

Casos de uso expandidos –Madelayne Ana María Pérez Pérez 202130171

Numero	CUE -01
Caso de uso	Registro cliente
Actores	Cliente
Propósito	Permirtir que los clientes se puedan registrar en el sistema
Resumen	El cliente tendrá un apartado para poder crear una cuenta en el sistema
tipo	Primario
Referencia	01

Accion de los actores	Respuesta del sistema
<ol style="list-style-type: none"> 1. . Ingresar nombre, correo, teléfono y contraseña. 2. Hacer clic en Registrarse. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Valida que los campos no estén vacíos. 2. Verifica que el correo no esté registrado previametne 3. Almacenar los datos en la base de datoss,.

Numero	CUE 02
Caso de uso	Inicio de sesión
Actores	Cliente
Propósito	Verificar si el cliente existe en el sistema y poder navegar dentro del sistema
Resumen	El cliente ingresa credenciales validas para poder acceder y conocer los servicios que se tiene en el sistema
tipo	Primario
Referencia	01,02

Accion de los actores	Respuesta del sistema
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar correo electrónico y contraseña. 2. Hacer clic en Iniciar sesión. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Validar que los campos no estén vacíos. 2. Verificar credenciales en la base de datos. Si son incorrectas, muestra error.

Numero	CUE 03
Caso de uso	Actualizar información
Actores	Cliente
Propósito	Permitira que los clientes modifiquen sus datos si asi lo desean
Resumen	El cliente edita lo que necesite dentro de su perfil creado y poder conocer mas de el/ella
tipo	Primario
Referencia	01,03

Accion de los actores	Respuesta del sistema
<ol style="list-style-type: none"> 1. Editar campos como teléfono o dirección 2. clic en Guardar cambios . 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Validar el formato de los datos (ej. teléfono válido). 2. Actualizar la información en la BD.

Numero	CUE 04
Caso de uso	Visualizar servicios
Actores	Cliente
Propósito	Que el cliente conozca los servicios y encontrar lo que necesite
Resumen	El cliente visualiza los diferentes servicios mediante catalogos dentro del sistema.
tipo	Primario
Referencia	04

Accion de los actores	Respuesta del sistema
<ol style="list-style-type: none"> 1. Navegar a la sección "Servicios" 2. Selecciona un servicio para ver detalles. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Muestra lista de servicios con imágenes, precios y descripciones. 2. Muestra información extendida (duración, productos usados, etc.).

Numero	CUE 05
Caso de uso	Registro de cita
Actores	Cliente
Propósito	Registrar una cita según sea la necesidad del cliente
Resumen	Ya que el cliente haya visualizado los servicios, podrá registrar una cita
tipo	Primario
Referencia	04,05

Accion de los actores	Respuesta del sistema
<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccionar un servicio disponible. 2. Eligir una fecha. 3. Confirma la cita. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Muestra calendario con fechas disponibles. 2. Registrar la cita

Numero	CUE 06
Caso de uso	Escoger horarios
Actores	Cliente
Propósito	Elegir horarios disponibles dentro del servicio que se escogio
Resumen	El sistema mostrara los horarios disponibles de un empleado y poder agendar en ese tiempo libre
tipo	Primario
Referencia	05-06

Accion de los actores	Respuesta del sistema
<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccionar un día en el calendario 2. Escoger un horario libre. 3. Confirma el horario. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mostrar lista de horario disponibles 2. Reserva el horario seleccionado. 3. Bloquear el horario en el sistema y asignar la cita.

