

## CASOS DE USO DE ALTO NIVEL SISTEMA DE BELLEZA – Madelayne Ana Maria Perez Perez 202130171

Numero	Cu1
Caso de uso	Registrar cliente
Actor	Cliente
Descripcion	El sistema permite al cliente registrarse con sus datos personales como contraseña nombre y tel., etc
Tipo	Primario

Numero	CU2
Caso de uso	INICIAR SESION
Actor	CLIENTE
Descripcion	Una vez creado el cliente, el iniciar sesion le permitira entrar con sus datos guardados al sistema
Tipo	PRIMARIO

Numero	CU3
Caso de uso	ACTUALIZAR INFORMACION PERSONAL
Actor	CLIENTE
Descripcion	El cliente tendrá la opción de modificar su información en el sistema
Tipo	Primario

Numero	CU4
Caso de uso	Visualizar Servicios
Actor	Cliente
Descripcion	El cliente podrá visualizar los servicios que tiene el salón
Tipo	Primario

Numero	CU5
Caso de uso	Registro de Citas
Actor	Cliente
Descripcion	El cliente podrá registrar una cita en el sistema
Tlpo	Primario

Numero	CU6
Caso de uso	Selección de horario
Actor	Cliente
Descripcion	El cliente podrá escoger su horario solo si este esta libre
Tlpo	Primario

Numero	CU7
Caso de uso	Historial de citas
Actor	Cliente
Descripcion	El cliente podrá verificar un historial de citas que ha hecho
Tlpo	Primario

Numero	CU8
Caso de uso	Revision de cobros
Actor	Cliente
Descripcion	El cliente podrá ver un los cobros realizados por sus citas o servicios dados
Tlpo	Primario

Numero	CU9
Caso de uso	Elección de interés
Actor	Cliente q
Descripcion	El cliente podrá personalizar su feed según su interés
Tlpo	Primario

Numero	CU10
Caso de uso	Cancelar cita
Actor	Cliente
Descripcion	El cliente podrá cancelar una su cita reservada por si no podrá asistitr
Tlpo	Primario

Numero	CU11
Caso de uso	Visualizar citas
Actor	Empleado
Descripcion	El empleado podrá ver las citas que atenderán ya sea el mismo día u otro día
Tlpo	Primario

Numero	CU12
Caso de uso	Marcar una cita como completada
Actor	Empleado
Descripcion	El empleado podrá, marcar las citas como completadas, cuando termine de tender un cliente
Tlpo	Primario

Numero	CU13
Caso de uso	Marcar cita como ausente
Actor	Empleado
Descripcion	El empleado podra marcar y registrar como ausente al cliente si no llega
Tipo	primario

Numero	CU14
Caso de uso	Lista negra clientes
Actor	Empleado
Descripcion	se tendrá una opción de lista negra de clientes que no hayan asistido a su cita y no la cancelaron
Tipo	Primario

Numero	CU15
Caso de uso	Generar facturas
Actor	Empleado
Descripcion	El empleado tendrá la opción de generar facturas “comprobantes” cuando finalice alguna cita
Tipo	Primario

Numero	CU16
Caso de uso	Actualizar perfil-empleado
Actor	Empleado
Descripcion	Se podrá modificar su perfil ética y profesionalmente en base a sus servicios
Tipo	Primario

Numero	CU17
Caso de uso	Publicar anuncios
Actor	Marketing
Descripcion	Marketing tendrá la opción de publicar anuncios en el sistema
Tipo	Primario

Numero	CU18
Caso de uso	Control de los anuncios
Actor	Marketing
Descripcion	Los usuarios de marketing podrán establecer el tiempo que vaya a durar un anuncio
Tipo	primario

Numero	CU19
Caso de uso	Editar anuncios
Actor	Marketing
Descripcion	Marketing podrán editar los anuncios después de ser creados
Tipo	Primario

Numero	CU20
Caso de uso	Eliminar anuncio
Actor	Marketing
Descripcion	Se podrán eliminar los anuncios
Tipo	Primario

