**ОГЛАВЛЕНИЕ**

# **АННОТАЦИЯ**

В данной курсовой работе описаны этапы разработки программного обеспечения для службы такси. ПО написано на языке Object Pascal c использованием СУБД MySQL, где хранятся данные о водителях, автомобилях и заказах, а также карта города. Программа работает в трех режимах: «Водитель», «Диспетчер» и «Пассажир». В режиме «Водитель» программа выводит на экран из базы данных доступные заказы, позволяет водителю принять, завершить или отменить заказ, а также построить кратчайший маршрут к точке назначения. В режиме «Пассажир» программа позволяет пользователю заказать такси в соответствии с желаемыми параметрами (адрес, комфорт, количество пассажиров). Режим «Диспетчер» выводит на экран информацию, хранящуюся в базе данных.

За результат работы программы принимаются следующие параметры: рассчитанная стоимость заказа, минимально возможное время в пути до точки назначения, данные подобранного водителя (ФИО, автомобиль, госномер), время ожидания такси, ориентировочное время прибытия, а также визуализированный маршрут, построенный до точки назначения.

В перспективе эту программу могли бы использовать развивающиеся организации, предоставляющие услуги по перевозке пассажиров, которые хотели бы принимать заказы не только по телефону, но и через интернет.

The present course work provides information about taxi service software development. The software consists of an Object Pascal program using MySQL where all the data (automobiles, drivers, orders) and the map are stored. The program works in three modes: “Driver”, “Dispatcher” and “Passenger”. “Driver” mode shows available orders. Here a driver can accept, cancel or complete orders. The program builds and shows the shortest path to destination point. In “Passenger” mode the program allows to order a cab depending on chosen parameters (address, comfort, number of passengers). “Dispatcher” mode can be used to look through information in the database.

The following parameters should be considered as a result: calculated price, minimal time to a destination point and information about the assigned driver (initials, automobile, registration sign).

This program can be used by developing taxi cab companies which want to improve their service by accepting orders from the Internet.

# **3. УСЛОВИЕ ЗАДАЧИ**

Написать программу, которая подбирает водителя согласно заданным параметрам (адрес, комфорт, количество пассажиров, дополнительные опции), а также строит по точкам кратчайший маршрут от местонахождения водителя до клиента (пользователя) и от клиента до места назначения.

# **4. ПОСТАНОВКА ЗАДАЧИ**

**Дано:**

# **5. ВНЕШНЯЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ**

**5.1. Главное меню**

В главном меню программы (рис. 1) пользователю предлагается выбрать один из трех режимов для дальнейшей работы: «Водитель», «Диспетчер» или «Пассажир». Также в правом верхнем углу окна расположены сервисные кнопки (i, ?, x).



рис. 1. Главное меню

Сервисная кнопка « i » (information) выводит на экран окно (рис. 2), содержащее информацию о разработчиках данной программы.

С помощью сервисной кнопки « ? » (help) пользователь может получить информацию о том, как пользоваться программой. Информация выводится в новом окне (рис. 3). Для того чтобы получить помощь в работе с программой, необходимо нажать в отобразившемся окне оранжевую кнопку с названием желаемого режима, после чего информация о нем отобразится на экране.

С помощью кнопки « x » осуществляется выход из программы.

При нажатии на кнопку «Водитель» появляется окно (рис. 4), где пользователь (водитель) выбирает нужную фамилию из выпадающего списка, а также вводит единый для всех водителей пароль “miem” для дальнейшего доступа к программе. При вводе неверного пароля программа выведет на экран соответствующее сообщение (рис. 5), запрещающее дальнейший доступ к режиму.

При нажатии на кнопку «Диспетчер» на экране всплывает окно (рис. 6), запрашивающее единый код для дальнейшего доступа к режиму. При вводе пользователем (диспетчером) кода “2323” доступ к режиму «Диспетчер» будет разрешен. В случае ввода другой комбинации символов на экране появится соответствующее сообщение (рис. 7).

При нажатии на кнопку «Пассажир» пользователь (клиент) сможет беспрепятственно перейти в режим «Пассажир» (п. 5.4) для заказа такси.

**5.2. Режим «Водитель»**

В данном режиме (рис. 8) пользователь (водитель) получает возможность управлять своими заказами.

В левой части экрана расположена карта города, на которой отображается местонахождение водителя в виде изображения желтого автомобиля.

Над картой программа выводит информацию о водителе и его транспортном средстве (ID, ФИО, автомобиль, госномер).

