# KONCEPCJA FUNKCJONOWANIA I ROZWOJU PORADNI PSYCHOLOGICZNOPEDAGOGICZNEJ NR 1 W GORZOWIE WIELKOPOLSKIM

OPRACOWAŁA: MAGDALENA MADEJCZYK

GORZÓW WIELKOPOLSKI 2023

# KONCEPCJA FUNKCJONOWANIA I ROZWOJU PORADNI PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNEJ NR 1 W GORZOWIE WIELKOPOLSKIM

# Spis treści:

- I. Wstęp.
- II. Charakterystyka Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej nr 1.
- III. Statutowe zadania Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej nr 1 w Gorzowie Wlkp.:
  - 1. Działalność diagnostyczna.
  - 2. Działalność orzecznicza i opiniodawcza.
  - 3. Udzielanie dzieciom i młodzieży oraz rodzicom i nauczycielom bezpośredniej pomocy psychologiczno-pedagogicznej.
  - 4. Realizowanie działań profilaktycznych oraz wspierających wychowawczą i edukacyjną funkcję przedszkola, szkoły i placówki.
- IV. Współpraca ze środowiskiem lokalnym oraz promocja Poradni.
- V. Kierunki rozwoju w zakresie organizacji pracy w placówce i wykorzystania kapitału ludzkiego.
- VI. Zakończenie.

# I. WSTĘP

Dziecko ma prawo być sobą. Ma prawo do popełniania błędów. Ma prawo do posiadania własnego zdania. Ma prawo do szacunku. Nie ma dzieci – są ludzie.

# Janusz Korczak

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 1 w Gorzowie Wlkp. jest ogólnodostępną placówką oświatową, świadczącą bezpłatnie swoje usługi na rzecz dzieci i młodzieży uczęszczających do przedszkoli oraz szkół w rejonie działania Poradni, ich rodziców i nauczycieli. Służy pomocą w rozwiązywaniu problemów edukacyjnych i wychowawczych, prowadzi działalność diagnostyczną, konsultacyjną, profilaktyczną, terapeutyczną i doradczą w ramach realizacji zadań określonych w obowiązujących aktach prawnych.

Naszą misją jest wspieranie dzieci i uczniów w procesie edukacji, poprzez zapobieganie i minimalizowanie trudności, na jakie może napotkać na swej drodze szkolnej młody człowiek oraz wspieranie jego rozwoju emocjonalnego i społecznego przy współdziałaniu jego rodziny, przedszkola/szkoły, a także środowiska lokalnego. Dlatego też, nasza oferta skierowana jest do szerokiego grona odbiorców.

Organem prowadzącym Poradnię Psychologiczno-Pedagogiczną nr 1 jest Starostwo Powiatowe w Gorzowie Wielkopolskim, które właściwie zarządza placówką oraz umożliwia jej stały rozwój. Dzięki tej współpracy, oddziaływania podejmowane przez Poradnię są dobrze postrzegane przez naszych klientów, co potwierdza duże zainteresowanie naszą ofertą, która jest zgodna z celami statutowymi placówki, priorytetami Ministerstwa Edukacji i Nauki, Lubuskiego Kuratora Oświaty, a także potrzebami środowiska lokalnego. Jest adresowana do uczniów, ich rodziców oraz nauczycieli i specjalistów szkolnych, a także modyfikowana, zgodnie z ich zapotrzebowaniami.

W przeprowadzonych ewaluacjach zewnętrznych Poradnia uzyskiwała wysokie wyniki. Także systematyczne monitorowanie pracy ze strony dyrektora placówki w formie ewaluacji wewnętrznych pozwala na sprawdzanie skuteczności podejmowanych działań, a także na wdrażanie działań, mających na celu usprawnienie, wyeliminowanie lub udoskonalenie dostrzeżonych braków.

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 1 wyposażona jest w niezbędny sprzęt, wymagany przy realizacji statutowych działań. W każdym gabinecie znajdują się do dyspozycji nauczycieli komputery wraz z drukarkami, a dodatkowo dostępny jest sprzęt multimedialny, wystandaryzowane i aktualne narzędzia diagnostyczne, programy profilaktyczne, edukacyjne oraz terapeutyczne, które realizowane są przez naszych specjalistów w placówkach należących do obszaru działania Poradni.

W zasobach Poradni znajduje się również sala doświadczania świata, wykorzystywana do zajęć indywidualnych i grupowych, a także dostępna dla klientów poczekalnia, wyposażona w zabawki i akcesoria plastyczne dla najmłodszych. Ponadto udostępniona została biblioteczka, zawierająca książki i broszury dla młodszych i starszych czytelników.

Zatrudnieni w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej nr 1 nauczyciele, stanowią zgrany zespół specjalistów, którzy są wysoko wykwalifikowani i stale podnoszą swoje kompetencje zawodowe w oparciu o różne szkolenia i studia. Dzięki wzajemnej współpracy

i otwartości, wspierają się w różnych sytuacjach zadaniowych, aktywnie uczestniczą w działaniach realizowanych w środowisku lokalnym.

