



MANUEL D'UTILISATION DE L'APPLICATION FRONTOFFICE : MODULE JOTNACI V1.00

Fait à Dakar, le 8 12 2019

Sous la Direction de la Direction des Systèmes d'Information

Sommaire

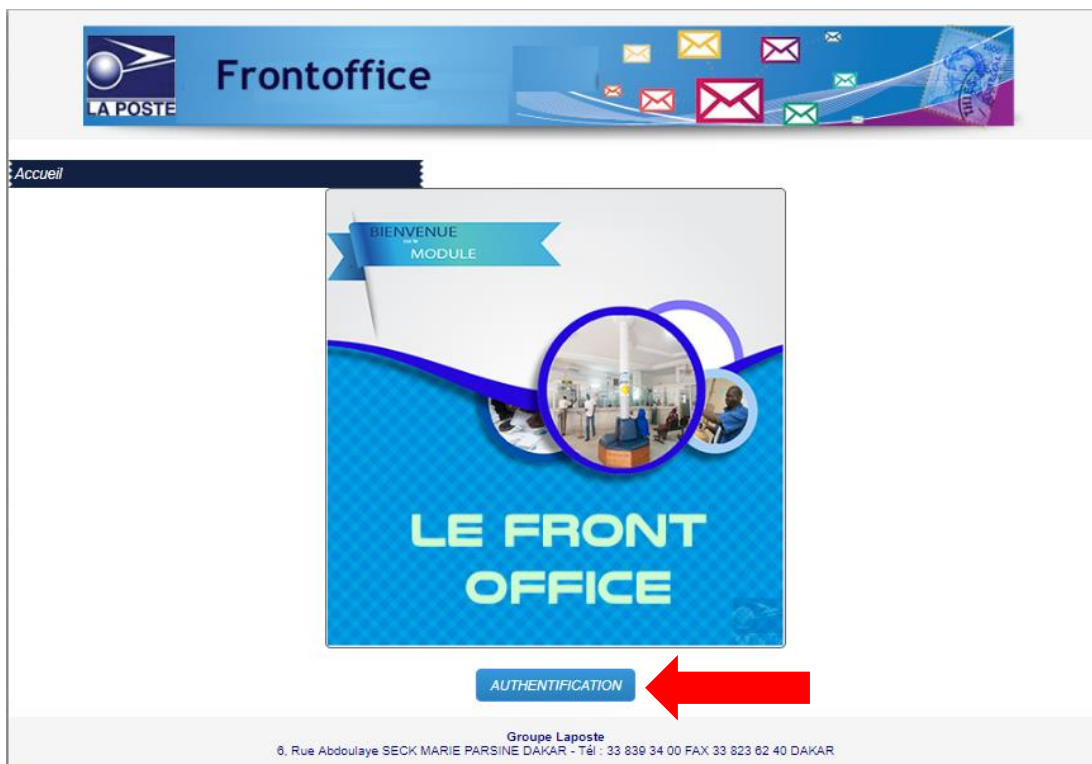
I. Présentation Tableau de bord.....	3
I. Envois Classiques	5
1. Envoi avec poids.....	5
2. Envoi avec Produit	10
II. Envoi Personnalisé	11
1. Location de véhicule par trajet	11
2. Location de véhicule sans carburant	13
3. Envoi Express (scooter)	14
III. Gestion des envois	15
1. Envoi Classique.....	15
a. Enlèvement de l'envoi	15
b. Expédition vers le centre de tri.....	17
c. Réception des envois	20
d. Livraison Envoi	21
2. Traitement des envois personnalisés	23
3. Versement.....	24
IV. Réclamation	26
V. Suggestion.....	27
VI. Rapport.....	28

I. Présentation Tableau de bord

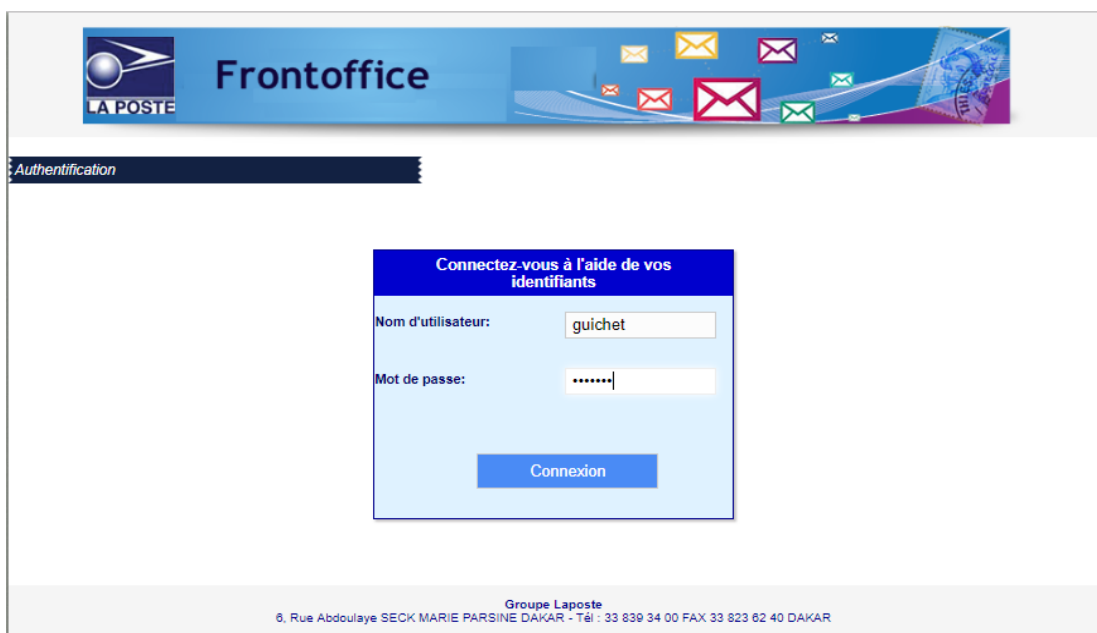
Ce manuel est un outil support pour l'utilisation du module JOTNACI.