В правом верхнем углу окна отображаются заказы, доступные водителю на данный момент. Чтобы приступить к выполнению заказа пользователь должен кликнуть мышью по соответствующей строчке в таблице доступных заказов (рис. 9), затем нажать кнопку «Принять заказ», после чего он отобразится в таблице текущих заказов (рис. 10), исчезнув из списка доступных.

Для того чтобы построить маршрут, водителю нужно выбрать соответствующий заказ в списке текущих, затем нажать кнопку «Построить маршрут», после чего кратчайший маршрут от водителя до клиента отобразится на карте желтым цветом, а от клиента до точки назначения – зеленым (рис. 11).

Чтобы очистить карту, необходимо нажать кнопку «Сбросить маршрут».

Как только водитель довезет клиента до места назначения, ему следует нажать кнопку «Завершить заказ». После этого заказ исчезнет из списка текущих, получив статус «завершен», желтый автомобиль на карте переместится в конечный пункт заказа (таким образом, местоположение водителя обновится), а статус водителя изменится на «доступен».

Для отмены заказа водителю достаточно нажать кнопку «Отменить заказ», после чего заказ вернется из списка текущих в список доступных.

**5.3. Режим «Диспетчер»**

В данном режиме пользователь (диспетчер) имеет возможность просмотреть информацию, хранящуюся в СУБД MySQL.

Навигационная панель вверху окна (рис. 12) состоит из пяти кнопок и используется для переключения между различными таблицами (автомобили, водители, заказы, локации, связи). После нажатия на одну из пяти кнопок соответствующая таблица отобразится на экране.

**5.4. Режим «Пассажир»**

В данном режиме пользователь (заказчик) может заказать такси, выбрав на экране (рис. 13) необходимые параметры заказа.

С помощью ниспадающих списков клиент выбирает адрес подачи такси и конечный пункт назначения среди предложенных адресов, взятых из базы данных. По желанию заказчик может выбрать дополнительные опции (автомобиль с большим багажником, детские кресла в количестве от 1 до 3 штук) с помощью компонентов CheckBox. По своему усмотрению пользователь выбирает уровень комфорта такси по шкале от 1 (низкий) до 5 (высокий) и количество пассажиров от 1 до 8. Когда все параметры введены клиенту достаточно нажать кнопку «Далее».

Ниже приведены различные случаи, когда программа не даст оформить заказ и выведет соответствующее сообщение об ошибке.

Если все параметры выбраны верно, то программа выведет на экран окно для подтверждения заказа (рис. 14) с выбранными параметрами, рассчитанной стоимостью заказа и приблизительным временем в пути до точки назначения.

Если клиента что-то не устраивает, то он может изменить параметры заказа, щелкнув по кнопке «Изменить заказ». При этом произойдет возвращение к предыдущему окну (рис. 13).

Для оформления заказа необходимо нажать кнопку «Оформить заказ». После чего программа подберет подходящего клиенту водителя (если таковой имеется) и выведет информацию о нем в новом окне (рис. 15). Здесь также отображаются время ожидания водителя и ориентировочное время прибытия в пункт назначения.

Если доступных водителей, соответствующих выбранным параметрам, на данный момент нет, то на экран выводится сообщение с предложением изменить детали заказа (рис. 16), после чего происходит возвращение к окну с выбором параметров (рис. 13).

# **6. МЕТОД РЕШЕНИЯ ЗАДАЧИ**

## **6.1. Построение кратчайшего маршрута**

Построение кратчайшего пути происходит в два этапа: от водителя к пассажиру, затем от пассажира до точки назначения.

Для расчета каждого маршрута используется функция с алгоритмом Дейкстры, которая рассчитывает минимальное расстояние от исходной точки (передается при вызове функции) до каждой из точек графа. В данном случае функция возвращает массив, где индекс – номер вершины графа, а значение по этому индексу – номер вершины, из которой следует добираться в нее при построении кратчайшего пути.

Далее этот массив используется для восстановления маршрута (последовательности точек от конечного пункта к начальному). Это происходит путем перехода по индексу, совпадающему со значением в массиве, начиная с индекса конечного пункта до тех пор, пока не будет достигнут начальный пункт. Точки, проходимые при таком обходе, записываются в новый массив.

## **6.2. Подбор водителя**

Подбор водителя осуществляется с помощью хранимой процедуры в базе данных. Для этого используются следующие параметры:

- количество пассажиров (от 1 до 8)

- количество детских кресел (от 0 до 3)

- наличие большого багажника (есть/нет)

- уровень комфорта (от 1 до 5)

- расстояние до водителя (в минутах)

Все перечисленные параметры кроме последнего выбираются пользователем (пассажиром) при формировании заказа. Вычисление расстояния до всех водителей от данного пассажира происходит в отдельной подпрограмме, используя алгоритм Дейкстры.