Równie ważnym aspektem naszych oddziaływań jest podmiotowość, odnosząca się zarówno do pracowników, jak i wszystkich klientów naszej poradni. Dzięki temu, każdy z pracowników Poradni, ma możliwość realizowania w pracy własnych koncepcji, innowacji i zamierzeń. Dzieje się to w oparciu o stale wzbogacaną wiedzę, którą wykorzystujemy w celu zaspokajania potrzeb naszych klientów oraz zmieniających się zapotrzebowań środowiska. Zasadniczą płaszczyzną spotkań z opiekunami i nauczycielami diagnozowanych dzieci i uczniów jest merytoryczny i rzeczowy dialog prowadzony w atmosferze otwartości i życzliwości, uwzględniający potrzeby i możliwości poszczególnych dzieci i młodzieży, a także biorący pod uwagę uwarunkowania zdrowotne, rodzinne i szkolne, co daje możliwość przeprowadzenia diagnozy 270°.

Utrzymanie usług świadczonych przez pracowników Poradni na wysokim poziomie, rozwijanie placówki przy uwzględnieniu indywidualnych potrzeb i oczekiwań naszych klientów oraz pracowników, budowanie pozytywnego klimatu, zachęcającego do stałego rozwoju własnych kompetencji zawodowych poprzez promowanie edukacji, jako procesu trwającego całe życie oraz współpraca ze środowiskiem lokalnym to dla mnie priorytety, które będą ukierunkowywać moje działania jako dyrektora Poradni.

# II. Charakterystyka Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej nr 1.

Poradnia Psychologiczno–Pedagogiczna nr 1 w Gorzowie Wlkp. została powołana dnia 01.01.1995 r. przez Kuratora Oświaty w Gorzowie Wlkp. Organem prowadzącym Poradnię jest Starostwo Powiatu Gorzowskiego, natomiast nadzór pedagogiczny sprawuje Kuratorium Oświaty w Gorzowie Wlkp.

Klientami Poradni są dzieci zamieszkałe na terenie oddziaływania poradni od urodzenia do momentu podjęcia nauki w przedszkolach oraz dzieci uczęszczające do przedszkoli i szkół mieszczących się na terenie działania Poradni (gmina Deszczno, Santok, Kłodawa, Lubiszyn i Bogdaniec) oraz ich rodzice/opiekunowie prawni i nauczyciele. Od 30.09.2013 r. Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 1 jest poradnią specjalistyczną, która diagnozuje i wydaje dokumenty dla dzieci i młodzieży ze spectrum autyzmu, a 28.04.2023 r. nabyła uprawnienia do badania osób z uszkodzonym narządem wzroku i słuchu.

Na dzień 23.06.2023 r. stan zatrudnienia w Poradni wynosi 9,25 etatów merytorycznych oraz 2,0 etaty administracyjno—obsługowe. Dodatkowo placówka zatrudnia na umową cywilno-prawną lekarza-konsultanta dla potrzeb Zespołu Orzekającego.

Aktualna struktura kadry pedagogicznej kształtuje się następująco: 3 psychologów (3,5 etatu), 4 pedagogów (3,5 etatu – w tym dyrektor Poradni), 2 logopedów (2,0 etaty) oraz specjalista rehabilitant (0,25 etatu). Wszyscy pracownicy merytoryczni posiadają odpowiednie kwalifikacje do pracy (studia magisterskie wraz z przygotowaniem pedagogicznym) oraz ukończone różnorodne studia podyplomowe. Kadra nauczycieli dzieli się na dwie grupy: młodzi nauczyciele ze stażem pracy trwającym około 10 lat (nauczyciele początkujący i mianowani) oraz doświadczeni nauczyciele dyplomowani z około 30-letnim stażem pracy.

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 1 mieści się na III piętrze budynku Starostwa Powiatowego przy ulicy J. Pankiewicza 5-7 w Gorzowie Wlkp. Jest placówką

wyposażoną w windę, co sprawia, że jest dostępna dla osób niepełnosprawnych ruchowo. Godziny pracy Poradni są tożsame z czasem pracy organu prowadzącego.

Poradnia swoimi działaniami obejmuje 5 gmin mieszczących się na terenie Powiatu Gorzowskiego: Bogdaniec, Deszczno, Kłodawa, Lubiszyn i Santok. Nasza placówka sprawuje opiekę nad: 12 przedszkolami oraz 19 szkołami podstawowymi. Ponadto na terenie gminy Santok znajduje się Specjalny Ośrodek Szkolno–Wychowawczy w Lipkach Wielkich, który realizuje program szkoły podstawowej i ponadpodstawowej dla dzieci i młodzieży z niepełnosprawnością intelektualną w różnym stopniu oraz szkoła przysposabiająca do pracy dla młodzieży z niepełnosprawnością intelektualną w stopniu umiarkowanym i znacznym.