La première étape à faire est de :

- S'authentifier

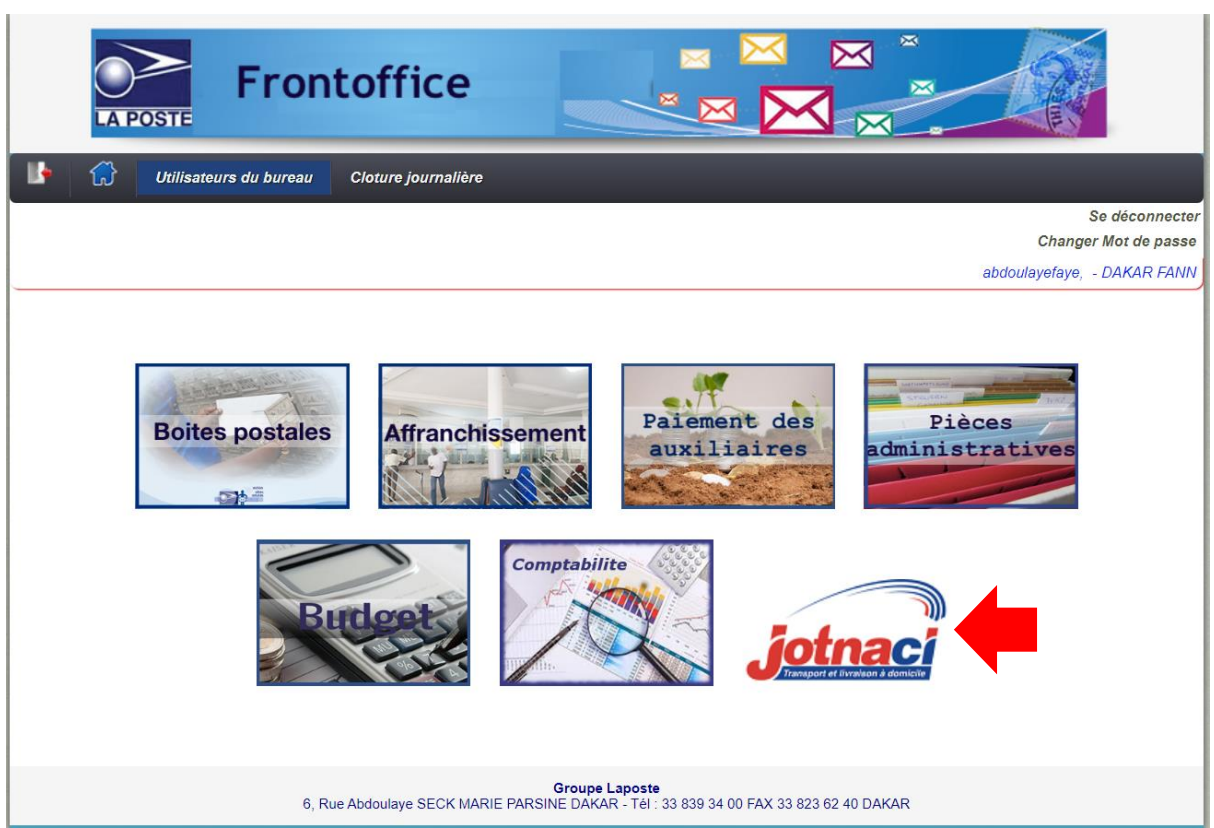


Pour vous authentifier, appuyez sur « **AUTHENTIFICATION** », mettez ensuite votre nom d'utilisateur et votre mot de passe comme suite et vous appuyez sur « **Connexion** ».



The image shows the login page of the 'Frontoffice' system. At the top, there is a header with the 'LA POSTE' logo and the word 'Frontoffice'. Below the header, there is a dark blue bar with the word 'Authentification'. The main content area features a light blue box with the title 'Connectez-vous à l'aide de vos identifiants'. Inside this box, there are two input fields: 'Nom d'utilisateur:' with the value 'guichet' and 'Mot de passe:' with a masked password '.....'. Below these fields is a blue button labeled 'Connexion'. At the bottom of the page, there is a footer with the text 'Groupe Laposte' and the address '6, Rue Abdoulaye SECK MARIE PARSINE DAKAR - Tél : 33 839 34 00 FAX 33 823 62 40 DAKAR'.

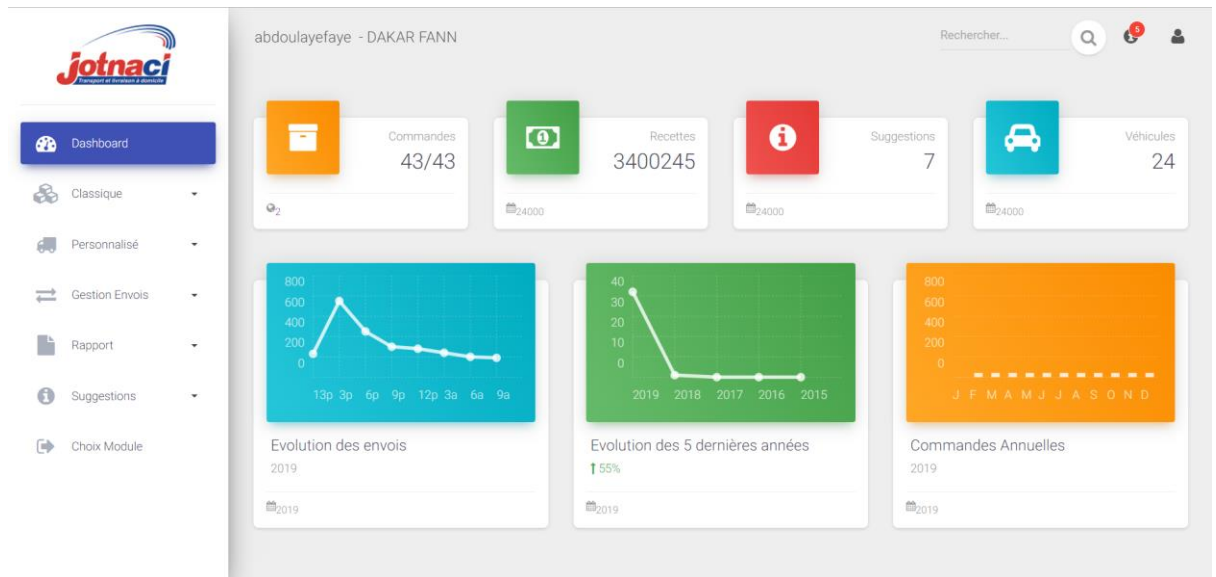
Ainsi se présente la page d'accueil :



The image shows the dashboard of the 'Frontoffice' system. At the top, there is a header with the 'LA POSTE' logo and the word 'Frontoffice'. Below the header, there is a dark blue bar with the text 'Utilisateurs du bureau' and 'Cloture journalière'. On the right side of this bar, there are links for 'Se déconnecter', 'Changer Mot de passe', and 'abdoulayefaye, - DAKAR FANN'. The main content area features a grid of seven tiles: 'Boîtes postales', 'Affranchissement', 'Païement des auxiliaires', 'Pièces administratives', 'Budget', 'Comptabilité', and 'Jotnaci'. The 'Jotnaci' tile is highlighted with a red arrow. At the bottom of the page, there is a footer with the text 'Groupe Laposte' and the address '6, Rue Abdoulaye SECK MARIE PARSINE DAKAR - Tél : 33 839 34 00 FAX 33 823 62 40 DAKAR'.

Vous avez la possibilité de changer de mot de passe en cliquant sur « Changer Mot de passe » en haut à gauche de la page.

Pour accéder au module **Jotnaci**, appuyez sur « **Jotnaci** ».

