

Maggdalena Larment
salesforce
Developer

ans



Le Temps des
Papillons

OPTIMISER UN BACK END
APEX



Sommaire

INTRO

Rappel du projet

1

L'objet Shipment

2

Les droits d'accès

3

Les spécifications techniques

4

Le diagramme de classes UML

5

La stratégie d'import

CONCLU

Démo et Conclusion



Intro

Rappels du projet



Rappel du projet

02-07-2023

Date démarrage

12-07-2023

Date de fin

À DÉFINIR

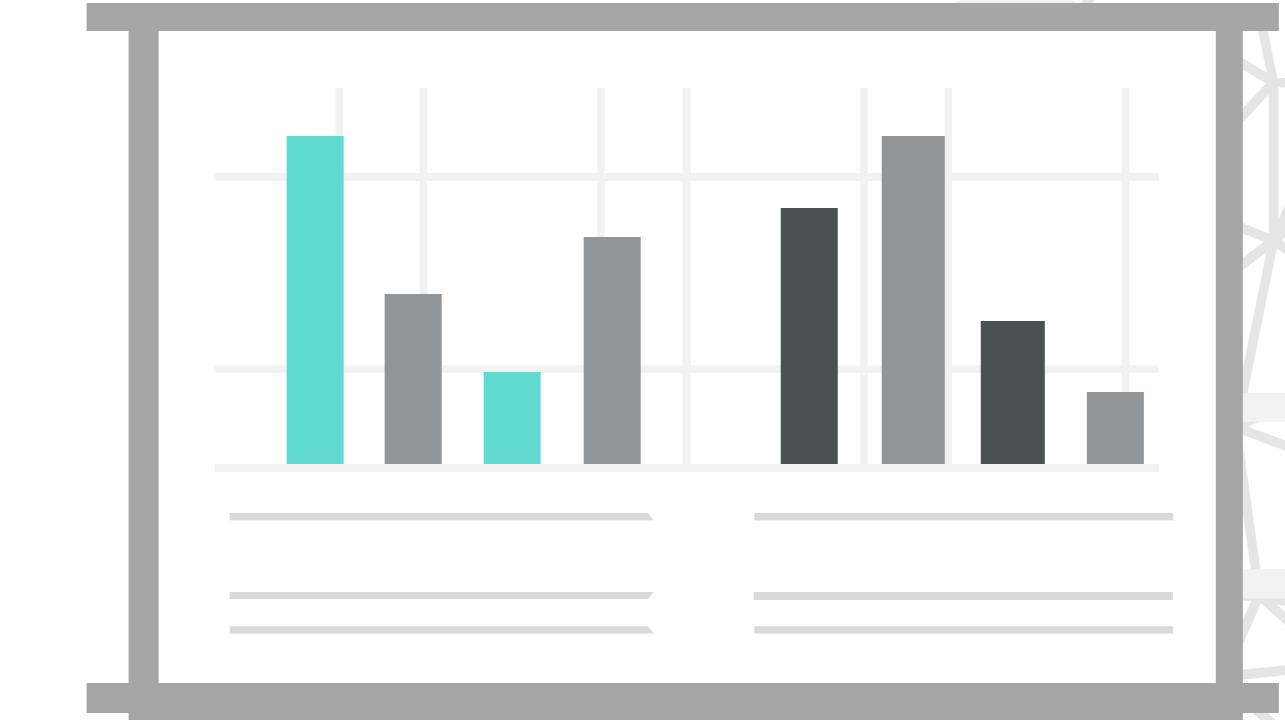
Coût du projet

BESOINS EXPRIMÉS

Mettre en ligne d'ici moins de 3 mois une application Lightning a destination des agents de support de suivi de livraison

PROBLÈMES RENCONTRES SUR L'APPLICATION

- ✓ Les Commerciaux ont une vue totale
- ✓ Les support est organisé en territoire: France, Europe, International



Rappel du projet

JUIN

CRÉATION DE L'OBJET PERSONNALISÉ

SHIPPING

Pour la gestion et le suivi des livraisons

CRÉATIONS DES DROITS D'ACCÈS

ROLES & PROFILES

Pour sécuriser l'application et les accès des utilisateurs

SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

WEBSERVICES ET ETL

Assurer une connexion fluide entre l'application et les systèmes de suivi des sociétés de transport

