

Condiciones de uso del servicio y de la plataforma ULLmedia

Índice de contenido

Descripción general	1
Aceptación de condiciones de uso del servicio	1
Usuarios del servicio	2
Reserva del servicio	2
Condiciones generales	2
Condiciones para el proceso de producción de materiales audiovisuales	3
Condiciones específicas para la grabación	4
Aspectos sobre la autoría y propiedad de los materiales	6
Condiciones para la publicación de los materiales audiovisuales	6
Condiciones para la visualización	8
Política de Privacidad	9

Descripción general

ULLmedia es un servicio de la Universidad de La Laguna (ULL) gestionado y desempeñado por miembros del equipo técnico de la Unidad de Docencia Virtual (UDV), soportado por la infraestructura tecnológica del Servicio de Tecnologías de la Información y la Comunicación (STIC), que asiste a los profesores e investigadores en la grabación de vídeos educativos, además de llevar a cabo el almacenamiento y la difusión de dichos materiales didácticos a través de su propia plataforma digital, ubicada en la dirección: <http://ullmedia.udv.ull.es>.

Para asegurar que el servicio tenga un correcto funcionamiento y que cumplirá con las condiciones de calidad formuladas desde la UDV, se han propuesto las siguientes condiciones de uso:

Aceptación de condiciones de uso del servicio

La reserva y el uso del servicio ULLmedia implicará que el usuario acepta en su integridad las condiciones de uso presentes en este documento. La UDV se reserva el derecho de modificar dichas condiciones en cualquier momento, y también de dejar sin efecto la reserva efectuada por los usuarios, en cualquier momento y situación, si las características de dicha reserva no se ajustan a las presentes condiciones de uso.

Usuarios del servicio

El servicio ULLmedia está disponible para toda la comunidad académica de la ULL y a personas autorizadas, debiendo realizar la reserva a través del formulario localizado en el [portal de la UDV](#) para tal fin.

Reserva del servicio

A medida que lleguen las peticiones a través del formulario, las reservas se realizarán gradualmente de acuerdo a la disponibilidad de los recursos humanos, técnicos y horarios disponibles.

Los usuarios deben proporcionar su información personal identificativa, unidad organizativa solicitante, y otra que se requiera en el formulario.

El servicio ULLmedia se reserva la facultad de priorizar entre distintas solicitudes de acuerdo a necesidades y prioridades tanto académicas como institucionales.

Condiciones generales

Las diferentes condiciones de uso presentes en este documento no son excluyentes unas de otras.

El usuario del servicio ULLmedia declara conocer las presentes condiciones de uso y estar obligado a cumplirlas.

La ULL, el STIC, la UDV y el servicio ULLmedia se eximen de toda responsabilidad por la pérdida de cualquier tipo de información, tanto presentes en equipos portátiles, medios extraíbles o virtuales proporcionados al equipo técnico, materiales didácticos resultantes del uso del servicio, así como de cualquier tipo de daño y perjuicio directo o indirecto por el uso del servicio. La ULL, el STIC, la UDV y el servicio ULLmedia se eximen igualmente de toda responsabilidad en todos los supuestos de uso, así como de otras condiciones, funciones y garantías no enumeradas en este documento.

El usuario debe utilizar de buena fe el servicio ULLmedia, de forma que respete la legalidad vigente y no contravenga las buenas formas y costumbres socialmente aceptadas, y se obliga a cumplir con todas las condiciones de uso de este documento.

El usuario es el único responsable de todos los contenidos, manifestaciones, comentarios y actos que realice en los videos, eximiendo a la ULL de todas las reclamaciones que se generen por estos conceptos.

El usuario posee la AUTORIA, de los contenidos. La ULL, posee la TITULARIDAD del video didáctico. No se permite la comercialización del contenido audiovisual de carácter didáctico con marca institucional de la ULL. No se puede dotar de ISBN a los vídeos que posean licencia Creative Commons, que la ULL asigna de forma general a todos los vídeos de ULLmedia.