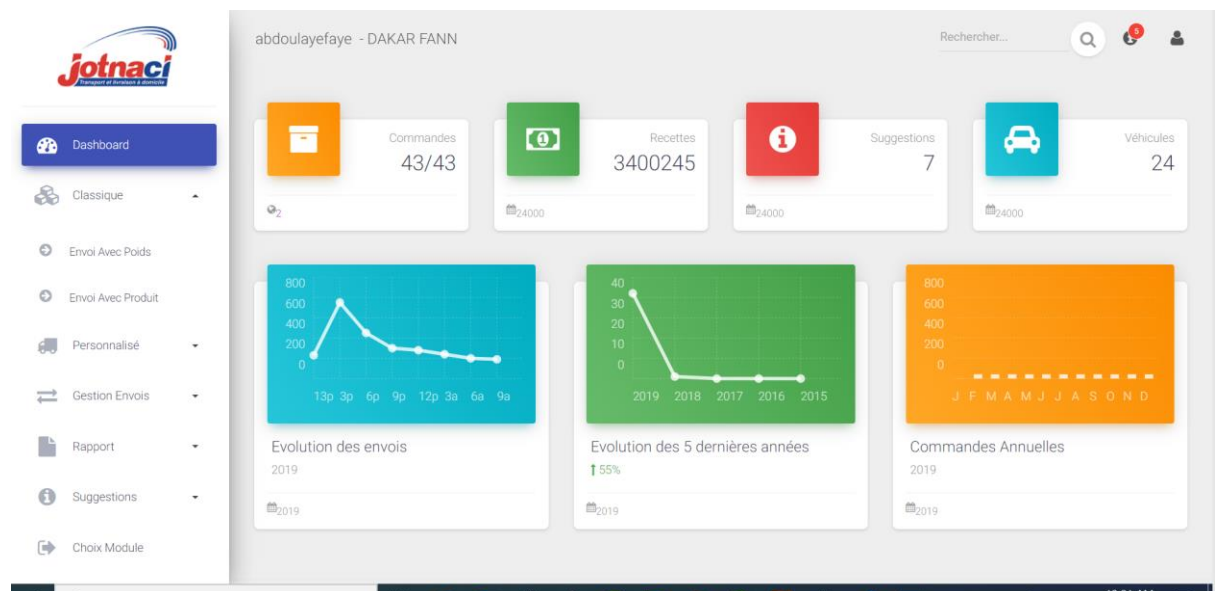


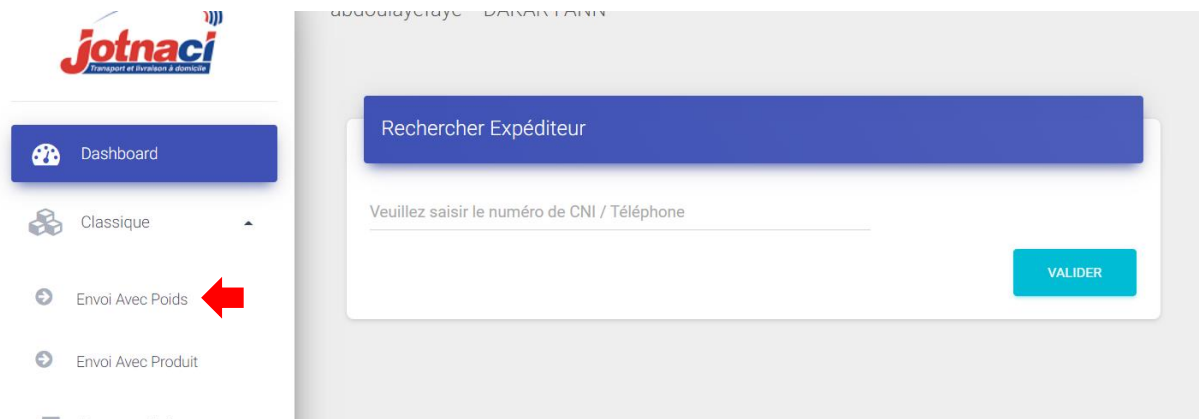
Pour ce type d'envoi, la tarification se fait en fonction de la distance et du poids du produit

I. Envois Classiques

1. Envoi avec poids

Pour créer un envoi avec poids, cliquez sur le menu « **Classique** », puis sur « **envoi avec poids** »





jotnaci
Transport et livraison à domicile

- Dashboard
- Classique
- Envoi Avec Poids
- Envoi Avec Produit

Rechercher Expéditeur

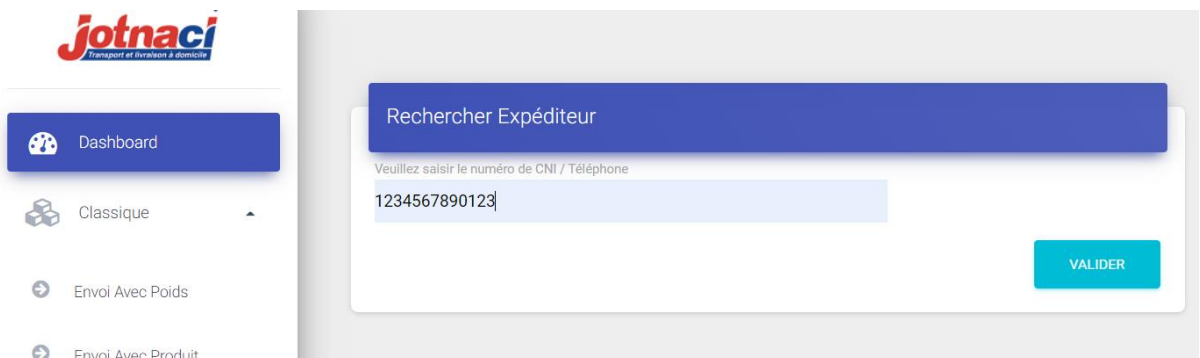
Veuillez saisir le numéro de CNI / Téléphone

VALIDER

Il s'agira d'entrer le numéro de la carte d'identité nationale ou du passeport du client ou son numéro de téléphone et de « **Valider** »

Ceci permet de savoir si le client existe dans la base de données et gagner ainsi du temps dans le renseignement des informations le concernant

Exemple : Sur la figure qui suit il est mis le numéro de CNI du client



jotnaci
Transport et livraison à domicile

- Dashboard
- Classique
- Envoi Avec Poids
- Envoi Avec Produit

Rechercher Expéditeur

Veuillez saisir le numéro de CNI / Téléphone

1234567890123

VALIDER

Si aucunes données n'apparaissent, c'est qu'il s'agit d'un nouveau client. Dans ce cas, renseignez ses informations personnelles comme dans la figure ci-après.

Nouveau Expéditeur

CNI	1234567890123
Nom	mami
Prénom	fall
Adresse	dakar médina
Téléphone	12345678901231
Mail	mamy@gmail.com
Code Postal	1100

ENREGISTRER

Après, un récapitulatif des informations que vous avez notés vous sera présenté.

Information Expéditeur

CNI	1234567890123
Nom	mami
Prénom	fall
Adresse	dakar médina
Téléphone	12345678901231
Mail	mamy@gmail.com
Code Postal	1100

CRÉER ENVOI

Ensuite, confirmez en appuyant sur **Créer Envoi**.

Enfin, remplissez dûment ce formulaire et validez.