JUILLET

DIAGRAMME DES CLASSES

MODELE DE DONNEES

Prototype du Back End de l'application





L'objet Livraison

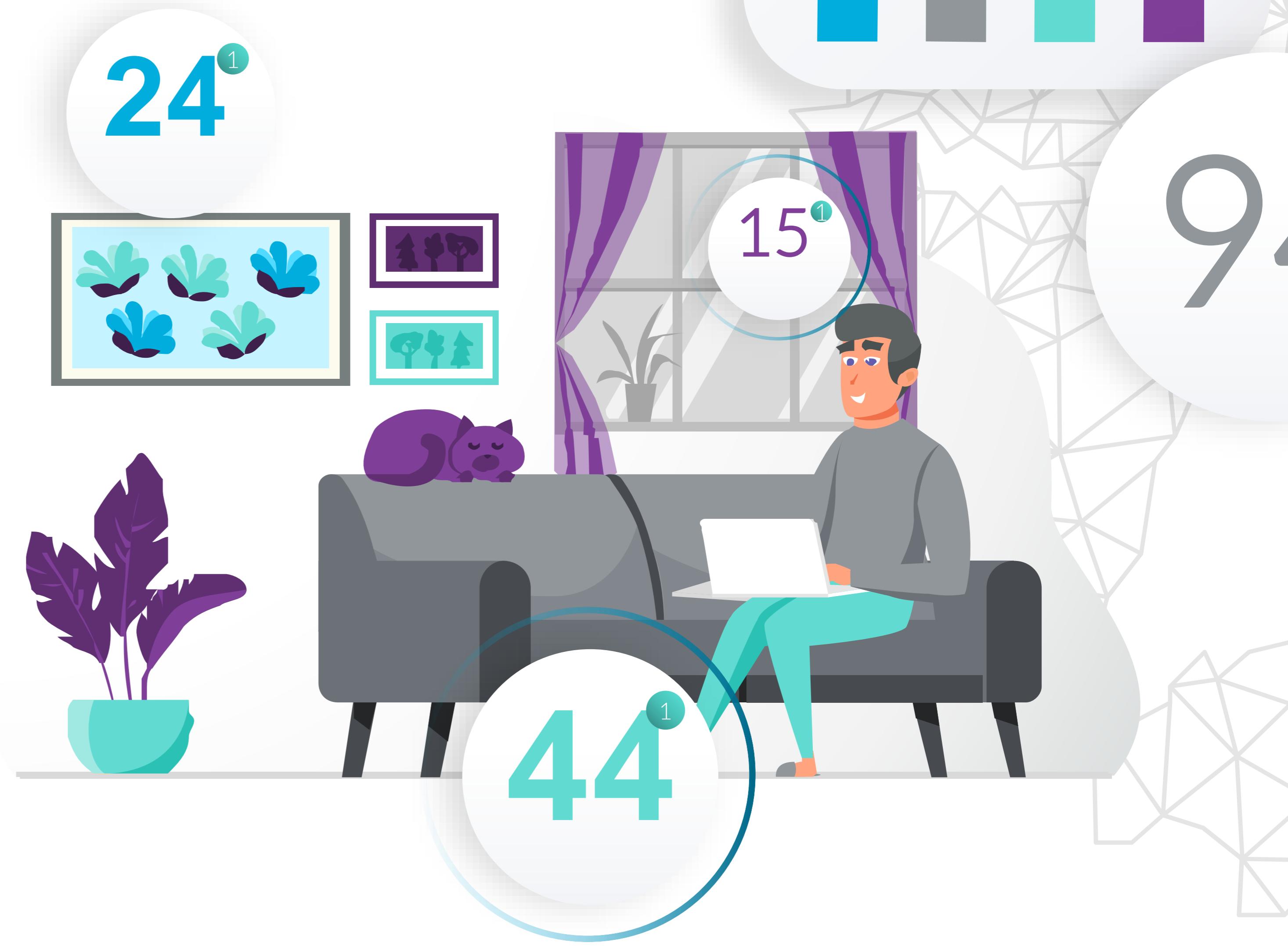


L'objet Livraison

Création d'objet personnalisé
Gestion des Livraisons

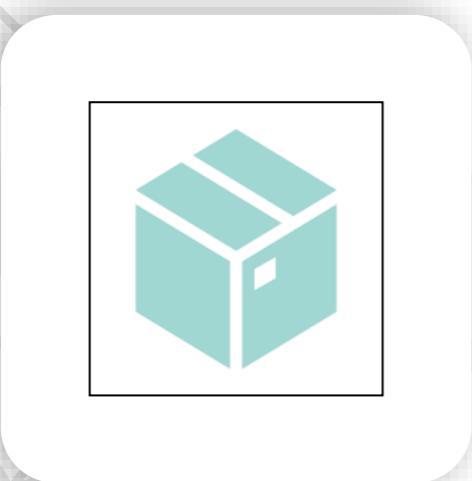
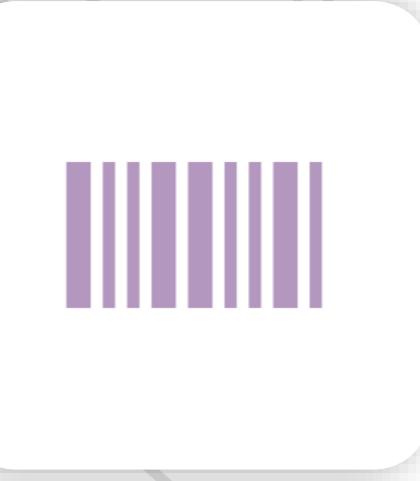
Your text here

Shipment	
Created By	Lookup(User)
Last Modified By	Lookup(User)
Opportunity	Lookup(Opportunity)
Owner	Lookup(User+1)
Shipment Name	Text(80)
Shipping Method	Picklist (Multi-Select)
Tracking Number	Text(80)
Tracking URL	URL(255)



L'objet Livraison

Création d'objet personnalisé
Schéma builder



Shipment	
Created By	Lookup(User)
Last Modified By	Lookup(User)
Opportunity	Lookup(Opportunity)
Owner	Lookup(User+1)
Shipment Name	Text(80)
Shipping Method	Picklist (Multi-Select)
Tracking Number	Text(80)
Tracking URL	URL(255)

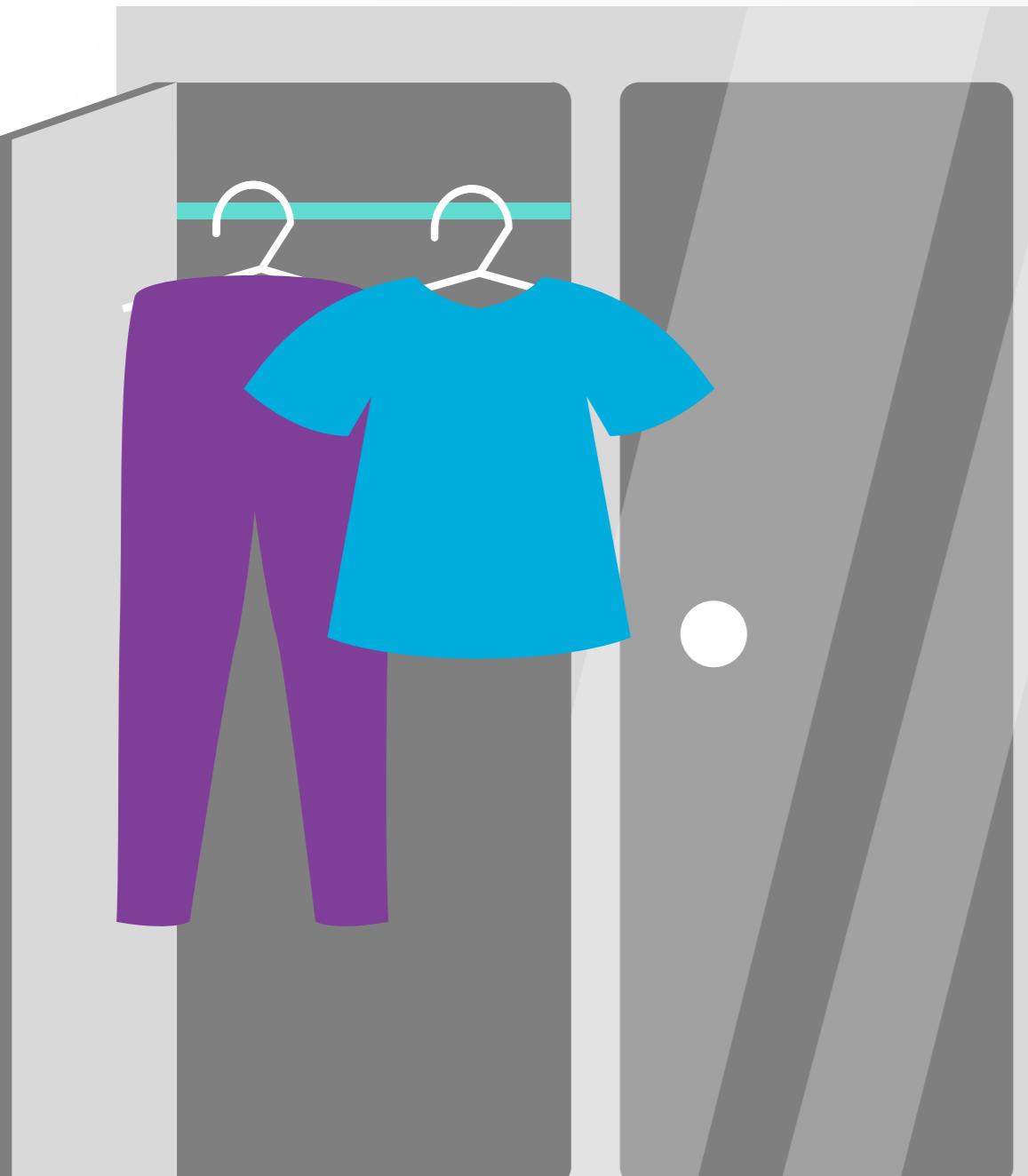
Opportunity	
Account Name	Lookup(Account)
Amount	Currency(16, 2)
Close Date	Date
Contract	Lookup(Contract)
Created By	Lookup(User)
Current Generator(s)	Text(100)
Delivery/Installation Status	Picklist
Description	Long Text Area(32000)
Expected Revenue	Currency(16, 2)
Forecast Category	Picklist
Last Modified By	Lookup(User)
Lead Source	Picklist
Main Competitor(s)	Text(100)
Next Step	Text(255)
Opportunity Name	Text(120)
Opportunity Owner	Lookup(User)
Opportunity Score	Number(9, 0)
Order Number	Text(8)
Price Book	Lookup(Price Book)
Primary Campaign Source	Lookup(Campaign)
Private	Checkbox
Probability (%)	Percent(3, 0)
Quantity	Number(16, 2)
Stage	Picklist