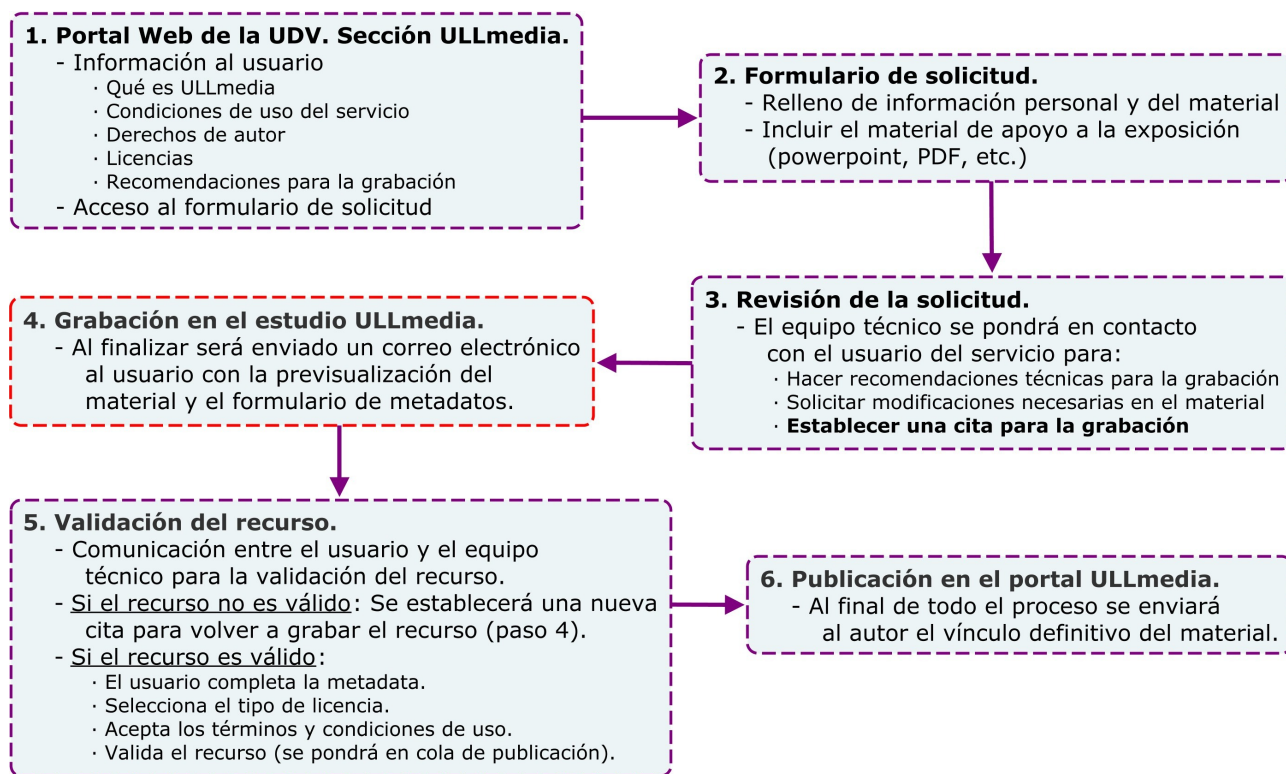
El usuario debe encargarse de garantizar la exactitud de la información de identificación

proporcionada tanto en el momento de la petición de reserva de uso del servicio, como en la cumplimentación de los datos adicionales a los materiales para su correcta catalogación y difusión desde el repositorio ULLmedia.

Condiciones para el proceso de producción de materiales audiovisuales

El usuario debe conocer que el uso del servicio ULLmedia está condicionado por un proceso de producción que conlleva una serie de pasos necesarios para garantizar la calidad del resultado obtenido. El usuario está obligado a seguir las indicaciones del equipo técnico encargado del servicio, y a realizar los cambios y modificaciones en los recursos iniciales para cumplir las recomendaciones e idoneidad de la elaboración del material audiovisual final.

Los pasos generales del proceso serán de normal aplicación en todos o en la mayoría de casos, reservándose el equipo técnico del servicio la posibilidad de alterar su orden o estructura según necesidades del proyecto. Dichos pasos se muestran en el siguiente diagrama:



1. En el **portal web de la UDV** se encuentra una sección dedicada al servicio ULLmedia. Aquí se encuentra toda la información útil para el usuario, que va desde qué es y en qué consiste el servicio, acceso a las condiciones de uso (el presente documento), información sobre derechos de autor y propiedad intelectual, licencias de uso y recomendaciones para la elaboración de los recursos de apoyo y para la grabación del material. En esta sección se encuentra igualmente el acceso al formulario de solicitud de uso del servicio.