#### Tab. 1. Analiza SWOT Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej nr 1 w Gorzowie Wlkp. **MOCNE STRONY SŁABE STRONY** • wysoki standard infrastruktury społecznej • niewielka liczba etatów pedagogicznych, i technicznej, placówka dostosowana dla osób ze względu na lokalizację trudności niepełnosprawnych (winda), z dojazdem dla beneficjentów mieszkających • wysoko wykwalifikowana kadra pedagogiczna, poza miastem, • niewystarczająca liczba sal ogranicza działania • dostęp do wystandaryzowanych narzędzi diagnostycznych i systematyczne uzupełnianie placówki, tych zasobów, godziny pracy poradni są tożsame • wyposażenie placówki w nowoczesne pomoce z funkcjonowaniem Starostwa Powiatowego. terapeutyczne, • usprawniona praca placówki dzięki dostępowi do komputerów, internetu, sprzętu ksero w każdym gabinecie, • funkcjonowanie zespołów samokształceniowych, konsultacji między pracownikami, • dobra organizacja administracyjno- księgowa, • dyspozycyjność pracowników, • zróżnicowany wiek kadry pedagogicznej (nauczyciele początkujący, mianowani i dyplomowani), • dostępna lokalizacja placówki, • możliwość wykorzystywania sali konferencyjnej Starostwa Powiatowego, • budżet Poradni pokrywa 100% jej potrzeb. SZANSE NA ROZWÓJ ZAGROŻENIA • bogata oferta Poradni, ograniczenie form doskonalenia zawodowego przez obowiązujące prawo w zakresie • realizowanie innowacji pedagogicznych,

- dostępność dla wszystkich klientów z uwagi na brak barier architektonicznych,
- diagnozy beneficjentów są prowadzone w oparciu o aktualne narzędzia,
- budżet placówki pozwala na modernizację sprzętu, testów i gabinetów,
- sieć współpracy pracowników poradni z innymi specjalistami zatrudnionymi w szkołach i placówkach znajdujących się na terenie
- ograniczenie form doskonalenia zawodowego przez obowiązujące prawo w zakresie wydatkowania środków finansowych na doskonalenie zawodowe nauczycieli (nie uwzględnia się potrzeb specjalistów),
- brak możliwości adekwatnego wynagradzania specjalistów (ograniczona ścieżka awansu),
- długi okres oczekiwania na diagnoze i terapie,
- nieobecność jednego pracownika skutkuje dodatkowym wydłużeniem czasu oczekiwania na przyjęcie do poradni,

- działania Poradni,
- wzajemna wymiana informacji o klientach i kierowanie ich do PPP przez placówki oświatowe,
- dostęp do wielu szkoleń, także online, często bezpłatnych,
- możliwość wymiany doświadczeń pomiędzy pracownikami,
- współpraca z samorządem lokalnym, kuratorium oświaty.
- częste nieobecności klientów spowodowane brakiem możliwością dojazdu, niepoinformowaniem o chorobie,
- rozległy teren działania poradni (dostęp do komunikacji publicznej jest ograniczony – pracownicy najczęściej korzystają z prywatnych aut),
- poradnia nie pracuje w godzinach po południowych (najczęściej do 15.30), co utrudnia klientom dotarcie do niej (np. muszą brać wolne w pracy).

# Planowane kierunki rozwoju:

Duży teren działania Poradni oraz stale rosnąca liczba nowych zadań wymuszają potrzebę wzmocnienia stanu kadry pedagogicznej o kolejnego specjalistę - psychologa. Aby temu sprostać spróbuję pozyskać środki finansowe na zatrudnienie dodatkowego nauczyciela współpracując z Powiatowym Urzędem Pracy (np. poprzez Krajowy Fundusz Szkoleniowy) lub poprzez zatrudnienia młodych specjalistów np. na okres stażu.

# III. Statutowe zadania Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej nr 1 w Gorzowie Wlkp.

Poradnia w ramach swoich działań oferuje bogaty zakres różnych form pomocy, adekwatny do poszczególnych grup odbiorców, jakimi są dzieci i młodzież, ich rodzice i opiekunowie prawni, a także nauczyciele oraz specjaliści zatrudnieni w placówkach. Do naszych zadań należy diagnozowanie dzieci i młodzieży, udzielanie im oraz ich rodzicom bezpośredniej pomocy psychologiczno-pedagogicznej, realizowanie zadań profilaktycznych oraz wspierających wychowawczą i edukacyjną funkcję przedszkola, szkoły i placówki, w tym wspieranie nauczycieli w rozwiązywaniu problemów dydaktycznych i wychowawczych.