Show More Fields





2



Projet mené pour la Société Fasha



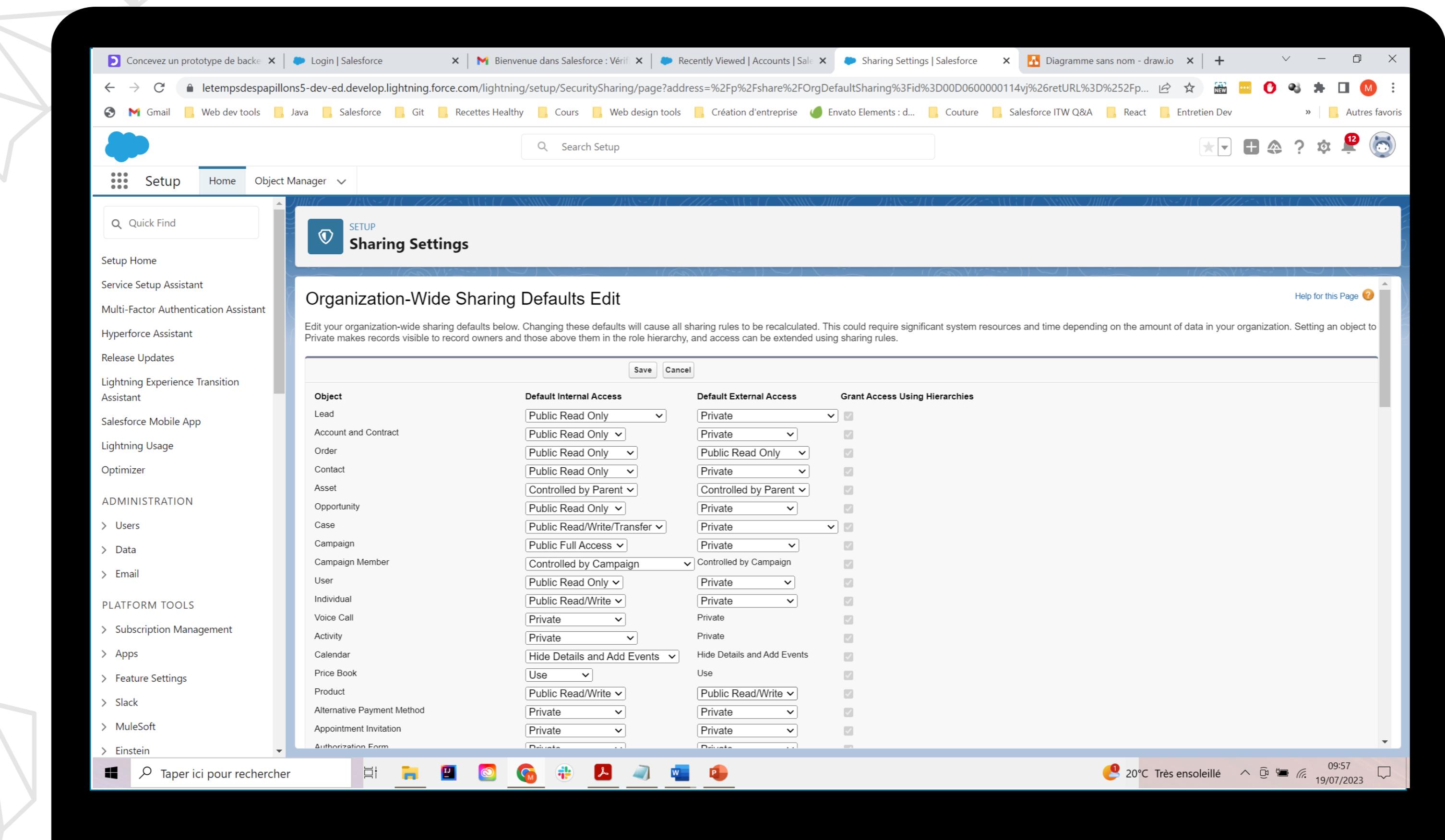
Les droits d'accès

Projet mené pour la Société LTP



Les droits d'accès

Règles de partage de l'organisation
Read Only



Les profils

Qui fait quoi ?