Informations expéditeur

Créer un Envoi Classique

Nom Expéditeur: mami		Prénom Expéditeur: fall		CNI Expéditeur: 1234567890123	
Nom Destinataire: Diop		Prénom Destinataire: Bamba		Remplir les informations destinataire	
Téléphone Destinataire: 7091233xx		Email Destinataire: dka@gmail.com			
Adresse Destinataire: dakar rue 6					
Bureau Destination: THIES RP 75.000 Km		Poids: 0-2kg	1500		
Contenu: document					
<input checked="" type="checkbox"/> Enlèvement à domicile <input checked="" type="checkbox"/> Livraison à domicile <input type="radio"/> Paiement avant transport <input type="radio"/> Paiement à la livraison		Frais Supp: 1500		1500	
		Total: 4500		Prix total à payer	
<div style="background-color: #4caf50; color: white; padding: 5px 10px; border-radius: 5px;">VALIDER</div>					

Le tarif est calculé en fonction de la distance et du poids des produits

Frais supplémentaires à la demande du client : Enlèvement et/ou livraison à domicile

Bouton pour imprimer le reçu à faire signer par le client


La facture (Jt1).

ENVOI N° JT270190000044 CRÉE AVEC SUCCÈS


Commande N: JT270190000044

RÉCLAMATION

IMPRIMER



Facture Jotnaci Envoi Classique



Lieu Dépôt: DAKAR FANN

Lieu de Livraison: THIES RP

Expéditeur:

Destinataire:

Prénom(s) et Nom : fall mami

Prénom(s) et Nom: Diop Bamba

Adresse : dakar médina

Adresse: dakar rue 6

Code Postal : 1100

Code Postal: 21000


Téléphone : 773121212

Téléphone: 7091233xx

Mail : mammy@gmail.com

Mail:

10-12-2019



JT270190000044

✓ PAYÉ

Mode De Paiement: A L'enlèvement

Poids	Prix Hors Supplément	Frais Livraison	Frais Enlèvement	Total
0-2kg	1 500 XOF	1 500 XOF	1 500 XOF	4 500 XOF

Suivi Commande 9 :

Date	Bureau	Etat	Agent	Observations
10-12-2019	DAKAR FANN	En instance	abdoufaye	

✓ PAYÉ

Le reçu se présente comme suit :



Facture Jotnaci Envoi Classique



Lieu Dépôt: DAKAR FANN

Lieu de Livraison: THIES RP

Expéditeur:

Destinataire:

Prénom(s) et Nom: fall mami

Adresse: dakar médina

Code Postal: 1100

Téléphone: 773121212

Mail: mami@gmail.com

10-12-2019



JT210100000000

Prénom(s) et Nom: Diop Bamba

Adresse: dakar rue 6

Code Postal: 21000

Téléphone: 7091233xx

Mail:

Mode De Paiement: A L'Enlèvement

Poids	Prix Total Complément	Frais Livraison	Frais Enlèvement	Total
0-2kg	1 500 XOF	1 500 XOF	1 500 XOF	4 500 XOF

Sont interdits dans les envois :

Les stupéfiants et les substances psychotropes ou les autres drogues illicites ;

Les correspondances financières ;

Les pièces de monnaie, billets de banque ou valeurs au porteur ;

Les objets qui, pour leur nature ou leur emballage peuvent présenter un danger pour les agents, salir ou détériorer les autres marchandises, l'équipement postal ou les biens appartenant à des tiers ;

Les objets obscènes ou immoraux ; Les matières explosives, inflammables ou radioactives et marchandises dangereuses ;

NR : Les animaux vivants (sauf abeilles, vers à soie, mouches pour les recherches ...) et les produits périssables ou caennables devront être envoyés par service personnalisé.

Si vous avez des questions, contactez La Poste, tel +221 33 123 123 234, email: contact@laposte.sn

Merci pour votre confiance!

Visa Bureau Dépôt

Visa Client

Visa Bureau

Expéditeur:

Destinataire:

Prénom(s) et Nom: fall mami

Prénom(s) et Nom: Diop Bamba

Adresse: dakar médina

Adresse: dakar rue 6

Téléphone: 773121212

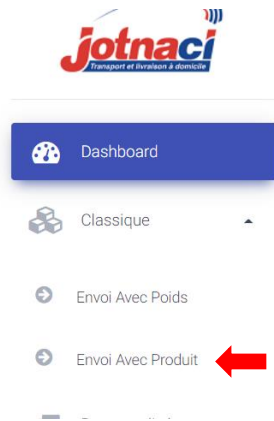
Téléphone: 7091233xx



Partie à coller sur le colis

2. Envoi avec produit

Pour ce type d'envoi la tarification se fait en fonction de la distance et de la nature du produit.



Rechercher Expéditeur

Veuillez saisir le numéro de CNI / Téléphone

VALIDER

Créer un Envoi CLASSIQUE

Nom Expéditeur: mami Prénom Expéditeur: fall CNI Expéditeur: 1234567890123

Nom Destinataire: Diop Prénom Destinataire: Bamba

Téléphone Destinataire: 7091233xx Email Destinataire: dka@gmail.com

Adresse Destinataire: dakar rue 6 Bureau Destinataire: THIES RP 75.000 Km

Produit: 12000

Quantité: 1

Détail commande: (1)

Produit	Quantité	Prix	Total
Armoire démontée	1	10000	10000

Total: 10000 CFA

Frais Supp: 0

Total: 10000

VALIDER

Mettre les informations du destinataire, Dérouler la liste de produits et choisir le produit, la quantité et remplir le panier. On peut ajouter autant de produit qu'on veut

II. Services Personnalisés

1. Location de véhicule par trajet

La location de voiture

Créer un Envoi Personnalisé

Nom Expéditeur: **mami** Prénom Expéditeur: **fall** CNI Expéditeur: **1234567890123**

Nom Destinataire: **Diop** Prénom Destinataire: **Bamba**

Téléphone Destinataire: **70990000** Email Destinataire: **dka@gmail.com**

Adresse Destinataire: **dakar rue 6**

☒ Même Ville ☐ Autre Ville

Véhicule: **0**

Contenu: **Pickup 1,135T
Fourgonnette 0,6T
Fourgon 1,5T
Camionnette 3,6T
Car climatisé 34 places**

☒ Sans Manutentionnaire ☐ Avec Manutentionnaire

0

0

VALIDER

Mettre les informations du destinataire,

Si la destination est dans la même ville ou ces environs on choisit même ville, sinon on clique sur autre vile

On peut choisir l'option avec « manutentionnaire » dont la tarification dépend du nombre de manutentionnaires et du nombre de jour

Créer un Envoi Personnalisé

Nom Expéditeur: **mami** Prénom Expéditeur: **fall** CNI Expéditeur: **1234567890123**

Nom Destinataire: **Diop** Prénom Destinataire: **Bamba**

Téléphone Destinataire: **70990000** Email Destinataire: **dka@gmail.com**

Adresse Destinataire: **dakar rue 6**

☒ Même Ville ☐ Autre Ville

Bureau Destination: **THIES RP** Véhicule: **Fourgon 1,5T** **45000**

75.000 Km

Contenu:

☒ Sans Manutentionnaire ☐ Avec Manutentionnaire

Nombre: **1**

Jour: **1**

Frais: **10000**

Total: **55000**

VALIDER

Une fois les informations fournies cliquez sur « **valider** » et une facture (Jt1) sera générée

Commande N: JT19000009

ANNULER

IMPRIMER



Facture Jotnaci Envoi Personnalisé



Lieu Dépôt: Cellule Jotnaci

Expéditeur:

Prénom(s) et Nom: fall mami

Adresse: dakar médina

Code Postal: 1100

Téléphone: 773121212

Mail: mamiy@gmail.com

15-12-2019



JT19000009

Lieu de Livraison: THIES RP

Destinataire:

Prénom(s) et Nom: Diop Bamba

Adresse: dakar rue 6

Code Postal: 21000

Téléphone: 70990000

Mail:

Mode De Paiement: A La Livraison

Type Véhicule	Contenu	Nombre Manutentionnaires
Pickup 1,135T	déménagement	1
Montant Transport	10 000 XOF	
Frais Manutention	10 000 XOF	
Montant Total	20 000 XOF	

Suivi Commande :

Date	Bureau	Etat	Agent	Observations
15-12-2019	Cellule Jotnaci	En instance	jotnaci1	

2. Location de véhicule sans carburant

Créer Location de véhicule

nom Expéditeur	fall	Prénom Expéditeur	0234567890123
Nom Destinataire *:	mamadou	Prénom Destinataire *:	diokou
Téléphone Destinataire *:	0773778825	Email Destinataire *:	mdiokou@gmail.com
Adresse Destinataire *:	dakar		
Véhicule:	Fourgonnette 0,6T	25000	
Nombre Jour *:	1		
Contenu *:			

☒ Sans Manutentionnaire☐ Avec Manutentionnaire

Frais :

0


Total:

25000


Commande N: JT005200000084

ANNULER

IMPRIMER



Facture Jotnaci Location de vehicule




Lieu Dépôt: DIPA

Expéditeur:

Prénom(s) et Nom : fall mami
Adresse : dakar médina
Code Postal : 1100
Téléphone : 773121212
Mail : mami@gmail.com

09-02-2020


JT005200000084

Lieu de Livraison:

Destinataire:

Prénom(s) et Nom: mamadou diokou
Address: dakar
Code Postal:
Téléphone: 0773778825
CNI:

Mode De Paiement: A La Livraison

Type Véhicule	Contenu	Nombre Manutentionnaires
Fourgonnette 0,6T	déménagement	0
Montant Transport	25 000 XOF	
Frais Manutention	0 XOF	
Montant Total	25 000 XOF	

3. Envoi Express (scooter)

Créer Envoi Express

nom Expéditeur

Prénom Expéditeur

1234567890123

Nom Destinataire *: mamadou

Prénom Destinataire *: diokou

Téléphone Destinataire *: 0773778825

Email Destinataire: mdiokou@gmail.com

Adresse Destinataire *: dakar

Destination *: 0-7kms

1500

Contenu *

docs

☒ Paiement avant Transport

Total: 1500

☐ Paiement à la livraison

VALIDER

Remplir les informations du destinataire,

Le tarif est défini en fonction de la distance

La taxe est calculée automatiquement

Cliquer sur valider, la facture (Jt1) sera générée

ENVOI N° JT005200000085 CRÉE AVEC SUCCÈS

Commande N: JT005200000085

ANNULER

IMPRIMER



Facture Jotnaci Envoi Express



Lieu Dépôt: DIPA

Lieu de Livraison: 0-7kms

Expéditeur:

Destinataire:

Prénom(s) et Nom : fall mami

09-02-2020

Prénom(s) et Nom: mamadou diokou

Adresse : dakar médina

Address:dakar

Code Postal : 1100

Téléphone : 773121212

Mail : mami@gmail.com



JT005200000085

Téléphone:0773778825

CNI:

Mode De Paiement: A L'enlèvement

Contenu	Total
docs	1 500 XOF

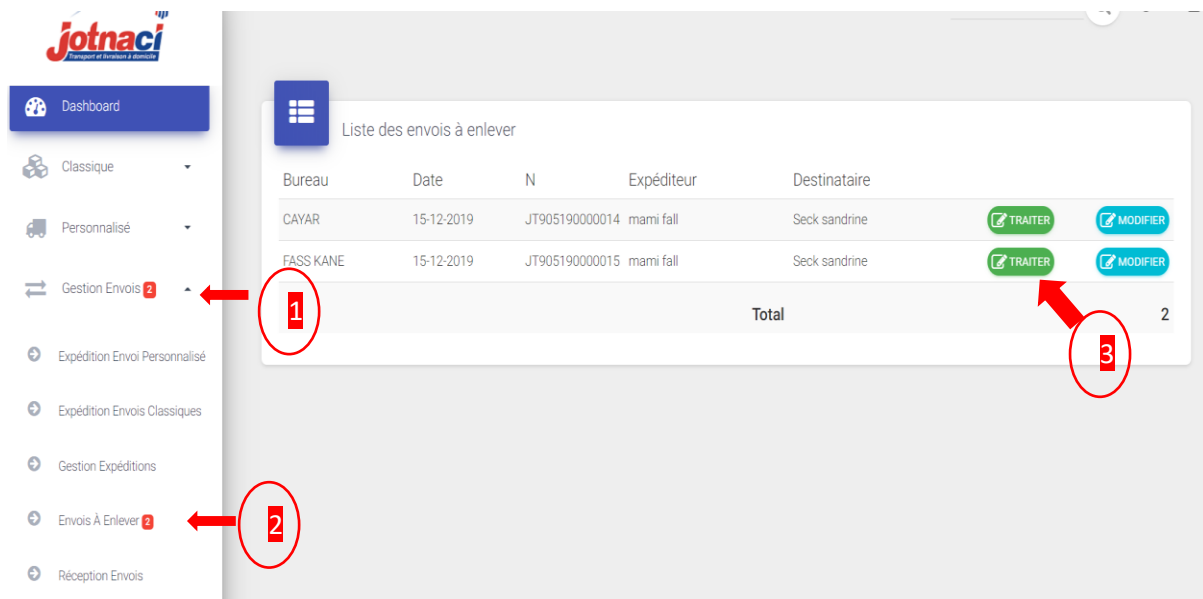
III. Gestion des envois

1. Envoi Classique

a. Enlèvement de l'envoi

Si le client avait choisi l'option enlèvement à domicile :

- (1) « Gestion des envois »
- (2) « Envois à Enlever »
- (3) Choisissez l'envoi à traiter et cliquez sur « **traiter** »



Jotnaci

Dashboard

- Classique
- Personnalisé
- Gestion Envois **2** 1
- Expédition Envoi Personnalisé
- Expédition Envois Classiques
- Gestion Expéditions
- Envois À Enlever **2**
- Réception Envois

Liste des envois à enlever

Bureau	Date	N	Expéditeur	Destinataire	TRAITER	MODIFIER
CAYAR	15-12-2019	JT905190000014	mami fall	Seck sandrine	TRAITER	MODIFIER
FASS KANE	15-12-2019	JT905190000015	mami fall	Seck sandrine	TRAITER	MODIFIER
Total						2

3

Vous avez le formulaire de traitement des enlèvements, choisissez le convoyeur et affectez lui la tâche d'enlèvement du produit.

