com/in/madehamohammed,
<https://github.com/Madeha9>,
https://www.credly.com/badges/bb7afd08-1cea-4cf6-9d00-485365050f3a/public_url



Lebenslauf

Persönliche Daten

♦ ♦ ♦ ♦ ♦ ♦ ♦ ♦ ♦ ♦ ♦ ♦ ♦ ♦ ♦ ♦

Geburtsdaten: 23.05.1997, Darfur, Sudan
In Österreich seit: 03/2023
Staatsbürgerschaft: Sudan

Freien Zugang zum österreichischen Arbeitsmarkt

Kurzprofil

Engagierte Absolventin der Angewandten Mathematik mit starker IT- und Programmiererfahrung. Leidenschaft für KI, maschinelles Lernen und Datenanalyse. Aktuell im AMS-Arbeitstraining und auf der Suche nach Praxiserfahrung in einem innovativen Team.

Beruflicher Werdegang

♦ ♦ ♦ ♦ ♦ ♦ ♦ ♦ ♦ ♦ ♦ ♦ ♦ ♦ ♦ ♦

08/2024 – 02/2025	Maschinelles Lernen & KI IBM Online-Kurs Projekt
03/2023 – 05/2023	IT-Support - Praktikum – PPH - Graz, Österreich-Erasmus+
08/2018 – 12/2018	Informatik Lehrerin – Al Gezira Universität - Sudan
02/2017 - 7/2018	Datenbankadministrator - Praktikum - STL, Sudan
07/2022 - 02/2023	Data Entry & CRM Mitarbeiterin -BHT klinik-Türkei
05/2025-05/2025	Coursera Project Network-Get started with Jira

Weiterbildung

♦ ♦ ♦ ♦ ♦ ♦ ♦ ♦ ♦ ♦ ♦ ♦ ♦ ♦ ♦ ♦

05/2025 - heute	Azure
05/2025 - 05/2025	Get started with Jira Kurs - online
12/2023 – 02/2025.	A2,B1, B2 Deutschkurse, ÖIF College 25+ , 1090 Wien
08/2024 – 02/2025.	KI-Engineering IBM Online-Kurse , Coursera
08/2024 – 09/2024	Einführung in Deep Learning & Neuronale Netze mit Keras, Online
04/2024 – 08/2024	Online IELTS Vorbereitungsprogramm des British Council
09/2019 – 06/2020	Türkischkurs, OMÜ, Samsun, Türkei

Schul- und Ausbildung

[illegible]

09/2020 - 09/2023 Master in Angewandte Mathematik - OMÜ Universität – Türkei

12/2013 – 06/2018 Bachelor in Informatik – Al Gezira Universität – Sudan

09/2010 – 06/2013 Gymnasium mit Maturaabschluss, Darfur, Sudan

09/2002 – 06/2010 Pflichtschule mit Abschluss, Darfur, Sudan

Besondere Kenntnisse und Interessen

◆ ◆

Programmiersprachen und Werkzeuge: gute Kenntnisse in Python, C++, Matlab, SQL, Tensor Flow, Torch, Keras, Sklerarn. Grundkenntnisse in: Java, R

Besondere Kenntnisse: Computergestützte Bildverarbeitung (CV)

Ticketsysteme: Jira Service Management(IT)

Tools: Active Directory (Benutzer- und Gruppenverwaltung), Microsoft Office, Remote Desktop, VPN

Netzwerkgrundlagen: IP, DNS, DHCP, LAN/WAN

Betriebssysteme: Windows 10/11, Grundkenntnisse in Linux (Ubuntu, CentOS)

Praktische Erfahrung:

IT-Support-Simulationsprojekt (Eigenständig – Österreich)

01/2025 – heute

- Aufbau eines IT-Helpdesks mit **Jira+Azure Service Management**
- Erstellung, Kategorisierung und Nachverfolgung von Tickets (Incidents, Service Requests, Probleme) etc.....

Sprachen

◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆ ◆

Arabisch Muttersprache

Türkisch C1

Englisch C1

Deutsch B2