2. En el **formulario de solicitud** el usuario deberá rellenar información personal básica y de contacto, así como algunos datos y una descripción sobre el material a elaborar. El usuario está obligado a ser lo más exacto posible con la información proporcionada, a fin de agilizar los posteriores pasos del proceso. También debe incluir en el formulario el material de apoyo a la exposición, ya sea una presentación en Powerpoint, un documento PDF, o una serie de enlaces web, a fin de ser revisados.
3. Seguidamente se **revisará la información de la solicitud**. El equipo técnico se pondrá en contacto con el usuario del servicio para solicitar información incompleta si procede, hacer las recomendaciones técnicas necesarias para la grabación, solicitar modificaciones en el material de apoyo a la exposición (estableciendo si es necesario una cita para la revisión con el equipo técnico), y establecer conjuntamente una cita con fecha y hora para el momento de la grabación audiovisual del recurso.
4. **Grabación del recurso en el estudio de ULLmedia**. Las dependencias del servicio ULLmedia se encuentran en el edificio de la Facultad de Ciencias de la Información. Al finalizar la grabación será enviado un correo electrónico al usuario donde podrá ver una previsualización del material resultante y un acceso al formulario de metadatos.
5. Posteriormente se realizará la **validación del recurso**, en la que habrá una comunicación bidireccional entre el equipo técnico y el usuario mediante correo electrónico. En lo posible las decisiones se tomarán siempre de común acuerdo. Algunas de estas decisiones quedan reservadas para el equipo técnico, como invalidar el recurso por no ceñirse a los estándares de píldoras educativas, textos ilegibles, defectos de sonido y/o imagen, etc. El usuario con acceso a la previsualización del vídeo ha de decidir por su parte si el material creado cumple o no con sus expectativas. Si el material final no resultara adecuado, se procederá a rechazar la producción y a establecer una nueva cita para regrabar el recurso en el estudio de ULLmedia. Por el contrario si el material se valora positivamente, el usuario procedería a aceptar la producción y a rellenar los metadatos del recurso, seleccionar el tipo de licencia de uso que tendrá, aceptando las presentes condiciones de uso del servicio, y posteriormente aprobando la producción y enviando el formulario de metadata con la información requerida. El equipo técnico validará dicha información y publicará el material si todo está correcto, si no, se pondrá en contacto con el usuario para que corrija lo necesario en la metadata.
6. Como resultado de todo el proceso **el material será publicado** digitalmente en el portal de difusión del servicio ULLmedia, enviándose automáticamente al autor el vínculo de acceso directo al vídeo, para su uso y visualización pública.

Condiciones específicas para la grabación

El usuario del servicio debe seguir las indicaciones del equipo técnico así como las recomendaciones y observaciones que se proporcionen antes y durante el momento de la grabación.

Algunas de estas recomendaciones son las siguientes:

Recomendaciones generales:

1. Sobre los contenidos:

- Dividir el contenido en partes prácticamente indivisibles, de no más de 5 minutos cada una, a ser posible. Existe un máximo de 10 minutos que no puede ser sobrepasado.
- Se debe exponer de forma secuencial de lo más básico y sencillo, a lo más avanzado y complicado.
- Cada píldora tiene una estructura interna: introducción (puede contener: portada, introducción, objetivos...), desarrollo (la exposición de los contenidos) y cierre (puede contener: síntesis, resumen, para saber más, etc.).

2. Sobre las diapositivas de apoyo:

- Realizada con PowerPoint (hasta versión 2010).
- Debe contener al menos: Portada, índice, desarrollo de contenidos y resumen/síntesis.
- Tamaño adecuado de letra (aproximado a los tamaños por defecto de PowerPoint).
- Poco texto, y no demasiadas diapositivas (entre 4 y 12).
- Recomendable fondo claro, con buen contraste fondo/texto, pocos colores y abundante espacio entre párrafos.
- Recomendable usar imágenes, diagramas, esquemas... por su fuerza didáctica.

3. Sobre la exposición:

- Presentación personal y del material: un simple “Hola”, “Bienvenidos”, “Mi nombre es... y pertenezco al departamento ... de la Universidad ...” o similares, en la combinación que se desee, es perfecto para comenzar la exposición.
- No puede contextualizarse la píldora de forma explícita a ninguna sesión de formación, por ejemplo: “Este material forma parte de la Unidad Didáctica 'Introducción a las Ciencias de la Educación', de la Licenciatura de Pedagogía de ...”.
- Igualmente también está prohibido vincular secuencialmente la actual píldora a otras anteriores o posteriores, por ejemplo: “Este material es la continuación de la píldora denominada...”, o “como veníamos diciendo...”, etc. Se puede (y de hecho es recomendable) hacer mención de conocimientos previos que se debieran conocer para el aprovechamiento del actual contenido.
- Ensayar previamente la presentación para facilitar la grabación de una píldora en un tiempo máximo de 30 minutos.
- Llevar vestimenta oscura (para lograr un mejor contraste con el fondo, que será blanco).
- Realizar la exposición de forma natural, como si estuviera delante de los alumnos en el aula.