Enlèvement envois: JT190000011

Type Envois: Envoi Classique

Paieement: Au Prélèvement

Prix: 5000.0

Transporteur: test

ENREGISTRER

Cliquez sur « valider » pour confirmer l'affectation définitive de la tâche.

Tache affectée avec succès



Liste des envois à enlever

Pas d'envois!

Sur la page d'accueil vous pouvez voir la liste des tâches en cours

Annuler la tâche en appuyant le bouton « **annuler** »

Vous pouvez suivre la position du convoyeur à a temps réel en cliquant sur le bouton bleu.



Liste des tâches

Livreur	Date	N°	Type	Etat		
djibydiaw	2019-12-15 13:00:31.0	JT190000006	enlèvement	annuler		
djibydiaw	2019-12-15 14:15:43.0	JT190000011	enlèvement	encour		

b. Expédition vers le nœud d'acheminement

Une fois le colis enlevé, passez à l'expédition vers un nœud d'acheminement.

Procédez comme suit :

- (1) Gestion des envois
- (2) Envois à Enlever
- (3) Dérouler la liste des bureaux et choisissez la destination
- (4) Cochez les envois à expédier
- (5) Cliquez sur valider

Jotnaci
Transport et Livraison à domicile

Dashboard

Classique

Personnalisé

Gestion Envois

Expédition Envoi Personnalisé

Expédition Envois Classiques

Gestion Expéditions

Envois À Enlever

Réception Envois

Expédition envoi

Bureau à expédier: CT

Liste des colis à expédier

Bureau	Date	N	Expéditeur	Destinataire	
THIES RP	15-12-2019	JT190000012	mami fall	Seck sandrine	<input checked="" type="checkbox"/>
THIES RP	15-12-2019	JT190000013	mami fall	Seck sandrine	<input checked="" type="checkbox"/>

VALIDER

Après validation, un Jt3 est généré. Imprimez-le et une copie est remise au convoyeur.

ENREGISTRE AVEC SUCCES 8

Envoi N: 8

LA POSTE

Jotnaci
Transport et Livraison à domicile

FEUILLE DE ROUTE JT3

Bureau Destination: CT

Envoi N : 8

Date et heure : 15-12-2019 02:31

Date	N	Expéditeur	Destinataire	Type	Paiement avant Transport	Paiement à la Livraison
15-12-2019	JT190000013	mami fall	Seck sandrine	Envoi Classique	6 000 XOF	0
15-12-2019	JT190000012	mami fall	Seck sandrine	Envoi Classique	2 000 XOF	0
Total				2	8 000 XOF	0

IMPRIMER



FEUILLE DE ROUTE JT3



Bureau Destination: CT

Envoi N : 8

Date et heure : 15-12-2019 02:31

Date	N	Expéditeur	Destinataire	Type	Paiement avant Transport	Paiement à la Livraison
15-12-2019	JT190000013	mami fall	Seck sandrine	Envoi Classique	6 000 XOF	0
15-12-2019	JT190000012	mami fall	Seck sandrine	Envoi Classique	2 000 XOF	0
Total				2	8 000 XOF	0

Visa Bureau Dépôt

Visa Convoyeur

Visa Bureau

c. Réception des envois

- (1) « Gestion des envois »
- (2) « Réception Envois »
- (3) Cochez les envois à réceptionnés
- (4) Cliquez sur Réceptionner pour valider

Jotnaci
Transport et Livraison à domicile

Personnalisé

Gestion Envois 0

Expédition Envoi Personnalisé

Expédition Envois Classiques

Gestion Expéditions

Envois À Enlever 0

Réception Envois

Liste des envois à réceptionner

	Date	N	Expéditeur	Destinataire	Type	Paiement au dépôt	Paiement à la livraison	
<input checked="" type="checkbox"/>	15-12-2019	JT190000006	mendy awa	Samira Bamba	Envoi Classique	7 000 XOF	0	<input type="button" value="✓"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	15-12-2019	JT190000011	mamadou Diokou	Seck sandrine	Envoi Classique	5 000 XOF	0	<input type="button" value="✓"/>

RÉCEPTIONNER

Jotnaci
Transport et Livraison à domicile

Dashboard

Classique

Personnalisé

Gestion Envois 0

Gestion Réclamations

Envois réceptionnés avec succès

Liste des envois à réceptionner

Pas d'envoi à réceptionner

d. Livraison Envoi

Deux possibilités : livraison au bureau de destination ou livraison à domicile.

i. Livraison au bureau de destination

- (1) « Gestion des envois »
- (2) « Livraison Envois »
- (3) Choisissez l'envoi à livrer en vérifiant le numéro de commande et le code retrait

The screenshot shows the Jotnaci web application interface. On the left is a sidebar menu with the following items: 'Gestion Envois', 'Expédition Envoi Personnalisé', 'Expédition Envois Classiques', 'Gestion Expéditions', 'Envois À Enlever', 'Réception Envois', 'Livraison Envois', 'Livraison À Domicile', and 'Versement'. The main area displays a table titled 'Liste des envois à livrer' with the following columns: Date, N, Expéditeur, Destinataire, Type, Code, Payement avant Transport, Payement à la livraison, and a checkbox. Two shipments are listed:

Date	N	Expéditeur	Destinataire	Type	Code	Payement avant Transport	Payement à la livraison	
15-12-2019	JT190000006	mendy awa	Samira Bamba	Envoi Classique		7 000 XOF	0	<input checked="" type="checkbox"/>
15-12-2019	JT190000011	mamadou Diokou	Seck sandrine	Envoi Classique		5 000 XOF	0	<input checked="" type="checkbox"/>

Apparait le formulaire de livraison, vérifiez le mode de paiement. Si le client avait choisi le paiement à la livraison, on renseigne le montant à payer et le numéro de CNI du destinataire.

Si le client avait déjà payé on renseigne simplement le numéro de CNI du destinataire.