Contrôle sur les objets

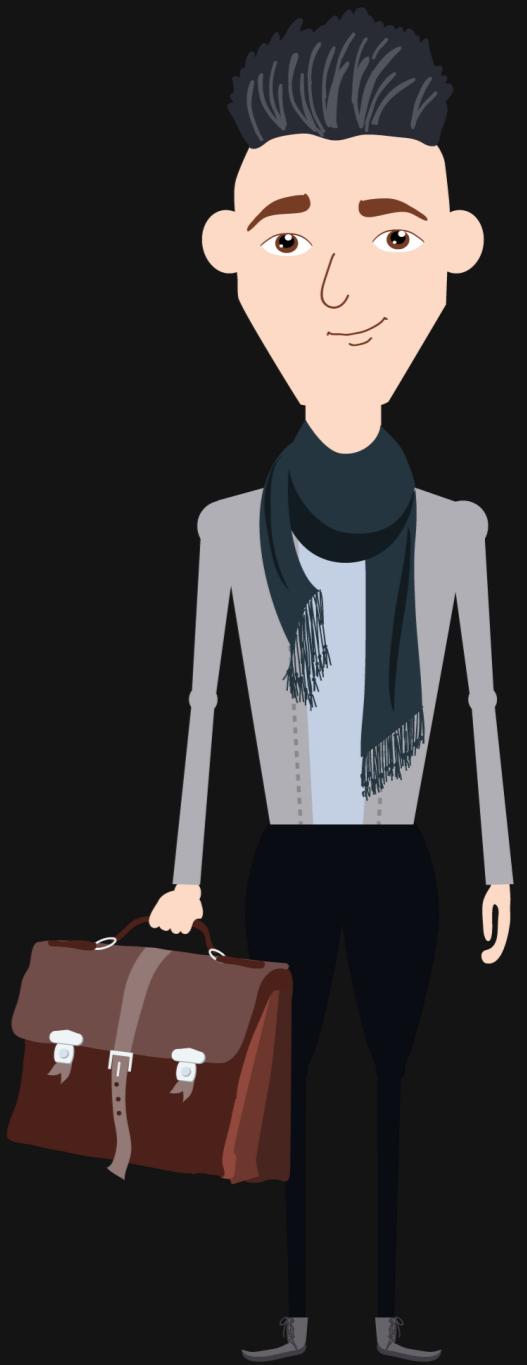
Rappel des exigences

Objet	Commercial	Support
Contact	CRUD	Read
Account	CRUD	Read
Opportunity	CRUD	Read
Lead	CRUD	Read
Shipping	CRUD	CRUD

*CRUD : read/create/update/delete

2 types de droits = 2 profiles

Les différents profiles



Commercial

Support



Les droits d'accès

Contrôle sur les objets
Commercial

Je peux voir et modifier les
Comptes, Contacts, Opportunités
et Livraisons

The permissions defined here control access at the object level. Access to individual records within that object type is controlled by the sharing model. Set access levels based on the functional requirements for the profile. For example, create different groups of permissions for individual contributors, managers, and administrators. [How do I choose?](#)

Object	Basic Access					Data Administration	
	Read	Create	Edit	Delete	View All	Modify All	
Accounts	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
AI Insight Reasons	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Invoices	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Leads	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Object	Basic Access					Data Administration	
	Read	Create	Edit	Delete	View All	Modify All	
Legal Entities	<input type="checkbox"/>						
Locations	<input type="checkbox"/>						
Work Type Groups	<input type="checkbox"/>						

Object	Basic Access					Data Administration	
	Read	Create	Edit	Delete	View All	Modify All	
Carriers	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Shipments	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Session Settings

Session Times Out After: 2 hours of inactivity

Minimum password length: 8

Password complexity requirement: Must include alpha and numeric characters

Password question requirement: Cannot contain password

Maximum invalid login attempts: 10

Lockout effective period: 15 minutes

Obscure secret answer for password resets:

Require a minimum 1 day password lifetime:

Don't immediately expire links in forgot password emails:

Save Save & New Cancel



Les droits d'accès

Contrôle sur les objets
Support

Je peux voir les Comptes,
contacts, et Opportunités et je
peux modifier les livraisons

The screenshot shows the Salesforce Setup interface under the Profiles section. It displays Standard Object Permissions for various objects:

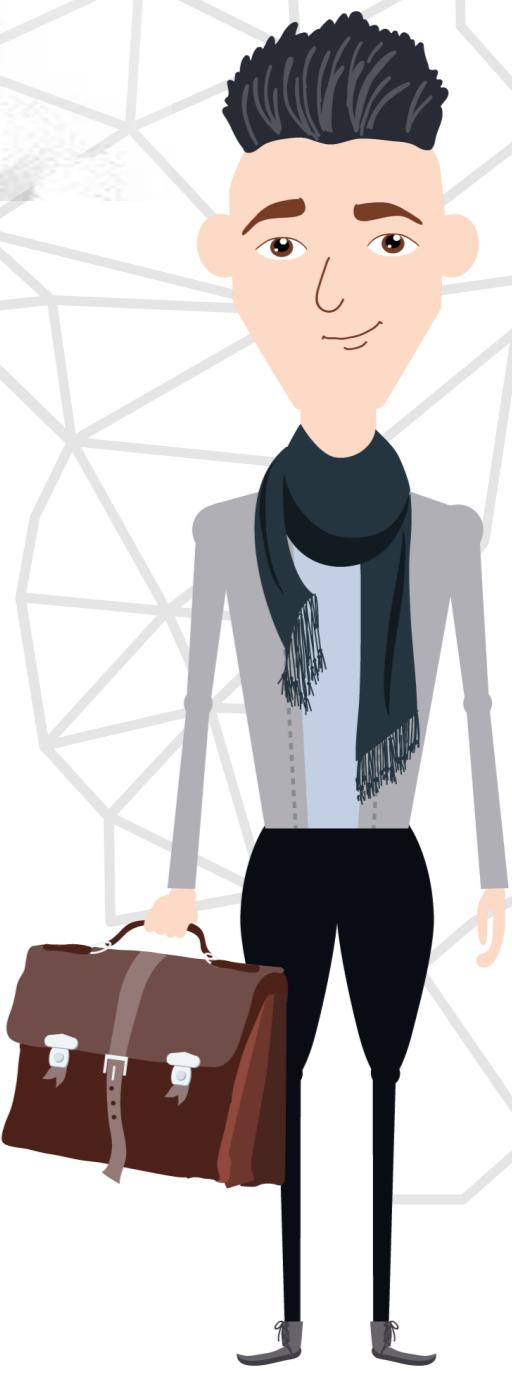
Object	Basic Access						Data Administration					
	Read	Create	Edit	Delete	View All	Modify All	Read	Create	Edit	Delete	View All	Modify All
Accounts	✓	<input type="checkbox"/>										
AI Insight Reasons	<input type="checkbox"/>											
Carriers	✓	<input type="checkbox"/>	✓	✓	✓	✓						
Legal Entities	<input type="checkbox"/>											
Locations	<input type="checkbox"/>											
Shipments	✓	✓	✓	✓	✓	<input type="checkbox"/>						

Session Settings: Session Times Out After: 2 hours of inactivity; Session Security Level Required at Login: None.

Password Policies:

- User passwords expire in: 90 days
- Enforce password history: 3 passwords remembered
- Minimum password length: 8
- Password complexity requirement: Must include alpha and numeric characters
- Password question requirement: Cannot contain password
- Maximum invalid login attempts: 10
- Lockout effective period: 15 minutes
- Obscure secret answer for password resets:
- Require a minimum 1 day password lifetime:
- Don't immediately expire links in forgot password emails:

Buttons at the bottom: Edit, Clone, Delete, View Users.



Les rôles

Qui voit quoi ?