Działania Poradni opierają się na poszczególnych aktach prawnych: Ustawa z dnia 14 grudnia 2016 r. **Prawo oświatowe** (Dz. U. z 2023 r. poz. 900) wraz z innymi aktami wykonawczymi, m.in.:

- Rozporządzeniem Ministra Edukacji Narodowej z dnia 1 lutego 2013 roku w sprawie szczegółowych zasad działania publicznych poradni psychologiczno- pedagogicznych, w tym publicznych poradni specjalistycznych. (Dz. U. poz. 199 z 2013 r.) z późniejszymi zmianami.
- Rozporządzeniem Ministra Edukacji Narodowej z dnia 9 sierpnia 2017 r. w sprawie zasad organizacji i udzielania pomocy psychologiczno-pedagogicznej w publicznych przedszkolach, szkołach i placówkach (Dz. U. z 2020 r. poz. 1280 oraz z 2022 r. poz. 1594).
- Rozporządzeniem Ministra Edukacji Narodowej z dnia 7 września 2017 r. w sprawie orzeczeń i opinii wydawanych przez zespoły orzekające działające w publicznych poradniach psychologiczno-pedagogicznych (Dz. U. poz. 1743 oraz z 2021 r. poz. 2294).
- Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 24 sierpnia 2017 r. w sprawie organizowania wczesnego wspomagania rozwoju dzieci (Dz. U. Poz. 1635).

• Rozporządzenie Ministra Edukacji i Nauki z dnia 22 lipca 2022 r. w sprawie wykazu zajęć prowadzonych bezpośrednio z uczniami lub wychowankami albo na ich rzecz przez nauczycieli poradni psychologiczno-pedagogicznych oraz nauczycieli: pedagogów, pedagogów specjalnych, psychologów, logopedów, terapeutów pedagogicznych i doradców zawodowych (Dz. U. 2022 poz. 1610).

# Statutowe zadania Poradni.

# 1. Działalność diagnostyczna.

# Stan bieżący:

Głównym zadaniem pracowników Poradni jest diagnozowanie dzieci i młodzieży w celu określenia ich indywidualnych potrzeb rozwojowych i edukacyjnych oraz możliwości psychofizycznych, wyjaśnienia mechanizmów ich funkcjonowania w odniesieniu do zgłaszanego oraz stwierdzonego w toku diagnozy problemu oraz wskazania dostępnych sposobów rozwiązania tego problemu. Badanie to stanowi kluczowy element procesu pomocy psychologiczno-pedagogicznej, który jest niedostępny do przeprowadzenia na terenie przedszkoli i szkół, a pozwala ustalić istniejący stan rzeczy i ukierunkować dalsze kierunki pomocy dla opiekunów i nauczycieli.

# Planowane kierunki rozwoju:

- a) monitoring dostępnych narzędzi badawczych dla specjalistów zatrudnionych w Poradni oraz stopniowe ich wprowadzanie (po przeszkoleniu kadry jeśli jest to wymagane) m.in. ABAS-3 (System Oceny Zachowań Adaptacyjnych dla dzieci i młodzieży od 0 do 20 lat) oraz Conners 3 (Zestaw Kwestionariuszy do Diagnozy ADHD i zaburzeń współwystępujących dla osób w wieku 6-18 lat). Szczególnie istotne będzie także pozyskanie arkuszy testowych i narzędzi do diagnozy osób słabowidzących, np. KOLD materiał diagnostyczny do diagnozy dzieci słabowidzących,
- b) zwiększenie wykorzystywania dostępnych technologii informacyjnych w procesie diagnozy,
- c) udostępnienie wszystkim nauczycielom danych znajdujących się w programie *Poradnia*, do którego aktualnie ma dostęp jedynie referent Poradni,
- d) wykorzystywanie w bieżącej pracy systemu diagnostycznego KAPP (Kompleksowa Analiza Procesów Poznawczych) do oceny funkcjonowania poznawczego dzieci i młodzieży w wieku od 3 miesięcy do 25 lat (w tym uczniów z niepełnosprawnościami i specjalnymi potrzebami edukacyjnymi).

# 2. Działalność orzecznicza i opiniodawcza.

# Stan aktualny:

Proces diagnozy psychologiczno-pedagogicznej, niekiedy także logopedycznej kończy się najczęściej wydaniem różnego rodzaju opinii (np. o pomocy psychologiczno-pedagogicznej, dostosowaniu wymagań edukacyjnych), bądź orzeczenia o potrzebie kształcenia specjalnego, o potrzebie zajęć rewalidacyjno-wychowawczych indywidualnych lub zespołowych, o potrzebie nauczania indywidualnego lub indywidualnego przygotowania przedszkolnego. Sporadycznie badania kończą się ustną poradą dla rodzica lub opiekuna

prawnego z ustaleniem kierunków pracy lub informacją o wynikach diagnozy (najczęściej w celu przekazania jej lekarzom-specjalistom, np. psychiatrom). Opinie i orzeczenia zawierają zalecenia, spośród których wskazuje się różnego rodzaju formy pomocy dziecku: zajęcia specjalistyczne (np. korekcyjno-kompensacyjne, logopedyczne, rozwijających kompetencje emocjonalno-społeczne), rozwijające uzdolnienia, rozwijające umiejętności uczenia się, dydaktyczno-wyrównawcze, związane z wyborem kierunku kształcenia i zawodu - w przypadku uczniów szkół podstawowych oraz uczniów szkół ponadpodstawowych, zindywidualizowaną ścieżkę kształcenia, porady i konsultacje oraz warsztaty. Część z nich znajduje się w ofercie naszej placówki.