Livraison colis: JT190000006

Païement:	Au Prélèvement
Prix hors supplément:	7000
Frais Enlèvement:	1500
Frais Livraison:	1500
Montant Total:	9999
CNI Destinataire:	1982344555

LIVRER

ii. *Livraison à Domicile*

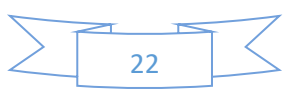
- (1) « Gestion des envois »
- (2) « Livraison à domicile »
- (3) Cliquez sur « Traiter »



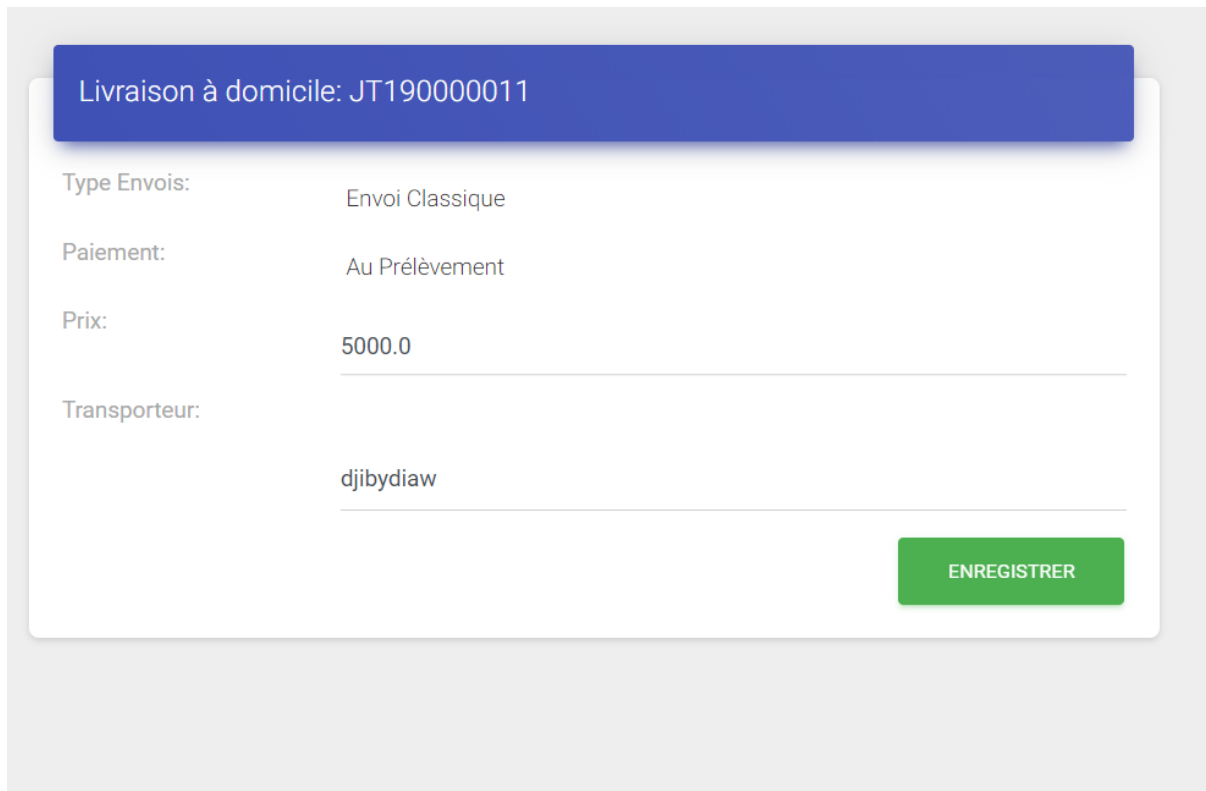
- ⇌ Gestion Envois 4
- ➔ Expédition Envoi Personnalisé
- ➔ Expédition Envois Classiques
- ➔ Gestion Expéditions
- ➔ Envois À Enlever 1
- ➔ Réception Envois
- ➔ Livraison Envois
- ➔ Livraison À Domicile 2
- ➔ Versement

Liste des envois à livrer

Bureau	Date	N	Expéditeur	Destinataire	
THIES RP	15-12-2019	JT190000006	mendy awa	Samira Bamba	TRAITER
THIES RP	15-12-2019	JT190000011	mamadou Diokou	Seck sandrine	TRAITER
Total					2



Formulaire de livraison, choisissez l'agent qui va effectuer la tâche et cliquez sur le « bouton enregistrer », l'agent va recevoir une notification (sms) qui l'informera qu'il a une livraison à faire.



The image shows a web form for registering a home delivery. At the top, a blue header bar contains the text "Livraison à domicile: JT190000011". Below this, the form is divided into sections for "Type Envois:", "Paieement:", "Prix:", and "Transporteur:". The "Type Envois:" field is set to "Envoi Classique". The "Paieement:" field is set to "Au Prélèvement". The "Prix:" field is set to "5000.0". The "Transporteur:" field is set to "djibydiaw". A green button labeled "ENREGISTRER" is located at the bottom right of the form.

Type Envois:	Envoi Classique
Paieement:	Au Prélèvement
Prix:	5000.0
Transporteur:	djibydiaw

ENREGISTRER

2. Traitement des envois personnalisés

Pour les envois personnalisés le traitement est effectué par le convoyeur muni d'un smartphone avec l'application « Jotnaci » mobile.

- (1) « Gestion des envois »
- (2) « Envois Personnalisés »
- (3) Choisissez l'envoi à traiter et cliquez sur « Traiter »

Jotnaci

Personnalisé

Envoi Personnalisé

Envoi Express

Gestion Envois 3

Expédition Envoi Personnalisé

Expédition Envois Classiques

Gestion Expéditions

Liste des envois personnalisés à traiter

Bureau	Date	N	Expéditeur	Destinataire	Paiement au dépôt	Paiement à la livraison	
DAKAR FANN	17-12-2019	JT270190000019	mami fall	Dame Bamba	0	25 000 XOF	TRAITER
Total							1

Vous verrez le formulaire suivant, choisissez le convoyeur et cliquez sur « **enregistrer** ».

Expédition personnalisée: JT270190000019

Type Envois: Envoi Personnalisé

Paiement: A La Livraisons

Prix: 25000.0

Transporteur: djibydiaw


ENREGISTRER

La tâche est affectée. Le convoyeur sera notifié par sms

3. Versement

Une fois la livraison faite, si le client avait choisi le mode paiement à la livraison, l'agent doit faire le versement de l'argent collecté.

- (1) Gestion des envois
- (2) Versement
- (3) Saisissez le numéro de l'envoi et Validez



Transport et Livraison à domicile

⇄

Gestion Envois 0

▲

➔ Expédition Envoi Personnalisé

➔ Expédition Envois Classiques

➔ Gestion Expéditions

➔ Envois À Enlever 0

➔ Réception Envois

➔ Livraison Envois

➔ Livraison À Domicile 2

➔ Versement

Rechercher Envoi

Veillez saisir le numéro code barre

JT190000011

VALIDER

Si le numéro est valide le formulaire suivant apparaît

Versement Envois: JT905190000004

Prix hors supplément:

2000

Verser Par:

djiby diaw

Montant Verser:

2000

VALIDER

Renseignez les champs suivants et cliquez sur « valider ».

Le reçu de versement sera généré.

Reçu Versement N: 008

LA POSTE

Reçu Versement Jotnaci N° 008

Jotnaci

N° Envoi : JT905190000004

Date Versement : 2019-12-16 23:01:02.0

Bureau : Cellule Jotnaci

Montant Verser : 2000.0

Opérateur : jotnaci1

Verser Par: djiby diaw

Visa Bureau

Visa Client

IMPRIMER

IV. Réclamation

Le client peut faire une réclamation dans le bureau de poste de son choix dans l'ensemble du réseau national.