Contrôle sur les enregistrements



« Je ne peux voir que les enregistrements appartenant à ma zone »

Hiérarchie des rôles

Le Temps des Papillons



France



Europe

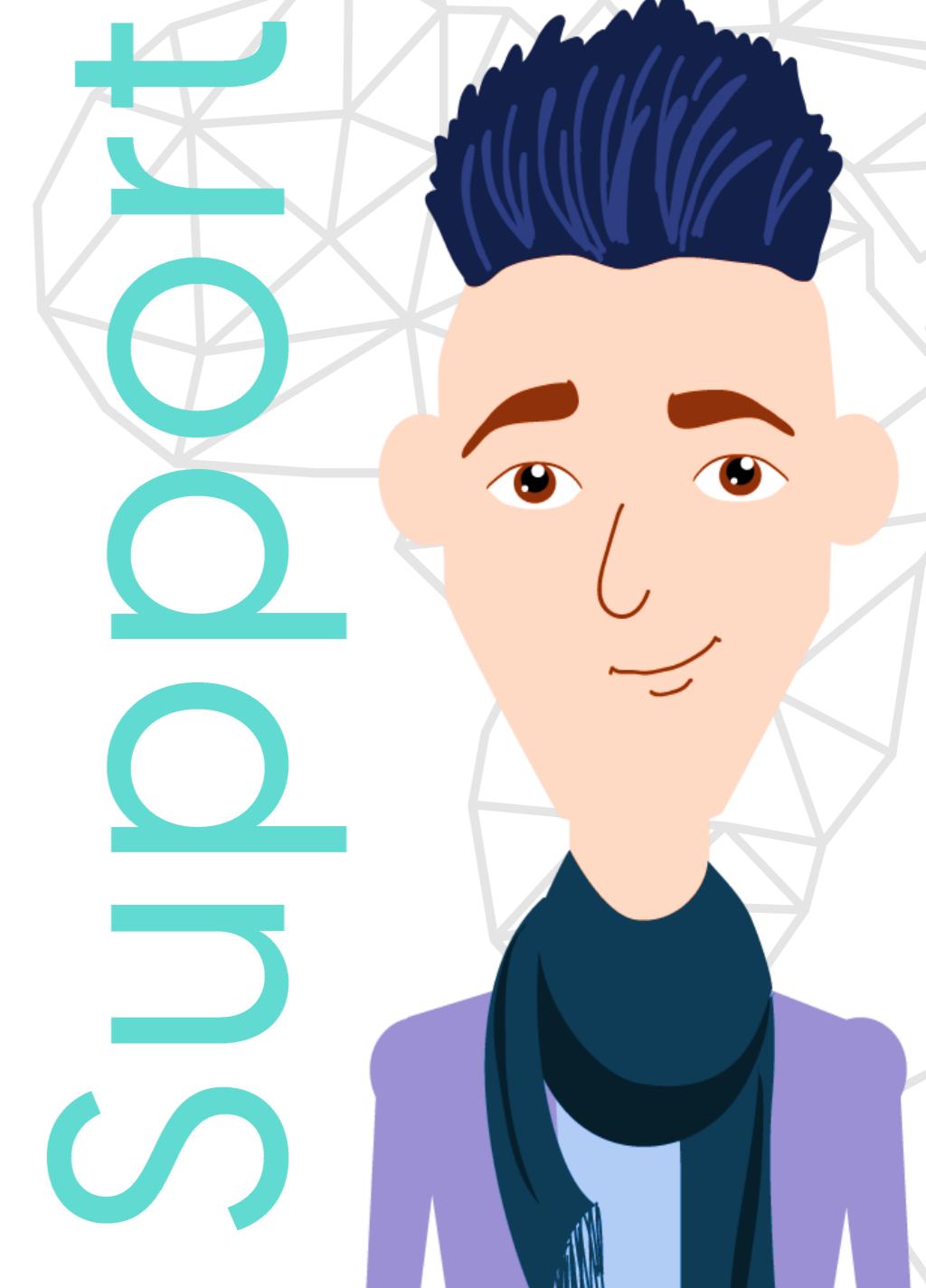
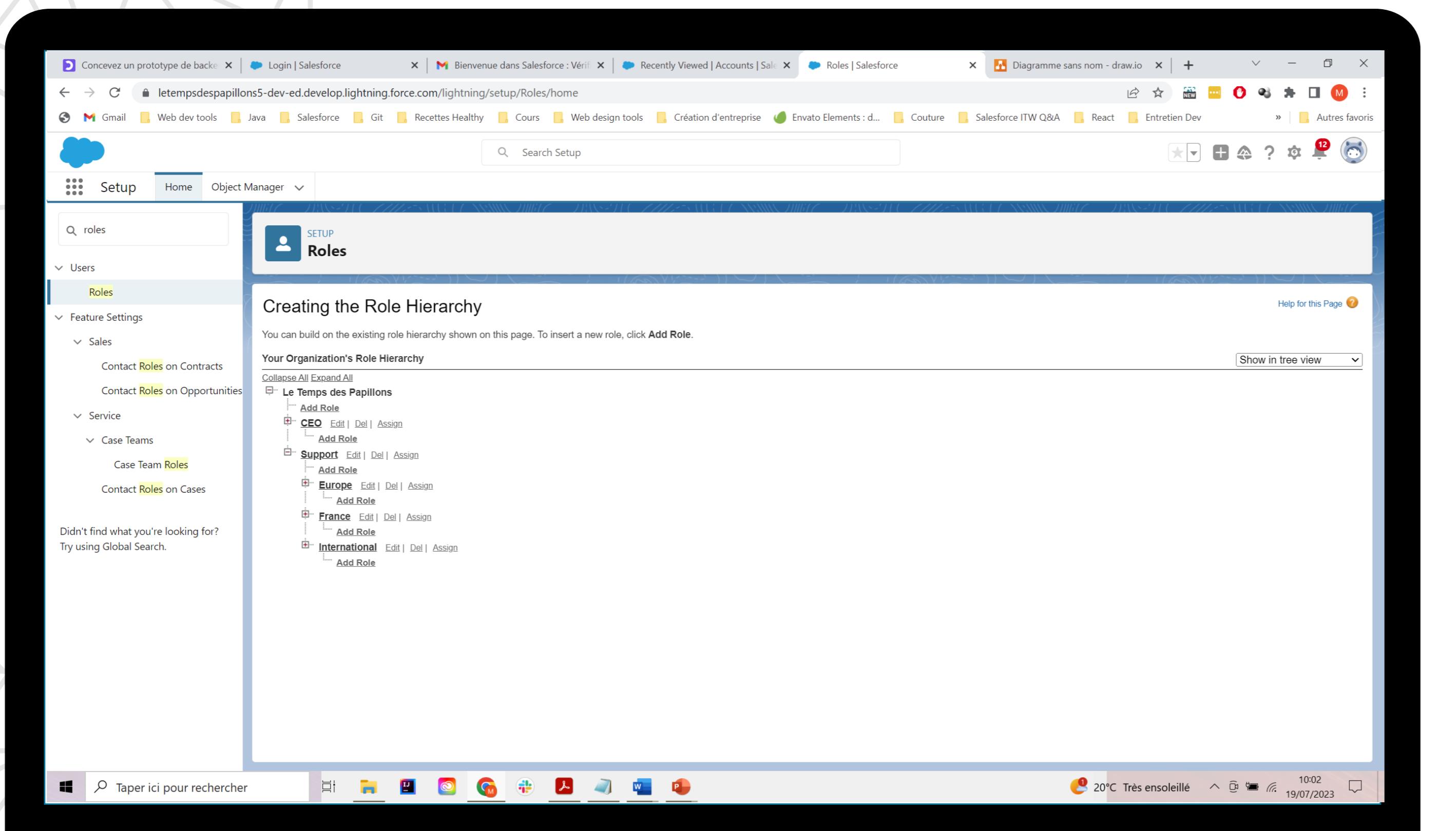