Od 30.09.2013 r. Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 1 podczas posiedzeń zespołu orzekającego wydaje orzeczenia dla uczniów z autyzmem i zespołem Aspergera, a od 28.04.2023 r. - również słabowidzących/niewidzących oraz słabosłyszących/niesłyszących, którzy wcześniej, aby uzyskać odpowiedni dokument byli kierowani do innych specjalistycznych poradni psychologiczno-pedagogicznej. Dzięki temu, że Poradnia poszerzyła swoje kompetencje w tym zakresie, możliwe było zakwalifikowanie dziecka do określonych form pomocy bezpośredniej, a zawarte w orzeczeniach zalecenia kierowane do nauczycieli i rodziców uwzględniały ich specyficzne potrzeby i ograniczenia wynikające ze schorzenia.

# Planowane kierunki rozwoju:

- a) poszerzenie kompetencji członków Zespołu Orzekającego o orzekanie w sprawie uczniów niesłyszących i słabosłyszących oraz niewidzących i słabowidzących,
- b) doskonalenie pracy zespołu orzekającego poprzez organizację szkoleń, współpracę z dyrektorami oraz pracownikami innych poradni psychologiczno-pedagogicznych, zwłaszcza z tymi, gdzie diagnozuje się uczniów ze schorzeniami narządu wzroku i słuchu,
- c) upublicznienie terminarza posiedzeń Zespołów Orzekających, by rodzice/opiekunowie prawni bądź pełnoletni uczniowie mogli wybrać optymalny dla nich termin,
- d) podnoszenie jakości i czytelności formułowanych opinii i orzeczeń, doskonalenie ich strony merytorycznej i językowej, tak aby były zrozumiałe dla rodziców, nauczycieli,
- e) systematyczna praca nad jakością formułowanych zaleceń, aby jak najdokładniej uwzględniały potrzeby klientów i były pomocne w rozwiązywaniu ich trudności.

# 3. Udzielanie dzieciom i młodzieży oraz rodzicom bezpośredniej pomocy psychologiczno pedagogicznej.

# **Stan aktualny:**

W ramach pomocy psychologiczno-pedagogicznej Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna nr 1 oferuje różnorodne formy wsparcia. Należą do nich: terapie psychologiczne, pedagogiczne i logopedyczne, warsztaty, treningi umiejętności, grupy wsparcia dla rodziców/opiekunów prawnych i pedagogów szkolnych, interwencje kryzysowe, porady i konsultacji, prelekcje oraz działalność informacyjna, jak również szkoleniowa. Działania realizowane są na terenie Poradni oraz w placówkach szkolnych i przedszkolnych, znajdujących się na obszarze działania Poradni.

W ofercie naszej placówki znajdują się następujące formy bezpośredniej formy pomocy:

- a) terapia psychologiczna dla dzieci i młodzieży z zaburzeniami emocjonalnymi, obniżoną samooceną, zaburzeniami adaptacyjno–społecznymi,
- b) terapia pedagogiczna dla dzieci z obniżoną dojrzałością funkcji percepcyjnomotorycznych, z trudnościami w nauce czytania i pisania oraz matematyki,
- c) trening umiejętności społecznych,
- d) terapia logopedyczna dla dzieci z wadami wymowy, jąkającymi się, z wadą słuchu,
- e) zajęcia wczesnego wspomagania rozwoju dziecka od momentu wykrycia niepełnosprawności do podjęcia obowiązku szkolnego prowadzone przez specjalistów: pedagogów, psychologów, logopedów oraz rehabilitanta (w razie potrzeb), w formie indywidualnej i grupowej,
- f) pomoc rodzicom/opiekunom prawnym oraz nauczycielom w rozpoznawaniu i rozwijaniu indywidualnych możliwości, predyspozycji i uzdolnień dzieci, a także w rozwiązywaniu pojawiających się trudności wychowawczych,
- g) poradnictwo zawodowe w formie badań pod kątem wyboru kierunku kształcenia i zawodu oraz porad zawodowych,
- h) podejmowanie działań z zakresu profilaktyki uzależnień, zdrowego stylu życia, i innych problemów dzieci, młodzieży i ich rodzin. Wspieranie szkół i przedszkoli w realizacji programów i zajęć profilaktyczno-terapeutycznych.

Z danych dostępnych w programie *Poradnia*, wynika, iż najliczniejszą grupą odbiorców powyższych form pomocy bezpośredniej stanowią uczniowie szkół podstawowych. Związane jest to z ujawnianymi w tym okresie życia trudnościami adaptacyjnymi, które znacznie nasiliły się w okresie pandemii, brakiem pełnej dojrzałości szkolnej, problemami związanymi z nauką.