- (1) « Gestion Réclamations »
- (2) « Ticket Réclamation »
- (3) Saisissez le numéro de l'envoi et Validez

Jotnaci

Transport et livraison à domicile

Dashboard

Classique

Personnalisé

Gestion Envois 0

Gestion Réclamations 1

Ticket Réclamation 2

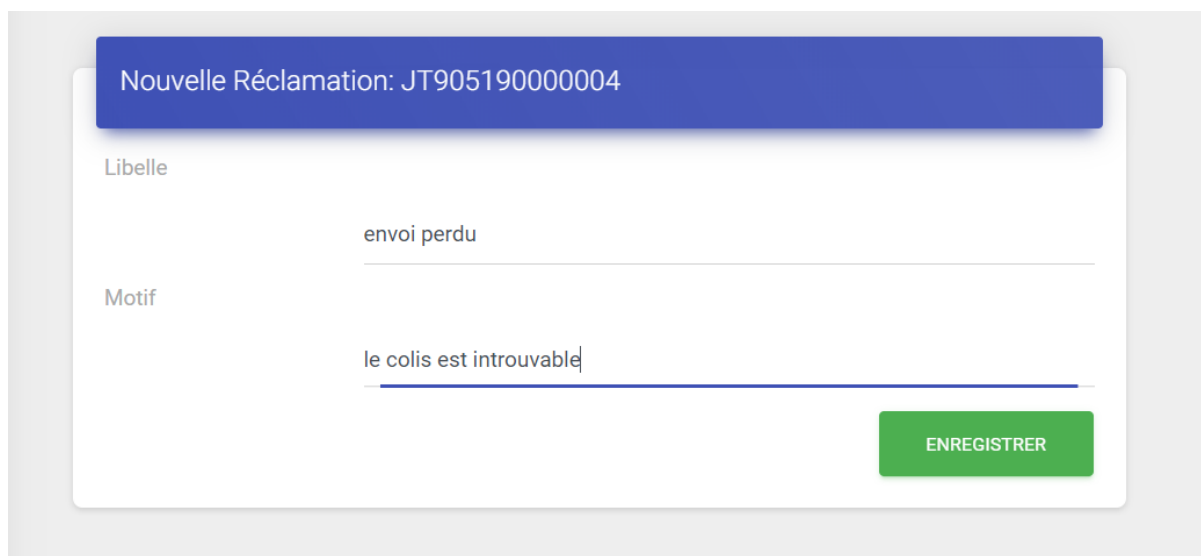
Numéro Envoi

Veuillez saisir le numéro de l'envoi

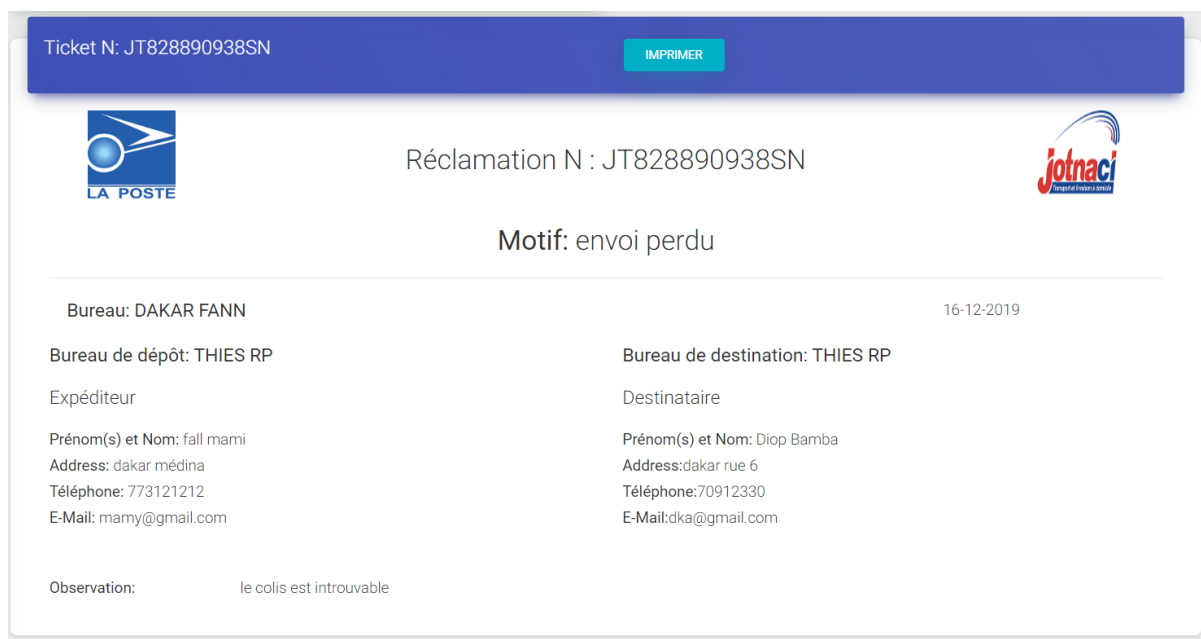
VALIDER 4

3

Nous avons le formulaire de réclamation



Renseignez les informations et enregistrez. Un ticket de réclamation sera généré et remis au client.



V. Suggestion

On peut faire des suggestions de PPP ¹ à la cellule Jotnaci via l'application.

¹ PPP : Produit pas pesé

Exemple :

Jotnaci
Transport et Livraison à domicile

Dashboard

- Classique
- Personnalisé
- Gestion Envois
- Gestion Réclamations
- Rapport
- Suggestions
- Faire Une Suggestion

Contactez Nous

phone
Appelez-nous

pin_drop
Retrouvez-nous

Personne à contacter
+221 77 800 xx xx
Mon - Fri, 8:00-22:00

Dakar Peytavin
en face auchan

Motif

Description

ENVOYER MESSAGE

VI. Rapport

Jotnaci
Transport et Livraison à domicile

Dashboard

- Classique
- Personnalisé
- Gestion Envois
- Gestion Réclamations
- Rapport
- Suggestions
- Faire Une Suggestion
- Choix Module

abdoulayefaye - DAKAR FANN

Rechercher...

Rechercher

Du: 17-12-2019 Au: 17-12-2019

RECHERCHER

< December 2019 >

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

Les résultats s'affichent en bas de page comme suit.



Liste des envois du 01-12-2019 au 31-12-2019



Date	N	Expéditeur	Destinataire	Type	Payement au dépôt	Payement à la livraison
14-12-2019	JT270190000005	mamadou Diokou	daigne sandrine	Envoi Classique	0	4 000 XOF
17-12-2019	JT270190000016	mami fall	Diop Bamba	Envoi Classique	7 000 XOF	0
17-12-2019	JT270190000017	mami fall	Diop Bamba	Envoi Classique	4 500 XOF	0
17-12-2019	JT270190000018	mami fall	Diop Bamba	Envoi Classique	6 000 XOF	0
				Total	4	17 500 XOF
						4 000 XOF