International



Les droits d'accès

Les Rôles
Support





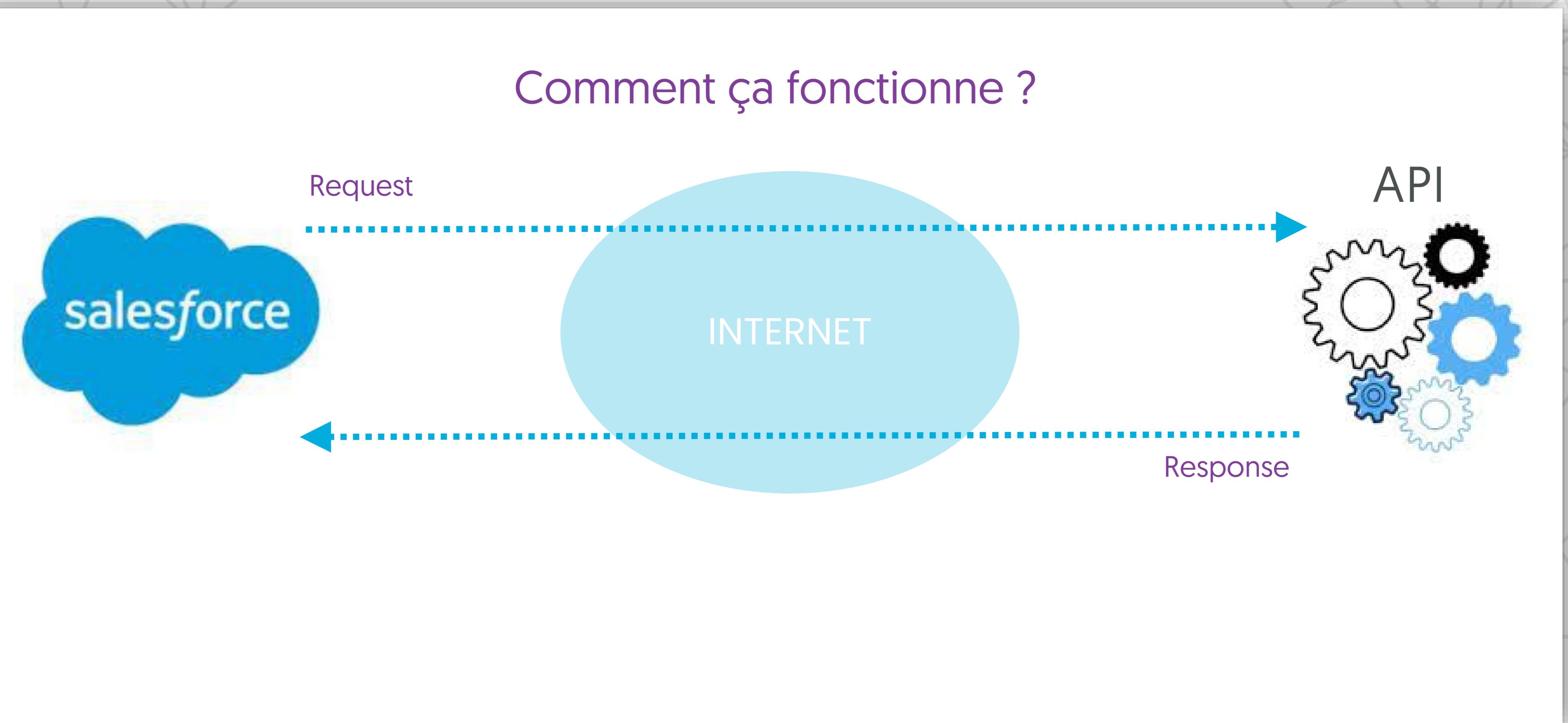
3

Les specifications techniques

Spécifications techniques

Livraison France Et Europe
Webservice

Comment ça fonctionne ?