Znaczna część zgłoszeń dotyczy także trudności emocjonalnych objawiających się zaniżoną samooceną, nieśmiałością, nieradzeniem sobie z trudnościami czy przejawianiem niewłaściwych zachowań. Często do Poradni zgłaszają się rodzice, którzy oczekują pomocy przy podjęciu decyzji o momencie podjęcia obowiązku szkolnego przez ich dziecko.

Najstarsi uczniowie będący pod naszą opieką (klasy VII - VIII), którzy często rozpoczęli naukę w szkole podstawowej w wieku lat 6, borykają się z wątpliwościami związanymi z dokonaniem wyboru dalszego kształcenia oraz koniecznością poszerzania kompetencji miękkich, istotnych na rynku pracy, dlatego pomimo iż na terenie szkół realizują zajęcia z doradztwa zawodowego, zgłaszają się do Poradni z prośbą o udzielenie im wsparcia.

Największa ilość diagnoz logopedycznych wykonywania jest dzieciom przedszkolnych oraz tym z I etapu edukacyjnego.

# Planowane kierunki rozwoju:

- a) systematyczne monitorowanie efektywności udzielanej pomocy psychologiczno –
  pedagogicznej poprzez przeprowadzanie ewaluacji prowadzonych zajęć
  indywidualnych i grupowych, a następnie opracowywanie raportów, formułowanie
  wniosków i wprowadzanie zmian, których efektem będzie podnoszenie jakości
  prowadzonych oddziaływań,
- b) prowadzenie diagnozy potrzeb placówek z terenu działania Poradni tak, aby jak najlepiej dopasować naszą ofertę do ich aktualnych potrzeb i oczekiwań,
- c) przed każdym nowym rokiem szkolnych aktualizowanie oferty Poradni, która uwzględni zmiany wynikające przepisów ustawodawczych, kierunki polityki oświatowej oraz bezpośrednie oczekiwania placówek partnerskich,

- d) kontynuowanie na terenie Poradni zajęć grupowych w formie Treningu Umiejętności Społecznych oraz terapii pedagogicznej dla uczniów klas I-III z ryzykiem specyficznych trudności w uczeniu się,
- e) konsultacje specjalistów przeznaczone dla rodziców/opiekunów prawnych oraz nauczycieli dzieci i uczniów z autyzmem/Zespołem Aspergera, uszkodzonym narządem wzroku i słuchu.
- 4. Realizowanie działań profilaktycznych oraz wspierających wychowawczą i edukacyjną funkcję przedszkola, szkoły i placówki.

# Stan aktualny:

Działalność postdiagnostyczna Poradni polega na realizacji zadań profilaktycznych oraz wspierających wychowawczą i edukacyjną funkcję przedszkola, szkoły i placówki, wspieraniu nauczycieli W rozwiązywaniu problemów dydaktycznych i wychowawczych. W naszej placówce funkcjonują 3 działy: logopedyczny, dydaktycznowychowawczy oraz diagnozy i terapii małego dziecka. Z uwagi na interdyscyplinarne podejście jedynie dokonany podział ma charakter problemu, często formalny i porządkujący, gdyż praca nauczycieli w dużej mierze ma charakter zespołowy.

Oferta Poradni zawiera również różnorodne formy działań zapewniające kompleksowe wspomaganie szkół i przedszkoli z terenu działania Poradni. Sukcesywnie wzrasta liczba i różnorodność form pomocy indywidualnej i grupowej poprzez poszerzanie zakresu pracy terapeutycznej, profilaktycznej i doradczej Poradni. Wspieramy realizację przez szkoły zadań z zakresu doradztwa edukacyjno-zawodowego w klasach VII i VIII, a także udzielamy wsparcia w formie prowadzonych szkoleń z zakresu opracowania indywidualnych programów edukacyjno-terapeutycznych dla dzieci i uczniów posiadających orzeczenia o potrzebie kształcenia specjalnego.

# Planowane kierunki rozwoju:

- a) kontynuowanie działalności grupy wsparcia dla nauczycieli i pedagogów oraz zaproszenie do udziału zatrudnionych w szkołach psychologów, poprzez organizowanie spotkań konsultacyjnych na terenie placówek w celu budowania spójnych strategii pomocy uczniowi i jego rodzinie. Dzięki korzystaniu z wiedzy i doświadczeń nauczycieli i wychowawców na temat ucznia, możliwe jest wspieranie ich specjalistyczną wiedzą z zakresu pomocy psychologiczno-pedagogicznej, terapii, profilaktyki w ramach promowania dobrych praktyk,
- b) godziny dostępności specjalistów dla rodziców/opiekunów dzieci realizujących w Poradni zajęcia z zakresu Wczesnego Wspomagania Rozwoju oraz uczniów objętych kształceniem specjalnym,
- c) realizacja na terenie Poradni grupowych zajęć z zakresu promocji zdrowia, by zapobiegać pojawieniu się zachowań ryzykownych oraz kontynuowanie warsztatów "Szkoła dla Rodziców i Wychowawców",
- d) współpraca z doradcami metodycznymi oraz placówkami doskonalenia zawodowego nauczycieli w celu kompleksowego wspomagania przedszkoli, szkół i placówek oświatowych oraz promowania wartości edukacji przez całe życie w środowisku lokalnym także poprzez doskonalenie zawodowe specjalistów Poradni,