Numero	CUE 07
Caso de uso	Historial de citas
Actores	Cliente
Propósito	Consultar citas que se ha realizado anteriormente
Resumen	El cliente podrá verificar que citas ha realizado dentro del sistema por si surge alguna duda
tipo	Primario
Referencia	05-07

Accion de los actores	Respuesta del sistema
<ol style="list-style-type: none"> 1. Acceder a citas realizadas 2. Seleccionar una cita para ver detalles." 	<ol style="list-style-type: none"> 1. lista de citas pasadas y próximas 2. Mostrar información detallada

Numero	CUE 08
Caso de uso	Visualizar cobros
Actores	Cliente
Propósito	Revisar cobros que se hayan hecho en citas anteriores
Resumen	Se tendrá una factura que servirá para que el cliente revise sus pagos por servicios brindados
tipo	Primario
Referencia	08-15

Accion de los actores	Respuesta del sistema
<ol style="list-style-type: none"> 1. Navegar en Facturas 2. Selecciona una factura para detalles. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mostrar la lista de facturas con montos y fechas. 2. Mostrar desglose de servicios, impuestos y métodos de pago.

Numero	CUE 09
Caso de uso	Eleccion de interés
Actores	Cliente
Propósito	Personalizar contenido especifico para su feed
Resumen	El cliente podrá especificar sus gustos para personalizar su feed y tener mejor ambiente
tipo	Primario
Referencia	09

Accion de los actores	Respuesta del sistema
<ol style="list-style-type: none"> 1. Mostrar cuales seria la preferencia 2. Marca/desmarca intereses. 3. Guarda cambios. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mostrar opciones de intereses (ej. "Promociones", "Nuevos servicios"). 2. Guarda las preferencias en la BD. 3. Actualizar el feed principal con contenido relevante.

Numero	CUE 10
Caso de uso	Cancelar cita
Actores	Cliente
Propósito	Cancelar alguna cita agendada por algún imprevisto
Resumen	El cliente podrá cancelar la cita que haya agendado y asi no estar en alguna lista negra por faltas
tipo	Primario
Referencia	10

Accion de los actores	Respuesta del sistema
<ol style="list-style-type: none"> 1. seleccionar una cita activa. 2. Confirma la cancelación. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mostrar opción cancelar cita 2. Libera el horario en el sistema y envía notificación al salón.

Numero	CUE 11
Caso de uso	Visualizar Citas Asignadas
Actores	Empleados
Propósito	Consultar citas que se tendrá ese día u otro
Resumen	Se mostrara la lista de citas pendientes ya sea ese mismo día u otro
tipo	Primario
Referencia	05-11

Accion de los actores	Respuesta del sistema
<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccionar citas asignadas en su panel 2. Cambia de fecha para ver otras citas 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mostrar citas agendadas para el día que se requiera informacion

Numero	CUE 12
Caso de uso	Marcado de Cita como Completada
Actores	Empleado
Propósito	Registrar una cita como completado cuando se finaliza un servicio
Resumen	El empleado marcara como completado cuando finalice con algún cliente y marcar ese tiempo como libre nuevamente
tipo	Primario
Referencia	12

Accion de los actores	Respuesta del sistema
2. Seleccionar citas en proceso 3. Marcar como completado al finalizar	1. Mostrar opción como completada 2. Se cambia el estado de la cita en el sistema

Numero	CUE 13
Caso de uso	Marcar cita como ausente
Actores	Empleados
Propósito	Registrar inasistencia del cliente en el sistema
Resumen	Si el cliente no cancelo la cita y aun asi no asistió se le marcara como ausente y mandarlo a una lista negra
tipo	Primario
Referencia	13

Accion de los actores	Respuesta del sistema
1. Verificar que el cliente no llego 2. Confirmar la inasistencia	1. Mostrar opción de ausente de la cita 2. Registrar la inasistencia de la cita

Numero	CUE 14
Caso de uso	Lista negra
Actores	Empleados
Propósito	Registrar clientes que tienen inasistencias recurrentes
Resumen	Tener una lista de clientes que no han asistido a sus citas, y se le agrega una restricción si vuelve hacer otra cita
tipo	Primario
Referencia	14

Accion de los actores	Respuesta del sistema
1. Seleccionar -Agregar a lista negra 2. Confirma la acción.	1. Mostrar historial de citas fallidas. 2. notificar al administrador.