Spécifications techniques

Livraison France Et Europe

Webservice via un webHook

Interfaçable en direct

1. On communique l'URL Salesforce au transporteur

→ Le transporteur nous communiquera les informations sur cette adresse

2. Le transporteur nous contact chaque fois qu'il reçoit une mise à jour sur les livraisons

→ Le livreur nous communique le fichiers avec les infos à mettre à jour

3. Mise à jour des enregistrements

→ On met à jour les données communiquées

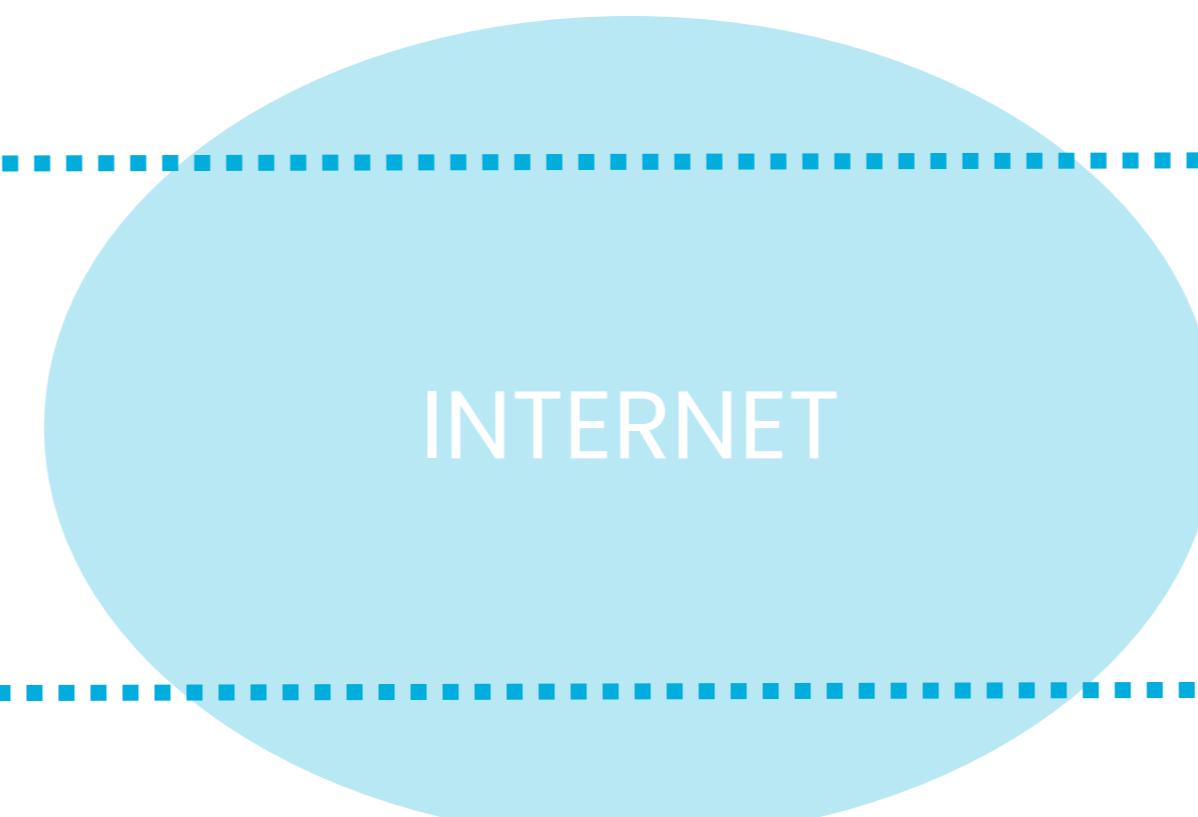
Spécifications techniques

Livraison International
ETL



Comment ça fonctionne ?

Request



Response



Spécifications techniques

Extra Transform Load
Talend.io

Schedule : toutes les 2h

1. **Composant se connecte au Server où se trouve le fichier**
→ Appel Tmap pour mettre en forme le fichier
2. **Composant se connecte à Salesforce**
→ Upsert la donnée récupérée
3. **Suppression du fichier**
→ On supprime le fichier utilisé du server



Le diagramme UML

Diagramme des classes

Modèle de données
Schema Builder

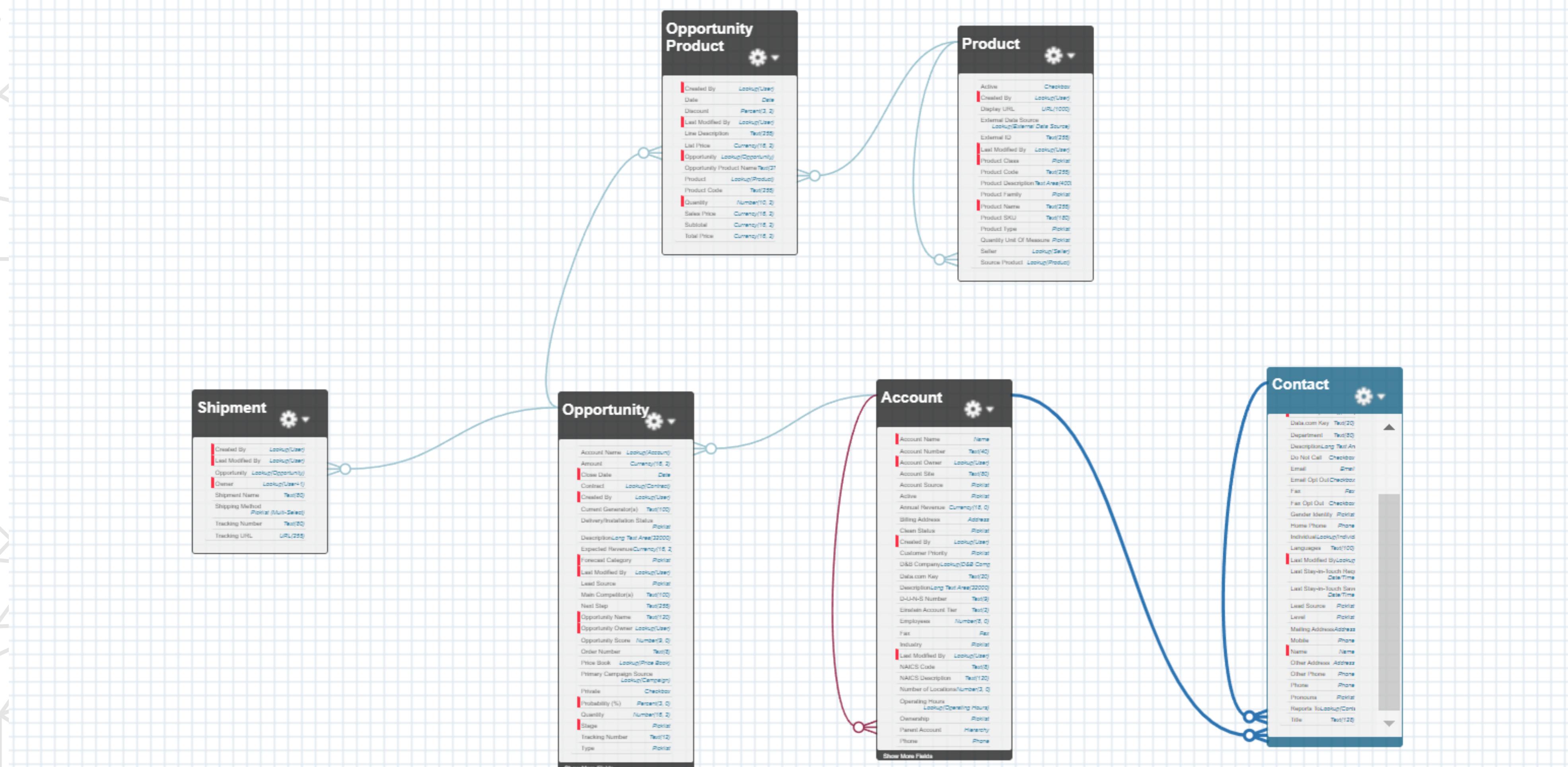
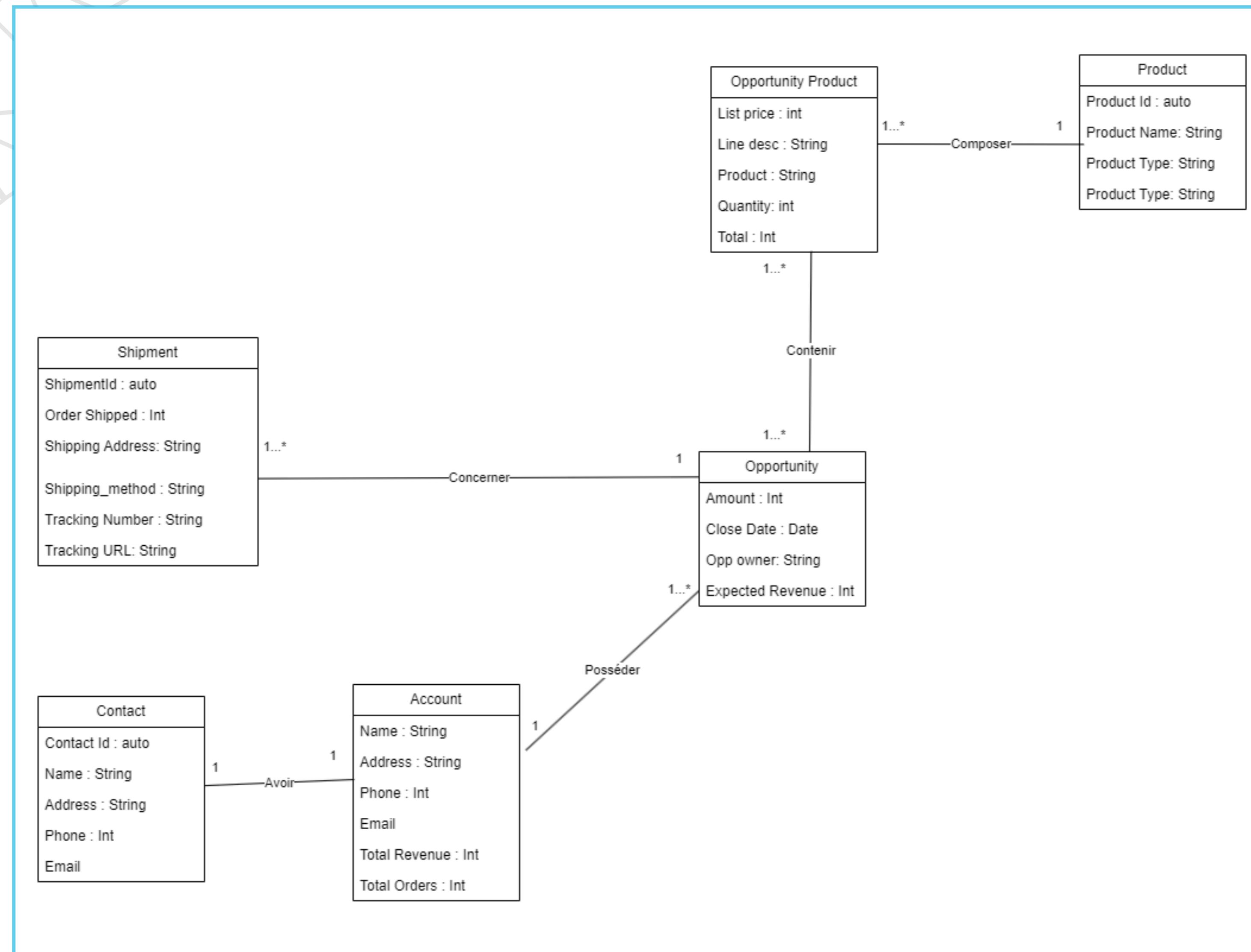