- e) realizacja badań pilotażowych, aby poznać zasoby i zagrożenia środowiska lokalnego, co pozwoli także zmodyfikować ofertę Poradni,
- f) kontynuowanie opracowywania materiałów informacyjnych przez specjalistów zatrudnionych w Poradni, które będą publikowane na stronie internetowej Poradni oraz zamieszczane w kwartalniku informacyjnym Kierunek TWÓJ powiat gorzowski,
- g) prowadzenie mediacji i interwencji na terenie placówek w przypadku pojawienia się sytuacji konfliktowych lub kryzysowych,
- h) współpraca ze specjalistami ze Specjalnego Ośrodka Szkolno-Wychowawczego w Lipkach Wielkich w zakresie wypracowania szczegółowych zaleceń określających warunki, sprzęt i środki dydaktyczne niezbędne do dalszej nauki dla osób z niepełnosprawnościami intelektualnymi, które mogą być także wykorzystywane na terenie placówek ogólnodostępnych,
- i) poradnictwo zawodowe dla uczniów kończących naukę w szkole podstawowej,
- j) przeprowadzenie prelekcji dla rodziców oraz nauczycieli na temat przemocy, zarówno tej doświadczanej w świecie rzeczywistym, jak i wirtualnym.

# IV. Współpraca ze środowiskiem lokalnym oraz promocja Poradni.

# Stan aktualny:

Działalność Poradni jest ściśle związana z instytucjami i placówkami znajdującym się w terenie jej oddziaływania i z którymi współpracuje. Są to placówki oświatowe, Starostwo Powiatowe, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, placówki służby zdrowia, sąd i policja oraz inne organizacje pożytku publicznego.

Natomiast promocja placówki w środowisku lokalnym odbywa się poprzez kreowanie jej pozytywnego wizerunku w oczach klientów Poradni i ich bliskich. Odbywa się to poprzez ścisłą współpracę z przedszkolami, szkołami, placówkami oświatowymi oraz organizacjami i stowarzyszeniami działającymi na rzecz dzieci, rodziny i środowiska, spotkania z rodzicami oraz nauczycielami promującymi nasze działania z wykorzystaniem prezentacji multimedialnych. Jest również nawiązana współpraca Poradni z placówkami służby zdrowia i gminnymi ośrodkami pomocy społecznej w celu objęcia opieką wczesnego wspomagania dzieci z niepełnosprawnością od momentu jej wykrycia. Z uwagi na występujący problem rodzin będących klientami Poradni, dotkniętych alkoholizmem niektórych jej członków, niezmiernie ważna jest wzajemna współpraca z gminnymi komisjami rozwiązywania problemów alkoholowych i udział przedstawiciela naszej placówki w pracach Zespołów Interdyscyplinarnych czy Grup Roboczych w przypadku założenia Niebieskiej Karty.

Aby dotrzeć do jak największej grupy odbiorców co roku Poradnia w trakcie ferii zimowych organizuje Dni Otwarte, podczas których przygotowywane są prelekcje dla rodziców, zajęcia dla dzieci i młodzieży oraz istnieje możliwość uzyskania porady u naszych specjalistów. Co roku inny jest motyw przewodni wydarzenia. Można także w tym czasie nawiązać współpracę czy pozyskać materiały informacyjne. Po zakończeniu tej akcji, która jest promowana także w placówkach oświatowych, na Facebooku Poradni umieszczana jest fotorelacja z imprezy. Przy wykorzystaniu tej strony, umieszcza się także redagowane przez pracowników Poradni artykuły, bądź udostępnia wartościowe materiały dla rodziców i nauczycieli, by promować wiedzę wśród jak najszerszego grona odbiorców.

# Planowane kierunki rozwoju:

- a) systematyczne opracowywanie materiałów informacyjno edukacyjnych dla rodziców i nauczycieli przez pracowników Poradni i umieszczanie ich na stronach Poradni, w jej poczekalni, aktualizowanie strony internetowej i zamieszczanie na niej ciekawych artykułów, istotnych terminów, nowości terapeutycznych, współpraca z lokalnymi mediami, celem promocji naszej placówki,
- b) nawiązanie współpracy z Akademią im. Jakuba z Paradyża w Gorzowie Wlkp. lub innymi uczelniami wyższymi w celu umożliwienia realizacji praktyk studenckich zapoznających ze specyfiką pracy placówki oraz w zakresie organizacji wczesnego wspomagania rozwoju dzieci,
- c) organizacja w 2025 r. konferencji z okazji 30-lecia Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej nr 1, dzięki pozyskaniu sponsorów, którzy wesprą finansowo organizację jubileuszu.