Numero	CUE 15
Caso de uso	Generar factura
Actores	Empleado
Propósito	Generar una factura como comprobante del servicio cobrado
Precondicion	Que el servicio se haya completado y tener los datos del cliente
Resumen	Se generara una factura por el empleado después d ehaber finalizado
tipo	Primario
Referencia	15

Accion de los actores	Respuesta del sistema
<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccionar una cita completada. 2. Envía factura al cliente. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mostrar opción "Generar factura" 2. Guarda registro en BD y envía copia al correo del cliente.

Numero	CUE 16
Caso de uso	Actualizar perfil empleado
Actores	Empleado
Propósito	Tener una buena presentación del perfil del empleado
Precondicion	El empleado debe estar resgistrado y tener permiso de poder modificar éticamente lo que necesita
Resumen	El empleado podrá actualizar su datos del perfil claro, siempre y cuando sea ético y prefesionalmente
tipo	Primario
Referencia	16

Accion de los actores	Respuesta del sistema
<ol style="list-style-type: none"> 1. Actualizar datos personales (teléfono, etc.). 2. Guardar cambios. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Guardar cambios en la BD. 2. Muestra la visualización actualizada del perfil.

Numero	CUE 17
Caso de uso	Publicar anuncio
Actores	Marketing
Propósito	Publicar anuncios promocionando lo que el cliente necesite
Precondicion	Los de marketing deberán estar registrados en el sistema para tener permiso
Resumen	El sistema permitirá adjuntar imágenes, textos y enlaces, así como definir el público objetivo para publicar un anuncio
tipo	Primario
Referencia	17

Accion de los actores	Respuesta del sistema
<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccionar "Crear anuncio 2. Subir contenido multimedia. 3. Programa fecha de publicación. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mostrar formulario con campos de información requerida 2. Validar el formato 3. Guardar el anuncio en estado Pendiente hasta la fecha programada.

Numero	CUE 18
Caso de uso	Control de tiempo
Actores	Marketing
Propósito	Controlar el tiempo que tendrá el anuncio para evitar una saturación en el sistema
Precondicion	El anuncio tiene que estar debidamente creado antes de asignar un horario
Resumen	Se tendrá un control de fechas dentro del sistema para los anuncios, aquí se podrán pausar o reanudar según sean las necesidades
tipo	Primario
Referencia	18

Accion de los actores	Respuesta del sistema
<ol style="list-style-type: none"> 1. Establecer una fecha de inicio/fin para un anuncio 2. Pausa un anuncio manualmente.. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Validar que la fecha de fin sea posterior a la de inicio 2. Detener su visualización en el sistema.

Numero	CUE 19
Caso de uso	Editar anuncios
Actores	Marketing
Propósito	Permitir las modificaciones de anuncios que hay en el sistema y poder corregir errores u otras mejoras que puedan surgir
Precondicion	El anuncio ya tiene que existir en el sistema para poder ser modificado
Resumen	El sistema podrá modificar información de los anuncios que son publicados según sea la necesidad para corregir o mejorar
tipo	Primario
Referencia	18-19

Accion de los actores	Respuesta del sistema
<ol style="list-style-type: none"> 1. Buscar un anuncio existente 2. Cambia texto, imagen o enlace. 3. Guarda modificaciones. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mostrar opción "Editar". 2. Actualiza el anuncio en todas las plataformas vinculadas.

Numero	CUE 20
Caso de uso	Eliminar anuncio
Actores	Marketing
Propósito	Permitir eliminar los anuncios por si surge algún error dentro de ello
Precondicion	El anuncio ya tiene que existir en el sistema para poder ser eliminado
Resumen	Se permitirá la eliminación del anuncio que está en el sistema por si surge alguna confusión o si el anuncio ya no tendrá otro uso
tipo	18-20
Referencia	

Accion de los actores	Respuesta del sistema
<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccionar un anuncio activo o inactivo. 2. Verificar eliminación. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mostrar opción Eliminar. 2. Retirar el anuncio de las vistas públicas.