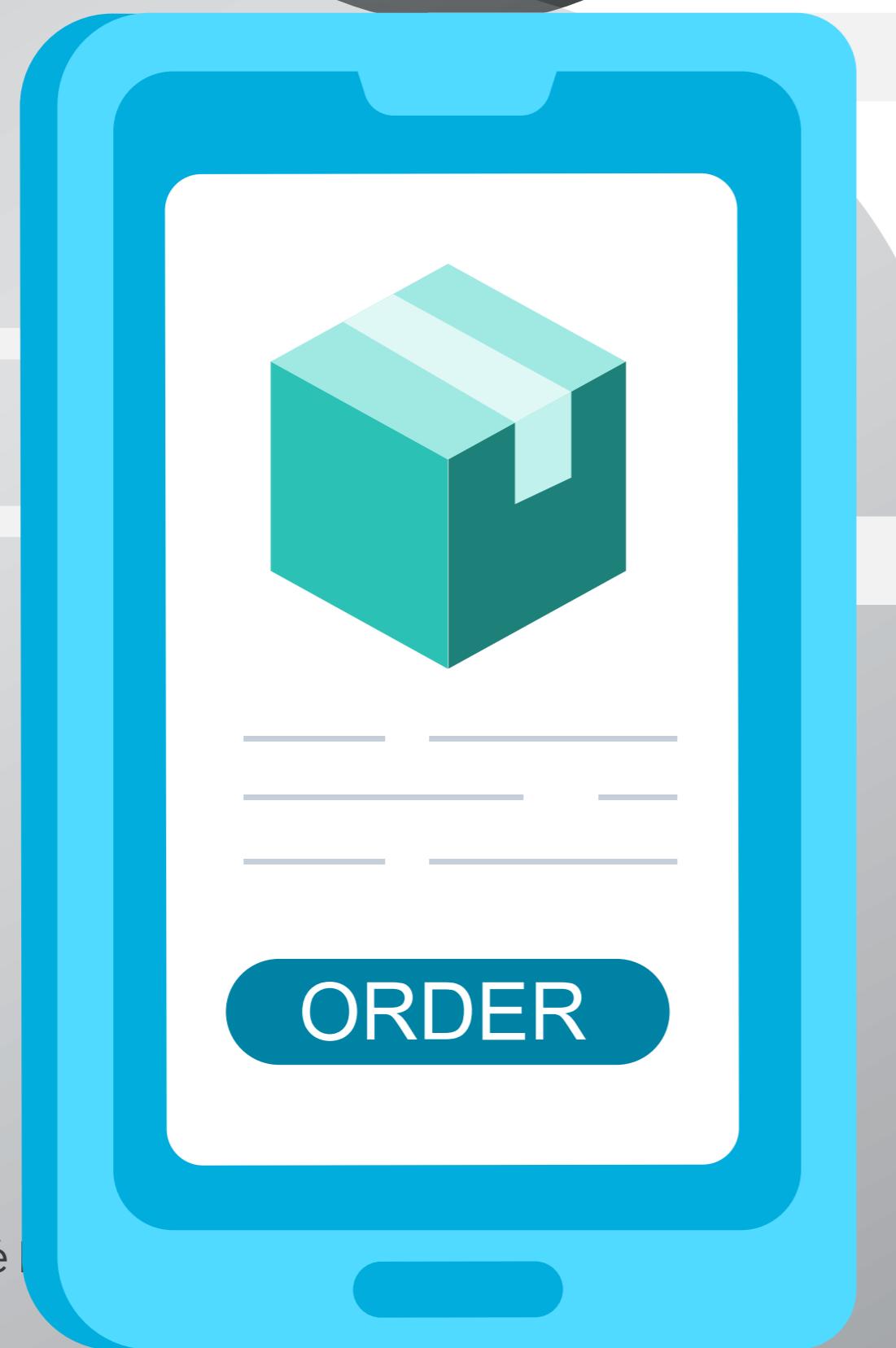
Diagramme des classes

Modèle de données
UML





5



Stratégie d'import

Ordre d'importation
Dataloader.io

Type de données	Volumétrie
Opportunité	234 000
Compte	2 123 000
Produit	56 700
Contact	3 239 870

1. COMPTE
2. CONTACT
3. OPPORTUNITY
4. PRODUCT

ms

Magdalena Larmet
Salesforce
Developer