# V. Kierunki rozwoju w zakresie organizacji pracy w placówce i wykorzystania potencjału kapitału ludzkiego.

# **Stan aktualny:**

Pracownikami Poradni są osoby, które posiadają wysokie kwalifikacje, stale je podnosząc poprzez udział w różnorodnych szkoleniach, warsztatach, studiach podyplomowych czy też poprzez pracę własną. Stanowią zgraną grupę ludzi, którzy tworzą przyjazny klimat w pracy – odnoszą się do siebie z szacunkiem, współpracują ze sobą, wspierają się w wykonywaniu swoich zadań. Dzięki wzajemnej pomocy w rozwiązywaniu trudnych przypadków, popartej stałym doskonaleniem własnych umiejętności, a przede wszystkim ogromnym doświadczeniem zawodowym (zwłaszcza nauczycieli dyplomowanych), interdyscyplinarna praca zespołowa daje możliwość konstruktywnej wymiany poglądów w spornych kwestach metodologicznych oraz stawianych hipotez badawczych, by najlepiej pomóc potrzebującemu dziecku/uczniowi.

Koncepcja pracy poradni uwzględnia posiadane kwalifikacje zawodowe nauczycieli oraz ich predyspozycje i zainteresowania w obszarze zawodowym. Daje możliwość dalszego rozwoju poprzez dofinansowanie szkoleń. Poprzez podnoszenie kwalifikacji kadry pedagogicznej w celu uaktualniania warsztatu i metod pracy, zarówno w formie wewnętrznego jak i zewnętrznego doskonalenia zawodowego można sukcesywnie rozbudowywać ofertę Poradni o nowatorskie i innowacyjne działania spełniające standardy nowoczesnego poradnictwa, co umożliwi diagnozowanie dzieci i młodzieży słabowidzących/niewidzących oraz słabosłyszących/niesłyszących.

W Poradni obowiązują regulaminy i procedury, które są ustawicznie aktualizowane do obowiązujących przepisów prawa, co pomaga przy realizacji głównych zadań statutowych placówki i redagowaniu wydawanych przez Poradnię dokumentów.

# Planowane kierunki rozwoju:

a) udostępnienie wszystkim specjalistom dostępu do danych zawartych w systemie *Poradnia*, co znacznie usprawni funkcjonowanie placówki,

- b) zachęcanie nauczycieli do dalszego doskonalenia swoich kompetencji poprzez udział w różnorodnych szkoleniach, a także do dzielenia się swoją wiedzą i umiejętnościami dzięki organizacji zespołów samokształceniowych czy szkoleniowych rad pedagogicznych, co będzie odpowiednio nagradzane zgodnie z systemem motywacyjnym, a także do starania się o kolejne stopnie awansu zawodowego,
- c) pozyskiwanie funduszy z projektów Urzędu Pracy pozwalających na udział pracowników w kosztownych szkoleniach,
- d) poszerzanie wiedzy i umiejętności pracowników w zakresie diagnozy i terapii dzieci i młodzieży z uszkodzonym narządem wzroku i słuchu,
- e) wskazane jest zapewnienie odpowiedniego wsparcia i okresu adaptacji w pracy dla nowo zatrudnionych osób rozpoczynających swoją karierę zawodową w Poradni,
- f) zadbanie o szybszy i sprawniejszy przepływ danych przesyłanych drogą elektroniczną między Poradnią a innymi placówkami z zachowaniem zasad przechowywania dokumentacji osób korzystających z usług placówki oraz ochroną danych osobowych (RODO),
- g) dbanie o przyjazny klimat w Poradni, poprzez zachęcanie pracowników do korzystania z wydarzeń proponowanych przez członków komisji Funduszu Socjalnego, celem dalszej integracji zespołu,
- h) zapewnienie pracownikom niezbędnego sprzętu i narzędzi diagnostycznych oraz innych materiałów, co usprawni wykonywanie swojej pracy.

# VI. Zakończenie:

W celu zapewnienia odpowiedniego rozwoju Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej nr 1 w Gorzowie Wlkp., niezbędne jest stałe doskonalenie kompetencji wszystkich jej pracowników, by móc stwarzać lepsze warunki zarówno dla udzielania bezpośredniej i pośredniej pomocy psychologiczno-pedagogicznej naszym klientom oraz zaspokajać potrzeby środowiska lokalnego. Niezbędne jest także uwzględnianie priorytetów i wniosków do dalszej pracy doświadczonej kadry pedagogicznej placówki. Dlatego należy podjąć takie działania, które pozwolą utrzymać bardzo dobrą opinią o Poradni wśród wszystkich naszych klientów, a więc dzieci, młodzieży, rodziców/opiekunów prawnych, nauczycieli, a także organu prowadzącego i nadzorującego.

Celem prezentowanej koncepcji jest dbanie o odpowiedni poziom świadczonej pomocy psychologiczno – pedagogicznej, prawidłową organizację pracy, szeroką gamę świadczonych usług dopasowaną do zmieniających się potrzeb odbiorców oraz sprzyjającą rozwojowi dzieciom i młodzieży, ich rodzicom i nauczycielom atmosferę.