Numero	CUE 21
Caso de uso	Reactivar anuncios
Actores	Marketing
Propósito	Que los anuncios que ya hayan vencido o desactivados, puedan volver a activarse si el cliente así lo solicita
Precondicion	El anuncio tendría que estar desactivado en el sistema
Resumen	Se podrá permitir la reactivación de anuncios previo a solicitud del cliente y que este vuelva a aparecer
tipo	Secundario
Referencia	21

Accion de los actores	Respuesta del sistema
<ol style="list-style-type: none"> 1. Busca anuncios expirados. 2. Reprograma fecha o contenido. 3. Reactiva el anuncio. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mostrar opción "Reactivar" 2. Valida que los datos sigan siendo relevantes 3. Mostrar anuncio según su programación

Numero	CUE 22
Caso de uso	Visualizar reportes
Actores	Marketing
Propósito	Visualizar reportes de los anuncios que a manejado marketing, facilitando la información del desempeño sobre ello
Precondición	Debe de haber minimo un anuncio en el sistema que ya haya sido publicado
Resumen	El sistema generara un reporte de los anuncios que ha manejado el rol de marketing para ver como ha sido su avance
tipo	Primario
Referencia	22

Accion de los actores	Respuesta del sistema
<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccionar tipo de reporte 2. Aplica filtros 3. Exporta a PDF 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Muestra filtros 3. Descargar el archivo con los datos seleccionados.

Numero	CUE 23
Caso de uso	Reporte top 5 anuncios mas mostrados
Actores	Marketing
Propósito	Ver el rendimiento de los anuncios en el sistema filtrándolo por los mas visto
Precondicion	Tener un registro de visualizaciones de los anuncios que se vayan a publicar
Resumen	El sistema permitirá ver los 5 anuncios con mayor vista en cierto periodo
tipo	Primario
Referencia	18-23

Accion de los actores	Respuesta del sistema
<ol style="list-style-type: none"> 1. Selecciona Reportes y luego top anuncios 2. clic en "Generar" 3. Solicita exportar a pdf 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mostrar un reporte de anuncios seleccionado 2. Mostrar por filtro 3. Descarga el archivo con los datos seleccionados.

Numero	CUE 24
Caso de uso	Reporte top 5 anuncios menos mostrados
Actores	Marketing
Propósito	Ver cuales son los anuncios con bajo desempeño mediante reporte
Precondicion	En el sistema ya deben de existir anuncios publicados
Resumen	El sistema podrá generar un reporte con los anuncios que menos vistas a tenido
tipo	Secundario
Referencia	24

Accion de los actores	Respuesta del sistema
<ol style="list-style-type: none"> 1. Selecciona Reportes y luego top anuncios menos mostrados 2. Clic en generar 3. Solicita exportar a pdf 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mostrar un reporte de anuncios seleccionado 2. Mostrar por filtro 3. Descarga el archivo con los datos seleccionados.

Numero	CUE 25
Caso de uso	Reporte anuncios mas usados
Actores	Marketing
Propósito	Ver cuales son los anuncios mas usados dentro de nuestro sistema
Precondicion	Debe haber pagos de los anuncios registrados en el sistema
Resumen	Un reporte con detalles de los anuncios que mas se han usado
tipo	Primario
Referencia	25

Accion de los actores	Respuesta del sistema
<ol style="list-style-type: none"> 1. Selecciona Reportes y luego R. anuncios mas usados 2. Clic en generar 3. Solicita exportar a pdf 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mostrar un reporte de anuncios seleccionado 2. Mostrar por filtro 3. Descarga el archivo con los datos seleccionados.

Numero	CUE 26
Caso de uso	Control de pagos de anuncios
Actores	Marketing
Propósito	control de pagos para ver los ingresos que generan la venta de anuncios
Precondicion	Que en el sistema haya una caja de pagos de publicidad
Resumen	Se llevara un control de ingresos que se generar al vender y promocionar los anuncios de los clientes
tipo	Primario
Referencia	26

Accion de los actores	Respuesta del sistema
<ol style="list-style-type: none"> 1. Pagos de Anuncios 2. Listar pagos hechos 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mostrar tabla con pagos 2. Resalta pagos en rojo

