



Madhav Szuwalski

O M N I E

Niedawno ukończyłem studia Psychologii w Biznesie, a obecnie kształcę się na Technika Programistę i potrafię połączyć głębsze zrozumienie ludzkich potrzeb z wiedzą techniczną. Moje doświadczenie w obsłudze klienta oraz sprzedaży B2B sprawia, że swobodnie przekładam złożone wymagania na jasne, konkretne zadania i dokumentację, które wesprą zespół w efektywnym realizowaniu celów biznesowych.

Realizowałem małe projekty webowe z wykorzystaniem **HTML5**, **CSS3**, **JavaScript**, **PHP 8.3** i **SQL**. Potrafię administrować relacyjnymi bazami danych w **MySQL**. Z chęcią rozwinę te umiejętności w środowisku zawodowym. Chcę poznać nowoczesne frameworki, opanować praktyczne procesy pracy wykorzystywane w profesjonalnym środowisku i rozwijać się w nowych językach programowania.

Obecnie jestem gotów rozpocząć karierę w branży IT, łącząc swoją wiedzę psychologiczną, umiejętności programistyczne i świadomość biznesową, aby tworzyć produkty rozwiązujące realne problemy użytkowników i przynoszące mierzalne korzyści biznesowe.

Stwórzmy razem coś wyjątkowego!

E X P E R I E N C E

Account Manager

OLX Group

07.2024 – 07.2025

- Zarządzanie portfolio ponad 600 klientów z branży motoryzacyjnej, pełniąc rolę głównego kontaktu.
- Budowanie trwałych, opartych na zaufaniu relacji biznesowych w celu zwiększenia satysfakcji i lojalności klientów.
- Reprezentowanie firmy na wydarzeniach branżowych – prezentacja rozwiązań, wzmacnianie obecności marki, pozyskiwanie leadów.
- Realizacja działań ukierunkowanych na pozyskiwanie nowych oraz reaktywację utraconych klientów, w celu poszerzenia bazy aktywnych kontrahentów.
- Reprezentowanie zespołu sprzedaży w spotkaniach produktowych, przekazywanie informacji rynkowych, bieżących potrzeb oraz współtworzenie kierunków rozwoju produktu.

🇵🇱 Polskie obywatelstwo

☎ 737 415 213

✉ madhav.szuwalski@gmail.com

🐙 github.com/MadhavSzuwalski

🌐 linkedin.com/in/madhav-szuwalski

🌐 madhavszuwalski.eu

📍 Poznań

E D U K A C J A

09.2024 – Obecnie

Technik Programista

Plus Edukacja Centrum
Kształcenia Poznań

03.2021 – 07.2024

Psychologia w Biznesie

Uniwersytet WSB Merito Poznań

P R O G R A M O W A N I E

- Visual Studio Code
- HTML5
- CSS3
- JavaScript
- PHP 8.3
- SQL
- MySQL

UMIEJĘTNOŚCI

- Język polski – ojczysty
- Język angielski – płynny
- Nastawienie na rozwój
- Ownership
- Wyszukiwanie informacji
- Myślenie analityczne
- Myślenie kreatywne
- Efektywna komunikacja

ZNAJOMOŚĆ PROGRAMÓW

- MS Office: Excel, Access, Word, Teams, Outlook, PowerPoint
- AI: Modele ChatGPT, DALL-E
- Slack
- Zoom
- Salesforce
- Canva
- Jira

CERTYFIKATY

ACERT 92/100
English in area of mathematics in technology
FCE 163/190

Rekruter

The Adecco Group

09.2023 – 03.2024

- Prowadzenie ogólnokrajowych kampanii rekrutacyjnych i pozyskiwanie kandydatów w wielu miastach Polski.
- Koordynowanie procesów rekrutacyjnych z oddziałami regionalnymi w całym kraju.
- Współpraca z zespołami międzyfunkcyjnymi w celu realizacji celów kadrowych.
- Obsługa korespondencji mailowej i telefonicznej z klientami, przychodniami, hurtowniami oraz specjalistami BHP, w celu dopełnienia wszystkich formalności i dotrzymania ustalonych terminów.
- Aktualizowanie i rozwijanie baz wiedzy dotyczących klientów i procesów rekrutacyjnych, z uwzględnieniem wymagań i lokalizacji, co przyspieszało obsługę zleceń.
- Prowadzenie szczegółowej dokumentacji działań rekrutacyjnych, zapewniając zgodność z wymogami audytowymi i umożliwiając analizę efektywności procesów.

Specjalista ds. Wsparcia Partnerów Biznesowych

Booking Holdings Inc.

06.2022 – 09.2023

- Telefoniczne i mailowe wspieranie Partnerów biznesowych w zarządzaniu obiektami na portalu rezerwacyjnym w języku polskim i angielskim.
- Dbanie o wizerunek firmy i utrzymywanie dobrych relacji z partnerami biznesowymi.
- Prowadzenie spotkań 1 na 1 z nowymi pracownikami w formie side by side w celu poprawy jakości i efektywności ich pracy.
- Wsparcie w formie floorwalkingu dla nowych pracowników z zagranicznego oddziału.
- Współtworzenie wewnętrznej bazy wiedzy usprawniającej onboarding nowych agentów.

Back Office Specialist

PayPal Holdings Inc.

04.2021 – 09.2021

- Weryfikowanie dokumentów tożsamości klientów z całego świata.
- Przeglądanie i zatwierdzanie transakcji finansowych pod kątem zgodności.
- Identyfikowanie wskaźników nielegalnej działalności.
- Eskalowanie podejrzanych przypadków do pogłębionej analizy.
- Prowadzenie korespondencji e-mailowej z klientami w celu rozwiązania problemów z weryfikacją.
- Podtrzymywanie reputacji firmy poprzez rzetelną, zorientowaną na klienta obsługę.