Aspectos sobre la autoría y propiedad de los materiales

El usuario o usuarios que hayan solicitado el uso del servicio ULLmedia para elaborar materiales didácticos constará o constarán siempre como el/los autor/es y propietario/s del material creado.

Se proporcionará al usuario una base legal sobre el registro de su obra, y se hará mediante licencias Creative Commons (CC), en tres variantes con algunas diferencias, o bien mediante la aplicación por defecto de la ley española de propiedad intelectual.

En caso de seleccionar licencias Creative Commons, el usuario queda obligado a aceptar los términos y condiciones de uso de dichas licencias, y a escoger para su obra uno de las tres variantes seleccionadas:

- [Reconocimiento - No comercial \(by-nc\)](#): Se permite la generación de obras derivadas siempre que no se haga un uso comercial y tampoco se puede utilizar la obra original con finalidades comerciales.



- [Reconocimiento - No comercial - Compartido igual \(by-nc-sa\)](#): No se permite un uso comercial de la obra original ni de las posibles obras derivadas, la distribución de las cuales se debe hacer con una licencia igual a la que regula la obra original.



- [Reconocimiento - No comercial - Sin obra derivada \(by-nc-nd\)](#): No se permite un uso comercial de la obra original ni la generación de obras derivadas.



Fuente: <http://es.creativecommons.org/licencia/>

Estos distintivos se encontrarán presentes para cada material, en la propia página de reproducción, informando a los usuarios que visionen el material de sus condiciones y limitaciones particulares.

Condiciones para la publicación de los materiales audiovisuales

El usuario del servicio, al autorizar la publicación de los materiales obtenidos en la plataforma de distribución y difusión ULLmedia, contrae las siguientes obligaciones y garantías:

Compromiso de utilizar materiales y recursos libres de copyright incompatibles con la distribución pública del material resultante, de la creación de obras derivadas de los mismos, así como de su uso para fines didácticos sin ánimo de lucro. El autor queda obligado a requerir los permisos necesarios sobre el uso de obras no propias que se vayan a utilizar como recursos para la nueva obra/material a crear haciendo uso del servicio ULLmedia. Así pues, el autor es el único responsable de cumplir

con las leyes de derechos de autor, posibles licencias de uso y otras cuestiones de orden ético (como añadir referencias) con respecto al uso de otros materiales no propios. El autor garantiza al servicio ULLmedia, a la UDV y a la ULL, que posee los permisos necesarios para realizar una obra derivada de dicho material en óptimas condiciones de legalidad.

No se permitirá la publicación de contenidos que vayan contra la ley vigente, ni contra las buenas formas y costumbres éticas y morales, así como contenidos que pongan en peligro la privacidad o seguridad de las personas, o les causen perjuicio de cualquier tipo. Es siempre y en cualquier caso el autor del material, y no la ULL, el STIC o la UDV, el responsable de que su obra infrinja la ley o causen perjuicios a otras personas o a sí mismo.

La ULL, el STIC y la UDV se reservan el derecho de hacer revisiones periódicas de los materiales y sus accesos, y de retirar en cualquier momento el material íntegramente de la plataforma, sin necesidad de previo aviso y sin responsabilidad alguna para estos organismos ni para el equipo técnico de ULLmedia, cuando se estime que el material viole cualquiera de las condiciones establecidas en este documento.

El autor puede en cualquier momento solicitar la retirada del material de la plataforma de difusión mediante un aviso al equipo técnico responsable, poniéndose en contacto preferentemente al correo electrónico ullmedia@ull.edu.es.

El usuario autoriza a la ULL, al STIC y la UDV para que, por sí o por medio de sus cesionarios, y sin remuneración complementaria alguna para el usuario, a comunicar y difundir pública y gratuitamente los materiales audiovisuales desde el portal de difusión de ULLmedia y por cualquier otro medio, modo y formato, en los términos del artículo 20.0 de la vigente Ley de Propiedad Intelectual, con el conocimiento por parte del usuario de que los materiales serán públicos y se podrán visionar gratuitamente por cualquier persona, con la limitación para éstos de hacerlo para uso particular no lucrativo.

El presentador, que es la persona física que aparece en el vídeo exponiendo el contenido o ayudando con la sola participación de su imagen, y que no es necesariamente el autor intelectual del material, cede a la ULL todos los derechos de imagen y explotación que se derivan de la obra por el plazo máximo permitido por la ley, estando obligado a firmar un documento de cesión de dichos derechos en el momento previo a la grabación del material, que será proporcionado por el equipo técnico.