Numero	CUE 27
Caso de uso	Gestionar horarios de empleados
Actores	Administracion
Propósito	Organizar los horarios de los empleados
Precondición	Los empleados deben de estar en registrados en el sistema
Resumen	Gestionar un horario para los empleados y tener ordenado el sistema cuando registren citas para no tener una saturación
tipo	Primario
Referencia	27

Accion de los actores	Respuesta del sistema
<ol style="list-style-type: none"> 1. Acceder a horarios 2. Asignar turnos 3. Guardar cambios 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mostrar cuadro semanal por empleado 2. Validar que no haya traslape de horarios 3. Mostrar turnos disponibles de empleados.

Numero	CUE 28
Caso de uso	Crear usuarios
Actores	Administración
Propósito	Registrar nuevos usuarios en el sistema asignándoles roles
Precondición	El administrador tiene que tener el acceso para crear nuevos usuarios
Resumen	El sistema tendrá nuevos usuarios si asi se llegase a necesitar, asignándoles roles y horarios
tipo	Primario
Referencia	28

Accion de los actores	Respuesta del sistema
<ol style="list-style-type: none"> 1. Crear nuevo usuario en el sistema 2. Se completa el formulario para poder crear el usuario 3. Se manda el formulario para crear haciendo clic en crear 	<ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema valida los datos ingresados en el sistema 2. Se registra al nuevo usuario en la base de datos 3. El sistema redirige a la pagina que se tenga establecido

Numero	CUE 29
Caso de uso	Editar usuario
Actores	Administracion
Propósito	Modificar información del usuario si se llegare a necesitar
Precondicion	El usuario tiene que estar en el sistema
Resumen	Al momento de tener un usuario en el sistema, se podrá modificar la información como el rol o datos
tipo	Primario
Referencia	29

Accion de los actores	Respuesta del sistema
<ol style="list-style-type: none"> 1. El caso de uso comineza cuando algún usuario tuviese alguna modificación 2. Se completa el formulario de actualizar información 3. Click en modificar información 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mostrar formulario para editar información 2. Validar la información en la base de datos 3. Redirigir en la página establecida

Numero	CUE 30
Caso de uso	Eliminar usuario
Actores	Administración
Propósito	Inactivar usuarios que no se necesiten en el sistema
Precondición	No debe tener ningún pendiente para poder eliminarlo
Resumen	El sistema podrá eliminar usuarios que ya no estén activos siempre y cuando este no tenga ningún servicio pendiente
tipo	Primario
Referencia	30

Accion de los actores	Respuesta del sistema
<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccionar un usuario y hacer clic en la opción eliminar 2. Se confirma la acción para eliminar un usuario 3. Verificar en lista de usuarios inactivos 	<ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema valida la petición de eliminar usuario 2. El sistema desactiva al usuario en la base de datos 3. El sistema redirige al finalizar la acción

Numero	CUE 31
Caso de uso	Crear servicio
Actores	Administración
Propósito	Crear nuevos servicios que surjan siguiendo la moda de temporada
Precondición	Se debe de tener el permiso para poder crear servicios
Resumen	Se podrán crear nuevos servicios para estar acorde a los tiempos de moda
tipo	Primario
Referencia	31

Accion de los actores	Respuesta del sistema
<ol style="list-style-type: none"> 1. Crear nuevo servicio en el sistema 2. Se completa el formulario para poder crear el servicio 3. Se manda el formulario para crear haciendo clic en crear 	<ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema valida los datos ingresados en el sistema 2. Se registra el nuevo servicio en la base de datos 3. El sistema redirige a la pagina que se tenga establecido

Numero	CUE 32
Caso de uso	Editar servicios
Actores	Administracion
Propósito	Por si surge alguna actualización de información dentro de los servicios
Precondición	El servicio debe de estar en el sistema (catalogo)
Resumen	Modificar información de confusión o algún cambio dentro del servicio que pueda llegar a pasar con el tiempo
tipo	Primario
Referencia	32