Numero	CU21
Caso de uso	Reactivar anuncio
Actor	Marketing
Descripcion	Se podrán reactivar los anuncios que ya habían caducado si el cliente lo llega a solicitar
Tipo	Secundario

Numero	CU22
Caso de uso	Visualizar reporte de anuncios
Actor	Marketing
Descripcion	Marketing puede ver reportes de anuncios
Tipo	Primario

Numero	CU23
Caso de uso	Top 5 anuncios mas mostrados
Actor	Marketing
Descripcion	Se podrán ver los anuncios mas vistos
Tipo	Primario

Numero	CU24
Caso de uso	Top 5 Anuncios menos vistos
Actor	Marketing
Descripcion	Podrán visualizar los reportes menos vistos
Tipo	Secundario

Numero	CU25
Caso de uso	Hitorial de anuncios usados
Actor	Marketing
Descripcion	Marketing podrá visualizar anuncios publicados o usados
Tlpo	Primario

Numero	CU26
Caso de uso	Control de pagos (anuncio)
Actor	Marketing
Descripcion	Marketing será el encargado de llevar el control de ingresos sobre anuncios vendidos
Tlpo	Primario

Numero	CU27
Caso de uso	Gestionar horarios de empleados
Actor	Administracion
Descripcion	Se tendrá la opción de poder gestionar los horarios de los empleados
Tlpo	Primario

Numero	CU28
Caso de uso	Creación de usuario
Actor	Administración
Descripcion	Administracion podrá crear usuarios
Tlpo	Primarios

Numero	CU29
Caso de uso	Modificar Usuario
Actor	Administracion
Descripcion	Se podrá modificar a los usuarios (datos)
Tipo	Primario

Numero	CU30
Caso de uso	Eliminar usuarios
Actor	Administracion
Descripcion	Se tendrá la opción de eliminar usuarios
Tipo	Primario

Numero	CU31
Caso de uso	Crear servicios
Actor	Administrador
Descripcion	Se podrán crear servicios nuevos en el sistema
Tipo	Primario

Numero	CU32
Caso de uso	Modificar servicios
Actor	Administrador
Descripcion	Se podrán modificar servicios dentro del sistema
Tipo	Primario



Numero	CU33
Caso de uso	Eliminar servicios
Actor	Administracion
Descripcion	El sistema podrá eliminar servicios del catalogo
Tipo	Primario

Numero	CU34
Caso de uso	Reporte de ganancias por servicio
Actor	Administrador
Descripcion	El administrador tendrá a su cargo los reportes de ganancia por servicio
Tipo	Primario

Numero	CU35
Caso de uso	Reporte de anuncios mas mostrados
Actor	Administrador
Descripcion	El administrador tendrá a su cargo los reportes de anuncios mas mostrados
Tipo	Primario

Numero	CU36
Caso de uso	Reporte de clientes con mas citas
Actor	Administrador
Descripcion	Se podrán ver los reportes con los clientes que tienen menos citas
Tipo	Primario

Numero	CU38
Caso de uso	Reporte de lista negra
Actor	Administración
Descripcion	Se podrá ver la lista negra de clientes que no hayan asistido a su cita medicnete un reporte
Tlpo	Primario

Numero	CU39
Caso de uso	Reporte de clientes que mas gastaron
Actor	Administración
Descripcion	Se podrá ver la lista de los clientes que mas gastaron mediante un reporte
Tlpo	Primario

Numero	CU40
Caso de uso	Reporte de clientes que menos gastaron
Actor	Administración
Descripcion	Se podrá ver la lista de los clientes que menos gastaron mediante un reporte
Tlpo	Primario

Numero	CU41
Caso de uso	Reporte de ganancias por empleado
Actor	Administración
Descripcion	Se podrá ver las ganancias que ha generado un empleado mediante un reporte
Tlpo	Primario

Numero	CU42
Caso de uso	Reporte de empleado con mas citas atendidas
Actor	Administración
Descripcion	Se podrá ver a los empleados con mas citas atendidas mediante un reporte
Tipo	Primario