С учетом параметров создается выборка подходящих водителей из числа доступных на данный момент; водители сортируются по возрастанию расстояния до них. Первому в этом списке водителю назначается данный заказ.

В случае успешного подбора (найден подходящий водитель) пассажиру выводится следующая информация:

- ФИО подобранного водителя

- модель, номер и цвет автомобиля

- время ожидания подачи машины

- ориентировочное время прибытия

Если водителя подобрать не удалось, пассажиру выводится соответствующее сообщение.

# **7. ОПИСАНИЕ АЛГОРИТМА**

**7.1. Структура данных**

Таблицы базы данных:

* cars – информация об автомобилях (ID, госномер, модель, цвет, кузов, максимальное кол-во пассажиров, уровень комфорта, кол-во детских кресел, объем багажника);
* drivers – информация о водителях (ID, ФИО, возраст, стаж, свободен / занят, автомобиль, местонахождение);
* edges – связи между вершинами графа (ID, первая вершина, вторая вершина, расстояние в минутах);
* locations – вершины графа (ID, название, координаты x и y);
* orders – информация о заказах (ID, время и дата оформления заказа, адрес подачи, конечный пункт, требуемые уровень комфорта и кол-во пассажиров, наличие большого багажника и (или) детского кресло (кресел), назначенный водитель, заказ завершен / нет).

**7.2. Выделение подпрограмм**

**7.2.1. Модуль Client.pas**

* procedure TfrmClient.btnConfirmClick (Sender: TObject) – проверка правильности ввода адресов.

**7.2.2. Модуль Details.pas**

* function Price (start, finish, comfort: integer): string – расчет стоимости заказа;
* function CountTime (start, finish: integer): integer – расчет времени в пути.

**7.2.3. Модуль Order\_Info.pas**

* function ConcatDriverDist (start: integer): string – склейка дистанций от пассажира до всех водителей в строку;
* procedure TfrmOrderInfo.FormShow (Sender: TObject) – вызов процедуры подбора водителя и вывод результата на экран.

**7.2.4. Модуль Driver\_Login.pas**

* procedure TfrmDriverLogin.OKClick (Sender: TObject) – проверка правильности введенного пароля.

**7.2.5. Модуль Driver.pas**

* procedure BuildRoads ( ) – построение дорог, отображение легенды карты;
* procedure DrawRoute (var path: nodesMass; routeColor: string) – визуализация маршрута на экране;
* procedure TfrmDriver.btnAcceptOrderClick (Sender: TObject) – процедура, позволяющая принять заказ;
* procedure TfrmDriver.btnBuildRouteClick (Sender: TObject) – построение маршрута;
* procedure TfrmDriver.btnResetRoutesClick (Sender: TObject) – очистка карты от маршрутов;
* procedure TfrmDriver.btnCancelOrderClick (Sender: TObject) – отмена заказа;
* procedure TfrmDriver.btnFinishOrderClick (Sender: TObject) – процедура, позволяющая завершить заказ.

**7.2.6. Модуль Dispatch\_Login.pas**

* procedure TfrmDispatchLogin.OKClick (Sender: TObject) – проверка правильности введенного кода доступа.

**7.2.7. Модуль Dispatch.pas**

* procedure TfrmDispatch.CarsClick (Sender: TObject) – вывод таблицы cars на экран;
* Процедуры для вывода таблиц drivers, edges, locations и orders аналогичны предыдущей процедуре.

**7.2.8. Модуль Graph.pas**

* procedure FormAdjecencyMatrix (nodesCount: integer; var a: matrix) – формирование матрицы смежности;
* function ExtractMin (d: mass; var Q: massDyn): integer – поиск минимального значения в очереди;
* function Dijkstra (var s: integer; param: string): mass – расчет минимального расстояния от исходной точки до каждой из вершин графа;
* function PathFromTo (start, finish: integer): nodesMass – формирование последовательности точек маршрута и их координат.

**7.3. Алгоритмы главной программы и подпрограмм**

**7.3.1. Модуль Client.pas**

входные данные: –

выходные данные: – или сообщение

procedure TfrmClient.btnConfirmClick (Sender: TObject);

нач

если DBLookupComboBox1.Text = ‘ ’ то

вывод («Введите адрес подачи!»)

иначе если DBLookupComboBox2.Text = ‘ ’ то

вывод («Введите конечный пункт!)

всё

иначе если DBLookupComboBox1.Text = DBLookupComboBox2.Text

вывод («Адрес подачи не может совпадать с конечным адресом!»)

всё

иначе

frmClient.Hide;

frmDetails.Show;

всё

кон

**7.3.2. Модуль Details.pas**