Accion de los actores	Respuesta del sistema
<ol style="list-style-type: none"> 1. El caso de uso comineza cuando un servicio tuviese alguna modificación 2. Se completa el formulario de actualizar información 3. Click en modificar información 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mostrar formulario para editar información 2. Validar la información en la base de datos 3. Redirigir en la página establecida

Numero	CUE 33
Caso de uso	Eliminar servicios
Actores	Administración
Propósito	Retirar servicios que ya no se necesiten
Precondición	Que el servicio ya no sea necesario dentro del sistema
Resumen	Se podra eliminar un servicio del cual ya no se requiera por motivos obvios
tipo	Primario
Referencia	33

Accion de los actores	Respuesta del sistema
<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccionar un servicio y hacer clic en la opción eliminar 2. Se confirma la acción para eliminar un servicio 3. Verificar en lista de servicios inactivos 	<ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema valida la petición de eliminar servicio 2. El sistema desactiva el servicio en la base de datos 3. El sistema redirige al finalizar la acción

Numero	CUE 34
Caso de uso	Reporte de ganancias por servicio
Actores	Administración
Propósito	Tener un analisis de ingresos generados por los servicios que brinda el sistema
Precondición	Tener una cita como minimo completada en el periodo que se filtrara
Resumen	El sistema generara un reporte con un listado de servicios, los detalles de la cita, el total del ingreso por servicio etc
tipo	Primario
Referencia	34

Accion de los actores	Respuesta del sistema
<ol style="list-style-type: none"> 1. El caso de uso comienza cuando se requiere ver un reporte de las ganancias por servicio 2. Se selecciona el reporte que se necesitaverificando datos y filtros 3. Click en guardar 	<ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema valida los datos solicitados 2. Se lista el reporte solicitado con intervalo de fecha 3. Exportar reporte en pdf

Numero	CUE 35
Caso de uso	Reporte de anuncios mas mostrados
Actores	Administración
Propósito	Tener un control sobre los anuncios desde administración
Precondicion	El periodo que se vaya a selección debe de tener un anuncio publicado o algún mensaje que diga que no hubo
Resumen	Llevar un control sobre el reporte que tendrá un ranking de 5, visualizaciones, y filtros por anuncios
tipo	Primario
Referencia	35

Accion de los actores	Respuesta del sistema
<ol style="list-style-type: none"> 1. El caso de uso comienza cuando se requiere ver un reporte de loss anuncios mas mostrados 2. Se selecciona el reporte que se necesita verificando datos y filtros 3. Click en guardar 	<ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema valida los datos solicitados 2. Se lista el reporte solicitado con intervalo de fecha 3. Exportar reporte en pdf

Numero	CUE 36
Caso de uso	Reporte de clientes con mas citas
Actores	Administración
Propósito	Control sobre clientes que han sido mas frecuentes
Precondicion	Las citas deben de estar en completados
Resumen	Identificar a clientes que han estado constantemente con servicios en nuestro salón mediante un reporte
tipo	Primario
Referencia	36

Accion de los actores	Respuesta del sistema
<ol style="list-style-type: none"> 1. El caso de uso comienza cuando se requiere ver un reporte de loss clientes con mas citas 2. Se selecciona el reporte que se necesita verificando datos y filtros 3. Click en guardar 	<ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema valida los datos solicitados 2. Se lista el reporte solicitado con intervalo de fecha 3. Exportar reporte en pdf

Numero	CUE 37
Caso de uso	Reporte de cliente con menos citas
Actores	Administración
Propósito	Control sobre clientes que menos nos visitan para implementar estrategias de marketing
Precondición	Un minimo de 5 clientes que tengan una cita
Resumen	Identificar clientes que no ha sido tan frecuentes para implementar ideas sobre como llamar su atención , esto mediante un reporte
tipo	Primario
Referencia	37

Accion de los actores	Respuesta del sistema
<ol style="list-style-type: none"> 1. El caso de uso comienza cuando se requiere ver un reporte de los clientes con menos citas 2. Se selecciona el reporte que se necesita verificando datos y filtros 3. Click en guardar 	<ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema valida los datos solicitados 2. Se lista el reporte solicitado con intervalo de fecha 3. Exportar reporte en pdf