Asimismo la ULL, el STIC y la UDV no se responsabilizarán en ningún caso, sobre la posibilidad de que terceras personas contravengan las presentes condiciones de uso y puedan obtener, de cualquier forma, una copia descargada, extraída o capturada del material presente en los distintos medios o en la plataforma de difusión, y de los usos que sobre ese material puedan realizar. En concreto, cede los derechos de:

1. *Fijación*, es decir, la impresión de la actuación del actor en un material o soporte que permita bien su reproducción, bien su comunicación directa o indirecta al público.

2. *Reproducción directa o indirecta*, entendiéndose por tal la fijación tanto de la actuación como de la obra audiovisual a la que incorpora, en un medio que permita su comunicación y la obtención de copias de todo o parte de ella.
3. *Distribución*, entendiéndose por tal la puesta a disposición del público de copias de la obra audiovisual.

Condiciones para la visualización

El usuario de la plataforma tecnológica de distribución ULLmedia, no refiriéndose solamente al autor de los materiales, sino a cualquier persona que tenga acceso a la reproducción de los mismos, se compromete a respetar las siguientes normas y condiciones específicas sobre el uso de los materiales:

- Uso de los materiales presentes en la plataforma, y/o con el distintivo del logotipo de ULLmedia en cualquiera de sus variantes, exclusivamente para uso particular, prohibiendo la comunicación pública de los materiales sin permiso expreso del autor y de la UDV.
- Se prohíbe expresamente el ánimo de lucro en el uso de cualquier material presente en la plataforma ULLmedia, así como de cualquier material con el distintivo del logotipo de ULLmedia en cualquiera de sus variantes.
- Respetar las condiciones particulares impuestas por la licencia Creative Commons, que puede variar significativamente de unos materiales a otros. En algunos de los materiales está prohibida la elaboración de obras derivadas, y en otras lo que se obliga es a compartir la obra derivada con la misma licencia CC que la obra "original".
- Se prohíbe la descarga del material así como de su captura con cualquier tipo de medio tecnológico. El uso del material debe ser siempre online, desde la plataforma de difusión del servicio ULLmedia mediante vídeo en streaming bajo demanda.

La ULL, el STIC, la UDV y el equipo técnico de ULLmedia no se responsabilizarán en ningún caso de:

- Usos indebidos del material por parte de terceras personas, usuarios o no de la plataforma de distribución ULLmedia, que tengan acceso a dichos materiales, ya sea de forma online a través de la plataforma ULLmedia, otras plataformas en Internet, o habiéndose descargado o capturado el material con cualquier medio tecnológico, contraviniendo las presentes condiciones de uso del servicio.
- Posibles fallos en las instalaciones de grabación y/o del equipamiento tecnológico que imposibiliten la creación del material, así como de un mal funcionamiento de la plataforma de distribución, que impida la disponibilidad pública del material, si bien se tomarán las acciones oportunas para solucionar estas incidencias lo más pronto posible.

- Suspensiones o interrupciones temporales del servicio de grabación y/o difusión, por las razones que fueran, pero fundamentalmente debidas a tareas de mantenimiento, actualización y mejora del servicio.
- Pérdida total de los materiales y/o de la información almacenados en la plataforma y del daño o perjuicio que ello pueda ocasionar.

Política de Privacidad

La ULL, el STIC y la UDV se comprometen a guardar la confidencialidad sobre los datos personales de los usuarios del servicio ULLmedia y a establecer los mecanismos técnicos de seguridad necesarios para realizarlo.

Los usuarios del servicio y sus datos ya están previamente incorporados en los siguientes ficheros automatizados y regulados de la ULL:

- Fichero de Gestión Académica de la ULL (nº 1970490009), creado y regulado por la resolución nº 1194 de 7/08/2006, publicado en BOC 164 de 23/08/2006. Este fichero incluye la información personal de los alumnos de la ULL.
- Fichero de Gestión de Personal de la ULL (nº 1970490010), creado y regulado por la resolución nº 6275 de 2/11/2010, publicado en BOC 224 de 15/11/2010. Este fichero incluye la información personal de todo el personal docente, investigador y PAS de la ULL.

Las personas afectadas por los ficheros automatizados pueden ejercitar sus derechos de oposición, acceso, rectificaciones y cancelación en los términos establecidos en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, y ante el órgano que para cada fichero se concreta en sus Resoluciones.

Santa Cruz de Tenerife, en diciembre de 2011