Numero	CUE 38
Caso de uso	Reporte de lista negra de clientes
Actores	Administración
Propósito	Controlar clientes que han faltado a sus citas
Precondición	Que exista un cliente que haya faltado a su cita
Resumen	Llevar un listado de clientes que han faltado a sus citas y poder tomar medidas cuando vuelvan a agendar
tipo	Primario
Referencia	38

Accion de los actores	Respuesta del sistema
<ol style="list-style-type: none"> 1. El caso de uso comienza cuando se requiere ver un reporte de los clientes en lista negra 2. Se selecciona el reporte que se necesita verificando datos y filtros 3. Click en guardar 	<ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema valida los datos solicitados 2. Se lista el reporte solicitado con intervalo de fecha 3. Exportar reporte en pdf

Numero	CUE 39
Caso de uso	Clientes con mayor gasto
Actores	Administración
Propósito	Tener una lista de clientes que mas hayan gastado
Precondición	Tener citas completadas con los cobros hechos
Resumen	Obtener un control sobre los clientes que mas han gastado mediante un reporte
tipo	Primario
Referencia	39

Accion de los actores	Respuesta del sistema
<ol style="list-style-type: none"> 1. El caso de uso comienza cuando se requiere ver un reporte de los clientes con mayor gasto 2. Se selecciona el reporte que se necesita verificando datos y filtros 3. Click en guardar 	<ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema valida los datos solicitados 2. Se lista el reporte solicitado con intervalo de fecha 3. Exportar reporte en pdf

Numero	CUE 40
Caso de uso	Reporte de clientes que menos han gastado
Actores	Administración
Propósito	Verificar quienes han sido los clientes con gasto bajo para implementar mejor marketing
Precondición	Tener clientes con transacciones cobradas
Resumen	Llevar un control sobre clientes que menos han gastado para mejorar nuestros servicios
tipo	Primario
Referencia	40

Accion de los actores	Respuesta del sistema
<ol style="list-style-type: none"> 1. El caso de uso comienza cuando se requiere ver un reporte de los clientes que menos han gastado 2. Se selecciona el reporte que se necesita verificando datos y filtros 3. Click en guardar 	<ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema valida los datos solicitados 2. Se lista el reporte solicitado con intervalo de fecha 3. Exportar reporte en pdf

Numero	CUE 41
Caso de uso	Reporte de ganancias por empleado
Actores	Administracon
Propósito	Obtener a nuestros mejores empleados que han tenido un buen desempeño
Precondición	Los empleados deberán de atender citas asignadas
Resumen	Tener un listado de los empleados que han atendido mas citas y por ende han tenido mas ganancias, esto meidnate un reporte
tipo	Primario
Referencia	41

Accion de los actores	Respuesta del sistema
<ol style="list-style-type: none"> 1. El caso de uso comienza cuando se requiere ver un reporte de los empleados con mas ganacias 2. Se selecciona el reporte que se necesita verificando datos y filtros 3. Click en guardar y descargar 	<ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema valida los datos solicitados 2. Se lista el reporte solicitado con intervalo de fecha 3. Exportar reporte en pdf

Numero	CUE 42
Caso de uso	Reporte de empleado por citas mas atendidas
Actores	Admiistracion, empleados
Propósito	Identificar a los empleados que han atendido a mas clientes
Precondición	Deben tener las citas asignadas terminadas
Resumen	Tener un listado de empleados que han atendido a mas clientes que otros, esto mediante un reporte
tipo	Primario
Referencia	42

Accion de los actores	Respuesta del sistema
<ol style="list-style-type: none"> 1. El caso de uso comienza cuando se requiere ver un reporte de los empleados con mas citas atendididad 2. Se selecciona el reporte que se necesita verificando datos y filtros 3. Click en guardar y descargar 	<ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema valida los datos solicitados 2. Se lista el reporte solicitado con intervalo de fecha 3. Exportar reporte en pdf